



15 luglio 2013

Radare Web della PA

Radare Web PA è una metodologia che permette di valutare la

conformità di un sito web della pubblica amministrazione italiana ai

criteri definiti nelle *Linee guida per i siti web della PA*

Realizzato nell'ambito di **E.T.I.C.A. pubblica nel sud**, un progetto di Formez PA finalizzato tra l'altro al miglioramento della comunicazione delle attività realizzate dalle pubbliche amministrazioni

Linea di attività: *Misurare e pianificare la trasparenza*

<http://focus.formez.it/content/etica-pubblica-nel-sud>



<http://www.flickr.com/photos/fortgirl/2664652818/>

Linee guida

Previste dall'art. 4 Direttiva del Ministro per la pubblica Amministrazione e l'innovazione n. 8 del 26/11/2009

Suggerire alle Pubbliche Amministrazioni

criteri e **strumenti** per

razionalizzare i contenuti online, ridurre i siti web pubblici obsoleti e migliorare quelli attivi.

Benefici sia per settore pubblico che per l'utenza



Obiettivi della metodologia

Migliorare la qualità dei servizi online delle PA

Come?

- ☑ **Rilevare la conformità alle indicazioni normative:** checklist
- ☑ **Confrontarsi con ciò che hanno fatto gli altri:** confronto attraverso punti di controllo e report di sintesi
- ☑ **Individuare buone pratiche**

Strumenti

Radar web è stato adottato assieme alla **Bussola della trasparenza** come strumento utile alla misurazione della qualità di un sito web nel Vademecum

Misurazione della qualità dei siti web delle PA

I Vademecum di approfondimento forniscono indicazioni operative su specifici temi innovativi, aspetti tecnico-operativi e normativi, utili per dare attuazione a quanto suggerito nelle Linee guida.



<http://www.funzionepubblica.gov.it/lazione-del-ministro/linee-guida-siti-web-pa/presentazione.aspx>

Fasi realizzazione: individuazione della metodologia

Esperienza analoghe che in passato si sono occupate della valutazione della qualità dei siti web

- ⇒ ARPA-C Valutazione siti web amministrazioni centrali CENSIS- 2001
- ⇒ ARPA-L Valutazione siti web amministrazioni Locali CENSIS 2004
- ⇒ Monitoraggio Università di Udine- 2009
- ⇒ Metodologia Università di TRENTO- Modello 2QCV2Q – 2000
- ⇒ Linee guida web Emilia Romagna
- ⇒ Linee guida di MINERVA per la qualità dei siti web
- ⇒ Measuring quality and value

Le scelte

Scelte fatte a monte nella costruzione della metodologia

- ☑ Prevedere elementi osservabili e misurabili anche da un valutatore esterno alla amministrazione
- ☑ Elementi osservabili (variabili) ponderati \Rightarrow indice
- ☑ Valutazione sintetizzata con un grafico a radar
- ☑ Metodologia in beta continua

La normativa

RadarWeb PA ha l'obiettivo di misurare la qualità e la trasparenza dei siti web attraverso sei indici che rappresentano la rispondenza di un sito alle diverse indicazioni e prescrizioni normative e indicazioni fornite in:

- ☑ Linee Guida per la qualità dei siti web della PA (direttiva 8/2009)
- ☑ Programma triennale per la trasparenza e l'integrità (CiVIT)
- ☑ Codice dell'Amministrazione digitale (D.Lgs. n.82/2005 e successive modifiche)
- ☑ DM 8 luglio 2005

In collaborazione con...



La discussione

Innovatori PA

La rete per l'innovazione nella Pubblica Amministrazione Italiana

Cerca in Linee Guida WEB PA

[Home](#) [Persone](#) [Blog](#) [Comunità](#)

Home > Linee Guida WEB PA

Linee Guida WEB PA

Riflessione su alcuni dei temi introdotti dalle Linee Guida per i siti web della PA



Innovatori PA

La rete per l'innovazione nella Pubblica Amministrazione Italiana

Cerca in Linee Guida WEB PA

[Home](#) [Persone](#) [Blog](#) [Comunità](#) Ciao Admin InnovatoriPA [Messaggi](#) [Esci](#)

Home > Gruppi

Linee Guida WEB PA

[Home](#) [Gruppi](#) [Forum](#) [Wiki](#) [Domande e Risposte](#) [File](#) [Blog](#) + Altro

Gruppi

Nome
Valore dei contenuti
Trasparenza e dati aperti
Servizi (On line)
Requisiti minimi
Amministrazione 2.0
Accessibilità e usabilità

Referenti

	Laura Manconi		Sabrina Onano
	Salvatore Marras		Sergio Agostinelli
	Gianluca Affinito		Stefania Mulas
	Alessandra Cornero		Gianfranco Andriola
	Irene Torrente		

Segnalazioni

-  Paolo Subioli il 24/06/2013 ha segnalato: [La BBC si fa da sola le linee guida per l'accessibilità nel mobile](#)
-  Margherita Coppola il 23/01/2013 ha segnalato: ["Freedom act" italiano. Trasparenza online per tutti gli enti pubblici](#)
-  David Carollo il 12/11/2012 ha segnalato:

Ultime attività

 **Barcamp #Innova**
letto 1120 volte • pubblicato il 21/06/2013
Come garantire il diritto a migliorare la qualità dei p
Alessandra Cornero

