



it

Piano Triennale 2017-2019
per l'informatica nella Pubblica Amministrazione

Il Piano triennale nella Pubblica Amministrazione – una *roadmap* per orientarsi

Rosamaria Barrese
Federica Ciampa

10-04-2018



Parleremo di...

Quadro di contesto



Strategia per la Crescita digitale

Piano triennale per l'informatica
nella Pubblica Amministrazione



L'Agenda digitale e i progetti della Strategia per la crescita digitale



Strategia Europa 2020 per superare l'impatto della crisi finanziaria e rilanciare l'economia.

Crescita intelligente, sostenibile e solidale. Obiettivi tangibili entro il prossimo decennio: occupazione, istruzione, energia e innovazione

Agenda Digitale Europea - programma di facilitazione all'utilizzo del digitale e di stimolo per investimenti e innovazione

Il digitale è precondizione e motore di crescita prioritario per lo sviluppo dell'economia mondiale.

Agenda Digitale Italiana identifica e avvia interventi per rilanciare la digitalizzazione del Paese.

Il decreto "Crescita 2.0" rappresenta il riferimento dell'Agenda Digitale Italiana e riconosce all'Agenzia per l'Italia Digitale (AgID) un ruolo operativo.

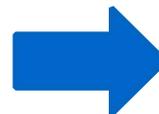
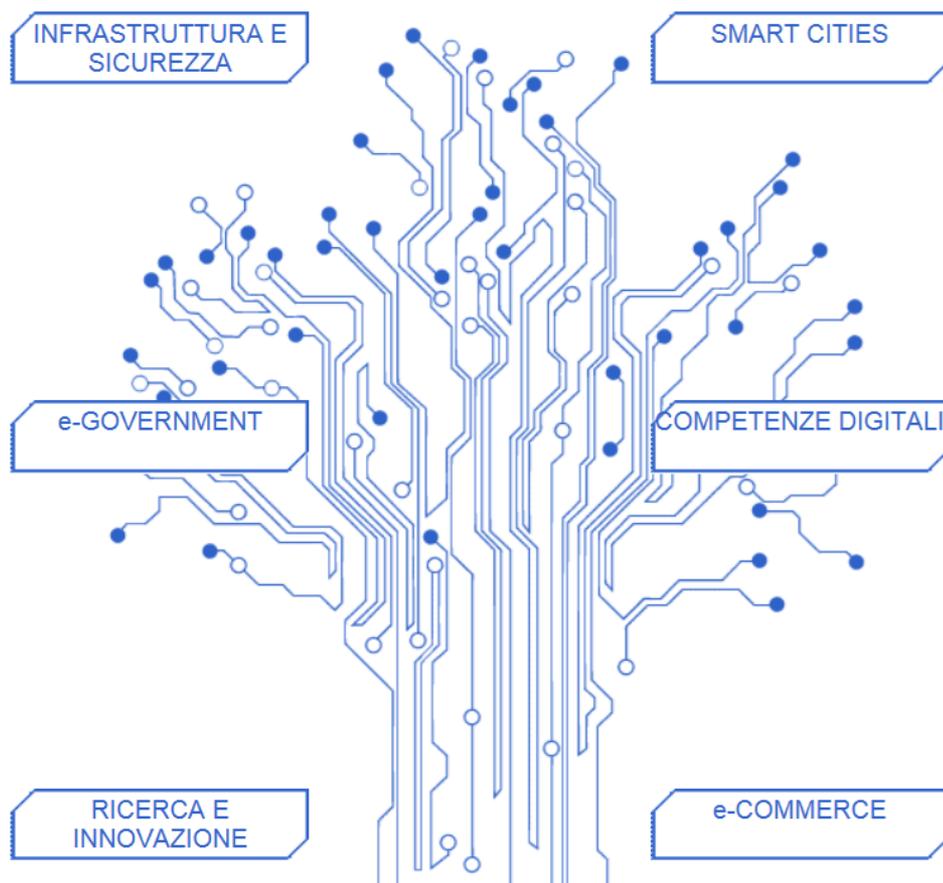


L'Agenda digitale e i progetti della Strategia per la crescita digitale

Decreto legge 179/2012 convertito con legge 221/2012 recante “Ulteriori misure urgenti per la crescita del Paese”

*“L'Agenzia promuove altresì la definizione e lo sviluppo di grandi progetti strategici di ricerca e innovazione connessi alla realizzazione dell'**Agenda digitale italiana** e in conformità al programma europeo Horizon 2020, con l'obiettivo di favorire lo sviluppo delle comunità intelligenti, la produzione di beni pubblici rilevanti, la rete a banda ultralarga, fissa e mobile e i relativi servizi, la valorizzazione digitale dei beni culturali e paesaggistici, la sostenibilità ambientale, i trasporti e la logistica, la difesa e la sicurezza, nonché al fine di mantenere e incrementare la presenza sul territorio nazionale di significative competenze di ricerca e innovazione industriale”.*

L'Agenda digitale e i progetti della Strategia per la crescita digitale





Dall'Agenda digitale al Piano Triennale

Crescita digitale



delinea la **strategia** di crescita digitale del Paese

Modello strategico ICT della PA



disegna il **modello di ICT** per la PA per realizzare la strategia

Piano triennale



declina gli **obiettivi** da raggiungere secondo il modello

Programmazione nazionale



stabilisce le **azioni** da compiere per realizzare gli obiettivi



Piano per la crescita digitale



- Approvato dalla **Commissione Europea**
- Progetti strategici, Azioni infrastrutturali e Piattaforme abilitanti create nel rispetto dei principi europei del Digital Single Market
- **La trasformazione digitale** è la chiave per la crescita del Paese. Bisogna puntare sulle leve pubbliche per lo sviluppo digitale di cittadini e imprese

Obiettivi strategici



Intervenire sulla Pubblica Amministrazione

Switch off dell'opzione analogica



Sviluppo di competenze nell'e imprese

Diffusione cultura digitale fra i cittadini



Coordinamento unitario della programmazione e degli investimenti pubblici in innovazione digitale e ICT

