

Le tecnologie civiche a supporto della partecipazione dei cittadini: l'esperienza della Rete Civica di Milano Giulia Bertone Fondazione Rete Civica di Milano (19 dicembre 2019)



Fondazione Rete Civica di Milano





È una fondazione di partecipazione senza fini di lucro che dal 1998 si occupa di promuovere la partecipazione dei cittadini alle politiche pubbliche attraverso la rete gli strumenti informatici.

Tra i soci fondatori: l'Università degli studi di Milano Il Comune di Milano è socio onorario Progettazione, sviluppo e gestione di ambienti digitali a supporto della partecipazione e del coinvolgimento attivo dei cittadini

Amministrazioni ed enti pubblici

Associazioni e comitati di cittadini

Partiti e movimenti politici

Aziende e altre organizzazioni



I(L) SOFTWARE

OpenDCN è un software open source che fornisce supporto a pratiche partecipative collaborative e deliberative

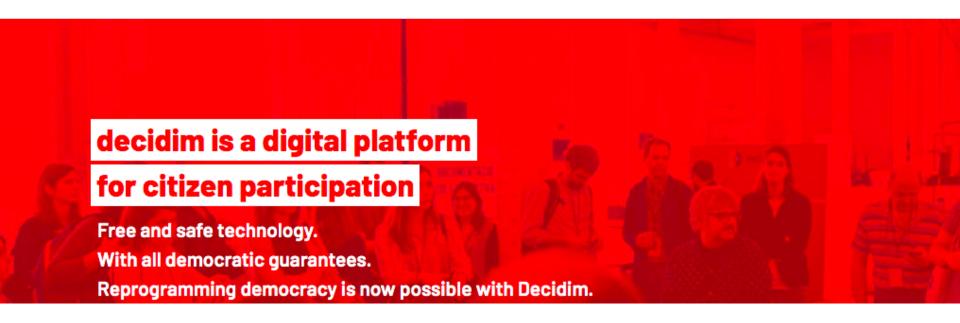


Il nucleo iniziale nasce nel 2008 con il Progetto e21 per supportare processi partecipati di Agenda 21 Locale ovvero processi strutturati di coinvolgimento dei cittadini in politiche ambientali



decidim

free open-source participatory democracy for cities and organizations



Progettazione, sviluppo e gestione di ambienti digitali a supporto della partecipazione e del coinvolgimento attivo dei cittadini

→ Tecnologie civiche

Amministrazioni ed enti pubblici

Associazioni e comitati di cittadini

Partiti e movimenti politici

Aziende e altre organizzazioni



Digital citizenship: la cittadinanza nell'era digitale

De Cindio, F., Trentini A. (2014) A Layered Architecture to Model Digital Citizenship Rights and Opportunities, Proc. CeDEM14

```
diritto a essere coinvolti nelle scelte e nella gestione delle politiche
        diritto a essere ascoltati / consultati (e-consultation)
                                  5.
        diritto a informare: content provided by user (U
             diritto alla trasparenza (essere informati)
            diritto all'uso dei servizi digitali (e-services)
         diritto all'educazione all'uso (competenze digitali)
                     diritto all'accesso universale
```

Digital citizenship: la cittadinanza nell'era digitale

De Cindio, F., Trentini A. (2014) A Layered Architecture to Model Digital Citizenship Rights and Opportunities, Proc. CeDEM14

7. E-DEMOCRACY

diritto a essere coinvolti nelle scelte e nella gestione delle politiche

6. E-CONSULTATION

diritto a essere ascoltati / consultati (e-consultation)

5. E-PARTICIPATION

diritto a informare: content provided by user (UGC)

5. Diritto a informare/ content provided by user

Social reporting sites / Information gathering

Citizens share information and discuss issues regarding

- pubblic spaces (FixMyStreet)
- pubblic services (PatientOpinion.org)
- pubblic officers (RateMyCop, RateMyTeachers) and politicians (They Work for You)
- other citizens behaviours (MyBikeLane, closed)



partecipa Mi.it

Ambiente online dedicato ai cittadini milanesi e ai loro rappresentanti nelle istituzioni locali

Fornisce spazi e strumenti per la condivisione di intelligenza civica



C'era una volta la rete civica di Milano (1994)



partecipa Mi.it INSIEME VERSO UNA CITTÀ PARTECIPATA Home Cos'è partecipaMi - Dibattiti Eventi - Persone - f • G · Accedi Registrati

