









# **TRIO**

# Il Sistema di Web Learning della Regione Toscana

"E-learning nella pubblica amministrazione: esperienze a confronto"

Formez - 13 dicembre 2013













2

TRIO è il **Sistema di Web Learning della Regione Toscana** che mette a disposizione di **cittadini, enti pubblici e organizzazioni private**, in forma completamente **gratuita**, prodotti e servizi formativi di facile accesso e di immediata fruizione

TRIO nasce nel **1998** per iniziativa della Regione Toscana per sostenere il mercato del lavoro verso le sfide e le opportunità del nuovo millennio.

Oggi TRIO è una delle più significative realtà di web learning in ambito europeo con:

- 1700 risorse didattiche
- 340.868 utenti registrati al portale
- 124.923 utenti attivi
- Completamente gratuito!







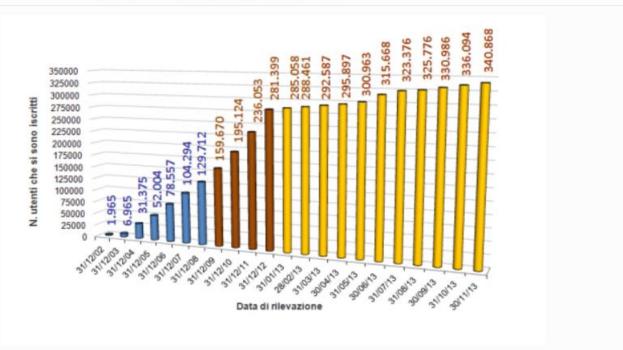






BSC\_E.2.2





I soggetti iscritti a TRIO al 31/03/13 sono complessivamente **340.868** di cui **124.923** risultano oggi attivi ovvero l'utente risulta registrato al portale e ha svolto attività formative negli ultimi 24 mesi

3





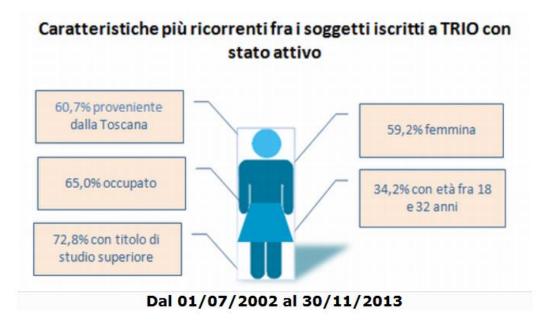






\_

# Profilo tipico dell'utente TRIO







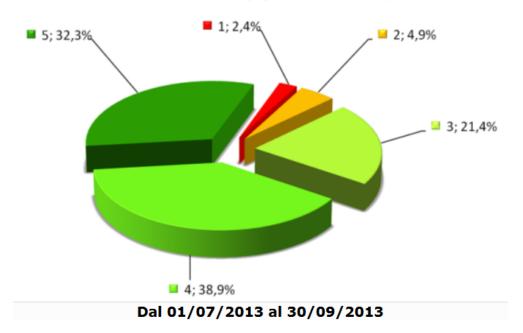




## Livello di soddisfazione dell'utenza

#### Come giudichi nel suo complesso il progetto TRIO

(1 decisamente insoddisfatto | 5 pienamente soddisfatto)



La rilevazione di questo dato è stata condotta su un numero di 3.071 questionari compilati on line dagli utenti che nel III trimestre 2013 che hanno concluso la fruizione di almeno un corso.











# I corsi più ordinati

La seguente figura mostra i titoli dei 20 corsi più ordinati dall'utenza, mentre nel focus si riportano i 10 corsi più ordinati nel mese di novembre 2013.

