



## Competenze digitali per la PA

# Conoscere l'identità digitale

Francesca Urbani

FormezPA



Competenze digitali per la PA

# Sommario

---

- Perché ci interessa conoscere l'identità digitale
- Quali strumenti consentono l'accesso ai servizi on-line erogati dalle pubbliche amministrazioni (PA)
- Il ruolo di SPID (Sistema Pubblico di Identità Digitale)
- Come ottenere l'identità digitale
- Le implicazioni nell'utilizzo di SPID
- I 3 livelli di autenticazione del sistema SPID
- Possibilità offerte da SPID per la firma digitale
- Possibilità di utilizzo di SPID nell'Unione Europea



# Perché ci interessa conoscere l'identità digitale?

---



Il Codice dell'Amministrazione Digitale (c.d. CAD, d.lgs. n. 82/2005) - all'art 3-bis - conferisce a «chiunque il diritto di accedere ai servizi on-line...tramite la propria identità digitale».

**L'identità digitale è lo strumento che consente di esercitare il diritto digitale a fruire dei servizi in rete** e che permette di semplificare il rapporto tra cittadini, imprese e pubblica amministrazione tramite le tecnologie digitali.

Base



# Quali sono i vantaggi nel fruire di servizi in rete

---

Si parla di identità digitale tutte le volte che possiamo considerare **l'opportunità di fruire di servizi erogati on-line** dalla pubbliche amministrazioni o da privati.

Questo comporta i seguenti **vantaggi**:

- riduzione di tempi e costi per l'immediatezza della risposta senza doversi recare agli sportelli;



- riduzione dei tempi per la ricezione dei dati e l'acquisizione delle informazioni direttamente in forma digitale; le amministrazioni possono evitare di dover mantenere i propri sistemi di identificazione (scompaiono gli oneri per la conservazione dei dati identificativi), guadagnando in sicurezza ed efficienza e con risparmio dei costi.



Base



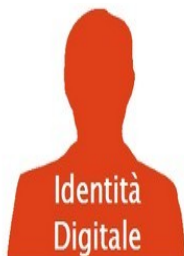
# Identità personale e identità digitale

---



L'**identità personale** è costituita da:

- dati anagrafici (nome, cognome, età, etc.)
- un insieme di caratteri (connotati, contrassegni personali) che identificano il soggetto sul piano dell'esistenza materiale e della sua condizione civile.



L'**identità digitale** è l'insieme delle caratteristiche essenziali ed uniche di un soggetto che permettono di identificarlo digitalmente.

E' legata all'utilizzo dei servizi on-line ed è **attribuita mediante il "profilo digitale"**, creato automaticamente e basato su dati.

I dati vengono connessi tra di loro attraverso un determinato procedimento "costruendo" la personalità digitale del singolo individuo.

Base



# Come viene utilizzata l'identità digitale

---

Per **fruire di un servizio on-line** sono necessari 3 passi:

- **Identificazione:** risponde alla domanda «**chi sei tu?**». L'utente che vuole accedere a un singolo servizio on-line deve utilizzare le proprie credenziali. Deve inserire la username (o user-id, un esempio di username è il proprio indirizzo email).
- **Autenticazione:** il sistema chiede “**Come puoi dimostrare la tua identità?**”. In questi casi, la risposta è la password legata allo username con cui ci si è identificati, oppure il codice PIN, ma anche la propria impronta digitale e in alcuni casi anche l'iride dell'occhio.
- **Autorizzazione:** una volta che il sistema ha acconsentito all'accesso, ora si tratta di stabilire “**cosa puoi fare?**”. Di quali servizi puoi fruire?



Base



# L'identità digitale secondo il CAD...

---

L'art. 1 del Codice dell'Amministrazione Digitale (CAD), comma 1, u-quater, dà la **definizione di identità digitale**:

*«la rappresentazione informatica della corrispondenza tra utente e i suoi attributi identificativi, verificata attraverso l'insieme dei dati raccolti e registrati in forma digitale...».*

L'art. 64 del CAD, comma 2-quater «L'accesso ai servizi in rete erogati dalle pubbliche amministrazioni che richiedono identificazione informatica avviene tramite SPID», ma non solo... (rif. comma 2- nonies)

Base



# Quali strumenti per l'accesso ai servizi on-line:



Codice Fiscale

PIN

Accedi

Il codice identificativo personale (PIN) rilasciato dall'ente/fornitore che eroga il servizio on-line



spid

Sistema Pubblico di Identità Digitale



Carta di Identità Elettronica (CIE)



Carta Nazionale dei Servizi (CNS)





# Sistema Pubblico di Identità Digitale (SPID)

---

Per favorire la **diffusione dei servizi in rete della PA** è stato istituito **SPID**, finalizzato alla gestione dell'identità digitale dei cittadini. La PA è tenuta a rendere fruibili i servizi on-line agli utenti, che richiedono **identificazione** tramite **SPID**.