VUOI FARE UNA SEGNALAZIONE, DIALOGARE CON I CITTADINI O CON GLI AMMINISTRATORI COMUNALI? SCEGLI LO SPAZIO GIUSTO

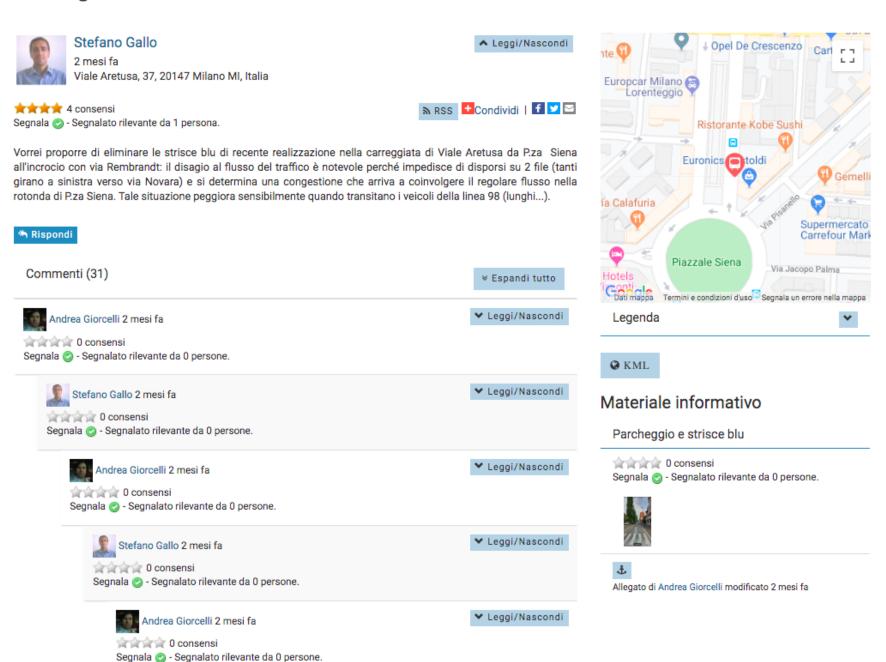


Google Ricerca personalizzata





Strisce blu di recente realizzazione in Viale Aretusa da eliminare per decongestionare il traffico che si è venuto a creare



Progettare ambienti online per una discussione "produttiva"

interattiva: quando affermo qualcosa, tengo in considerazione quello che è già stato detto

razionale: ciascuno esprime il proprio punto di vista non contrapponendosi all'opinione espressa da altri, ma argomentando il proprio punto di vista eventualmente con il supporto di dati di fatto (documenti, video, foto, link....) senza pensare che siano "oggettivi"

responsabile: ciascuno ci deve 'mettere la faccia', cioè gli interlocutori devono essere identificabili

corretta: rispettosa degli interlocutori e delle loro opinioni, senza prevaricazioni ("non dominance")

inclusiva: deve consentire diversi livelli di partecipazione, anche ridotti



MODERAZIONE VS CENSURA: il patto di partecipazione

La moderazione è un *servizio* per preservare il patto partecipativo e lo spazio di interazione

La censura è *l'arbitraria* scelta di cosa viene pubblicato e cosa no, di chi partecipa e di chi viene escluso

Per evitare che la moderazione diventi censura, è necessario esplicitare *le regole*: il patto di partecipazione che viene sottoscritto da ogni partecipante all'atto della registrazione

IL COMMUNTY MANAGER

Un arbitro: non gioca ma fa giocare *correttamente*, interviene se un giocatore viola le regole

Un allenatore (coach), chi "non gioca ma fa giocare"

Un "giardiniere" (Wenger et al. 2005)

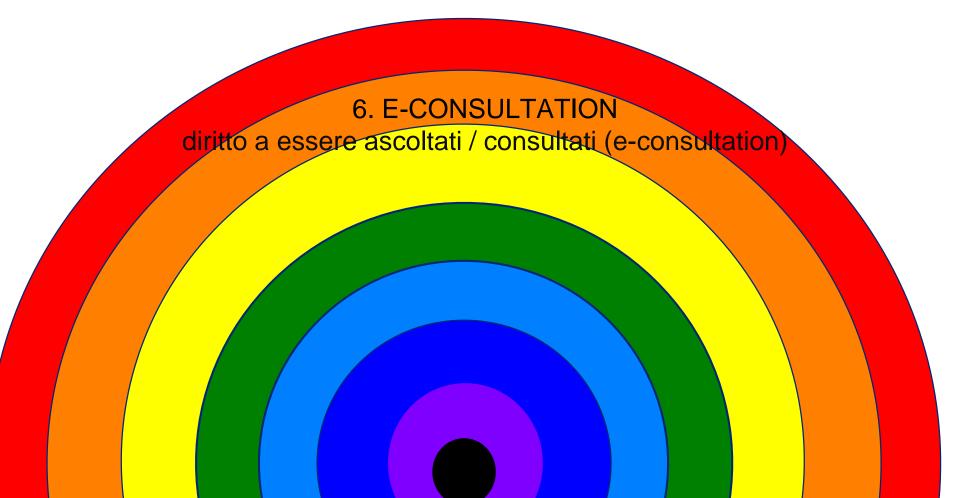
Un abilitatore degli attori sociali

Non capo, nè super-user (admin), ma punto di riferimento dei partecipanti



Digital citizenship: la cittadinanza nell'era digitale

De Cindio, F., Trentini A. (2014) A Layered Architecture to Model Digital Citizenship Rights and Opportunities, Proc. CeDEM14



6. Diritto a essere ascoltati e consultati

A) Ascolto promosso dall' "alto": consultazioni pubbliche

(Caddy and Vergez, OECD, 2001) Government asks for and receives citizens' feedback on policymaking "[Consultation] creates a limited two-way relationship between government and citizens" "[It] has clear goals and rules defining the limit of the exercise and government's obligation to account for its use of citizens' input"

