



# RadareWeb PA

## Una metodologia per la rilevazione della qualità dei siti web della PA

Formez<sub>PA</sub>

Palermo, 09 maggio 2012

# Linee guida

Luglio 2010

Suggerire alle Pubbliche Amministrazioni

**criteri e strumenti** per

razionalizzare i contenuti online, ridurre i siti web pubblici obsoleti e migliorare quelli attivi.

Benefici sia per settore pubblico che per l'utenza



# RadarWeb della PA

*Radar Web PA* è una metodologia che permette di valutare la

**conformità** di un sito web della pubblica amministrazione italiana ai

criteri definiti nelle *Linee guida per i siti web della PA*

*Realizzato* nell'ambito di **ETICA**, un progetto di Formez PA finalizzato tra l'altro al miglioramento della comunicazione delle attività realizzate dalle pubbliche amministrazioni



<http://www.flickr.com/photos/fortgirl/2664652818/>

# Obiettivi

Migliorare la qualità dei servizi online delle PA

## Come?

- ☑ **Rilevare la conformità alle indicazioni normative:** checklist
- ☑ **Confrontarsi con ciò che hanno fatto gli altri:** confronto attraverso punti di controllo e report di sintesi
- ☑ **Individuare buone pratiche**

# Fasi realizzazione: individuazione della metodologia

Esperienza analoghe che in passato si sono occupate della valutazione della qualità dei siti web

- ⇒ ARPA-C Valutazione siti web amministrazioni centrali CENSIS- 2001
- ⇒ ARPA-L Valutazione siti web amministrazioni Locali CENSIS 2004
- ⇒ Monitoraggio Università di Udine- 2009
- ⇒ Metodologia Università di TRENTO- Modello 2QCV2Q – 2000
- ⇒ Linee guida web Emilia Romagna
- ⇒ Linee guida di MINERVA per la qualità dei siti web
- ⇒ Measuring quality and value

# Le scelte

Scelte fatte a monte nella costruzione della metodologia

- ☑ Prevedere elementi osservabili e misurabili anche da un valutatore esterno alla amministrazione
- ☑ Elementi osservabili (variabili) ponderati  $\Rightarrow$  indice
- ☑ Valutazione sintetizzata con un grafico a radar
- ☑ Metodologia in beta continua

# La normativa

RadarWeb PA ha l'obiettivo di misurare la qualità e la trasparenza dei siti web attraverso sei indici che rappresentano la rispondenza di un sito alle diverse indicazioni e prescrizioni normative e indicazioni fornite in:

- ☑ Linee Guida per la qualità dei siti web della PA (direttiva 8/2009)
- ☑ Programma triennale per la trasparenza e l'integrità (CiVIT)
- ☑ Codice dell'Amministrazione digitale (D.Lgs. n.82/2005 aggiornato dal D.Lgs 235/2010 e dal D.L. 138/2011)
- ☑ DM 8 luglio 2005

## In collaborazione con...





# La discussione

## INNOVATORI PA

La rete per l'innovazione nella Pubblica Amministrazione Italiana

Cerca nel sito:

[Ricerca avanzata](#) ~ [GooglePA](#)    

[Persone](#) [Blog](#) [Gruppi](#) Salve [admin](#) ([Esci](#)) Nel gruppo... ▼

### Linee Guida WEB PA



Riflessione su alcuni dei temi introdotti dalle Linee Guida per i siti web della PA

Referenti: [Alessandra Cornero](#), [Gianfranco Andriola](#), [Gianluca Affinito](#), [Irene Torrente](#), [Laura Manconi](#), [Sabrina Onano](#), [Sergio Agostinelli](#), [Salvatore Marras](#), [Stefania Mulas](#)

### Le aree di lavoro del gruppo

### Valore dei contenuti

Area di lavoro dedicata all'indice 3 (Valore dei contenuti) della *Metodologia per la valutazione della qualità dei siti web*.

| Allegato  | Dimensione |
|---|------------|
| <a href="#">radar_web_pa_indice_valore_dei_contenuti_24_01_2011.ppt</a> | 711.5 KB   |

Non contiene discussioni

### Trasparenza e dati aperti

Spazio dedicato alla discussione dell'indice Trasparenza e dati aperti

**Descrizione:** l'indice "Trasparenza e dati aperti" misura il grado di interoperabilità tecnologica e semantica; la presenza di modelli di metadati standard; l'uso di reti semantiche; l'adozione di licenze di open content; la disponibilità di contenuti aperti e dati riusabili (open data). Inoltre, questa sezione integra le disposizioni date dal CIVIT nella Delibera n. 105/2010 – Linee guida per la predisposizione del Programma triennale per la trasparenza e l'integrità riguardo la trasparenza dei siti web delle pubbliche amministrazioni.

**Istruzioni:** l'indice è composto da 23 variabili, che oltre a misurare quanto una PA si rende trasparente attraverso il proprio sito istituzionale colgono anche aspetti di "apertura" del sito web, in una accezione che richiama i paradigmi dell'open government

**Riferimenti:** i riferimenti per la composizione di questo indice sono i seguenti:

- Linee guida per i siti web della PA § 5.1 Classificazione e semantica
- Linee guida per i siti web della PA § 5.2 Formati aperti

[Irene Torrente](#)  
02/02/2011 - 11:45  
Letto 24 volte

[Gianfranco Andriola](#)  
01/02/2011 - 17:41  
Letto 47 volte

### Iscritti al gruppo



# Gli obiettivi

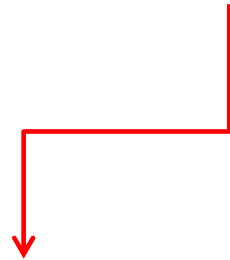


- ✓ Accompagnare le PA nel processo di adeguamento dei propri siti alle *Linee guida per i siti web della PA* (ver. 2011)
- ✓ Facilitare l'attività di miglioramento della qualità di un sito web
- ✓ Permettere l'individuazione dei punti di forza e di debolezza di un sito web
- ✓ Verificare se gli interventi di miglioramento realizzati hanno portato i risultati attesi

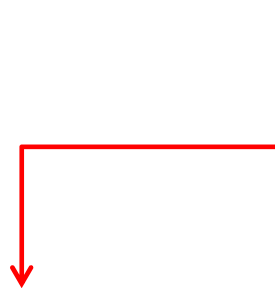
<http://www.flickr.com/photos/fortgirl/5813211606>

# Indici di qualità e benchmarking

Indici e variabili per misurare la qualità



Individuare punti di forza e di debolezza



Stima e progettazione attività necessarie per il miglioramento

**Razionalizzazione web pubblico**

# Indici di qualità e benchmarking

Definire con **criteri omogenei** valore di un sito

## SWOT ANALYSIS



[http://it.wikipedia.org/wiki/File:SWOT\\_en.svg](http://it.wikipedia.org/wiki/File:SWOT_en.svg)

## Dismissione siti obsoleti

# Misurare la qualità della comunicazione

## Sei indici

- ⇒ Requisiti minimi (tecnici e legali)
- ⇒ Accessibilità e usabilità
- ⇒ Valore dei contenuti
- ⇒ Servizi
- ⇒ Trasparenza e dati aperti
- ⇒ Amministrazione 2.0.

