



Governance dei siti web Pubblici

Governance is the act of governing. It relates to decisions that define expectations, grant power, or verify performance. It consists of either a separate process or part of management or leadership processes. These processes and systems are typically administered by a government.

In the **case of a business or of a non-profit organisation**, governance relates to consistent management, cohesive policies, guidance, processes and decision-rights for a given area of responsibility. For example, managing at a corporate level might involve evolving policies on privacy, on internal investment, and on the use of data.

To **distinguish the term governance from government: "governance" is what a "government" does.** It might be a geo-political government (nation-state), a corporate government (business entity), a socio-political government (tribe, family etc.), or any number of different kinds of government, but governance is the physical exercise of management power and policy, while government is the instrument (usually collective) that does it. The term government is also used more abstractly as a synonym for governance, as in the Canadian motto, "Peace, Order and Good Government".





Governance dei siti web ha come obiettivo fondamentale la **razionalizzazione delle informazioni** presenti in rete, **riducendone i costi** di gestione e insieme offrendo un servizio che vada nella direzione di un **miglioramento continuo**.

Cioè innalzare la **qualità** attraverso regole condivise e trasparenti.

Governance dei siti web pubblici



Governance, come
razionalizzazione
della propria
comunicazione
online

Quanti sono i siti pubblici in Italia?





Generalizzando di può fare riferimenti a due macro categorie di siti web della pubblica amministrazione: siti **istituzionali** e siti **tematici**



