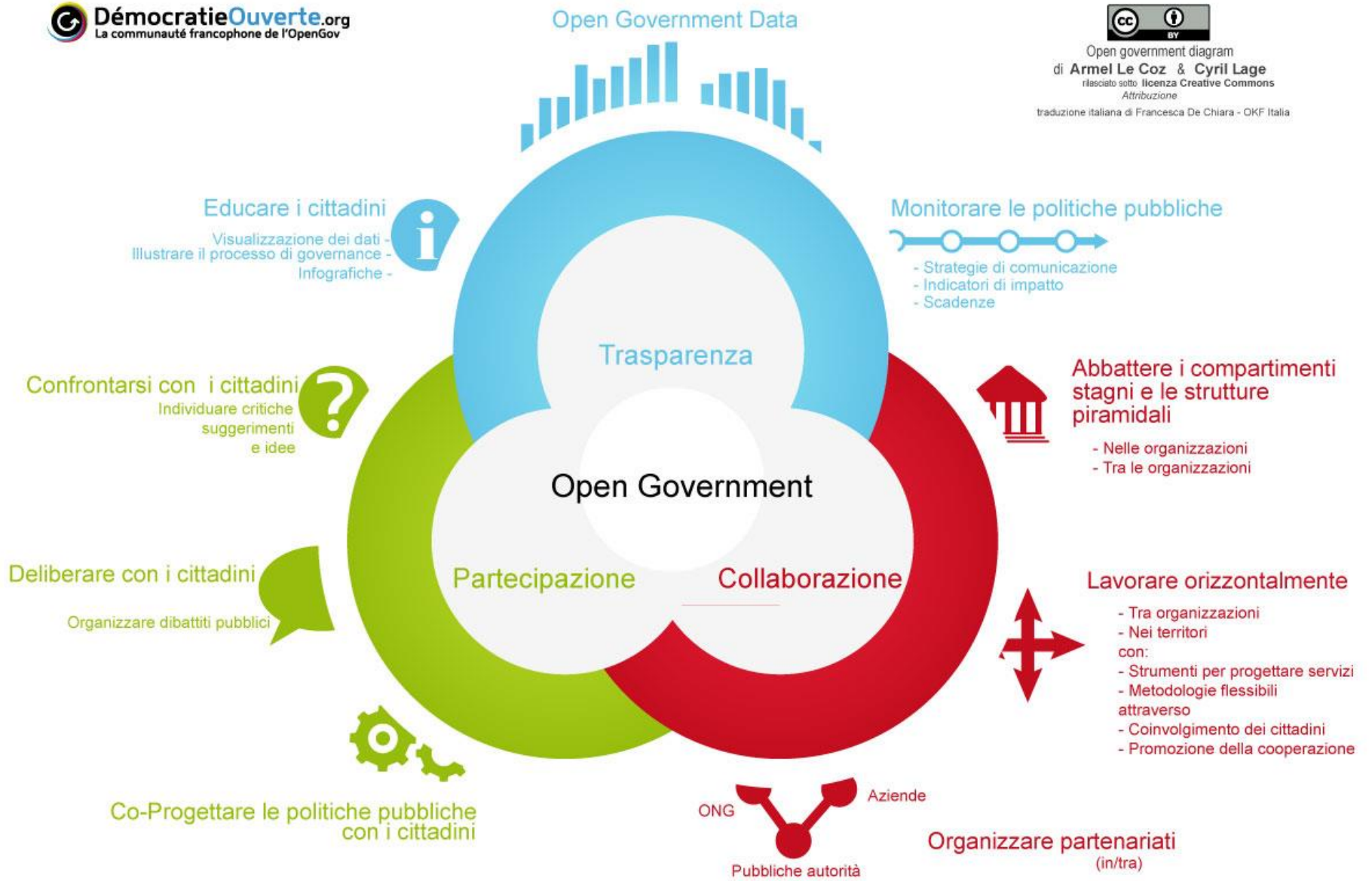
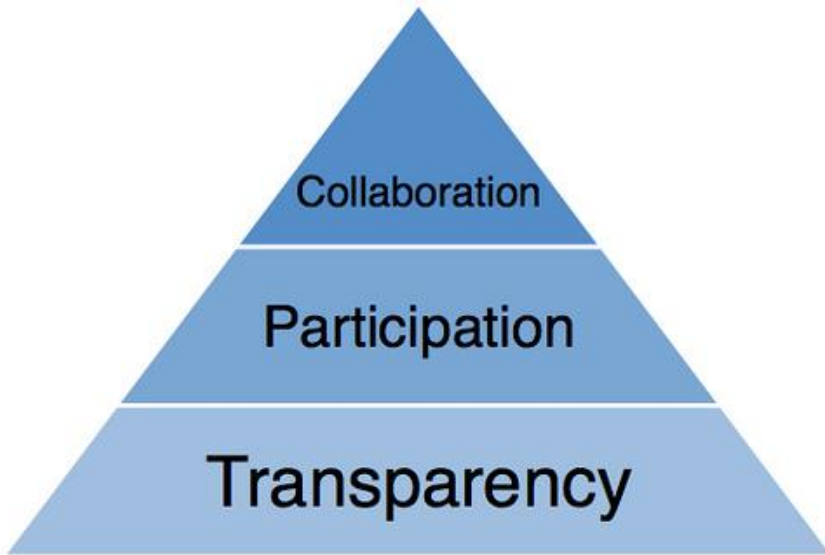