Corrispondenti alle categorie di requisiti sulle quali sono articolate le Linee Guida

# Le Variabili

- ✓ Rilevano, in modo quantitativo o qualitativo, un particolare aspetto, il rispetto di un requisito, l'aderenza a una raccomandazione.
- ✓ La rilevazione è prevalentemente basata su elementi effettivamente osservabili e misurabili in modo da poter essere realizzata dalle singole amministrazioni, come strumento di autodiagnosi, e da soggetti esterni.
- ✓ La rilevazione delle variabili è sintetizzata con un grafico a radar: ogni vertice rappresenta un indice rapportato a 100.
- ✓ Le variabili sono formulate in maniera tale da rilevare la presenza/assenza di un elemento o di misurarne la qualità in una scala graduata che va da 1 a 5.
- ✓ È prevista l'applicazione di pesi

## Gli indici

- ✓ Misurano livello di qualità per ambito omogeneo
- ✓ Elaborati attraverso la rilevazione di circa 20 variabili, che concorrono in maniera ponderata alla formazione del valore
- ✓ Rappresentano un'area di requisiti e proprietà da quelle di base, regolate da norme, a quelle in forte evoluzione e non necessariamente soggette a regole codificate.

# Il grafico radar

\*\*\*\*\*

Sito analizzato: [www.regione.toscana.it](http://www.regione.toscana.it)

\*\*\*\*\*

Requisiti tecnici e legali = 84

Accessibilità e usabilità = 60

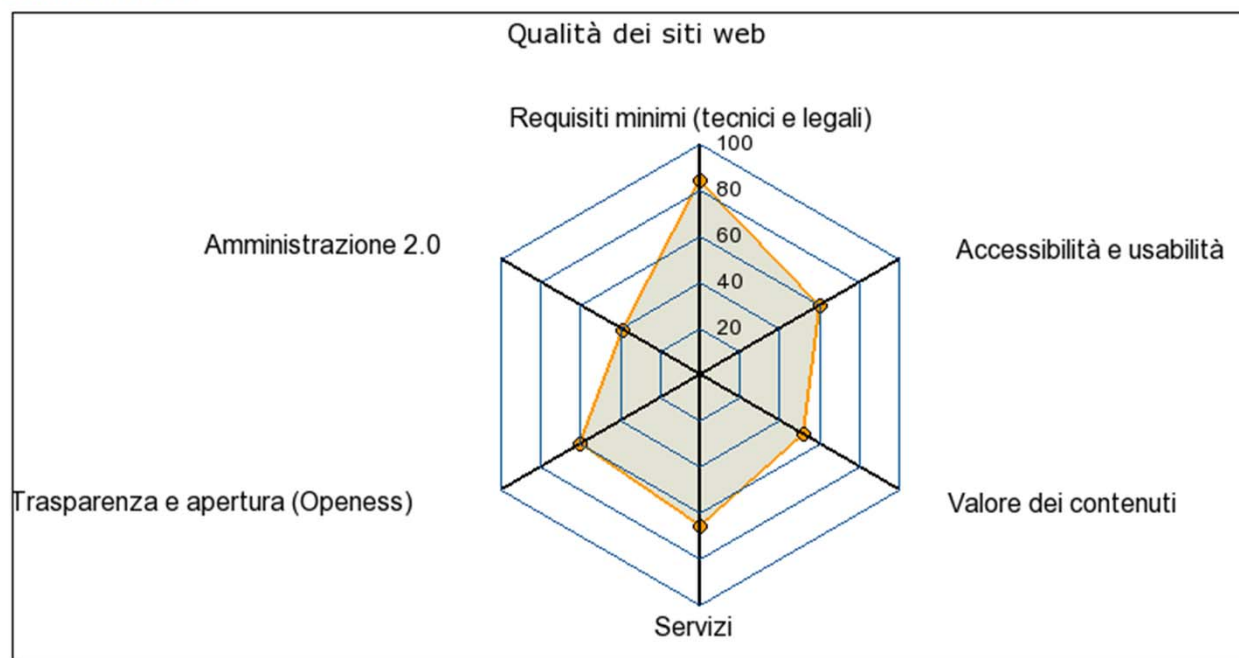
Valore dei contenuti = 52

Servizi = 66

Trasparenza e dati pubblici = 60

Amministrazione 2.0 = 39

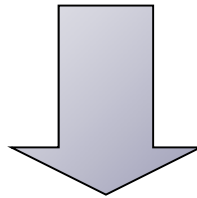
\*\*\*\*\*



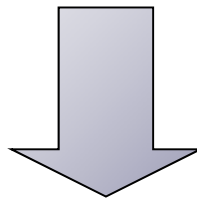


## Fasi realizzazione: Test

Utilizzando la prima versione della griglia di osservazione è stata fatta una prima rilevazione su un sottoinsieme di siti di amministrazioni regionali.



- ☑ Individuazione degli elementi di miglioramento nella griglia di rilevazione
- ☑ Individuazione dei problemi riscontrati dalle persone coinvolte nella rilevazione



# Fasi realizzazione: Test

Predisposizione di un documento che, per ciascuna delle variabili, indica come debba essere correttamente rilevata, in questo modo potrà essere ridotta al minimo l'arbitrarietà dell'osservatore.



## Misurare la trasparenza: RadarWeb della PA

### Requisiti minimi (tecnici e legali)

#### Normativa di riferimento

I riferimenti utilizzati per la composizione di questo indice sono i seguenti:

- Linee guida per i siti web della PA § 4.1. Iscrizione al dominio “.gov.it” (abbr. § 4.1.)
- Linee guida per i siti web della PA § 4.2. Trasparenza e contenuti minimi dei siti istituzionali pubblici (abbr. § 4.2.)
- Linee guida per i siti web della PA § 4.6. Policy (abbr. § 4.6.)
- Linee guida per i siti web della PA § A1 Contenuti minimi dei siti istituzionali pubblici (abbr. § A1.)
- CiVIT - Linee guida per la predisposizione del Programma triennale per la trasparenza e l'integrità (abbr. LG civit)

#### Ambito di osservazione

La verifica della presenza dei requisiti deve essere fatta sulla home page o, dove previsto, sulle pagine il cui link è presente sulla home page.

