

27 milioni di utenti unici al mese sono attivi su Facebook e altri SN.
Sono l'82% degli utenti Web in assoluto.



Pubblicità sui social network nel 2013
+ 75%, 10% del totale di quella Web.
L'aumento è fortemente influenzato da smartphone e tablet

Facebook resta il social network più frequentato: vi è iscritto il 76% degli utenti internet e ben l'86% dichiara di usarlo sempre o spesso.

Google+ con il 49% di utenti internet iscritti, Twitter con il 36%, LinkedIn con il 29% e Instagram con il 28%. Seguono poi Pinterest con il 13%, e Tumblr e Foursquare con, entrambi, il 10%.



Possiamo rendere i Social più Usabili?



LA DOMANDA



Vademecum

**Pubblica Amministrazione e
social media**

Il presente documento, realizzato nell'ambito delle attività finalizzate alla elaborazione delle Linee guida per i siti web delle Pubbliche Amministrazioni (previste dalla Direttiva n. 8 del 26 novembre 2009 del Ministro per la pubblica amministrazione e l'innovazione), è stato curato da Formez PA.

(dicembre 2011)

I social sono modulari e possono essere

PERSONALIZZATI

Non sono modificabili ma adattabili



Sito Web

IL SITO SI PROGETTA E SI COSTRUISCE



Social Network

SI COMPONGONO I PEZZI MESSI A DISPOSIZIONE

Primo farsi trovare



NON ESISTONO I DOMINI PRE-REGISTRATI

Regola del cavatappi



The image shows a screenshot of a Facebook profile page for 'Di Roma Comune'. The profile picture is a red shield with a gold crown on top and the letters 'SPQR' in gold. The cover photo features the word 'ROMA' in large red letters and the same shield logo. The page name is 'Di Roma Comune' and the location is 'Comune di Roma'. There is a 'Messaggio' button next to the name. Below the name are tabs for 'Diario', 'Informazioni', 'Foto', 'Amici', and 'Altro'. A section titled 'CONOSCI COMUNE?' contains the text 'Se conosci Comune, invialgli un messaggio.'. Below that is an 'INFORMAZIONI' section with a link to 'Vive a Roma'. A post from 'Di Roma Comune' dated '23 settembre 2013' is visible, stating 'Di Roma Comune ha cambiato la sua immagine di copertina.' with a globe icon.

USABILE E' PRIMA DI TUTTO FARSI TROVARE

f Comune Di Roma  Domenico Home 



Comune Di Roma

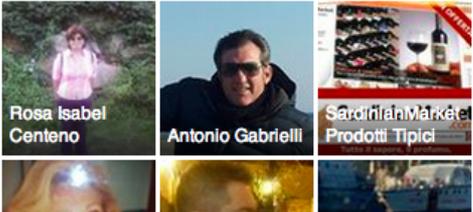
+1 Aggiungi agli amici Messaggio ...

Diario Informazioni Foto Amici Altro ▾

CONOSCI COMUNE DI?

Per vedere cosa condivide con gli amici, inviale una richiesta di amicizia. [+1 Aggiungi agli amici](#)

AMICI · 162



Rosa Isabel Centeno Antonio Gabrielli SardinianMarket Prodotti Tipici

FARSI TROVARE E STARE ATTENTI A CHI SVIA

f Comune di Bologna Iperbole Rete Civica

Domenico Home



Comune di Bologna Iperbole Rete Civica
Organizzazione governativa · Organizzazione comunitaria · Città

ipерbole
la rete civica di bologna

Ti piace Segui già Messaggio

Diario Informazioni Foto Recensioni Altre

PERSONE >

★★★★★
11.450 "Mi piace"
558 visite

Pubblica Foto/video

Scrivi qualcosa su questa Pagina...

ipерbole Comune di Bologna Iperbole Rete Civica

SIAMO NOI



NOTE >

CANONIZZAZIONE, CAMPIDOGGIO: PRONTO PIAN...
25 aprile

25 Novembre 2013 Giornata mondiale contro la viol...
22 novembre 2013

Come fare per: acquistare i prodotti con il marchio t...
24 aprile 2013

RECENSIONI >



Francesco Nardini
★★★★★ 15/06/2014
Per una settimana ho fatto il turista nella mia città portando in giro degli amici. ecco mi sono dovuto vergognare: spor... Altro...