 Emilio Simonetti il 27/06/2013 una... leggi

Gli obiettivi

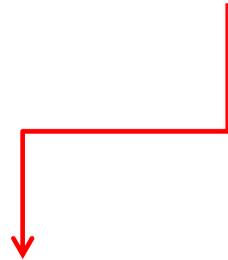


- ✓ Accompagnare le PA nel processo di adeguamento dei propri siti alle *Linee guida per i siti web della PA* (ver. 2011)
- ✓ Facilitare l'attività di miglioramento della qualità di un sito web
- ✓ Permettere l'individuazione dei punti di forza e di debolezza di un sito web
- ✓ Verificare se gli interventi di miglioramento realizzati hanno portato i risultati attesi

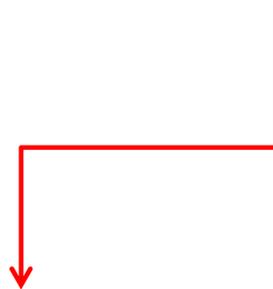
<http://www.flickr.com/photos/fortgirl/5813211606>

Indici di qualità e benchmarking

Indici e variabili per misurare la qualità



Individuare punti di forza e di debolezza



Stima e progettazione attività necessarie per il miglioramento

Razionalizzazione web pubblico

Indici di qualità e benchmarking

Definire con **criteri omogenei** valore di un sito

SWOT ANALYSIS



http://it.wikipedia.org/wiki/File:SWOT_en.svg

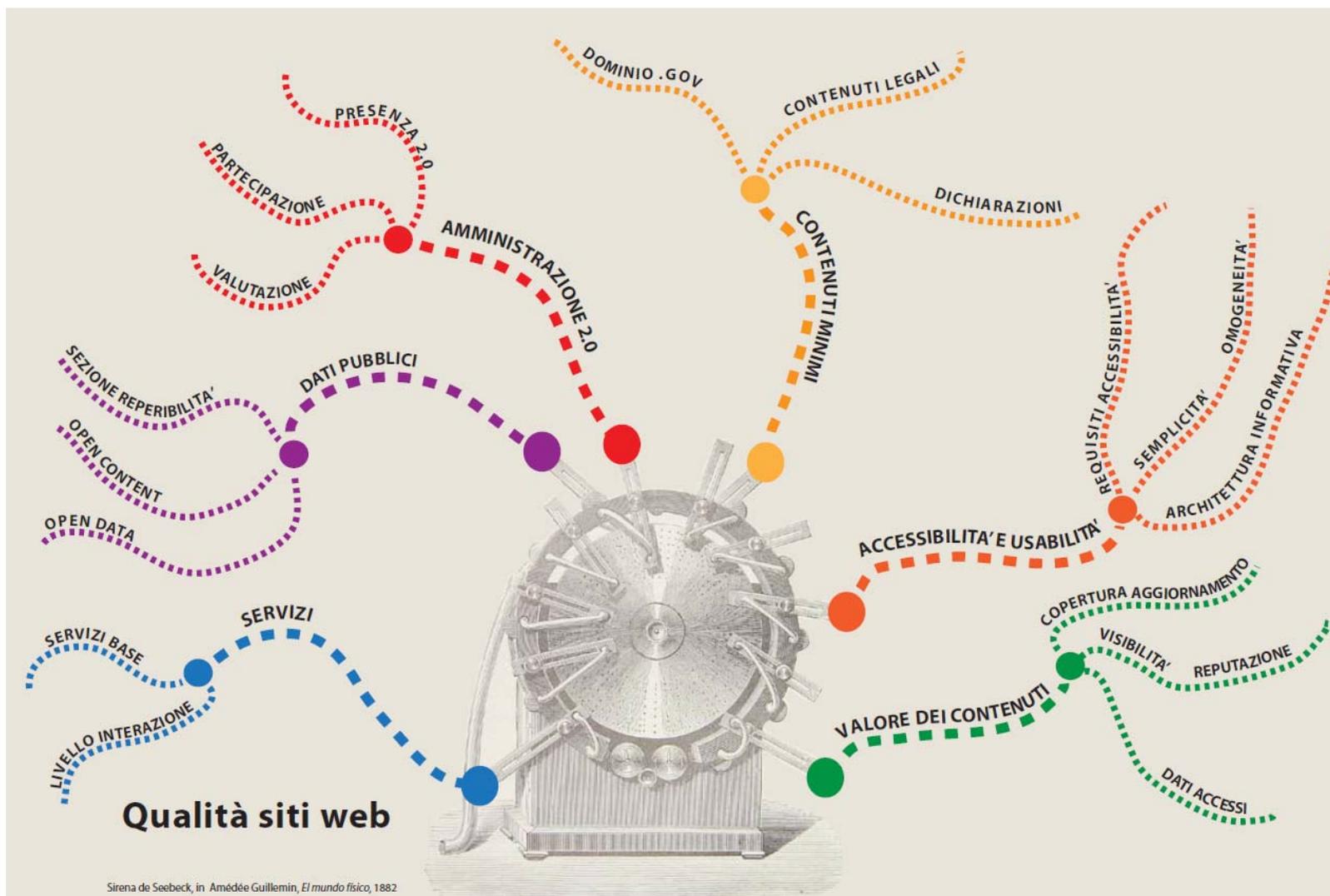
Dismissione siti obsoleti

Le Variabili

- ✓ Rilevano, in modo quantitativo o qualitativo, un particolare aspetto, il rispetto di un requisito, l'aderenza a una raccomandazione.
- ✓ La rilevazione è prevalentemente basata su elementi effettivamente osservabili e misurabili in modo da poter essere realizzata dalle singole amministrazioni, come strumento di autodiagnosi, e da soggetti esterni.
- ✓ La rilevazione delle variabili è sintetizzata con un grafico a radar: ogni vertice rappresenta un indice rapportato a 100.
- ✓ Le variabili sono formulate in maniera tale da rilevare la presenza/assenza di un elemento o di misurarne la qualità in una scala graduata che va da 1 a 5.
- ✓ È prevista l'applicazione di pesi

Prima versione Luglio 2011

Misurare la qualità della comunicazione



Gli indici

- ✓ Misurano livello di qualità per ambito omogeneo
- ✓ Elaborati attraverso la rilevazione di circa 20 variabili, che concorrono in maniera ponderata alla formazione del valore
- ✓ Rappresentano un'area di requisiti e proprietà da quelle di base, regolate da norme, a quelle in forte evoluzione e non necessariamente soggette a regole codificate.