Azioni per una crescita digitale

1. Azioni infrastrutturali trasversali



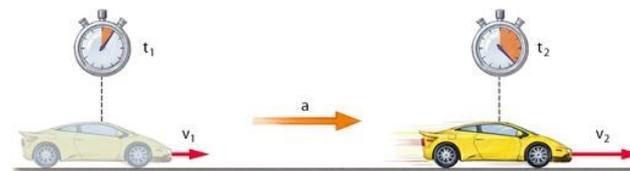
2. Piattaforme Abilitanti

- Anagrafe Nazionale della Popolazione Residente
- Open e big data
- Processo civile telematico
- Sistema pagamenti PA
- Turismo
- Sanità elettronica
- Agricoltura



2. Piattaforme abilitanti

3. Programmi di accelerazione



1. Azioni infrastrutturali trasversali

Sistema pubblico di connettività e predisposizione wi-fi in tutti gli edifici pubblici



Sicurezza digitale per la P.A.

Razionalizzazione patrimonio ICT, consolidamento data center e cloud computing



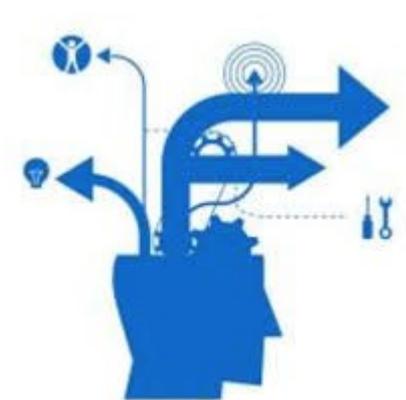


2. Piattaforme abilitanti



3. Programmi di accelerazione

Italia Login – La casa del cittadino



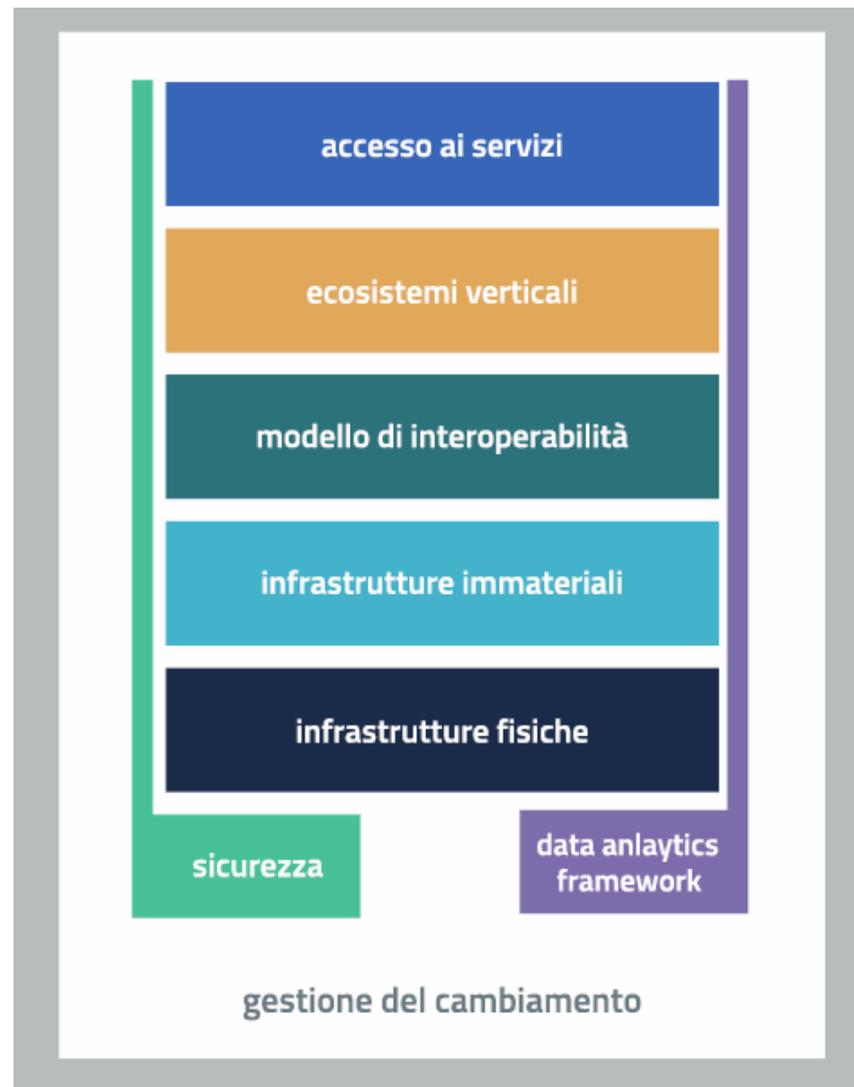
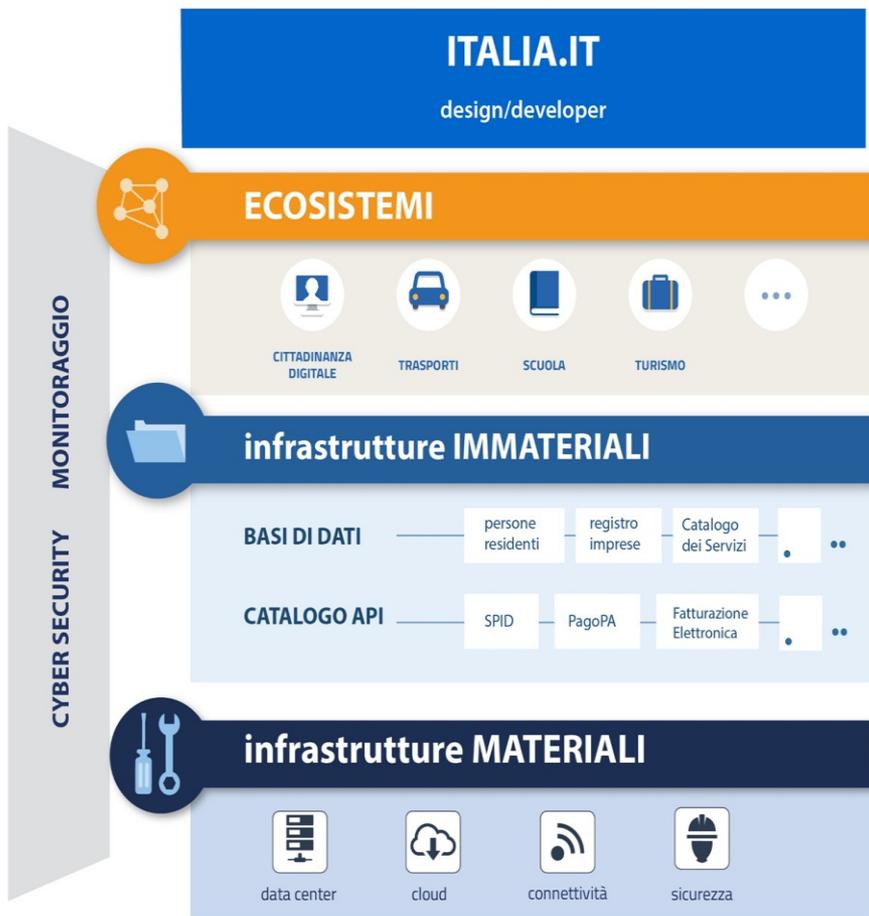
Competenze digitali

