



Proposte, idee ed esperienze in corso

Webinar - 5 Ottobre 2022

Annalisa Schillaci

Coordinatore responsabile Servizio Civile Universale



Se camminassimo solo nelle giornate di sole
non raggiungeremmo mai la nostra destinazione

PAULO COELHO



La sperimentazione

Il programma

Apprendimento e socialità:
guardiamo insieme al futuro



Ambito di azione

Rafforzamento della coesione sociale, anche attraverso
l'incontro tra diverse generazioni e l'avvicinamento dei
cittadini alle istituzioni



Gli obiettivi di programma

4 - Fornire un'educazione di qualità, equa ed inclusiva, e un'opportunità di apprendimento per tutti

10 - Ridurre l'ineguaglianza all'interno di e fra le Nazioni



I progetti

Un pass per il futuro

Realizzazione di un servizio di “facilitazione digitale” attraverso un’attività di **“educazione digitale”**, educazione all’uso di strumenti digitali.



Facciamo P.A.A.S.O.L.

Realizzazione o potenziamento del servizio di “facilitazione digitale” attraverso **punti di assistenza digitale e servizi a sostegno** delle proprie attività di assistenza all’utenza.



Progetto: **Un pass per il futuro**

Gli Obiettivi

Settore: Educazione e promozione culturale

AREA Educazione informatica

Alfabetizzazione digitale della popolazione in età lavorativa che già utilizza Internet

AREA Sportelli informa

Accesso ad Internet della popolazione in età lavorativa con scarse o nulle competenze digitali e livello di istruzione basso.

Obiettivi di progetto:

1. Promuovere l'informazione e l'alfabetizzazione digitale
2. Formare e aggiornare le competenze digitali (*digital skill*)
3. Promuovere e agevolare l'accesso a **corsi di formazione** on line e in presenza organizzati su diversi livelli di competenza
4. Realizzare un servizio di "facilitazione digitale" creando lo "**Sportello Informa Digitale**"

Progetto: **Un pass per il futuro**

Le Attività

AREA: Educazione informatica

Diventa CITTADINO DIGITALE

Promozione di percorsi gratuiti on line e il supporto alla loro fruizione anche da remoto

A ciascuno la sua competenza

Realizzazione di corsi di formazione con certificazione delle competenze informatiche



AREA: Sportello Informa

Sportello Informa Digitale - S.I.D.

Realizzare un servizio di “facilitazione digitale” attraverso attività di informazione, consulenza e supporto a sportello.

Sportello Informa Digitale Itinerante - S.I.D.I.

Lo sportello diventerà **itinerante** partecipando agli eventi fieristici e agli eventi culturali della provincia, allestendo punti informativi itineranti nei luoghi maggiormente frequentati dai destinatari, come centri commerciali della zona, durante le feste patronali.

Progetto: **Facciamo P.A.A.S.O.L.**

Gli Obiettivi

Settore: Assistenza

Area: Adulti e terza età in condizioni di disagio
Minori e giovani in condizioni di disagio o di esclusione sociale

Obiettivi di progetto:

1. Migliorare la comunicazione digitale tra Pubblica Amministrazione e cittadini, l'accessibilità e la positiva accoglienza dei cittadini nei servizi pubblici;
2. Potenziare l'accesso ai servizi on-line e di relazione con il cittadino;
3. Garantire l'accesso alle informazioni al maggior numero possibile di cittadini, favorendo la visibilità e l'accesso ai servizi telematici delle amministrazioni pubbliche e dei privati;
4. Accorciare il gap relativo al *digital divide* mediante l'educazione dei cittadini all'utilizzo degli strumenti di interazione telematica, SPID e PEC;
5. Contribuire a creare dinamiche d'inclusione e socializzazione
6. **Metaobiettivo: *formare ed educare i volontari in servizio anche mediante la certificazione delle competenze informatiche***

Progetto: Facciamo P.A.A.S.O.L. (Punto di Accesso Assistito ai Servizi On Line)

Cosa è?

