

# **CEF Telecom**

## **Basi giuridiche, obiettivi, architettura e governance**

**Daniele Tatti**  
**Responsabile Servizio Rapporti Europei**

**5 dicembre 2018**

1

# Il programma CEF Telecom

- Origine, base normativa, terminologia (1)
- DSI (Digital Service Infrastructure): esempi e azioni (5)
- Servizi offerti dai DSI di base («building block») (5)
- Modelli strategici: Piano triennale per l'ICT e CEF Digital (1)
- IT Governance, programmi di lavoro annuali, evoluzione del CEF Digital (4)

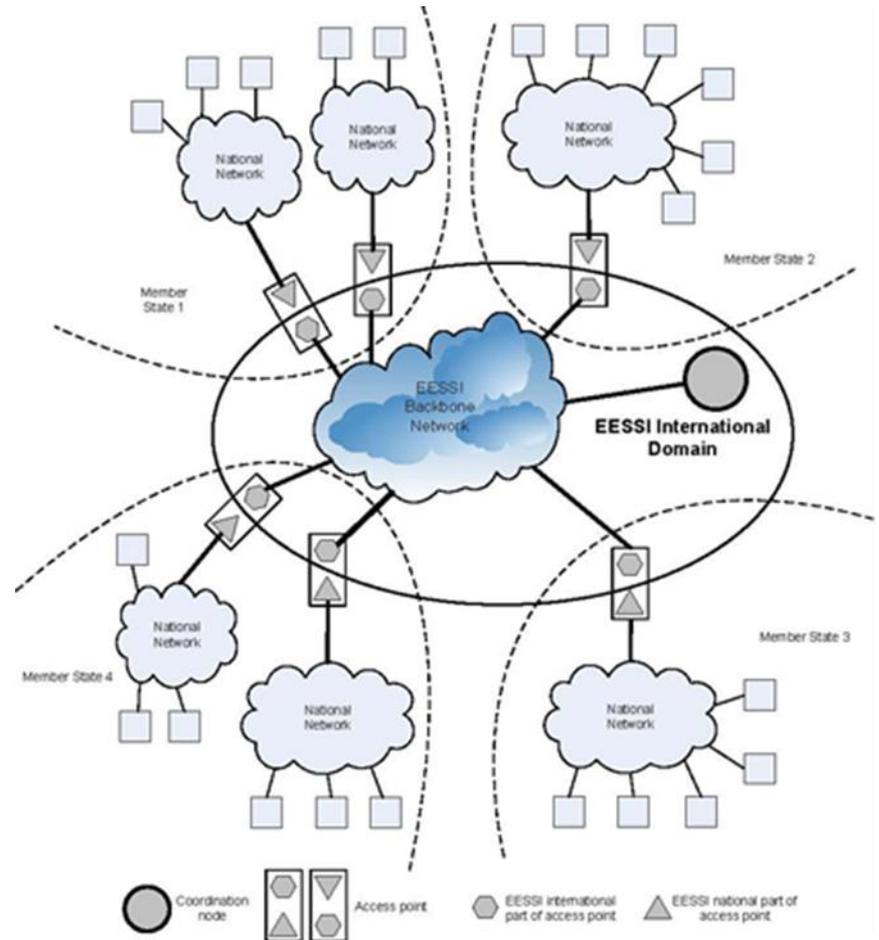
# Origine, base normativa, terminologia

- CEF – Connecting Europe Facility («Meccanismo per collegare l'Europa») è uno strumento finanziario 2014-2020 che interviene sulle infrastrutture europee
- Istituito dal Regolamento UE 1316/2013 («Regolamento CEF») è diviso in tre settori: **trasporti** (24,05 mld.), **energia** (5,35 mld.) e **telecomunicazioni** (1,14 mld.)
- Gli interventi nel settore Telecom sono specificati nel Regolamento UE 283/2014 («Linee guida CEF Telecom»)
- Obiettivo: sviluppo di «progetti di comune interesse» nel campo delle **reti di telecomunicazioni (170 mln.)** e dei **servizi digitali transfrontalieri di interesse pubblico (970 mln.)**
- Si tratta di servizi digitali transfrontalieri **necessari alle pubbliche amministrazioni a seguito di normativa europea** o comunque **alla crescita del Mercato Unico Digitale**
- Le «infrastrutture di telecomunicazione» finanziate dal CEF Telecom si dividono in «reti a banda larga» («**broadband**») e «infrastrutture di servizi digitali» o «DSI» («**CEF Digital**»)
- I DSI sono distinti in **core services** (hub centrali che permettono l'interconnessione paneuropea) e **generic services** (proxy nazionali verso i core services)
- I DSI elementari vengono chiamati **building block (eDelivery, eID, eInvoicing, eSignature, eTranslation)**

# Esempio di DSI - EESSI (Exchange of Social Security Information)

(<https://ec.europa.eu/social/main.jsp?catId=869>)