Smart city

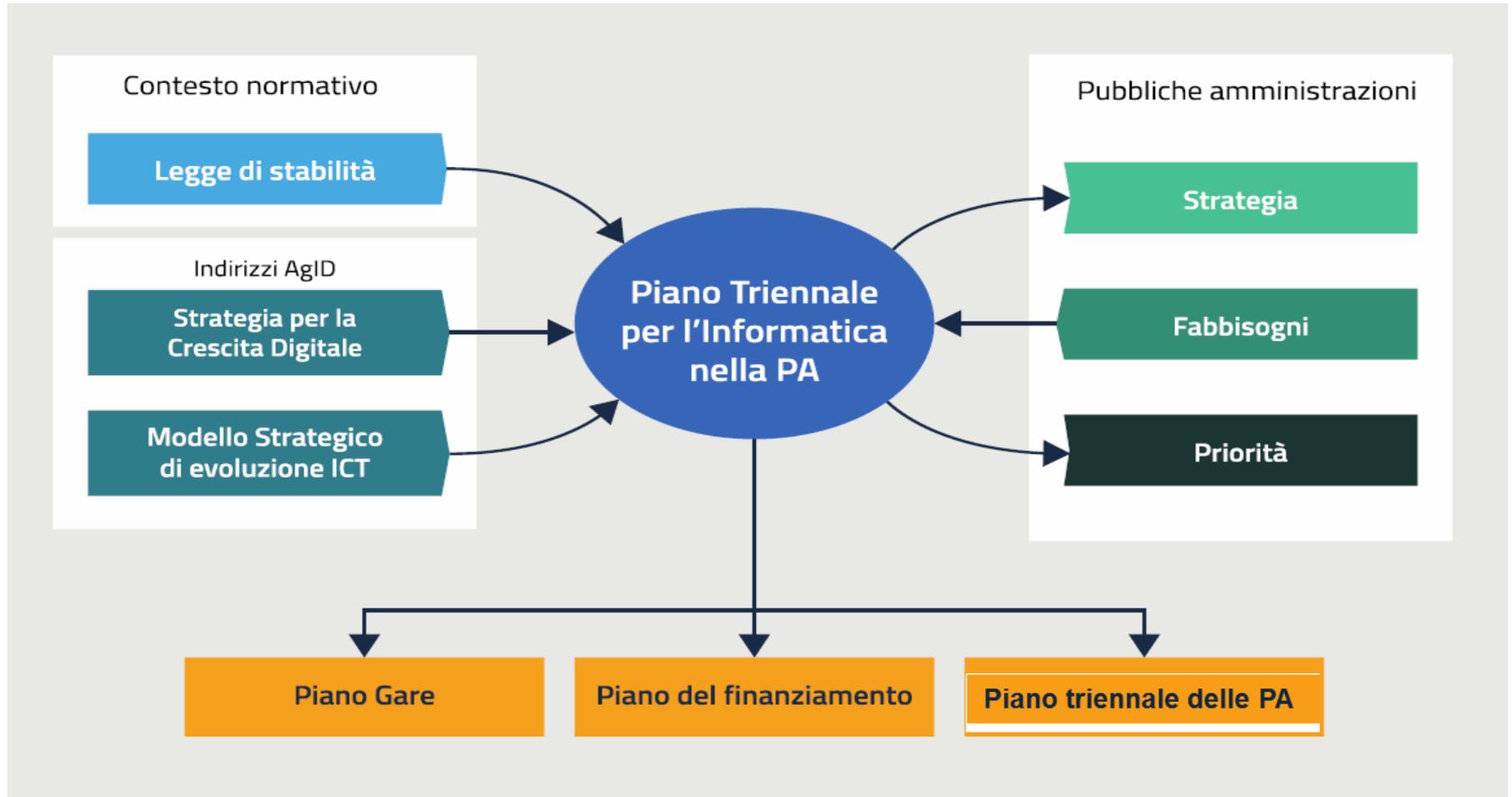




Il modello strategico



Contesto di riferimento





Piano Triennale

Documento di indirizzo strategico ed economico destinato a tutta la Pubblica Amministrazione che guida la trasformazione digitale del Paese proponendo un modello diffuso e condiviso di gestione e utilizzo delle tecnologie digitali