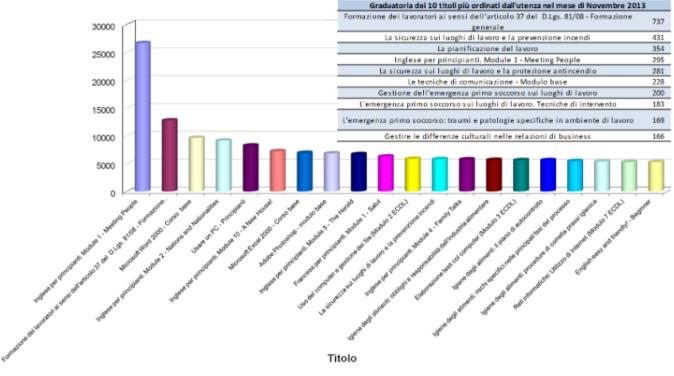


Figura 6 - I corsi più ordinati

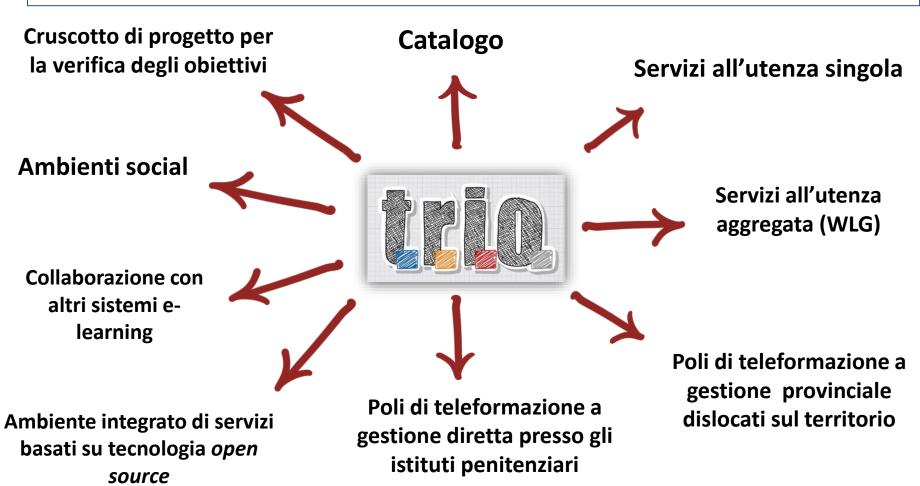








# Sistema articolato di prodotti e servizi formativi









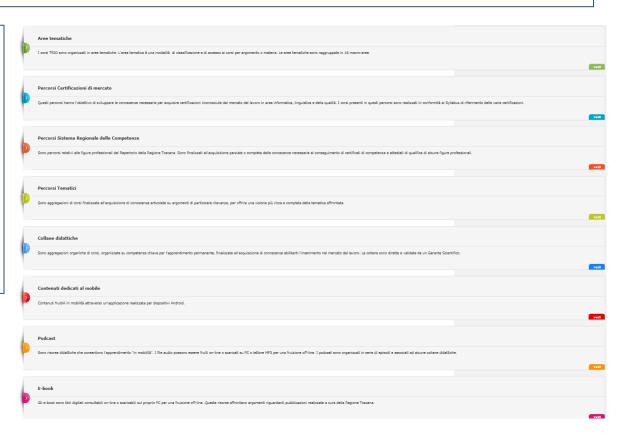




# Catalogo

# Un catalogo di oltre 1700 prodotti formativi suddivisi per:

- Aree tematiche
- Percorsi di certificazioni di mercato
- Percorsi del SRC
- Percorsi tematici
- Collane didattiche
- Risorse multimediali









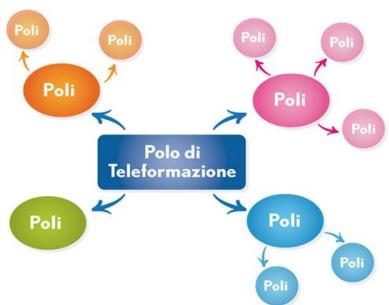


0

# Servizi per l'utenza singola

Gli utenti singoli possono accedere al sistema utilizzando risorse personali, o attraverso una struttura pubblica di accesso regionale (**poli di teleformazione**).















0

# Servizi per l'utenza singola

- Help-desk di 1<sup>e</sup> e 2<sup>e</sup> livello
- Tutoraggio di orientamento sull'offerta formativa
- Tutoraggio di contenuto
  - Organizzato in modo strutturale (lingue, informatica)
  - Organizzato su richiesta (su altre aree tematiche)
- Partecipazione a Forum tematici
- Invio, su richiesta, di attestati di frequenza



#### NUMERO VERDE gratuito 800 990105

Lun-Ven:09/13-14/18

















1

# Servizi per l'utenza aggregata – I WLG



Gli **utenti aggregati** fanno parte di una comunità di apprendimento caratterizzata da uno **specifico obiettivo formativo** e possono accedere al sistema in forma personalizzata (Web Learning Group) utilizzando le risorse messe a disposizione dalla loro organizzazione.

