

04/11/2014

# Le professioni digitali nelle strutture ICT delle Regioni italiane

Silvia Barbieri

Affari regolatori e Relazioni istituzionali

## Assinter Italia: l'Associazione

- Nata nel 2008, Assinter Italia riunisce tutte **le Società ICT di Regioni e Province Autonome operanti secondo il modello "in house providing"**.
- Le società associate ad Assinter sono **a totale partecipazione pubblica** e sono controllate, per lo più, **dalle Regioni o dalle Province Autonome**, a cui si rivolge in via esclusiva la loro attività.
- Assinter è una **rete** volta a promuovere la **collaborazione** tra gli associati per rendere disponibili, a vantaggio di tutti, le **migliori soluzioni** realizzate e a promuovere le **best practices**.
- L'Associazione lavora per promuovere la **cooperazione interregionale** anche nell'ottica di favorire il **RIUSO** delle soluzioni per estendere l'innovazione e proiettarla **dal livello locale al livello nazionale**

## Assinter Italia: l'Associazione

A partire dalle priorità definite dalle **Agende Digitali Nazionale e Regionali**, i nostri associati cooperano per...

Progetti comuni di sviluppo ICT, di ricerca ed innovazione

Scambio del know-how e delle best practices

**RIUSO,**  
interoperabilità

Scambio ed approfondimento su tematiche di interesse comune, di natura giuridica, istituzionale ed organizzativa



# LA RETE DEI SOCI



In collaborazione e raccordo con



## La governance regionale dell'innovazione tecnologica



**strategie di sviluppo ICT based come strumenti fondamentali per l'innovazione ed il miglioramento della efficienza e della efficacia dei servizi offerti ai cittadini e alle imprese**

- stimolo agli investimenti ICT
- realizzazione delle reti
- modernizzazione e reingegnerizzazione della amministrazione pubblica

- Sanità digitale (FSE)
- NGN e Shared Services
- digital divide
- Cooperazione applicativa
- Dematerializzazione
- Identità Digitale
- ...

## Evoluzione del ruolo delle società ICT in house



## Evoluzione del ruolo delle società ICT in house

### Tendenze evolutive nell'organizzazione: Nuove competenze per nuovi modelli organizzativi



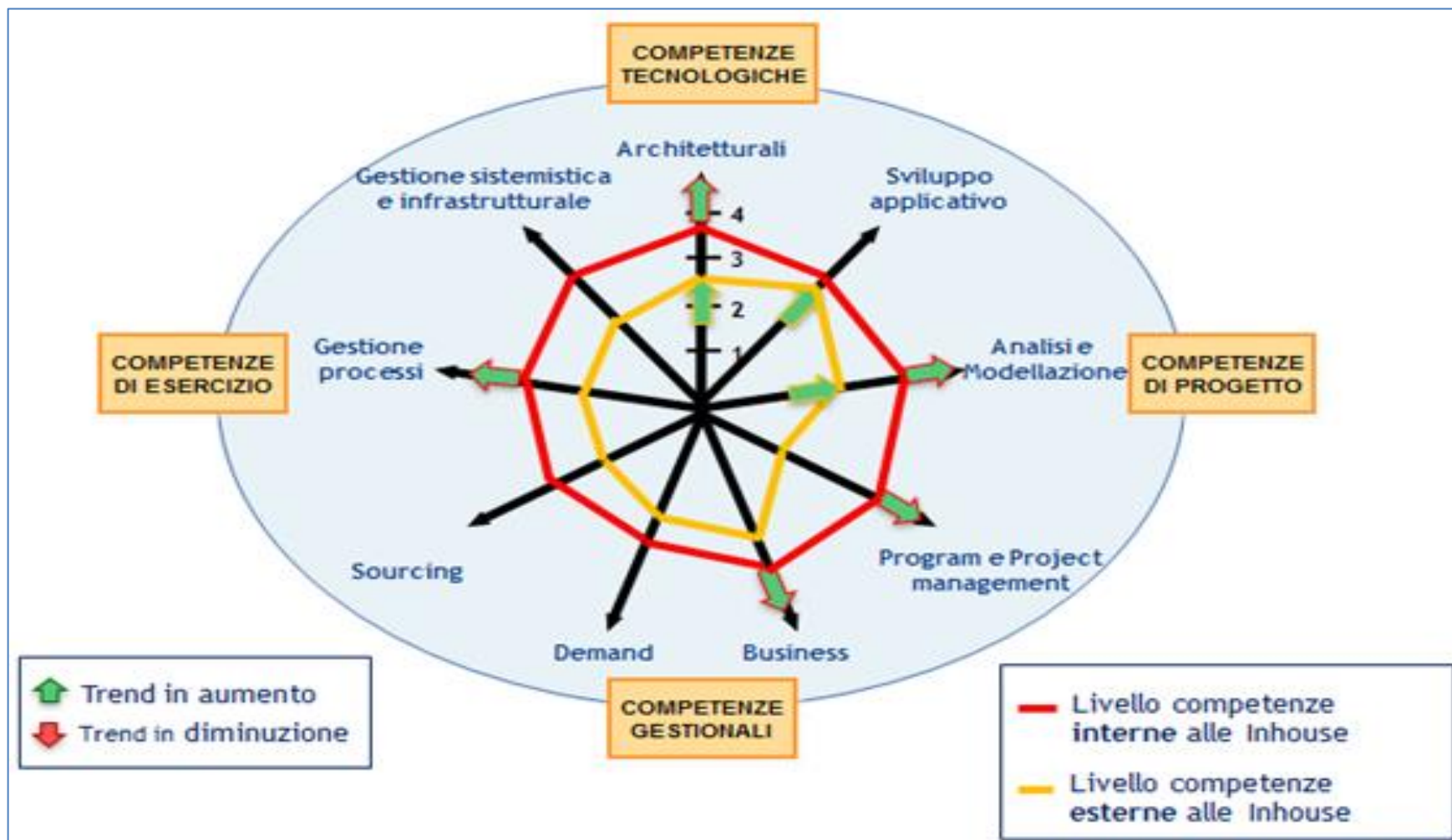
**Sostanziale snellimento del nucleo operativo**