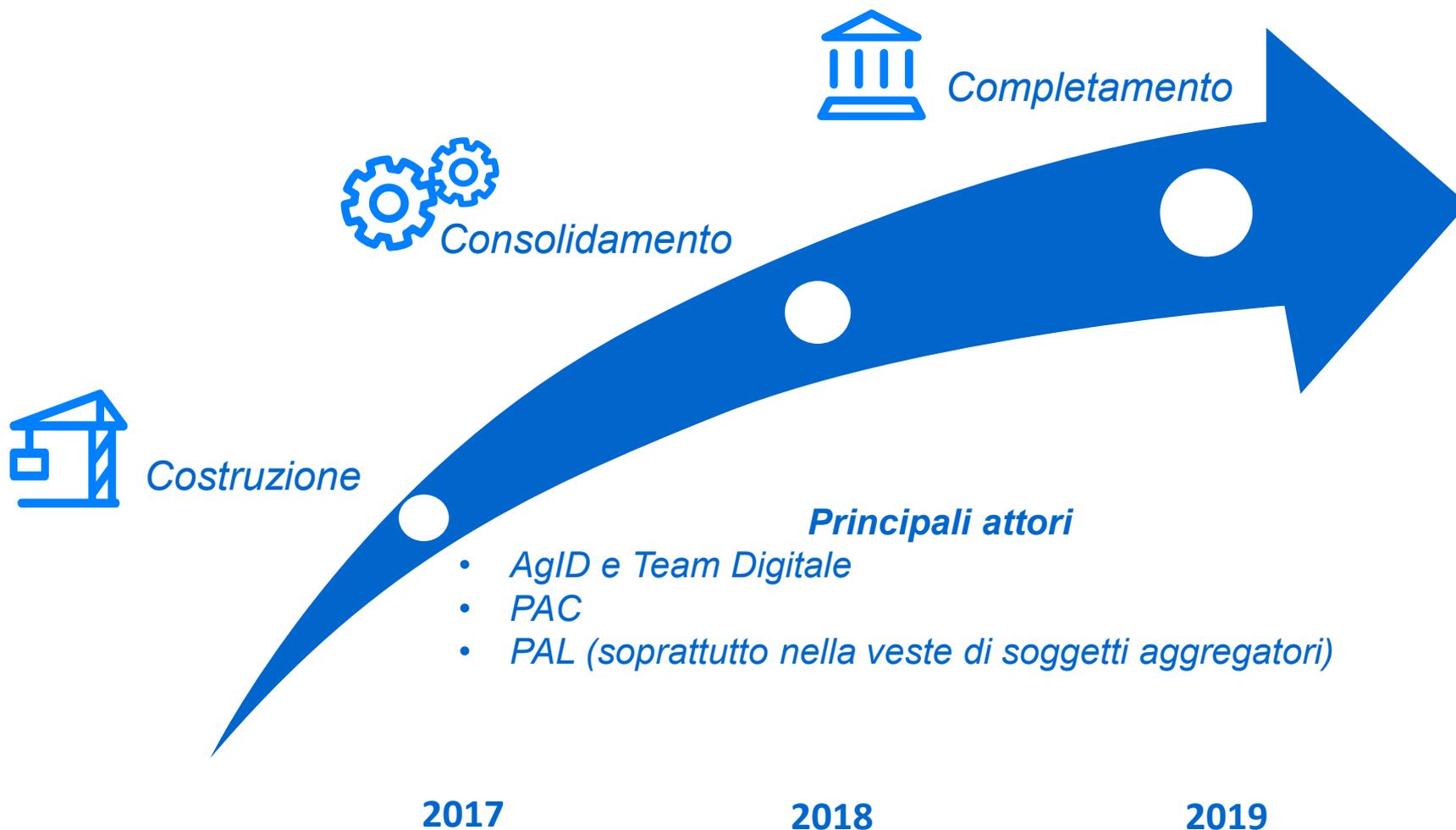
Obiettivi del Piano Triennale



- 1.** *Indirizzare la trasformazione dell'ICT pubblico secondo le linee guida del Governo e in coerenza con le direttive europee*
- 2.** *Indirizzare gli investimenti nella logica del Piano*
- 3.** *Individuare i risparmi previsti nella Legge di Stabilità*
- 4.** *Guidare la razionalizzazione della spesa ICT*



Percorso del Piano Triennale



Obiettivi strategici per componente

ECOSISTEMI

- Realizzare servizi che semplifichino l'interazione dei cittadini con la PA, attraverso un modello di interoperabilità condiviso.
- Definire regole e standard tecnici e organizzativi replicabili.

SICUREZZA

- Definire profili di sicurezza standard
- Individuare le «infrastrutture critiche».
- Agevolare l'adozione della Misure minime di sicurezza da parte di tutte le PA.
- Ampliare la constituency del CERT-PA.

infrastrutture IMMATERIALI

- Completare realizzazione delle Piattaforme abilitanti e favorirne l'adozione delle PA.
- Aggiornare le Piattaforme abilitanti esistenti implementando nuove funzionalità; progettarne di nuove.

infrastrutture FISICHE

- Razionalizzare i Data Center esistenti.
- Realizzare ambiente Cloud della PA, secondo elevati standard di sicurezza.
- Individuare risparmi di spesa derivanti dal consolidamento dei data center, e dalla migrazione dei servizi verso il Cloud.

Obiettivi strategici nazionali e locali



LIVELLO NAZIONALE

- Definire la trasformazione digitale della PA declinando un modello condiviso di gestione e utilizzo ICT.
- Creare regole di interoperabilità, usabilità, standard e ontologie per le infrastrutture immateriali e fisiche.
- Creare il modello di cooperazione fra ecosistemi e piattaforme abilitanti.



LIVELLO LOCALE

- Accompagnare le PA locali nella realizzazione di servizi digitali.
- Integrare soluzioni «plug and play» per implementare le infrastrutture immateriali nazionali.
- Creare servizi digitali organizzati in ecosistemi secondo bisogni di cittadini e imprese.



PRIVATI E IMPRESE

- Coinvolgere i soggetti privati nello sviluppo di servizi integrati ed interoperabili.
- Incentivare il rapporto con il mercato creando un ponte tra pubblico e privato.

Piattaforme abilitanti



Le piattaforme abilitanti – condivise a livello nazionale - permettono di “abilitare” lo sviluppo di servizi digitali innovativi.