WE DON'T NEED
PERFECT
POLITICAL
SYSTEMS;
WE NEED
PERFECT
PARTICIPATION

**Partecipazione
comunicativa**



Open government




Pres. Barack Obama, *Memorandum on Transparency and Open Government*, 1/21/09

Apertura

capacità delle amministrazioni pubbliche di ridefinire, rispetto agli schemi burocratici tradizionali, le modalità di approccio e relazione con i cittadini e le comunità locali nella direzione di forme di interazione basate su **bidirezionalità**, **condivisione e partecipazione** ai processi decisionali dell'amministrazione, attuabili mediante i nuovi strumenti digitali.

Trasparenza

è connessa alla libertà di **accesso ai dati e alle informazioni** amministrative da parte dei cittadini, nonché alla condivisione di documenti, saperi e conoscenze tra istituzioni e comunità locale.



Transparency

Scopi della Trasparenza



Nella logica del Dlgs 150/2009, la **trasparenza** favorisce la **partecipazione dei cittadini** all'attività delle pubbliche amministrazioni ed è funzionale a tre scopi:

- a) sottoporre al **controllo diffuso** ogni fase del ciclo di gestione della performance per consentirne il miglioramento
- b) assicurare la conoscenza, da parte dei cittadini, dei **servizi resi dalle amministrazioni**, delle loro caratteristiche quantitative e qualitative nonché delle loro modalità di erogazione;
- c) prevenire **fenomeni corruttivi** e promuovere l'**integrità**

Delibera CiVIT n. 2/2012

Trasparenza non è apertura

“...La trasparenza è un concetto più largo dell’apertura e ricomprende la **semplicità** e la **comprensibilità**, la tempestività, la rilevanza, la qualità, l’accessibilità e, in generale, la “fruibilità” del dato (informazione/documento/norma/procedura/ecc.).

Ad esempio, è possibile che un’organizzazione sia aperta riguardo alla sua documentazione e alle procedure ma che non sia trasparente nei confronti dei suoi interlocutori principali se l’informazione è percepita come incoerente, complicata, poco comprensibile, irrilevante, intempestiva, ecc.

Larsson (1998)

Comunicazione e partecipazione



La comunicazione e la partecipazione viaggiano di pari passo con il concetto di “**trasparenza**” intesa come **apertura dei processi decisionali**