Sito istituzionale: **www.nome.istituzione.gov.it**



Sito tematico: www.festival.jazz.2011.it

Strumenti della governace dei siti web



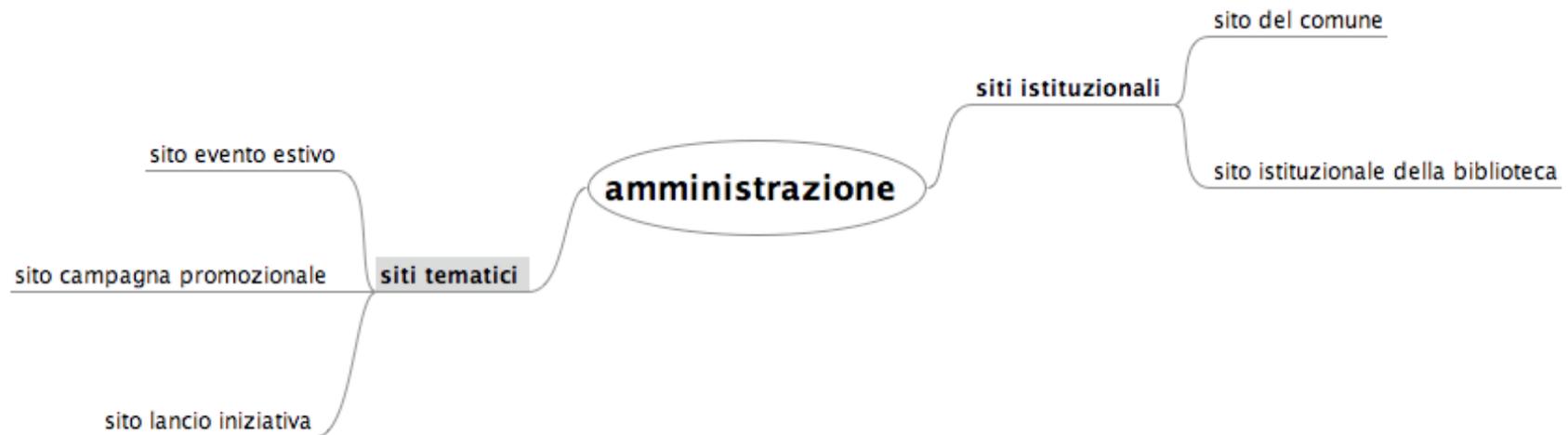
Mappatura



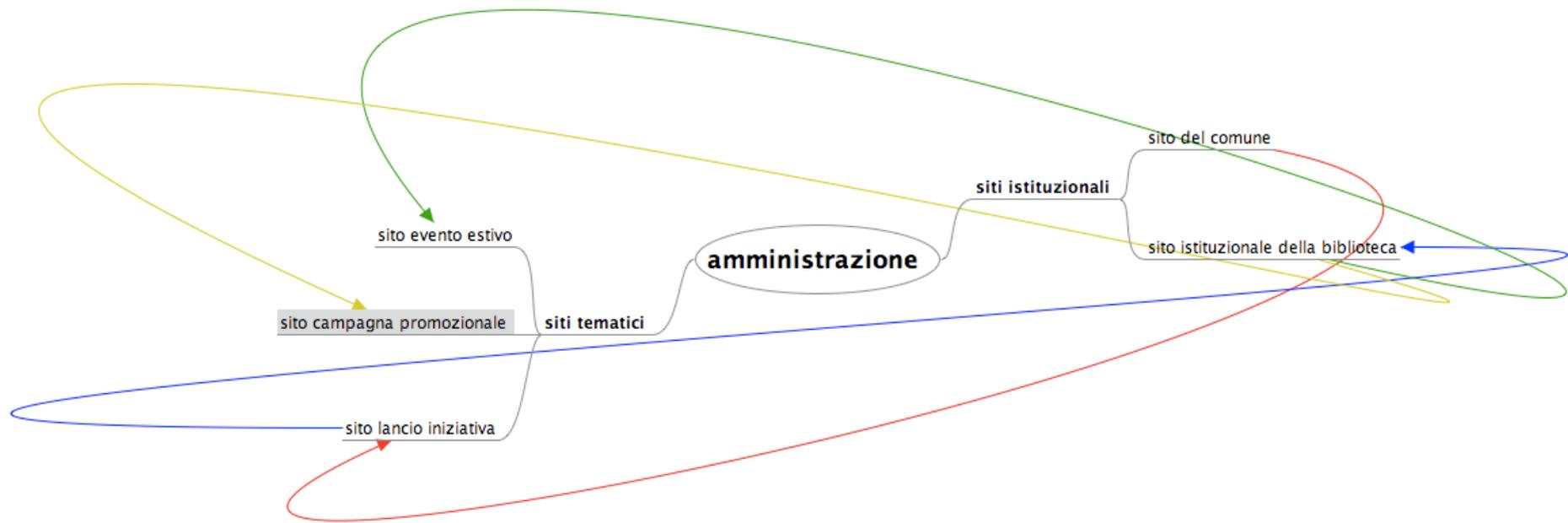
Valutazione



**Customer
satisfaction**



Mappatura i siti web in carico ad un ente



Mappatura i siti web in carico ad un ente



Numero di utenti



Costi di gestione



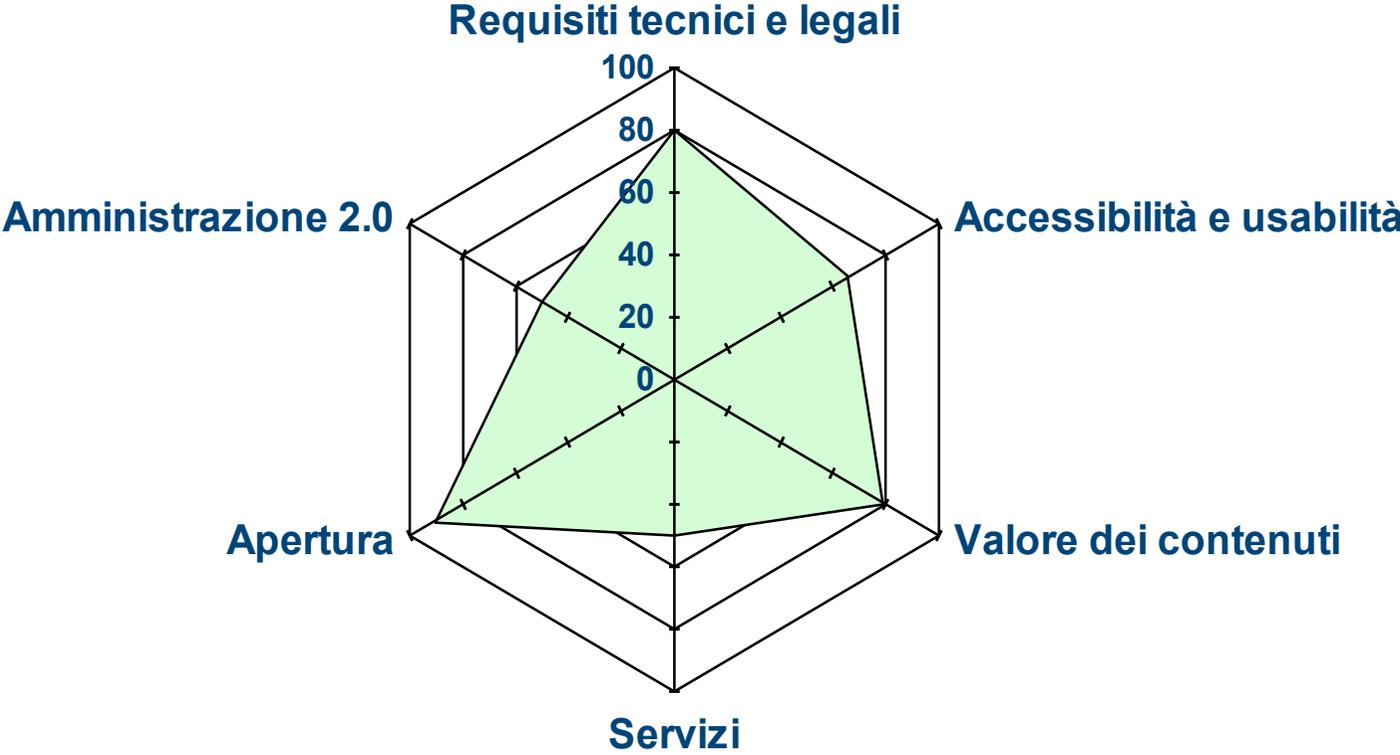
**Sovrapposizioni
tematiche tra i
diversi siti**

Elementi della valutazione di un sito web

Radar web PA: indicatori che determinano il punteggio di sei indici tematici. I siti ottengono così **6 punteggi** da cui si trae un **punteggio finale**, e quindi una classifica.



Radar web PA: radar della valutazione finale





Customer satisfaction e test utente come supporto alle decisioni

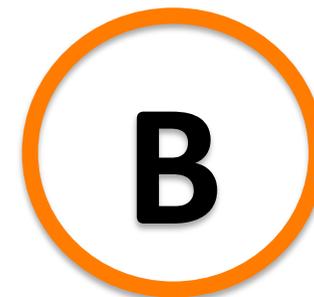
Terminato il processo di analisi (***mappatura, valutazione e customer satisfaction***) per ciascun sito, l'Amministrazione può identificarsi in una delle seguenti situazioni:



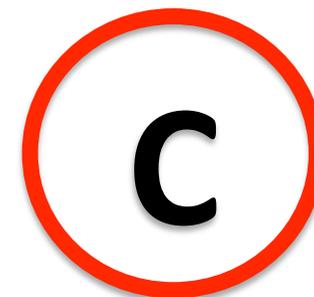
sito da mantenere



sito da razionalizzare



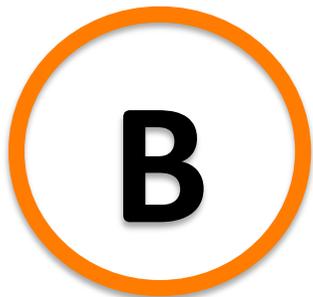
sito da dismettere





Sito da mantenere: il sito risponde positivamente alla valutazione e non richiede interventi di riduzione.