Mi piace · Commenta ·  17



Tommaso Petrucci
★★★★★ 13/06/2014
Una città allo sbando in mano a zingari e
book.com/RomaCapitaleOfficialPage?ref=ts&fref=ts#

Mi piace · Commenta · Condividi

 **Place a Lucia Guida.**





Roma Capitale ha condiviso la foto di 060608 Turismo, Cultura e Spettacolo della città di Roma.
circa un'ora fa 

Sono in corso fino a sabato 19 Luglio i dodici appuntamenti di teatro, teatro musicale e danza con numerose novità che vedono accanto a protagonisti noti come Ernesto Lama, Giuseppe Pambieri, Sebastiano Tringali, Cinzia Maccagnano e Pamel... [Altro...](#)

TEATRI DI PIETRA 2014
Dal 4 al 19 luglio 2014 presso il Casale di Malborghetto. Info:
<http://bit.ly/1qRrXcC>

Nei suggestivo parco di Malborghetto, un interessante programma con sei opere in cui i temi classici e il mito diventano "materia sensibile", in un confronto con il contemporaneo attraverso il rito del teatro.





PEZZI SISTEMATI A DOVERE E SELEZIONATI

Roma Capitale 
@romacapitaleTW

WWW.COMUNE.ROMA.IT

17.083 TWEET 129 FOLLOWING 36.870 FOLLOWER

Roma Capitale @romacapitaleTW 6m
#RomaCultura: continuano le visite guidate per il Bimillenario della morte di #Augusto @ForoAugusto2K viaggionelfordiaugusto.it

Roma Capitale @romacapitaleTW 36m
#RomaCultura: "Effetto Luce", dall'11 al 27/07 #film e #documentari a cura del prof Gianni Canova @LuceCinecitta comune.roma.it/wps/portal/pcr...

Roma Capitale @romacapitaleTW 1h
"La Via di Karol", itinerario dalla Polonia a #Roma sui passi di papa #Wojtyla comune.roma.it/wps/portal/pcr...

La Roma di Angelo Roncalli e Karol Wojtyla
The Rome of Angelo Roncalli and Karol Wojtyla

CONTENUTI COMPrensibili

Raccontarsi



CHI SIAMO?



Informazioni

Pagina Facebook ufficiale del Comune di Bologna Rete Civica Iperbole.

Missione

La rete civica IPERBOLE è nata il 9 gennaio 1995. La natura di Iperbole è duplice: web del Comune di Bologna e insieme "spazio collettivo" che accoglie informazioni, proposte e servizi della comunità.

Descrizione

Regole della Pagina ufficiale del Comune di Bologna Rete Civica Iperbole:

Questa pagina è un luogo pubblico di informazione e dibattito, aperta ai commenti e alle opinioni di tutti: tutti hanno il diritto di intervenire ed esprimere la propria libera opinione e non è prevista alcuna moderazione preventiva.

I commenti e le discussioni pubblicate però devono rimanere costruttivi e civili: la part... Altro...

Informazioni generali

trasparenza
pubblici www.tper.it

Prodotti informazioni

Informazioni personali Pagina Ufficiale del Comune di Bologna Rete Civica Iperbole
Seguitemi anche su:
Twitter><http://twitter.com/Twiperbole>
Pinterest><http://pinterest.com/iperbole>
Instagram><http://instagram.com/twiperbole>
YouTube:
<http://www.youtube.com/ComuneDiBologna>
Tumblr: <http://iperbole2020.tumblr.com/>

Avvenimenti importanti

1000 ▶ Anno di fondazione: 1000

QUELLO CHE SERVE

Facebook interface for the page "Comune Di Verona".

Top navigation bar: f logo, search bar with "Comune Di Verona", search icon, profile picture, name "Domenico", "Home" link, and user icon.

Profile picture: Coat of arms of Verona (blue shield with a yellow cross, topped with a crown and flanked by olive branches).

Page name: **Comune Di Verona**

Buttons: "+1 Aggiungi agli amici", "Messaggio", and a three-dot menu icon.

Navigation tabs: **Diario**, **Informazioni** (active), **Foto**, **Amici**, **Altro** (dropdown arrow).

Informazioni section:

Per vedere cosa condivide con gli amici, inviale una richiesta di amicizia. [+1. Aggiungi agli amici](#)

Informazioni di base

Sesso	Donna
-------	-------

[Mostra tutto](#)

GLI ERRORI PIU' GRAVI

Farsi capire



ANCHE I SN SONO PER TUTTI COME I SITI WEB ISTITUZIONALI



Provincia di Milano ha condiviso la foto di Provincia di Milano/Cultura.

ieri alle 11.20 · 🌐

Stasera alle 18.30 nel Foyer dello Spazio #Oberdan l'inaugurazione della #mostra "I segreti del segno" di Antonia Campanella. <http://ow.ly/yHnpt>



ATTENZIONE ALLE REGOLE BASILARI

raccontarsi

- effetti
+ descrizioni

ORGANIZZARE
I CONTENUTI

ascoltare

usare solo i
moduli giusti

replicare

Usabile nei SN