- a) Consultazione informata: avviata sulla base di documentazione che, in modo esplicito, piano e trasparente, indica i problemi, gli obiettivi e le alternative su cui si chiede di esprimere il parere
- b) l'istituzione che la avvia non necessariamente adotta il risultato della consultazione ma si impegna a fornire **feedback chiaro** ed esplicito su quanto emerso
- (G. Regonini in http://www.pubblica.org/consulta/metodo.html)



Presidenza del Consiglio dei Ministri

Ministro per la semplificazione e la pubblica amministrazione

CONSULTAZIONE PUBBLICA IN ITALIA



SOMMARIO

Introduzione		
Principi generali		3
1	Impegno	3
2	Chiarezza	4
3	Trasparenza	5
4	Sostegno alla partecipazione	6
5	Privacy	7
6	Imparzialità	8
7	Inclusione	9
8	Tempestività	LC
9	Orientamento al cittadino	L1
Crediti		12

http://open.gov.it/wp-content/uploads/2017/03/Linee-guida-consultazione-pubblica-v.-1.1.pdf



La piattaforma del Governo italiano

dedicata ai processi di consultazione e partecipazione pubblica

REGISTRATI >

6. Diritto a essere ascoltati e consultati

B) Richiesta di ascolto "dal basso": istanze e petizioni, proposte di deliberazioni di iniziativa popolare

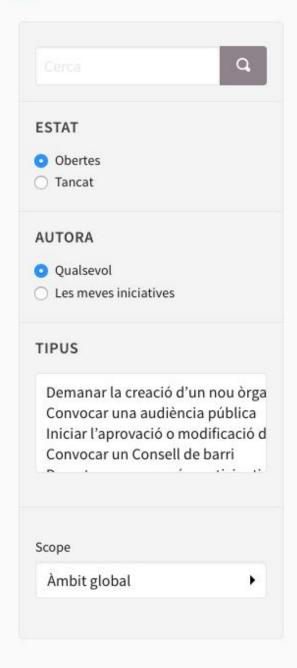
Istituti tradizionali per la cui attivazione è necessario raccogliere un numero rilevante di firme.

Le tecnologie civiche giocano un ruolo chiave:

- per la raccolta delle firme: con adeguate procedure di autenticazione certificata per la sottoscrizione
- Per supportare le campagne dei cittadini richiedenti
- Per supportare il processo di elaborazione collaborativa del testo
- A livello della trasparenza: per informare sulle petizioni presentate e sui loro esiti



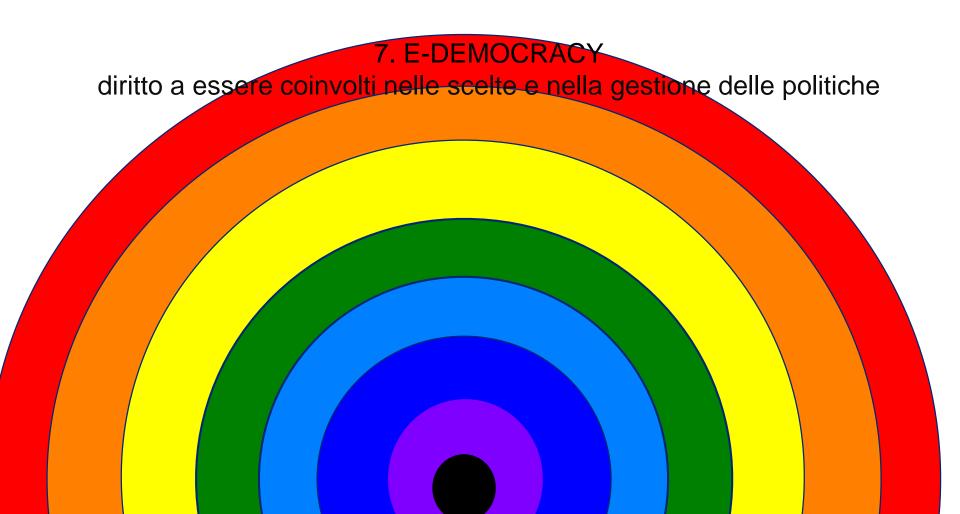
1 INICIATIVA





Digital citizenship: la cittadinanza nell'era digitale

De Cindio, F., Trentini A. (2014) A Layered Architecture to Model Digital Citizenship Rights and Opportunities, Proc. CeDEM14



7. Diritto a essere coinvolti nelle scelte e nelle politiche

- A) Pratiche di partecipazione diretta al processo di decision making (co-design delle politiche pubbliche)
- B) Pratiche di co-gestione: amministrazione e gestone condivisa delle politiche e dei beni comuni





Il bilancio partecipativo: uno strumento per coinvolgere attivamente i cittadini nel decision-making