Il grafico radar

Sito analizzato: www.regione.toscana.it

Requisiti tecnici e legali = 84

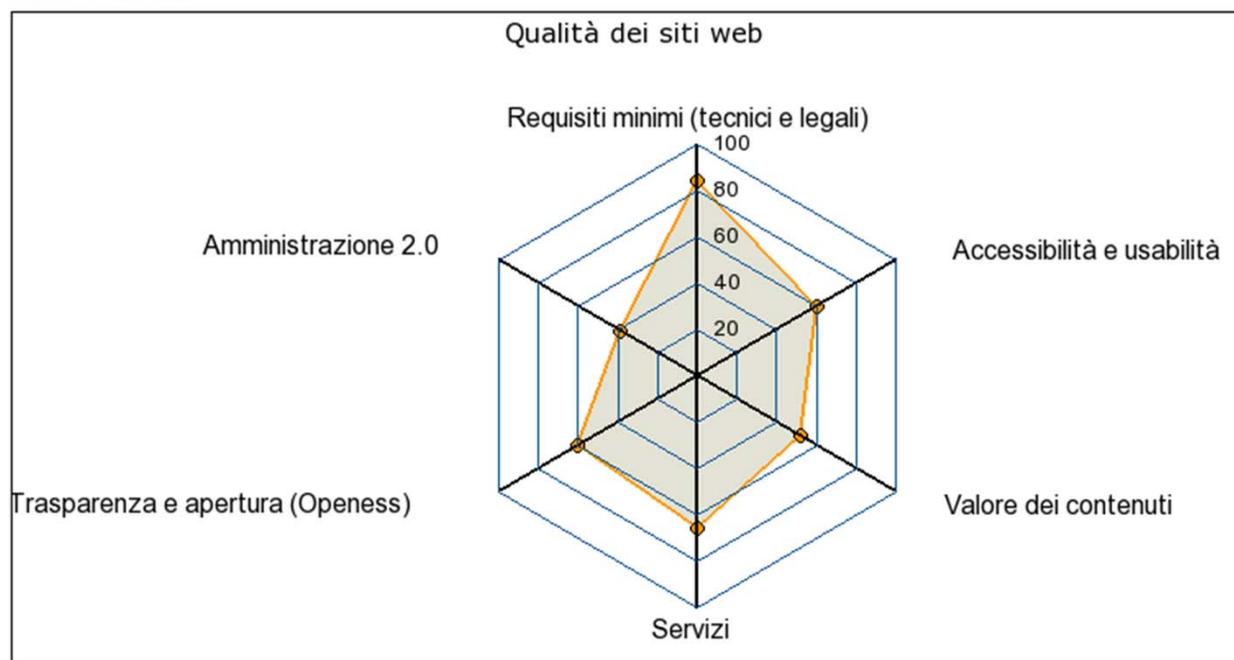
Accessibilità e usabilità = 60

Valore dei contenuti = 52

Servizi = 66

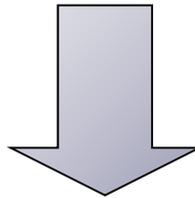
Trasparenza e dati pubblici = 60

Amministrazione 2.0 = 39

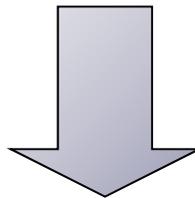


Fasi realizzazione: Test

Utilizzando la prima versione della griglia di osservazione è stata fatta una prima rilevazione su un sottoinsieme di siti di amministrazioni regionali.



- ☑ Individuazione degli elementi di miglioramento nella griglia di rilevazione
- ☑ Individuazione dei problemi riscontrati dalle persone coinvolte nella rilevazione



Fasi realizzazione: Test

Predisposizione di un documento che, per ciascuna delle variabili, indica come debba essere correttamente rilevata, in questo modo potrà essere ridotta al minimo l'arbitrarietà dell'osservatore.



Misurare la trasparenza: RadarWeb della PA

Requisiti minimi (tecnici e legali)

Normativa di riferimento

I riferimenti utilizzati per la composizione di questo indice sono i seguenti:

- Linee guida per i siti web della PA § 4.1. Iscrizione al dominio “.gov.it” (abbr. § 4.1.)
- Linee guida per i siti web della PA § 4.2. Trasparenza e contenuti minimi dei siti istituzionali pubblici (abbr. § 4.2.)
- Linee guida per i siti web della PA § 4.6. Policy (abbr. § 4.6.)
- Linee guida per i siti web della PA § A1 Contenuti minimi dei siti istituzionali pubblici (abbr. § A1.)
- CiVIT - Linee guida per la predisposizione del Programma triennale per la trasparenza e l'integrità (abbr. LG civit)

Ambito di osservazione

La verifica della presenza dei requisiti deve essere fatta sulla home page o, dove previsto, sulle pagine il cui link è presente sulla home page.