Ad oggi sono presenti circa **147 WLG** attivi





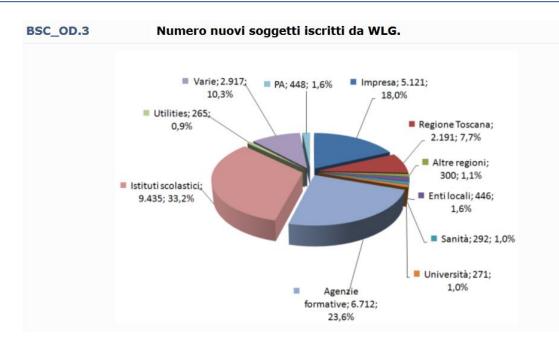






2

# Servizi per l'utenza aggregata – I WLG



Regione Toscana – formazione del personale -Regione Calabria – Regione Sicilia

(Dipartimento Regionale dell' Acqua e dei Rifiuti) - ITC Einaudi Grosseto - Istituto Dante

Alighieri - ASL 3 Pistoia - Università di Firenze - Provincia Autonoma di Bolzano

Provincia di Pesaro Urbino - Provveditorato dell'Amministrazione Penitenziaria per la

Toscana - Comune di Trieste - WLG Scuola Sicura – Istituto Russoli di Pisa – WLG Apprendistato

Conad del Tirreno

Formart

Aruba

Ascom Servizi srl

Gruppo Hera

Piaggio

Consorzio Formazione & Lavoro

Fosber

Sidal

**Smart Skill Center** 

**ARCI Bottegone** 

Fondazione Spinelli

**ACLI** 

Associazione Esculapio

IAL Marche

Confesercenti

Associazione Italiana

Biblioteche (AIB)

Agenzia Liguria Lavoro











3

# Servizi per l'utenza aggregata

- URL dedicata
- Help-desk di 1<sup>e</sup> 2<sup>e</sup> livello
- Personalizzazione MyHome
- Formazione referente e tutor WLG
- Orientamento e consulenza sull'offerta formativa
- Creazione di un'area "corsi consigliati"
- Monitoraggio dell'andamento del l'attività didattica e fornitura report con cadenza concordata
- Invio degli attestati di frequenza



## NUMERO VERDE gratuito 800 990105 Lun-Ven:09/13-14/18













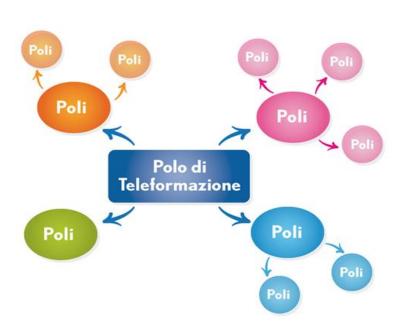


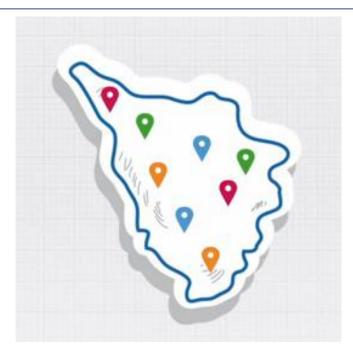
4

# Poli di teleformazione a gestione provinciale dislocati sul territorio

Dal 2008 i poli di teleformazione sono gestiti dalla province.

Da 19 poli di teleformazione del 2008, si è arrivati nel 2013 ad oltre 50 punti di accesso fisico al sistema TRIO. E' presente anche un polo presso il Carcere minorile femminile di Pontremoli.













