

socialPA:

la Rete Civica
Iperbole

Luca Zanelli
Bologna, 21 novembre 2012

“Sui social media siamo tutti alunni, non ci sono professori”

“We have to be where the people are”

FacebookPa: 1250 account PA locali su 21 milioni
di utenti Fb registrati (dati di Giovanni Arata)

Come organizzare presenza su Fb

- a) Siate riconoscibili: logo, email, sito web, telefono, contatti
- b) dichiarate le regole d'ingaggio (policy, linee guida...)
- c) esplicitate gli orari di aggiornamento della pagina
- d) siate credibili, credibili, credibili e ancora credibili



Come organizzare presenza su Fb

Dalla primavera 2012 Facebook ha introdotto **la timeline** per le pagine cambiando il modo con cui “abitare” il social network:

- 1) si possono evidenziare i post
- 2) costruire un'*agenda setting* giornaliera
- 3) utilizzare molto le immagini e i video
- 4) ingaggiare i cittadini

In una parola fare **story telling**

Come organizzare presenza su Fb

Usare la testata per raccontare, coinvolgere cittadini con foto



la settimana del saluto
Bologna, 22/28 ottobre 2012



Comune di Bologna Iperbole Rete Civica
5,950 "Mi piace" · 842 ne parlano · 182 persone sono state qui

✓ Ti piace 

Organizzazione comunitaria
La rete civica IPERBOLE è nata il 9 gennaio 1995. La natura di Iperbole è duplice: web del Comune di Bologna e insieme "spazio collettivo" che accoglie informazioni, proposte e

Informazioni     

Foto Twitter YouTube I vostri eventi 6

Come organizzare presenza su Fb

Si può lasciare notizia fissa in apertura per tutto il tempo che si vuole (utile in caso di avvisi, allerte, informazioni urgenti)



 **Comune di Bologna Iperbole Rete Civica** ha condiviso un link.
29 settembre

Dal 1 ottobre entrano in vigore le nuove misure per la qualità dell'aria. Tra queste ricordiamo:

a) Dal 1 ottobre al 30 marzo 2013 dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 18.30 non possono circolare: veicoli a benzina precedenti l'euro 1, i ...[Visualizza altro](#)

 **Liberiamo l'Aria | Arpa Emilia-Romagna**
www.arpa.emr.it

Come organizzare presenza su Fb

Le notizie in evidenza per dar priorità a scala di news

 **Comune di Bologna Iperbole Rete Civica** ha condiviso un link.
Lunedì

[notizia di servizio] I cantieri stradali in città dal 22 al 28 ottobre: Via Gobetti (chiusura di una corsia di marcia per lavori Enel), Via Zaccherini Alvisi, Via della Ghisliera, Via Ada Negri, Via Montebello, Via Tiarini, Via San Vittore, Via Turati, Via M.E.Lepido e Via Galliera, mentre proseguono in via Indipendenza, via Laura Bassi Veratti e via Gagarin.

<http://bit.ly/LBmuDH>



Lavori sulle strade cittadine | Notizie dalla città | Rete Civica Iperbole

bit.ly

Piano dei lavori di ripristino di alcune strade cittadine e le conseguenti ordinanze del traffico riguardanti le variazioni della viabilità per il periodo interessato dai cantieri.

 **Comune di Bologna Iperbole Rete Civica** ha condiviso la foto di La città civile.
5 ore fa

Oggi vi diciamo "Ciao" e vi diamo il buongiorno con questi bellissimi bambini che spiegano cos'è la Settimana del Saluto via La città civile



Come organizzare presenza su Fb

Le notizie in evidenza per dar priorità a scala di news



[notizia di servizio] Martedì 16 ottobre parte la raccolta domiciliare della plastica nel centro storico. La plastica va messa nei sacchi gialli consegnati ed esposti fuori dal proprio portone fra le 20 e le 22:

- Zona 1 martedì sera

Utenze comprese tra l'asse formato da via S.Felice, Ugo Bassi, Rizzoli, Strada Maggiore (civici dispari per S.Felice e Ugo Bassi, pari per Rizzoli e Strada Maggiore) e i viali in zona Stazione: Silvani, Pietramellara, Masini, Berti Pichat, Fil...[Visualizza altro](#)



Mi piace · Commenta · Condividi · Storify

3

A 16 persone piace questo elemento.



Scrivi un commento...

