



# La normativa italiana sull'accessibilità

6 febbraio 2014

# Cos'è l'accessibilità?



# Cos'è l'accessibilità

---

"La capacità dei sistemi informatici, **nelle forme e nei limiti consentiti dalle conoscenze tecnologiche**, di erogare servizi e fornire informazioni fruibili, senza discriminazioni, anche da parte di coloro che a causa di disabilità necessitano di tecnologie assistive o configurazioni particolari."

*Legge 4/2004 – Art. 2*

# Cosa sono le tecnologie assistive

"gli strumenti e le soluzioni tecniche, hardware e software, che **permettono alla persona disabile**, superando o riducendo le condizioni di svantaggio, **di accedere alle informazioni e ai servizi erogati dai sistemi informatici.**"

*Legge 4/2004 – Art. 2*

# Usiamo i termini corretti!

» Corriere della Sera > Blog > Invisibili > Invalido a chi? Disabilità: le parole corrette



APR  
05



Invalido a chi? Disabilità: le parole corrette

<http://invisibili.corriere.it/2012/04/05/invalido-a-chi-disabilita-le-parole-corrette/>

Basta! Proviamo a non usarli più? Diversamente abile, invalido, disabile: basta! Le parole sono importanti. Di più, le parole mostrano la cultura, il grado di civiltà, il modo di pensare, il livello di attenzione verso i più deboli.

Semplicemente: **persona con disabilità**. L'attenzione sta lì, sulla persona. La sua condizione, se proprio serve esprimerla, viene dopo.

# Accessibilità in Europa

## Agenda digitale: la Commissione propone norme per garantire a tutti l'accessibilità dei siti web degli enti pubblici

Reference: IP/12/1305    Event Date: 03/12/2012

Export [pdf](#) [word](#)

Other available languages : [EN](#) [FR](#) [DE](#) [DA](#) [ES](#) [NL](#) [SV](#) [PT](#) [FI](#) [EL](#) [CS](#) [ET](#) [HU](#) [LT](#) [LV](#) [MT](#) [PL](#) [SK](#) [SL](#) [BG](#) [RO](#)



COMMISSIONE EUROPEA

COMUNICATO STAMPA

Bruxelles, 3 dicembre 2012

### Agenda digitale: la Commissione propone norme per garantire a tutti l'accessibilità dei siti web degli enti pubblici

Le nuove norme proposte oggi dalla Commissione europea in occasione della [Giornata internazionale dei diritti delle persone con disabilità](#), intendono rendere più semplice per oltre 100 milioni di cittadini dell'UE il ricorso a servizi pubblici online per cercare lavoro, per immatricolare un autoveicolo, per presentare la dichiarazione dei redditi e per chiedere il rilascio del passaporto o della patente di guida. La proposta di direttiva della Commissione relativa all'accessibilità dei siti web degli enti pubblici prevede, a partire dalla fine del 2015, l'introduzione di elementi di accessibilità obbligatori e uniformati a livello unionale per 12 tipi di siti internet. L'obbligo di accessibilità si applicherebbe a servizi pubblici fondamentali, quali la sicurezza sociale e i servizi sanitari, la ricerca di un lavoro, le iscrizioni universitarie e il rilascio di documenti e certificati (cfr. l'allegato per un elenco completo). Le nuove norme proposte chiarirebbero inoltre il significato di accessibilità del web (specifiche tecniche, metodo di valutazione, relazioni, verifica bottom-up) e

[http://europa.eu/rapid/press-release\\_IP-12-1305\\_it.htm](http://europa.eu/rapid/press-release_IP-12-1305_it.htm)

## Accessibilità: storia legislativa

- ▶ Il tema dell'accessibilità è stato per la prima volta normato dalla Legge 9 gennaio 2004, n. 4 (c.d. Legge Stanca), recante “Disposizioni per favorire l'accesso dei soggetti disabili agli strumenti informatici” che ha introdotto l'obbligo per le pubbliche amministrazioni di dotarsi di siti web accessibili.



## Accessibilità: storia legislativa

---

- ▶ D.P.R. 1 marzo 2005, n. 75 recante il regolamento di attuazione della Legge Stanca per favorire l'accesso dei soggetti disabili agli strumenti informatici;
- ▶ Decreto Ministeriale 8 luglio 2005 contenente i requisiti tecnici ed i diversi livelli per l'accessibilità agli strumenti informatici;
- ▶ Decreto Ministeriale 30 aprile 2008 contenente le "Regole tecniche disciplinanti l'accessibilità agli strumenti didattici e formativi a favore degli alunni disabili" che ha definito linee guida per l'accessibilità e la fruibilità del software didattico da parte degli alunni disabili.