Indice	Id	Titolo	Variabile	Riferimento	Valore	Guida alla compilazione
Requisiti minimi (tecnici e legali)	A1	Dominio .gov	Il sito è provvisto di un dominio governativo: .gov (nel caso di amministrazioni centrali) o geografico (nel caso di enti territoriali)?	LG § 4.1	si/no	Dall'url del sito si riscontra immediatamente la registrazione al dominio .gov.it
Requisiti minimi (tecnici e legali)	A2	Nome dominio autoesplicativo	Il nome del dominio (URL) del sito è autoesplicativo?	LG § 4.1	si/no	Nei caso di siti istituzionali si deve verificare il nome del sito oltre che sia autoesplicativo anche la riconducibilità all'ente
Requisiti minimi (tecnici e legali)	A3	Loghi istituzionali	Sono presenti in home page i loghi istituzionali dell'ente e degli enti coinvolti a diverso titolo nel sito web?		no; si, la maggior parte; si	Verificare se in homepage sono presenti tutti i loghi istituzionali, anche quelli degli enti coinvolti
Requisiti minimi (tecnici e legali)	A4	Sezione informazioni sull'Ente	Nel sito esiste una sezione "informazioni sull'Ente" che contenga: la natura giuridica dell'Ente e le principali competenze?		no, non esiste; si, esiste ma incompleta; si, esiste ed è completa	Verificare l'esistenza della sezione e il grado di completezza delle informazioni presenti
Requisiti minimi (tecnici e legali)	A5	Informazioni URP	Nel sito sono immediatamente raggiungibili le informazioni relative all'Ufficio relazioni con il pubblico (URP)?	LG § 4.2 L.150/2000	si/no	Verificare l'immediatezza della raggiungibilità delle info sull'URP in homepage (può essere un link diretto o un link ad una sezione apposita)
Requisiti minimi (tecnici e legali)	A6	Indirizzo PEC	L'indirizzo PEC dell'ente è raggiungibile dall'home page?	LG § A1	si/no	Verificare l'immediatezza della raggiungibilità della PEC dell'ente in homepage (può essere un link diretto o un link ad una sezione apposita)
Requisiti minimi (tecnici e legali)	A7	Riferimenti Responsabile Contenuti	E' disponibile un link alla pagina www.nomesito.gov.it/responsabile dove è indicato il nome e i riferimenti del responsabile del procedimento di pubblicazione dei contenuti?	Dir. 8 LG § A1	si/no	Verificare la presenza nel sito dei riferimenti del responsabile dei contenuti (può essere un link diretto o a una sezione apposita, la posizione migliore è nel footer)

