

Governo aperto e competenze digitali

*il piano operativo della strategia nazionale e l'impegno 5.01
Cittadinanza digitale - Abilitare all'innovazione digitale
inclusiva*

Nello Iacono - Coordinatore Repubblica Digitale

I nuovi saperi digitali in Toscana

Progetto "Opengov: metodi e strumenti per l'amministrazione aperta"

Firenze, 26 Gennaio 2024

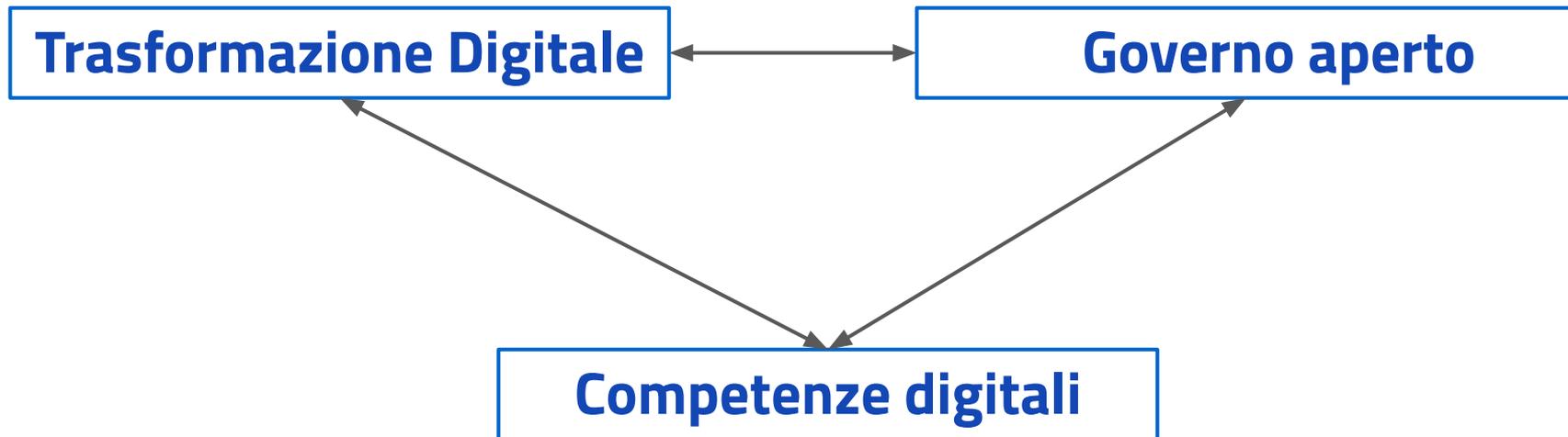


DIPARTIMENTO
PER LA TRASFORMAZIONE
DIGITALE

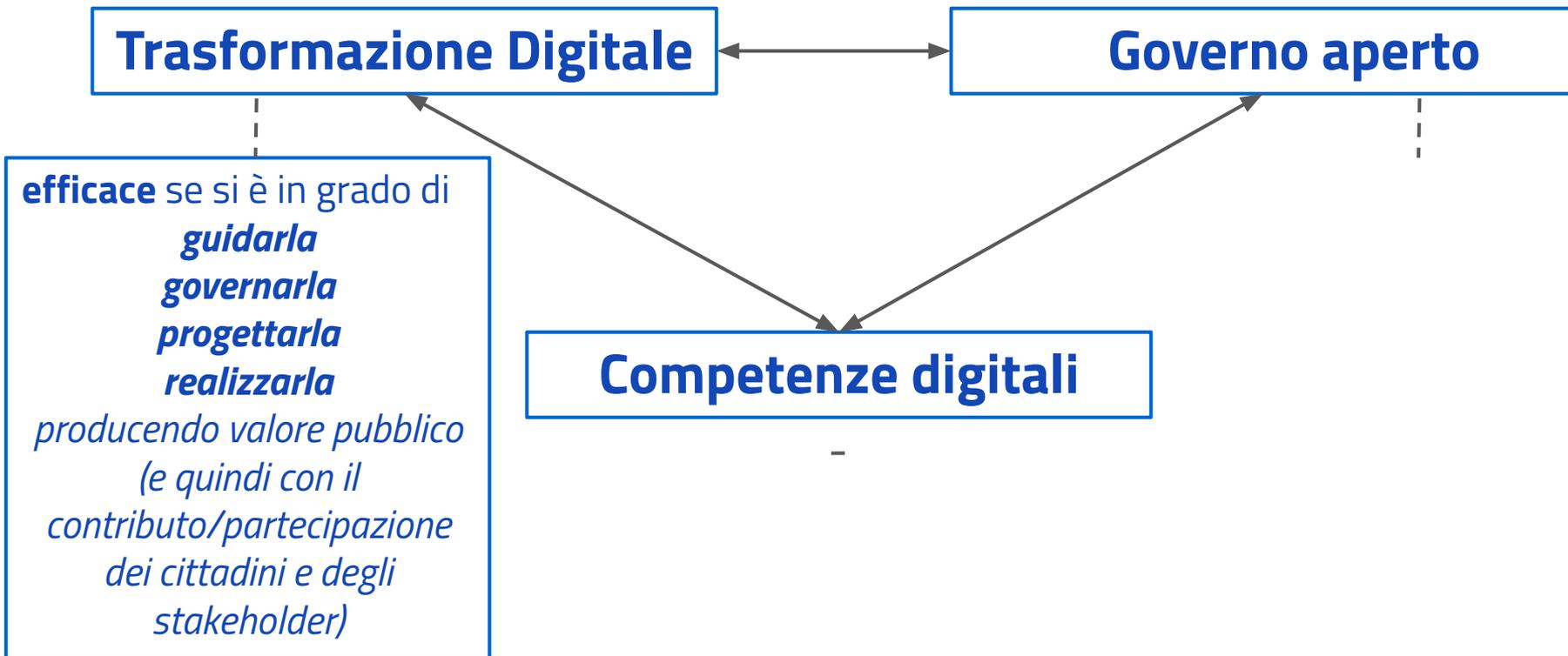


REPUBBLICA
DIGITALE

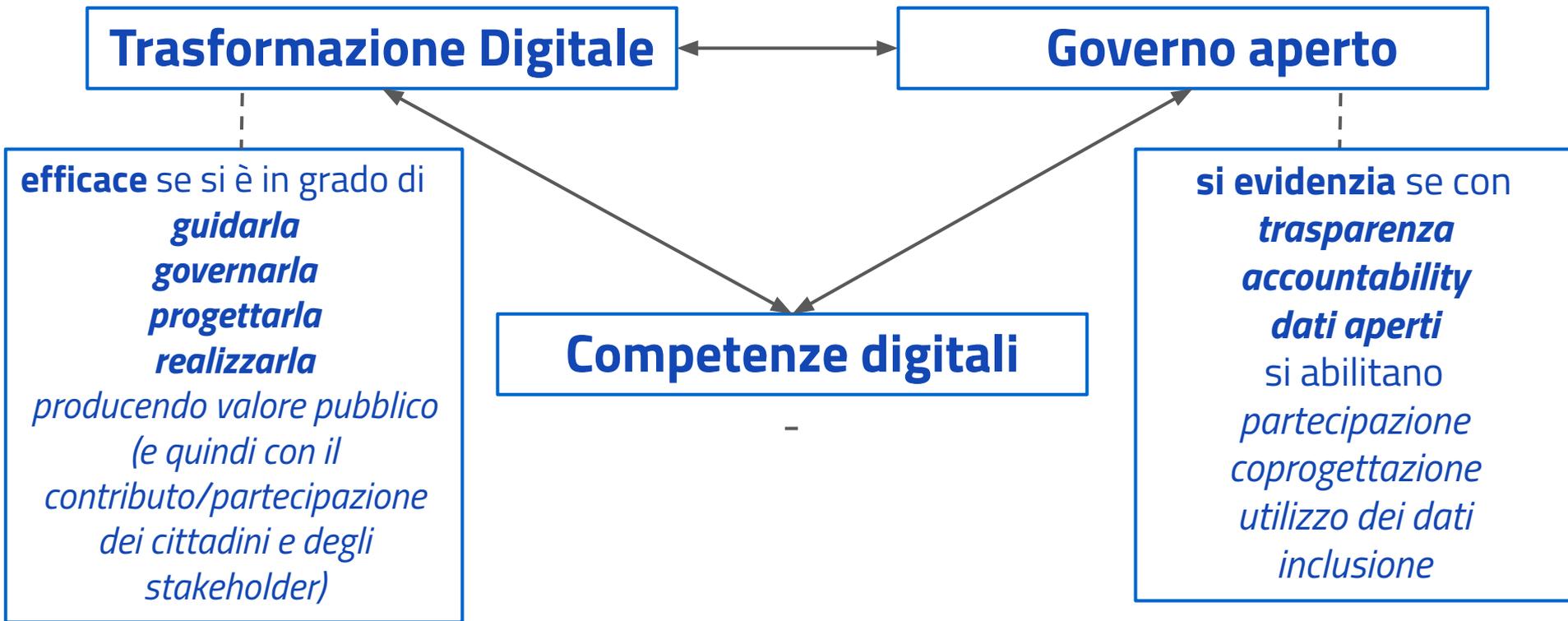
Un quadro organico