Per utilizzare i servizi on-line è necessario essere in possesso di un'identità digitale rilasciata secondo lo SPID.

**Il profilo SPID è costituito da credenziali (nome utente e password)**

Cittadini e imprese possono accedere con un'unica identità digitale (devono autenticarsi una sola volta) a molti servizi on-line della PA e delle aziende private aderenti.

*Base*



## Ruolo di CIE e di CNS nell'ambito dei servizi on-line

---

CIE e CNS rappresentano gli **altri strumenti che consentono l'accesso ai servizi in rete** erogati dalla PA (*art. 64 del CAD, comma 2-nonies*).

Come SPID, anche la Carta d'identità elettronica (CIE) e la Carta Nazionale dei Servizi (CNS) costituiscono **entrambi strumenti di dialogo con la PA**, ma non sono equivalenti in quanto hanno usi e scopi differenti.

La **scelta degli strumenti** con i quali interloquire con la PA è rimessa da un lato all'utente, che individuerà quello che ritiene più funzionale alle sue esigenze e dall'altro all'amministrazione che può definire diverse modalità di erogazione dei servizi.

*Base*



# Cos'è la CIE?



**ADDIO ALLA VECCHIA CARTA**



La **CIE** è l'evoluzione del documento di identità in versione cartacea, è un documento personale dotato di sofisticati elementi di sicurezza e di un microchip che memorizza i dati del titolare, incluse le impronte digitali dell'utente, attestandone l'identità (versione 3.0). La CIE, che può essere richiesta presso il proprio Comune di residenza, fornisce le informazioni necessarie all'identificazione del titolare con una protezione contro i tentativi di copia e alterazione.

## Base



# A cosa serve la CIE?

---

La **CIE**:

- ha la funzione primaria di **documento di identificazione** in tutti i paesi appartenenti all'Unione Europea;
- può essere utilizzata per **accedere ai servizi pubblici digitali**.

La CIE quindi consente l'identificazione certa del titolare attraverso la verifica dei dati personali (identificazione fisica) e permette l'autenticazione ai servizi on-line degli enti che ne consentono l'utilizzo (identificazione digitale).

Base



# Cos'è la CNS e a cosa serve?

---

La **CNS** rilasciata esclusivamente a persone fisiche su supporto informatico sia nella forma di smart card che in quella di token/chiavetta USB ed emessa esclusivamente da una Pubblica Amministrazione (Regioni e Comuni):

- è un **dispositivo (ovvero una Smart Card) che contiene un "certificato digitale"** di autenticazione personale, ha la funzione di firma digitale, grazie al certificato digitale contenuto all'interno. I Prestatori di Servizi Fiduciari (Banca D'Italia, Poste Italiane, etc.) sono autorizzati ad emettere i certificati digitali per la CNS;

- è il più antico strumento di identificazione in rete (la TS-CNS è la nuova tessera sanitaria dotata del chip dorato). La CNS **permette di accedere ai servizi pubblici on-line** e consultare ad esempio i dati personali resi disponibili dalle pubbliche amministrazioni direttamente su sito web (come INPS, INAIL, Agenzia delle Entrate).

Base



# Caratteristiche principali di SPID

---

SPID, istituito nel 2014 e attivo dal 2016 con i primi servizi pubblici digitali, nasce con l'intento di fornire a cittadini e imprese un'identità digitale unica fornendo dati identificativi certificati, **superando i limiti di altri sistemi di autenticazione.**

La novità più importante di SPID è che si tratta di una **modalità di accesso completamente dematerializzata**, infatti non richiede l'utilizzo di nessun supporto e permette un accesso facile ovunque ci si trovi, da qualsiasi dispositivo di fruizione (pc, tablet, smartphone).



## Intermedio



## SPID una delle piattaforme abilitanti...

---

Fondamento della trasformazione digitale è la progettazione di servizi on-line della PA focalizzata sui bisogni dei cittadini/imprese (in un'ottica digital first); è per questo che sono state istituite piattaforme abilitanti concepite con al centro l'esperienza utente.

