



Competenze digitali per la PA

Progetto «Supporto allo sviluppo delle competenze digitali»

Linea 1 Supporto alla evoluzione, validazione e manutenzione del Syllabus
Attività 1.2

Le competenze digitali nei processi di cambiamento della PA

Valentina Albano – Esperto DFP UISC e FormezPA

Competenze digitali e processi di cambiamento nelle PA

Lo sviluppo delle **competenze digitali** è **fattore abilitante per tutti i percorsi di innovazione e modernizzazione della PA**



Semplificazione dei procedimenti amministrativi



Accesso ai **servizi della PA**

durante l'emergenza da Covid 19

- *8,7 mil di italiani hanno utilizzato i servizi digitali della PA per la prima volta*
- *83,5% degli intervistati dichiarano di preferire l'erogazione dei servizi al cittadino in modalità sia online sia fisica*



Adozione di forme di **lavoro ibride**

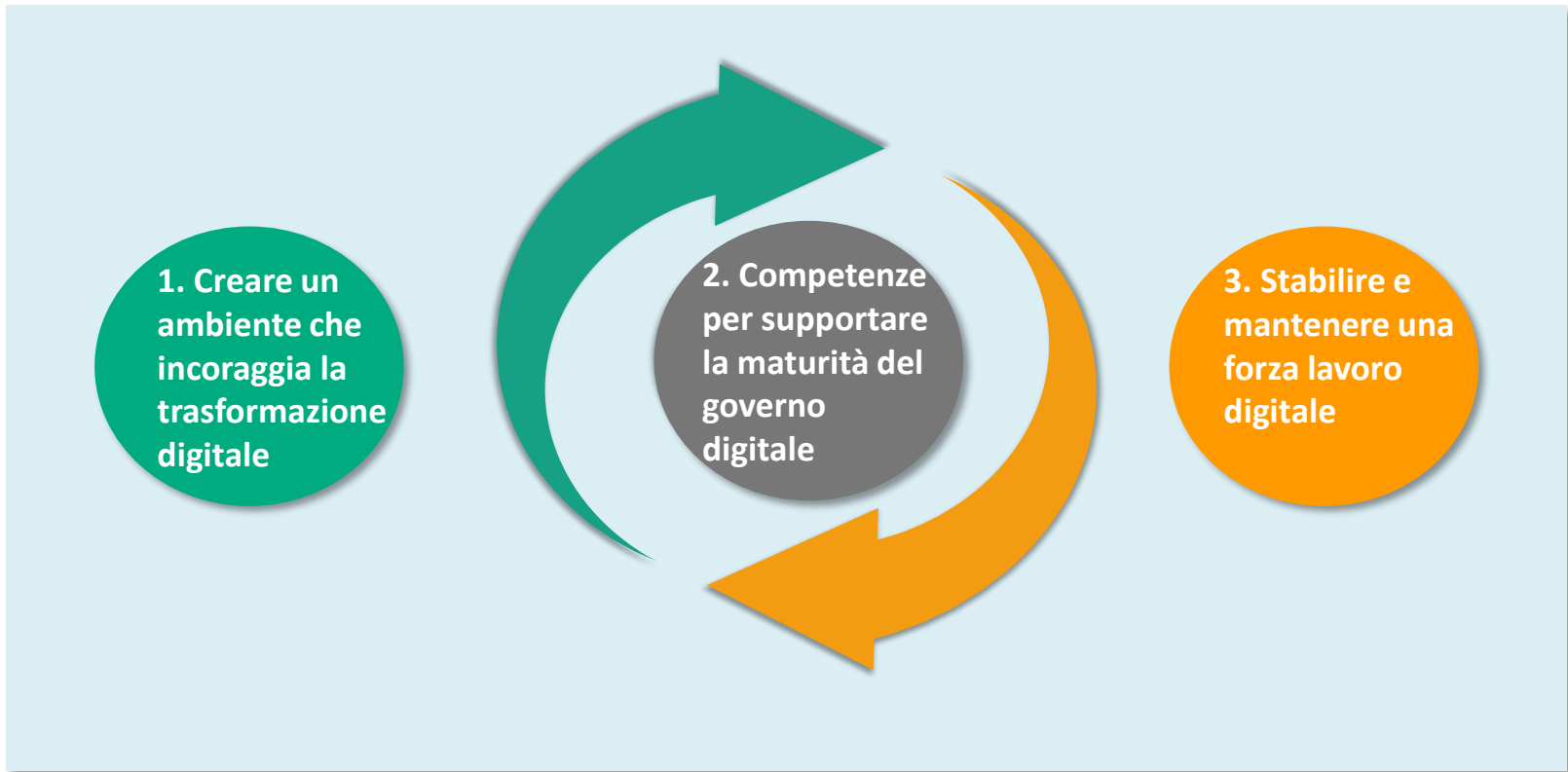


Attuazione dell'**open government** e dei principi di **trasparenza e partecipazione**