Il P.A.A.S.O.L. è un servizio gratuito in un luogo aperto ai cittadini in orario preferibilmente diverso dal normale orario d'ufficio, comprese le fasce prefestive, serali e festive. Il P.A.A.S.O.L. non è un internet point

Le attività sono:

- **di carattere continuativo**, che costituiscono l'identità comune dei P.A.A.S.O.L.;
- **di carattere specifico**. Per rispondere meglio alle esigenze dei destinatari i P.A.A.S.O.L. possono essere allestiti in luoghi diversi dalle sedi di progetto e avere anche carattere temporaneo in funzione delle richieste del territorio: il P.A.A.S.O.L. è itinerante, ovvero una **postazione mobile** che raggiunge i luoghi in cui è previsto si svolga l'attività (luoghi e centri di incontro, biblioteche, scuole, ecc.)



Ma sta pec?
Ma chi è stu spid?
Ma si pava?
Ma a chi sevvì?

P.A.A.S.O.L

Punto di accesso assistito ai servizi online

Gli operatori volontari offriranno assistenza per:

- Migliorare la comunicazione digitale
- Creare e gestire profili sui social network
- Utilizzo di dispositivi tecnologici
- Navigazione sulle piattaforme degli enti pubblici
- Reperire modulistica online

Servizio di sportello informativo:

- Pec
- Spid
- Mail
- Servizi pubblici

Il servizio è attivo:

In via Pizzo Ferro,5(Pedara) da lunedì al Venerdì ore 9:00-12:00 e dalle ore 16:00 alle 19:00.
Presso Chiesa Madre Trecastagni, il lunedì, mercoledì e sabato ore 9:00-12:00,
Martedì e venerdì 16.30-18.30.

ATTIVITÀ DI PROGETTO A CARATTERE CONTINUATIVO

- **S.O.S. multimedia** per ricevere assistenza e supporto, anche telefonico
- **Rafforzamento della coesione tra cittadini e P.A.** mediante diffusione dei servizi offerti
- **Rafforzamento delle competenze informatiche dei cittadini** mediante promozione della fruizione dei percorsi di formazione on line e gratuiti



ATTIVITÀ DI PROGETTO DI CARATTERE SPECIFICO (Adulti e terza età)

- **Insieme con un klik**

L'attività prevede anche il coinvolgimento attivo degli studenti delle scuole superiori in percorsi di PCTO a supporto della digitalizzazione della popolazione più anziana

- **T'insegno lo smartphone**

Anche in questo caso l'attività prevede il coinvolgimento attivo degli studenti delle scuole superiori in percorsi di PCTO che si realizza tramite incontri sull'utilizzo dello smartphone all'interno dei luoghi di ritrovo degli anziani.



ATTIVITÀ DI PROGETTO DI CARATTERE SPECIFICO (Minori e giovani)

Giovani digitali: assistenza e informazione per:

- l'accesso al sistema delle carte prepagate e loro utilizzo,
- l'acquisto online di biglietti per eventi musicali e di spettacolo,
- la compilazione di un curriculum vitae,
- il reperimento delle banche dati e alla compilazione di domande on line.



ATTIVITÀ DI PROGETTO DI CARATTERE SPECIFICO

(Minori e giovani)

Scuola digitale: supporto e l'assistenza all'utenza della scuola (Insegnanti, Studenti e loro famiglie) per:

- iscrizioni on-line,
- utilizzo dei registri on line da parte delle famiglie,
- utilizzo dei dispositivi digitali messi a disposizione dalle scuole agli studenti con maggiore fragilità
- supporto alla fruizione della dotazione informatica da parte degli alunni



Progetto: **Facciamo P.A.A.S.O.L.**

Con chi?

PARTNER

- ✓ **Associazione Giove Etneo** (utilizzo strutture)
- ✓ **Agenzia Editoriale “Leone Martina”** (accesso ai software didattici)
- ✓ **Media Print** (tipografia)
- ✓ **IPSSAT “Rocco Chinnici” - Nicolosi** (identificazione utenza e attivazione di servizi)

ENTE RETE

IPSSEOA “Giovanni Falcone” – Giarre

(scambio di esperienze, individuare i bisogni dell’utenza, trasferire buone prassi, evidenziare criticità, proporre soluzioni)