**SPID rappresenta, tra le infrastrutture immateriali del Piano triennale per l'informatica nella pubblica amministrazione, la principale piattaforma abilitante per lo sviluppo di servizi digitali innovativi.**



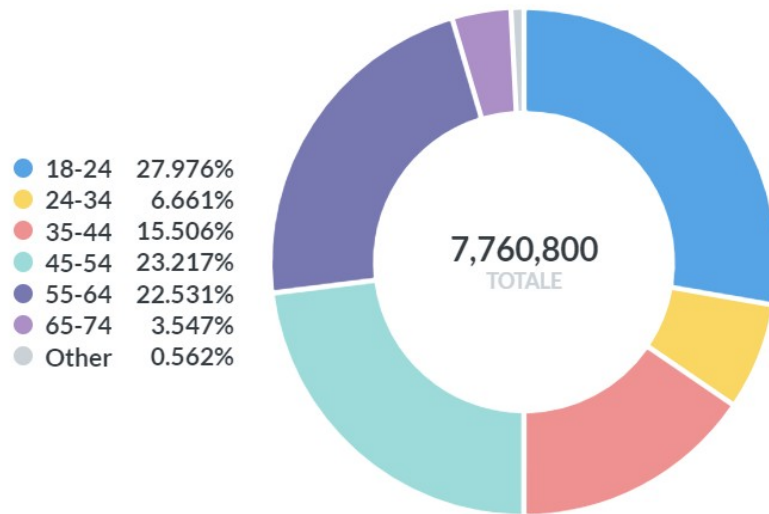
*Intermedio*



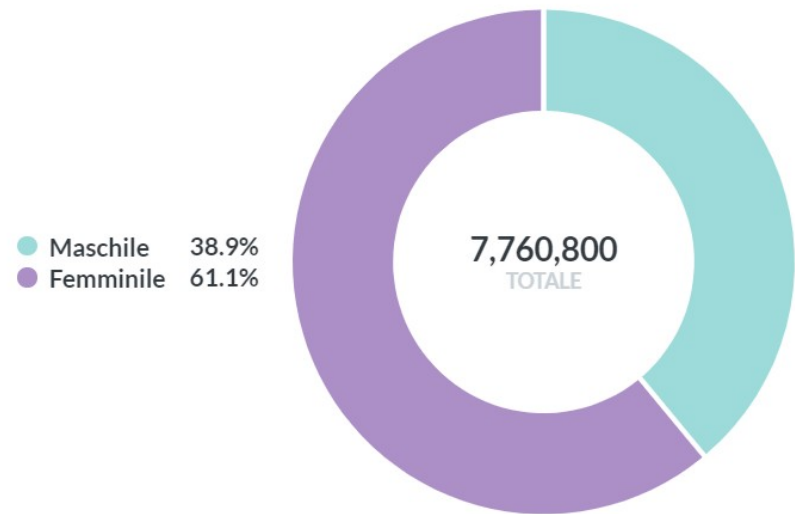
# Alcuni dati statistici di SPID/1

Numero totale delle Identità rilasciate **7.760.800**

Identità rilasciate per fascia di età



Identità rilasciate per genere



**Intermedio**





## Dati statistici SPID/2

Numero totale di pubbliche amministrazioni che consentono  
l'accesso ai servizi on-line anche attraverso SPID

