

Le intelligenze artificiali per la pubblica amministrazione: scenari, casi d'uso e prospettive

20 giugno 2024

Iniziative e strategia d'azione del centro di competenza IA della Regione Puglia

REGIONE PUGLIA
Ing. Cosimo Elefante

Missione del Centro di Competenza

01

Adottare linee di indirizzo

adozione di linee di indirizzo per l'utilizzo di soluzioni tecnologiche di intelligenza artificiale in ambito regionale

02

Studiare

studio sullo sviluppo delle tecnologie di intelligenza artificiale nel settore della Pubblica Amministrazione.

03

Monitorare

monitoraggio delle soluzioni applicative di intelligenza artificiale da adottare, o eventualmente già adottate, all'interno dell'Amministrazione Regionale.

Missione del Centro di Competenza

04

Selezionare strumenti

individuazione e selezione di tecnologie e strumenti basati sull'intelligenza artificiale da implementare in bandi e avvisi per migliorare la performance dei sistemi regionali.

05

Comunicare

comunicazione e divulgazione, alle strutture regionali e alle altre amministrazioni del territorio, su tutti gli aspetti dell'utilizzo delle tecnologie di intelligenza artificiale.

06

Formare

formazione orientata ai dipendenti e alle altre Pubbliche Amministrazioni del territorio per l'utilizzo delle soluzioni tecnologiche di intelligenza artificiale

Struttura Organizzativa



Rete di Collaborazioni

Si creerà una rete di collaborazioni nazionali e internazionali per lo scambio di conoscenze e l'implementazione delle migliori pratiche.



PA e Ricerca

Nel comitato tecnico del centro ci sono rappresentanti della Regione, del Consiglio Regionale, di Innovapuglia, di AGID e di tutte le università del territorio.



Team Multidisciplinare

Il centro è composto da un team multidisciplinare di esperti in IA, provenienti da diversi settori, garantendo un approccio olistico alle sfide e opportunità.



Ruolo di un Team Multidisciplinare

Competenze Richieste

Un team multidisciplinare dovrebbe comprendere esperti in data science, ingegneria del software, etica informatica e settori specifici di applicazione.

Prospettive Differenziate

L'interdisciplinarietà consente di considerare l'IA da molteplici prospettive, integrando conoscenze tecniche con comprensione umanistica.

Riduzione dei Rischi

Un approccio multidisciplinare aiuta a identificare e mitigare i rischi legati all'IA, garantendo una visione completa dell'impatto delle soluzioni implementate.

Collaborazione tra team

01

Sinergia di Competenze

La collaborazione tra esperti tecnici, giuridici, etici e di settore favorisce lo sviluppo di soluzioni più complete e bilanciate.

02

Comunicazione Efficace

Un team multidisciplinare facilita la comunicazione con le parti interessate, traducendo i concetti tecnici in un linguaggio comprensibile.

03

Agilità e Adattabilità

La diversità di competenze consente al team di adattarsi rapidamente ai cambiamenti nel panorama dell'IA e di rispondere in modo flessibile alle sfide emergenti.



Una IA già obsoleta...

Analisi dei dati

L'IA, oramai da diversi anni, ha automatizzato i processi di analisi dei dati, riuscendo a identificare informazioni nei dati che l'occhio umano non vede.

Sistemi di Supporto Decisionale

I sistemi basati sull'IA stanno semplificando il modo in cui vengono prese le decisioni nella PA, poiché sono in grado di fornire informazioni dettagliate in tempi rapidissimi.

Interfaccia Uomo-Macchina Avanzata

L'IA sta portando a un'evoluzione delle interfacce utente, consentendo interazioni più intuitive e personalizzate con il software. Nuovi assistenti virtuali evoluti.

Dati e machine learning



Definizione di Machine Learning

Il Machine Learning è un'area dell'intelligenza artificiale che si occupa dello sviluppo di algoritmi e modelli che consentono ai computer di apprendere dai dati e migliorare le prestazioni nel tempo.