15

# Poli di teleformazione a gestione diretta presso gli istituti penitenziari

# Poli di teleformazione a gestione diretta (3 Istituti penitenziari)

- Porto Azzurro (Istituto di detenzione media sicurezza)
- > San Gimignano (Istituto di detenzione alta sicurezza)
- ➤ Pisa (Casa Circondariale)





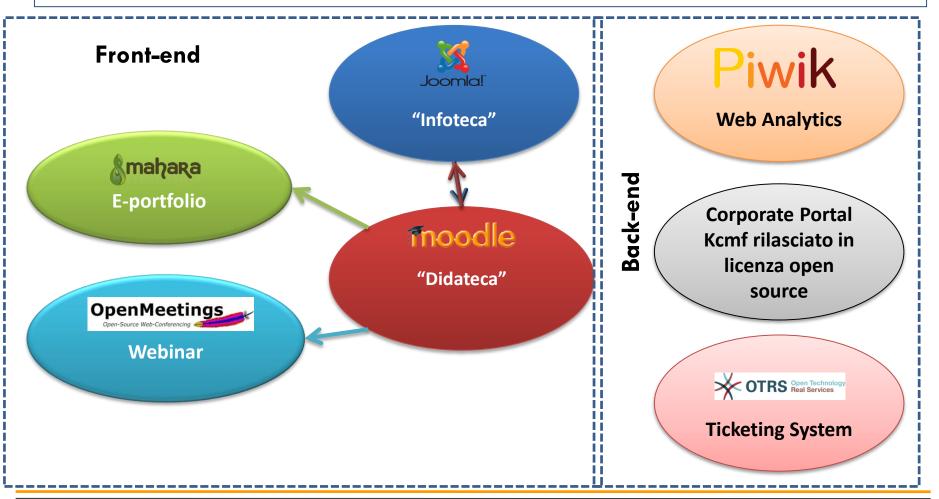






6

# Ambiente integrato sviluppato su tecnologia open source













1/

## Infoteca

Infoteca basata sul CMS Joomla 1.5







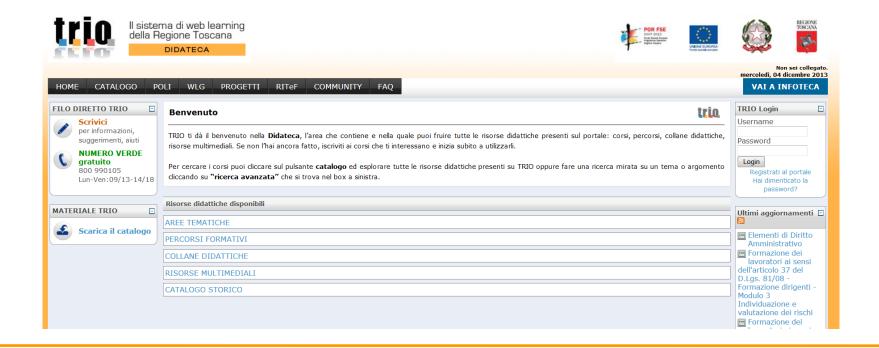




18

## **Didateca**

- Didateca basata sul LMS Moodle 1.9
- La piattaforma è stata integrata con moduli custom per la generazione degli attestati, WLG, Scheda catalografica, stato del corso, ecc.)













19

# **E-portfolio**

Ambiente personale di apprendimento basato su Mahara 1.7





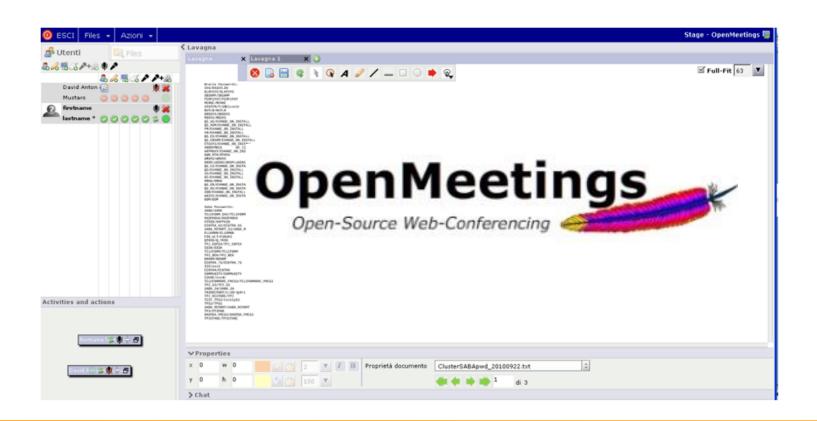




20

# **Openmeeting**

Piattaforma per la gestione di web conference











21

# Collaborazione con altri sistemi e-learning interregionali (Ritef)



Obiettivo di TRIO è anche la realizzazione di accordi con enti territoriali per lo scambio di *know-how* sulla formazione on-line, per la **condivisione e il riuso di risorse didattiche e di infrastrutture tecnologiche**.