| Indice                              | Id | Titolo                             | Variabile   | Riferimento            | Valore   | Guida alla compilazione  |
|-------------------------------------|----|------------------------------------|---|------------------------|--|--|
| Requisiti minimi (tecnici e legali) | A1 | Dominio .gov                       | Il sito è provvisto di un dominio governativo: .gov (nel caso di amministrazioni centrali) o geografico (nel caso di enti territoriali)?                                      | LG § 4.1               | si/no  | Dall'url del sito si riscontra immediatamente la registrazione al dominio .gov.it  |
| Requisiti minimi (tecnici e legali) | A2 | Nome dominio autoesplicativo       | Il nome del dominio (URL) del sito è autoesplicativo?   | LG § 4.1               | si/no  | Nei caso di siti istituzionali si deve verificare il nome del sito oltre che sia autoesplicativo anche la riconducibilità all'ente                                       |
| Requisiti minimi (tecnici e legali) | A3 | Loghi istituzionali                | Sono presenti in home page i loghi istituzionali dell'ente e degli enti coinvolti a diverso titolo nel sito web?  |                        | no;<br>si, la maggior parte;<br>si                                       | Verificare se in homepage sono presenti tutti i loghi istituzionali, anche quelli degli enti coinvolti   |
| Requisiti minimi (tecnici e legali) | A4 | Sezione informazioni sull'Ente     | Nel sito esiste una sezione "Informazioni sull'Ente" che contenga: la natura giuridica dell'Ente e le principali competenze?  |                        | no, non esiste;<br>si, esiste ma incompleta;<br>si, esiste ed è completa | Verificare l'esistenza della sezione e il grado di completezza delle informazioni presenti   |
| Requisiti minimi (tecnici e legali) | A5 | Informazioni URP                   | Nel sito sono immediatamente raggiungibili le informazioni relative all'Ufficio relazioni con il pubblico (URP)?  | LG § 4.2<br>L.150/2000 | si/no  | Verificare l'immediatezza della raggiungibilità delle info sull'URP in homepage (può essere un link diretto o un link ad una sezione apposita)                           |
| Requisiti minimi (tecnici e legali) | A6 | Indirizzo PEC                      | L'indirizzo PEC dell'ente è raggiungibile dall'home page?   | LG § A1                | si/no  | Verificare l'immediatezza della raggiungibilità della PEC dell'ente in homepage (può essere un link diretto o un link ad una sezione apposita)                           |
| Requisiti minimi (tecnici e legali) | A7 | Riferimenti Responsabile Contenuti | E' disponibile un link alla pagina www.nomesito.gov.it/responsabile dove è indicato il nome e i riferimenti del responsabile del procedimento di pubblicazione dei contenuti? | Dir. 8<br>LG § A1      | si/no  | Verificare la presenza nel sito dei riferimenti del responsabile dei contenuti (può essere un link diretto o a una sezione apposita, la posizione migliore è nel footer) |

Riferimenti normativi

Guida alla compilazione

# Sviluppi futuri

I risultati ottenuti con l'utilizzo del RadarWeb PA potranno essere utilizzati come base di riferimento per:

- ✓ attività di confronto strutturato nel tempo della qualità del sito
- ✓ attività di confronto fra amministrazioni;

Il RadarWeb PA può essere usato come strumento a supporto delle attività formative sulla qualità dei siti web della PA.

## Desiderata

- ☑ L'applicazione web potrà essere perfezionata in modo tale da fornire un feedback automatico a termine rilevazione con indicazione di punti di forza e punti di debolezza del sito web analizzato e suggerire buone pratiche di interesse
- ☑ L'indice Accessibilità e Usabilità potrà essere rilevato automaticamente

## Riferimenti normativi: *Linee Guida per i siti web della PA*

- § 3.1 Razionalizzazione dei contenuti di un sito web pubblico
- § 3.2.1 Effettuare un controllo dei contenuti pubblicati
- § 4.1. Iscrizione al dominio “.gov.it”
- § 4.2. Trasparenza e contenuti minimi dei siti istituzionali pubblici
- § 4.3.1 Aggiornamento
- § 4.4.2 Indirizzi sul design e usabilità
- § 4.5 Accesso ai servizi on line,
- § 4.6. Policy
- § 4.8 Dati per il monitoraggio
- § 5.1 Classificazione e semantica
- § 5.2 Formati aperti
- § 5.3 Contenuti aperti
- § 6.2. Indici di qualità e benchmarking
- § 6.1. Valutazione degli utenti
- § 6.3. Partecipazione e web 2.0
- § A1 Contenuti minimi dei siti istituzionali pubblici

## Riferimenti normativi: *Linee Guida CiVIT*

§ 1.1. Integrità e doveri di comportamento dei titolari di funzioni pubbliche

§ 1.2. Trasparenza e performance

§ 3.1. Protezione dei dati personali

§ 4.1. Requisiti di forma

§ 4.2. Pubblicazione on line dei dati

# Riferimenti normativi: *CAD*

**D.Lgs. n.82/2005 aggiornato dal D.Lgs 235/2010 e dal D.L. 138/2011**

## *Capo I Sezione II Diritti dei cittadini e delle imprese (artt. 3-4-5-6)*

Diritto all'uso delle tecnologie

Partecipazione al procedimento amministrativo informatico

Effettuazione dei pagamenti con modalità informatiche

## *Capo IV Trasmissione informatica dei documenti (artt. 45-46-48)*

Valore giuridico della trasmissione

Dati particolari contenuti nei documenti trasmessi

Posta elettronica certificata

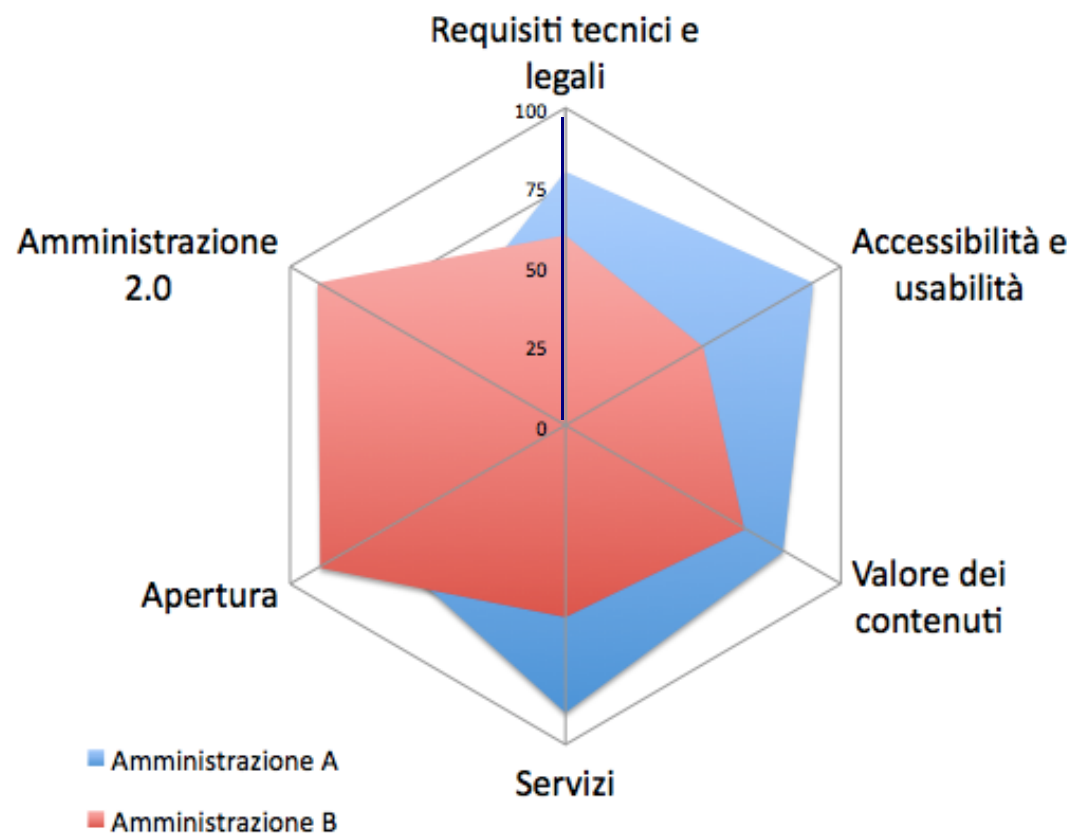
## *Capo V Sezione I Dati delle pubbliche amministrazioni (artt.50-52-54)*

