

L'impegno del W3C per l'accessibilità del Web

Oreste Signore, <oreste@w3c.it>

Responsabile Ufficio Italiano W3C

Area della Ricerca CNR - via Moruzzi, 1 - 56124 Pisa

[WAI-ARIA e la normativa italiana sull'accessibilità](#)

Webinar

14 Maggio 2014 - ore 12:00

Organizzato da FormezPA

Slides: <http://www.w3c.it/talks/2014/aria/>

Formato XHTML realizzato usando il tool [Slidy](#) di Dave Raggett.

[Slidy](#) dovrebbe funzionare in tutti i browser moderni con Javascript abilitato. Usare freccia destra/sinistra per muoversi da una slide all' altra.

Vedi [la pagina di aiuto di Slidy](#) per ulteriori informazioni.



WORLD WIDE WEB
consortium®
Ufficio Italiano



Ringraziamenti

- AGID



- Ai colleghi della *sezione WAI* dell'Ufficio Italiano W3C:

- *Barbara Leporini*
- *Claudia Buzzi*
- *Marina Buzzi*

Il 2014 è un anno speciale?

- *25 anni* del Web
- *20 anni* del W3C
- *15 anni* dell'Ufficio Italiano W3C
- *10 anni* dalla legge sull'accessibilità (L. 4/2004)



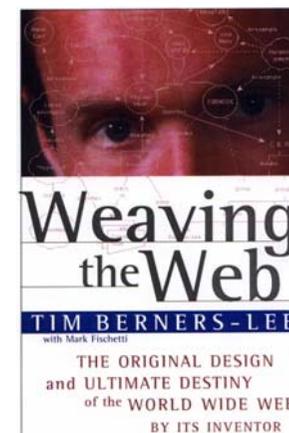
Contenuto

- W3C e WAI
- WCAG 2.0
- WAI-ARIA

World Wide Web Consortium (W3C)

“To lead the World Wide Web to its full potential by developing protocols and guidelines that ensure long-term growth for the Web”

- Fondato da Tim Berners-Lee nel [1994](#)
- Meccanismo di funzionamento piano ed efficace
- Visione globale
- Definisce *Recommendation* aperte (Web Standards)
 - [pubbliche e disponibili gratuitamente per tutti](#)
- Svolge attività di formazione, sviluppa linee guida...
- *È un forum neutrale per creare consenso sugli standard web*
- Gli standard proposti *non derivano da posizioni dominanti sul mercato*



One Web for Everyone (Connecting & Empowering All People)

And this is for everyone...

The social *value of the Web* is that it enables human communication, commerce, and opportunities to share knowledge [and] to make these *benefits available to all people*, whatever their hardware, software, network infrastructure, native language, culture, geographical location, or physical or mental ability



Il Web è uno strumento sociale

“The Web is more a *social* creation than a technical one. I designed it for a social effect - to *help people work together* - and not as a technical toy. The ultimate goal of the Web is to *support and improve our weblike existence in the world.*”

(Tim Berners-Lee - *Weaving the Web*, p. 123)

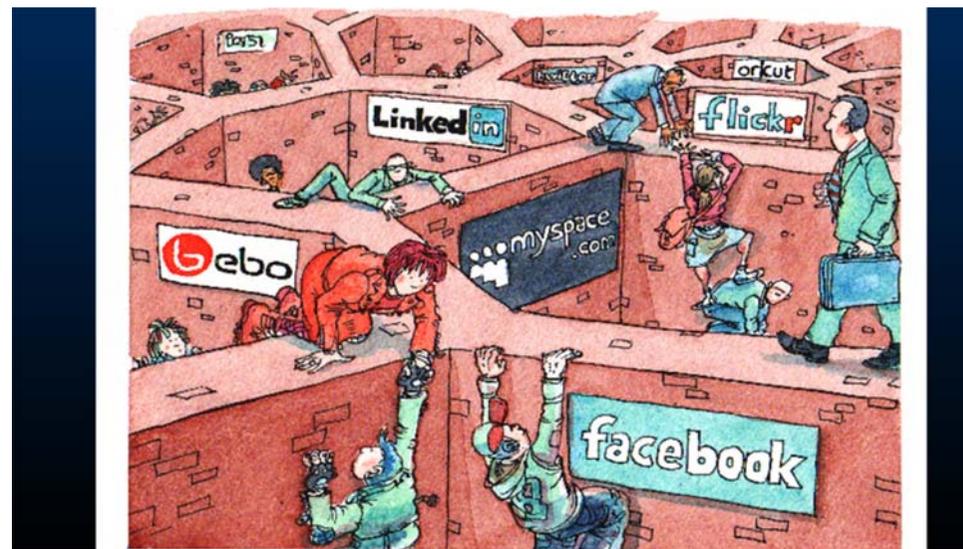
- Perché accessibile?