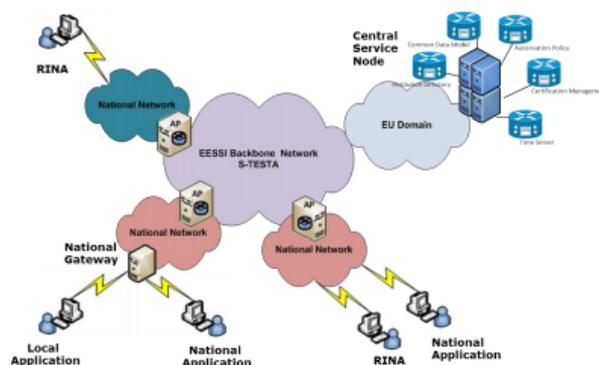
- Piattaforma per lo scambio di informazioni e il coordinamento europeo su previdenza e assistenza sociale
- Prevista dai Regolamenti (CE) 883/2004 e 987/2009 (scambio di dati in forma digitale) e dal Regolamento 884/2015 (regole tecniche)
- «Core service» (Backbone e International Domain) che usa tre «building block» (eDelivery, eID, eTranslation)
- «Generic service» (proxy nazionali, propri o derivati da RINA)
- 100.000 utenti in 10.000 unità organizzative
- 900 milioni di documenti strutturati all'anno
- Termine di deployment e integrazione in 32 stati: metà 2018



# Call CEF Telecom 2016 per EESSI: obiettivi e azioni finanziate



## 2016 CEF Telecom Call - Electronic Exchange of Social Security Information



**Electronic Exchange of Social Security Information (EESSI)** is a **digital service infrastructure (DSI)** which aims at improving the cross-border communication between the national social security institutions of Member States and EEA countries participating to the CEF programme by introducing an **electronic communication platform** for efficient exchange of information. The EESSI platform covers the cross-border business processes of all branches of social security.

The supported actions will facilitate the connection of national systems to the central EESSI electronic communication (Core) platform to ensure interoperability and communication as well as the business implementation of the EESSI project.

### Connecting Europe Facility Telecommunications

#### EU/EFTA Member States involved:

Austria, Belgium, Bulgaria, Czech Republic, Croatia, Denmark, Finland, France, Germany, Greece, Hungary, Iceland, Ireland, Italy, Lithuania, Luxembourg, Malta, Netherlands, Poland, Romania, Slovenia, United Kingdom (22 actions)

#### Implementation schedule 2016 – 2019

#### Budget:

**Maximum EU contribution:**  
EUR 19,460,378

**Percentage of EU support:**  
Up to 75%

#### Additional information:

Digital Single Market  
<http://ec.europa.eu/priorities/digital-single-market/>

Connecting Europe Facility  
<https://ec.europa.eu/digital-single-market/connecting-europe-facility>

CEF Digital  
<https://ec.europa.eu/cefdigital/wiki/display/CEFDIGITAL/EESSI>



### 2016 CEF Telecom Call – EESSI Actions funded

Action number	Country concerned	Beneficiaries	Max. CEF contribution
2016-AT-IA-0002	Austria	Hauptverband der österreichischen Sozialversicherungsträger	822,205
2016-BE-IA-0016	Belgium	Federal Public Service Social Security Crossroads Bank for Social Security  (Sjúkratryggingar Íslands)	977,438
2016-IE-IA-0019	Ireland	Department of Social Protection Health Service Executive	1,000,000
2016-IT-IA-0023	Italy	Ministry of Health	998,663

Project Code	Title	Beneficiary countries	Start Date	End Date	Project Status <sup>1</sup>	CEF funding for the action (€)
2017-ES-IA-0030	EESSI: Implantation of AP Spain	ES	01/07/2017	30/06/2019	Ongoing	2,000,000
2017-FI-IA-0003	EESSI Access Point and National Application Finland	FI	01/01/2018	31/12/2019	Ongoing	1,921,773
2017-HU-IA-0004	Better serving and flexibly working – Implementation of the EESSI concept in Hungary	HU	01/01/2018	30/09/2019	Ongoing	1,955,087
2017-IT-IA-0018	National Gateway for European Data Exchange	IT	03/07/2017	28/06/2019	Ongoing	2,000,000
2017-LV-IA-0012	LateEESSI	LV	01/03/2018	29/02/2020	Ongoing	1,974,360
2017-RO-IA-0021	Open Source Healthcare Insurance Gateway for EESSI	RO	01/02/2018	31/12/2019	Ongoing	935,651
2017-SE-IA-0008	Swedish EESSI implementation	SE	18/05/2017	31/12/2018	Ongoing	2,000,000
2017-SK-IA-0052	The Implementation of the EESSI System in Slovakia	SK	01/12/2017	03/12/2019	Ongoing	1,999,799
2017-BE-IA-0013	BeNAP (Belgian National Applications Pilots)	BE	01/06/2017	31/05/2019	Ongoing	1,999,899
2017-CY-IA-0016	Cyprus Electronic Exchange of Social Security Information «CyEESSI»	CY	01/03/2018	28/02/2020	Ongoing	889,648
2017-CZ-IA-0017	Adaptation of the back office systems, databases and subprocesses to support EESSI at the level of national institutions	CZ	01/07/2018	30/06/2020	Ongoing	618,521
2017-EE-IA-0009	Estonian integration with the EESSI system	EE	05/06/2017	31/05/2019	Ongoing	1,149,086
2017-EL-IA-0025	Implementation of the EESSI project in Greece	EL	01/01/2018	30/06/2019	Ongoing	952,500