1.287 persone hanno visto questo post

Promuovi ▼

Organizzare presenza su Fb

Creare delle rubriche aiuta a “fidelizzare” i lettori e dà ordine al racconto e alla mole di informazioni

 **Comune di Bologna Iperbole Rete Civica** ha condiviso un link.
Martedì

[dai Quartieri] Mercoledì 26 ottobre dalle 17 primo appuntamento con [URBAN CENTER BOLOGNA](#) per il percorso partecipato sul Progetto Scandellara. Invitiamo tutti gli abitanti della zona e chiunque è interessato a partecipare per informarsi sulle trasformazioni previste e condividere la riqualificazione dei servizi e degli spazi pubblici
<http://bit.ly/QQXuol>

 **Comune di Bologna Iperbole Rete Civica** ha condiviso un link.
Martedì

[gli amici di Iperbole segnalano] Mercoledì 24 ottobre, dalle 9.30 alle 11, non perdetevi l'appuntamento con la presentazione di un bando per giovani startup creative (Sala 214 del CNR di Bologna via Gobetti 10).
Tutte le info qui ><http://bit.ly/RSUUPG>

	Med-Ked Breakfast Appuntamenti Rete Civica Iperbole bit.ly Un "Med-Ked Breakfast" con le start-up interessate a partecipare al bando si tiene mercoledì 24 ottobre, dalle 9.30 alle 11, nella
---	--

Organizzare presenza su Fb

Creare delle rubriche aiuta a “fidelizzare” i lettori e dà ordine al racconto e alla mole di informazioni

 **Comune di Bologna Iperbole Rete Civica** ha condiviso un link.
Ieri

[notizia di servizio] Venerdì 26 sciopero di 24 h del personale ferroviario di TPER con servizio garantito dalle 6 alle 9 e dalle 18 alle 21. Il servizio bus è regolare.
I treni TPER del servizio regionale delle linee Bologna-Portomaggiore,...[Visualizza altro](#)

  <p>THE CIVITAS INITIATIVE IS CO-FINANCED BY THE EUROPEAN UNION</p>	<p>26/10: sciopero del personale ferroviario Tper TPER - Trasporto Passeggeri Emilia Romagna bit.ly</p> <p>- IL PERSONALE FERROVIARIO DI TPER DEL DEPOSITO BOLOGNA ROVERI SI ASTERRA'</p>
--	--

 **Comune di Bologna Iperbole Rete Civica** ha condiviso un link.
Ieri

[notizia di servizio] Giovedì 25 e venerdì 26 via Andrea Costa (nel tratto dall'intersezione con via De Coubertin a via Ghiselli, direzione via della Barca, periferia) a senso unico con direzione centro e via dello Sport chiusa all'intersezione con via Andrea Costa per lavori di asfaltatura.
Info e ordinanza><http://bit.ly/RUHpzA>

 <p>Comunicati stampa</p>	<p>http://bit.ly/RUHpzA bit.ly</p>
--	---

Organizzare presenza su Fb

Ingaggiate i cittadini/lettori, non guardate ai numeri



Comune di Bologna Iperbole Rete Civica

Martedì

Vista la bella giornata e con questo splendido sole autunnale vi portiamo al Parco di Villa Spada per una riposante passeggiata nel verde. Che dite, vi piace? <http://bit.ly/RT7fng>
foto di Maurizio Ferretti



Mi piace · Commenta · Condividi · Storify



A 31 persone piace questo elemento.



Davide Choosy Ravaoli ci piace, e in giornate come queste sarebbe meglio andare sui colli che stare chiusi in un ufficio a fare dell'inutile data entry...
ma non vorrei essere troppo choosv.

Organizzare presenza su Fb

Ingaggiate i cittadini/lettori, non guardate ai numeri



[agendadigitalebo] Con una certa emozione vi presentiamo il sito dedicato agli opendata >dati.comune.bologna.it
E' interamente opensource, realizzato in Drupal e a costo zero. Per ora ci sono 64 datasets, compresa molta cartografia comunale. Fateci un giro, se volete, provate, guardate, scaricate, inventate un'app o diteci, semplicemente, come migliorarlo :-)



metti un container con sopra un orto...ed ecco la micro farm realizzata a Zurigo, Berlino e a Parigi... e a Bologna? tipo in Piazza Galvani a me andrebbe benissimo! Comune di Bologna Iperbole Rete Civica Comune Di Bologna



Micro Farms - Design - Domus
www.domusweb.it

La micro-fattoria, realmente funzionante, realizzata da Damien Chiviale in collaborazione con gli studenti dell'ENSCI, ricorda gli orti-giardini di prossimità degli

Organizzare presenza su Fb

E quando capita l'emergenza si è costruita la presenza



Comune di Bologna Iperbole Rete Civica ha condiviso un link.