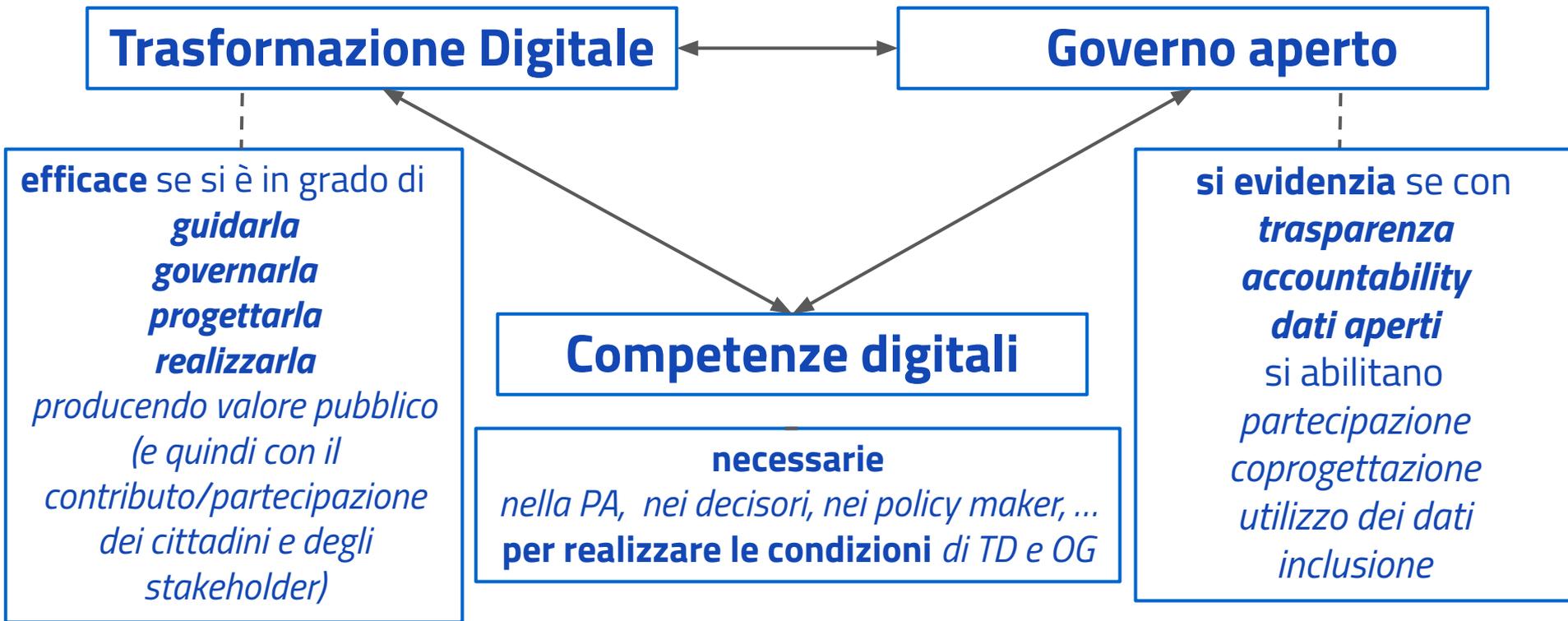
Un quadro organico



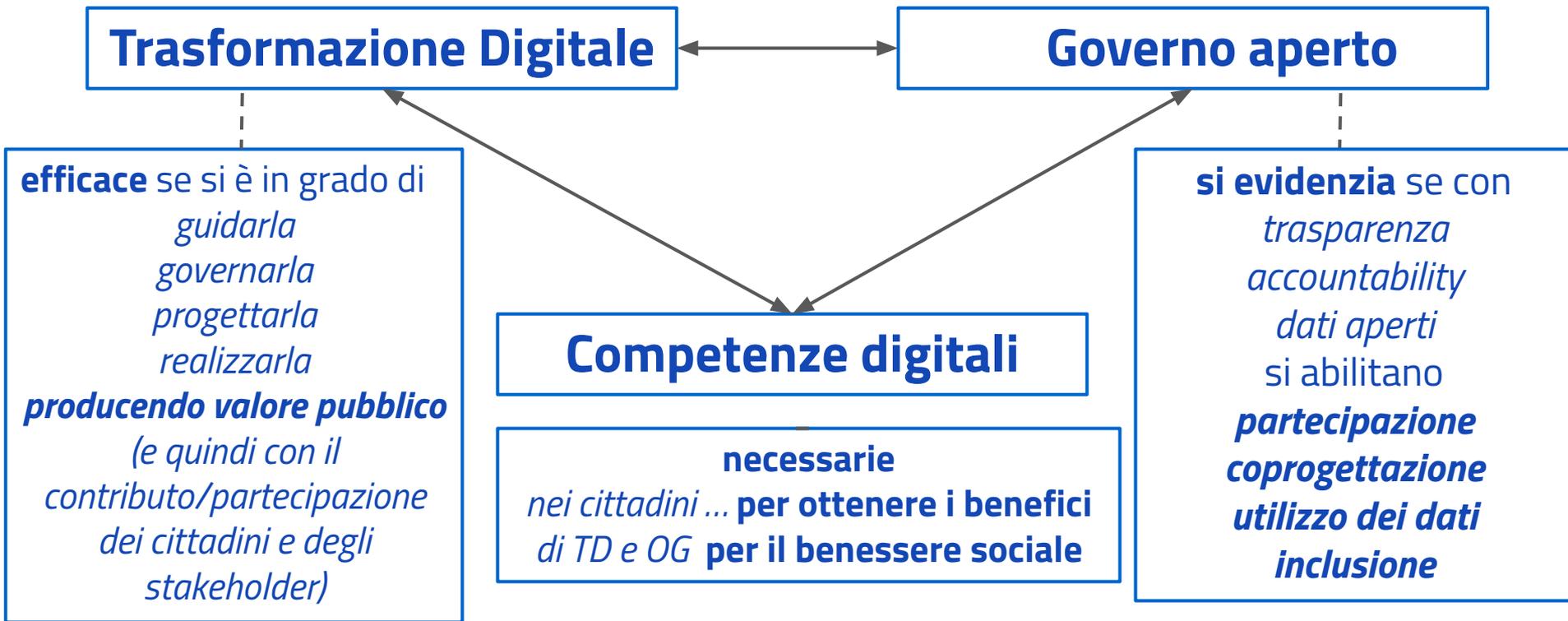
Un quadro organico



Un quadro organico



Un quadro organico



Quali competenze digitali per il Governo aperto

Organizzazioni

Cittadini



realizzazione sistemi di *trasparenza, accountability, dati aperti*
gestione processi di *partecipazione, coprogettazione, utilizzo dei dati, inclusione*

capacità di rapportarsi per *trasparenza, accountability,*
realizzazione di *partecipazione,, coprogettazione, , utilizzo dei dati*
utilizzo dei servizi e fruizione dei diritti

