



Unione europea
Fondo sociale europeo



MINISTERO DEL LAVORO
E DELLE POLITICHE SOCIALI
DIREZIONE GENERALE PER LE POLITICHE ATTIVE,
I SERVIZI PER IL LAVORO E LA FORMAZIONE



PON GOVERNANCE E AZIONI DI SISTEMA ASSE E – Capacità Istituzionale – Obiettivo Specifico 5.1



CITTÀ METROPOLITANE
E PROVINCE

La co-produzione: E' possibile nelle amministrazioni provinciali?

Prof. Renato Ruffini
Università C. Cattaneo LIUC

*Città Metropolitane e Province: ruolo, missione istituzionale, nuove forme di
governance*

Webinar 18 novembre
2015 - ore 12:00





Agenda

1. Il contesto
2. Definizione di co-produzione e logiche da adottare per svilupparla
3. Tipi di co-produzione
4. Casi di co-produzione
5. Analisi critica: vantaggi e limiti della co-produzione
6. La coproduzione è utile e possibile per le aree vaste?

Modelli Futuri di Service Delivery

Context 1



Context 2

- Risorse ridotte
- Elevato livello di “spesa non manovrabile”
- Bassi livelli motivazionali tra i dipendenti pubblici
- Maggiori aspettative dei cittadini/utenti
- Esigenza di gestire il portafoglio dei servizi

Future Models of Service Delivery

Work streams

Long term
prevention

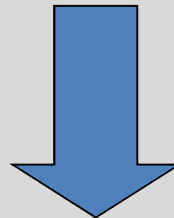
Working
together,
shared
responsibility

Local
solutions



Logiche di risposta possibili

1. More service commissioning and less service provision – Esternalizzazioni strategiche ed esercizio della funzione di committenza e di controllo -
2. Change management – BPR,
3. valorizzazione del patrimonio
4. una migliore funzione di “procurement”
5. **Co-produzione dei servizi pubblici**



Better outcomes, lower cost

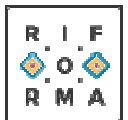


Definizione

Co-production of public services means the public sector and citizens making better use of each other's assets and resources to achieve better outcomes and improved efficiency

La co-produzione può essere definita come la produzione di servizi pubblici attraverso stabili relazioni tra “professional service providers” e gli utenti di una comunità, dove tutti gli attori interessati apportano un significativo contributo nella funzione di service provision (Bovaird, 2007: 847)

***“Produrre servizi pubblici non solo per le persone,
ma con le persone”***





Motivi per coinvolgere

- Migliorare la qualità dei servizi utilizzando l'esperienza degli utenti e dei loro network
- Fornire servizi più differenziati, con più scelta e più specifici
- Creare maggiore responsabilizzazione negli utilizzatori
- Tagliare i costi

Key Messages



- Realistici circa I benefici
- Non va bene per tutti i servizi
- Non è una cosa immediata – prende tempo
- Non è gratis – vi è necessità di qualche risorsa per mettere in modo le iniziative (kick start founding)
- Va governata e condotta (good leadership)

**Kick
Start!**

Possibile approccio (building block della coproduzione)



- Mettere il capacity building e la coproduzione all'interno delle normali logiche del sistema produttivo
- Dare il massimo supporto e un po di risorse per lo sviluppo delle comunità
- Promuovere lo sviluppo di skills, conoscenze e fiducia
- Riconoscere il lavoro che c'è
- Identificare nuove opportunità



Tipi di co-produzione ***(dalla progettazione all'erogazione)***

Co-commissioning of services, which embraces:

- Co-planning of policy – e.g. deliberative participation, Open Space 2.0
- Co-prioritisation services – e.g. individual budgets, Community Chests, participatory budgeting
- Co-financing services – e.g. fundraising, charges, agreement to tax increases
- Co-design of services – e.g. user consultation, Service Design Labs, Customer Journey

Co-delivery of services, which embraces:

- Co-managing services – e.g. leisure centre trusts, community management of public assets, school governors
- Co-performing of services – e.g. peer support groups (such as expert patients), Nurse-Family Partnerships, meals-on-wheels, Neighbourhood Watch
- Co-assessment (including co-monitoring and co-evaluation) of services – e.g. tenant inspectors, user on-line ratings, participatory village appraisals.

Casi di co-produzione

- “Tagesmutter” (mamma del giorno)
- “Nonno vigile”
- Autocertificazioni dei cittadini
- Raccolta e smaltimento dei rifiuti
- Pannolini ecologici
- Co-responsabilità nella manutenzione dei parchi e dei quartieri popolari
- Gruppi di protezione civile e guardie ecologiche volontarie
- Reti formalizzate tra tutti gli attori operanti in un ambito di policy (es. politiche giovanili)
- “Adopt a street” in Offenbach
- Citizen Speed Watchers (controllori dei limiti di velocità)
- Peer Educators lead the Way: How London Borough of Lambeth lowered teenage pregnancy rates and improved sex education
- “Stuttgart Market Place”

Per approfondimenti:

<http://www.govint.org/english/mainmenu/goodpractice/case-studies>





Analisi critica/1

La co-produzione sarebbe comunque più diffusa negli Stati con maggiore intervento di tipo welfare, a dimostrazione che essa non sarebbe quindi un complemento od un sostituto dell' intervento statale

Co-produzione e capitale sociale

Co-produzione e dimensione dell' ente

Co-produzione e tipologia di settore di policy



Analisi critica

Modalità di coinvolgimento ed incentivazione degli stakeholders

Partnership fatigue

Quali condizioni per una replicabilità e trasferibilità delle esperienze di co-produzione

Pre-condizioni e conseguenze organizzative della co-produzione



Analisi critica/3

La co-produzione come paradigma trasformativo dell' erogazione dei servizi pubblici. Essa presuppone un settore pubblico basato più sulle relazioni che sulle strutture dipartimentali.