29 maggio

Alle 9 forte scossa di terremoto epicentro zona di Modena. Da INGV: MI:5.8 2012-05-29 07:00:03 UTC Lat=44.85 Lon=11.09 Prof=10.2Km Prov=MODENA

Qui i dati >http://cnt.rm.ingv.it/data_id/7223045800/event.html

La rete telefonica mobile è sovraccarica e le linee intasate.

FS informa che i treni potrebbero subire ritardi o cancellazioni, per necessari accertamenti sulla rete ferroviaria.

L'Aeroporto segnala che al momento non si segnalano danni evidenti. I voli sono regolari.

Sono già partiti i controlli e le verifiche sugli edifici.

http://cnt.rm.ingv.it/data_id/7223045800/event.html

cnt.rm.ingv.it

Mi piace · Commenta · Condividi · Storify

7 21

1.981 persone hanno visto questo post

Organizzare presenza su Fb

E quando capita l'emergenza si è costruita la presenza



Comune di Bologna Iperbole Rete Civica ha condiviso un link.

29 maggio

Questa mattina, alle ore 9, si è verificata una scossa di terremoto di magnitudo 5.9 della scala richter, della durata di cinque secondi, con analogo epicentro dell'episodio del 20 maggio scorso.

Il Comune di Bologna ha invitato i Dirigenti scolastici e i Direttori dei Quartieri ad adottare le procedure previste in caso di evacuazione degli edifici scolastici, mantenendo gli alunni all'esterno fino a conclusione dell'orario scolastico e alla ritenuta cessata emergenza.

Il Comune di Bologna, attraverso la Polizia municipale, la Protezione civile e i tecnici del Settore Lavori pubblici, ha iniziato ad effettuare sopralluoghi negli edifici scolastici per verificare le condizioni di staticità degli immobili e per garantire l'eventuale ripresa dell'attività scolastica nella giornata di domani.

<http://bit.ly/KN9IE1>

 Comunicati stampa	http://bit.ly/KN9IE1 bit.ly
---	---

Mi piace · Commenta · Condividi · Storify

👍 10 💬 4 📄 20

Organizzare presenza su Fb

E quando capita l'emergenza si è costruita la presenza



Comune di Bologna Iperbole Rete Civica

29 maggio

Oggi e domani 30 maggio scuole chiuse per precauzione e sopralluoghi.
Parchi pubblici questa notte rimangono aperti per ogni evenienza.
Per segnalazioni su edifici 115 VVFF ma in città la situazione è sotto controllo e non c'è emergenza.
Da usare solo in caso di reale necessità Numero Verde Protezione Civile Regionale 800-333-911
Come comportarsi in caso di evento sismico ><http://bit.ly/JL1PHM>

Mi piace · Commenta · Condividi · Storify

👍 24 💬 6 📄 169

2.448 persone hanno visto questo post



Comune di Bologna Iperbole Rete Civica

29 maggio

Da questo momento il WIFI Iperbole a Bologna è libero e accessibile senza password #terremoto

Mi piace · Commenta · Condividi · Storify

👍 61 💬 8 📄 113

3.066 persone hanno visto questo post



Comune di Bologna Iperbole Rete Civica

29 maggio tramite Selective Tweets

Parchi pubblici questa notte rimangono aperti per ogni evenienza
#terremoto #Bologna

Mi piace · Commenta · Condividi · Storify

👍 42 💬 1 📄 81

2.480 persone hanno visto questo post

L'emergenza su twitter: #boneve (2)

825 new followers in 10 giorni
693 mentions
613 retweets ricevuti
499 foto taggate #boneve
3232 tweets taggati #boneve

48836 accessi alla pagina web
1800 contatti Call Center
400 tel/giorno a CRO

La pagina unica su Iperbole ha ricevuto 928
click tra twitter e Fb

La news sulla chiusura delle scuole 328
click

Long URL: www.comune.bologna.it/primopiano/notizie/132:7861/9412/

Short URL: goo.gl/5LLM5

Created: Feb 6, 2012

[Report spam](#)

Clicks for the past

Clicks

929 clicks on this short URL

978 total clicks on all goo.gl short URLs pointing to this long URL

#terremoto #bologna (2)

29 maggio ore 9 scossa del 5.8 seguita da altre 2 del 5.1 e 5.3



Twiperbole
@Twiperbole

Forte scossa di **#terremoto #bologna**:
segnalateci danni

← Risposta Elimina Aggiunto ai preferiti

12
RETWEET

1
PREFERITO



9:07 AM - 29 Mag 12 via web · Incorpora questo Tweet



Twiperbole
@Twiperbole

Reti mobili e sms off **#terremoto #bologna**

← Risposta Elimina Aggiunto ai preferiti



Twiperbole
@Twiperbole

Aprite le reti wifi **#terremoto #bologna**



Twiperbole
@Twiperbole

1789 RT

Le reti telefoniche sono
sovraccariche/intasate: lasciatela libera per
le emergenze **#terremoto #bologna**

Social media & PA

Ascoltare/Rispondere/Riconoscere errori

@Twiperbole sto scrivendo da mesi all'ufficio impresa del comune ma non mi hanno mai risposto. Cosa posso fare per sollecitare?

