



AGID

Agenzia per l'Italia Digitale

FormezPA

FORMAZIONE AGID – FORMEZ SULLA TRANSIZIONE DIGITALE DELLA PA

**Progetto Informazione e formazione per la transizione digitale della PA
nell'ambito del progetto «Italia Login – la casa del cittadino»**

(A valere sul PON Governance e Capacità Istituzionale 2014-2020)



AGID

Agenzia per l'Italia Digitale

Formez**PA**

Introduzione alla cultura digitale - e4jobPA

primo webinar

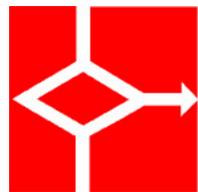
1 dicembre 2021

Riccardo Scquizzato - AICA

..

Il percorso di assessment e formazione: indicazioni operative

Riccardo Scquizzato - AICA



AICA

Associazione Italiana per l'Informatica
ed il Calcolo Automatico



AGID | Agenzia per
l'Italia Digitale

Formez **PA**

CITTADINANZA DIGITALE



DigComp: The European Digital Competence Framework



Social Europe

PROFESSIONISTI IT

NORMA EN 16234

41 COMPETENZE

Dimension 1 5 e-CF areas	Dimension 2 41 e-Competences identified	Dimension 3 5 e-Competence proficiency levels				
		e-1	e-2	e-3	e-4	e-5
A. PLAN	A.1. Information Systems and Business Strategy Alignment					
	A.2. Service Level Management					
	A.3. Business Plan Development					
	A.4. Product/Service Planning					
	A.5. Architecture Design					
	A.6. Application Design					
	A.7. Technology Trend Monitoring					
	A.8. Sustainability Management					
	A.9. Innovating					
	A.10. User Experience					
B. BUILD	B.1. Application Development					
	B.2. Component Integration					
	B.3. Testing					
	B.4. Solution Deployment					
	B.5. Documentation Production					
	B.6. ICT Systems Engineering					
C. RUN	C.1. User Support					
	C.2. Change Support					
	C.3. Service Delivery					
	C.4. Problem Management					
	C.5. Systems Management					
D. ENABLE	D.1. Information Security Strategy Development					
	D.2. ICT Quality Strategy Development					
	D.3. Education and Training Provision					
	D.4. Purchasing					
	D.5. Sales Development					
	D.6. Digital Marketing					
	D.7. Data Science and Analytics					
	D.8. Contract Management					
	D.9. Personnel Development					
	D.10. Information and Knowledge Management					
	D.11. Needs Identification					
E. MANAGE	E.1. Forecast Development					
	E.2. Project and Portfolio Management					
	E.3. Risk Management					
	E.4. Relationship Management					
	E.5. Process Improvement					
	E.6. ICT Quality Management					
	E.7. Business Change Management					
	E.8. Information Security Management					
	E.9. Information Systems Governance					

e-Leadership

“Le competenze di e-leadership ...

sono le capacità di utilizzare al meglio le tecnologie digitali all'interno di qualsiasi tipo di organizzazione e di introdurre innovazione digitale nello specifico settore di mercato in cui si opera. ...

L'e-leader è in grado di sfruttare le tecnologie digitali per definire e concretizzare progetti di innovazione digitale.”