We need a “**new public service ethos**” in which the central role of professionals is to support, encourage, and coordinate the contribution of citizens, employees, stakeholders, service users and the communities in which they live (Bovaird, 2007: 858).

La coproduzione è utile e
possibile per le aree vaste?



**FUNZIONI
PROVINCE**



Matrice funzioni per tipologia di spesa e per esercizio di autorità

Servizi di
Allocazione

network

Servizi
Indiretti

Esternalizzazione/ network/
coprogettazione

Servizi di
regolazione

Coregolazione

Servizi
Diretti

coproduzione

ALTA

ESERCIZIO DI AUTORITA'

BASSA

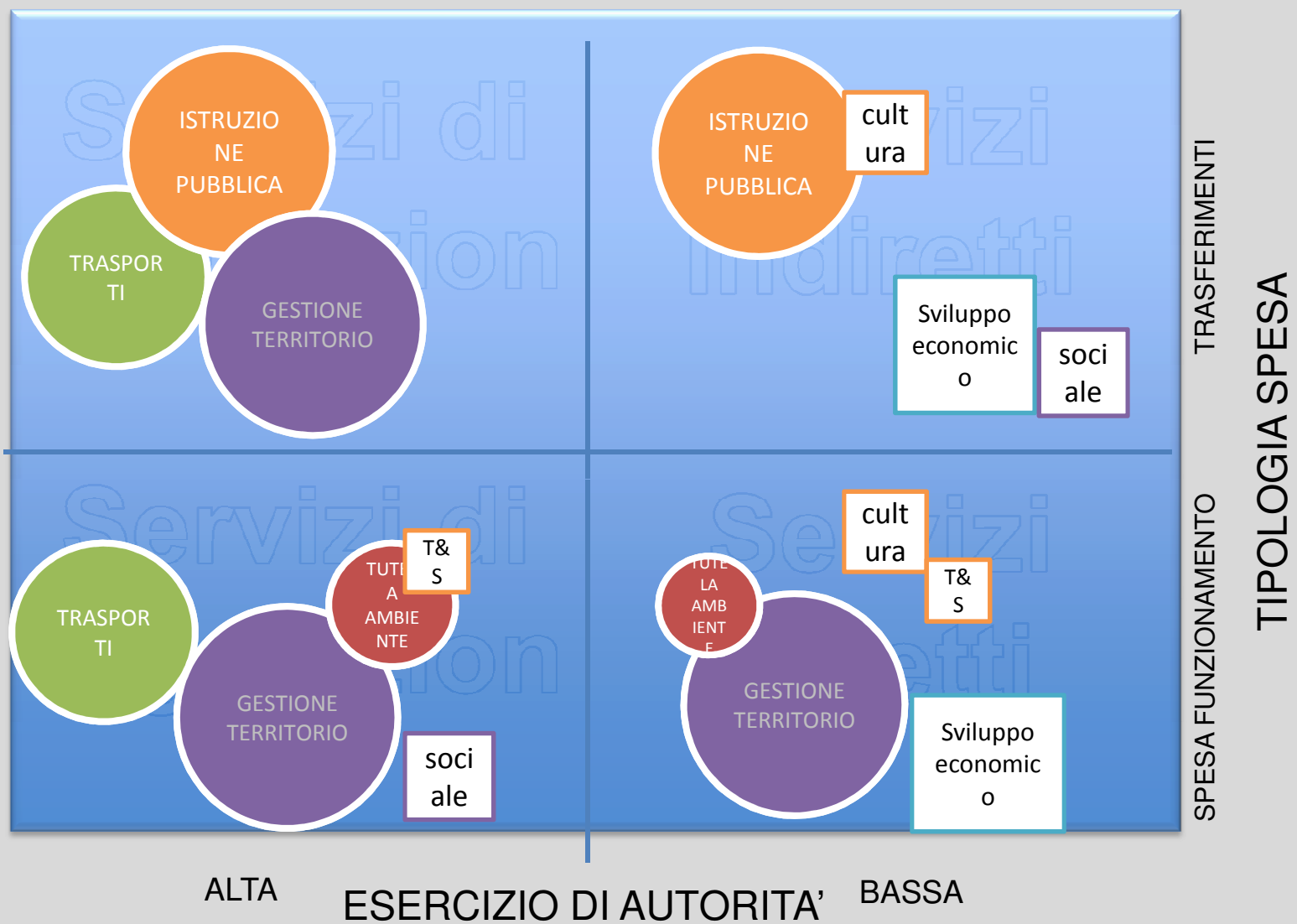
TRASFERIMENTI

SPESA FUNZIONAMENTO

TIPOLOGIA SPESA

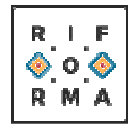


Matrice funzioni per tipologia di spesa e per esercizio di autorità



● Funzioni mantenute

■ Funzioni trasferite





metodologia

- Analisi dei servizi per tipologia e spese
- Analisi strategica (soggetti/risorse/ modalità alternative)
- Analisi di portafoglio (indicazione priorità di intervento)
- Progetti di sviluppo per linee di servizi prioritarie
- Sviluppo programmazione strategica e piano di riassetto