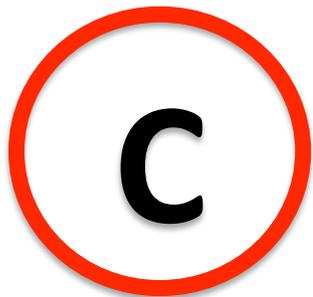




Sito da razionalizzare: il sito non risponde positivamente alla valutazione, ma sussistono gli obiettivi e le condizioni che hanno portato alla sua realizzazione.

E' necessaria una revisione dei contenuti o dell'architettura informativa





Sito da dismettere: il sito non risponde positivamente alla valutazione e non sussistono gli obiettivi iniziali o le condizioni che hanno portato alla sua realizzazione.

Conseguentemente, deve essere dismesso, trasferendo o archiviando i contenuti.



La governance come
trasparenza
percepita dagli utenti



CiVIT

“La trasparenza è intesa come **accessibilità totale** (...) delle informazioni concernenti ogni aspetto dell’organizzazione, degli indicatori relativi agli andamenti gestionali e all’utilizzo delle risorse per il perseguimento delle funzioni istituzionali, dei risultati dell’attività di misurazione e valutazione” (Articolo 11 del D. Lg. n. 150 del 2009)

Contenuti minimi per garantire la trasparenza dei siti **Istituzionali** e dei siti **tematici**



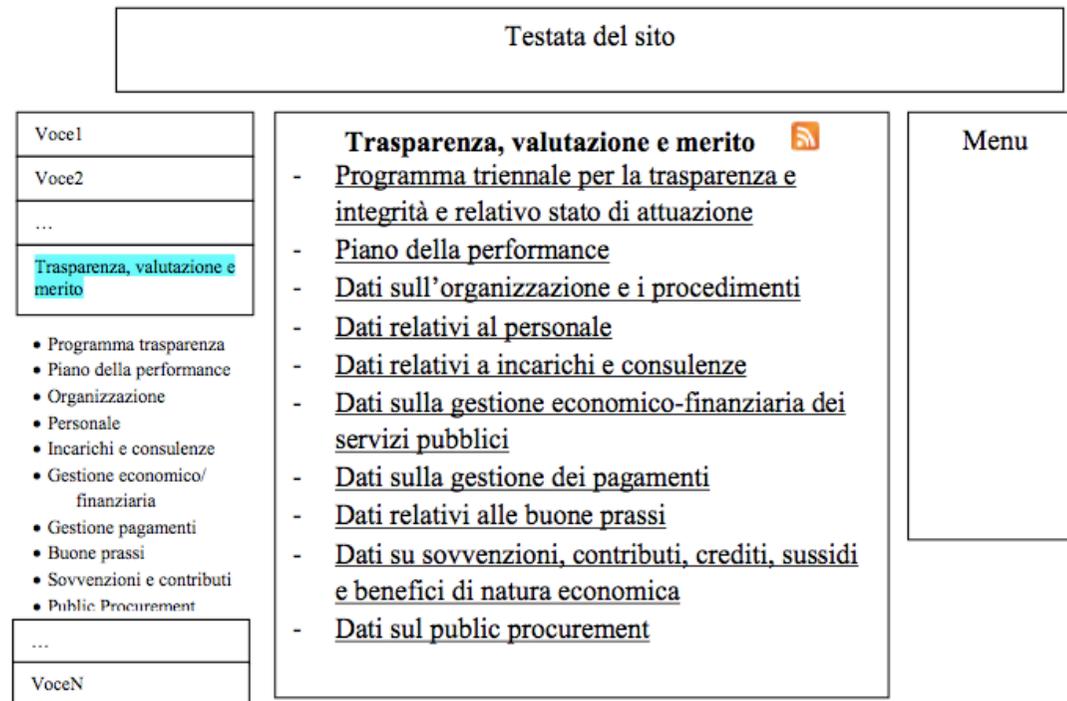
- Sezione trasparenza valutazione e merito (*CiVit*)
- Elenco siti tematici collegati
- Contatti
- Informativa sulla privacy
- Copyright
- Accessibilità



- Amministrazione/i responsabili
- Finalità del sito
- Frequenza di aggiornamento dei contenuti
- Periodo di validità del sito
- Informativa sulla privacy
- Copyright
- Accessibilità

Sezione 1 - Trasparenza, valutazione e merito

Questa sezione è raggiungibile da un *link*, chiaramente identificabile dall'etichetta "Trasparenza, valutazione e merito" posto nell'*homepage* del sito.



CiVIT
DELIBERA N.
105/2010

Allegato alle "Linee guida per la predisposizione del Programma triennale per la trasparenza e l'integrità" contiene un **modello esemplificativo** di applicazione delle indicazioni al sito internet di una generica amministrazione

Governo italiano
 Presidenza del Consiglio dei Ministri
 Ministero per la pubblica amministrazione e l'innovazione

- Home
- Sala stampa
- Mapa del sito
- Cerca:
- Vai

Chi è chi

- Il Ministro
- Il Sottosegretario
- Staff del Ministro
- Consiglieri consultivi ed esperti
- Palazzo Vidoni

I Dipartimenti

- Funzione Pubblica
- Digitalizzazione e innovazione tecnologica

Eventi

- 150° anniversario dell'Unità d'Italia

Servizi

- URP
- Forum
- PEC - Contatti

Link

- SSPA
- DigiPa
- FormezPA
- Formez Italia
- Aran
- Eipa
- Civit
- Istat
- Agenzia per l'innovazione