# Esempio di Call CEF Telecom per EESSI: obiettivi e costi ammissibili

## Objectives

This call will contribute to supporting an efficient transition to electronic exchange of data in order to reduce the period of coexistence of digital exchange with the current paper procedures, increase overall efficiency in social security coordination activity and help Member States comply with the provisions and deadlines specified by Regulations

The call will facilitate the **connection of national systems, for which Member States are responsible, to the central EESSI electronic communication (Core) platform to ensure interoperability and communication as well as the business implementation of the EESSI project.**

## Actions

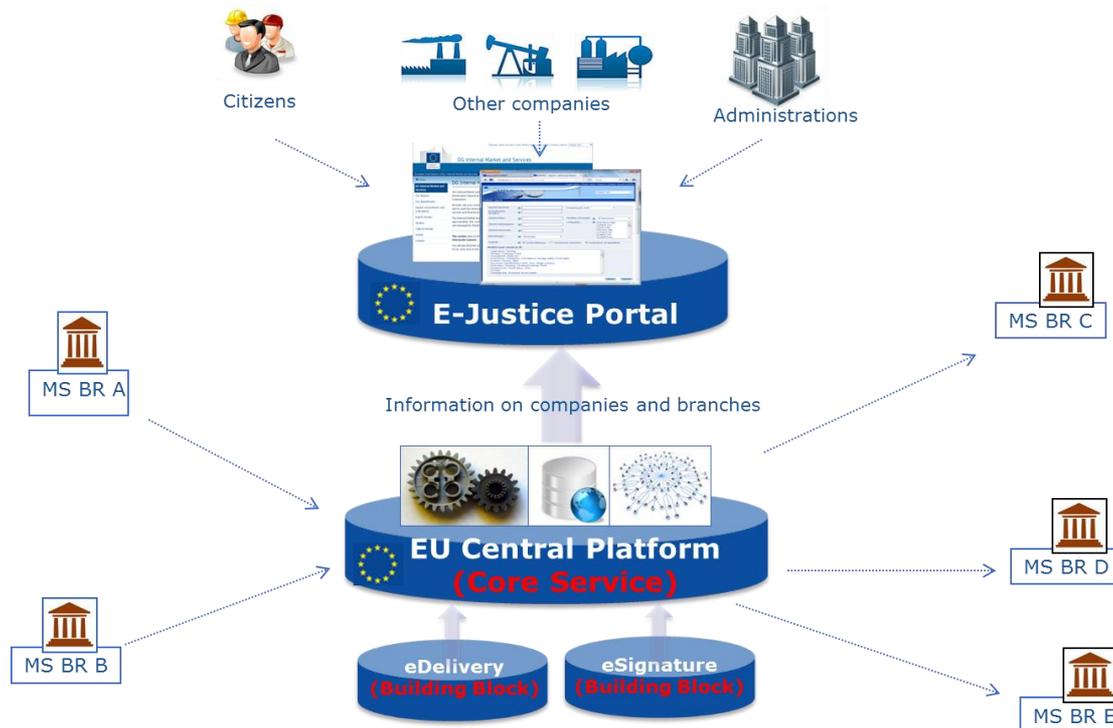
Proposals may address any of the following activities to enable connection to the Core platform:

- Acquisition of **hardware** (example: server, networking devices, cabling) required by EESSI (for example for the installation and connection of the Access Points or RINA (Reference Implementation of a National Application))
- Acquisition of **infrastructure software licenses** necessary for the installation, operation and connection of EESSI Access Points participating in the EESSI business to the Core platform
- **Installation and configuration of the EESSI Access Points** to be used for EESSI business, including non-production environments
- **Setup and training of the first and second level IT support teams** of the EESSI Access Points participating in the EESSI business
- **Training for users** involved in the EESSI cross-border business processes
- **Distribution, installation and configuration of RINA** in the national domain for EESSI-related uses
- **Development and deployment of national applications** to allow connection to the EESSI core platform and compliance with the cross-border business processes **without reusing RINA components**
- **Development and deployment of national applications** to allow connection to the EESSI core platform **by reusing RINA components**
- **Further development and configuration of the software situated in the national domain** that will assist with connecting the Access Points with the national IT systems at the level of the relevant institutions for EESSI-related uses

In addition, the proposal may include activities related to the **setting up of the eDelivery access point** to be used by the EESSI generic services.

