

Soluzioni e sperimentazioni AI Il Wallet Formez

Roma, 12 giugno 2025

Il primo assistente virtuale per i concorsi basato su Gen IA ²



Camilla è l'assistente virtuale per i concorsi pubblici basata su IA generativa, sviluppata da Formez in collaborazione con CSI Piemonte.

Risponde **H24, 7/7** a domande sui bandi Formez, con **interazione testuale e vocale**. Si basa su informazioni, FAQ e documenti ufficiali forniti da Formez.

55.000 domande e 16.000 conversazioni in 6 mesi.

In un anno i candidati possono beneficiare di **un risparmio complessivo** di circa **1 milione di ore di attesa**.

Benefici principali

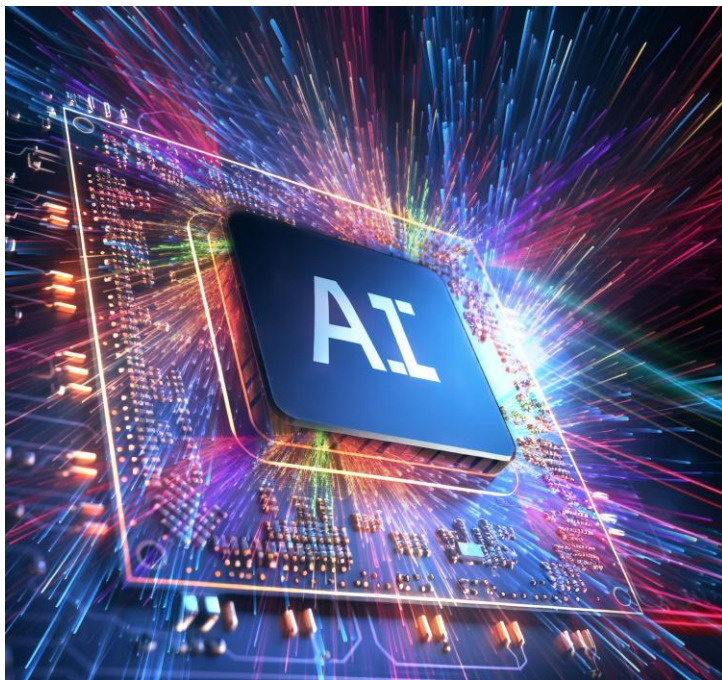
- Riduzione barriere informative
- Risposte più rapide sui concorsi
- Impegno risorse umane su attività ad alto valore aggiunto

／ L'orientamento alle Pubbliche Amministrazioni

3

- Il mondo delle Pubbliche Amministrazioni si compone di **realità differenti**, ognuna delle quali genera valore.
- È essenziale condividere questo **valore** con i giovani, rafforzando il collegamento tra cittadini e PA.
- L'IA può rendere **accessibili e comprensibili informazioni** complesse anche a un pubblico di non specialisti.
- L'iniziativa punta a creare una piattaforma che aiuti i cittadini a rendere attrattiva la PA e a **orientarsi tra le opportunità offerte**, mettendo in relazione le **aspirazioni personali e professionali** con i valori del servizio pubblico.





La **piattaforma FAST**, basata su intelligenza artificiale, supporta i **piccoli comuni nella redazione degli atti amministrativi** (ad es. delibere e determine).

La piattaforma genera automaticamente i testi, integra normative aggiornate e assicura la conformità normativa. Inoltre, assiste il redattore nei controlli formali e nella gestione del flusso procedurale.

Sono circa 430 i comuni coinvolti su tutto il territorio.

Principali benefici

- Maggiore affidabilità degli atti amministrativi generati
- Riduzione dei tempi a beneficio di cittadini e imprese

Applicativo AI per la redazione dei bandi

5

Applicativo basato su AI che per **generare i bandi pubblici**.