“@Twiperbole: @marcovivarelli Ci scusiamo per l'informazione errata e per il disagio che le abbiamo arrecato.” @ToroRiccardo

@Twiperbole Errare è umano, riconoscerlo non è da tutti. Avete fatto un ottimo lavoro di informazione in questi giorni di disagio. Grazie!

Social media & PA

Condivisione/partecipazione= comunità, far rete

QUELLA LITE

Quella mattina mia madre stava andando in stazione a prendere i biglietti per le imminenti ferie estive, ma la sera prima i miei litigarono e all'ultimo cambiò idea e andò a trovare un'amica per sfogarsi un po'. Scoppiò la bomba ma lei fortunatamente, per "colpa di quella lite", non era lì.

Me lo ha raccontato moltissime volte, di sicuro tutte le volte che andavamo in stazione e passavamo dalla sala d'attesa, me lo ha raccontato perchè sono nata esattamente un anno dopo.

Ricordo condiviso da Alessia Puglia via> Contribuisci

tag

- ioricordo
- submission



tag

- foto



MIA FIGLIA CATHERINE SCOMPARSA ALLA STAZIONE

Intervista a Harry Mitchell, papà di Catherine, la ragazza inglese ventiduenne appena laureata. La Repubblica Bologna, 2 agosto 2012

UN SABATO MATTINA, AVEVO 12 ANNI

Il 2 agosto 1980 avevo quasi 12 anni ed ero in casa da solo a fare il bagno. La casa dove abitavamo, all'inizio di via Galliera era molto vicina alla Stazione ma stranamente non si sentì nulla dal cortile interno.