Audiovisivi

- Archivio audiovisivi
- 04/10/2011 - Brunetta a Porta a porta

Vignette

In Primo Piano

- Relazione sullo stato delle PA - Anni 2010-2011
- Dimezzate le auto blu
- E' aperta la consultazione telematica sullo schema di Codice della pubblica amministrazione
- Nasce il nuovo portale degli italiani: www.lineaamica.gov.it
- Digitalizzazione della giustizia: i ministri Palma e Brunetta illustrano lo stato di avanzamento, in netto anticipo sui tempi previsti, del Piano nazionale
- Banca dati delle comunicazioni dei permessi legge 104
- Procedura per la costituzione del Comitato dei Garanti
- Albo pretorio online
- Linee guida per i siti web della PA - Edizione 2011

L'Azione del Ministro

- Riforma Brunetta della Pubblica Amministrazione
- Cooperazione con la Cina
- Azione collettiva nel settore pubblico
- Nuovo Codice dell'Amministrazione Digitale
- Carta dei doveri e semplificazione dei rapporti con la P.A.
- Lavoro pubblico e contrattazione
- Non solo fannulloni!
- Riduzione delle assenze nella P.A.
- Tagli alla burocrazia
- PA: online il Dossier Brunetta sulla semplificazione amministrativa per le imprese
- Nuovi requisiti e punti di controllo per l'accessibilità
- Una nuova Legge speciale per Venezia

Notizie

- 24/10/2011 - Innovazione e trasporto pubblico locale: con "Vivifacile" informazioni gratis via sms a Roma e a Venezia
- 24/10/2011 - Digitalizzazione Giustizia: incontro tra il Ministro Brunetta e il Presidente del Tribunale di Milano Pomodoro
- 21/10/2011 - Certificati antimafia: Portavoce Brunetta ai senatori leghisti "Non verrà in alcun modo allentato il rigore nella loro concessione"
- 21/10/2011 - Certificati di malattia online: la settimana si chiude con oltre 448.000 documenti trasmessi all'INPS
- 21/10/2011 - Linea Amica: valutazione positiva (91,4%) del servizio offerto dal network che riunisce 1.145 URP della pubblica amministrazione
- 21/10/2011 - Relazione sullo stato della PA: nel 2010 sono state accumulate 579.289 giornate di aspettative e permessi per funzioni pubbliche elettive
- 20/10/2011 - Customer satisfaction nella PA: sono quasi 10 milioni i feedback raccolti dalle amministrazioni che aderiscono a "Mettilamoci la faccia"
- 20/10/2011 - Portavoce Brunetta a Garavini (PD): "Polemica triste e inutile, nessuno vuole abolire il certificato antimafia"
- 20/10/2011 - Relazione sullo stato della PA: i dipendenti sospesi dal servizio o licenziati. Recuperati anche 8 milioni di euro per lavoro svolto senza autorizzazione o in nero
- 19/10/2011 - Giustizia: Portavoce Brunetta a Spigarelli (UCPI): "Ha ragione, anche per me ci sono cose più serie da"

Banner collegati:

- 1861 > 2011 >
- The goal for innovative and open government
- LA P.A. CHE SI VEDE LA TV CHE PARLA CON TE
- OPERAZIONE TRASPARENZA
- on line
- Scuole on WiFi
- Giornata Nazionale dell'Innovazione
- Reti Amiche
- Linea Amica
- PostaCertificat@
- BUROCRAZIA
- mettilamoci la faccia

Banner siti collegati

(restituire agli utenti l'arcipelago dei siti dell'amministrazione)

Contenuti minimi dei siti istituzionali delle PA



Contatti: indirizzo, recapiti telefonici, mail, PEC, presenza sui Social network, tutti i luoghi in cui gli utenti possono interagire con l'amministrazione



Informativa sulla privacy, che informi l'utente sul trattamento dei propri dati personali raccolti dal sito



Accessibilità, cioè la capacità di un sito di essere fruibile con facilità da una qualsiasi tipologia d'utente



VS.



Contenuti minimi dei siti **tematici** delle PA

Contenuti minimi dei siti tematici delle PA



Amministrazioni responsabili: indicazione delle Amministrazioni, una o più, che hanno realizzato il sito e che lo gestiscono, aggiornandolo



Finalità del sito: sintetica descrizione delle finalità del sito con il riferimento alle norme, ai protocolli d'intesa, al progetto o all'iniziativa che ne hanno determinato o reso opportuna la realizzazione



Frequenza di aggiornamento dei contenuti: descrizione dei motivi, delle modalità e dei tempi previsti per l'aggiornamento dei contenuti;

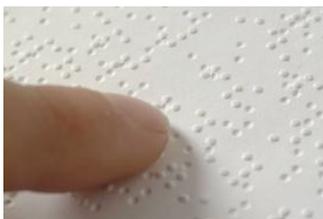
Contenuti minimi dei siti tematici delle PA



Periodo di validità del sito, segnalazione della data eventualmente prevista per la chiusura del sito

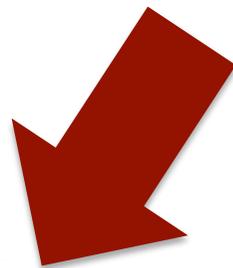


Informativa sulla privacy, che informi l'utente sul trattamento dei propri dati personali raccolti dal sito



Accessibilità, cioè la capacità di un sito di essere fruibile con facilità da una qualsiasi tipologia d'utente.