Agenzia per l'Italia Digitale

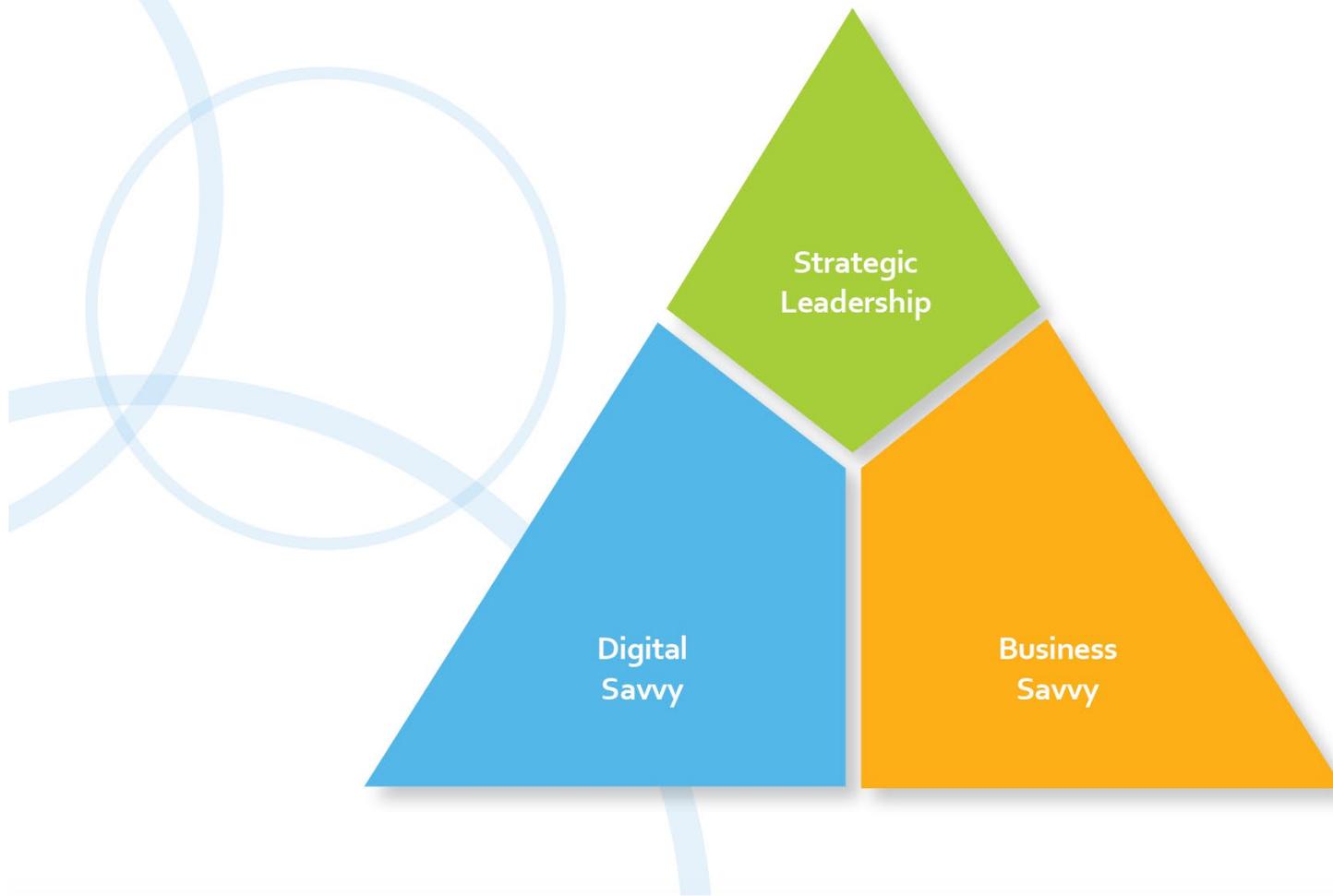
*“... è dotato di adeguate competenze **tecnologiche, di informatica giuridica e manageriali** e risponde, con riferimento ai compiti relativi alla transizione alla modalità digitale, direttamente all'organo di vertice politico.”*

CAD Art. 17 1-ter

Responsabile per la transizione digitale e difensore civico digitale

e-Leadership

e-Leadership Skills triangle



SYLLABUS e4JOB

	CATEGORY		SKILL SET
1	Essere Digitali consapevoli: governare il cambiamento tra social media e IoT	1.1	Le Competenze Digitali come fattore di innovazione
		1.2	Il Cittadino Digitale
		1.3	Social Media, Digital Marketing & Social Customer
		1.4	Applicazioni Mobili, Cloud Computing & Internet of Things
2	Fare Innovazione Digitale in azienda	2.1	Innovazione
3	Project management: il lavoro agile	3.1	Project Management
4	Business Intelligence, Big Data e Open Data	4.1	Il valore dei dati
		4.2	Big Data e Open Data
5	Cyber Security: una responsabilità di tutti	5.1	Introduzione alla Sicurezza
6	User Experience: interagire con la tecnologia	6.1	User Experience
7	L'infrastruttura digitale dal Mainframe al Cloud	7.1	IT Architecture & Enterprise Architecture
8	Good Enough! La qualità contemporanea	8.1	Qualità
9	Il coding: un nuovo linguaggio universale	9.1	Pensiero Computazionale
		9.2	La logica del Coding
10	Scenario e consapevolezza verso Industria 4.0	10.1	Industria 4.0