- **Uniformano** le modalità di erogazione dei servizi digitali
- **Offrono** funzionalità fondamentali, trasversali e riusabili nei singoli progetti
-
- **Semplificano** la progettazione dei servizi riducendo tempi e costi di realizzazione

Piattaforme abilitanti - attive



CIE (Carta d'identità elettronica): documento d'identità munito di elementi per l'identificazione fisica del titolare, rilasciato su supporto informatico dalle amministrazioni comunali, con la prevalente finalità di dimostrare l'identità del suo titolare



SPID (Sistema pubblico d'identità digitale): sistema di autenticazione che, attraverso credenziali classificate su tre livelli di sicurezza, abilita ad accedere ai servizi, ai quali fornisce dati identificativi certificati



PagoPA (Gestione elettronica dei pagamenti verso la PA): sistema che interconnette tutti i prestatori di servizi di pagamento alle Pubbliche amministrazioni e consente al cittadino di effettuare il pagamento scegliendo lo strumento e l'ente preferito. Il sistema fornisce inoltre alle PA i flussi per la rendicontazione e la riconciliazione automatica

Piattaforme abilitanti - attive



Fatturazione elettronica: gestisce la fatturazione passiva della PA e consente alle amministrazioni di ottimizzare i processi interni integrando la fattura elettronica nei processi contabili e consentendo l'automazione del ciclo dell'ordine



ANPR (Anagrafe nazionale della popolazione residente): l'anagrafe centrale di tutti i cittadini e i residenti in Italia. Contiene i dati anagrafici, gli indirizzi di residenza e domicilio (fisico e digitale) e rappresenta l'archivio di riferimento delle persone fisiche per tutti gli altri sistemi nazionali (migrazione da anagrafi locali ad anagrafe centrale in corso).



NoiPA: evoluzione dell'attuale sistema di gestione del personale che eroga servizi stipendiali alle PA, a cui saranno aggiunte funzionalità per la gestione delle componenti non economiche del personale, anche a supporto della recente riforma della PA (Legge 124/2015 recante "Deleghe al Governo in materia di riorganizzazione delle amministrazioni pubbliche");

I livelli della strategia operativa



Servizi digitali

Organizzati tematicamente in ecosistemi secondo i bisogni di cittadini e imprese

- Realizzazione di servizi aderenti alle linee guida
- Coinvolgimento di ogni amministrazione in base alle proprie competenze

Ogni Ecosistema

- Definisce le basi di dati di riferimento
- Definisce le regole condivise e trasparenti per il suo funzionamento
- Utilizza le piattaforme abilitanti
- Espone i propri servizi attraverso API (*application programming interface*)

Dal Piano ai Piani triennali



AgID accompagnerà le PA nella **definizione ed esecuzione** dei propri piani triennali, definendo **baseline di costi e indicatori di monitoraggio**

Quali soggetti aggregatori:

- PAC
- Regioni
- Città Metropolitane

Strumenti



Cruscotti di Monitoraggio: definiti a livello centrale per la raccolta dei dati e per la misurazione degli indicatori di impatto (DESI), risultato (Crescita Digitale) e spesa

Funding: supporto alle PA nell'accesso a PON/POR per finanziare i progetti del Piano triennale





Ruolo di AgID: gli asset per i territori



Toolkit, strumenti e linee guida per l'adeguamento agli **standard di design e usabilità** definiti da AgID



Supporto nella mappatura, nella costruzione e nella realizzazione di progettualità nell'ambito degli **Ecosistemi** individuati



Toolkit e strumenti per facilitare l'integrazione dei servizi locali con le **piattaforme immateriali**



Strumenti per la valutazione e l'adeguamento delle progettualità **infrastrutturali**



Strumenti per inserire gli indicatori regionali all'interno di un **sistema di monitoraggio** complessivo che comprende avanzamento PT e Crescita Digitale



Toolkit per attività di **comunicazione e divulgazione** che garantiscano l'uniformità delle informazioni su tutto il territorio e la promozione di specifiche declinazioni che valorizzino le specifiche esigenze dei territori



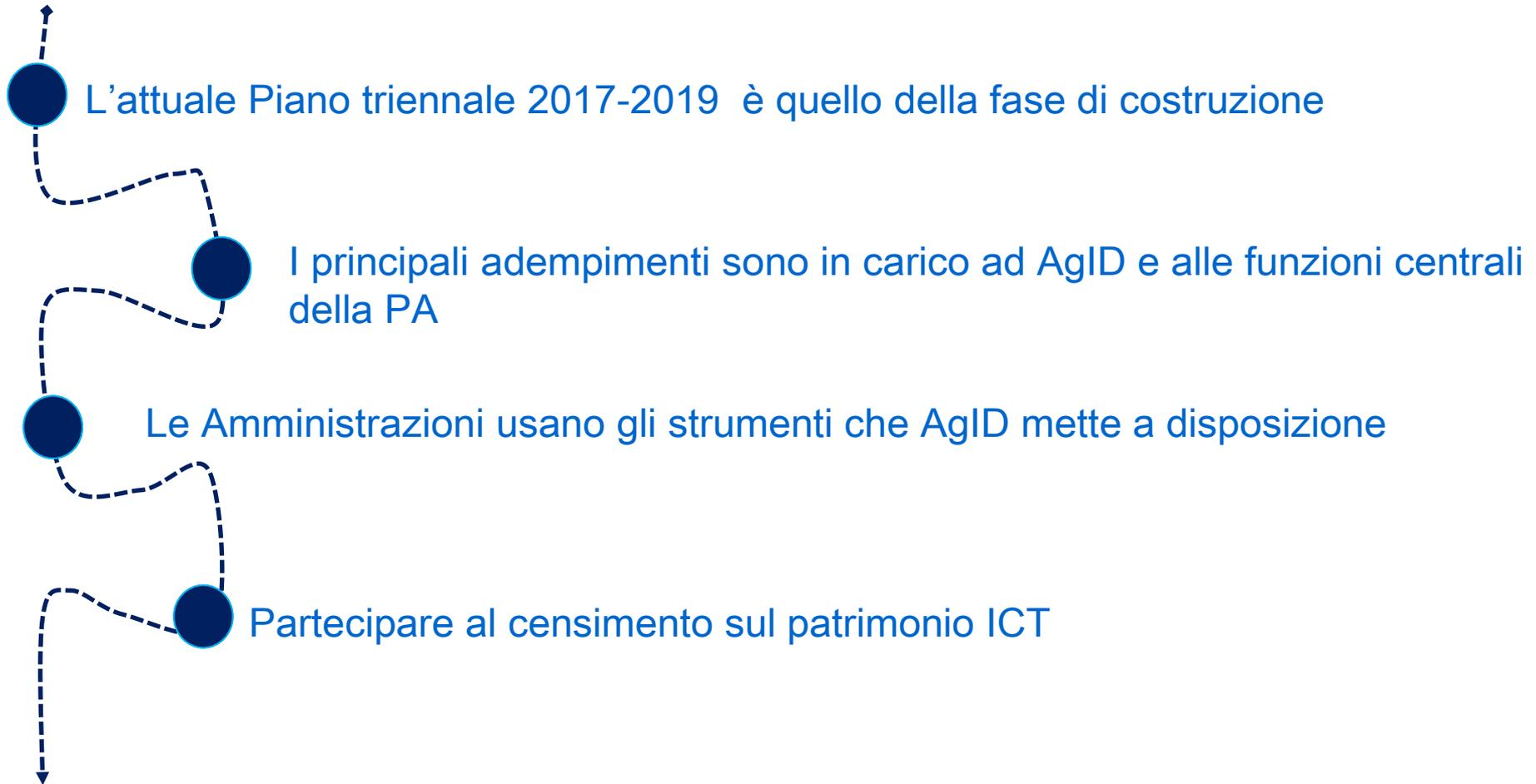
Strumenti per l'**elaborazione condivisa** della redazione annuale del **Piano Triennale**, che garantiscano uniformità e coerenza nella raccolta e analisi dei dati e informazioni sul territorio



