



SETTIMANA AMMINISTRAZIONE APERTA

**I social media come mezzo di trasparenza di fatto e in tempo reale**

# **I social del Comune di Napoli tra comunicazione e trasparenza**

*Pietro Citarella (Comune di Napoli)*

- 🏠 Home
  - 📺 Il mio canale
  - 📌 Tendenze
  - 📄 Iscrizioni
  - 📺 Passa a YouTube Pre...
- RACCOLTA**
- 📅 Cronologia
  - 🕒 Guarda più tardi
  - 👍 Video piaciuti
  - 📅 Capodanno 2014 - Au...
  - Mostra altro

- ISCRIZIONI**
- OCEANUS NGO 1
  - Presidenza della... 11
  - Comune di Bolog... 18
  - Boutaib Yassine 1
  - Club del Gatto 2
  - Orbital Music - C... 12
  - Newse Studio 1
  - YouTorino 4
  - GenoaMunicipality 4
  - GFXfarm 1
  - nuvaproductions 2
  - Cinecom.net 2
  - Martin Benes Cre... 1
  - Feditalimpres It... 1



**Comune di Napoli** 🔧 **iscritti** 7.603

Home page **Video** Playlist Community Canali Informazioni 🔍

Video caricati Data di aggiunta (più recente) Griglia

<p><b>Il patrimonio culturale si difende togliendo i catenacci e ...</b> 63 visualizzazioni • 16 ore fa</p>	<p><b>Sciopero mondiale per il clima, anche Napoli aderisce</b> 94 visualizzazioni • 16 ore fa</p>	<p><b>Con Cassa Depositi e Prestiti un piano per lo sviluppo della città</b> 144 visualizzazioni • 18 ore fa</p>	<p><b>De Magistris dopo l'incontro con Sala: le città sono il motore di ...</b> 91 visualizzazioni • 19 ore fa</p>	<p><b>E' una fase importantissima per i lavori al San Paolo, il colore dei ...</b> 182 visualizzazioni • 19 ore fa</p>	<p><b>Capire meglio il nostro clima: il progetto "Tryat"</b> 433 visualizzazioni • 1 giorno fa</p>
<p><b>100 passi verso il 21 marzo, in ricordo delle vittime delle mafie</b> 180 visualizzazioni • 1 giorno fa</p>	<p><b>Tirocini al Comune, si conclude l'esperienza di Garanzia Giovani</b> 352 visualizzazioni • 5 giorni fa</p>	<p><b>#nonunadimeno: l'8 marzo a Napoli comincia così</b> 129 visualizzazioni • 5 giorni fa</p>	<p><b>Torna 'Carta al tesoro', la gara a squadre sulla raccolta</b> 151 visualizzazioni • 6 giorni fa</p>	<p><b>Braille, un sistema di comunicazione valido anche ...</b> 69 visualizzazioni • 1 settimana fa</p>	<p><b>Sicurezza stradale, come tutelare ciclisti e pedoni</b> 154 visualizzazioni • 1 settimana fa</p>



Tweet **11.100** Following **358** Follower **118.000** Mi piace **2.085** Momenti **1**

Segui

### Comune di Napoli

@ComuneNapoli

Informazioni e aggiornamenti sulle attività, i servizi e gli eventi del Comune di Napoli. Social media policy: [comune.napoli.it/socialmediapol...](http://comune.napoli.it/socialmediapol...)

Napoli

[comune.napoli.it](http://comune.napoli.it)

Iscrizione a ottobre 2009

981 foto e video



### Tweet Tweet e risposte Contenuti



Comune di Napoli @ComuneNapoli · 16 h

Bando di gara: affidamento della progettazione esecutiva, della fornitura e dell'installazione, compresi i lavori necessari, di un sistema integrato di monitoraggio intelligente delle gallerie stradali del Comune di Napoli. Scadenza: ore 18 del 12/04/2019



Affidamento della progettazione esecutiva, della for...  
comune.napoli.it

3



Comune di Napoli @ComuneNapoli · 17 h

Con Cassa Depositi e Prestiti un piano per lo sviluppo della città [bit.ly/2HizRue](http://bit.ly/2HizRue) #webtv #Napoli



Con Cassa Depositi e Prestiti un piano per lo svilup...  
Firmato il protocollo d'intesa tra Comune, Gruppo Cassa Depositi e Prestiti e Autorità portuale per lo sviluppo del territorio. Sono previste attività di sup...  
[youtube.com](http://youtube.com)

5

### Prima volta su Twitter?

Iscriviti ora per ottenere la tua cronologia personalizzata!