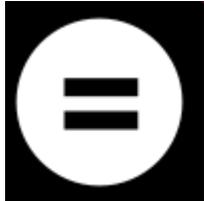
Diritti di riproduzione (copyright)



Tutti i diritti riservati



Le 6 licenze **Creative Commons** sono definite dalla combinazione di 4 attributi:

Attribuzione (by)	Bisogna sempre indicare l'autore dell'opera (attributo obbligatorio) in modo che sia possibile attribuirne la paternità	
Non uso commerciale (nc)	Non sono consentiti usi commerciali dell'opera creativa	
Non opere derivate (nd)	Non sono consentite elaborazioni dell'opera creativa	
Condividi allo stesso modo (sa)	Si può modificare l'opera ma l'opera modificata deve essere rilasciata secondo le stesse condizioni scelte dall'autore originale	



La trasparenza passa anche dalla possibilità degli utenti di restare aggiornati in maniera semplice e veloce, sfruttando le potenzialità del web



RSS – Gli RSS, acronimo di Really Simple Syndication, vengono utilizzati per il duplice scopo di diffondere ed aggregare contenuti, rendendone particolarmente agevole la fruizione e l'interoperabilità tra molteplici piattaforme.



Moduli web (form) – La creazione tramite CMS di form online, per ricevere feedback dagli utenti o creare appositi questionari, permette non solo di conoscere meglio i propri visitatori, ma anche di evitare la creazione e la pubblicazione di indirizzi mail realizzati ad hoc e potenzialmente oggetto di spamming.



Multilingua – I CMS gestiscono agevolmente contenuti scritti in più lingue, permettendo non solo il rapido passaggio tra le diverse lingue dei contenuti scritti, ma anche, eventualmente la traduzione di tutta l'interfaccia del sito.



Contenuti per il mobile – Il deciso incremento registrato negli ultimi anni nell'utilizzo dei cosiddetti smartphone abilitati alla consultazione di contenuti on line, dovrebbe sollecitare le PA a rendere facilmente usufruibili le informazioni anche da parte dei dispositivi mobili di ultima generazione. I migliori CMS vengono incontro a questa esigenza



Tassonomia – una corretta indicizzazione dei contenuti permettere all'utente di raggiungere più facilmente le informazioni di interesse, aumentando la reperibilità di documenti e la facilità di consultazione delle informazioni. Molti CMS consentono la creazione e l'assegnazione di tag, aperti o controllati, ad un singolo contenuto, consentendo quindi l'aggregazione trasversale di contenuti simili, o che afferiscono alla medesima area semantica, al di là dei percorsi di navigazione prestabiliti.



Get E-mail Updates Change Text Size **Español**

USA.gov
Government Made Easy

SEARCH 1-800-FED-INFO (333-4636)

Search Trends Student Loans Tsunami Debris Super Committee Hurricane Rina Keystone

Get Services Explore Topics Find Government Agencies Contact Government

Be a Smart Shopper

Avoid expensive mistakes: Use our smart shopper checklist before you buy.

SHOPPING CHECKLIST

POPULAR TOPICS

1. Government Jobs
2. A-Z List of Agencies
3. Diversity Visa Lottery
4. Grants, Loans, and Financial Assistance
5. Unclaimed Money

Just for You ...

- Citizens
- Businesses and Nonprofits
- Government Employees
- Visitors to the United States
- Seniors
- Military and Veterans

Featured App: CDC

Learn health and safety information from Centers for Disease Control and Prevention.
[More on CDC app >](#)

Take Our Poll

How will you honor Breast Cancer Awareness Month?

- Talk to my doctor
- Participate in a walk or run
- Donate money
- Buy Pink Ribbon products

GET THE LATEST NEWS

Our Blog

The Price of Stamps Will Increase in 2012

The cost of Forever stamps will increase by 1 cent on January 22, 2012. This means sending a ...
[Read the full blog post >](#)

READ MORE POSTS

- Four Simple Halloween Safety Tips
- Many Preventive Screenings Offered at No Cost Under Affordable Care Act

Connect with Government

Facebook Twitter RSS Mobile YouTube Our Blog Share

Home About Us | Contact Us Website Policies Privacy Link to Us

La governance come sistema condiviso di regole



Internet Corporation for Assigned Names and Numbers

Cos'è ICANN?

ICANN è un ente non profit che ha la responsabilità di **assegnare gli indirizzi IP (Internet Protocol)**, di gestire il sistema dei **nomi a dominio** generici di primo livello (generic Top-Level Domain, gTLD, quali .com, .net, .info) e dei country code Top Level Domain (ccTLD), che identificano uno specifico territorio, quali .uk per il Regno Unito, .it per l'Italia), nonché i root server.

ICANN ha la funzione di:

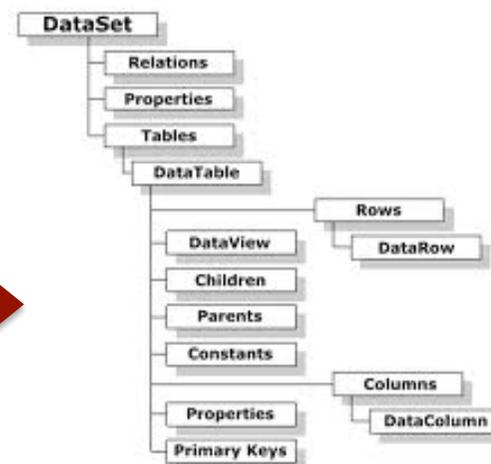
- **salvaguardare la stabilità operativa di Internet**
- promuovere la competizione a livello di mercato dei nomi a dominio,
- di garantire il più elevato livello di rappresentatività della comunità Internet,
- di sviluppare politiche coerenti con il suo mandato tramite processi partecipati e consensuali.

Cos'è il DNS?