AICA

Associazione Italiana per l'Informatica
ed il Calcolo Automatico



AICA mette a disposizione del progetto un insieme di strumenti:

- ❖ **Assessment di valutazione delle Competenze**
- ❖ **Corso di formazione in modalità e-learning**
- ❖ **Test di valutazione delle Competenze acquisite**

*L'offerta di mercato di **AICA** include anche:*

- ❖ **Certificazione (riconosciuta da Accredia)**

Competenze Digitali per la PA

The screenshot shows the top part of the website. At the top, there's a browser address bar with the URL 'competenzedigitali.gov.it'. Below it, a blue header bar contains the text 'Governo Italiano Dipartimento della funzione pubblica' and a 'Syllabus' button. Underneath, there are logos for 'UNIONE EUROPEA', 'Agenzia per la Coesione Territoriale', 'Dipartimento della Funzione Pubblica', and 'GOVERNANCE E CAPACITÀ ISTITUZIONALE 2014-2020'. The main title 'Competenze digitali per la PA' is prominently displayed with a search icon and social media links. A navigation menu includes 'Il progetto', 'Gli attori', 'Le competenze digitali', 'Elenco Newsletter', and 'Serve aiuto'. A blue button labeled 'ISCRIVITI ALLA NEWSLETTER' is also visible.

Home / Syllabus

Competenze digitali

[Il Syllabus](#)

[Dati, informazioni e documenti informatici](#)

[Comunicazione e condivisione](#)

[Sicurezza](#)

[Servizi on-line](#)

[Trasformazione digitale](#)

Servizi on-line

Scarica il Syllabus

Il Syllabus

Il Syllabus "Competenze digitali per la PA" è il documento che descrive l'insieme minimo delle conoscenze e abilità che ogni dipendente pubblico, non specialista IT, dovrebbe possedere per partecipare attivamente alla trasformazione digitale della pubblica amministrazione.

Organizzato in cinque aree tematiche e tre livelli di padronanza il Syllabus rappresenta lo strumento di riferimento sia per l'attività di autoverifica delle competenze digitali che per la definizione di corsi volti a indirizzare i fabbisogni formativi rilevati.

La realizzazione del Syllabus è stata curata dall'Ufficio per l'innovazione e la digitalizzazione del Dipartimento della funzione pubblica. Dal 21 ottobre al 31 dicembre 2018 è stato, inoltre, oggetto di una [consultazione pubblica](#) che ha consentito di raccogliere numerosi contributi e proposte utili alla stesura finale del documento ([Vai agli esiti della Consultazione pubblica](#)).

<https://www.competenzedigitali.gov.it/syllabus/servizi-on-line.html>



Formazione

Il portale dei corsi dell'AICA Digital Academy.



Biblioteca Sociale

Raccolta di Risorse Didattiche Aperte per approfondire i temi della cultura digitale secondo i syllabi delle certificazioni AICA.

Accedi alle risorse



Formazione

Il portale dei corsi dell'AICA Digital Academy.

Entra nel Portale eLearning



MiCertifico

Contenuti didattici strutturati per il tuo percorso di certificazione.

Accedi ai percorsi di certificazione

L'AICA Digital Academy offre risorse per la formazione a tutti i cittadini e opportunità di sviluppo per la rete dei Test Center AICA sul territorio nazionale.

- **Stai cercando risorse per accrescere le tue competenze digitali?** Nella Biblioteca Sociale trovi risorse didattiche prodotte da docenti e formatori subito disponibili per accrescere le tue conoscenze e competenze sull'uso delle tecnologie digitali per la tua vita di tutti i giorni e la tua professione
- **Sei un Test Center?** Nell'Area Formazione i Test Center che fanno parte dell'Academy trovano Corsi di formazione completi di materiali didattici e struttura di erogazione, da proporre subito nei loro contesti
- **Ti stai preparando a un esame IC DL/ECDL?** Nell'Area MiCertifico trovi i materiali multimediali di AICA per prepararti in vista dell'esame di certificazione
- **Sei una Istituzione Scolastica?** Presto qui troverai proposte per organizzare con l'Academy Percorsi per le competenze trasversali e per l'orientamento (PTCO) dei tuoi studenti

Codici IC DL



Clicca qui per sapere come utilizzare il codice MiCertifico

- RTD-AGID-2
- RTD-AGID-1
- C_e4job



MiCertifico

Contenuti didattici strutturati per il tuo percorso di certificazione.