- *I siti web e le applicazioni web devono essere accessibili*
- *Il Web si è diffuso ampiamente nella nostra realtà quotidiana ed è diventato rapidamente una presenza pervasiva in molti paesi*
- *Il Web è un importante facilitatore di servizi ed è un fattore importante per rendere fruibili i servizi di e-Government (anche in paesi che si affacciano solo ora alla tecnologia del web)*
- *La United Nations Convention on Rights of Persons with Disabilities*
- *L'esplosione del Web 2.0, delle Rich Internet Applications (RIA) e del social networking rendono l'e-Inclusion un imperativo categorico, ed è impensabile escludere le persone anziane o con funzionalità ridotte*



Il Web 2.0: è davvero “social”?

- Ostacoli tecnologici all'interoperabilità
 - *manca un formalismo condiviso per rappresentare il proprio “social graph”*
- I disabili possono partecipare alle reti *sociali*?
 - *molte web application non considerano gli aspetti di accessibilità*



David Simonds, The Economist
[Crediti e descrizione](#)

Componenti della Web Accessibility

Contenuto

Testi, immagini, moduli, multimedia, applicazioni, etc.

Sviluppatori

Usano authoring tool, editor, strumenti di valutazione, CMS (Content Management Systems).

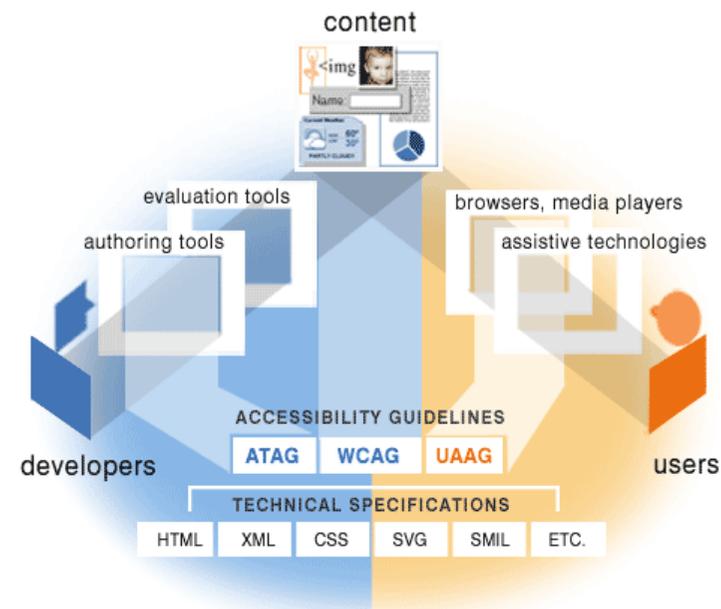
Dovrebbero *essere accessibili* e *produrre contenuti accessibili*

Utenti

Usano *User Agent* (browser, media player, etc.) per accedere al contenuto.

Se giocano bene il loro ruolo, servono meno accorgimenti per rendere accessibili i contenuti

- W3C sviluppa:
 - *linee guida* per l'accessibilità (per Authoring Tools, Web Content, User Agents)
 - *specifiche tecniche* (HTML, XML, CSS, SVG, SMIL, etc.)



[Crediti e descrizione](#)

La Web Accessibility: due principi di base

- l'*interazione* deve essere sempre possibile con una interfaccia di “*tipo tastiera*”
(*non significa* che vada utilizzata una tastiera)
- l'*informazione* deve essere sempre presentabile mediante un'*alternativa testuale*
(*non significa* che vada preparato un sito testuale parallelo)

WAI (Web Accessibility Initiative)

Web Accessibility initiative

Le tre linee guida:

- **Web Content** Accessibility Guidelines
come creare *contenuti* Web accessibili
WCAG 1.0 (1999, [Recommendation](#)) e **WCAG 2.0** ([W3C Recommendation - 11 dicembre 2008](#)) [vedi il [comunicato stampa](#)]
 - [Web Content Accessibility Guidelines \(WCAG\) 2.0](#)
 - [How to Meet WCAG 2.0: A customizable quick reference to WCAG 2.0 requirements \(Success Criteria\) and techniques](#)
 - [Understanding WCAG 2.0: A guide to understanding and implementing Web Content Accessibility Guidelines 2.0](#)
 - [Techniques for WCAG 2.0: Techniques and Failures for Web Content Accessibility Guidelines 2.0](#)
- **Authoring Tool** Accessibility Guidelines
come progettare strumenti di *authoring* utilizzabili da autori disabili, e che producono contenuti Web accessibili
ATAG 1.0 (2000, [Recommendation](#)) e **ATAG 2.0** (2013, [Candidate Recommendation](#))
- **User Agent** Accessibility Guidelines
cosa devono fare gli sviluppatori di software per migliorare l'accessibilità dei mainstream *browser* a dei *multimedia player* per consentire un migliore accesso alle risorse Web per le persone affette da deficit uditivi, cognitivi, visivi, fisici
(Browser, **UAAG 1.0**, 2002, [Recommendation](#)) e **UAAG 2.0** (2013, [Last Call Working Draft](#))
- ...e molto altro ancora sul sito <http://www.w3.org/WAI/>