Il DNS (Domain Name System) è il sistema di denominazione del dominio che aiuta gli utenti a navigare su Internet. Ogni computer su Internet ha un indirizzo univoco chiamato “indirizzo IP” (indirizzo di Internet Protocol). **Poiché gli indirizzi IP che sono stringhe di numeri sono difficili da ricordare**, il DNS consente l'uso di una stringa nota di caratteri, cioè il “nome a dominio”. Perciò, invece di digitare “192.0.34.163” è possibile digitare “www.icann.org.”



www.icann.org



192.0.34.163



Sempre più le informazioni passano attraverso la rete, e Internet diventa ogni giorno un posto più grande e più caotico. Quindi anche le istituzioni minori devono assumersi, in scala, alcuni **compiti di standardizzazione**



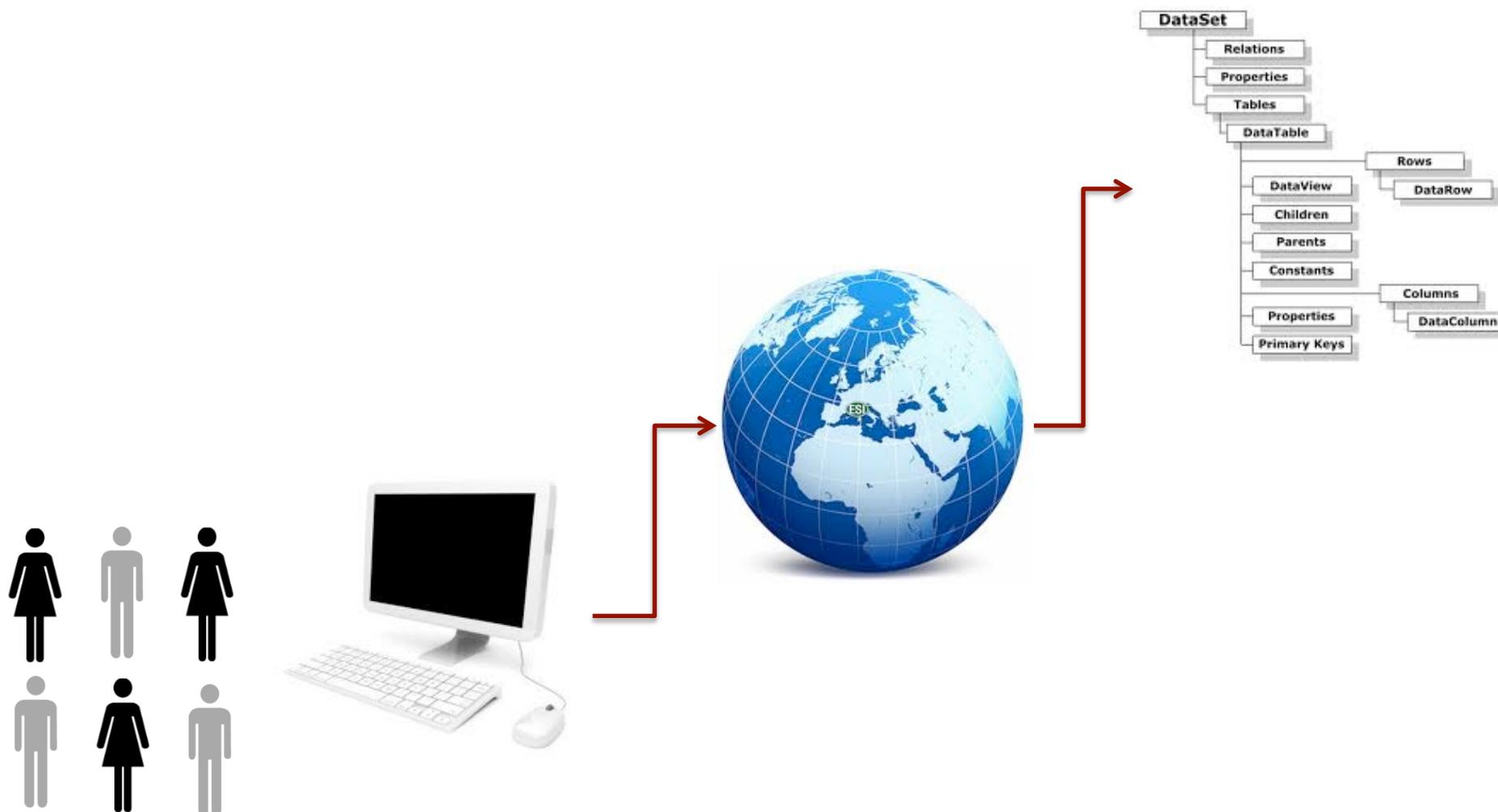
**La governance di un sistema di siti web
passa soprattutto per il nameing delle URL**



Informazioni disordinate



Informazioni ordinate secondo una logica



I nostri utenti leggono i siti web attraverso i computer, che a loro volta leggono le informazioni in “formato macchina”

Il Dublin Core è un sistema di metadati costituito da un nucleo di elementi essenziali ai fini della descrizione di qualsiasi materiale digitale accessibile via internet.

Nome	TAG
Titolo	Title
Autore	Creator
Soggetto	Subject
Descrizione	Description
Editore	Publisher
Autore di contributo subordinato	Contributor
Data	Data

Nome	TAG
Formato	Format
Identificatore	Identifier
Fonte	Source
Lingua	Language
Relazione	Relation
Copertura	Coverage
Gestione dei diritti	Rights Management

Centro servizi, assistenza, studi e formazione per l'ammodernamento delle P.A.