## Un altro DSI - BRIS (Business Registers Interconnection System)

- Piattaforma per l'allineamento dei registri nazionali delle imprese rispetto a fusioni transfrontaliere e filiali estere
- Istituita dalla Direttiva 2012/17/UE, dal D. Lgs. 108/2008 (interconnessione dei registri delle imprese) e dal Regolamento UE 2015/884 (regole tecniche)
- «Core service» (EUCP) che usa due «building block» (eDelivery e eSignature)
- Termine per l'attuazione: 8 giugno 2017



# Altre Infrastrutture di Servizi Digitali (DSI)

## eProcurement

- Servizi per l'interoperabilità europea degli appalti pubblici elettronici (eCertis, ESPD, ESPD web)
- Le Direttive 2014/23-24-25/UE chiedono agli stati membri di implementare eNotification, eAccess e eSubmission entro ottobre 2018 (il D. Lgs. 50/2016 di attuazione prevede all'art. 58 c. 10 che AGID emani le regole tecniche)
- Utilizza i building block «eDelivery» e «eID»
- Il progetto «IleP» (Italian Interoperable eProcurement) finanzia AGID, ANAC, CONSIP e IntercenterER per adeguare il SIMOG e le piattaforme di eProcurement per l'utilizzo di eCertis, TED e ESPD

## eHealth

- Servizi per l'interscambio dei dati dei pazienti e delle prescrizioni (Patient summary, ePrescription, eDispensation) e altri servizi futuri
- Direttiva 2011/24/UE recepita dal D. Lgs. 38/2014 relativi all'assistenza sanitaria transfrontaliera
- Utilizza i building block «eID» e «eDelivery»

## ODR – Online Dispute Resolution

- Piattaforma web della Commissione per la risoluzione alternativa delle controversie tra consumatori e commercianti tramite i circa 300 organismi nazionali di risoluzione delle controversie registrati
- Direttiva 2013/11/UE recepita con D. Lgs. 130/2015 e Regolamento UE 524/2013
- Usa i building block «eID» (autenticazione fornita da EU login/ECAS), «eTranslation» e «eDelivery»

# Servizi offerti dai componenti CEF : eId

- Aiuta i fornitori pubblici e privati di servizi online ad estenderne l'accesso ai cittadini di altri paesi UE
- Ideato nel progetto-pilota STORK, il DSI eID è stato sviluppato dalla DG Informatics insieme alla DG CNECT

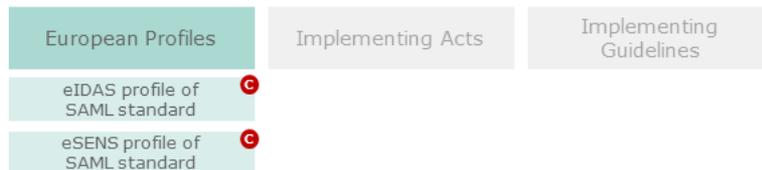
## ENABLING SERVICES *enable the adoption of the core services*



## ENHANCING SERVICES *enhance customer experience*



## TECHNICAL SPECIFICATIONS



## STANDARDS OF ESOs



### AUDIENCE

- <sup>C</sup> Cooperation network & node operators
- <sup>E</sup> Expert groups & Communities
- <sup>P</sup> ID / Attribute / Solution Providers

## CORE SERVICES *facilitate cross-border/ cross-sector technical interoperability among heterogeneous information systems*

# Servizi offerti dai componenti CEF: eSignature

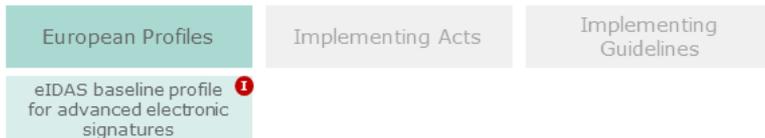
## ENABLING SERVICES *enable the adoption of the core services*



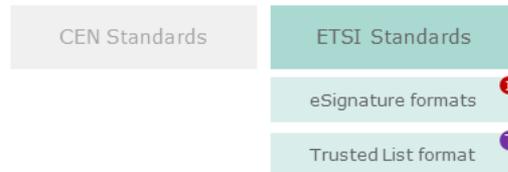
## ENHANCING SERVICES *enhance customer experience*