Team specializzati dedicati all'implementazione dei diversi asset

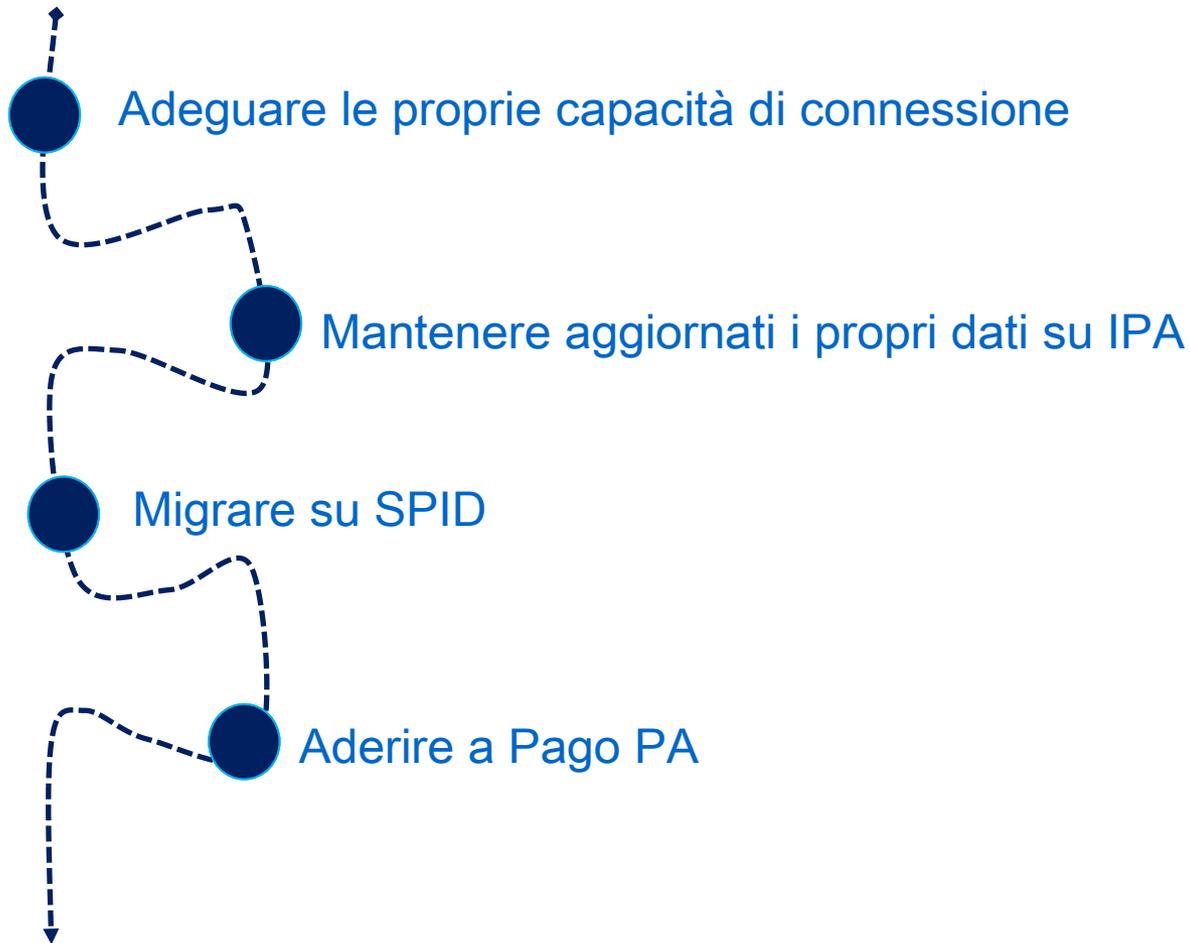


Tappe e adempimenti (1/3)