Il bilancio partecipativo

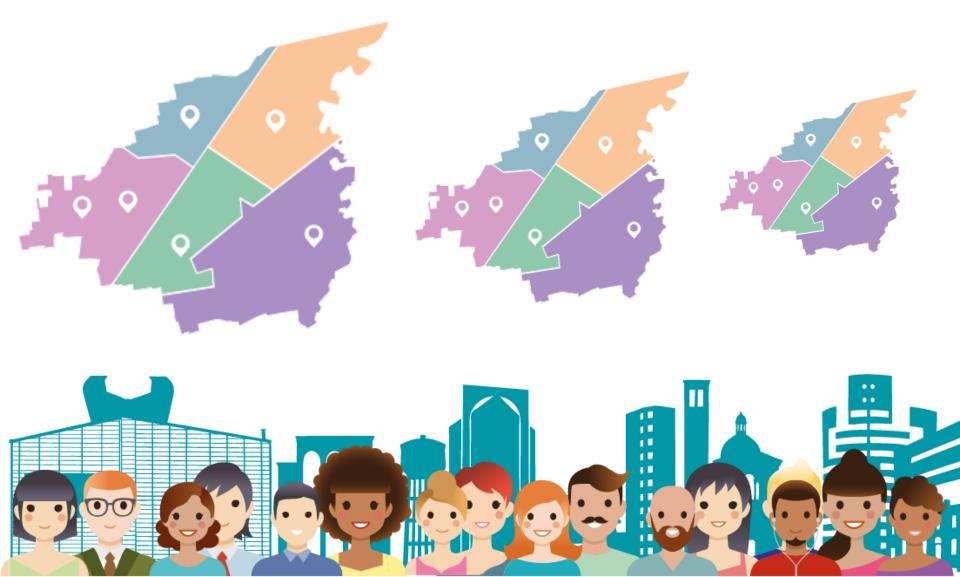
I cittadini sono coinvolti nella decisione di come destinare parte del bilancio comunale: presentano progetti per la città e li selezionano

Nasce a Porto Alegre (Brasile) 1989

- →1996 premio delle Nazioni Unite come best practice
- → Attenzione della Banca Mondiale
- → Diffusione in tutto il mondo



Il Bilancio Partecipativo. Un processo adattabile a diverse scale



MILANO PARTECIPA







BILANCIO PARTECIPATIVO 2016



PROGETTASESTO LE TUE IDEE PER LA CITTÀ

Cos'è Il percorso I progetti vincitori Lavori in corso News Aiuto Contatti ACCEDI Registrati

Il percorso

Consulta il percorso completo del Bilancio Partecipativo 2016/17

000



DAL PROGETTO ALLA REALIZZAZIONE Leggi i Progetti che hanno vinto e segui con noi i Lavori in corso



igolzone artecipa

IL BILANCIO DARTECIDATIVO

www.vigolzonepartecipa.org



partecipa su www.VigolzonePartecipa.org





6 novembre > 31 dicembre 2018
FAI LA TUA PROPOSTA online,
in biblioteca o in municipio

12 novembre - Vigolzone 15 novembre - Carmiano assemble di presentazione del nuovo Bilancio Partecipativo



7 gennaio > 12 febbraio 2019

progetto insieme ai tecnici comunali

12 febbraio 2019 assemblea di presentazione dei progetti 12 febbraio > 4 marzo 2019

VOTA E FAI VOTARE i tuoi progetti preferiti

\ 03 marzo 2019 festa elettorale di carnevale

5 > 8 aprile 2019

COFINANZIA i progetti vincitori attraverso il crowdfunding

8 aprile 2019 festa conclusiva



B1. RACCOLTA DELLE DDODOSTF





FAMIGLIE E GIOVANI



Monica Bassanetti

Giovani al centro!

1 supporters 9 0 Commenti



RIGENERAZIONE E DECORO URBANO



alessandro rotatore

Campo per il gioco Frazione Carmiano

1 supporters @ 0 Commenti



CULTURA



Andrea Rossi

Miglioramento della sala mostre al 1º piano del Centro Civico per destinarla a mostre temporanee

0 supporters • 0 Commenti



AMBIENTE E TERRITORIO



carmine rotatore

Balconi/facciate fiorite

3 supporters 🗪 0 Commenti



RIGENERAZIONE E DECORO URBANO



Valter Merii

Albarola: un giardino attrezzato per incontrarsi, divertirsi e socializzare



SCUOLA

Ilenia Magnani

"La passione vien leggendo. La lettura alla scuola dell'infanzia "



FAMIGLIE E GIOVANI



Andrea Frovi

KIDS CLUB



SCUOLA



Diego Bellini

NUOVA INFRASTRUTTURA WIFI PLESSO SCOLASTICO ELEMENTARI E MEDIE

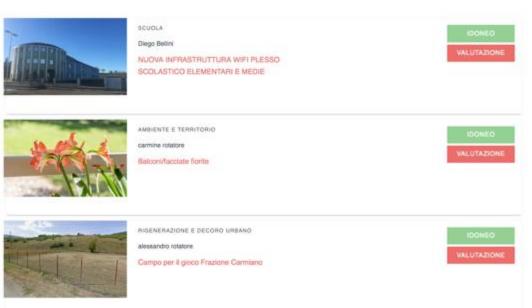


2. YALUTAZIONE TECNICA E SYILUPPO DEI PROGETTI

7 gennaio > 12 febbraio 2019

progetto insieme ai tecnici comunali

12 febbraio 2019 assemblea di presentazione dei progetti



KIDS CLUB





INCONTRI DI PROGETTAZIONE CON IL COMUNE





ONLINE SU

WWW.VIGOLZONEPARTECIPA.ORG

(CF + N. DI CELL)

OFFLINE: NEI BANCHETTI 12 febbraio 2019 ore 21:00 > 23:00 Centro Civico di Vigozone

Vieni all'Assemblea di presentazione dei progetti. Brindisi a seguire! 17 febbraio 2019 ore 15:30 > 17:00 Villa Barattieri ad Albarola

Vota al banchetto con il supporto dello staff. Brindisi e piccolo buffet per tutti.