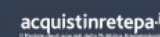
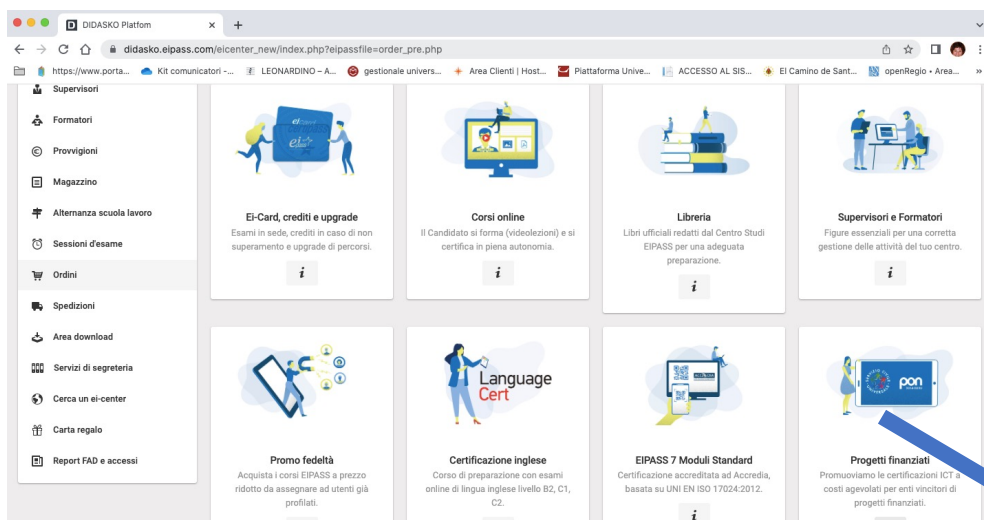
**SPOILER
ALERT!**

Progetto: Facciamo P.A.A.S.O.L.

Con chi?



Certificazione delle Competenze a cura di CERTIPASS



PRESENT





PROMUOVERE

Ultreya Pedara

ORGANIZZAZIONE DI VOLONTARIATO



FORMARE

TUTELARE

VALORIZZARE



PRESENT

Cosa è lo SPID?

<https://www.youtube.com/watch?v=ZO6xjBRn07U>

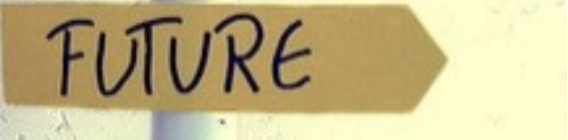
(e siamo solo all'inizio!)



PAST

PRESENT

FUTURE

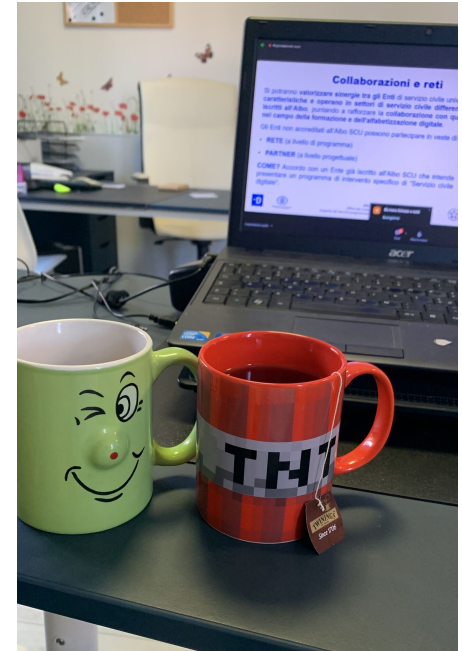
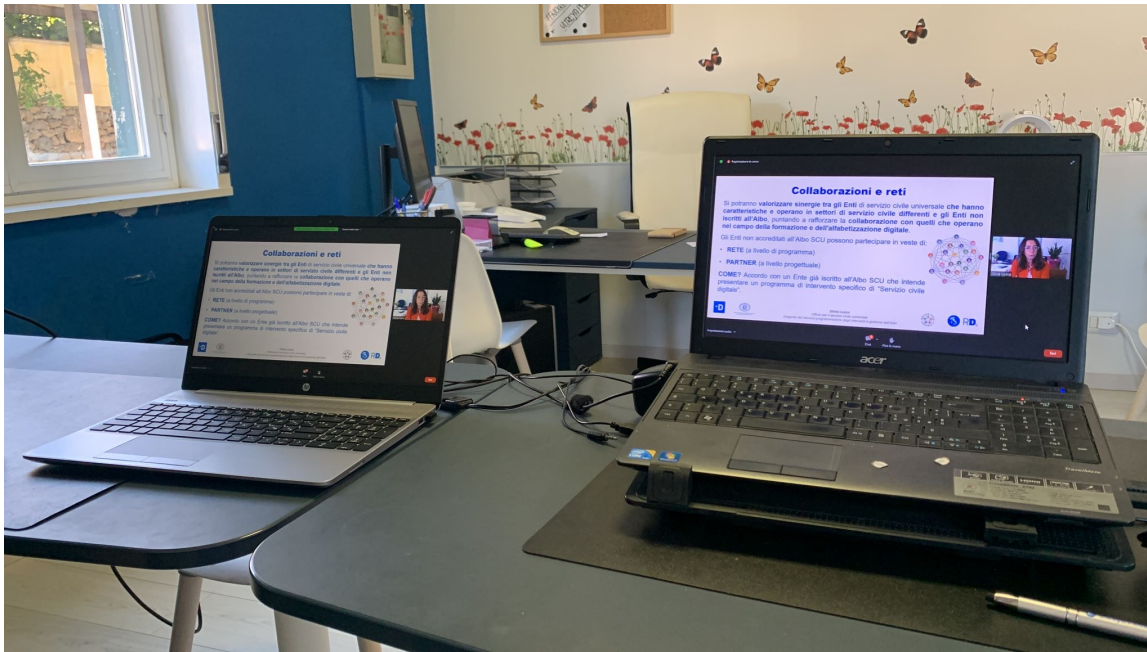