**e-leadership
specialistiche ICT
per il lavoro (Syllabus, ..)**



**informazione e dati
Comunicazione
Creazione contenuti
Sicurezza
Problem solving**

Caratteristiche di un approccio efficace

- Modello della rete
- Superamento delle frammentazioni e dei silos
- Multistakeholder
- Misurazione sistematica

Competenze digitali in Italia – Alcuni numeri

Dati Eurostat 2023

Esclusione
digitale

24 milioni⁺

sono i cittadini 16-74 anni senza
competenze digitali almeno di base

Italia: 54% Media UE: 44%
(Toscana 2021: 50,2%)

e di questi **circa**

6,5 milioni

sono coloro che
non utilizzano internet

20 milioni⁺

sono i cittadini 16-74 anni con competenze
digitali almeno di base

Italia: 46% Media UE: 56%
(Toscana 2021: 49,8%)

e di questi **circa**

10 milioni

sono coloro che hanno
competenze digitali avanzate

Competenze digitali in Italia – Alcuni numeri

Dati Toscana

Dati Italia

Dati UE

Utenti Internet

rispetto al 2022
rispetto al 2019

88,4%

+3%
+9,2%

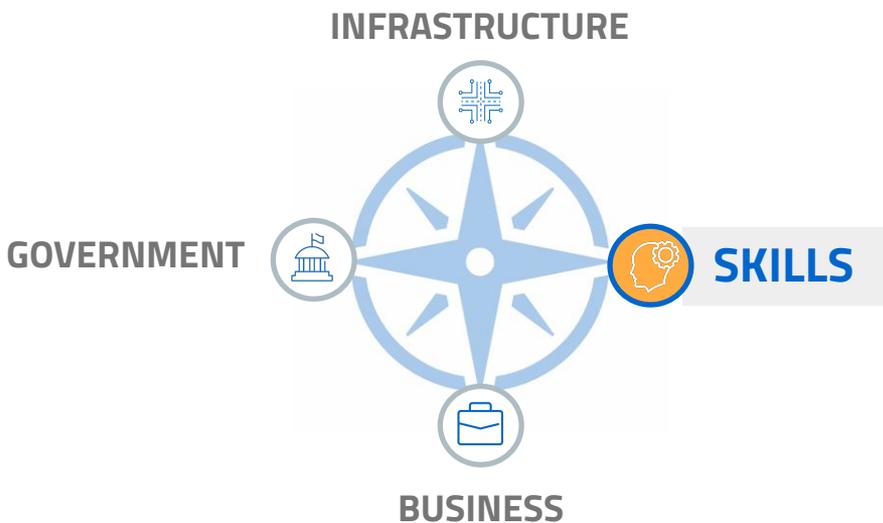
85,5%

+2,5%
+15,6%

90,3%

+1,8%
+6,6%

Le politiche europee: Digital Compass e competenze



European Skills
Agenda



Digital Education
Action Plan



Digital Skills and
Jobs Coalition

Obiettivi 2030



80% di individui con competenze digitali almeno di livello base



20 milioni di specialisti ICT



Convergenza del **divario di genere**

L'iniziativa Repubblica Digitale

2020

Adesione alla **Digital Coalition europea** come Coalizione Nazionale

Istituzione del **Comitato Tecnico Guida**

Pubblicazione della **Strategia Nazionale per le competenze digitali**

Pubblicazione della prima versione del **Piano operativo**

50+

2019

Pubblicazione del **Manifesto** per la Repubblica Digitale

Inserimento nel piano **"Italia 2025"**

100+

2021

Azioni di Repubblica Digitale nel **PNRR**, tra cui **Servizio Civile Digitale** e **Rete dei punti di facilitazione digitale**

Assemblea di Repubblica Digitale

Lancio del **Premio Nazionale per le competenze digitali**

Pubblicazione del primo **rapporto di monitoraggio** del Piano operativo

200+

2022

Assegnazione del **Premio Nazionale per le competenze digitali**

Pubblicazione del primo **aggiornamento del Piano operativo** con il nuovo **rapporto di monitoraggio**