24 febbraio 2019 ore 14:30 > 17:00 Piazza Serena a Vigolzone

Vieni a trovarci durante la sfilata di carnevale. Voto e frittelle! 1 marzo 2019 ore 21:00 > 23:00 salone parrocchiale di Carmiano

Ti godi lo spettacolo del Teatro Instabile e poi voti al banchetto. Brindisi a seguire.

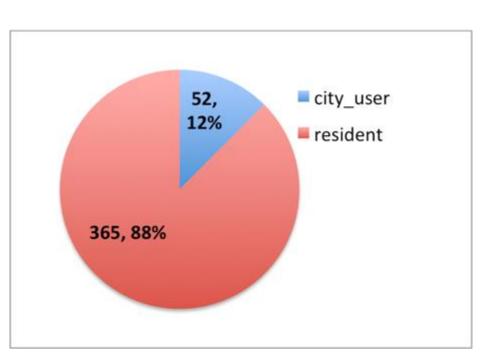


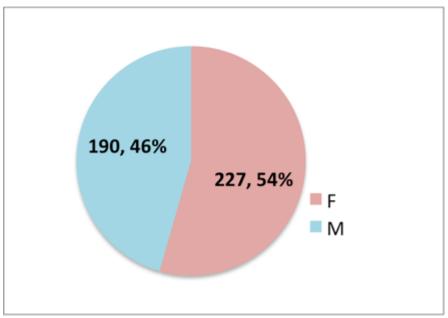
ALCUNI DATI

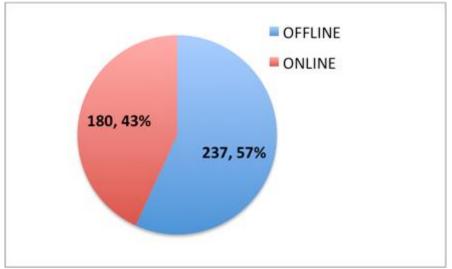


417 VOTANTI

9,7% popolazione residente, + 65% I edizione











24 MARZO, VILLO' CABARET PER BAMBINI FURBI

(organizzato dai proponenti del progetto "La passione vien leggendo"

Incasso: 300 euro

Circa 50 persone tra bambini e adulti







IL CROWDFUNDING



30 MARZO, azienda agricola "La Tosa" Merenda didattica con visita al museo del vino, Karaoke, Spettacolo del Circo TaDaM

(Organizzato dai proponenti del progetto WIFI)

Incasso: 1505 euro

Circa 200 persone tra bambini e adulti





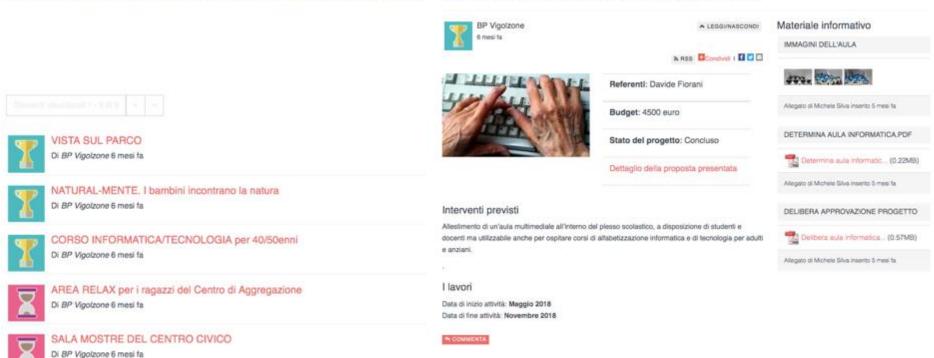




IL MONITORAGGIO DELLA REALIZZAZIONE DEI PROGETTI

Segui la realizzazione dei progetti della prima edizione

CORSO INFORMATICA/TECNOLOGIA per 40/50enni

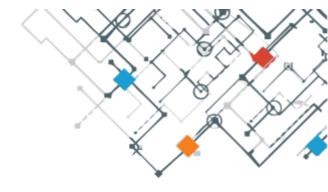


MUSEO ARCHEOLOGICO
Di BP Vigolzone 6 mesi ta

Di BP Vigolzone 6 mesi fa

ATTREZZATURE PER IL SALONE POLIVALENTE





Costruiamo insieme l'agenda digitale della Bassa Reggiana

www.bassareggianacommunitylab.it







LA LEGGE REGIONALE EMILIA ROMAGNA 15/2018 "Legge sulla partecipazione all'elaborazione delle politiche pubbliche"



GLI OBIETTIVI DEL PERCORSO COMMUNITY LAB

1

definire i progetti da inserire della nuova **Agenda Digitale** dell'Unione della Bassa Reggiana

2

predisporre il Regolamento dei Beni Comuni, sperimentando l'attivazione di patti di collaborazione per la realizzazione dei progetti dell'Agenda Digitale





FASE 1: WORKSHOP DI FORMAZIONE (27 giugno, 3 luglio)

AGENDA DIGITALE LOCALE



FASE 1: WORKSHOP DI FORMAZIONE (27 giugno, 3 luglio)

AGENDA SOCIALE LOCALE



Approfondiamo l'Agenda Digitale Locale

Cerca... Q

Avvia una nuova discussione

Elementi visualizzati 1 - 4 di 4





I patti di collaborazione per l'agenda digitale locale

Iniziata da Giulia Bertone 1 mese fa

Buongiorno a tutti, condivido qui di fianco risorse e materiale utile per approfondire la conoscenza dei patti di collaborazione e del regolamento per l'amministrazione condivisa. Allego anche le slide dell'incontro di martedì 1 ottobre.