Disponibilità dei dati delle pubbliche amministrazioni

Accesso telematico e riutilizzo dei dati e documenti delle Pubbliche Amministrazioni

Contenuti dei siti delle Pubbliche Amministrazioni

# Indice *Requisiti minimi Tecnici e legali*



## ***Cosa misura?***

L'indice fornisce una indicazione sulla presenza di contenuti minimi, sia tecnici che legali



## *Requisiti minimi Tecnici e legali: Cosa misura?*

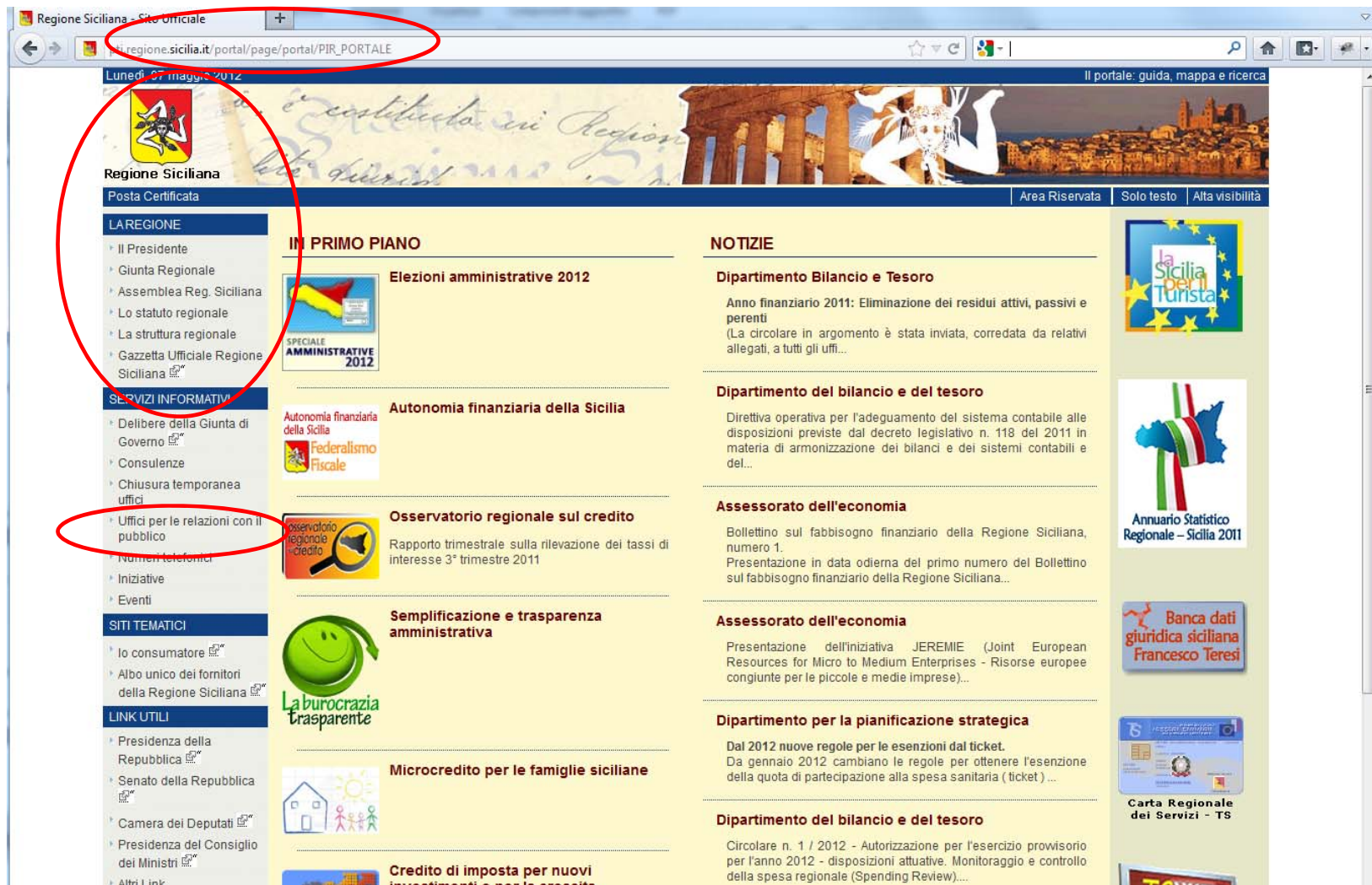
- ✓ la **riconoscibilità** del soggetto pubblico,
- ✓ l'applicazione delle regole del **dominio** gov.it e geografico,
- ✓ l'indicazione del **responsabile** procedimento pubblicazione contenuti,
- ✓ l'applicazione della normativa sulla **privacy**,
- ✓ l'applicazione del codice dell'amministrazione digitale
- ✓ la presenza di **contatti**

Responsabile del procedimento di pubblicazione dei dati?

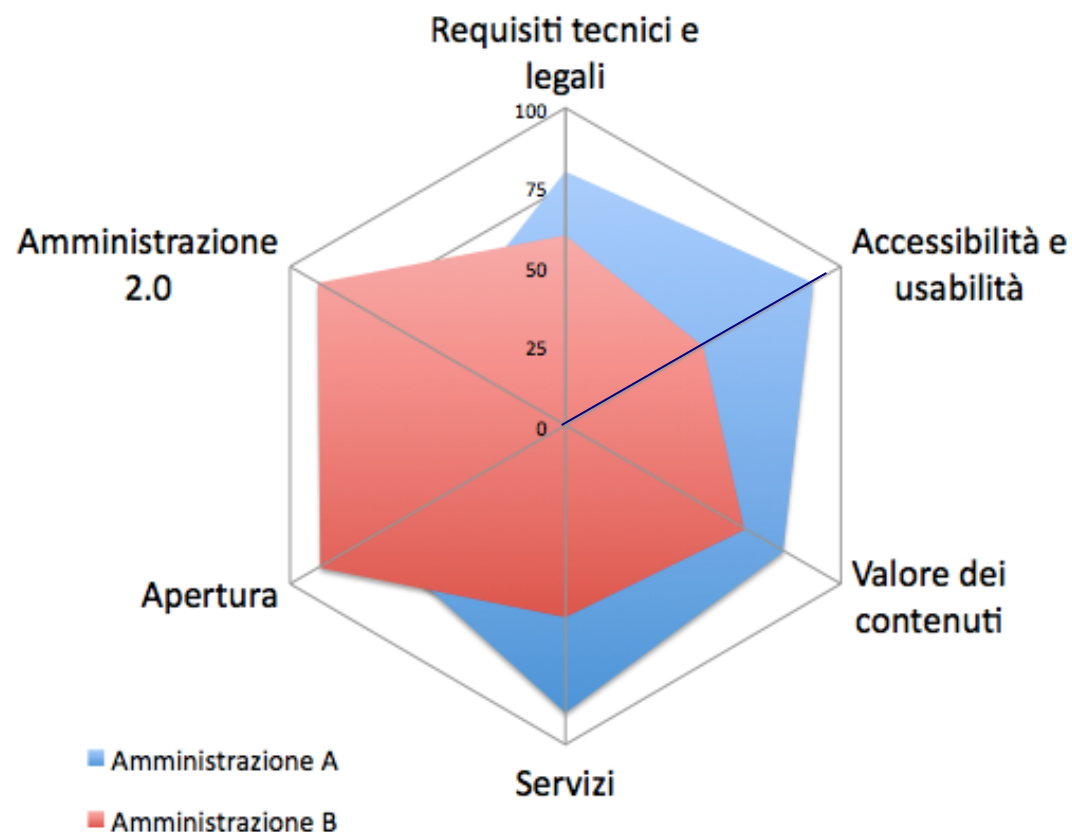
Privacy?