Per questo la Regione Toscana dal 2005 ha partecipato attivamente alla costruzione della "Rete Interregionale sull'uso delle Tecnologie per la Formazione" (RITEF) insieme ad altre Regioni e Province Autonome:

- Provincia Autonoma di Bolzano
- Regione Liguria
- Regione Marche
- Regione Veneto
- Regione Emilia-Romagna
- Regione Piemonte







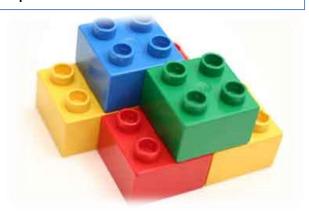


**22** 

# Collaborazione con altri sistemi e-learning interregionali (Ritef)

L'esperienza di RITeF ha avuto come ricaduta diretta la creazione e il consolidamento di collaborazioni fra la Regione Toscana e altre Pubbliche Amministrazioni. Tali collaborazioni hanno portato alla realizzazione di una serie di accordi in linea con le finalità di RITeF

- accordo per il riuso di Learning Objects con la Provincia Autonoma di Bolzano
- accordo per il riuso di Learning Objects con la Regione Emilia-Romagna
- accordo per il riuso di Learning Objects con la Regione Veneto
- accordo per lo scambio di Learning Objects con la Provincia Autonoma di Trento
- accordo per il riuso di Learning Objects e infrastrutture informatiche con la Regione Marche
- accordo per il riuso di Learning Objects con il Comune di Roma Capitale













**23** 

# Collaborazione con la Regione Marche

Esperienza di riuso dell'intera infrastruttura tecnologica













24

# Collaborazione con la Regione Veneto

## Riuso di plugin e moduli custom











25

# Il cruscotto di progetto – La Balance Scorecard (BSC)













# Ambienti di social networking

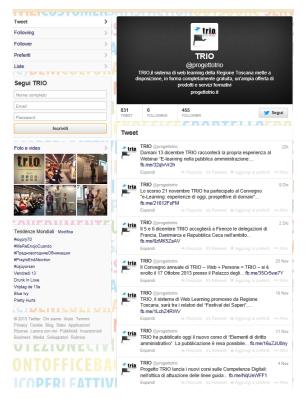






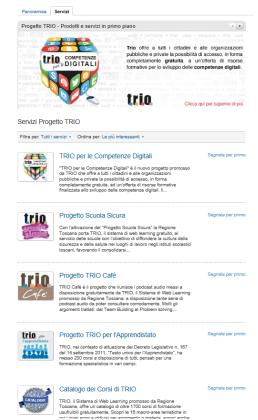






# Linked in.

#### Progetto TRIO













۷/

# I nostri principali progetti

















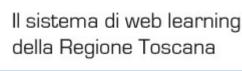
28

# **Il Progetto Apprendistato**

La Regione Toscana, nell'ambito del contratto di apprendistato professionalizzante (allegato B della DGR n. 609 del 10 luglio 2012) ha disciplinato la regolamentazione regionale in materia di offerta formativa pubblica, finalizzata all'acquisizione di competenze di base e trasversali. Tale allegato definisce la percentuale massima di utilizzo di TRIO per l'attività degli apprendisti e le modalità di accesso al sistema TRIO.

E' stato realizzato il catalogo pubblico regionale per l'apprendistato professionalizzante. E' prevista l'erogazione di attività formative in modalità mista (blended learning) utilizzando le risorse didattiche di TRIO. Le attività saranno svolte attraverso le agenzie formative accreditate del territorio.













