



**A.N.D.O.S. onlus**

Associazione Nazionale Donne Operate al Seno



***L'Europa contro il cancro al seno: lo sport e l'alimentazione come prevenzione***

*Giornata informativa e Conferenza stampa Bicinrosa -*

***27 settembre 2018***

*Mercati di Traiano Museo dei Fori Imperiali, Sala Polifunzionale Via IV Novembre 94 - Roma*



***Ruolo del volontariato all'interno della  
Breast Unit***

Monica Cupani  
Presidente  
A.N.D.O.S. Onlus Comitato di Roma



**A.N.D.O.S. onlus**

Associazione Nazionale Donne Operate al Seno

**L'A.N.D.O.S. è :**

**Associazione Nazionale Donne Operate al seno**

organizzazione di volontariato non lucrativa di utilità sociale (ONLUS)  
fondata nel 1976 e impegnata a sensibilizzare la collettività  
femminile sulle problematiche della patologia mammaria e  
assicurare assistenza alle pazienti.



# A.N.D.O.S. onlus

Associazione Nazionale Donne Operate al Seno

L'A.N.D.O.S. onlus svolge la propria funzione attraverso il coordinamento di 55 comitati locali presenti su tutto il territorio nazionale.

Per vedere tutti i Comitati A.N.D.O.S. onlus visita il nostro sito:

[www.andosonlusnazionale.it](http://www.andosonlusnazionale.it)



Il Comitato di Roma  
sito: [andosroma.org](http://andosroma.org)





**A.N.D.O.S. onlus**

Associazione Nazionale Donne Operate al Seno

**Tutela della Salute**



**Tutela della Qualità della Vita**

**di ogni singola donna in  
ogni fase del suo percorso**



**A.N.D.O.S. onlus**

Associazione Nazionale Donne Operate al Seno

# *Fasi della malattia*



# *Bisogni delle donne*

informazione e  
decision making

Informazione e  
supporto

Riabilitazione

*L'associazione si trasforma e segue  
l'evoluzione clinica e i cambiamenti  
socio-culturali*



**A.N.D.O.S. onlus**

Associazione Nazionale Donne Operate al Seno

## **Attività attualmente poste in essere dai vari Comitati**

presa in carico

ascolto e counselling sanitario

front-office oncologico

supporto programmi di screening

educazione sanitaria

supporto psicologico

attività di riabilitazione integrata e linfodrenaggio

palestre e piscine per attività fisica

assistenza pratica protesica, assistenza cosmetica

assistenza sociale

assistenza legale

attività culturali – ricreative

consulenza alimentare

corsi di formazione per volontari

# Alcune attività del Comitato di Roma :



**A.N.D.O.S. onlus**

Associazione Nazionale Donne Operate al Seno

## YOGA



## PISCINA



## FORMAZIONE







# Il volontario all'interno della Breast Unit quale conseguenza del cambiamento socio - culturale

Necessità di centrare l'assistenza sui bisogni e sulle attese dei pazienti /utenti



Umanizzazione assistenziale



**Sistemi sanitari e sostenibilità:  
migliorare la comunicazione e la  
comprensibilità dei programmi di  
assistenza**





# A.N.D.O.S. onlus

Associazione Nazionale Donne Operate al Seno

## Cambiamento socio-culturale

**Volontariato**  
(solidarietà  
sussidiarietà)



**Istituzioni**  
(servizi sanitari)



- Soluzioni alternative
- Servizi integrativi
- Flessibilità
- Pro-attività



**A.N.D.O.S. onlus**

Associazione Nazionale Donne Operate al Seno

**ANNO 2003**  
**RISOLUZIONE DEL PARLAMENTO EUROPEO**

**LEGISLATORE NAZIONALE**  
**DECRETO 70/2015**

***REGIONE LAZIO***

**Decreto del Commissario ad acta**

**(delibera del Consiglio dei Ministri del 21 marzo 2013)**

**N. U00038 del 03/02/2015 Proposta n. 824 del 26/01/2015**

Recepimento dell'Atto d'Intesa del 18 dicembre 2014 della Conferenza Stato - Regioni sul documento recante "Linee di indirizzo sulle modalità organizzative ed assistenziali della rete dei Centri di Senologia" ed adozione del documento tecnico inerente "Rete oncologica per la gestione del tumore della mammella nel Lazio" ai sensi del DCA n. U00247/2014.



