

Progettare una consultazione pubblica

Parte 1

Carolina Raiola

Webinar | 24 ottobre 2019

Iniziativa congiunta Dipartimento della funzione pubblica e Dipartimento per le riforme istituzionali
(Presidenza del Consiglio dei ministri)

Di cosa parleremo oggi?

1. Cos'è una consultazione pubblica?
2. Le scelte possibili: progettare una consultazione (*analisi di contesto*)

1. LA CONSULTAZIONE

Il signor Augusto (e la vacanza maledetta)

“

La mia non è proprio una storia, ma si tratta di una constatazione. Nessuno conosce la data di scadenza dei documenti, della revisione dell'auto, del passaporto ecc.; spesso lo si scopre a proprie spese quando per esempio si viene fermati dalla polizia.

Io quest'anno ho scoperto che la mia patente era scaduta al momento di noleggiare un'auto in Francia.

[2009]

”

Augusto, pensionato della Sardegna



Homepage

Le tue idee per semplificare

In evidenza: i casi

Burocrazia: diamoci un taglio!

La pubblica amministrazione impone spesso regole e procedure inutilmente complicate: cittadini e imprese perdono così tempo e denaro. In molti casi le soluzioni sono dietro l'angolo e possono essere suggerite dall'esperienza diretta del cittadino.

- » Sportello unico e SCIA
- » Appalti semplici e trasparenti
- » Conf. servizi più rapida
- » La PEC tra i Comuni
- » Pagamenti telematici
- » Mai più carta
- » Digitalizzazione per le imprese
- » La PA non chiede ciò che sa
- » Un linguaggio più semplice
- » Moduli disponibili su internet
- » L'invio delle domande on-line
- » Il pilota e il doppio passaporto

» La consultazione on-line

» I casi

Link

» Misurazione Oneri Amministrativi

Contatti

Per **semplificare la burocrazia** il Ministero per la pubblica amministrazione e l'innovazione, in collaborazione con il Foromez, Programma "Linea Amica", lancia l'iniziativa "Burocrazia: diamoci un taglio!"

Come? Chi ha subito un'inutile complicazione burocratica e ha idee per risolverla può utilizzare questo sito per **raccontare la propria storia, segnalare un problema e formulare proposte per semplificare le procedure.**

Le segnalazioni degli utenti ci aiuteranno a intervenire con misure che concretamente rispondano alle **reali esigenze dei cittadini**. Partecipare all'iniziativa è semplice: basta compilare un modulo on-line.

Grazie al contributo dei cittadini, delle imprese e delle loro associazioni saranno individuati gli interventi di semplificazione di carattere generale volti ad evitare che le storie di complicazione burocratica si ripetano. Inoltre, trasparenza: periodicamente saranno pubblicati i casi emblematici con gli interventi adottati o in corso e report di sintesi sulle segnalazioni pervenute.

Infine, coloro che, oltre a segnalare il problema o formulare una proposta di semplificazione, desiderano ricevere supporto e assistenza sul proprio "caso", possono richiedere, all'interno del modulo on-line, di essere **ricontattati da Linea Amica (803.001)**.

Rapporti e statistiche

- » Secondo rapporto sui risultati
- » Primo rapporto sui risultati

in collaborazione con



[Leggi le istruzioni per partecipare](#)

1

La mia storia (massimo 1500 caratteri)

2

Le mie proposte (massimo 800 caratteri)

I principali problemi di complicazione burocratica: la nostra opinione

Per aiutarci a semplificare, vi preghiamo di segnalarci quelli che sono, a vostro parere, i principali problemi di "burocrazia burocratica" (Massimo 3 opzioni)

- E' difficile capire qual è l'amministrazione giusta a cui rivolgersi
- Ci sono troppe amministrazioni da contattare per uno stesso problema
- Le amministrazioni chiedono adempimenti eccessivi o inutili
- Le amministrazioni chiedono informazioni eccessive, inutili o che già sono in loro possesso
- Le procedure sono complicate (ad es. i documenti da presentare sono troppi o troppo complessi)
- Il linguaggio utilizzato e i moduli da compilare sono poco chiari
- Ci sono poche informazioni sugli adempimenti burocratici e sui servizi offerti
- Si utilizzano poco Internet e le nuove tecnologie per consentire lo svolgimento degli adempimenti burocratici o l'accesso ai servizi
- I tempi di attesa per ottenere atti (autorizzazioni, licenze, ecc.) e documenti amministrativi o per accedere ai servizi sono troppo lunghi
- I tempi di attesa per ottenere atti (autorizzazioni, licenze, ecc.) e documenti amministrativi o per accedere ai servizi sono inerti
- Altro (specificare, massimo 70 caratteri):

La soluzione di Augusto

“

La mia proposta per semplificare la vita degli Italiani: si tratta di una cosa molto semplice che ho vista attuata negli Stati Uniti. Far coincidere la data di scadenza dei documenti con la data del proprio compleanno. È una riforma a costo 0 ma utile ai cittadini.