Adozione di **processi decisionali basati sui dati** (*data driven*)

Sviluppare Competenze e talento in ambito digitale nella PA – il framework dell'OCSE



Fonte: OECD (2021), *The OECD Framework for Digital Talent and Skills in the public sector*

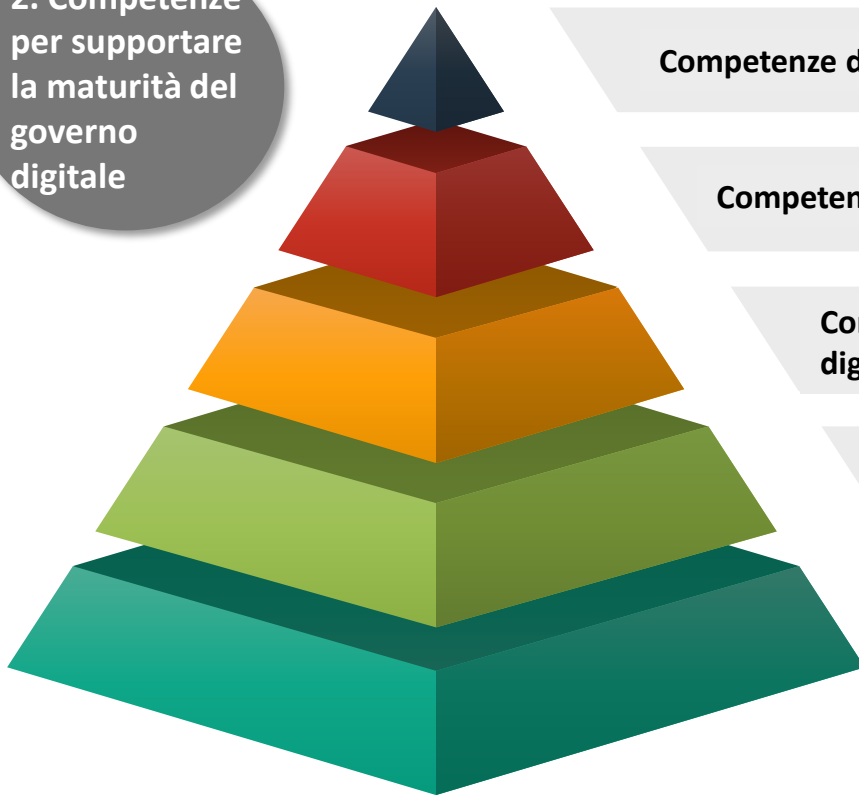
Sviluppare Competenze e talento in ambito digitale nella PA – il framework dell'OCSE - 2

1. Creare un ambiente che incoraggia la trasformazione digitale

- **Leadership:** comunicare una visione chiara sul governo digitale e i suoi benefici, dimostrare engagement rispetto al cambiamento e promuovere l'empowerment del team attraverso la delega decisionale
- **Struttura organizzativa:** favorire l'adozione di strutture organizzative "piatte" basate sulla delega decisionale; promuovere l'attenzione sulla necessità di soddisfare i bisogni dei cittadini e non sulla mera implementazione della tecnologia
- **Cultura dell'apprendimento:** favorire la creazione di un ambiente di lavoro in cui ciascuno è incoraggiato a sperimentare, apprendere, testare e procedere per prove ed errori

Sviluppare Competenze e talento in ambito digitale nella PA – il framework dell'OCSE - 3

2. Competenze per supportare la maturità del governo digitale



Competenze di leadership per il governo digitale

E-LEADERSHIP

Competenze professionali per il governo digitale

LL.GG. AGID

Competenze socio-emotive per il governo digitale

Competenze degli utenti del governo digitale

 **SYLLABUS**

Competenze di cittadinanza per il 21° secolo

DIGCOMP 2.0

Sviluppare Competenze e talento in ambito digitale nella PA – il framework dell'OCSE - 4

3. Stabilire e mantenere una forza lavoro digitale

- **Attrarre talenti:** rendere il settore della PA più attrattivo sul mercato del lavoro, investire nei processi di selezione e incentivare il merito e le competenze
- **Trattenere i talenti:** lavorare sulla motivazione, rendere chiari le progressioni di carriera e i sistemi di incentivazione, migliorare il benessere organizzativo (anche attraverso azioni sul bilanciamento vita-lavoro) e contenere il turn over
- **Sviluppare e mantenere le competenze:** rafforzare le competenze dei dipendenti pubblici riducendo la dipendenza da fornitori esterni; promuovere percorsi di sviluppo formali basati sulla formazione ma anche incentivare approcci innovativi informali, flessibili e basati sullo scambio tra pari.