WCAG 2.0: i punti di forza

- *Standard internazionale* sviluppato in maniera *cooperativa* con il coinvolgimento di *esperti di tutto il mondo*
- *Web Standard*: non crea elementi di discontinuità nel web (doesn't fragment the Web)
- *Non* legate a tecnologie specifiche, si applicano alle *tecnologie più avanzate* e prendono in considerazione *tecnologie nuove (e future)*
- *Principi*
 - *generali* (duraturi nel tempo)
 - *Flessibili e adattabili*
- *Guidelines*
- Success Criteria (SC) *chiari* e *verificabili*



I quattro principi

(Con piccole differenze rispetto alla [traduzione italiana autorizzata](#) pubblicata il 21 dicembre 2009)

[Understanding principles](#)

Percepibile (Perceivable)

Le informazioni e i componenti dell'interfaccia utente devono essere presentati in modo che possano essere fruiti attraverso differenti canali sensoriali

(gli utenti devono essere posti in grado di percepire l'informazione presentata, che non può essere "invisibile" a tutti i loro sensi)

Utilizzabile (Operable)

I componenti dell'interfaccia utente e i comandi in essa contenuti devono essere utilizzabili [senza ingiustificati disagi o vincoli per l'utente]

(gli utenti devono essere posti in grado di interagire mediante l'interfaccia, che non può richiedere azioni che l'utente non è in grado di compiere)

Comprensibile (Understandable)

Gli utenti devono poter comprendere le modalità di funzionamento dell'interfaccia e le azioni in essa contenute necessarie per ottenere servizi e informazioni

(il contenuto o l'azione non possono essere al di là della comprensione dell'utente)

Robusto (Robust)

Il contenuto deve essere abbastanza robusto per essere interpretato in maniera affidabile mediante una vasta gamma di programmi utilizzati dall'utente (user agent), comprese le tecnologie assistive

(a mano a mano che le tecnologie e gli user agent evolvono, il contenuto deve rimanere accessibile)



WCAG 2.0 nelle legislazioni nazionali

WCAG pensate per:

- *Professionisti* (Web developers, Web designers, developers of authoring tool & evaluation tool) che desiderano uno *standard tecnico*
- Persone che *desiderano* realizzare siti e applicazioni web *accessibili* ...

Legislazione nazionale destinata a persone che:

- *Devono* realizzare siti e applicazioni web
- *Devono rispettare le regole*

Nella legislazione italiana

- Recepimento completo dei quattro *principi*
- Recepimento delle *guideline* (denominate “*requisiti*”)
 - *sostanzialmente tutte*
- Recepimento dei *criteri di successo* (denominati “*punti di controllo*”)
 - *tutti quelli di livello A (escluso uno)*
 - *tutti quelli di livello AA (con la possibilità di derogare per qualcuno di essi)*
 - *uno di livello AAA (più stringente di quello di livello A non recepito)*
- Corrispondenza *semantica*, ma non *letterale*.
Possibile un intervento di armonizzazione?



WAI-ARIA

Accessible Rich Internet Applications (WAI-ARIA) del W3C espande l'accessibilità della Open Web Platform

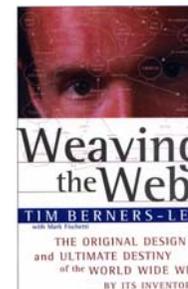
- Nell'anno del 25^{mo} anniversario del Web, è vitale *abilitare Rich Internet Application* in un insieme crescente di *dispositivi mobili*, da smartphone ad automotive
- WAI-ARIA affronta il problema in misura universale e tra dispositivi diversi (*cross devices*), riducendo le barriere per persone con disabilità
- WAI-ARIA porta le caratteristiche di accessibilità delle applicazioni desktop nel Web
 - *Nell'ambiente desktop le persone con disabilità utilizzano tecnologie assistive specifiche per poter operare sui loro computer*
 - *Queste tecnologie ottengono informazioni su come interagire con i programmi software dalle Application Programming Interfaces (APIs) di accessibilità, specifiche per ogni sistema operativo*
 - *WAI-ARIA rende lo stesso tipo di informazione direttamente disponibile alle applicazioni web*

WAI-ARIA 1.0 User Agent Implementation Guide

- Mappa WAI-ARIA sulle funzionalità che supportano l'accessibilità su *piattaforme diverse*
 - Gli autori di contenuti che utilizzano WAI-ARIA
 - *non devono più preoccuparsi delle diverse Application Programming Interface (API) per l'accessibilità*
 - *possono più facilmente riadattare lo stesso contenuto web su piattaforme diverse senza perdere il supporto per l'accessibilità*
-

Conclusioni

- L' *accessibilità* è nel "*DNA del Web*" ed è il risultato di un *approccio culturale*: un buon sito deve essere *usabile e accessibile*
- Le *WCAG 2.0* sono una Recommendation
- Per *non frammentare* il Web occorre che le legislazioni internazionali si armonizzino
- *WAI-ARIA* consente lo sviluppo di *Rich Internet Application* (RIA) accessibili *cross devices*



Grazie per l' attenzione

Domande?

Se non è sul Web non esiste ...

... troverete sul sito dell' Ufficio (<http://www.w3c.it/>) le *slide* (<http://www.w3c.it/talks/2014/aria/>)