29

# **Il Progetto Apprendistato**

# L'offerta formativa pubblica su TRIO riguarda i seguenti temi:

- salute e sicurezza nei luoghi di lavoro (53)
- pari opportunità e contratto di mestiere (4)
- comunicazione nella madrelingua (11)
- comunicazione nelle lingue straniere (60)
- competenza digitale (25)
- spirito di iniziativa e imprenditorialità (45)



#### Key competences - competenza digitale

#### ECDL CORE

- ECDL Core modulo 1 Concetti di base dell'ICT
- ECDL Core modulo 2 Uso del computer e gestione dei file
- ECDL Core modulo 3 Elaborazione testi
- ECDL Core modulo 4 Fogli elettronici
- ECDL Core modulo 5 Uso delle basi di dati
- ECDL Core modulo 6 Strumenti di presentazione
- ECDL Core modulo 7 Navigazione web e comunicazione

#### ECDL CORE - OPEN SOURCE

- ECDL Core modulo 1 Concetti di base dell'ICT
- ECDL Core modulo 2 Open Source Uso del computer e gestione dei file
- ECDL Core modulo 3 Open Source Elaborazione testi
- ECDL Core modulo 4 Open Source Fogli elettronici
- ECDL Core modulo 5 Open Source Uso delle basi di dati
- ECDL Core modulo 6 Open Source Strumenti di presentazione
- ECDL Core modulo 7 Open Source Navigazione web e comunicazione

#### ECDL ADVANCED - EXPERT

- ECDL Advanced modulo AM3 Elaborazione testi
- ECDL Advanced modulo AM4 Foglio elettronico
- ECDL Advanced modulo AM5 Database
- ECDL Advanced modulo AM6 Strumenti di presentazione

#### ECDL HEALTH

- ECDL Health modulo 1 Concetti
- ECDL Health modulo 2 Compiti assistenziali
- ECDL Health modulo 3 Abilità dell'utente
- ECDL Health modulo 4 Norme e Procedure

#### E-CITIZEN

- e-Citizen modulo 1 Concetti informatici di base
- e-Citizen modulo 2 Tempo libero
- e-Citizen modulo 3 Formazione e lavoro
- e-Citizen modulo 4 Informazione e salute







30

# Il Progetto "TRIO – Scuola Sicura"



Formazione in tema di sicurezza sui luoghi di lavoro, nel rispetto di quanto imposto dall'Accordo Stato Regioni del 21 dicembre 2011, rivolta ai dirigenti, preposti, lavoratori degli istituti scolastici delle scuole toscane di ogni ordine e grado.

Da giugno a novembre 2013 sono stati formati più di **10.000 utenti** 





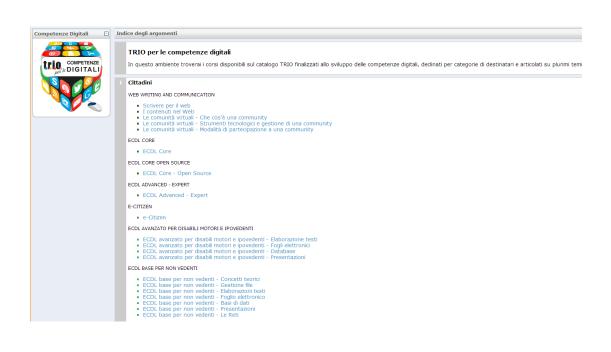






# TRIO per le competenze digitali

"TRIO per le competenze digitali" è il nuovo progetto di TRIO, che offre a tutti i cittadini, organizzazioni pubbliche e private la possibilità di utilizzare risorse didattiche orientate allo sviluppo delle competenze digitali











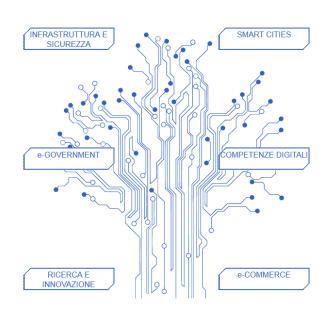


**32** 

# TRIO e RITEF per le competenze digitali

TRIO e i sistemi di e-learning pubblici della rete di RITEF possono rappresentare gli strumenti per lo sviluppo della competenza e cultura digitale verso i cittadini occupati e disoccupati, verso i lavoratori della PA, del mondo della scuola, delle imprese, della sanità ecc.