Leggi tutto

RSS RSS



Categorizzazione idee

Iniziata da Andrea Chiericati 2 mesi fa

3 commenti ultimo di Michele Pablo Silva 1 mese fa

Buongiorno, nell'elenco idee al link che riporto sotto non ci sono tutte quelle emerse durante il primo incontro e la relativa categorizzazone mi sembra diversa, è corretto? https://www.bassareggianacommunitylab.it/ideas/index/2 Durante il prossimo incontro avremo modo di riflettere ancora sulla "ca...

Leggi tutto



Le agende digitali locali: risorse utili per il percorso di partecipazione

Iniziata da Giulia Bertone 4 mesi fa

4 commenti ultimo di Giulia Bertone 2 mesi fa

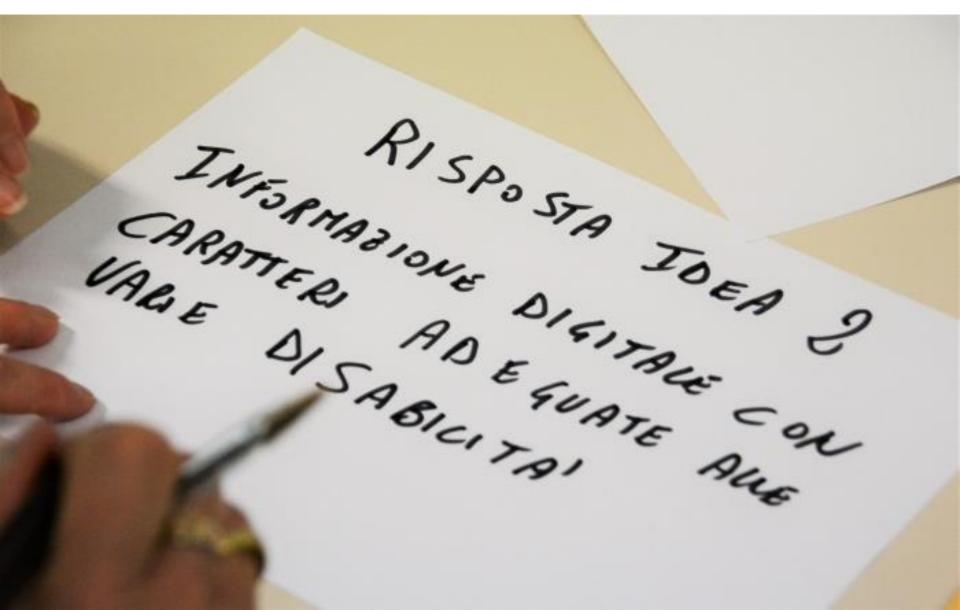
Le agende digitali locali sono strumenti di programmazione che discendono dall'Agenda digitale dell'Emilia Romagna e che hanno i seguenti obiettivi: favorire il concretizzarsi sul territorio delle strategie regionali per lo sviluppo telematico, delle ICT e dell'e-government favorire il soddisfacim...

Leggi tutto

FASE 2: LABORATORI DI CO-PROGETTAZIONE sull'ADL (11 settembre – 1 ottobre)



FASE 2: LABORATORI DI CO-PROGETTAZIONE sull'ADL (11 settembre – 1 ottobre)



FASE 2: LABORATORI DI CO-PROGETTAZIONE sull'ADL (11 settembre – 1 ottobre)



FASE 2: LABORATORI DI CO-PROGETTAZIONE

(11 settembre – 1 ottobre)