Iscriviti

### Potrebbero piacerti · Aggiorna



Il Mattino  
@mattinodinapoli



Luigi de Magistris  
@demaqistris



Regione Campania  
@Req\_Campania



Official SSC Napoli  
@sscnapoli



Repubblica Napoli  
@rep\_napoli

### Tendenze in Mondo

#14marzo



Comune di Napoli

@Comunedinapoli

Home

Informazioni

Post

Scrivi al Comune

Eventi

Video

Video in diretta

Foto

Note

Community

Informazioni e inserzioni



Ti piace ▾ Pagina seguita ▾ Condividi ...

Contattaci ✎

Crea un post In diretta Evento Offerta Lavoro

Write a post...

Foto/video Stato d'anim... Registrati ...

Condividi una foto recente del tuo account Instagram

Visibile solo a te



2 richieste di coorganizzazione  
Accetta le richieste di co-organizzazione per aggiungere gli eventi al tuo calendario della Pagina Visualizza gli eventi



Informazioni

La social media policy del Comune di Napoli è disponibile in questa pagina: [www.comune.napoli.it/soc...](http://www.comune.napoli.it/soc...)

+ Completa la tua storia per raccontare alle persone di più sulla tua azienda.

Suggerimenti per le Pagine

Visualizza tutto

Crea un gruppo per la tua Pagina  
Aiuta il tuo gruppo a connettersi in un gruppo. I gruppi sono spazi separati in cui le persone possono discutere, organizzare eventi, condividere foto e



comunedinapoli

Segui

744 post 10,6mila follower 66 profili seguiti

Comune di Napoli

Profilo ufficiale del Comune di Napoli a cura del servizio Portale Web e Social Media. Social media policy: [www.comune.napoli.it/socialmediapolicy](http://www.comune.napoli.it/socialmediapolicy).  
[www.comune.napoli.it](http://www.comune.napoli.it)



Storie in ev...



Escher al PAN



I De Filippo

POST

POST IN CUI TI HANNO TAGGATO



**Presidio** (*presenza costante e quotidiana*)

**Dialogo** (*ascoltare le istanze e cercare di sempre di rispondere*)

**Regole** (*informativa e social media policy*)



MENU



Seguici su

Google Ricerca personalizzata



AREE TEMATICHE

AMMINISTRAZIONE

LE MUNICIPALITÀ

VIVERE LA CITTÀ



Home &gt; Il Comune Informa &gt; Social Media Policy



## Social Media Policy del Comune di Napoli

CONDIVIDI



Delibera di G.C. 166 del 30/03/2017 (279.61 KB)

### Che cos'è una Social Media Policy

È l'insieme delle norme di comportamento riguardante un'organizzazione che si pone l'obiettivo di fornire criteri per la gestione dei Social Media.

### La Social Media Policy del Comune di Napoli

Il Comune di Napoli utilizza i Social Media nell'ambito delle finalità istituzionali e dei principi enunciati nello Statuto, per comunicare con i cittadini attraverso la Rete nel rispetto delle disposizioni amministrative e delle norme di legge.

In particolare, il focus della Social Media Policy del Comune di Napoli è incentrato sul rapporto tra gli utenti e l'Amministrazione Comunale con l'obiettivo di rendere più semplice la fruizione degli account social istituzionali.