Riferimenti normativi

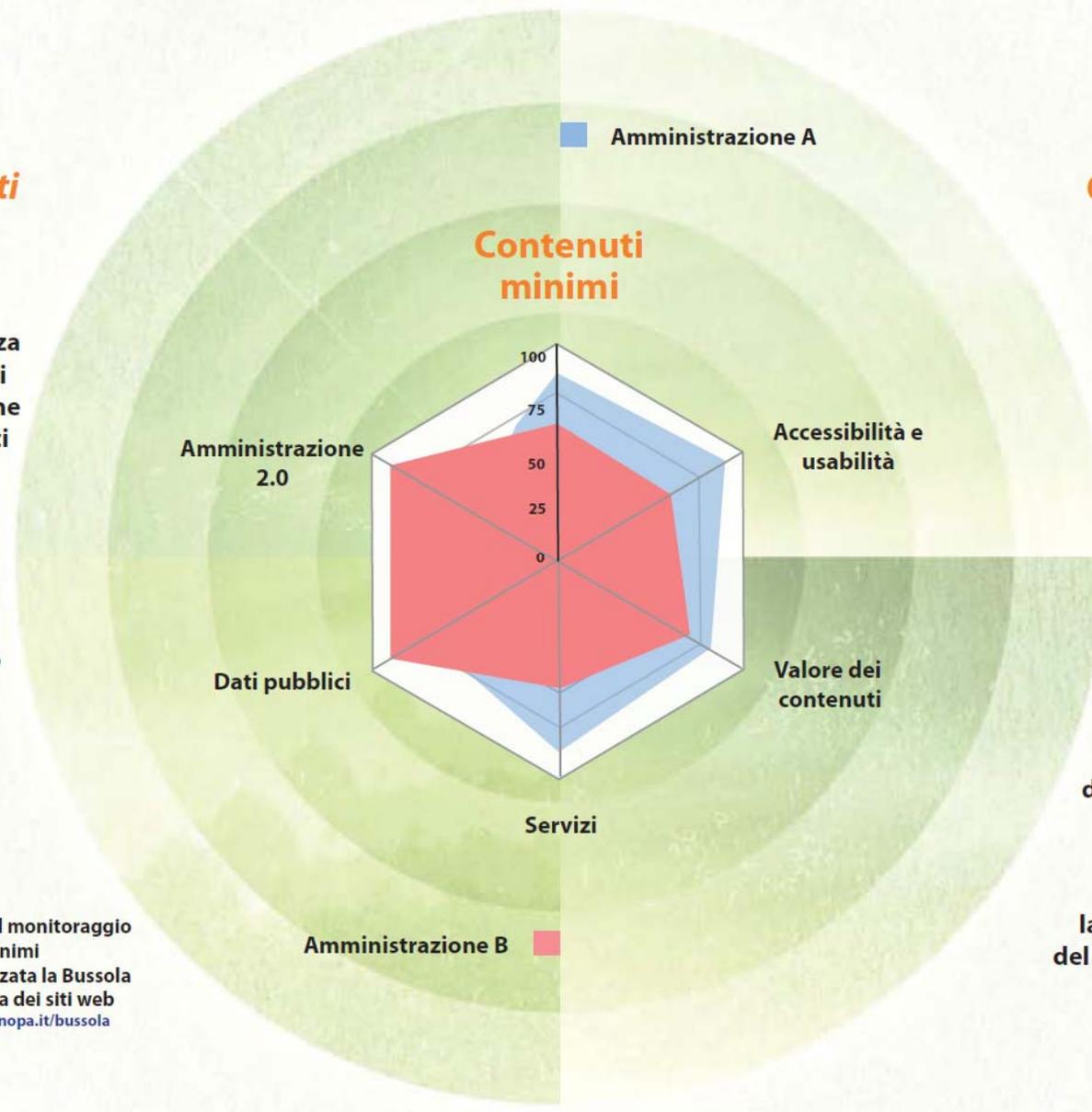
Guida alla compilazione

Indice Contenuti minimi

fornisce
indicazioni
sulla presenza
e modalità di
pubblicazione
dei contenuti
minimi
previsti
dalle
vigenti
disposizioni
normative
per i siti web
delle PA



Per la verifica e il monitoraggio
dei contenuti minimi
può essere utilizzata la Bussola
della trasparenza dei siti web
<http://www.magellanopa.it/bussola>



Cosa misura?

l'applicazione
delle regole
del **dominio**
gov.it
e geografico

l'applicazione
del Codice
dell'Amministrazione
Digitale

la **riconoscibilità**
del soggetto pubblico

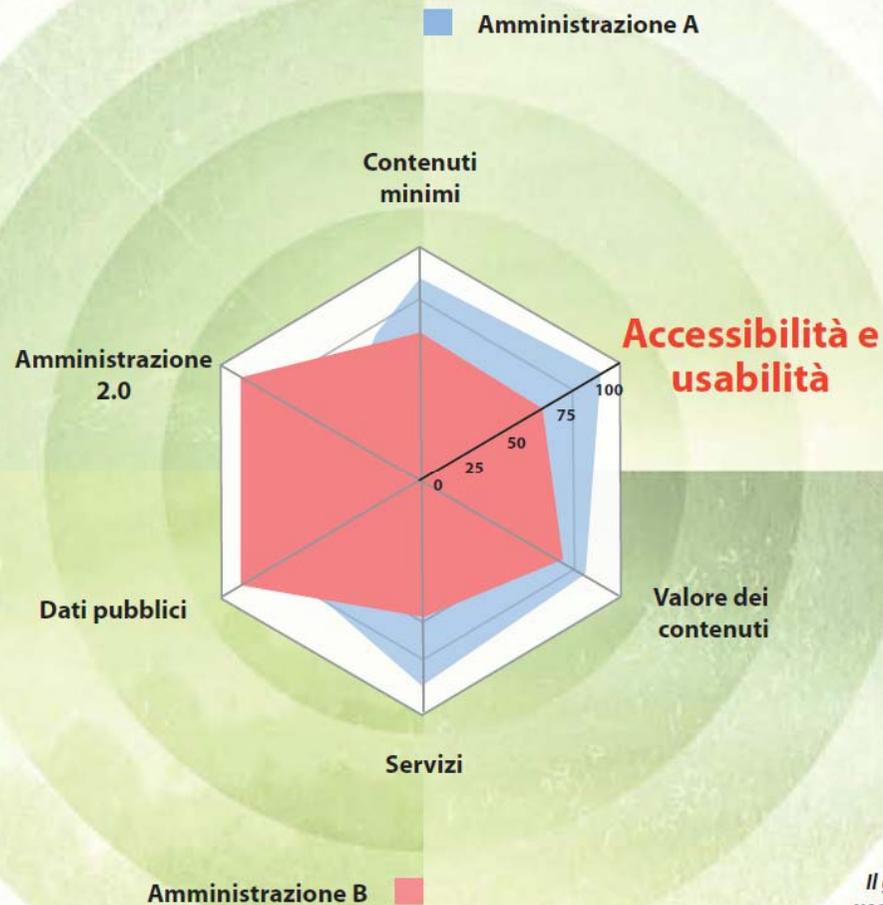
http://issuu.com/formez/docs/radarweb_report_2013_02

Indice Accessibilità e usabilità

misura
la capacità
del sito di
veicolare
informazioni
ed erogare
servizi
a tutti gli
utenti e
quanto per
gli utenti è
agevole
raggiungere
i propri
obiettivi con
efficienza ed
efficacia.

Accessibilità

La capacità dei sistemi
informatici (...) di erogare
servizi e fornire informazioni
fruibili (...) anche da parte di
coloro che a causa di disabilità
necessitano di tecnologie assistive o
configurazioni particolari
Art. 2, Legge 4/2004.



Misurazione della qualità
dei siti web delle PA:
http://www.formez.it/sites/default/files/et_radar_webpa_variabli_core_ottobre2012.pdf

Cosa misura?