## **Linee di Indirizzo sulle modalità organizzative e assistenziali della rete dei Centri di Senologia**

### **Capitolo 5 - Partecipazione attiva dei cittadini, dei pazienti e del volontariato**

Il coinvolgimento del volontariato può recare beneficio:

#### **ALLE PAZIENTI**

- *rendendole più consapevoli e capaci*
- *aumentando i loro contatti sociali*
- *permettendo loro di ottenere risultati migliori nei trattamenti*

#### **AI MEDICI**

- *rendendoli più attenti alle esigenze delle pazienti*
- *favorendo la definizione e l'applicazione di linee guida*
- *ottenendo una migliore compliance della paziente ai trattamenti*

#### **AI SERVIZI**

- *migliorando i rapporti fra lo staff curante e le pazienti - aumentando la gratificazione*
- *aumentando la capacità di lavorare insieme*
- *ottimizzando il rapporto costi-benefici dei servizi*



## Linee di Indirizzo sulle modalità organizzative e assistenziali della rete dei Centri di Senologia

### Compiti dell'associazione di volontariato

- **Informazione** sulle attività del centro, sulle modalità di accesso ai servizi e alle prestazioni, collaborazione a progetti che prevedano la partecipazione delle pazienti al fine di migliorare l'accessibilità al sistema;
- **Supporto nella rilevazione del gradimento** delle utenti rispetto alle prestazioni offerte, al fine di valutare la qualità percepita;
- **Centri di ascolto** per migliorare la presa in carico delle pazienti;
- **Programmi di supporto** per le pazienti, atti al **recupero psicofisico** durante e dopo malattia (corsi di yoga, nuoto, laboratorio teatrale, pittura, corsi di alimentazione, programmi controllati di attività fisica, ecc);
- **Supporto nel periodo di cura** con specifica assistenza per quanto riguarda informazioni e consigli (parrucca per alopecia da farmaci, camouflage per gli inestetismi da alopecia, biancheria intima con inserimento di pro- tesi per le donne mastectomizzate senza possibilità di ricostruzione);
- **Offerta informativa** tramite sportello, volantini, opuscoli, video, siti web, ecc;
- **Partecipazione ai team di esperti** per la valutazione delle strutture e verifiche di qualità dei percorsi, delle strutture, delle tecnologie a tutela e garanzia delle pazienti attraverso la definizione di opportuni indicatori di valutazione.



**A.N.D.O.S. onlus**

Associazione Nazionale Donne Operate al Seno

## **Rete oncologica per la gestione del tumore della mammella nel Lazio**

**Il modello organizzativo: ...nei Centri di Senologia**

*Accanto alle varie figure professionali*

*In questo contesto va favorita e attivamente richiesta la  
presenza di personale del volontariato di settore*

**Nelle indicazioni per l'implementazione della rete**

*Coinvolgimento delle organizzazioni di volontariato per la qualificazione  
dell'assistenza al paziente oncologico nelle diverse fasi (Allegato 3).*

# Istituzioni



A.N.D.O.S. onlus

Associazione Nazionale Donne Operate al Seno



Forza lavoro

Forza lavoro

Bisogni

SISTEMA INTEGRATO

Risposte



Il Comitato A.N.D.O.S. di Roma  
è presente all'interno di due  
Ospedali di Roma:  
**Percorso Senologico Ospedale Pertini**  
**Ospedale S. Eugenio**



**A.N.D.O.S. onlus**

Associazione Nazionale Donne Operate al Seno

### Front-office oncologico



### Percorso Riabilitazione Fisica



### Ambulatorio di dermatologia



### Supporto Psicologico



# Approccio integrato interdisciplinare che prevede un lavoro d'equipe

Radiologia

Oncologia  
Radioterapia

Anatomia  
Patologica

**Dermatologia**

Chirurgia  
Chirurgia  
Plastica

Terapia del dolore

## Multidisciplinary Team

Coordinatore

Screening  
mammografico

**Volontari**

**Psiconcologia**

Fisiatria  
**Riabilitazione**

Infermiere  
Inf. Case manager

Ginecologia





**A.N.D.O.S. onlus**

Associazione Nazionale Donne Operate al Seno



***Grazie a tutti***