#### Il Comune Informa

[Universiade 2019](#)[Notizie](#)[Elezioni europee 2019](#)[Comunicati Stampa](#)

#### Social Media Policy

[Blockchain](#)[Le App del Comune di Napoli](#)[Segnalazione di fenomeni di corruzione](#)



YOUTUBE.COM

### Napoli incontra la Grecia nella Giornata Mondiale della Lingua e della Cultura Ellenica

Nella Sala dei Baroni del Maschio Angioino si è...

6674

Persone raggiunte

110

Interazioni

Metti in evidenza il post



altri 13

Commenti: 1 Condivisioni: 5

Mi piace

Commenta

Condividi

Più pertinenti



Scrivi un commento...



NON SI CAPISCE NULLA IN QUESTO SITO NON CI SONO I RECAPITI TELEFONICI A CHI CHIEDERE NON RISPONDE NESSUNO ALLUCINANTE. MA A CHI SI INVIANO LE RICHIESTE DEI SENZA FISSA DIMORA L'INDIRIZZO IL FAX POSSIBILE CHE C'E' IL MODULO E NON CI SONO I RECAPITI POSTALI DOVE INDIRIZZARE LA RICHIESTA?

Mi piace · Rispondi · Invia messaggio · 4 s



**Comune di Napoli** Buon pomeriggio Per segnalare la presenza di persone senza dimora al Comune di Napoli può scrivere a [sos.senzadimora@comune.napoli.it](mailto:sos.senzadimora@comune.napoli.it) (la notizia è disponibile qui: <http://www.comune.napoli.it/.../Serve.../L/IT/IDPagina/37122>). Per i recapiti degli uffici può consultare questa pagina: [www.comune.napoli.it/uffici](http://www.comune.napoli.it/uffici) raggiungibile nella sezione Amministrazione del sito istituzionale.

Mi piace · Rispondi · Commento di Pietro Citarella [?] · 4 s



1





Cominciamo ad accendere i lampioni a Via  
Consalvo per cortesia che stiamo al buio su tutta la strada  
Grazie eh

Mi piace · Rispondi · Invia messaggio · 5 s · Modificato



**Comune di Napoli** Buongiorno Grazie per la  
segnalazione. Le ricordiamo che per tutti i problemi relativi  
all'illuminazione pubblica è attivo un numero verde: 800  
116836.





Mi piace · Rispondi · Commento di Pietro Citarella [?] · 5 s

COMUNE.NAPOLI.IT






## Nuovo avviso di selezione pubblica per il reclutamento a tempo determinato e pieno di 29 istruttori direttivi...

**7383** Persone raggiunte      **698** Interazioni      [Metti in evidenza il post](#)


 [Commenti: 4](#) [Condivisioni: 7](#)

 [Mi piace](#)       [Commenta](#)       [Condividi](#)      

Più pertinenti ▾

 Altre procedure con altri costi per non aver allargato la platea dei concorsisti. Siete veramente da prendere a calci nel culo.  
[Mi piace](#) · [Rispondi](#) · [Invia messaggio](#) · 13 s

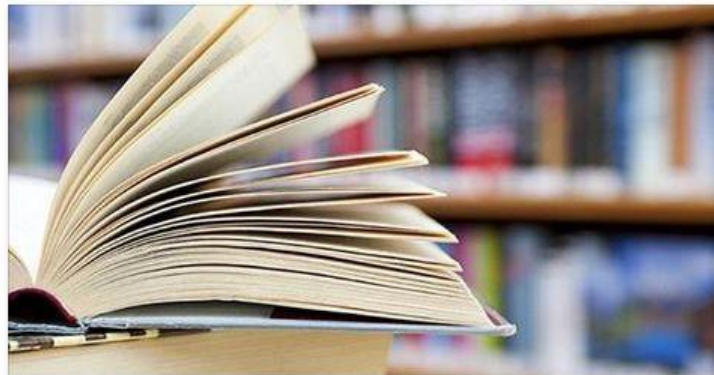
 sul sito c'è l'elenco degli ammessi. Mi chiedo sono tutti ammessi o c'è , come nell'altro, un numero di ammessi ? Concorro per il profilo di istruttore direttivo amm.b  
[Mi piace](#) · [Rispondi](#) · [Invia messaggio](#) · 13 s  1