<http://www.pubbliaccesso.gov.it>

# Decreto Crescita 2

---

- ▶ **DECRETO-LEGGE 18 ottobre 2012, n. 179**  
(Ulteriori misure urgenti per la crescita del Paese)
  - ▶ <http://www.normattiva.it/uri-res/N2Ls?urn:nir:stato:decreto.legge:2012-10-18;179>
  - ▶ Art. 9:
    - ▶ Modifiche Legge 4/2004
    - ▶ Modifiche Codice Amministrazione Digitale
    - ▶ Nuovi adempimenti in materia di accessibilità
    - ▶ Ruolo Agenzia per l'Italia Digitale (AgID)

# Modifiche Legge 4/2004

- ▶ Estesa a tutti i soggetti che usufruiscono di contributi pubblici o agevolazioni per l'erogazione dei propri servizi tramite sistemi informativi o internet.
- ▶ Postazioni di lavoro pubbliche nell'ambito delle specifiche dotazioni di bilancio destinate alla realizzazione e allo sviluppo del sistema informatico (e non più nell'ambito delle disponibilità di bilancio).
- ▶ Agenzia per l'Italia Digitale stabilisce specifiche tecniche delle postazioni di lavoro.





# Nuovi adempimenti in materia di accessibilità

- ▶ **Obbligo pubblicazione nel sito istituzionale di:**
  - ▶ Obiettivi annuali di accessibilità (entro 31 marzo di ogni anno)
- ▶ **Segnalazione inadempienze:**
  - ▶ Raccolte dall'Agenzia per l'Italia Digitale
  - ▶ Amministrazione deve adempiere entro 90 gg.
  - ▶ Responsabilità dirigenziali e riduzione premialità



# Ruolo Agenzia per l'Italia Digitale (AgID)

- ▶ Raccogliere le segnalazioni e seguirne l'iter
- ▶ Disporre azioni di monitoraggio dell'accessibilità
- ▶ Partecipare ad iniziative nazionali ed internazionali
- ▶ Coinvolgere le associazioni

- ▶ **Circolare 61/2013 (29 marzo 2013)**  Agenzia per l'Italia Digitale  
Presidenza del Consiglio dei Ministri

- ▶ Modelli di supporto alla predisposizione degli obiettivi di accessibilità ed alla valutazione dell'accessibilità dei servizi dell'amministrazione (siti Web, intranet, documenti, postazioni di lavoro)

[http://www.agid.gov.it/sites/default/files/circolari/circolare\\_accessibilita\\_29\\_marzo\\_2013.pdf](http://www.agid.gov.it/sites/default/files/circolari/circolare_accessibilita_29_marzo_2013.pdf)

# Aggiornamento requisiti

## 20 marzo 2013



Appena firmato il DM con allegato A sui requisiti tecnici di accessibilità previsti dalla 4/2004. Ce l'abbiamo fatta!  
pic.twitter.com/GnrOc4U2Mz

← Risposta ↻ Ritwittato ★ Aggiunto ai preferiti ⋮ Altro



## 16 settembre 2013

SERIE GENERALE

Anno 154<sup>o</sup> - Numero 217

Spediz. abb. post. - art. 1, comma 1  
Legge 27-02-2004, n. 46 - Filiale di Roma

# GAZZETTA UFFICIALE

## DELLA REPUBBLICA ITALIANA

---

PARTE PRIMA      Roma - Lunedì, 16 settembre 2013      SI PUBBLICA TUTTI I GIORNI NON FESTIVI

DIREZIONE E REDAZIONE PRESSO IL MINISTERO DELLA GIUSTIZIA - UFFICIO PUBBLICAZIONE LEGGI E DECRETI - VIA ARENULA, 70 - 00186 ROMA  
AMMINISTRAZIONE PRESSO L'ISTITUTO POLIGRAFICO E ZECCA DELLO STATO - VIA SALARIA, 1027 - 00198 ROMA - CENTRALINO 06-66001 - LIBRERIA DELLO STATO  
PIAZZA G. VERDI, 1 - 00198 ROMA

La Gazzetta Ufficiale, Parte Prima, oltre alla Serie Generale, pubblica cinque Serie speciali, ciascuna contraddistinta da autonoma numerazione:

- 1<sup>a</sup> Serie speciale: Corte costituzionale (pubblicata il mercoledì)
- 2<sup>a</sup> Serie speciale: Comunità europee
- 3<sup>a</sup> Serie speciale: Regioni (pubblici)
- 4<sup>a</sup> Serie speciale: Concorsi ed esami
- 5<sup>a</sup> Serie speciale: Contratti pubblici

La Gazzetta Ufficiale, Parte Seconda,

**Ministero dell'istruzione,  
dell'università e della ricerca**

DECRETO 20 marzo 2013.