(sviluppo e gestione degli applicativi, analisti, sistemisti, programmatori, ...)

**Incremento dell'outsourcing e conseguente crescita di competenze meno tecniche e più preparate nella gestione dei rapporti con la Pubblica Amministrazione («demand management») e con i Vendors, e nel Project Management**



# Livelli delle competenze delle risorse ICT nelle società in house associate ad Assinter



Fonte: Politecnico di Milano, SDA Bocconi (a cura di), *Ricerca sui modelli organizzativi e di Governance delle Società Pubbliche Regionali ICT (Rapporto Assinter 2012)*



# Evoluzione del ruolo delle società ICT in house: le azioni associative

Rimodulazione dei  
profili organizzativi  
interni e dei modelli  
gestionali

Formazione e ri-  
orientamento

- Figure di dialogo vs. PA
- Figure di dialogo vs. mercato

European  
e-Competence  
Framework  
«e-CF»

Il progetto  
eSkills: «Il  
framework e-  
CF nelle sue  
concrete  
applicazioni  
aziendali»



ASSINTER  
ACADEMY

## **Il progetto e-Skills**

**Impostare ed adottare un progetto utile all'adozione di un framework comune per supportare le aziende associate nella gestione delle risorse umane ma anche a rendere efficace ed efficiente il dialogo con il mercato**

### **Progetto e-Skills** **«Il framework e-CF** **nelle sue concrete applicazioni aziendali»**

Sul «fronte esterno» all'Associazione, Assinter ha attivi vari progetti di collaborazione con i principali stakeholders (AgID, Assinform, Assintel, ...) per la valorizzazione e diffusione delle competenze digitali in chiave collaborativa pubblico-privato, anche attraverso la promozione del framework e-CF, tra cui l'**Osservatorio per le Competenze Digitali**.

## Il progetto e-Skills per la disseminazione dell'e-CF nelle società ICT in house

### Obiettivi di breve periodo

Dare consapevolezza sul possesso delle competenze professionali IT strategiche e coerenti con il piano di sviluppo prospettico dell'organizzazione

Classificare e qualificare i profili professionali interni ai fini della loro valorizzazione (formazione, carriere) presso l'organizzazione, dettagliandoli con le 40 macrocompetenze dell'e-CF

Offrire una base analitica per scegliere consapevolmente l'adozione dell'e-CF per i propri sistemi professionali

## Il progetto e-Skills per la disseminazione dell'e-CF nelle società ICT in house

Obiettivi di  
medio-lungo termine

**Diffondere concretamente l'e-CF nei modelli organizzativi dei nostri associati**

**Migliorare la gestione delle risorse umane**

**Migliorare il dialogo con il mercato, specie nei progetti in outsourcing**

## IL PROGETTO

### Il framework e-CF nelle sue concrete applicazioni aziendali

#### START UP: DISSEMINAZIONE E CONSENSO AL PROGETTO (Novembre 2014)

Generare il consenso delle aziende associate per l'analisi degli attuali sistemi professionali aziendali in chiave e-CF

#### ASSESSMENT & PLANNING (Dicembre 2014 – Marzo 2015)

Analisi dei Sistemi Professionali dei soci con l'obiettivo di rileggerli in chiave e-CF.

#### FIXING THE GAP & TESTING (Aprile – Maggio 2015)

Valutare l'aderenza all'e-CF dei Sistemi Professionali analizzati

Testare l'efficacia dello strumento di assessment individuato

## In conclusione...

**La diffusione dell'e-CF tra le società ICT in house è auspicabile:** una fetta così consistente della domanda pubblica di innovazione potrà vantare sistemi professionali più moderni, che si migliorano tra loro attraverso il confronto e dialoganti anche con il mercato.

L'esperienza può essere **modello per i privati** affinché anche le società di mercato adottino questo standard.

**Visione prospettica:** se il mercato e la PA parleranno la stessa lingua, cioè l'e-CF, tanto nei bandi pubblici quanto nelle ricerche di personale, **l'incontro tra domanda e offerta di competenze digitali sarà migliore e più efficace.**

Questo potrà essere **stimolo e volano della produttività** dell'intero comparto ed, in ultima analisi, del Sistema Paese.

# GRAZIE PER L'ATTENZIONE

**Silvia Barbieri**

**Tel.0 039 06 97 99 005**

**Mob. 0039 338 52 02 041**

**[silvia.barbieri@assinteritalia.it](mailto:silvia.barbieri@assinteritalia.it)**

**<http://www.assinteritalia.it>**