**4.370**

### Progresso su target Crescita Digitale

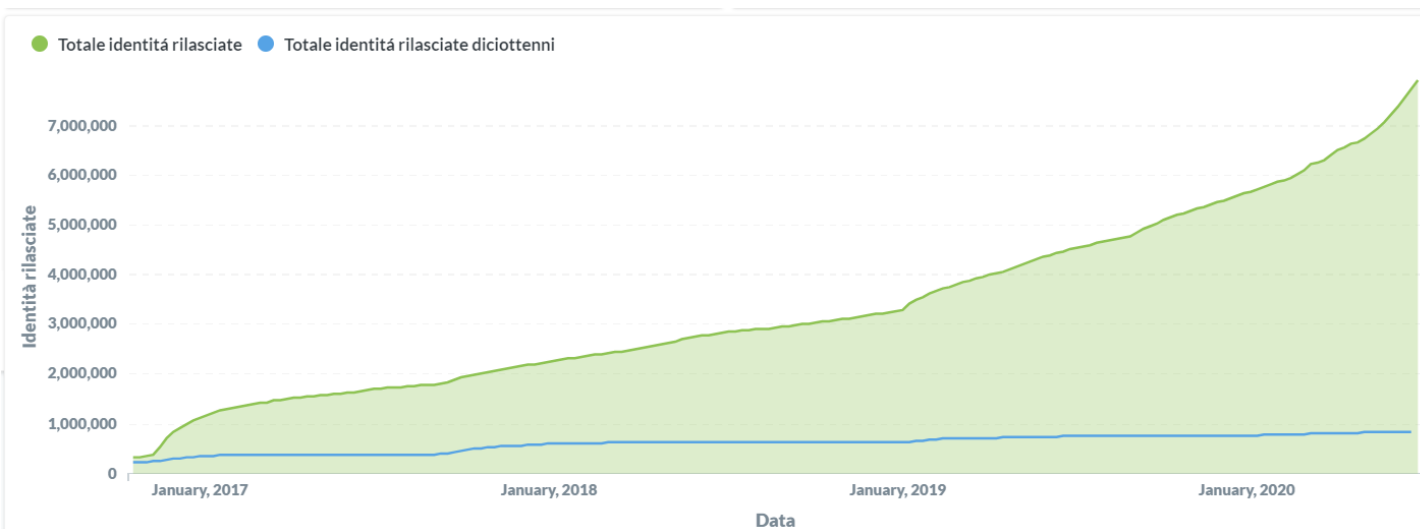


**Intermedio**



# Dati statistici SPID/3

**Tasso di crescita delle identità rilasciate da gennaio 2017**  
**737 %**



**Intermedio**



# Attori e ruoli del Sistema Pubblico di Identità Digitale

---

Il sistema SPID prevede la partecipazione di diversi soggetti pubblici e privati:

- **Agenzia per l'Italia Digitale (AgID)**: è l'organismo di vigilanza che si occupa di gestire l'accreditamento dei soggetti che creano le identità digitali degli utenti
- **i gestori dell'identità digitale (Identity Provider)**: sono soggetti pubblici e privati accreditati da AgID con il compito di identificare i cittadini attraverso un processo di riconoscimento e rilasciare le identità digitali (credenziali di accesso a SPID)
- **i fornitori di servizi (Service Provider)**: sono i soggetti pubblici e privati che erogano servizi on-line
- **i gestori di Attributi Qualificati (Attribute Provider)**: sono coloro che forniscono gli attributi che qualificano gli utenti (stati, ruoli, titoli, cariche) finalizzati alla fruizione di specifici servizi
- **l'utente**: è il titolare di un'identità digitale SPID, che utilizza i servizi erogati in rete da un fornitore di servizi, previa identificazione informatica.

## Intermedio



# Chi può richiedere SPID...

---

**Per richiedere l'identità digitale SPID** bisogna aver compiuto il diciottesimo anno di età ed è **necessario fornire**:

- un indirizzo e-mail
- il numero di telefono del cellulare
- un documento di identità valido (carta di identità, passaporto, patente o permesso di soggiorno)
- la tessera sanitaria con il codice fiscale

**I gestori dell'identità digitale possono rilasciare:**

- identità digitali per le persone fisiche
- identità digitali per le persone giuridiche. Il gestore di identità può fornire un'utenza master al fine di consentire ai soggetti giuridici di accedere ai servizi in rete. La responsabilità dell'uso di questo tipo di utenza è sempre in capo alla persona giuridica che l'ha richiesta.

## Intermedio



# L'iter per ottenere l'identità digitale SPID

---

Il rilascio dell'identità digitale si articola nei seguenti passaggi:

1. l'utente può fare richiesta dell'identità SPID rivolgendosi ad uno dei gestori dell'identità digitale (Identity Provider);
2. l'utente segue la procedura indicata dal gestore per creare le credenziali (nome utente e password) che non sono ancora attive;
3. l'utente segue le indicazioni per la **fase di riconoscimento**, che può avvenire secondo diverse modalità:
  - di persona negli uffici abilitati
  - tramite webcam
  - on-line con CIE o CNS o firma digitale;
4. l'Identity Provider provvede all'attribuzione dell'identità digitale attraverso il rilascio e l'attivazione delle credenziali.

*Intermedio*



## Come ottenere SPID utilizzando CIE, CNS o firma digitale

---

Se si è in possesso di una **CIE** o una **CNS** attive o **firma digitale** si può ottenere SPID effettuando la registrazione totalmente on-line tramite un lettore di smart card da collegare al computer.



Alcuni Identity Provider permettono (con la CIE versione 3.0) di effettuare l'identificazione senza lettore di smart card, utilizzando apposita APP da scaricare sul proprio smartphone/tablet/computer.