 [Visualizza le risposte precedenti](#)

 **Comune di Napoli** Buongiorno  In ogni file è presente anche un elenco di non ammessi. Se non ha trovato il suo nome in nessuno dei due elenchi può segnalare agli uffici utilizzando la piattaforma disponibile all'indirizzo: <https://portaleselezioni.comune.napoli.it/>.  
[Mi piace](#) · [Rispondi](#) · [Commento di Pietro Citarella \[?\]](#) · 13 s  2



Elenco studenti ammessi al contributo a parziale rimborso della spesa sostenuta per l'acquisto dei libri di testo per l'anno scolastico 2017/2018.



Aree tematiche - Scuola ed Educazione - Elenco studenti ammessi al contributo a parziale rimborso della spesa sostenuta per l'acquisto dei libri di testo per l'anno...

COMUNE.NAPOLI.IT

copertura: 2552 persone

Metti in evidenza il post

Mi piace

Commenta

Condividi



11

Commenti più rilevanti

Condivisioni: 5



Scrivi un commento...



DOPO QUANTO TEMPO VERRANNO LIQUIDATI

Mi piace · Rispondi · Invia messaggio · 2 s



**Comune di Napoli** Buongiorno Occorrerà aspettare il termine del 14/02/2018, entro cui è possibile presentare ricorsi e/o osservazioni avverso la mancata ammissione al beneficio.

1

Mi piace · Rispondi · Commento di Pietro Citarella [?] · 1 s



**Comune di Napoli**

Publicato da Pietro Citarella [?] · 10 gennaio alle ore 15:23 · 🌐

Il vincitore esporrà la sua opera nella stazione Vanvitelli della Metropolitana: il premio "Raffaele Pezzuti" dedicato alla creatività dei giovani talenti dell'arte visiva agli esordi quest'anno ha per tema "Napoli: Nuovi luoghi".



### Spazio alla creatività: un premio per giovani artisti

Il vincitore esporrà la sua opera nella stazione Vanvitelli della...

YOUTUBE.COM

👤 copertura: 1877 persone

Metti in evidenza il post


👍 Mi piace    💬 Commenta    ➦ Condividi    🇮🇹 ▼

👍 [redacted]    Commenti più rilevanti ▼

Condivisioni: 3

  😊 📷 GIF 🎭

 Buonasera chiedo scusa ma delle graduatorie del servizio civile non si sa nulla? Quando usciranno? Grazie  
Mi piace · Rispondi · Invia messaggio · 2 s


 **Comune di Napoli** Buongiorno. Le graduatorie provvisorie sono state pubblicate ad ottobre 2017 e sono disponibili in questa pagina <http://www.comune.napoli.it/.../Serve.../L/IT/IDPagina/33825>. Non abbiamo ancora ricevuto dal Dipartimento della Giovent  e del Servizio Civile Nazionale l'omologazione per procedere alla pubblicazione delle graduatorie definitive.

👍 1  
Mi piace · Rispondi · Commento di Pietro Citarella [?] · 2 s



COMUNE.NAPOLI.IT

### Avviso di allerta per fenomeni meteorologici avversi dalle ore 00:00 di sabato 23 febbraio 2019 e, salvo ulteriori...






 **Ottieni più "Mi piace", commenti e condivisioni**  
Le prestazioni di questo post sono migliori rispetto al 95% degli altri post nella tua Pagina. Metti in evidenza il post per ottenere risultati ancora migliori.

<b>1907</b> Persone raggiunte	<b>435</b> Interazioni	<a href="#">Metti in evidenza il post</a>
----------------------------------	---------------------------	---

 4 Commenti: 3 Condivisioni: 47

 Mi piace     Commenta     Condividi    

Più pertinenti ▾

 **Anna** i **Alessia** ..... posso venire alle tre? Cioè farsi le sopracciglia è necessario ti trovi?