”

- **Art. 7 del decreto cosiddetto “Semplifica Italia”** (Decreto legge 9 febbraio 2012, n. 5, recante disposizioni urgenti in materia di semplificazione e sviluppo, approvato in via definitiva con la legge di conversione 4 aprile 2012, n. 35) dispone che i documenti di identità e di riconoscimento rilasciati o rinnovati dopo l'entrata in vigore del decreto abbiano scadenza il giorno e il mese di nascita del titolare del documento stesso immediatamente successivo alla scadenza che sarebbe altrimenti prevista per il documento.

DEFINIZIONE DI CONSULTAZIONE

Insieme di tecniche attraverso cui **l'amministrazione** instaura con i **soggetti potenzialmente interessati** un **flusso bidirezionale** di informazioni in occasione dell'elaborazione di un determinato atto di regolazione o policy, mantenendo comunque in capo a se stessa la **responsabilità decisionale**.

«notice and comment»

ESEMPIO. IL NOTICE AND COMMENT DEL MISE (VIA MAIL)

(4 aprile 2018 – 11 maggio 2018)



MENU



Ministero dello sviluppo economico

Cerca...



Roadmap, liberazione banda 700 MHz

Condividi



Mercoledì, 04 Aprile 2018

Il Ministero avvia una consultazione pubblica per ricevere osservazioni o commenti dai soggetti interessati al processo di liberazione della banda 700 MHz.

I contributi dovranno essere inviati entro l'11 maggio 2018 all'indirizzo consultazione.roadmap@mise.gov.it.

Per maggiori informazioni

- [Nota informativa \(pdf\)](#)
- [Schema di decreto \(pdf\)](#)

Strumento: E-MAIL

<http://www.sviluppoeconomico.gov.it/index.php/it/198-notizie-stampa/2037948-roadmap-consultazione-sulle-bande-700-e-694-mhz>

Notice and comment

PROCEDURA TIPICA

1

AVVIO DELLA CONSULTAZIONE

PUBBLICAZIONE DEL DOCUMENTO DI CONSULTAZIONE CON SCHEMA DI PROVVEDIMENTO



Periodo di consultazione minimo



2

CHIUSURA DEL PERIODO DI CONSULTAZIONE

ISTRUTTORIA DELLE OSSERVAZIONI

3

RITORNO INFORMATIVO (FEEDBACK) SUI RISULTATI

PUBBLICAZIONE DEGLI ESITI DELLA CONSULTAZIONE

4

ADOZIONE DEL PROVVEDIMENTO

**Per la consultazione non vale l'approccio
*«one size fits all»:***

**La scelta di metodi e strumenti dipende
dal contesto in cui si colloca l'iniziativa**

2. PROGETTARE UNA CONSULTAZIONE

FASE 1 – ANALISI DEL CONTESTO

Oggetto

Fase del processo decisionale

Obiettivi

Tempo e risorse



Consultare o non consultare?

FASE 2 – DESIGN

Individuazione del target

Metodi e strumenti

Strutturazione del processo consultivo

Organizzazione del lavoro di elaborazione dati

Tipo di feedback

Attività di comunicazione



Documento di consultazione

FASE 1 – ANALISI DEL CONTESTO

GRANDI TEMI, RIFORME ECC.

30 aprile 2014 – 30 maggio 2014

Rivoluzione
@governo.it

15 settembre 2014 – 15 novembre 2014

INTERVENTI SPECIFICI

Ottobre 2019

SU QUALI TEMI?

VERIFICARE EVENTUALI DISPOSIZIONI/OBBLIGHI SETTORIALI

FASE 1 – ANALISI DEL CONTESTO | FASE DEL PROCESSO DECISIONALE



Per le amministrazioni statali, la disciplina per lo svolgimento di consultazioni nell'ambito delle procedure di analisi di impatto della regolamentazione (AIR) e verifica di impatto della regolamentazione (VIR) è contenuta in:

[Regolamento recante disciplina sull'analisi dell'impatto della regolamentazione, la verifica dell'impatto della regolamentazione e la consultazione](#)

decreto del Presidente del Consiglio dei ministri 15 settembre 2017, n. 169 - articoli 16, 17 e 18

[Guida all'analisi e alla verifica dell'impatto della regolamentazione](#)

direttiva del Presidente del Consiglio dei ministri del 16 febbraio 2018

LA CONSULTAZIONE HA UNO SCOPO CONOSCITIVO

COSA CHIEDERSI

Cosa sappiamo già di questo settore/tema?

Cosa ci occorre sapere?

- Raccogliere dati/informazioni
- Individuare criticità o punti di forza
- Raccogliere nuove idee
- Individuare priorità di intervento
- Scegliere tra diverse opzioni di intervento
- Collezionare commenti su un testo
- Verificare l'attuazione di precedenti decisioni
- Raggiungere una posizione condivisa

- Risorse economiche
- Forza lavoro
- Tempo
- Risorse tecnologiche
- Competenze

FASE 2 – DESIGN

WEBINAR 31 OTTOBRE 2019