## TECHNICAL SPECIFICATIONS



## STANDARDS OF ESOs

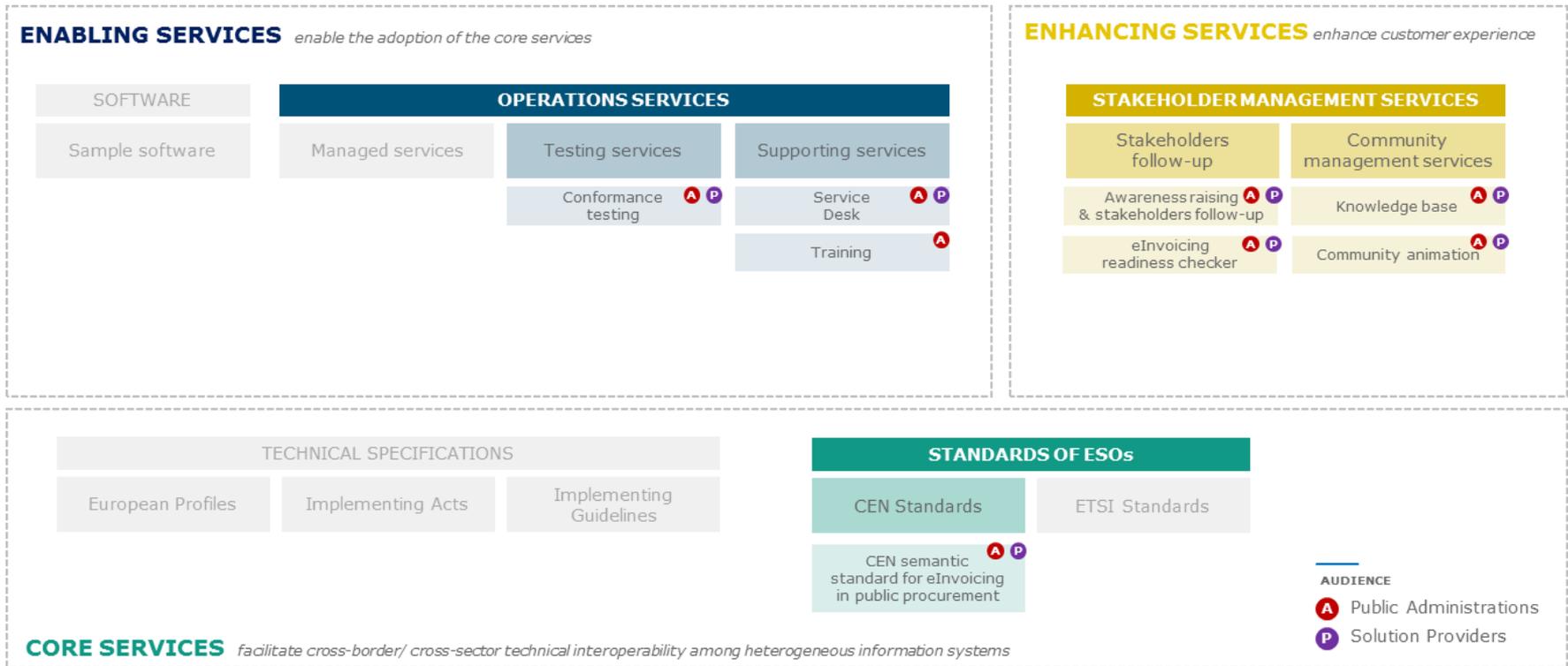


## CORE SERVICES *facilitate cross-border/ cross-sector technical interoperability among heterogeneous information systems*

### AUDIENCE

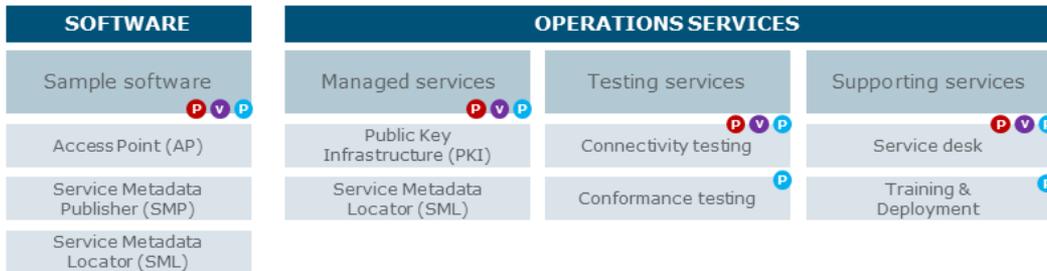
- U** eSignature users (general public)
- I** Service providers (Implementers & integrators)
- T** Trusted List Scheme Operators (TLSOs)

# Servizi offerti dai «building block»: eInvoicing



# Servizi offerti dai «building block»: eDelivery

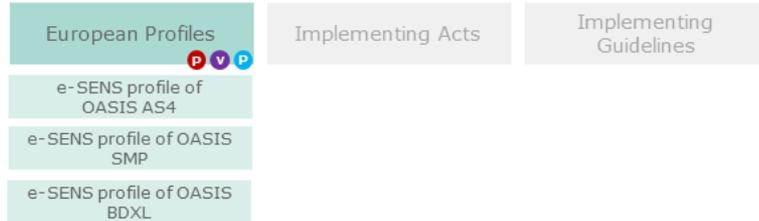
## ENABLING SERVICES *enable the adoption of the core services*