Funzionalità principali:

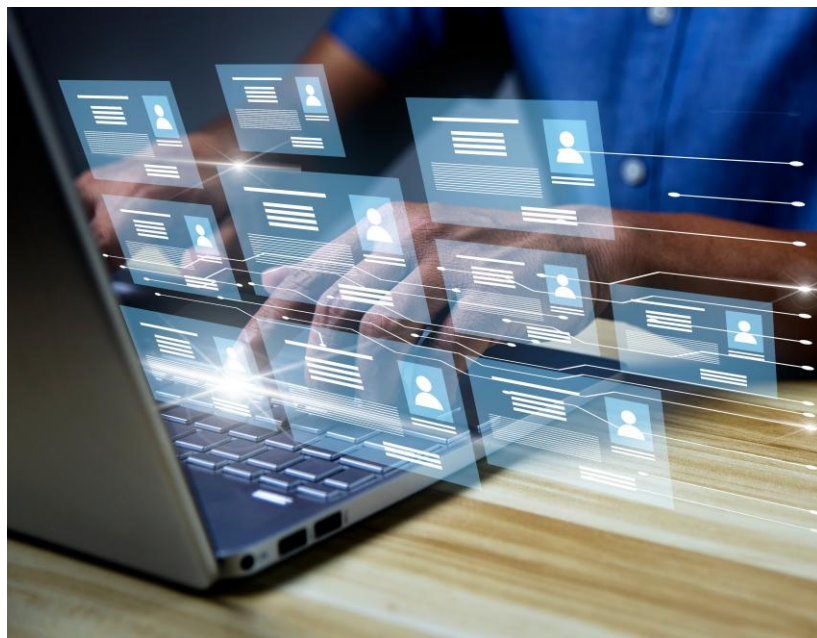
- **Generazione automatica di testi** basata su modelli predefiniti, con personalizzazione per settore e specifiche del concorso.
- **Suggerimenti linguistici** per migliorare la chiarezza, eliminare ambiguità e semplificare il linguaggio burocratico.
- Integrazione di **normative e leggi aggiornate** automaticamente per garantire la conformità ai requisiti legali.

Integrazione con **Assistente virtuale basata su AI** che possa risolvere i dubbi a livello di back office (ad es. a domande come «Quanto posso tenere aperto un bando?»)



Pilot AI per i processi di selezione del personale

6



Progetto pilota di applicazione dell'Intelligenza Artificiale alla **selezione di esperti**, secondo un modello di gestione delle risorse umane basato sulle competenze.

La sperimentazione realizzata su un avviso pubblico del Formez ha previsto: l'impostazione delle regole e dei criteri di selezione usati da Formez; l'attribuzione di punteggi ai requisiti; l'analisi dei CV dei candidati da parte dell'IA; la creazione di una lista con punteggi di affinità e risultati finali.

Il progetto pilota ha portato a una significativa riduzione dei tempi e della soggettività nella valutazione. I test effettuati evidenziano un **miglioramento qualitativo di circa il 40%**.

Formez realizza percorsi formativi innovativi per potenziare le competenze dei dipendenti pubblici.

Tra le iniziative realizzate, percorsi di formazione per lo sviluppo della leadership, ma anche formazione sull'utilizzo dell'IA.

LEADERSHIP & PERFORMANCE	FORMAZIONE SU IA
▪ Corso di alta formazione “Le competenze di leadership per la valutazione della performance” ▪ 40 ore complessive di formazione ▪ Temi trattati: ✓ Le competenze del leader in azione ✓ Pensare e agire da manager ✓ I sistemi di gestione del personale ✓ La valutazione della performance parte 1: leadership ✓ La valutazione della performance parte 2: i colloqui di assegnazione e di feedback ✓ Gestire il cambiamento	▪ 3 Cicli di webinar su Intelligenza Artificiale rivolti a tutti i dipendenti pubblici. ▪ 1.200 iscritti a ciascun webinar (numero massimo per la capienza dell'aula virtuale). Indice di gradimento dei partecipanti: 4,5 su 5 ▪ Pubblicazione dei contenuti del corso su Syllabus, la piattaforma del DFP per la formazione del capitale umano delle PA (4 videolezioni e 3 interviste a testimoni privilegiati). Ad oggi hanno concluso il corso oltre 33.000 discenti.

Grazie