Chi siamo | Cerca

Formez International | FormezItalia

Focus Tematici

- Comunicazione pubblica
- Costo della PA
- E-government
- EuroPA
- Fondi strutturali
- Lavoro pubblico
- Pari opportunità
- Partecipazione
- Programmi comunitari
- Protezione civile
- Ripam - Riqualificazione PA
- Sanità
- Servizi per l'impiego
- Sviluppo locale
- Territori in rete
- Valutazione investimenti

Mercoledì, 26 ottobre 2011 - 9:49am
Linea Amica a "eChallenges e-2011"
La Conferenza annuale dedicata ai temi dell'ICT si terrà dal 26 al 28 ottobre a Firenze

Mercoledì, 26 ottobre 2011 - 11:14am
Istat: concorso per dirigenti di prima e di seconda fascia
Le candidature vanno inviate entro il 24 novembre 2011 tramite il sistema step-one di Ripam

Mercoledì, 26 ottobre 2011 - 9:50am
Terzo Evento Nazionale CAF
Aperte le iscrizioni all'incontro che si terrà a Roma l'11 novembre

Mercoledì, 26 ottobre 2011 - 9:56am

Linea Amica
la P.A. al tuo servizio
chiama **803 001**
06 828881 da cellulare
www.lineaamica.gov.it

Le notizie più lette

- Concorso presidi: correzione delle prove...
- Concorso presidi: il 17 ottobre al via la...
- Concorso presidi: svolgimento regolare per la...
- Concorso presidi: preselezioni il 12 ottobre
- Unitelma Sapienza: un'università a misura di...

[altre notizie >>>](#)

Le machine cercano sulla base di indirizzi e pesano sulla base di informazioni chiare

Comunicazione pubblica		http://comunicazione.formez.it/
Costo della PA		http://costopa.formez.it/
E-government		http://egov.formez.it/
EuroPA		http://europa.formez.it/
Fondi strutturali		http://fondistrutturali.formez.it/
Lavoro pubblico		http://lavoropubblico.formez.it/

I sottodomini servono ad “aiutare” i motori di ricerca a reperire informazioni in maniera corretta



In una logica di sussidiarietà verticale anche le istituzioni pubbliche dovranno sempre più dotarsi di regole condivise per l'ottimizzazione dei propri siti web





Chi è chi

- » Il Ministro
- » Il Sottosegretario
- » Staff del Ministro
- » Consiglieri consulenti ed esperti
- » Palazzo Vidoni

I Dipartimenti

- » Funzione Pubblica
- » Digitalizzazione e innovazione tecnologica

Eventi

- » 150° anniversario dell'Unità d'Italia

Servizi

- » URP
- » Forum
- » PEC - Contatti

Link

- » SSPA
- » DigitPa
- » FormezPA
- » Formez Italia
- » Aran
- » Eipa
- » Civit
- » Istat
- » Agenzia per l'innovazione

Audiovisivi

- » Archivio audiovisivi

Ti trovi in: Home : Linee guida siti web PA :

Linee guida per i siti web della PA - Edizione 2011

Presentazione

 LINEE GUIDA 2011	 VADEMECUM
<p>Le "Linee guida per i siti web della PA" sono lo strumento per il miglioramento continuo della qualità dei siti web pubblici.</p> <p>In queste pagine è presentata la versione definitiva delle Linee Guida aggiornate per il 2011.</p> <p>Vai alla presentazione e sintesi delle Linee Guida 2011</p> <p>Vai all'indice dettagliato</p> <p>Scarica il testo definitivo delle "Linee Guida per i siti web delle PA" 2011: file .PDF file .DOC</p>	<p>Alle Linee guida fanno seguito i Vademecum di approfondimento, il cui scopo è di fornire una guida organica e approfondita sui principali temi trattati.</p> <p>Vademecum di approfondimento</p>
 CONSULTAZIONE E COMMUNITY	 DOCUMENTAZIONE
<p>E' attivo il Forum permanente per realizzare la community dei protagonisti dell'attuazione delle linee guida.</p> <p>Le Linee guida sono periodicamente oggetto di una consultazione pubblica che coinvolge i vari</p>	<p>In questa sezione è disponibile un archivio contenente le diverse versioni delle Linee guida e altra documentazione utile</p> <p>Vai all'archivio della documentazione</p>

www.innovazionepa.gov.it/lazione-del-ministro/linee-guida-siti-web-pa/presentazione.aspx

**Naming and registering
websites and social media
channels**

Version: 1.1
Date created: 04/03/2010
Policy official: Adam Bailin
Date last updated: 27/04/2010
Date issued: March 2010
Lead official: David Pullinger
Guidance number: TG101

This guidance is for government e-communicators, Internet Service Providers and those interested in registering government domain names. This document contains the eligibility rules governing .gov.uk registrations. It sets out the information required for a successful application, the naming conventions that must be complied with and the conditions of use.





In Web Standards and Guidelines:

- Auditing Government Websites FAQs
- Accessibility, usability and design
- Legal and technical requirements
- Measuring quality and value
- Marketing communications
- Making content findable
- Platforms and devices
- Social media and Web 2.0

In Guidance:

- Communications Evaluation
- Contact centre guidance
- Effective Public Engagement
- Social Media Guidance
- Sponsorship Guidelines 2007
- > Web Standards and Guidelines <

Search this site:

Web standards and guidelines

Your guide to managing, improving and marketing UK public sector websites.

For an overview, see the [summary of requirements for standards compliance](#) including [timetables for implementation](#).

The [Digigov blog](#) aims to share information and get feedback on digital policy across government. It seeks to stimulate debate around digital policy with other departments and agencies, government's digital suppliers, other bloggers, web developers, academics and the user community.