## ENHANCING SERVICES *enhance customer experience*



## TECHNICAL SPECIFICATIONS



## STANDARDS OF ESOs

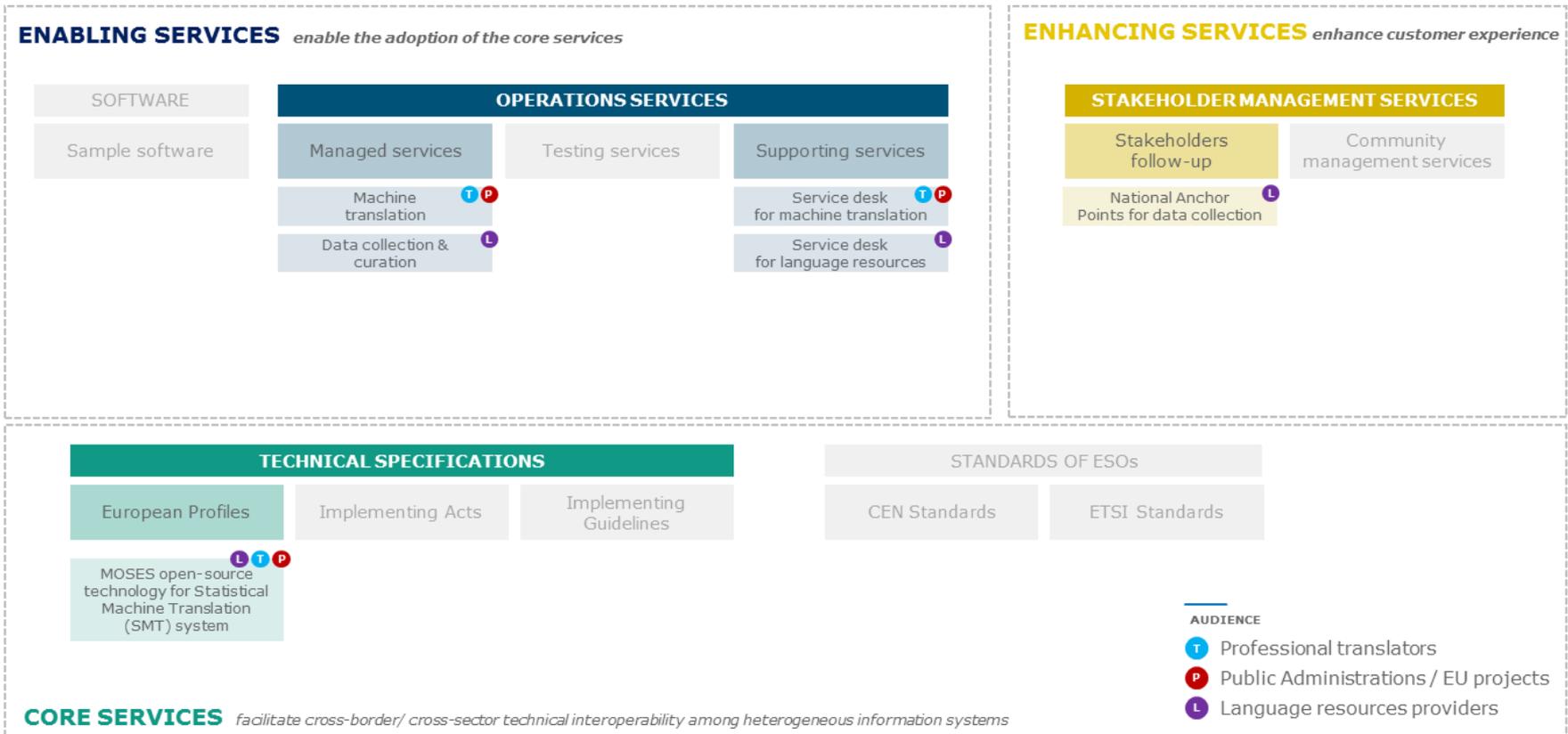


### AUDIENCE

- P Cross-border projects – Public sector entities
- P Cross-border projects – Private sector entities
- V Software vendors

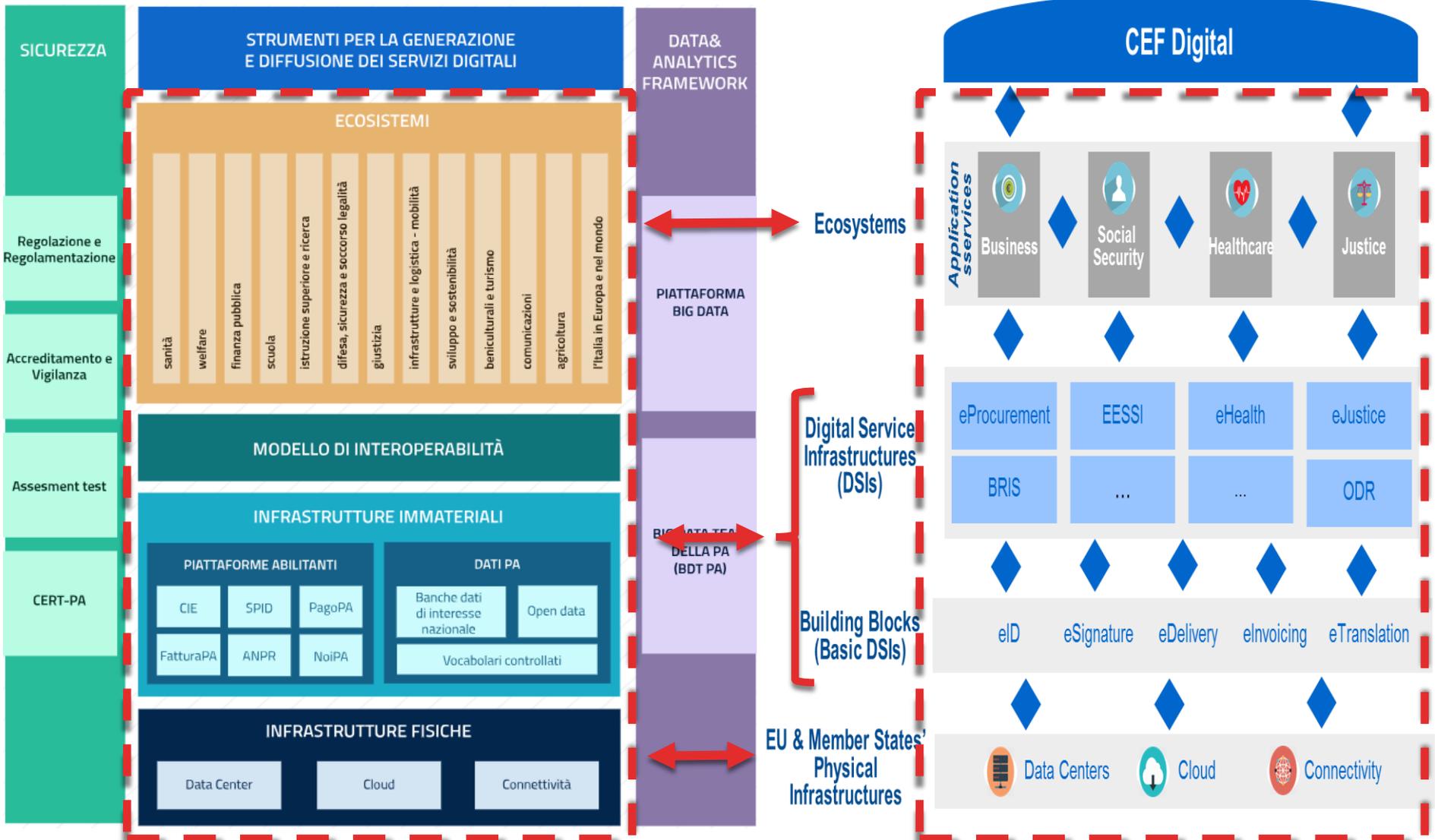
## CORE SERVICES *facilitate cross-border/ cross-sector technical interoperability among heterogeneous information systems*