*Intermedio*



# Come accedere ai servizi on-line con CIE

---

La CIE, nella versione 3.0, consente inoltre di autenticarsi ai servizi on-line abilitati con diverse modalità :

- attraverso un computer a cui è collegato un lettore di smart card per la lettura della CIE;
- mediante uno smartphone dotato di interfaccia "Near Field Communication" NFC e dell'app "CieID".



**Intermedio**



# Come accedere ai servizi on-line con CNS?

---

Per poter accedere ai servizi pubblici on-line tramite CNS è necessaria la sua **attivazione** presso uno degli sportelli abilitati della propria regione di appartenenza.  
La CNS non è completamente dematerializzata, per utilizzarla è necessario:

- installare un **lettore di smart card** da collegare al computer;
- essere in possesso dei **codici PIN/PUK** da richiedere presso uno degli sportelli abilitati presenti nella Regione di appartenenza;
- installare il **"driver"** del tipo di carta in possesso sulla propria postazione di lavoro, compatibile con il sistema operativo.



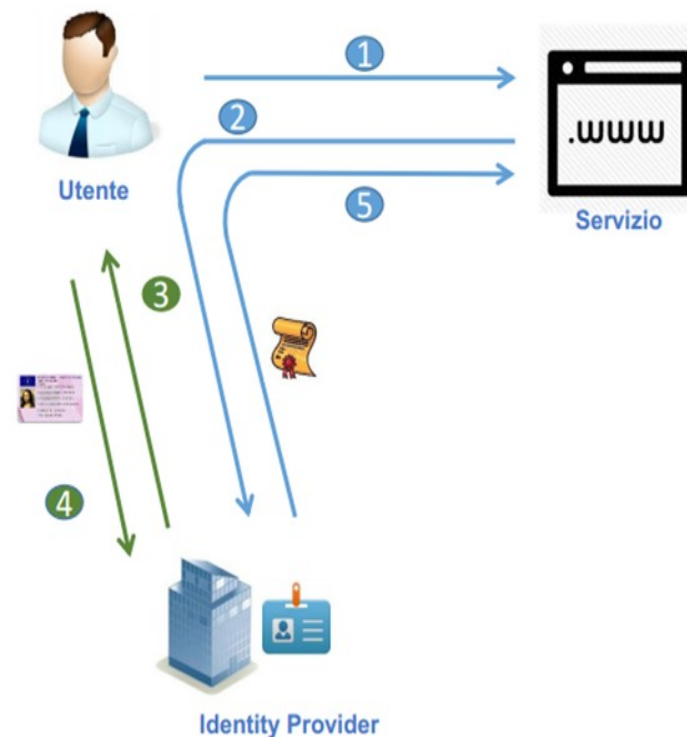
## Intermedio





# Funzionamento del sistema SPID

1. Richiesta di accesso al servizio on-line scelto da parte dell'utente sul sito del fornitore del servizio;
2. il fornitore del servizio inoltra la richiesta verso relativo gestore dell'identità digitale;
3. immissione credenziali da parte dell'utente per potersi autenticare;
4. verifica delle credenziali;
5. reindirizzamento verso il Service Provider con asserzione di identità;
6. l'utente viene autorizzato ad accedere al servizio richiesto.



**Intermedio**



# Quali sono i servizi on-line a cui accedere con SPID?

---



Consultare dati  
anagrafici



Controllare la  
pensione



Controllare  
tasse e tributi



**CARTA**  
del DOCENTE



Prestazioni  
sanitarie

*Avanzato*



# Invio di istanze e dichiarazioni alle PA

---

I cittadini hanno diritto di trasmettere istanze e dichiarazioni alle PA e ai gestori di servizi pubblici in modalità digitale. Le istanze e le dichiarazioni presentate per via telematica sono valide:

**Articolo 65 CAD, comma 1**

quando sono sottoscritte mediante la firma digitale o la firma elettronica qualificata, il cui certificato è rilasciato da un certificatore accreditato

quando sono trasmesse dall'istante o dal dichiarante dal proprio domicilio digitale

quando l'istante o il dichiarante è identificato tramite SPID o mediante CIE o CNS

*Avanzato*



# Utilizzo di SPID per l'invio di istanze e dichiarazioni

---

SPID è anche uno strumento per la presentazione di istanze e dichiarazioni valide alle pubbliche amministrazioni.

Il titolare dell'ufficio competente, che ha ricevuto un'istanza telematica da un soggetto identificato mediante SPID, è tenuto ad avviare il procedimento relativo all'istanza altrimenti questo comporta responsabilità dirigenziale e responsabilità disciplinare.

