



## Innovazione organizzativa e strategie di gestione delle risorse umane

PNRR Missione 1 - Digitalizzazione, innovazione, competitività, cultura e turismo

Componente 1 - Digitalizzazione, innovazione e sicurezza nella PA

Investimento 2.3 - Competenze e capacità amministrativa

Sub-investimento 2.3.2 - Sviluppo delle capacità nella pianificazione, organizzazione e formazione strategica della forza lavoro

## Macro funzionalità del tool digitale per la mappatura dei processi di lavoro in ambito HR

17 aprile 2026

**Valeria Vergine**  
Formez PA



 Finanziato dall'Unione europea  
NextGenerationEU

 Presidenza del Consiglio dei Ministri  
Dipartimento della Funzione Pubblica

**FORMEZ**  
AL SERVIZIO DELLA PA

## *Tool digitale per la mappatura dei processi di lavoro in ambito HR*

Lo strumento digitale sviluppato nell'ambito del Progetto GRU per supportare la mappatura e il disegno dei processi e dell'organizzazione delle Pubbliche Amministrazioni, analizzare il proprio funzionamento e pianificare interventi di miglioramento basati su evidenze concrete.

## ***Macro-funzionalità del tool per le amministrazioni***

Il tool consente di:

### **Rappresentare in modo strutturato l'organizzazione**

rendendo esplicite unità organizzative, livelli gerarchici, responsabilità e segnalare eventuali criticità (Sezione Organizzazione)

### **Mappare i processi di lavoro**

descrivendo fasi, responsabilità e relazioni, per avere una visione completa del flusso operativo (Sezione Processi)

### **Gestire e associare i profili di ruolo**

collegando ruoli e attività, per chiarire responsabilità e contributi (Sezione Profili di Ruolo)

### **Individuare criticità**

evidenziando inefficienze, sovrapposizioni e colli di bottiglia nei processi (Sezioni Organizzazione e Sezione Processi)

**Analizzare i dati raccolti** (Sezioni Dashboard e Reportistica)

#### MENU PRINCIPALE

Home

Dashboard

Organizzazione

Processi

Gestione

Catalogo

Profili di Ruolo

Gestione

Catalogo

Reportistica

Manuali e Linee guida

## ***Mappatura dei processi di lavoro***

E' la **descrizione dei processi** attraverso una rappresentazione chiara, strutturata e condivisa

Con il supporto del tool digitale le amministrazioni possono:

### **Identificare gli elementi chiave di ciascun processo**

riportando dati generali e identificativi, input/output, attori e responsabilità, classificazione secondo DM 22 luglio 2022, valenza rispetto agli obiettivi strategici, semplificazione, continuità e tempi

### **Rappresentare il flusso operativo dei processi**

mappando le fasi di attività, le competenze e le responsabilità, le interazioni tra unità organizzative, i livelli di digitalizzazione, la possibilità che le attività siano esternalizzate o svolte in modalità di lavoro agile

### **Individuare criticità e colli di bottiglia**

segnalando ed evidenziando inefficienze, sovrapposizioni, rischi

## ***Il Catalogo dei Processi*** ***Supporto alla mappatura dei processi***

Il tool mette a disposizione:

- catalogo di processi di riferimento
  - possibilità di adozione di un processo a catalogo e di adattamento al contesto specifico
  - strumenti per la creazione di nuovi processi personalizzati
- condivisione e riuso di buone pratiche, attraverso un processo di validazione e di pubblicazione dei processi mappati dalle amministrazioni da parte del Formez



## ***Gestione dei profili di ruolo***

### ***Supporto all'associazione dei profili di ruolo ai processi***

Le amministrazioni possono:

- **utilizzare profili di ruolo standard del Sistema Minerva (Toolkit Riva),**  
come riferimento condiviso e coerente con il modello nazionale basato sulle competenze
  - **integrare il catalogo dei profili di ruolo con profili specifici dell'Ente,**  
per rappresentare peculiarità organizzative, fabbisogni e contesti operativi propri
  - **associare i profili alle fasi dei processi mappati,**  
rendendo esplicito il contributo dei diversi ruoli nelle attività operative
- 
- definire una relazione strutturata tra processi, ruoli e competenze, a supporto dell'analisi organizzativa e della pianificazione HR
  - facilitare analisi di copertura dei ruoli e dei fabbisogni, individuando eventuali gap rispetto ai processi e agli obiettivi dell'Ente

# *Esperienza utente*

## L'esperienza utente del tool digitale

L'esperienza utente del tool digitale sarà oggetto di approfondimento nelle sessioni laboratoriali, promuovendo la raccolta dei feedback delle amministrazioni, quale fattore chiave per la promozione dell'utilizzo effettivo dello strumento e la sua piena rispondenza alle reali esigenze delle amministrazioni.

The image displays three screenshots of the SIPRO (Sistema Informativo Processi e Organizzazione) digital tool interface. The top screenshot shows the 'Struttura organizzativa dell'ente' (Organizational Structure of the Entity) for the Comune di Brescia, featuring a hierarchical chart with offices like 'UFFICIO A1', 'UFFICIO A2', and 'UFFICIO A3'. The middle screenshot shows the 'Benvenuto su SIPRO' (Welcome to SIPRO) dashboard, which includes sections for 'Organizzazione', 'Processi', 'Profili di ruolo', 'Reportistica', and 'Dashboard'. The bottom screenshot shows a detailed dashboard with various charts and tables, including a 'Digitalizzazione e lavoro agile (Fiat)' section with three gauge charts and a table comparing 'Pratiche' (Practices) across different categories.

## ***User journey dell'amministrazione***

Nelle sessioni di laboratorio vedremo lo user journey dell'amministrazione, il percorso attraverso cui l'amministrazione utilizza il sistema per mappare processi e ruoli.

- 1. Censimento della struttura organizzativa**
- 2. Censimento del processo e definizione delle caratteristiche generali del processo**
- 3. Descrizione del flusso di lavoro e delle fasi di attività**
- 4. Associazione dei profili di ruolo alle fasi del processo**
- 5. Analisi di criticità e fabbisogni basata sui dati raccolti**



# GRU

Innovazione organizzativa e strategie  
di gestione delle risorse umane



Finanziato  
dall'Unione europea  
NextGenerationEU



Presidenza del Consiglio dei Ministri  
Dipartimento della  
Funzione Pubblica

**FORMEZ**  
AL SERVIZIO DELLA PA

PNRR Missione 1 - Digitalizzazione, innovazione, competitività, cultura e turismo  
Componente 1 - Digitalizzazione, innovazione e sicurezza nella PA  
Investimento 2.3 - Competenze e capacità amministrativa  
Sub-investimento 2.3.2 - Sviluppo delle capacità nella pianificazione, organizzazione e formazione strategica della forza lavoro