Applicazioni del Machine Learning

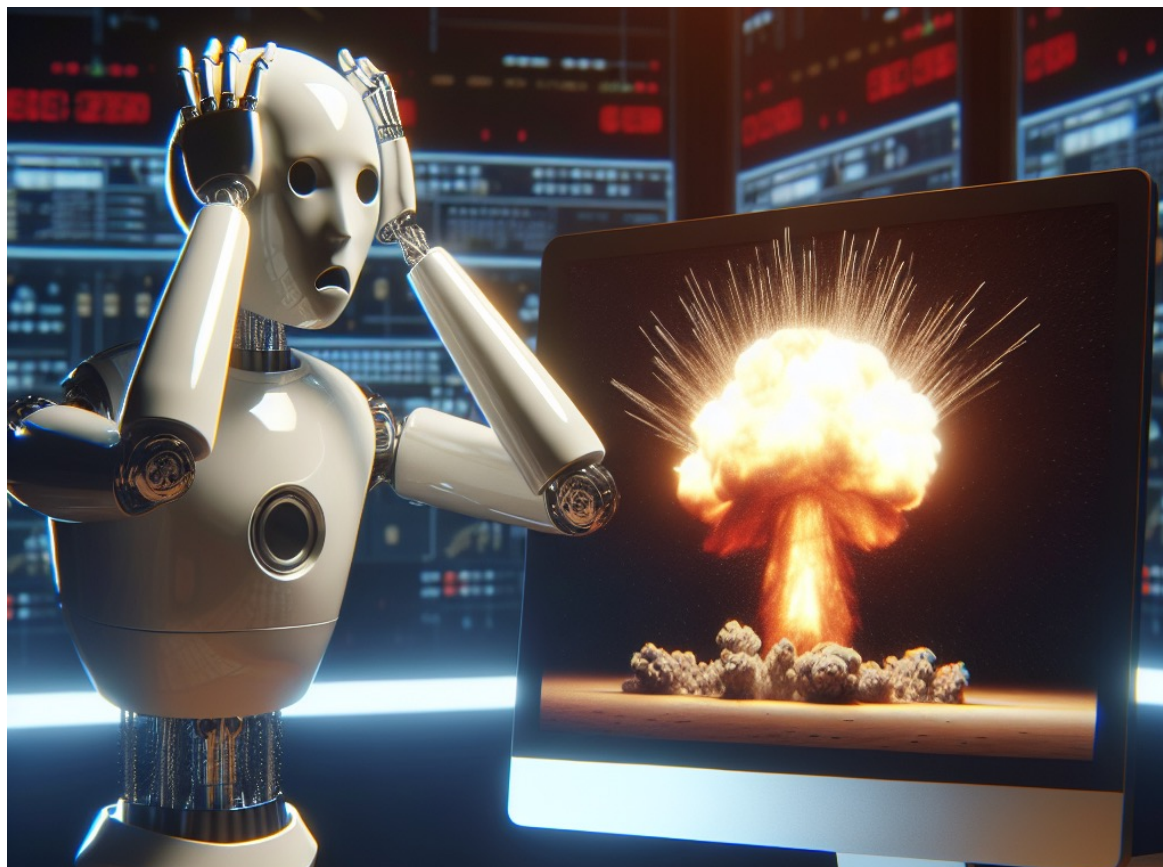
Il Machine Learning trova applicazioni in settori come la classificazione, la previsione, il riconoscimento di pattern e la raccomandazione.

Importanza del Machine Learning

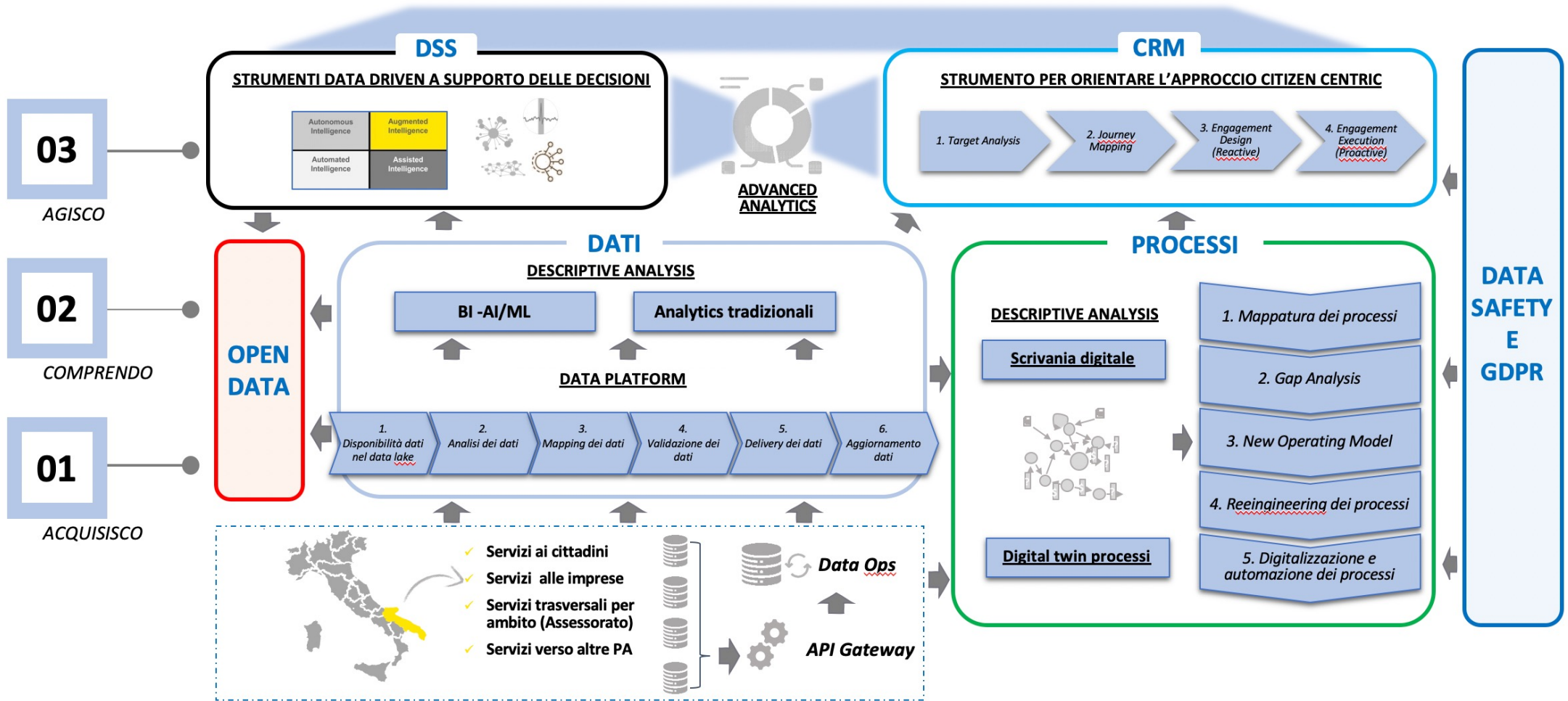
Il Machine Learning riveste un'importanza crescente nell'ambito tecnologico e aziendale, influenzando diversi aspetti della nostra vita quotidiana.