Le istanze e le dichiarazioni presentate per via telematica da un soggetto identificato tramite SPID hanno lo stesso valore legale di quelle sottoscritte con firma autografa, apposta in presenza del dipendente addetto al procedimento (rif. articolo 65 del CAD, comma 2).

## Avanzato



# I 3 livelli di autenticazione del sistema SPID

---

Lo SPID è basato su **tre livelli di sicurezza di autenticazione informatica**:

**Il Livello 1 (username e password)**. Per il primo livello l'accesso è garantito solo da un nome utente e da una password scelti dall'utente.

**Il Livello 2 (username, password + ulteriore fattore di autenticazione, la generazione di un codice temporaneo di accesso)**. All'utente viene richiesto di inserire, oltre al nome utente e password, un codice temporaneo di accesso (c.d. OTP, *One Time Password*) inviato all'utente sul momento e generato automaticamente o proveniente da un dispositivo che può essere anche un'applicazione sul cellulare.

**Il Livello 3 (username, password + ulteriore fattore di autenticazione basato su certificati digitali)**. Per il terzo livello è necessario accedere con credenziali di sicurezza aggiuntiva (come una smart card o una password generata da un token USB).

*Avanzato*

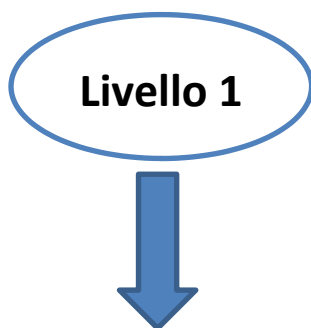


# Cosa garantiscono i 3 livelli di SPID?

---

SPID presenta **3 livelli di autenticazione** che garantiscono rispettivamente **diversi gradi di affidabilità** legata all'identità digitale per accedere ai servizi in rete.

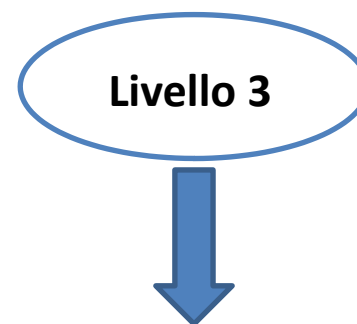
A ciascun livello vengono associati **danni di diversi entità** per cause imputabili ad abusi di identità associati all'utilizzo del servizio.



Buon grado di affidabilità, presenta un danno moderato per abusi di identità



**Alto grado** di affidabilità, presenta un **danno consistente** per abusi di identità



**Altissimo grado** di affidabilità, presenta un **danno grave** per abusi di identità.

## Avanzato



## Esempi di accesso ai servizi con i 3 livelli di SPID

---

- **I servizi accessibili con livello 1** sono ad esempio consultazioni civiche, richieste di informazioni.
- **I servizi accessibili con livello 2** sono la maggior parte dei servizi on-line delle pubbliche amministrazioni riservati a cittadini e imprese: ad esempio l'accesso ai servizi dell'Agenzia delle Entrate, il rilascio di certificati contenenti dati sensibili, la Carta del Docente.
- **I servizi accessibili con livello 3** sono ad esempio i servizi pubblici digitali per le richieste di contributo per il sostegno alle famiglie.

*Avanzato*



# Protezione dei dati forniti per richiedere SPID

---

SPID è stato istituito per incentivare la diffusione dei servizi pubblici digitali nell'ottica di miglioramento della qualità dei servizi, ma anche della **tutela dei dati e della sicurezza in generale**. I dati personali che l'utente comunica all'Identity Provider per richiedere l'identità SPID possono essere utilizzati esclusivamente per la gestione dell'identità digitale.



I dati forniti dagli utenti che chiedono la creazione del profilo SPID sono totalmente riservati, nel pieno rispetto della normativa vigente in materia di protezione dei dati personali.

**Con SPID i dati dell'utente sono protetti**, la profilazione da parte di qualsiasi ente è vietata e la privacy è garantita.

*Avanzato*





## SPID e la firma dei documenti

---

**Il sistema SPID offre anche la possibilità di firmare documenti informatici.**



**E' possibile firmare atti e contratti attraverso SPID con lo stesso valore giuridico della firma autografa**, consentendo di sostituirla nella quasi totalità dei casi anche quando sono coinvolti soggetti non dotati di firma elettronica qualificata.

L'identificazione del firmatario di un documento informatico non è più unicamente affidata alla presenza di un certificato elettronico!!!