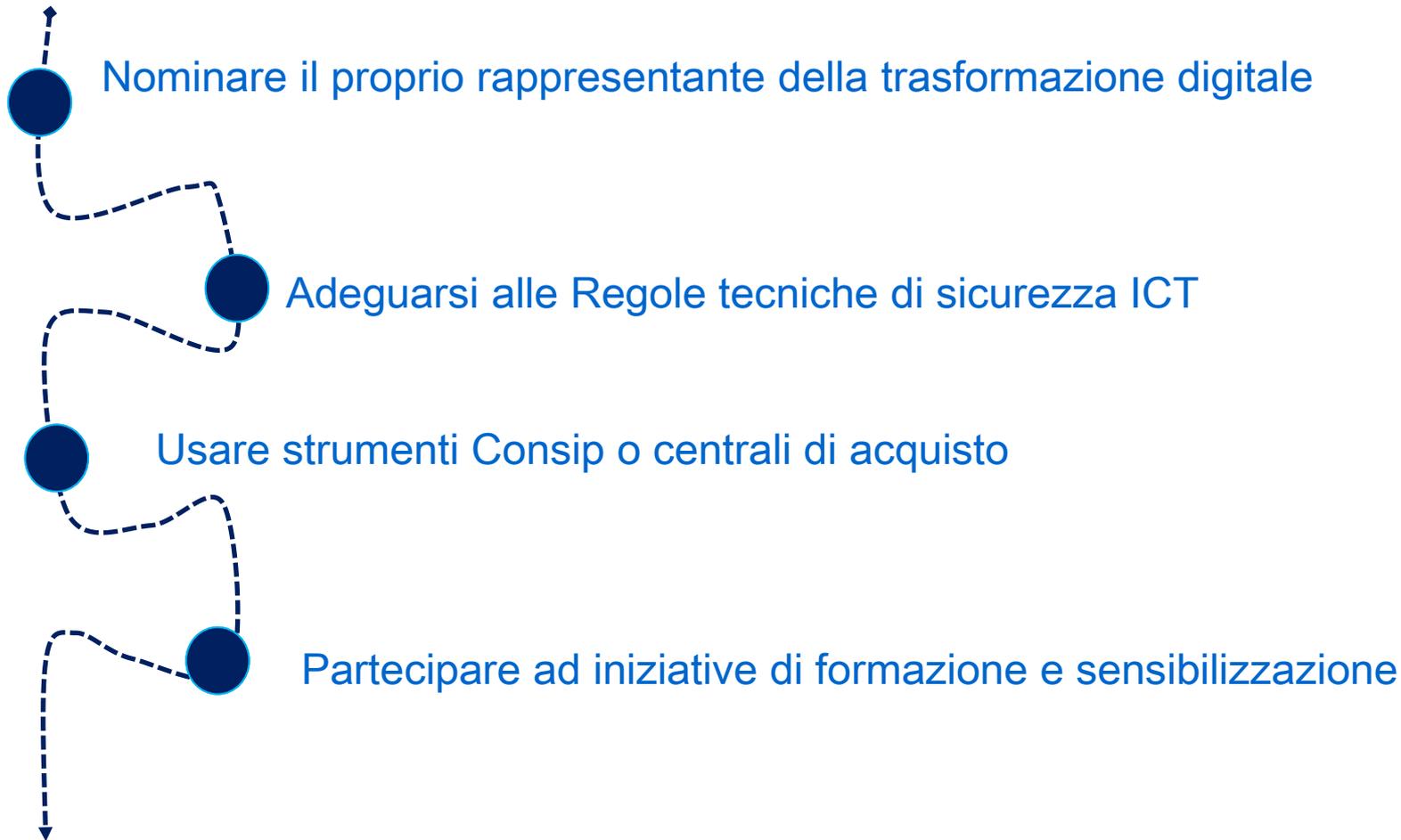


Tappe e adempimenti (2/3)





Tappe e adempimenti (3/3)





Il sito del Piano Triennale

<https://pianotriennale-ict.italia.it/>

The screenshot shows the homepage of the Piano Triennale website. The header includes navigation links for 'Trasformazione Digitale', 'Piano Triennale', 'Developers', 'Designers', 'Forum', 'Docs', and 'Github'. The main content area features the 'it' logo, the text 'Piano Triennale 2017-2019 per l'informatica nella Pubblica Amministrazione', and social media icons for Facebook and Twitter. A prominent teal button labeled 'VAI AL PIANO' is visible. Below this, a navigation menu includes 'Il Piano', 'I capitoli', 'Le azioni', 'FAQ', and 'Contatti'. The central message is a quote by Paolo Gentiloni: «La trasformazione digitale è una priorità del Governo. Il Piano Triennale richiede un gioco di squadra per semplificare la Pubblica Amministrazione e la vita dei cittadini». The background of the main section is a blue-tinted image of a person in a rowing boat on water.

Cos'è il Piano Triennale

«Con il Piano Triennale prosegue la



Il sito del Piano Triennale

The screenshot shows the forum.italia.it website. The main navigation bar includes links for 'Piano Triennale', 'Developers', 'Designers', 'Forum', 'Docs', and 'Github'. The forum header features the 'it / forum' logo and the tagline 'Lo spazio di discussione sui servizi pubblici digitali'. Below the header, there are tabs for 'tutte le categorie', 'Categorie', 'Ultimi', and 'Di Punta'. The 'Categorie' tab is active, displaying a list of categories with their respective number of arguments:

Categoria	Argomenti
SPID Ciao e benvenuti nella sezione di SPID!	5 / al mese
ANPR - Anagrafe Nazionale In questo forum si parla dell'Anagrafe Nazionale per la Popolazione Residente (ANPR): utilizzo di ANPR, delle sue API, subentro e test, chiarimenti normativi ed evoluzione del progetto.	14
CIE	1 / al mese
Feedback su Community In questa sezione, potete comunicare con i gestori della community di sviluppatori, facendo domande, proponendo idee, o anche inviando critiche (costruttive).	3 / al mese
Piano Triennale ● Servizi Digitali ● Ecosistemi ● Interoperabilità ● Piattaforme Abilitanti ● Dati ● Connettività ● Data Center e Cloud ● Sicurezza ● Data & Analytics Framework ● Gestione del cambiamento ● Razionalizzazione della spesa ● Principi per lo sviluppo di progetti digitali	29 / al mese
Design Qui puoi discutere del design dei Servizi Pubblici Italiani. Il design nel suo senso più esteso, inteso come Human Centered Design, Design Thinking, Service, Content e Interface Design. E di User Research. Ma anche di quella che una volta si chiamava	4 / al mese