I GRUPPI DI LAVORO

HUB/Spazio Tecnologico



Alfabetizzazione rivolta alle persone fragili



Alfabetizzazione



Transizione digitale del settore pubblico



Welfare



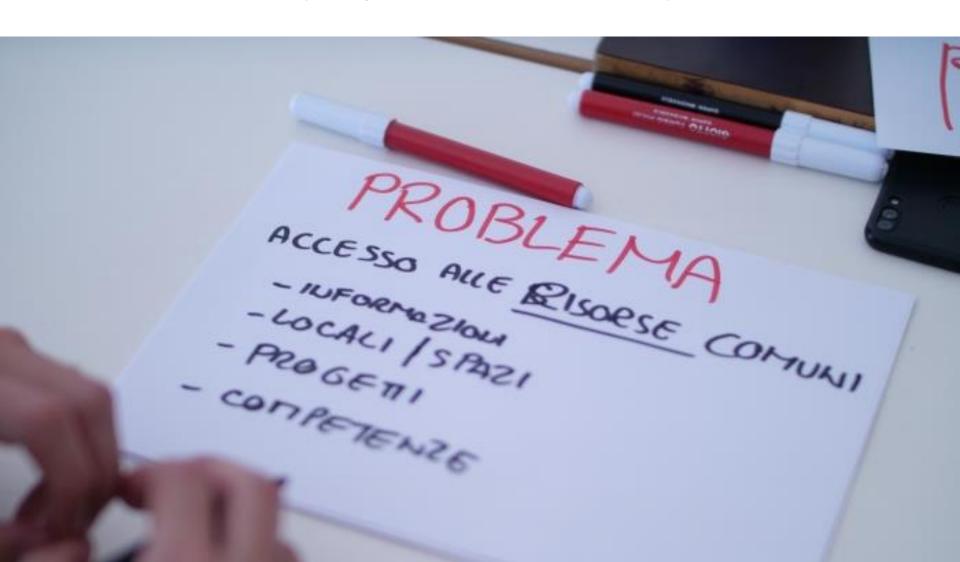
SPIN-OFF: Nuovi strumenti





FASE 2: LABORATORI DI CO-PROGETTAZIONE sull'ADL (11 settembre – 1 ottobre)

La definizione dei progetti con il Canvas per i beni comuni



I PROBLEMI DA RISOLVERE

QUAL E'IL CONTESTO N RIFERING

BUROCRATICHE PROBLEMENT

PER SUPERARE I PROBLEM?

GLI ATTORI

QUALL ATTORI COLUNDETTI ?

CHE FUNZIONI SVORGONO E COME
SONO DISTRIBUTE LE RESPONSABILITÀ

GUALLI EVIENTUALI RISORIE PATERIA

E FINANZIARIE METTONO À DISPOSIZIONE?

CINI È IL SOGGETTO RESPONSABILITÀ

E QUALLI CONDINIDE CON GLI ATTORI?

DELL'ENTE LOCALE

QUALE RUCLO HA L'ENTE LOCALE

QUALI RISORSE HATERIALI E/O FWANEURIE E/O PROFESSIONALI HETTE A DISPOSITIONE?

QUALLY RESPONSABILITY ST ASSUME E COME POSSONO ESSERE REGOLITE?

DEL PROGETTO

QUALE TITOLO PER RENBERE !

QUALE SOTTOTITOLO PER RACCONTARLO E ILLUSTRARID IN BREUE?

QUALE IMMAGINE/LOGO PER RAPPRESENTARLO?

LE ATTIVITÀ CHE DANNO CONTENUTO AL PROGETTO

CONCRETAMENTE IN QUALI AZIONI SI SVILUPPA IL PROGETTO

QUAL E IL PROGRAMMA BELLE ATTIVITÀ?

REALIZZAZIONE?

LA COLLABORAZIONE DELLA COMUNITA

QUALE RUOLD FER I CITTADINI ?

COME POSSONO CONTRIBURE AL

COME GESTIRE LE QUESTIONI RELATIVE ALLA RESPONSABILITÀ E SICUREZZA?

L'IDEA IN SINTESI

QUAL E L'IDEA PROGETTUALE CHE SI INTENDE SVILUPPARE?

COME DESCRIVERLA IN MODO SEMPLICE E COMPRENSIBILE A TUTTI ?

LEATTIVITA PER AVVIARE, GESTIRE E HOMTORARE IL PROGETTO

QUALI ATTIWITÀ REALIZEARE PER. AVVIARE IL PROGETTO T

QUALI ATTIVITÀ DI COORDINAMENTO, CASTIONE, MONITORAGGIO È NECESSARIO PREVEDERE ?

LA COMUNICAZIONE ELA PROMOZIONE

COME INTENDIAND PRODUCERE

QUALI STRUMENTI E CANALI DI COMUNICAZIONE SI POSSONO ABOTTARE ? QUALI MODALITÀ A BASSO COSTO INTELLIGENTI POSSAMO ABOTTARE?

ATTESI

QUALI SOND | RISULTATI CONCRET!

POSITIVE SE SI CONCRETIEN?

QUALI VANTAGEI CONCRETI

LE RISORSE NECESSARIE

QUALI STRUMENTI, ATTREZZATURE E SPAZI PER IL PROGETTO ?

SERVE CONVOLLERS

QUALL E QUANTI COSTI BISOGNA SOSTENERE? QUALL FONTI DI FINANZIMBENTO PER COPRIRE I COSTI?

LOCALIZZAZIONE

DEL PROGETTO

IN QUALE CUOGO E LOCALIZZATO

CHALL ACTIONS WHILD CONFIGURATE CON

QUAL QUESTION WAND APPROVATE RIGHARDS LA CETETIONE E L'USO DELLE SMAIO?

BENI COMUNI CANVAS UNA MAPPA PER COSTRUIRE PROGETTI E PATTI DI COLLABORAZIONE TRA AMMINISTRAZIONE, ORGANIZZAZIONI E CITTADINI-

FASE 2: LABORATORI DI CO-PROGETTAZIONE sull'ADL

(11 settembre – 1 ottobre)

HUB/Spazio tecnologico





Gruppo: Andrea Chiericati, Matteo Negri, Lisa Manfredini, Silvia Fantini, Stefano Pavani, Samuele Daolio

Link al foglio di lavoro per la scrittura del progetto

Avvia una nuova discussione

RSS &



Progetto "Bene Comune", transizione digitale del settore pubblico. Link all'area di lavoro



ABCDigitabile

Promuovere la conoscenza, le competenze e l'utilizzo delle tecnologie digitali da parte di gruppi potenzialmente svantaggiati