Le policy per lo sviluppo delle digital skills nella PA – lo scenario europeo



New skill agenda for Europe

- entro il 2025, 230 milioni di adulti dovrebbero avere almeno competenze digitali di base, corrispondenti al 70% della popolazione adulta nell'UE (*oggi la percentuale è del 58%, in Italia è del 42%*).



Piano d'azione per l'istruzione digitale 2021-2027

- promuovere lo sviluppo di un ecosistema altamente efficiente di istruzione digitale e
- migliorare le competenze e le abilità digitali per la trasformazione digitale



NextGenerationEU - 806 mld

- 20% dedicato alla digitalizzazione



Accordo di partenariato - 83 mld

- OP1 “un’Europa più intelligente”
- OP4 “un’Europa più sociale e inclusiva”

Le policy per lo sviluppo delle digital skills nella PA – lo scenario italiano

- A luglio 2020 è stata presentata la prima **Strategia nazionale sulle competenze digitali**
- La modernizzazione e digitalizzazione della PA è uno dei pilastri del **PNRR**
 - Missione Digitalizzazione, innovazione, competitività, cultura e turismo” - 40 mld
 - Competenze e capacità amministrativa: investimento in formazione
 - **Progettazione e la realizzazione di MOOC (circa 100)** finalizzati a favorire la creazione di una cultura e di un linguaggio comune rispetto a temi chiave come il digitale, la transizione ecologica, la transizione amministrativa e le competenze manageriali
 - **Attivazione di comunità di pratica** rivolte alla classe dirigente e finalizzate a promuovere trasferimento di competenze
 - **Supporto agli investimenti specifici in formazione** attraverso l’attivazione di meccanismi di rimborso di tipo outcome based (voucher), in quanto basati sugli effettivi risultati dei programmi formativi elaborati, in termini di partecipazione e accrescimento delle competenze.



Le policy per lo sviluppo delle digital skills nella PA – lo scenario italiano

- Altri interventi del PNRR che enfatizzano lo sviluppo delle competenze digitali nella PA
 - assunzione di data scientists per migliorare l'operatività dell'amministrazione fiscale (**MEF**)
 - garantire le necessarie competenze tecniche richieste al personale degli Uffici del processo per affrontare la trasformazione tecnologica e digitali – (**MGiustizia**)
 - processi di upskilling e reskilling degli operatori culturali (su tematiche di digitalizzazione ed ecologia) per sostenere l'evoluzione dell'industria culturale e creativa 4.0 e con l'obiettivo di organizzare e conservare il patrimonio culturale italiano – (**MCultura**)
 - investimento per la Didattica digitale integrata e formazione sulla transizione digitale del personale scolastico (650.000 docenti) – (**MIstruzione**)
 - estensione del numero di dottorati di ricerca e dottorati innovativi per la Pubblica Amministrazione e il patrimonio culturale - (**MUR**)
 - promuovere la ricerca e l'innovazione e lo sviluppo di competenze tecnico-professionale, digitale e manageriali del personale sanitario – (**MSalute**)



MISSION

favorire i processi di trasformazione digitale e migliorare il livello dei servizi della PA, consentendo a tutti i dipendenti pubblici di accrescere le proprie competenze digitali accedendo a piani formativi personalizzati sulla base di una rilevazione strutturata ed omogenea dei gap formativi

promuovere attività di auto-rilevazione e mappatura delle competenze nelle amministrazioni anche nell'ottica di favorire più efficaci politiche di gestione del personale



PILASTRI

LA DEFINIZIONE DELLE COMPETENZE – IL SYLLABUS

Il Syllabus costituisce l'insieme di **conoscenze e abilità** relative ad aree di competenze digitali considerate chiave per un dipendente pubblico

IL SELF-ASSESSMENT DELLE COMPETENZE

Ogni singolo dipendente potrà misurare le sue conoscenze e individuare i suoi bisogni formativi attraverso un **test di self-assessment** web based

L'EROGAZIONE DELLA FORMAZIONE

Ogni dipendente potrà scegliere i moduli formativi più adatti a colmare il gap di competenze rilevato tra quelli previsti da un **Catalogo della formazione**.



«Competenze digitali per la PA»: Un po' di dati



25

Amministrazioni
coinvolte



1.400+

dipendenti registrati



1.700+

test completati



500+

feedback

- Il Syllabus si è affermato come **modello di riferimento** per provider di formazione per la PA pubblici e privati
- Il progetto rappresenta una delle principali linee di azione inserite nel Piano operativo della «Strategia nazionale per le competenze digitali» promossa dal MiD
- Attivazione di **percorsi semplificati di sola formazione rivolti ai comuni di piccole dimensioni** (Sperimentazione in collaborazione con Regione Puglia)
- **Autunno 2021**: avvio dell'accesso al percorso di assessment e formazione in piattaforma secondo un calendario condiviso con le PA richiedenti

Grazie per l'attenzione!

www.competenzedigitali.gov.it

competenzedigitali@governo.it