qualità della
comunicazione
attraverso
immagini

utilizzo della
funzionalità
della pagina
attraverso la
tastiera

alternative
nelle modalità
di navigazione

aiuto
nell'inserimento dati

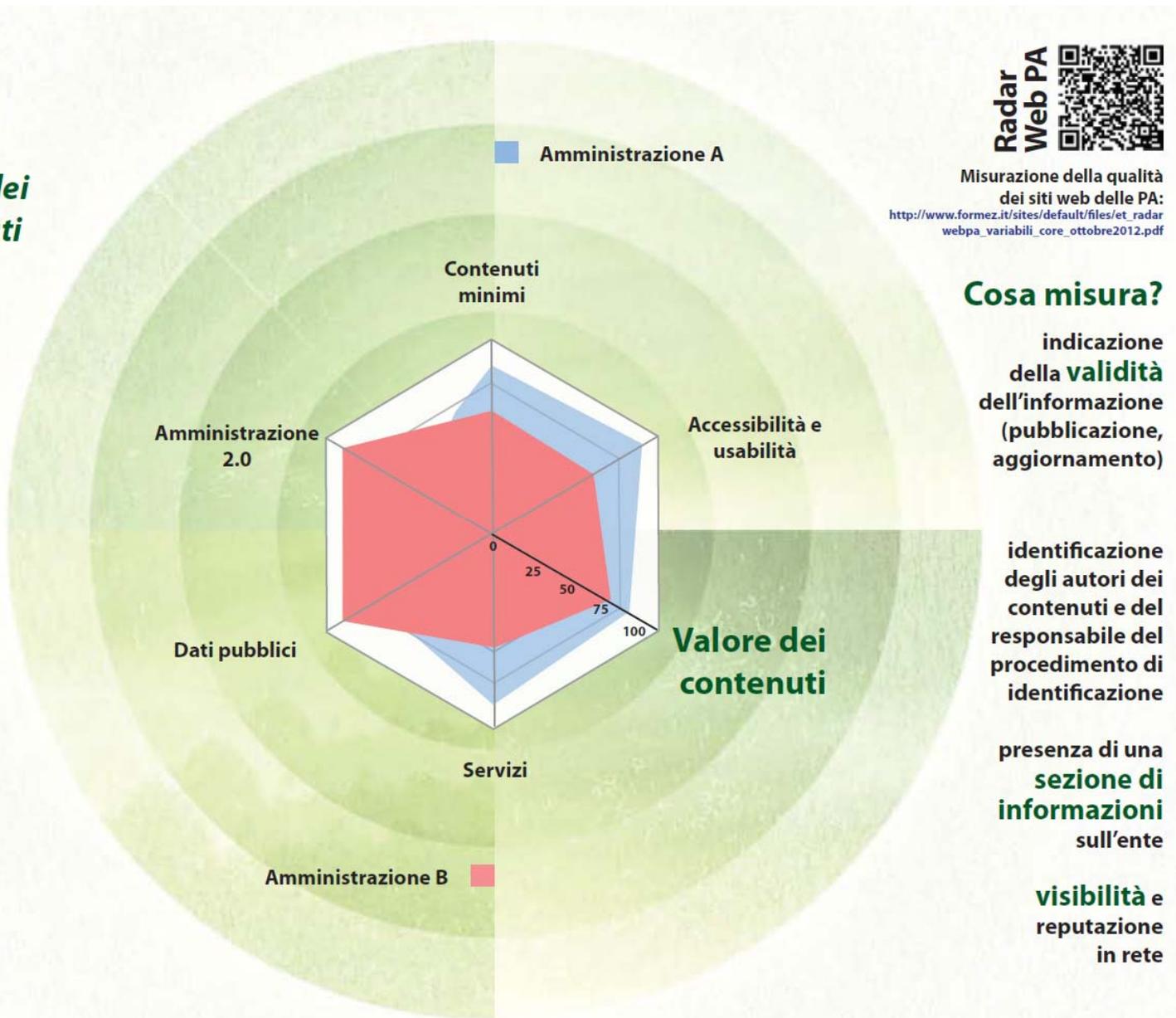
Usabilità

Il grado con cui un prodotto può essere
usato da classi di utenti per raggiungere
specifici obiettivi con efficacia, efficienza e
soddisfazione in un contesto d'uso determinato
Standard ISO 9241-11.

http://issuu.com/formez/docs/radarweb_report_2013_02

Indice Valore dei contenuti

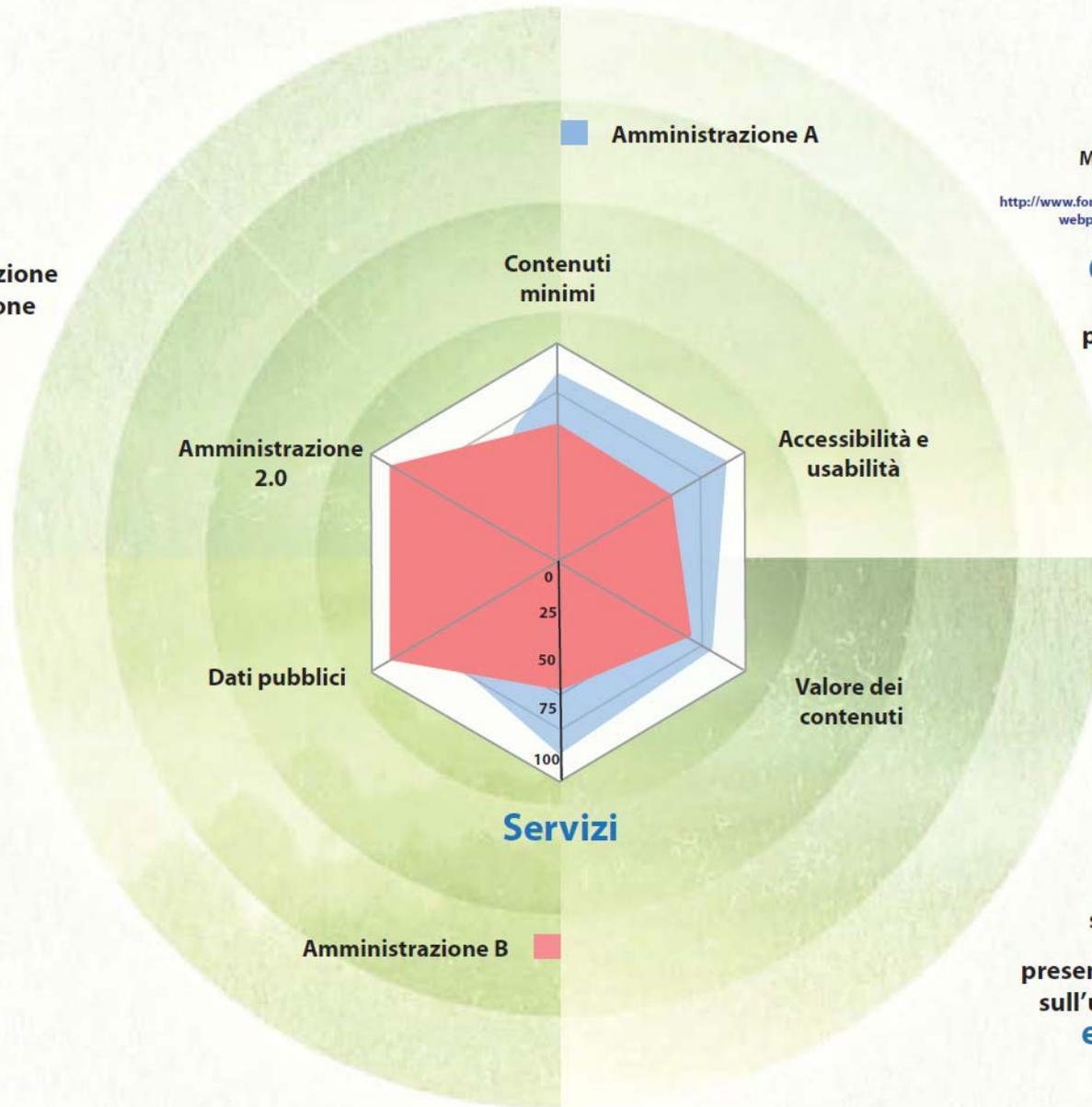
fornisce
indicazioni
sulla
qualità
dei
contenuti