*Avanzato*



## SPID altra modalità di sottoscrizione digitale

---

Lo SPID e gli altri strumenti di autenticazione (come la CIE e la CNS) si prestano ad essere utilizzati anche **per creare documenti informatici validi e rilevanti a tutti gli effetti di legge** dando luogo ad un'ulteriore modalità di sottoscrizione digitale. Si tratta di una nuova **tipologia di firma apposta attraverso l'utilizzo dell'identità digitale**. Il processo attraverso il quale si firma tramite SPID deve avvenire con modalità tali da garantire *la sicurezza, l'immodificabilità e l'integrità* del documento stesso oltre *la sua riconducibilità all'autore*.

Nel marzo 2020 AgID ha emanato le Linee Guida che consentono di firmare documenti on-line con SPID, in conformità **all'art. 20 del CAD**.

### Avanzato



## SPID e la firma elettronica avanzata (FEA)

---

SPID esattamente come la FEA:

- consente l'identificazione del firmatario del documento
- garantisce la connessione univoca al firmatario
- permette di creare mediante un insieme di dati un tipo di firma che il firmatario può con un elevato livello di sicurezza utilizzare sotto il proprio controllo esclusivo.

*Avanzato*



## Livelli applicabili con SPID per la firma dei documenti

---

Il sistema di firma tramite SPID può essere utilizzato sia dalle Pubbliche Amministrazioni sia dai fornitori di servizi privati.

I livelli di autenticazione dell'identità digitale applicabili con SPID per firmare i documenti sono **il livello 2 e il livello 3. Non è previsto il livello 1.**

La persona fisica che utilizza la propria identità digitale SPID, di livello 2 o superiore, conferisce al documento informatico il valore e l'efficacia previsti dall'articolo 20 del CAD.

*Avanzato*



# Il processo di firma attraverso SPID

---

Il flusso previsto per “firmare con SPID” è il seguente:

- Il fornitore di servizi (Service Provider - SP) predispone il documento per la firma con SPID sulla propria piattaforma affinché l’utente possa visionarlo, eventualmente anche scaricarlo.
- Il SP invia il documento predisposto per la firma al relativo Identity Provider (IdP), che inoltra l’istanza dell’utente con una richiesta di autenticazione speciale (di livello pari almeno a 2), denominata “firma con SPID”, conforme a determinate caratteristiche tecniche e secondo le modalità definite dalle linee guida predisposte da AgID;
- l’IdP gestisce il processo di firma dell’utente e rimanda al SP con l’esito della istanza.

*Avanzato*



# La valenza di SPID all'interno dell'Unione Europea

---

**SPID consente a decorrere dal 10 settembre 2019 di accedere ai servizi on-line delle pubbliche amministrazioni degli Stati dell'Unione Europea.**



*Avanzato*



## Anche la CIE entra in eIDAS

---

**La procedura di notifica dell'UE per il Login eIDAS è stata completata anche dalla CIE. Gli altri Stati membri, che hanno l'obbligo di far accedere ai propri servizi in rete i cittadini dotati di SPID, a partire dal 13 settembre 2020 devono consentire l'accesso anche con la CIE.**

Questo comporta che CIE potrà essere utilizzata per accedere ai servizi in rete non solo italiani, ma di tutte le pubbliche amministrazioni dell'UE.



*Avanzato*



# Il principio del mutuo riconoscimento

---

Il **Regolamento dell'Unione Europea n. 910/2014 c.d. eIDAS** (electronic IDentification Authentication Signature) impone alle pubbliche amministrazioni europee di rendere accessibili i propri servizi in rete attraverso le identità digitali degli Stati membri, qualora le identità digitali abbiano determinate caratteristiche e abbiano effettuato il percorso di notifica previsto dal Regolamento stesso.



Non rispettare tale obbligo, implica esporsi a una procedura di infrazione per violazione.

Il Regolamento eIDAS ha introdotto **il principio del mutuo riconoscimento e della reciproca accettazione di schemi di identificazione elettronica (e-ID)** interoperabili tra gli Stati membri.

## Avanzato





# Login e nodi eIDAS

Attivando il **Login eIDAS** le amministrazioni italiane hanno esteso la fruizione dei servizi in rete anche ai cittadini dell'UE, che vi possono così accedere tramite le identità digitali dei rispettivi Paesi di provenienza.



Allo stesso tempo gli altri Stati UE, attraverso i loro rispettivi **nodi eIDAS**, possono consentire ai cittadini italiani provvisti di SPID l'accesso ai servizi delle relative amministrazioni europee **con credenziali di livello 2 e 3** (è facoltà degli Stati membri accettare il livello 1).