A red arrow points to the 'Piano Triennale' category. To the right, the 'Ultimi' section displays a list of recent posts:

Post	Reazioni	Tempo
Regolamento del forum ● Feedback su Community	3	23 mar
Benvenuti nel forum di Developers Italia	0	23 mar
Linee guida per qualificare datacenter come PSN ■ Data Center e Cloud	6	2h
Figure coinvolte nel "design del progetto" ■ Principi per lo sviluppo di progetti digitali	1	3h
Joomla e PA - Template ● Design	0	3h
Cattivo esempio di servizio al cittadino ■ Servizi Digitali	4	2gg
Intelligenza artificiale e PA, le ontologie alleate per estrarre sapere dai dati ■ Data & Analytics Framework	2	3gg
Pago Pa - Adesione al nodo ■ Piattaforme Abilitanti	1	3gg
Ricerca Elettronica Dematerializzata	?	



Il sito del Piano Triennale

The screenshot shows a web browser window displaying the forum.italia.it website. The page is titled 'Piano Triennale' and features a grid of 12 topic cards. A red arrow points to the 'Piattaforme Abilitanti' card.

Topic	Description
Servizi Digitali	Il Piano promuove lo sviluppo di servizi digitali pubblici con diverse strategie.
Ecosistemi	Gli ecosistemi sono i settori o aree di intervento in cui si svolge l'azione delle PA, dalla sanità all'agricoltura, dalla...
Interoperabilità	La definizione di un modello di interoperabilità è un asse portante dell'intero Sistema informativo pubblico:...
Piattaforme Abilitanti	Le piattaforme abilitanti sono soluzioni che offrono funzionalità fondamentali, trasversali e riusabili nei...
Dati	I dati delle pubbliche amministrazioni, insieme ai meccanismi e alle piattaforme create per offrire servizi ai...
Connettività	Le PA devono avviare processi di adeguamento della propria connettività per poter erogare i servizi relativi sia ai...
Data Center e Cloud	Il cloud della PA fa parte delle infrastrutture fisiche nazionali assieme alle reti di comunicazione, i data...
Sicurezza	La sicurezza ha un'importanza fondamentale in quanto garantisce la disponibilità, l'integrità e la riservatezza...
Data & Analytics Framework	Il Data & Analytics Framework (DAF) è tra le attività principali per la valorizzazione del patrimonio informativo...
Gestione del cambiamento	Per raggiungere gli obiettivi definiti dal Piano Triennale è indispensabile il coordinamento di una...
Razionalizzazione della spesa	Uno degli obiettivi principali del Piano è quello di guidare la razionalizzazione della spesa ICT della Pubblica...
Principi per lo sviluppo di progetti digitali	I principi per lo sviluppo di progetti digitali sono ritenuti fondamentali per la realizzazione dei progetti...



Il sito del Piano Triennale

The screenshot shows a web browser window displaying a forum post on the 'forum.italia.it' website. The browser's address bar shows the URL 'https://forum.italia.it/t/misure-minime-di-sicurezza/772'. The website's navigation bar includes links for 'Piano Triennale', 'Developers', 'Designers', 'Forum', 'Docs', and 'Github'. The forum post is titled 'Misure minime di sicurezza' and is categorized under 'Piano Triennale' and 'Sicurezza'. The post is by user 'valberti' (Vincenzo Aliberti) and was posted on July 14th. The post content discusses security measures for public administration (PA) regarding Windows XP support. A reply by user 'gvarisco' (Gianluca Varisco) is also visible, dated July 17th. The forum interface includes a metadata bar with statistics: 'creato 14 lug', 'ultima risposta 17 lug', '2 risposte', '118 visite', '2 utenti', and '1 collegamento'. A vertical timeline on the right side of the post shows the sequence of replies.

Misure minime di sicurezza
Piano Triennale Sicurezza

valberti Vincenzo Aliberti 14 lug

Buongiorno,
le misure minime di sicurezza per la PA prescrivono con l'ABSC_ID 4.5.1 di "installare automaticamente le patch e gli aggiornamenti del software sia per il sistema operativo sia per le applicazioni."
I sistemi operativi come Windows XP per i quali non vengono più rilasciate regolarmente le patch di sicurezza andranno sostituiti?

creato 14 lug ultima risposta 17 lug 2 risposte 118 visite 2 utenti 1 collegamento

gvarisco Gianluca Varisco 2 17 lug

Buongiorno Vincenzo,
come saprai bene, il supporto per Windows XP da parte di Microsoft è terminato l'8 Aprile 2014. Dopo quella data, Microsoft non ha rilasciato più aggiornamenti di sicurezza o fornito supporto tecnico in merito ai propri clienti. WannaCry è stata l'unica eccezione, considerato l'impatto, in cui Microsoft ha preferito rendere disponibile una patch anche per Windows XP. Pertanto sì, è necessario provvedere quanto prima ad aggiornare i propri sistemi a un sistema operativo moderno, come Windows 10. Trovi maggiori informazioni a questo indirizzo.
Non vedo quindi motivi che possano giustificare una mancata migrazione a versioni più recenti di Windows (lo stesso vale per server Linux e patch). Se ci sono determinati applicativi che girano solo su XP, ti chiederò di menzionarli di seguito così da provare a coinvolgere eventuali fornitori nell'attività di aggiornamento degli stessi.

valberti Vincenzo Aliberti 17 lug

Buongiorno Gianluca, ti ringrazio per la risposta che conferma quello che temevo.
Non sono a conoscenza di problemi tecnici che possano ostacolare la migrazione, per noi la grossa difficoltà è invece quella dei costi (siamo un'Amministrazione Provinciale).



Riferimenti

www.agid.gov.it

<https://pianotriennale-ict.italia.it/>

Rosamaria Barrese – barrese@agid.gov.it – 06 85264425

Federica Ciampa – federica.ciampa@agid.gov.it – 06 85264380

Grazie



Agenzia per l'Italia Digitale

Presidenza del Consiglio dei Ministri

Il Paese che cambia passa da qui.

agid.gov.it