# Servizi offerti dai «building block»: eTranslation



# Modelli strategici

## Piano triennale per l'informatica



# CEF Telecom - IT Governance Model

- Adottato per il periodo 2014-2020 dal Comitato e dal Gruppo Esperti CEF Telecom su proposta della Commissione UE (DG CNECT e DIGIT)
- Comprende **principi di governo, struttura organizzativa e processi decisionali** che guidano la Commissione UE nella creazione di un **ecosistema europeo di infrastrutture di servizi digitali (DSI)**.
- Affronta gli aspetti IT (*IT Governance*), non quelli politici/amministrativi (*Policy Governance*)
- Elemento centrale della Governance è l'«ufficio gestione architetture» (*Architectural Management Board*) all'interno della DG DIGIT



# CEF Telecom - Programma di lavoro 2018

Il WP 2018 finanzia lo sviluppo di 17 DSI (incluso WiFi4EU) per un totale di 181 mln. attraverso:

- call for proposals: progetti con contributo UE fino al 75% e risultati di proprietà dei beneficiari (per i generic service)
- procurement: contratti di servizio a carico UE che rimane proprietaria dei risultati (per i core service)

Table 1 Overview of activities and their indicative funding for 2018

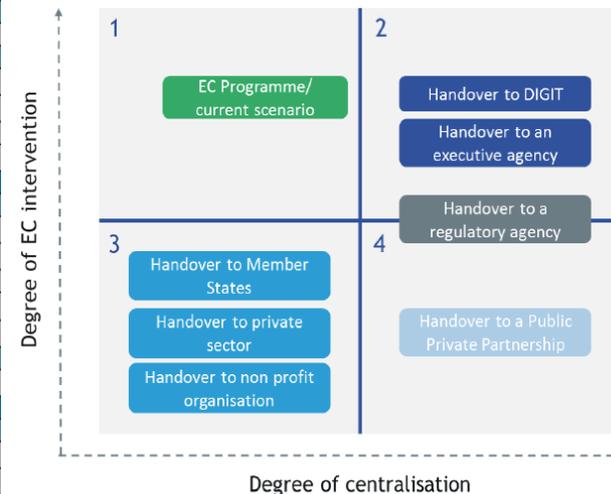
DSI	Core Service Platform - CSP	Generic Services - GS	Indicative duration (years)
<i>Well established DSIs</i>			
Europeana	0	4	1.5 (GS)
Safer Internet	3.5	18	2-2.5(CSP); 2-2.5(GS)
<i>DSIs already supported under CEF WP2014, WP2015, WP2016 and/or WP2017</i>			
eIdentification and eSignature	2	8	1(CSP); 1.5(GS)
eDelivery	2	0.5	1.5(CSP); 1(GS)
eInvoicing	0.8	5	1.5(CSP); 1.5(GS)
Public Open Data (including HPC)	8.5	18.5	3(CSP); 3(GS)
Automated Translation	3.5	5	3(CSP); 2(GS)
Cybersecurity	7.5	13	3(CSP); 2(GS)
eProcurement	0	3	1.5 (GS)
Online Dispute Resolution (ODR)	2	0.4	2 (CSP); 1(GS)
eHealth	3	5	4(CSP); 1.5(GS)
BRIS	1	0	2 (CSP)
EESSI	5	0	1(CSP)
European e-Justice Portal	3	4	2(CSP); 2(GS)
<i>NEW DSIs</i>			
eArchiving	2	0	1.5(CSP)
P2P Mobile Payments	1	0	1(CSP)
<b>Total</b>	<b>44.8</b>	<b>84.4</b>	

<https://ec.europa.eu/digital-single-market/en/news/connecting-europe-facility-cef-telecom-work-programme-2018-adopted>

# Sostenibilità dei Servizi Digitali Infrastrutturali (DSI)

- Oggetto di uno studio commissionato a Deloitte («CEF 2014-2020 – Long-Term Sustainability of Digital Services Infrastructures») ultimato a fine 2017
- Due obiettivi: Stime dei fondi necessari entro il 2020 (cioè durante il CEF) e dopo il 2020
- Scenari proposti in ordine di fattibilità: (1) affidamento ad una nuova agenzia decentrata, (2) «CEF 2», (3) affidamento alla Commissione (DIGIT o nuova agenzia esecutiva), (4) creazione di una PPP apposita.