Accessibility, usability and design

- ▶ [Usability Toolkit - master the basics of web design](#)
- ▶ [Delivering inclusive websites \(TG102\)](#)
- ▶ [Making PDF files usable and accessible \(TG110\)](#)
- ▶ [Online video guidelines \(TG129\)](#)

Legal and technical requirements

- ▶ [Legal issues \(TG113\)](#)
- ▶ [Minimum technical standards \(TG109\)](#)
- ▶ [How to use cookies \(TG111\)](#)
- ▶ [Archiving websites \(TG105\)](#)
- ▶ [Managing URLs \(TG125\)](#)
- ▶ [Service availability \(TG130\)](#)

Measuring quality and value

- ▶ [Measuring website costs \(TG128\)](#)
- ▶ [Measuring website usage \(TG116\)](#)

Marketing communications

- ▶ [Naming and registering websites and social media channels \(TG101\)](#)
- ▶ [Buying and selling advertising space and sponsorship \(TG106\)](#)

Making content findable

- ▶ [Exposing your website to search engines \(TG122\)](#)
- ▶ [Search engine optimisation \(TG123\)](#)
- ▶ [Structuring information on the Web for re-usability: Consultations and Job Vacancies \(TG124\)](#)
- ▶ [Underlying data publication \(TG135\)](#)

Platforms and devices

- ▶ [Browser testing \(TG117\)](#)
- ▶ [Managing mobile marketing and advertising campaigns \(TG120\)](#)

<http://coi.gov.uk/guidance.php?page=188>

Get ready for winter

With the clocks going back this week, now is a good time to think about preparing for the winter weather

- ▶ Winter preparations

Get ready for winter



Your way into work



Search for jobs, plus tips and advice for jobseekers

- ▶ Find a job

Hepatitis C



A new scheme will help people who were infected with Hepatitis C as a result of NHS treatment

- ▶ Hepatitis C discretionary payments

Follow Directgov



Straight to...

▶ **Motoring**

Car tax, Learners, Driving licence...

▶ **Education and learning**

Student finance, University, 14-19s...

▶ **Money, tax and benefits**

Benefits, Taxes, Benefits adviser...

▶ **Home and community**

Housing, Council Tax, Flooding...

▶ **Travel and transport**

Journey planner, Passports...

▶ **Caring for someone**

Carer's Allowance, Support services...

▶ **Environment and greener living**

Saving energy, Recycling, Pollution...

▶ **Government, citizens and rights**

Voting, Honours, Births, Deaths...

Give an Hour to help someone get online



With the clocks going back on 30 October everyone gets an extra hour. How you spend it is up to you, but why not spend it helping someone get online?

- ▶ Give an Hour

▶ **Parents**

Preschool, Schools, Childcare...

▶ **Employment**

Jobs, Redundancy, Holidays, Pay...

▶ **Young people**

Money, Work and careers, Leisure...

▶ **Disabled people**

Financial support, Housing, Rights...

▶ **Pensions and retirement planning**

State Pension, Planning for retirement...

▶ **Crime and justice**

Types of crime, Victims, Prevention...

▶ **Health and well-being**

Healthy living, Health services, A to Z...

▶ **Britons living abroad**

Before you go, Study and jobs abroad...

Check, Switch, Insulate



The government has joined forces with energy suppliers, Citizens Advice, Consumer Focus, Age UK and Which? to offer tips and advice on how to save money on your gas and electricity bill.

- ▶ Check, Switch, Insulate to save money this winter

Most popular

- ▶ Job search
- ▶ Student finance
- ▶ SORN
- ▶ Income Support
- ▶ Car tax
- ▶ Driving theory test
- ▶ Attendance allowance
- ▶ Housing benefit
- ▶ Jobseekers Allowance
- ▶ Passports
- ▶ More online services

British Summer Time



The clocks will go back an hour at 2.00 am on Sunday, 30 October

- ▶ End of Summer Time

Local services

Find local council services for England

Choose a service

Find school term date

Enter your postcode

SE1 7DU



- ▶ More local services

<http://www.direct.gov.uk/en/index.htm>



Help

Where are you?

If we know your location we can give you details of services local to you.

Set location

I'm looking for...

Go

e.g. [Bank holidays](#), [Lost passport](#) or [Department for Education](#)

Olympic venues begin to open to the public

Popular tools and topics



How much is the minimum wage?



Calculate holiday pay
[Business Link](#)



Guide to Childcare



Pay your Council Tax

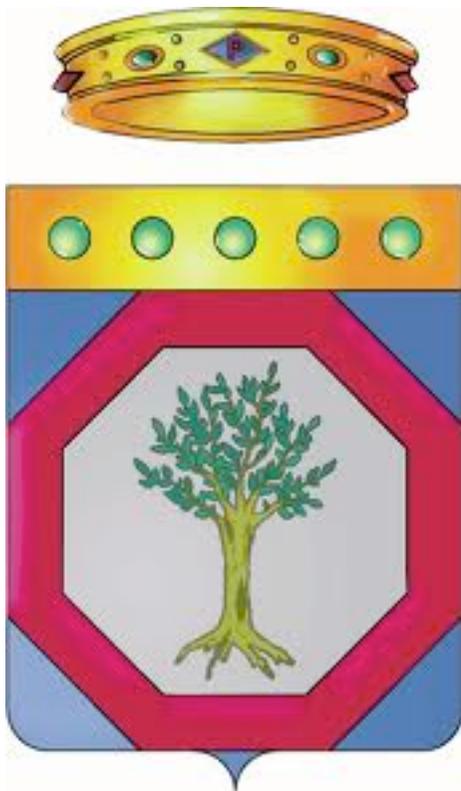


Should I register for VAT?
[Business Link](#)



Report lost or stolen passport

<http://alpha.gov.uk/>



Linee Guida per i siti web delle Aziende ed Istituti Pubblici del Servizio Sanitario Regionale e per l'utilizzo della posta elettronica certificata

Delibera della Giunta regionale n.1101/2011

<http://www.regione.puglia.it/index.php?page=curp&opz=display&id=6014>

Gianfranco Andriola

INNOVATORI PA

La rete per l'innovazione nella Pubblica Amministrazione Italiana

<http://www.innovatoripa.it/users/gianfrancoandriola>



gandriola (*punto*) guest (*chicciolina*) formez (*un altro punto*) it



gianfranco (*punto*) andriola (*chicciolina*) gmail (*un altro punto*) com