Avvio dei **gruppi di lavoro tematici**

300+

2023

Lancio del **nuovo portale** di Repubblica Digitale

Pubblicazione dell'**aggiornamento del Piano operativo** con il nuovo **rapporto di monitoraggio**

Avvio sul territorio delle attività di **facilitazione digitale** previste dai progetti **PNRR**

Pubblicazione dei primi output dei **gruppi di lavoro tematici**

 Numero delle iniziative della coalizione nazionale

La strategia nazionale per le competenze digitali e il Piano operativo 2023-2026

Asse 1

Istruzione

5 aree intervento

Potenziamento delle competenze digitali nell'ambito della **scuola**

5 azioni

 31 indicatori

Coordinatore
Ministero dell'Istruzione e del Merito

Asse 2

Formazione superiore

11 aree intervento

Potenziamento delle competenze digitali nell'ambito del **sistema nazionale di formazione superiore**

11 azioni

 8 indicatori

Coordinatore
Ministero dell'Università e della Ricerca

Forza lavoro settore privato

8 aree intervento

Miglioramento delle competenze di tutta la **forza lavoro** e **maggiore raccordo** tra il mondo della formazione e il mondo delle imprese

10 azioni

 8 indicatori

Coordinatore
Ministero delle Imprese e del Made in Italy

Forza lavoro settore pubblico

5 aree intervento

Affermazione e al consolidamento delle competenze a supporto della **trasformazione digitale della pubblica amministrazione**

12 azioni

 6 indicatori

Coordinatore
Dipartimento della funzione pubblica

Asse 3

Competenze specialistiche ICT

7 aree intervento

Sviluppo delle competenze chiave per il futuro e aumento degli **specialisti ICT**, soprattutto nelle **tecnologie emergenti**

7 azioni

 12 indicatori

Coordinatori
Ministero delle Imprese e del Made in Italy e Ministero dell'Università e della Ricerca

Asse 4

Cittadini

5 aree intervento

Superamento del **divario digitale** di carattere culturale presente nella popolazione italiana, sostenendo la massima **inclusione digitale**

14 azioni

 10 indicatori

Coordinatore
Dipartimento per la trasformazione digitale

Lo sviluppo delle competenze digitali dei cittadini nel Piano Operativo

Coinvolgimento dei **giovani volontari del Servizio Civile Universale** nel ruolo di "facilitatori digitali"

Sostegno e scalabilità a livello nazionale di progetti virtuosi del terzo settore rivolti alla formazione delle competenze specialistiche ICT e il superamento del divario digitale di genere

Fondo per la Repubblica Digitale

Iniziative della Coalizione Nazionale

Gruppi di lavoro specializzati sui seguenti temi
Divario digitale di genere
Gaming
Inclusione digitale
Traduzione Dig Comp 2.2
Competenze specialistiche ICT

Servizio Civile Digitale

Asse 4

Rete dei servizi di facilitazione digitale

Sito Repubblica Digitale

Iniziative di comunicazione e sensibilizzazione

Premio Nazionale per le competenze digitali e Settimana Nazionale Progetti Rai

Competenze digitali nei CPIA

Attivazione o potenziamento dei **punti di facilitazione digitale**, che forniscono ai cittadini **formazione sia in presenza che online sulle competenze digitali** al fine di supportare efficacemente la loro inclusione digitale

Portale che offre al cittadino un test di **autovalutazione** delle competenze digitali, un **catalogo di risorse formative** e la possibilità **ricercare eventi e servizi di facilitazione digitale sul territorio**

Valorizzazione dei progetti di sviluppo delle competenze digitali sul territorio nazionale, individuando "**buone pratiche**" nell'ottica della **trasferibilità ad altri contesti**

Il progetto Rete dei servizi di facilitazione digitale

Attori

Regioni e PPAA

+ gli enti pubblici e terzo settore coinvolti nei rispettivi piani operativi

Approcci e strumenti

Riusare e diffondere le **buone pratiche**

Linee guida e condivisione delle buone pratiche, supporto metodologico, sistema di knowledge management per i facilitatori