**Modifiche all'allegato A del decreto 8 luglio 2005 del Ministro per l'innovazione e le tecnologie, recante: «Requisiti tecnici e i diversi livelli per l'accessibilità agli strumenti informatici».**

(Prot. 195/Ric). (13A07492)..... Pag. 4

<https://twitter.com/MiurSocial/status/314323951549562880>

<http://www.gazzettaufficiale.it/eli/id/2013/09/16/13A07492/sg>

# Nuovi requisiti: ambito di applicazione

- ▶ I requisiti tecnici si applicano a tutti i casi in cui i soggetti di cui all'articolo 3 comma 1 della Legge 4/2004 forniscono informazioni o servizi su reti Internet, Intranet o Extranet, su supporti informatici removibili (quali ad esempio CD-ROM, DVD) che possono essere utilizzati anche in stazioni di lavoro non collegate ad una rete telematica.
- ▶ Le informazioni ed i servizi erogati possono essere resi fruibili mediante:
  - ▶ siti Web;
  - ▶ applicazioni realizzate con tecnologie Web;
  - ▶ documenti resi disponibili sui siti Web;
  - ▶ documenti di cui al requisito 11 dell'allegato D del DM 8 luglio 2005.

# Nuovi requisiti di accessibilità: cosa cambia?

- ▶ **Dalle WCAG 1.0 alle WCAG 2.0 : da 22 a 12 requisiti**
  - ▶ Decade obbligo di utilizzare le versioni Strict delle specifiche (ex requisito 1)
  - ▶ Decade obbligo di operatività dei contenuti in assenza di script (ex requisito 15)
  - ▶ Permane obbligo di utilizzare specifiche stabili (no HTML5, no CSS 3)
  - ▶ Prevede una metodologia di verifica dei processi completi, con non-interferenza di oggetti non accessibili (utilizzabili ma non devono essere indispensabili e non devono interferire con la fruibilità della pagina)
  - ▶ I 12 requisiti e i 37 punti di controllo corrispondono al livello «AA» delle WCAG 2.0

<http://www.webaccessibile.org/normative/nuovi-requisiti-di-accessibilita-cosa-cambia-per-la-pa-e-non-solo/>

# Nuovi requisiti di accessibilità: cosa cambia?

---

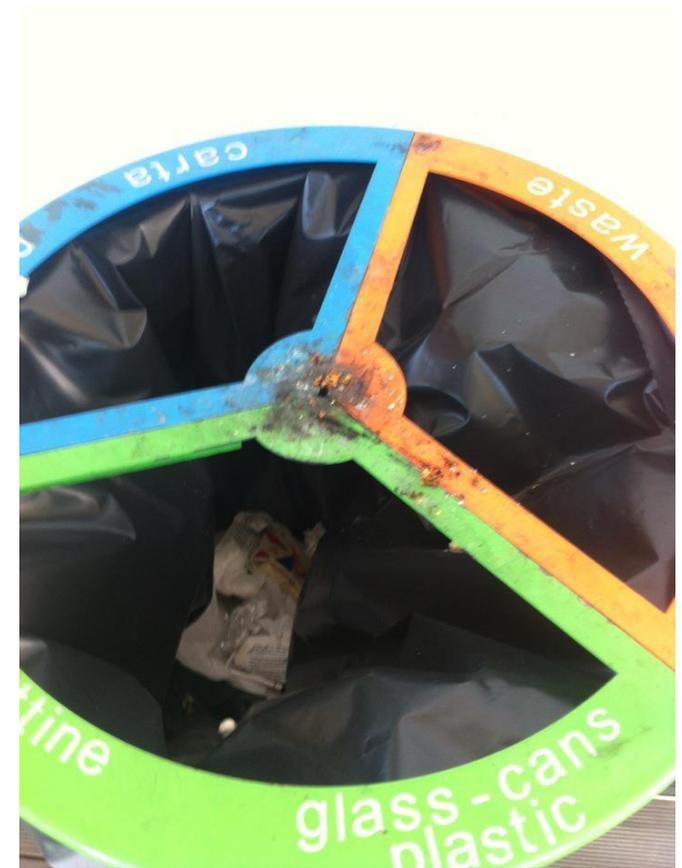
## ► Pubblicazione di documenti

- I documenti pubblicati nel Web devono essere accessibili, ovvero chiunque deve poterli fruire indipendentemente dalla disabilità
- In caso il documento non sia direttamente accessibile per sua natura o per problemi tecnici di conversione vi sono due possibilità:
  - fornire una versione equivalente del contenuto non accessibile;
  - fornire un riassunto del contenuto ed i recapiti del responsabile al procedimento di pubblicazione.

<http://www.webaccessibile.org/normative/nuovi-requisiti-di-accessibilita-cosa-cambia-per-la-pa-e-non-solo/>

## In conclusione

- ▶ L'accessibilità è un principio di sviluppo.
- ▶ Bisogna conoscere i problemi per implementare soluzioni adeguate.
- ▶ Bisogna conoscere gli strumenti di pubblicazione ed usarli in modo corretto per non creare nuove barriere.



The image features a classic Looney Tunes ending screen. It consists of a series of concentric circles in shades of red and black, creating a tunnel-like effect. In the center, the text "That's all Folks!" is written in a white, elegant cursive font. The text is positioned diagonally across the center of the circles.

*That's all Folks!*