Biblioteca Sociale

Raccolta di Risorse Didattiche Aperte per approfondire i temi della cultura digitale secondo i syllabi delle certificazioni AICA.

 [Accedi alle risorse](#)



Formazione

Il portale dei corsi dell'AICA Digital Academy.

 [Entra nel Portale eLearning](#)



MiCertifico

Contenuti didattici strutturati per il tuo percorso di certificazione.

 [Accedi ai percorsi di certificazione](#)

Conferma accettazione privacy

Come prima cosa ti chiediamo di fornirci, tramite il sottostante questionario alcuni dati che saranno trattati secondo le norme della privacy e che ci servono unicamente a fini statistici.

Una volta che avrai risposto al questionario ti apparirà il Test di Autovalutazione diagnostica.

Accesso vincolato

Raccolta dati

Accesso vincolato

registro

Nascosta agli studenti

 Accesso vincolato Autovalutazione Diagnostica	 Accesso vincolato Risorse Didattiche	 Accesso vincolato Syllabus E4JOB	 Accesso vincolato Quaderno di Studio	 Accesso vincolato Test in autovalutazione di verifica delle competenze acquisite
--	---	---	---	---



Domanda 1

Risposta non ancora data

Punteggio max.: 1,00



Contrassegna domanda

Confermo di aver letto e approvato l'informativa sulla privacy del sito AICA Digital Academy.

Nota: I dati forniti con il successivo questionario sono elaborati in modo statistico, non sono fornite a soggetti terzi informazioni sulle risposte individuali. Per la prosecuzione delle attività è necessario aver accettato l'informativa.

Scegli un'alternativa:

- Sì, confermo
- No

[Annulla la scelta](#)

Termina il tentativo...



AICA
digital academy

Aderisce a



REPUBBLICA
DIGITALE



Raccolta dati

 [Stampa il modello vuoto](#)

- 1 * Indica, per favore, il tuo anno di nascita

Non utilizzare il separatore delle migliaia.
- 2 * Indica, per favore, se sei maschio o femmina

Scegli... ▾
- 3 * Indica, per favore, il tuo titolo di studio

Scegli... ▾
- 4 * Indica, per favore il tipo di laurea o diploma

Scegli... ▾
- 5 * Con riferimento al tuo luogo di lavoro

1. indica la macroarea

Domanda 1

Risposta non ancora data

Punteggio max.: 1,00

Contrassegna domanda

(1.1.1)

Quali fra i sottostanti:

- A. Saper usare il comp...
- B. Saper usare una Ap...
- C. Saper cercare info...
- D. Saper gestire le pro...

Scegli un'alternativa:

- A, B, D
- A, B, C
- B, C, D
- Tutte

≡ Navigazione quiz

1	2	3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25	26	27
28	29	30	31	32	33	34	35	36
37	38	39	40					

Termina il tentativo...

Tempo rimasto 0:58:35

Pagina successiva



ATTIVITÀ PRECEDENTE
Raccolta dati

Vai a...



Aderisce a



REPUBBLICA
DIGITALE

Piazzale Rodolfo Morandi, 2 - 20121 Milano

Avvia il tentativo



Tempo limite

Il quiz ha un limite di tempo di 1 ora. Il tempo sarà conteggiato a partire dall'inizio del tentativo senza possibilità di metterlo in pausa e il quiz dovrà essere inviato prima della scadenza. Sei sicuro di iniziare?

Avvia il tentativo

Annulla

Iniziato	martedì, 30 marzo 2021, 17:28
Stato	Completato
Terminato	martedì, 30 marzo 2021, 17:40
Tempo impiegato	11 min. 24 secondi
Punteggio	30,67/40,00
Valutazione	7,67 su un massimo di 10,00 (77%)

Domanda 1

Risposta corretta

Punteggio ottenuto 1,00 su 1,00

Contrassegna domanda

(1.1.1)

Quali fra i sottostanti :

- ...
- ...
- ...
- ...

Segni la risposta:

- ...
- ...
- ...
- ...

Risposta corretta.

La risposta corretta è: ...

Domanda 2

Risposta

(1.1.2)

Cosa si intende in informatica con il termine ...

☰ Navigazione quiz



Visualizza una pagina alla volta

Fine revisione

www.agid.gov.it