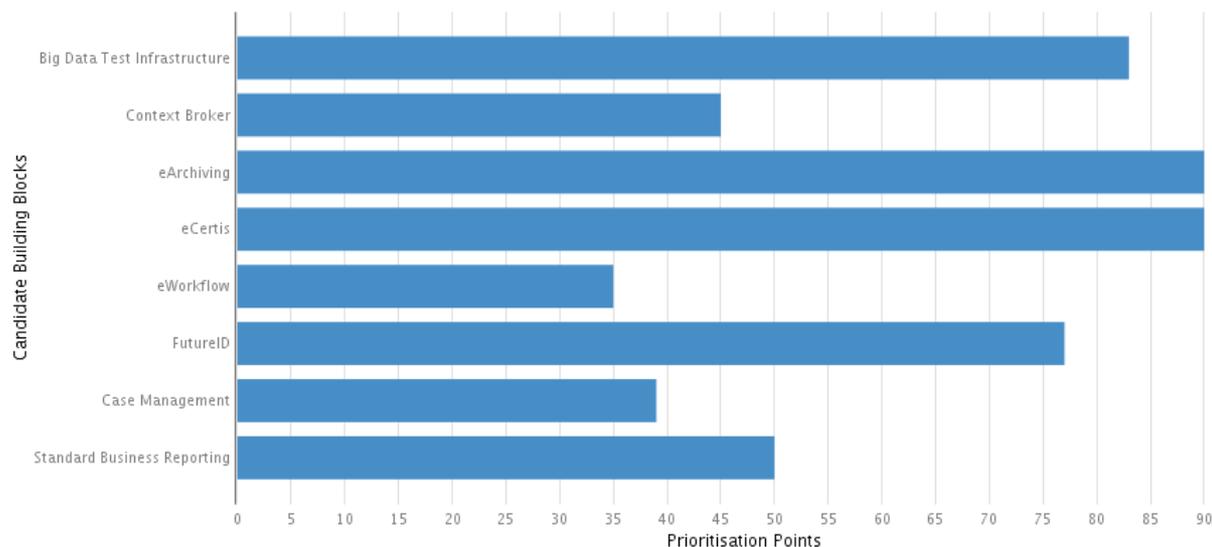
Architecture	Legal obligation	Business model	DSI	Nature of the core services			Estimated costs in 2020 (in 1000 EUR)	Estimated identified funding other than CEF in 2020 (in 1000 EUR)
				Standards/technical specifications	Software	Managed services		
<b>Centralised</b>								
	Legal obligation							
		No potential for revenue	ODR			X	EUR 2,940	EUR 2,940
	No legal obligation							
		Potential for revenue	Europeana	X		X	EUR 6,400	–
			Public Open Data	X		X	EUR 1,655	–
			eTranslation			X	EUR 2,450	EUR 1,300
		No potential for revenue	Safer Internet			X	EUR 1,425	–
<b>Hybrid</b>								
	Legal obligation							
		Potential for revenue	BRIS	X		X	*20	–
			eProcurement	X	X	X	EUR 900	–
			eJustice	X		X	EUR 426	EUR 426
			No potential for revenue	EESSI	X	X	X	*20
			eHealth	X	X	X	EUR 452	–
	No legal obligation							
		No potential for revenue	Cyber Security	X	X	X	EUR 2,000	–
<b>Distributed</b>								
	Legal obligation							
		Potential for revenue	eID	X	X		EUR 1,225	–
			eSignature	X	X	X	EUR 1,112	–
			eInvoicing	X			*20	–
	No legal obligation							
		Potential for revenue	eDelivery	X	X	X	EUR 1,916	–



# Introduzione di nuovi Servizi Digitali Infrastrutturali (DSI)

- Processo avviato nel settembre 2016 con una richiesta informale agli stati membri e alle DG della Commissione per raccogliere proposte di nuovi componenti da finanziare nei WP 2018-2020.
- Dialogo intenso e difficile tra Commissione e stati membri su quali nuovi DSI debbano essere introdotti nei prossimi WP annuali (poche informazioni, valutazioni difficili)
- Tra le 28 proposte ricevute dagli SM e dai propri servizi la Commissione ha selezionato 8 «candidati DSI» più coerenti con il CEF chiedendo agli SM di esprimere valutazioni sulla priorità di finanziamento e sul possibile impatto sul DSM
- I candidati sono stati sottoposti al Comitato di Coordinamento CEF del 17 ottobre 2017 e i primi nuovi DIS sono stati inclusi nel WP 2018 approvato a febbraio 2018

Chart



# Domande ?