PEC?

Concorsi?



# Indice *Accessibilità e usabilità*



## ***Cosa misura?***

L'indice misura la capacità del sito di veicolare informazioni ed erogare servizi a tutti gli utenti e quanto per gli utenti è agevole raggiungere i propri obiettivi con efficienza ed efficacia.

# **Accessibilità e usabilità: Cosa misura?**

## **Accessibilità**

La capacità dei sistemi informatici (...) di erogare servizi e fornire informazioni fruibili (...) anche da parte di coloro che a causa di disabilità necessitano di tecnologie assistive o configurazioni particolari

*Art. 2, Legge 4/2004*

## **Usabilità**

Il grado con cui un prodotto può essere usato da classi di utenti per raggiungere specifici obiettivi con efficacia, efficienza e soddisfazione in un contesto d'uso determinato

*Standard ISO 9241-11*

- ✓ qualità comunicazione attraverso **immagini**,
- ✓ utilizzo funzionalità pagina attraverso **tastiera**,
- ✓ **alternative** nelle modalità di navigazione,
- ✓ **aiuto** nell'inserimento dati.

# Software per la rilevazione dell'indice Accessibilità e usabilità

The screenshot displays the VaMoLà AChecker web application interface. At the top left is the VaMoLà logo, and at the top right is the AChecker logo. Below the logos is a navigation bar with the text "Validatore e Monitor per l'Accessibilità".

The main content area is divided into three sections:

- Valida:** Contains two validation methods: "Validazione tramite URL" with a text input field and a "Valida" button, and "Validazione tramite upload" with a file selection button labeled "Sfoglia..." and a "Valida" button.
- Linee Guida:** A list of guidelines with checkboxes: "Legge Stanca" (checked), "Wcag 2.0 Livello A" (unchecked), "Wcag 2.0 Livello AA" (unchecked), and "Wcag 2.0 Livello AAA" (unchecked).
- Generale:** Contains three general settings: "Valida un sito di nuova realizzazione (DTD Strict)" (checked), "Disabilita la verifica dei CSS" (unchecked), and "Controllo visivo alternativa testuale" (unchecked).
- Requisiti:** A grid of 22 requirements, each with a checked checkbox and a dropdown arrow. The requirements are: Requisito 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 e 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, and 22.

At the bottom of the "Requisiti" section are two buttons: "Seleziona tutti" and "Deseleziona tutti".

At the bottom of the page is a footer with the text "Credits | Ringraziamenti | Faq".

<http://polo-rer.polocesena.unibo.it/checker/index.php>

# Software per la rilevazione dell'indice Accessibilità e usabilità

**The Paciello Group Blog**

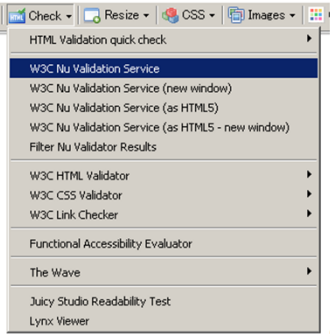
Home About Archive

— HTML data for the masses: data dump HTML5 Accessibility Chops: 'real world' ARIA landmark use →

## Web Accessibility Toolbar 2012


Posted on April 13, 2012 by Steve Faulkner

The Web Accessibility Toolbar has been updated with 2 new features: **Thanks to Jun** for all his work!



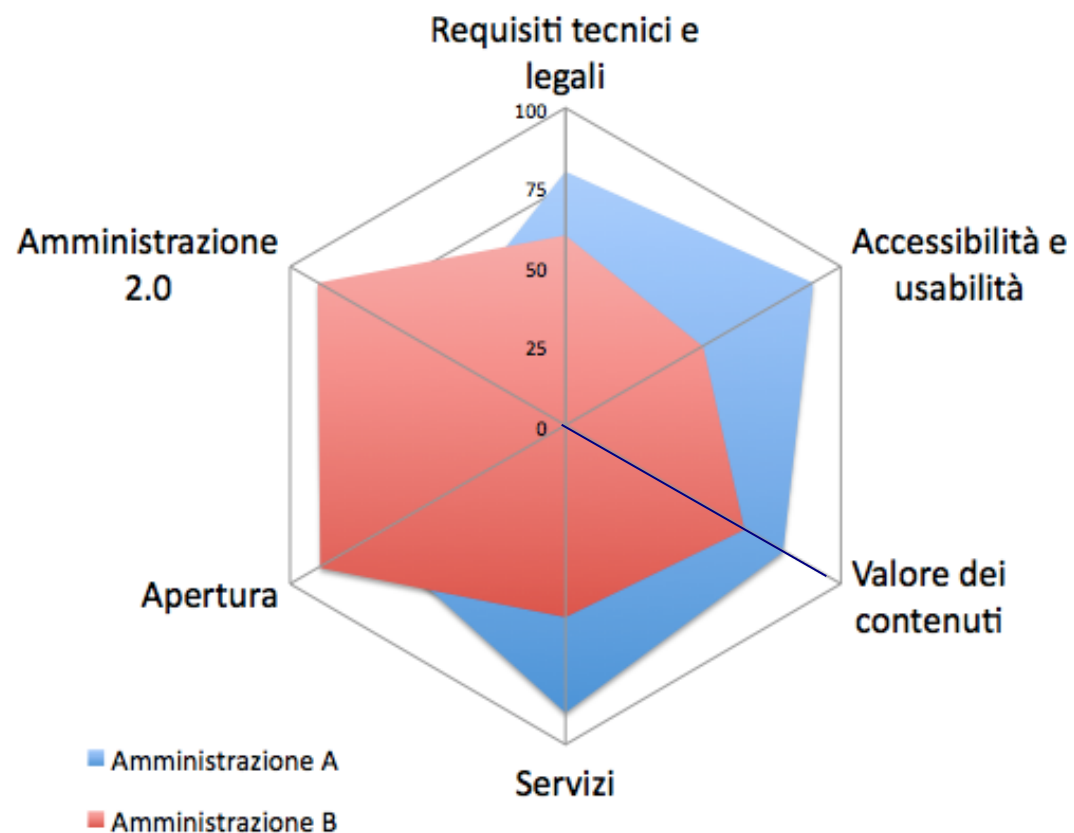
The screenshot shows the toolbar menu with the following items:

- Check
- Resize
- CSS
- Images
- HTML Validation quick check
- W3C Nu Validation Service (highlighted)
- W3C Nu Validation Service (new window)
- W3C Nu Validation Service (as HTML5)
- W3C Nu Validation Service (as HTML5 - new window)
- Filter Nu Validator Results
- W3C HTML Validator
- W3C CSS Validator
- W3C Link Checker
- Functional Accessibility Evaluator
- The Wave
- Juicy Studio Readability Test
- Lynx Viewer

1. Check current page using the [W3C Nu Markup Validation Service](#) (can check local/behind firewall pages as long as there is an Internet connection)
  - A. check using page [DOCTYPE](#)
  - B. check using page DOCTYPE (in a new tab/window)
  - C. check using [HTML5 DOCTYPE](#) – overrides page doctype
  - D. check using HTML5 DOCTYPE – overrides page doctype(in a new tab/window)
  - E. Filter Validation results (shows only results relevant to [WCAG 2.0 success criterion 4.1.1 Parsing](#)) selecting this on the results page of the [W3C Nu Markup Validation Service](#) will filter out any errors not relevant to the WCAG 2.0 parsing criteria. (Refer to: [WCAG 2.0 parsing error bookmarklet](#) for more details.)
2.  Open in other browsers: This feature replaces the Firefox and Opera buttons on the previous WAT version. It allows you to add any browser you have installed. Once added the browsers will

<http://www.paciellogroup.com/blog/2012/04/web-accessibility-toolbar-2012>

# Indice *Valore dei contenuti*



## ***Cosa misura?***

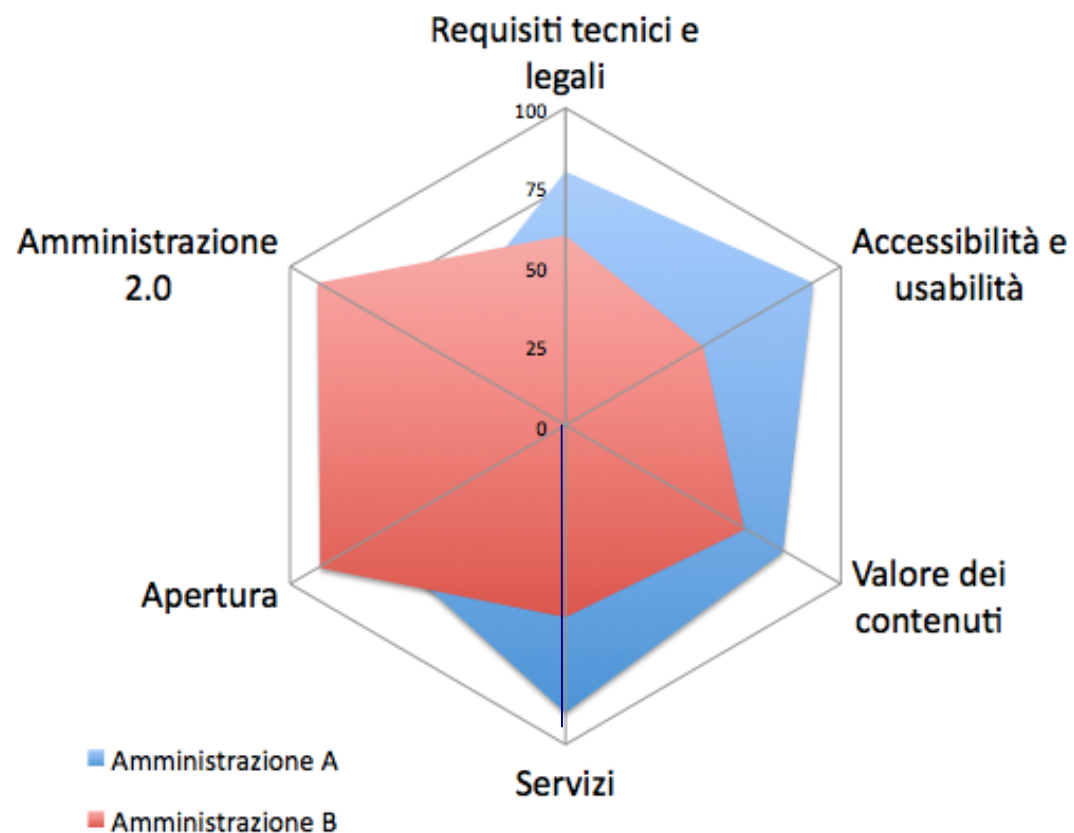
L'indice fornisce indicazioni sulla qualità dei contenuti

## Valore dei contenuti : *Cosa misura?*

- ✓ indicazione della **validità** dell'informazione (pubblicazione, aggiornamento),
- ✓ identificazione della **fonte**,
- ✓ indicazione della **vigenza** di una norma o della **scadenza** di un provvedimento
- ✓ presenza delle dichiarazioni di **policy**,
- ✓ **raggiungibilità** delle informazioni da parte dei motori di ricerca,
- ✓ **visibilità** e la reputazione in rete,
- ✓ presenza di sistema di **classificazione** multidimensionale
- ✓ dati sugli **accessi**.



# Indice *Servizi*



## ***Cosa misura?***

L'indice misura la predisposizione alla erogazione di servizi on line rilevabili dal sito web.

## Servizi: *Cosa misura?*

- ✓ presenza e **livello** di evoluzione del servizio (informazione, presenza di modulistica),
- ✓ **reperibilità** del servizio (ordine alfabetico, target, motore di ricerca),
- ✓ modalità di **accesso** e riconoscimento dell'utente,
- ✓ modalità di **erogazione** del servizio,
- ✓ presenza di **modulistica**,
- ✓ forme di **assistenza** sincrona/asincrona,
- ✓ Presenza di servizi con **livello di interazione 3**,
- ✓ presenza di informazioni sull'utilizzo di servizi di **e-procurement**.

# I livelli di interazione dei servizi on line

- ⇒ Livello 1- Informazione
- ⇒ Livello 2- Interazione ad una via
- ⇒ **Livello 3- Interazione a due vie**
- ⇒ Livello 4- Transazione
- ⇒ Livello 5- Personalizzazione

