

# FAST PICCOLI COMUNI

## AMBITO A

VERSO LA TRANSIZIONE DIGITALE

**Far funzionare la transizione digitale:  
persone e cambiamento organizzativo**

**Sara La Bombarda**

**21/05/2026**



# «Abbiamo attivato tutto»



spod

SEND  
Servizio Notifiche Digitali



eIDAS



PDND  
Piattaforma Digitale  
Nazionale Dati

...eppure spesso continuiamo a lavorare come prima:

- continuiamo a stampare “per sicurezza”
- inseriamo gli stessi dati più volte
- i flussi non sono condivisi tra uffici
- ogni persona costruisce il proprio modo di lavorare
- usiamo la piattaforma... ma poi mandiamo anche la mail
- il digitale si aggiunge al lavoro invece di semplificarlo

# La vera sfida non è tecnologica: il CAD parla di organizzazione

“transizione alla **modalità operativa digitale** e conseguenti processi di riorganizzazione”  
(art. 17 CAD)

## Questo significa:

- coordinare il cambiamento, non solo introdurre tecnologie
- ripensare processi e modalità di lavoro
- evitare che il digitale si sovrapponga all'organizzazione esistente
- costruire governance e collaborazione tra uffici

## Per questo il RTD non può essere una figura isolata:

- ufficio a supporto
- gruppi di lavoro
- raccordo tra aree
- accompagnamento del cambiamento

# Nei piccoli comuni il digitale passa dalle persone



persone che fanno  
più ruoli



uffici piccoli



conoscenza  
informale



dipendenza da  
pochi soggetti  
chiave

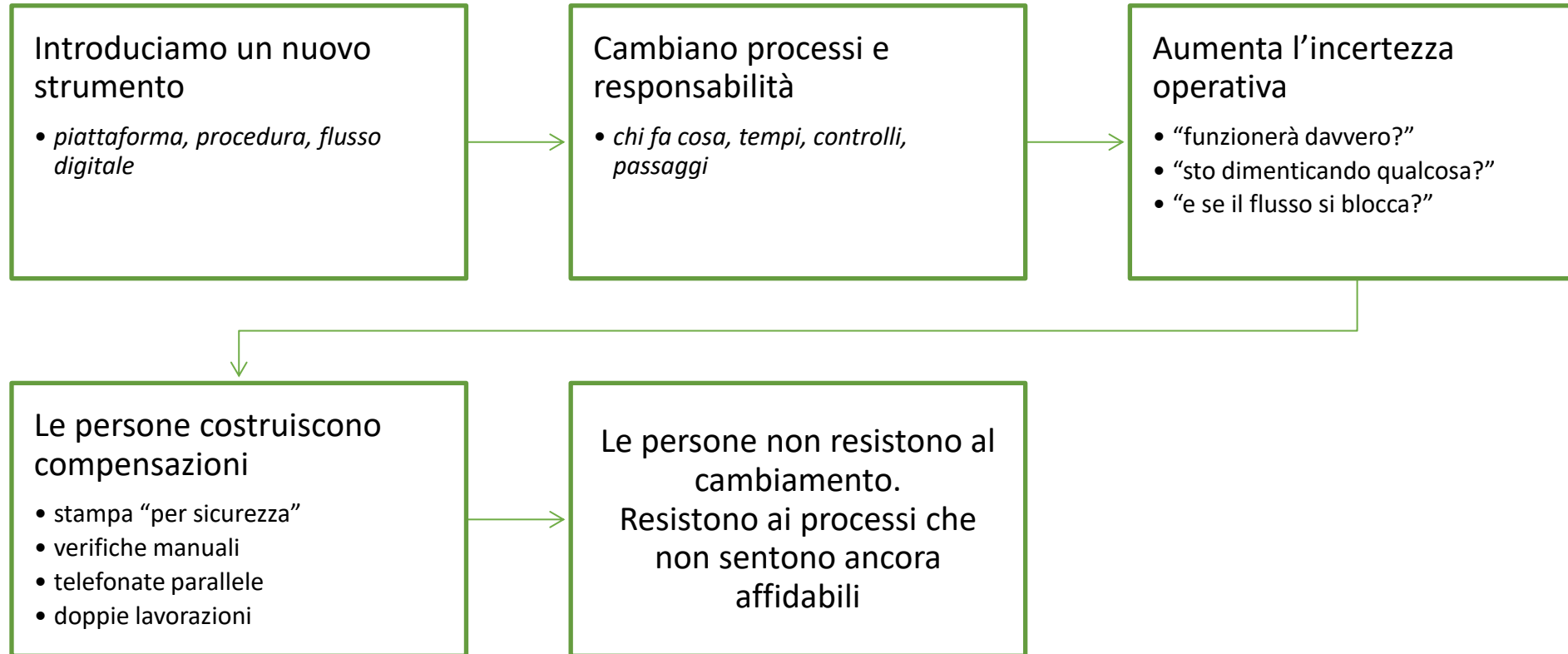


tempi stretti



necessità di  
fiducia

# Il falso mito della resistenza al cambiamento



*Molti comportamenti che leggiamo come resistenze sono in realtà strategie operative*

## FAST Full Digital ha lavorato anche su questo

### STRATEGIA E GOVERNANCE

- PTI
- Governance

### ATTUAZIONE CONCRETA

- Microprogetti
- Supporto operativo

### COINVOLGIMENTO ORGANIZZATIVO

- Accompagnamento
- Competenze diffuse

***La tecnologia abilita il cambiamento.  
Ma il cambiamento accade  
quando il digitale diventa organizzazione.***

# Grazie per la vostra attenzione

FAST PICCOLI COMUNI È UN PROGETTO FINANZIATO  
DAL PROGRAMMA OPERATIVO COMPLEMENTARE AL  
PON “GOVERNANCE E CAPACITÀ ISTITUZIONALE” 2014-2020