Risorse,
informazioni, dati di
tutti e per tutti
Censire, raccogliere e
rendere fruibili i dati
di pubblica utilità



Progetto "Condivide-RE", alfabetizzazione per l'uso dei social network. Link all'area di lavoro



RAFFORZARE L'ATTUALITA' DELLE RETI

Mettere in relazione tutti i servizi alla persona per semplificare le procedure d'accesso

CONDIVIDE_RE

Creare una rete progettuale all'interno degli 8 comuni che renda consapevoli delle potenzialità e dei rischi che l'utilizzo dei social media hanno nella vita quotidiana

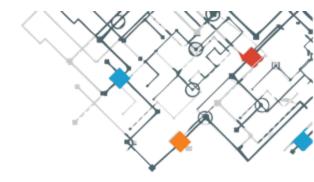


CO-HuBR

Uno spazio fisico multifunzionale punto di riferimento sull'innovazione digitale per il territorio dell'Unione Bassa Reggiana.



Costruiamo insieme l'agenda digitale della Bassa Reggiana



Proposte di collaborazione

DIGITALE E INNOVAZIONE

Gruppo "Alfabetizzazione per

social network*

Proposta di patto
Condivide RE

Esplora tutte le proposte per l'attivazione dei patti di collaborazione

Crea proposta



FASE 3: PROPOSTE DI ACCORDI DI COLLABORAZIONE (1 ottobre – 16 ottobre)

IL DIGITALE COME BENE COMUNE

Art. 2 DEFINIZIONI

I BENI COMUNI

1. i beni, materiali, immateriali e **digitali** che i cittadini e l'Amministrazione, anche attraverso procedure partecipative e deliberative, riconoscono essere funzionali al benessere individuale e collettivo, attivandosi di conseguenza nei loro confronti ai sensi dell'art. 118 ultimo comma della Costituzione, per condividere la responsabilità della loro cura o rigenerazione al fine di migliorarne la fruizione collettiva.

(Bozza del regolamento per la cittadinanza attiva e i beni comuni dell'Unione dei comuni della Bassa Regaiana)

IL DIGITALE COME BENE COMUNE

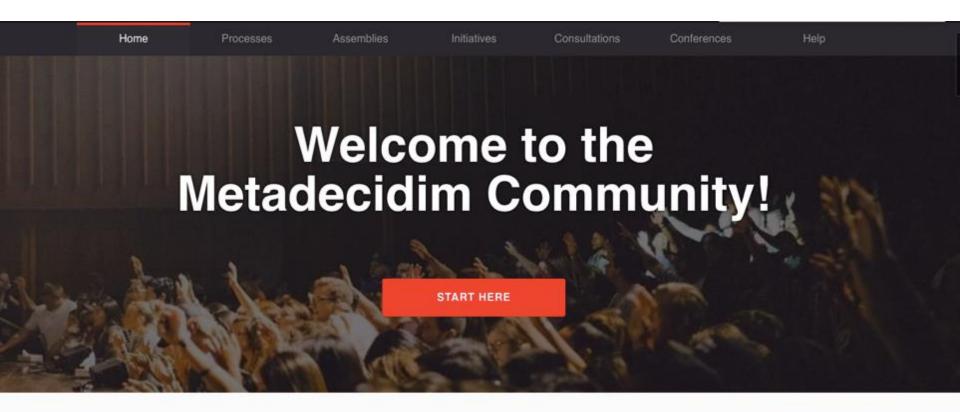
ART.10 - INNOVAZIONE DIGITALE

1. L'Unione e i Comuni dell'Unione favoriscono l'innovazione digitale attraverso interventi di partecipazione all'ideazione, al disegno e alla realizzazione di servizi e applicazioni per la rete civica da parte della comunità, (co-progettazione dei servizi: da user-centered a community-centered attraverso processi di service design) con particolare attenzione all'uso di dati e infrastrutture aperti, in un'ottica di **beni comuni digitali**.

(Bozza del regolamento per la cittadinanza attiva e i beni comuni dell'Unione dei comuni della Bassa Reggiana)



LA PIATTAFORMA DECIDIM A BARCELONA: UN ESEMPIO DI BENE COMUNE DIGITALE CITTADINO

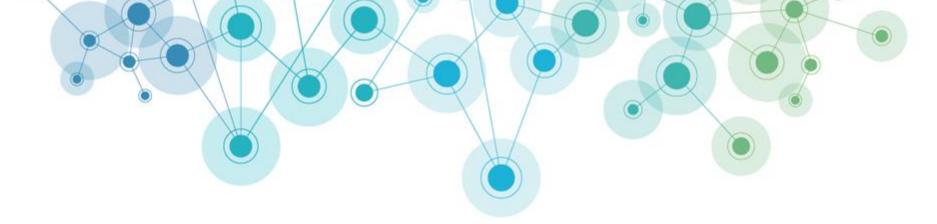


Welcome to Metadecidim community site. This is a democratic community that manages the Decidim project democratically in all its dimensions.

E IN ITALIA? COSTRUIAMO LA COMUNITA' ITALIANA DI DECIDIM!

info@fondazionercm.it





Grazie per l'attenzione

Giulia Bertone Fondazione RCM

giulia.bertone@fondazionercm.it