## SUDOKU 3

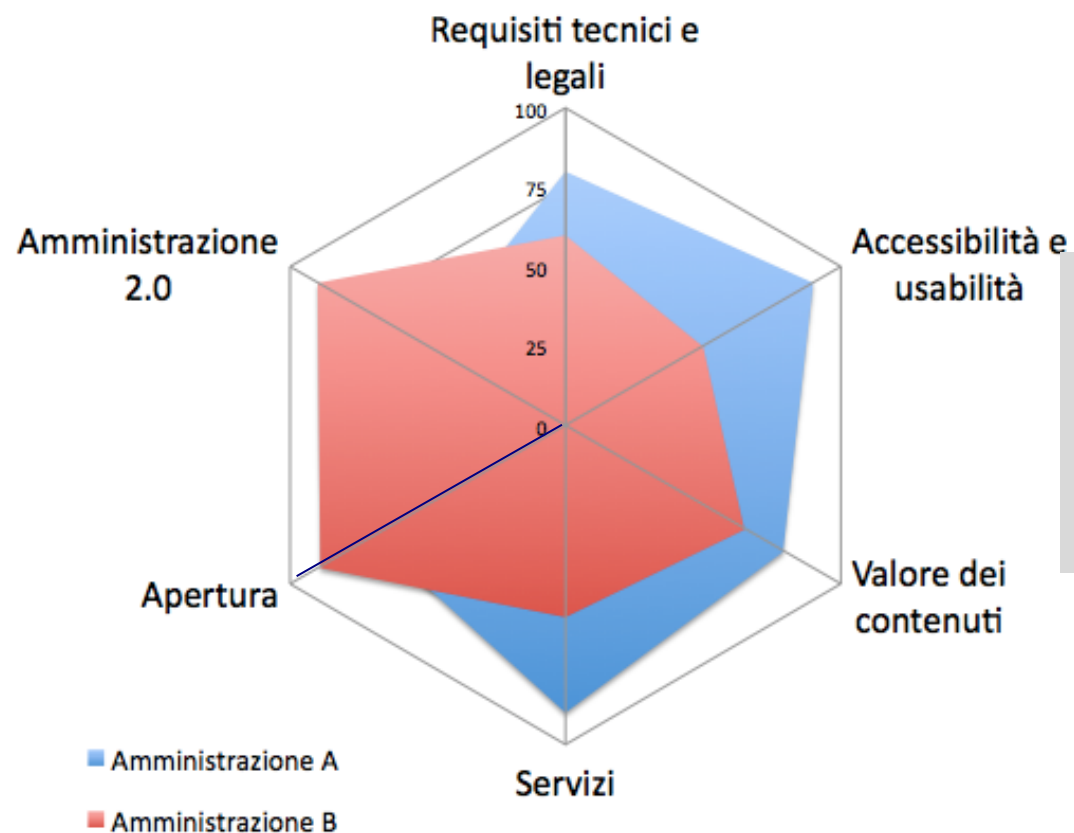
|   |   |   |   |   |   |   |   |   |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 6 | 5 |   |   | 9 | 3 | 2 | 8 |   |
|   | 8 | 9 |   | 2 | 1 | 6 |   |   |
| 2 | 1 | 3 | 8 | 6 |   |   | 4 | 9 |
|   |   | 7 |   |   | 6 | 3 | 1 | 5 |
| 3 | 6 | 5 | 1 | 7 | 4 | 8 | 9 | 2 |
| 1 | 9 | 8 | 3 |   |   | 4 |   |   |
| 5 | 7 |   |   | 1 | 8 | 9 | 3 | 4 |
|   |   | 1 | 6 | 4 |   | 5 | 2 |   |
|   | 4 | 2 | 5 | 3 |   |   | 6 | 7 |

È possibile **avviare online** almeno la procedura di erogazione di un servizio ad esempio l'invio di un modulo online.

Viene garantita la presa in carico della richiesta ma non la sua elaborazione.

<http://tinyurl.com/cfd82vl>

# Indice Trasparenza e dati aperti



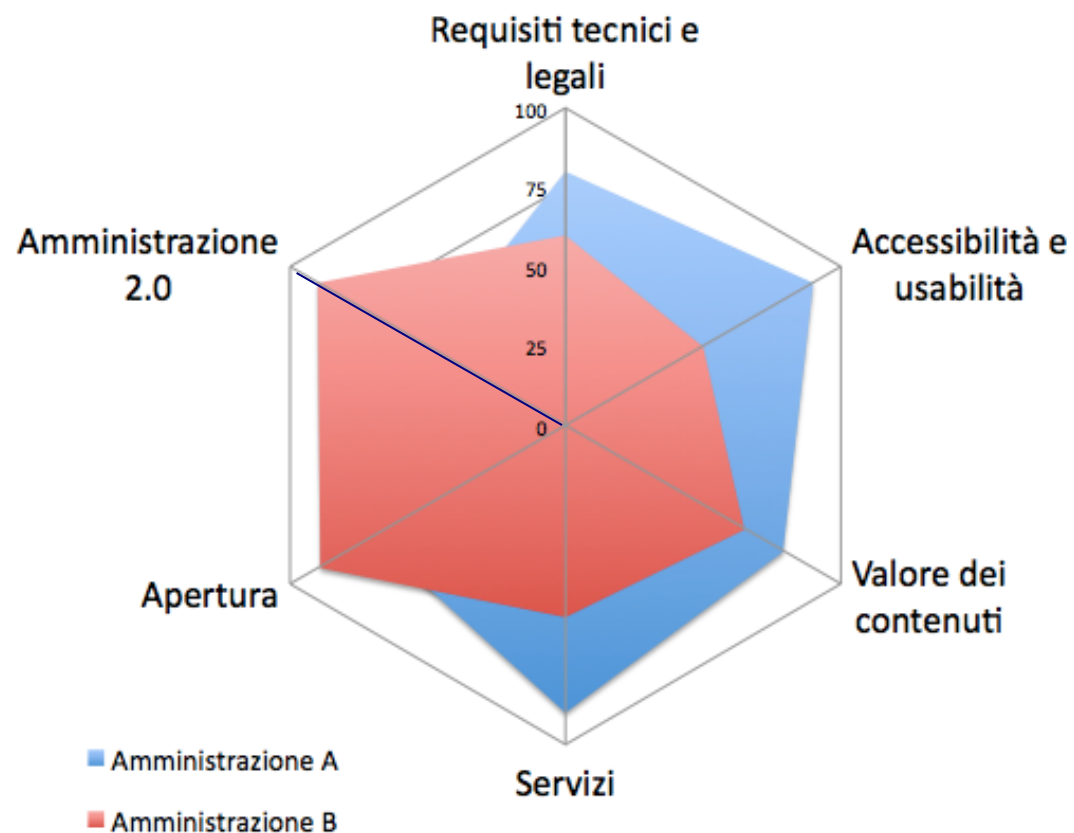
## *Cosa misura?*

L'indice misura il grado di interoperabilità tecnologica e semantica

## Trasparenza e dati aperti: *Cosa misura?*

- ✓ la presenza di modelli di **metadati** standard,
- ✓ l'adozione di **licenze aperte**,
- ✓ la disponibilità di contenuti aperti e dati riusabili (**open data**),
- ✓ la facilità di reperire le informazioni attraverso **motore di ricerca interno**,
- ✓ la presenza **piano triennale per la trasparenza**
- ✓ la presenza **curricula** previsti nelle linee guida CiVIT
- ✓ la presenza dei report sui **tassi di presenza e assenza**
- ✓ la presenza dei dati sulla **distribuzione delle premialità**

# Indice Amministrazione 2.0



**Cosa misura?**

L'indice sintetizza l'apertura dei siti web istituzionali verso le nuove forme di presenza attiva dei cittadini

## Amministrazione 2.0: *Cosa misura?*

- ✓ la presenza di dagli strumenti di **rilevazione del gradimento** (emoticon),
- ✓ la presenza di strumenti per la **valutazione** dei contenuti,
- ✓ la presenza di **strumenti 2.0**,
- ✓ la presenza di strumenti di **consultazione**,
- ✓ la disponibilità di **pagine personalizzabili** per il cittadino,
- ✓ la presenza dell'amministrazione nei **social network** e il presidio degli accounts,
- ✓ la presenza di strumenti di comunicazione sincrona,
- ✓ **syndacation** in entrata e in uscita,
- ✓ la presenza di informazioni **georeferenziate**,
- ✓ la possibilità di associare tag ai contenuti,
- ✓ presenza di applicazioni per mobile.