Leggi Tutto

tag

- ioricordo
- submission

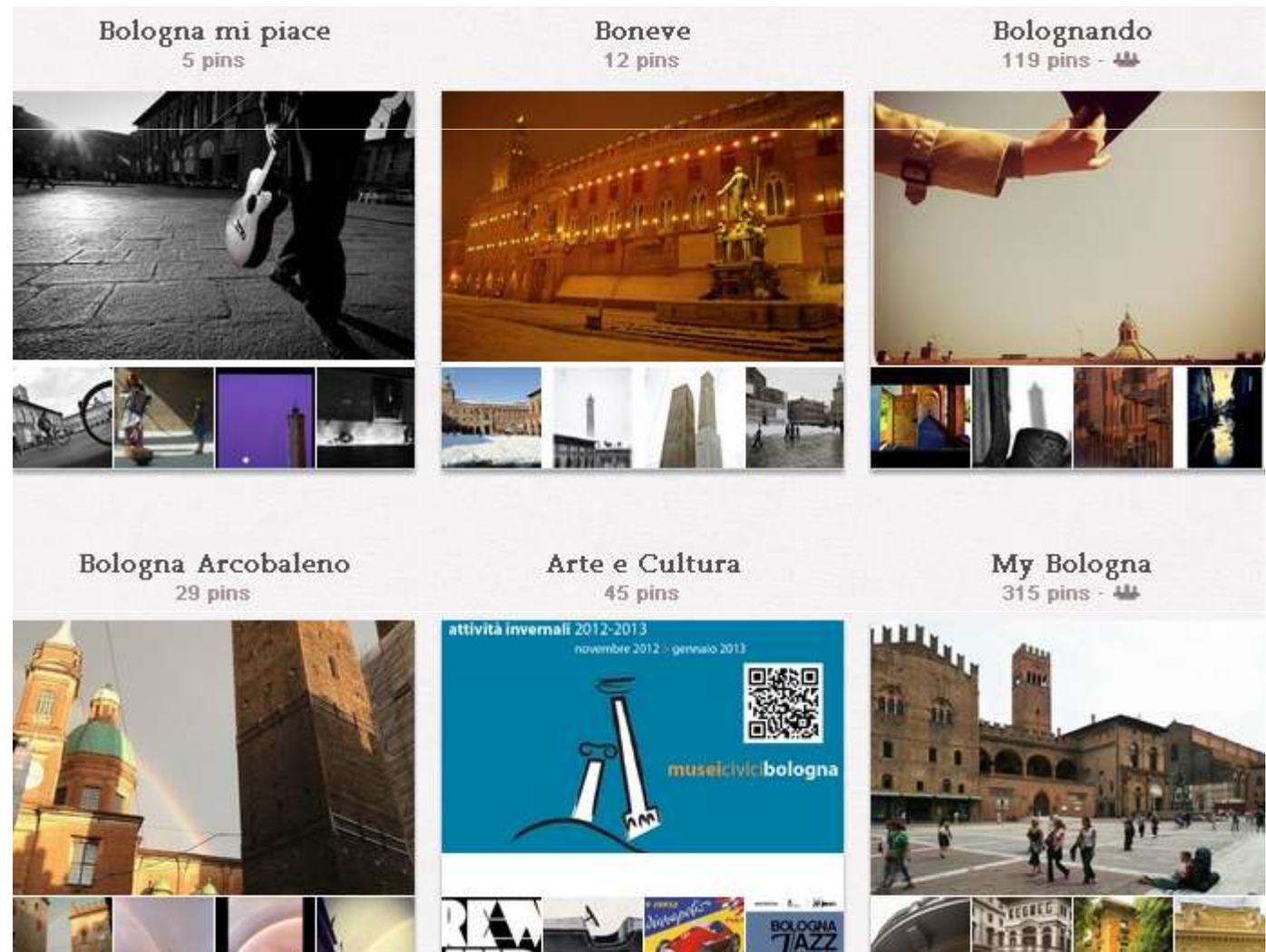


LINEA 30

Il turno chiamato corta, e quello più estremo della cortissima, sono due turni molto adatti a chi -come il babbo- preferisce alzarsi

Social media & PA (2)

Raccontare con le immagini: flickr, pinterest, instagram



pinterest

Social media & PA (2)

Raccontare con le immagini: flickr, pinterest, instagram



 **twiperbole** ▼
Rete Civica Iperbole Twitter: @Twiperbole Fb: Comune di Bologna Iperbole Rete Civica
Pinterest: Iperbole <http://www.comune.bologna.it>

238 foto	214 seguido	570 ti seguono
-------------	----------------	-------------------

instagram

Open data/Open gov

Realizzato
con Drupal

risorse interne

a costo zero

150 datasets

The screenshot shows the website 'OpenData Bologna - BETA'. The header includes navigation links for 'Home', 'Progetto', and 'Contatti', along with flags for the United Kingdom and Italy. The main banner features the logo of the 'COMUNE DI BOLOGNA' and a photograph of a building facade with a statue. Below the banner, there are three main sections: 'Scarica i file' with a wrench and download icon, 'Selezione dati' with a table of datasets, and 'Tagcloud' with a list of tags.

OpenData Bologna - BETA

Home Progetto Contatti  

 **COMUNE DI BOLOGNA**

Scarica i file

Selezione dati

Ultimi	Più visti	Più votati
Titolo		Argomento Agg.
Contabilità Analitica	bilancio	20.11.12
Graduatoria per l'assegnazione di alloggi...	servizi abitativi	20.11.12
autorizzazioni paesaggistiche rilasciate	urbanistica edilizia	20.11.12
agibilità e schede tecniche descrittive depos...	urbanistica edilizia	20.11.12
Permessi di costruire rilasciati	urbanistica edilizia	20.11.12

Tagcloud

Colle della Guardia cartografia accessi online building censimento Bilancio popolazione 3D servizi ISEE DIA buildings anagrafe esterno graduatoria towers infanzia CTC residenti casa church verde deposito alloggi urbanistica-edilizia Edificio esterno statistica scuola istruzione edificio

Altro

Open data/Open gov

<i>Hai un'idea?</i>	<i>Casi d'uso</i>	<i>Notizie</i>	<i>Statistiche</i>
			
Invia la tua idea compilando il form	Come hai utilizzato i dataset? Usate questo spazio per mostrarci e condividere quello che si può fare con i dati	Leggi le ultime notizie sugli opendata	Consulta le statistiche di accesso al nostro sito

Cittadini possono segnalare/chiedere/interagire

Agenda digitale



Dopo un percorso partecipato l'Agenda digitale approvata dalla Giunta è ora un *wiki* aperto ai contributi di tutti

<http://iperbole2020.comune.bologna.it/agendadigitalebo/>



[Luca Zanelli](#)

luca.zanelli@comune.bologna.it