http://issuu.com/formez/docs/radarweb_report_2013_02

Indice Servizi

misura la predisposizione all'erogazione di servizi online rilevabili dal sito web



Misurazione della qualità dei siti web delle PA:
http://www.formez.it/sites/default/files/et_radar_webpa_variabili_core_ottobre2012.pdf

Cosa misura?

presenza e **livello** di evoluzione del servizio (informazione, presenza di modulistica)

reperibilità del servizio

modalità di **accesso** e riconoscimento dell'utente

modalità di **erogazione** del servizio

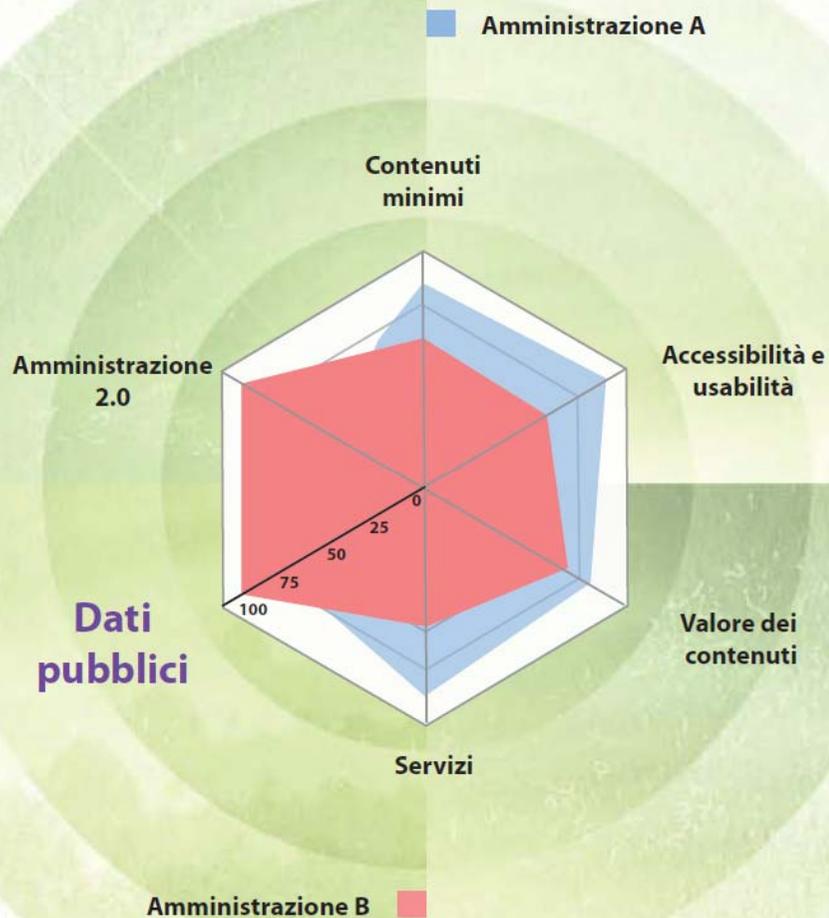
forme di **assistenza** sincrona/asincrona

presenza di informazioni sull'utilizzo di servizi di **e-procurement**

http://issuu.com/formez/docs/radarweb_report_2013_02

Indice Dati pubblici

misura
il grado di
interoperabilità
tecnologica e
semantica
e quanto le
informazioni
pubblicate
siano
facilmente
reperibili e
riusabili



Misurazione della qualità
dei siti web delle PA:
http://www.formez.it/sites/default/files/et_radar_webpa_variabili_core_ottobre2012.pdf

Cosa misura?