**ER**  
Il portale della Regione Emilia-Romagna

14 maggio 2012

**Primo Piano**  
Domenica 6 e lunedì 7 maggio 18 Comuni al voto in Emilia-Romagna

**Attualità**  
I vincitori dei Radio Days  
Cinque comuni della Valsaboggia dicono sì alla fusione  
"Aut Aut", il primo festival regionale contro le mafie  
Festa a Ravenna

**Social media**  
Facebook  
Twitter  
YouTube  
MySpace

Regione Emilia-Romagna - Piazza Castello, 165 Torino - tel. 011-432.11.11 - Partita Iva 02843860012 Regione Piemonte © 2012

**REGIONE PIEMONTE**

**La Regione** **Aree tematiche** **Servizi online** **Piemonteinforma**  
le notizie della Regione

Novità nel sito

**Non si farà il referendum sulla caccia**  
Con l'abrogazione, da parte del Consiglio regionale, della legge 70/96 il 3 giugno non si terrà il referendum sulla caccia. 1,22 milioni di euro risparmiati potranno essere impegnati nel sociale [Approfondimenti](#)

**Un sentiero da scoprire**  
La rete sentieristica del Piemonte si estende per circa 15mila chilometri. Sentieri e mulattiere che attraversano la regione tra prati, boschi, rocce, ambiti naturalistici, in pianura, collina o montagna. [Scopri il tuo sentiero](#)

**I-Trend, monitoraggio sull'andamento delle imprese piemontesi**  
In questo numero: la congiuntura in Piemonte, internazionalizzazione ed export, i numeri delle imprese piemontesi, un occhio sulla crisi

**Il 25° Salone del Libro**  
Il a Regione Piemonte sarà presente al 25° Salone del Libro insieme a Confindustria

**luova Linea orino Leone** **Piano per la Competitività 2011-2015** **Piano Socio sanitario 2012-2015** **In / in ch**

**meteo regionale** situazione e previsioni meteo **multimedia** audio, video, fotografie webcam, dirette video **social media**

**Vai a...**  
► Sito del Consiglio regionale  
► Museo di Scienze naturali  
► Agenzia Adozioni Internazionali  
► Open data  
► Piemonte Italia

**Utili**  
► Posta certificata  
► Banca dati Leggi regionali  
► Marchio ufficiale della Regione  
► Servizi di telesoccorso  
► Mentelocale, l'informazione per tutti  
► Re.Medi.O, organismo di mediazione

**Siti tematici**  
► Castello di Agliè  
► Circolo dei lettori  
► La Venaria Reale  
► Piemonteagri  
► Studyinpiemonte  
accedi a tutti i siti tematici

**Sistema Web**  
► Intranet  
► Rupal Piemonte  
► Sistemapiemonte  
► Altri link

**Credits**  
► La redazione del sito  
► Dichiarazione di accessibilità  
► Guida alla navigazione  
► Glossario acronimi  
► Note legali e privacy

**Piemonteinforma**  
RSS

**Piemonte Newsletter**  
Il sabato del Governatore  
Twitter

**Ufficio relazioni con il Pubblico**  
Call Center 800.333.444  
Bollettino Ufficiale

**Bandi e finanziamenti**  
**Bandi di gara**  
**Bilanci**  
**Concorsi**  
**Circulari e regolamenti**  
**Pubblicità legale e atti altri Enti**  
**Trasparenza, valutazione e merito**



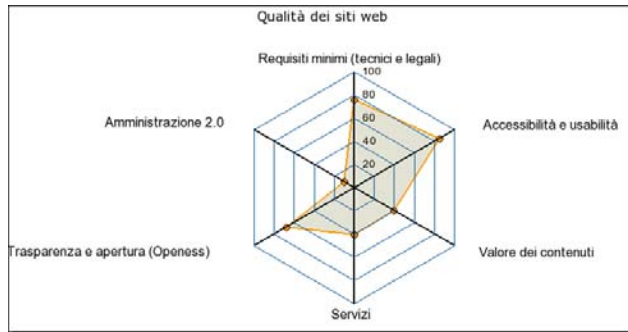
# L'applicazione web

The screenshot shows a questionnaire titled "Linee guida siti web PA (core)" with a progress bar at 0%. The questions are as follows:

- Q1:** "Il sito è provvisto di un dominio governativo .gov (nel caso di amministrazioni centrali) o geografico (nel caso di enti territoriali)?"  
Options:  SI,  NO
- Q2:** "Il nome del dominio (url) del sito è autoesplicativo e di facile riconducibilità alla denominazione dell'Ente?"  
Options:  SI,  NO
- Q3:** "Sono presenti in home page i loghi istituzionali dell'ente o degli enti coinvolti a diverso titolo nel sito web?"  
Scale: 1 to 5. Legend: 1 - no, 3 - si, la maggior parte, 5 - si.
- Q4:** "Nel sito esiste una sezione 'Informazioni sull'Ente' che contenga la natura giuridica dell'Ente e le principali competenze?"  
Scale: 1 to 5. Legend: 1 - no, non esiste; 3 - si, esiste anche se incompleta; 5 - si, esiste ed è completa.
- Q5:** "Nel sito sono immediatamente raggiungibili le informazioni relative all'Ufficio relazioni con il pubblico (URP)?"  
Options:  SI,  NO
- Q6:** "L'indirizzo PEC dell'ente è raggiungibile dall'home page?"  
Options:  SI,  NO

<http://innovatori.formez.it/consultazioni/44797/lang-it>

# La rilevazione

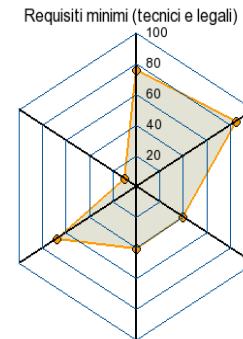


| Indice                              | Valore |
|-------------------------------------|--------|
| Requisiti minimi (tecnici e legali) | 76     |
| Accessibilità e usabilità           | 85     |
| Valore dei contenuti                | 40     |
| Servizi                             | 41     |
| Trasparenza e dati pubblici         | 68     |
| Amministrazione 2.0                 | 10     |

Progetto: Etica pubblica nel Sud: migliorare la performance, accrescere la trasparenza attraverso le nuove tecnologie

Applicazione della metodologia Radar Web PA per i siti dei Fondi strutturali al sito Programma Operativo Regionale FESR 2007-2013 della Regione Campania e proposta di piano di miglioramento

Progetto ETICA pubblica nel Sud



**Punti di forza**

- nome di dominio
- loghi
- termini di utilizzo
- privacy e protezione dei dati

**Punti di debolezza**

- pubblicazione indirizzi PEC
- Informazioni sul sito
- Note legali
- form di contatto



**Grazie!**  
**Sabrina Onano**  
**[sonano@formez.it](mailto:sonano@formez.it)**

**<http://www.innovatoripa.it/users/sabrinaonano>**