Valorizzare le **esperienze** e le **competenze specifiche**

Piani operativi di Regioni e PPAA declinati sulle **esigenze**, i **punti di forza**, le articolazioni e le **esperienze** di ciascun **territorio**

Attuare un **approccio organico** e **misurabile**

- **Capacity building** degli enti coinvolti
- **Formazione** facilitatori e **certificazione** delle competenze **DigComp**
- **Sistema unico** per la **raccolta dati** e il **monitoraggio del servizio**

Target

Popolazione

2 milioni (entro il Q2 2026)
di cittadini coinvolti nei servizi di facilitazione ed educazione digitale

Punti

3000 (entro il 2024)
punti potenziando gli esistenti e creandone nuovi in modo omogeneo sul territorio

Impegno 5.01 5NAP - Rete dei servizi di facilitazione digitale e ambiente online: stato di attuazione/1

- **Due progetti nel PNRR: Servizio Civile Digitale e Rete dei punti di facilitazione digitale**
- **Accordi** firmati con tutte le Regioni/PPAA e **Piani Operativi** in fase di attuazione
- A fine dicembre erano stati **attivati 504 Punti Digitale Facile**
- **Avvisi PNRR per il SCD:**
 - progetti avviati a dicembre 2022 e conclusi per circa 2000 volontari, con circa 70mila accessi stimati di cittadini,
 - In corso di avvio i progetti per il 2° avviso PNRR per circa 4600 volontari (29000 domande)
 - la prossima settimana previsto il 3° avviso PNRR
- Realizzato il **percorso di Capacity Building** delle Regioni/PPAA e avviato il percorso rivolto agli Enti sub-attuatori, nel SCD agli Enti ammessi al finanziamento
- Realizzate le **prime edizioni del percorso di formazione sincrona** per gli oltre 500 Facilitatori finora individuati dalle Regioni/PPAA e per i volontari del SCD
- Nel mese di novembre 2023 è stato **avviato l'utilizzo della piattaforma di E-learning**, comune al SCD., per la **formazione asincrona dei Facilitatori.**

Impegno 5.01 5NAP - Rete dei servizi di facilitazione digitale e ambiente online: stato di attuazione/2

- Nel mese di gennaio 2024 sono **in corso le attività per l'onboarding** delle Regioni/PPAA e degli Enti per l'utilizzo del **sistema di raccolta dati, monitoraggio e knowledge management**
Facilita
- Costituito il **Comitato di Progetto con Regioni, Anci e Terzo Settore- misura 1.7.2**
- Disponibilità da dicembre sul **sito Repubblica Digitale** di
 - una **mappa** nazionale della rete dei punti di facilitazione digitale (in corso di popolamento)
 - **corsi e risorse** sulle competenze digitali rivolte soprattutto ai primi livelli di padronanza **DigComp** come strumento per enti, formatori, facilitatori e accesso a una piattaforma Moodle dedicata in una prima fase a enti, formatori e facilitatori delle misure 1.7 PNRR
- **Integrazione** in corso a livello delle Regioni **con progetto Digitalmentis**
- **Prima integrazione con piattaforma europea DSJP per le competenze digitali**

Grazie per
l'attenzione

Seguici su



repubblicadigitale.gov.it



[@InnovazioneGov](https://twitter.com/InnovazioneGov)



[@DipartimentoTrasformazioneDigitale](https://www.facebook.com/DipartimentoTrasformazioneDigitale)



[@company/ministeroinnovazione/](https://www.linkedin.com/company/ministeroinnovazione/)



[@dip_trasformazione_digitale](https://www.instagram.com/dip_trasformazione_digitale)

ITALIA



OPEN GOV

Progetto "Opengov: metodi e strumenti per l'amministrazione aperta" - Programma Operativo Complementare al PON "Governance e capacità istituzionale" 2014-2020, Asse dedicato alle risorse in salvaguardia ex art. 242 del Decreto-Legge 19 maggio 2020 n. 34.



*Agenzia per la
Coesione Territoriale*



Presidenza del Consiglio dei Ministri
Dipartimento della
Funzione Pubblica

FORMEZ
AL SERVIZIO DELLA PA

#OpenGovItaly #5NAP