la presenza di
metadati

l'adozione di
licenze aperte

la disponibilità
di contenuti
e dati
riusabili
(open data)

la facilità
di reperire le
informazioni
attraverso un
**motore
di ricerca interno**

http://issuu.com/formez/docs/radarweb_report_2013_02

Indice Amministrazione 2.0

sintetizza l'apertura dei siti web istituzionali verso le nuove forme di presenza attiva dei cittadini

Cosa misura?

la presenza di strumenti di **rilevazione del gradimento** (emoticon)

la presenza di **strumenti 2.0**

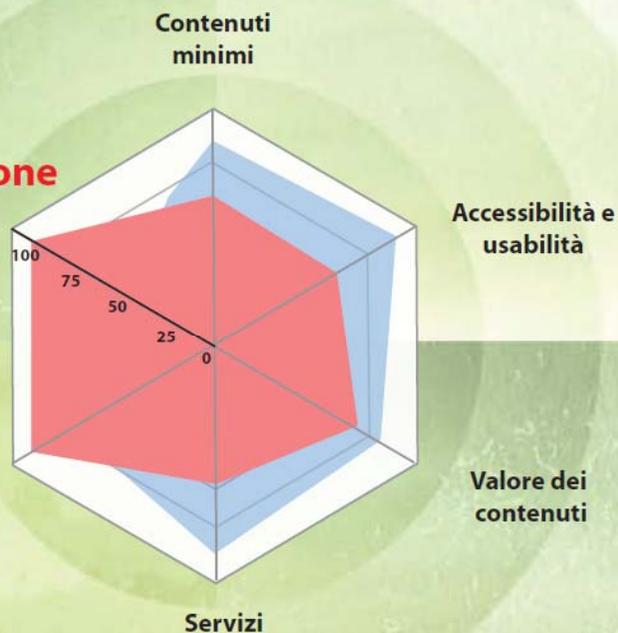
la presenza di strumenti di **consultazione**

Amministrazione 2.0

Dati pubblici

Amministrazione B

Amministrazione A



Misurazione della qualità dei siti web delle PA:
http://www.formez.it/sites/default/files/et_radar_webpa_variabili_core_ottobre2012.pdf

la disponibilità di **pagine personalizzabili** per il cittadino

la presenza dell'amministrazione nei **social network**

la presenza di strumenti di comunicazione **sincrona**

syndication in entrata e in uscita

la presenza di informazioni **georeferenziate**

la possibilità di associare tag ai contenuti

http://issuu.com/formez/docs/radarweb_report_2013_02

L'applicazione web

Linee guida siti web PA (core)

Questionario di autovalutazione su Linee guida siti WEB

0% 100%

A) Requisiti minimi (tecnici e legali)

• Il sito è provvisto di un dominio governativo .gov (nel caso di amministrazioni centrali) o geografico (nel caso di enti territoriali)?

SI NO

• Il nome del dominio (url) del sito è autoesplicativo e di facile riconducibilità alla denominazione dell'Ente?

SI NO

• Sono presenti in home page i loghi istituzionali dell'ente o degli enti coinvolti a diverso titolo nel sito web?

Quanto è completa l'informazione?	1	2	3	4	5
	<input type="radio"/>				

? 1 - no
3 - sì, la maggior parte
5 - sì

• Nel sito esiste una sezione "Informazioni sull'Ente" che contenga la natura giuridica dell'Ente e le principali competenze?

Quanto è completa l'informazione?	1	2	3	4	5
	<input type="radio"/>				

? 1 - no, non esiste
3 - sì, esiste anche se incompleta
5 - sì, esiste ed è completa

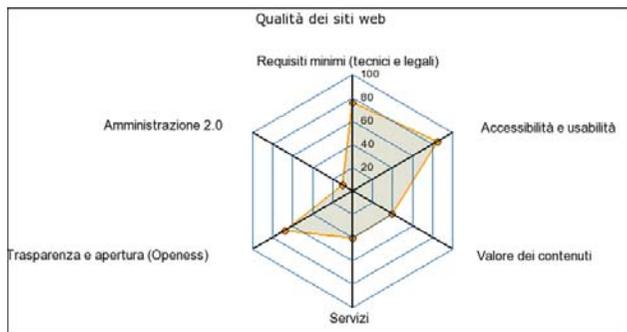
• Nel sito sono immediatamente raggiungibili le informazioni relative all'Ufficio relazioni con il pubblico (URP)?

SI NO

• L'indirizzo PEC dell'ente è raggiungibile dall'home page?

SI NO

La rilevazione

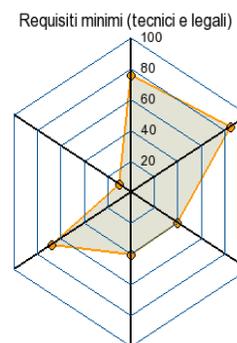


Indice	Valore
Requisiti minimi (tecnici e legali)	76
Accessibilità e usabilità	85
Valore dei contenuti	40
Servizi	41
Trasparenza e dati pubblici	68
Amministrazione 2.0	10

Progetto: Etica pubblica nel Sud: migliorare la performance, accrescere la trasparenza attraverso le nuove tecnologie

Applicazione della metodologia Radar Web PA per i siti dei Fondi strutturali al sito Programma Operativo Regionale FESR 2007-2013 della Regione Campania e proposta di piano di miglioramento

Progetto ETICA pubblica nel Sud **Formez_{PA}**



Punti di forza

- nome di dominio
- loghi
- termini di utilizzo
- privacy e protezione dei dati

Punti di debolezza

- pubblicazione indirizzi PEC
- Informazioni sul sito
- Note legali
- form di contatto

Grazie!



Sabrina Onano

sonano@formez.it

<http://www.innovatoripa.it/users/sabrinaonano>