La **piattaforma eIDAS** consente la **circolarità delle identità digitali** in tutta Europa tra gli Stati membri.

## Avanzato



# I vantaggi per cittadini e imprese

---

Significativi i vantaggi che ne derivano:

- **i cittadini** possono trasmettere ad esempio dichiarazioni dei redditi in un altro Paese membro, iscriversi ad un'università estera, accedere alla propria cartella clinica, etc.
- **le imprese** possono estendere le loro attività in altri Paesi dell'UE; ad esempio possono firmare contratti con la controparte di un altro Stato membro senza i numerosi limiti di interpretazione delle diverse norme giuridiche oppure partecipare ad un appalto pubblico indetto da un ente di un altro Stato membro, senza rischiare il blocco della firma elettronica a causa di specifici requisiti nazionali.

*Avanzato*



# Funzionamento dello SPID a livello europeo

---

L'iter è il seguente:

1. Il cittadino italiano dotato di SPID per utilizzare un servizio on-line messo a disposizione da un fornitore di un altro Stato dell'UE invia la richiesta al nodo eIDAS del medesimo Stato membro;
2. Il nodo eIDAS estero richiede all'utente qual è lo stato di provenienza;
3. Selezionata l'Italia, viene inoltrata automaticamente la richiesta al rispettivo nodo eIDAS nazionale;
4. Il nodo eIDAS italiano a sua volta risponde alla richiesta del nodo eIDAS dello Stato membro interpellando il gestore dell'identità digitale del richiedente ai fini dell'autenticazione;
5. Verificata la validità delle credenziali SPID del richiedente il nodo italiano eIDAS invia la conferma al nodo eIDAS dello Stato membro, che a sua volta inoltra la conferma al fornitore del servizio del relativo Stato dell'UE.

*Avanzato*



## Un esempio concreto di utilizzo di SPID in Europa

---

Un cittadino italiano in possesso dell'identità digitale SPID può presentare la dichiarazione dei redditi in Belgio, oppure effettuare il cambio di residenza. Il Belgio è stato uno dei primi Paesi ad agganciarsi al nodo italiano eIDAS.



*Avanzato*



# Sitografia

---

- <https://www.agendadigitale.eu>
- <https://www.spid.gov.it>
- <https://www.spid.gov.it/richiedi-spid>
- <https://www.spid.gov.it/servizi>
- <https://innovazione.gov.it/it/progetti/spid/>
- <https://avanzamentodigitale.italia.it/it/progetto/spid>
- <https://www.cartaidentita.interno.gov.it/identificazione-digitale/entra-con-cie/>
- <https://www.cartaidentita.interno.gov.it/erogatori-servizi-abilitati/>
- <https://www.card.infocamere.it/infocard/pub/>
- <https://www.agid.gov.it/it/piattaforme/carta-nazionale-servizi>
- <https://www.agid.gov.it>
- <https://docs.italia.it>
- <https://www.altalex.com>



# Riferimenti normativi

---

- **Codice dell'Amministrazione Digitale (c.d. CAD) d.lgs. n. 82/2005**
  - articolo 1, comma 1, u-quater
  - articoli 64 e 65 - Sezione III – Identità digitali, istanze e servizi on-line
  - articolo 20 - Validità ed efficacia probatoria dei documenti informatici
- **DCPM del 24 ottobre 2014** *Definizione delle caratteristiche del sistema pubblico per la gestione dell'identità digitale di cittadini e imprese (SPID), nonché dei tempi e delle modalità di adozione del sistema SPID da parte delle pubbliche amministrazioni e delle imprese- Gazzetta Ufficiale n. 285 del 9.12.2014*
- *Determinazione n. 44/2015 dell'Agenzia per l'Italia Digitale (AgID) con la quale sono stati emanati i regolamenti attuativi riguardanti rispettivamente l'accreditamento dei gestori, le modalità attuative e le regole tecniche*
- **Regolamento dell'Unione Europea n. 910/2014 c.d. eIDAS (electronic IDentification Authentication Signature)** – articoli 6 e 8.
- **Linee Guida dell'Agenzia per l'Italia Digitale emanate con determinazione n. 157/2020 del 23 marzo 2020 pubblicate sulla Gazzetta Ufficiale n. 90 del 4 aprile 2020.**





## Competenze digitali per la PA

---

Grazie per l'attenzione!

*francesca.urbani@libero.it*