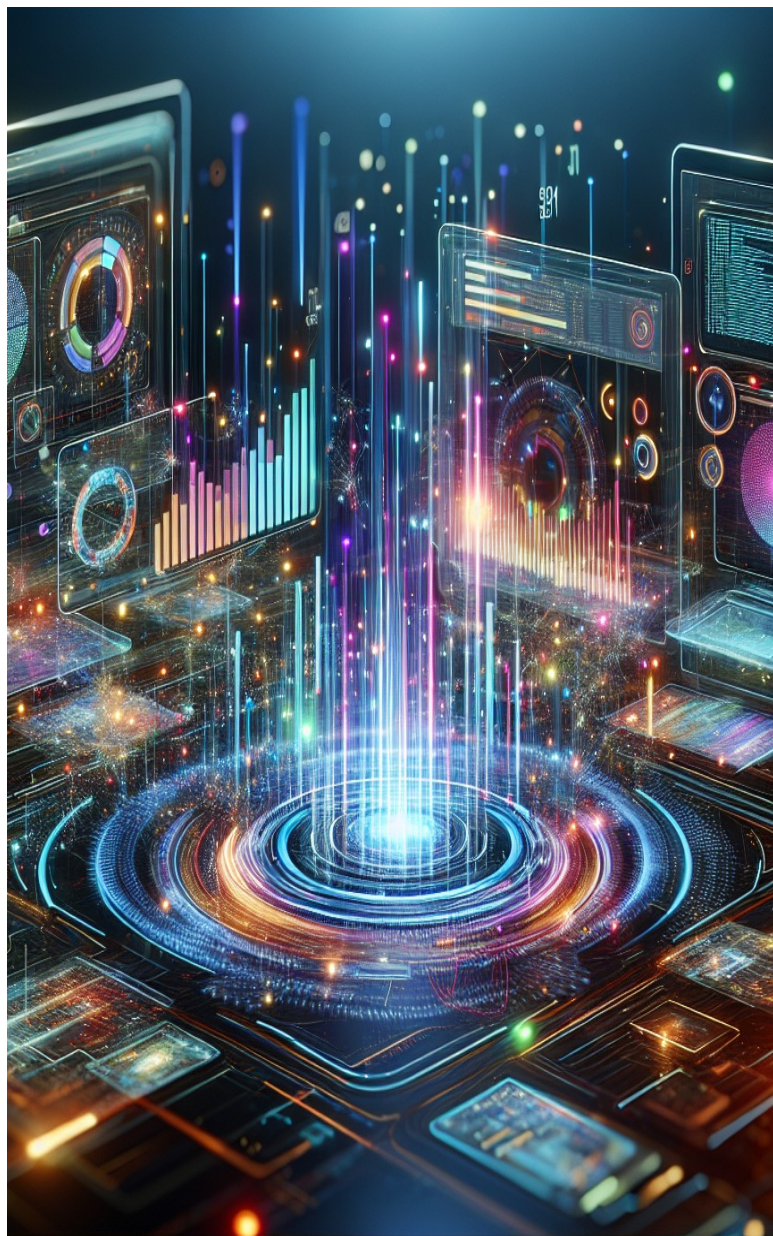
L'importanza dei dati

L'intelligenza artificiale per funzionare ha bisogno di dati: e se i dati non sono di qualità?



DSS – CRM - Big Data - Open Data





Una sandbox per sperimentare...

Ambiente controllato

La sandbox per l'IA offre un ambiente sicuro e controllato in cui è possibile testare nuove soluzioni e tecnologie senza compromettere la sicurezza o l'integrità dei sistemi esistenti.

Innovazione protetta

Consente agli sviluppatori di sperimentare e innovare in un ambiente protetto, riducendo al minimo i rischi per la pubblica amministrazione e i cittadini.

Collaborazione e sperimentazione

Favorisce la collaborazione tra gli sviluppatori e il Centro, consentendo la sperimentazione di nuove applicazioni e servizi basati sull'IA.

Opensource

L'idea che vogliamo seguire è quella di utilizzare codice aperto, riutilizzabile, algoritmi trasparenti per una IA trasparente.

Grazie per l'attenzione



rtd@regione.puglia.it