FUTURE

Bando di selezione Servizio civile digitale

Scadenza 30 settembre

<https://www.youtube.com/watch?v=SCmykYMs8X4&t=1s>



**E non si
fermano...
live dalla sede**





LA CONDIVISIONE
NON È UNA
SCELTA, È UNA
STRATEGIA!

Condividere per moltiplicare. Questo è Ultreya

SPERIMENTAZIONE



Apprendimento e socialità:
guardiamo insieme al futuro



Facciamo P.A.A.S.O.L.



Un pass per il futuro



PNRR

Insieme, connessi e
competenti

Facciamo un P.A.A.S.O.L.
insieme

Un pass per il **nostro** futuro



1. **Ente Titolare** Comitato provinciale delle Misericordie Catania ODV con la sue sedi e gli **Enti di accoglienza IPSSAT "Rocco Chinnici" - Nicolosi e IPSSEOA "Giovanni Falcone" - Giarre**
2. **Ente Titolare** Ultreya Pedara ODV e i suoi enti di accoglienza
3. **Ente Titolare** Comune di Adrano
4. **Ente Titolare** Confederazione Nazionale delle Misericordie d'Italia

PARTNER

- ✓ **Associazione Giove Etneo** (utilizzo strutture)
- ✓ **Agenzia Editoriale “Leone Martina”** (accesso ai software didattici)
- ✓ **Witapp S.R.L.** (*software house*)
- ✓ **Istituto Comprensivo Casella** (identificazione utenza e attivazione di servizi)

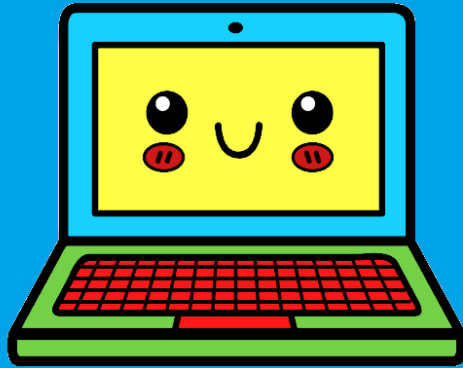


ENTE RETE

- **Centro per l'impiego di Catania**
- **Associazione AGENZIADELLAVOROPUNTOCOM**, non iscritto all'Albo SCU

Certificazione delle Competenze a cura di CERTIPASS





**KEEP CALM
GRAZIE PER
L'ATTENZIONE
E
CONTINUE A
BATTERE LE MANI**



Ultreya Pedara ODV
www.ultreyapedara.org



[ultreyapedara](#)

Ultreya Pedara ODV



Annalisa Schillaci
presidente@ultreyapedara.org
329.7029761