trio

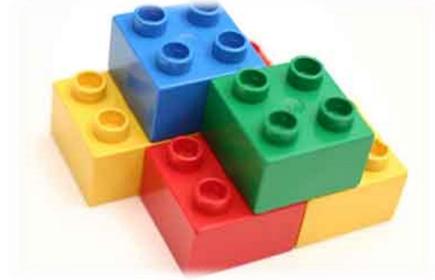






33















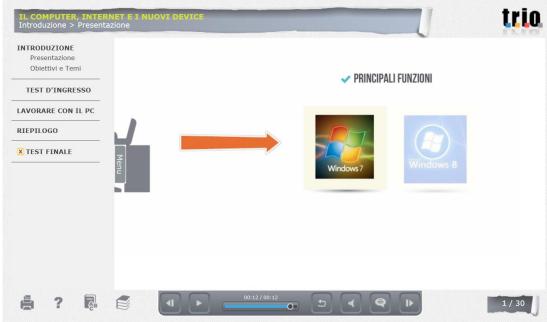
34

# Produzione e manutenzione di contenuti 2013-2016

















35

# Produzione e manutenzione di contenuti 2013-2016

 Dal 2014 sarà disponibile un nuovo layout grafico che utilizzerà la tecnica del responsive design













36

## Titolo del Corso Sottotitolo del Corso, nome della pagina verdana bold

Lorem ipsum dolor sit amet, consecteduer adipiscing elic.
Aenean commodol ligula eget dolor. Aenean massa. Cum sociis natoque penatibus et magnis dis parturient montes, nascetur ridiculus mus. Donec quam felis

Nulla consequat massa quis enim. **Donec pede justo**, fringilla vel, aliquet nec, vulputate eget, arcu. In enim justo, rhoncus ut, imperdiet a, venenatis vitae, justo. Nullam dictum felis eu pede mollis pretium. Integer tincidunt. Cras dapibus.



# Per Desktop e pc portatili



# Titolo del Corso Sottotitolo del Corso, nome della pagina verdana bold Lorem ipsum dolor sit amet, consectetuer adipiscing elit. Aenean commodo ligula eget dolor. Aenean massa. Cum sociis natoque penatibus et magnis dis parturient montes, nascetur ridiculus mus. Donec quam felis, ultricies nec, pellentesque eu, pretium quis, sem. Nulla consequat massa quis enim. Donec pede justo, fringilla vel, aliquet nec, vulputate eget, arcu. In enim justo, rhoncus ut, imperdiet a, venenatis vitae, justo. Nullam dictum felis eu pede mollis pretium. Integer tincidunt. Cras dapibus.

Per Tablet

Per smartphone









# Gli obiettivi per il prossimo anno









# Linee evolutive del progetto

- Upgrade e restyling ambienti informativi
- Analisi e possibile migrazione a Moodle 2.X
- Accessibilità:
  - Migliorare l'accessibilità di ambienti e contenuti
  - Fornire un supporto specifico agli utenti con disabilità
  - Accordi di partenariato con Associazioni a tutela dei disabili









**39** 

# Linee evolutive del progetto

- Rafforzamento del concetto di Community:
  - wikiTRIO
  - Laboratori didattici su temi lingue e informatica
  - Supporto ai WLG per la progettazione di percorsi formativi mediante l'utilizzo degli strumenti nativi di Moodle











40

# Linee evolutive del progetto

 Ambienti a supporto di progetti dedicati all'imprenditorialità e al lavoro giovanile (sinergia con progetto GiovaniSì).





Strumento a servizio di progetti di alternanza scuola-lavoro, sviluppo dell'autoimprenditorialità, sviluppo di prove tecnico pratiche per il sistema degli IeFP.









41

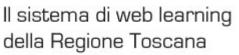
# Linee evolutive del progetto

- Sviluppo di contenuti rivolti a:
  - Apprendimento lingue (certificazione corsi CEFR)
  - Competenze digitali (alfabetizzazione e contenuti certificabili ECDL, eCF)
  - Imprenditorialità
  - □ Formazione obbligatoria (sicurezza base, specialistica rischio basso, aggiornamento sicurezza e HACCP)



















# Grazie dell'attenzione

# Tiziana Romanelli

# Direttore dell'esecuzione del contratto

tiziana.romanelli@regione.toscana.it