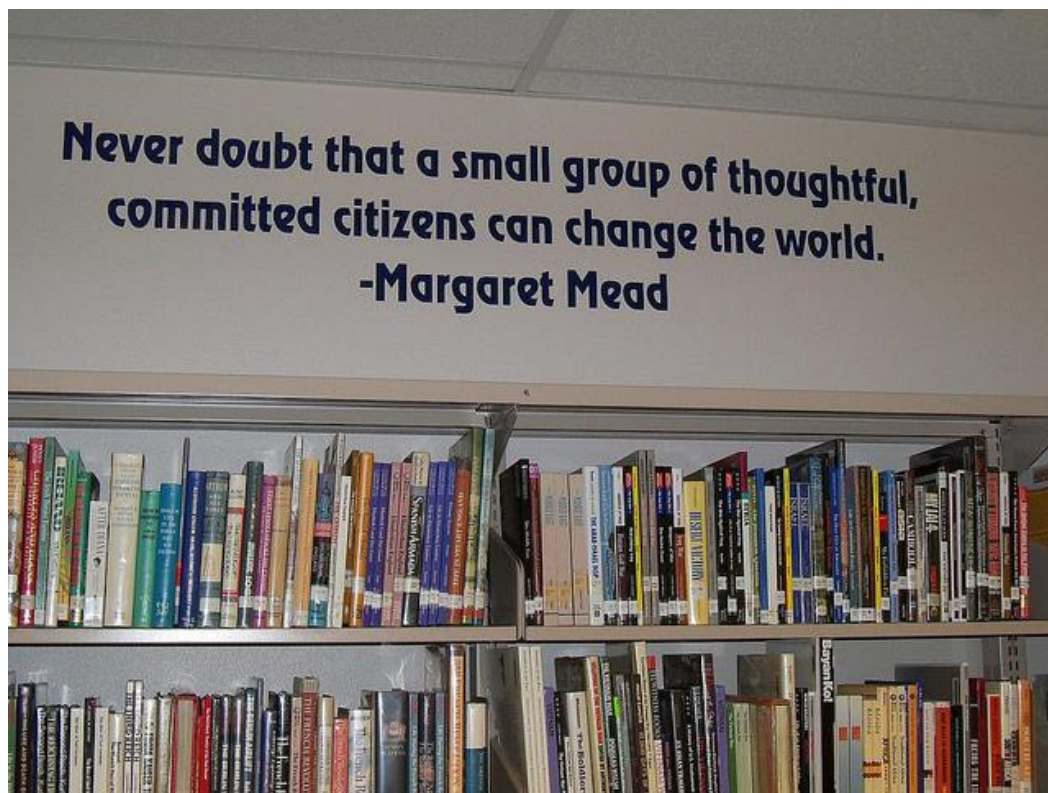
Promuovere l'intervento dei cittadini o di chiunque abbia interesse, nelle scelte pubbliche che vengono perseguite attraverso piani, programmi, o, semplicemente, progetti, idee.

Partecipazione dei cittadini

Il concetto di partecipazione si esplica ad un livello per cui anche le decisioni di carattere amministrativo devono essere prese in condizioni di apertura.

Ciò significa mettere le parti in causa (amministrazione responsabile del procedimento e interessato) nelle **identiche condizioni di conoscenza** e conoscibilità del procedimento, nel favorire le parti interessate a contribuire, fornendo spiegazioni e giustificazioni utili alla decisione e, laddove possibile, condurre segmenti del procedimento in sedute pubbliche.

Dove intervengono i cittadini



- Idee per disegnare
- Commenti per integrare
- Correzioni per rettificare
- Sentimenti per cogliere le reazioni
- Segnalazioni per monitorare

I cittadini partecipano..

Form

Segnalazioni

Wistleblower

Questionario

Ideario

Forum

Social media

Commentario

Media civici

Crowdsourcing



Categorie

Tutte le idee
 Trasparenza
 Regione Sicilia
 Partecipazione
 Comunicazione
 Semplificazione
 Fuori tema

Social Web

Mi piace Mi piace Piace a 122 persone. Di' che ti piace prima di tutti i tuoi amici.

Tweet 18

Statistiche di utilizzo

138 idee inviate

316 commenti 1589 voti 253 utenti
 Visualizza i collaboratori Top

Quello che stiamo discutendo



trasparenza merito

sicilia turismo
 semplificazione precari
 inquinamento regione
 enti pubblici protezione civile
 comunicazione regione sicilia
 partecipazione lavori pubblici
 spreco denaro pubblico
 reddito minimo lavoro economia
 pubblica amministrazione pa
 terremoto beni culturali cittadini

Sfoglia idee popolari

recenti (0) popolari (138) Hot (0) In revisione (0) In corso (0) Completa (0)

Sono d'accordo **41** voti

Non sono d'accordo

SEMPLIFICAZIONE »
Azzeramento oneri per Srl Semplificate - giovani imprenditori

Proposta di legge all'Assemblea Regionale Siciliana per l'azzeramento degli oneri dovuti dai giovani imprenditori (under 35) che costituiscono una Srl Semplificata sul modello definito dalla Legge 27 del 2012 (Governo Monti). Poiché, per legge, le Camere di Commercio sono enti locali non territoriali, esse dipendono dal Parlamento e dal Governo Regionale. Scopo di questa proposta è far sì che l'Ars approvi una norma ... di più »

3 commenti Inserito da Carmelo Cutrufello 8 mesi fa

Sono d'accordo **31** voti

Non sono d'accordo

TRASPARENZA »
Riorganizzazione del sito istituzionale

Uno strumento per:

- 1) semplificare la ricerca dei procedimenti: CHI FA COSA e COME FARE per....
- 2) coinvolgere attivamente i cittadini (social media, forum, blog, wiki, ecc....).

14 commenti Inserito da gdigangi 11 mesi fa

Sono d'accordo **29** voti

Non sono d'accordo

SEMPLIFICAZIONE »
Semplificazione e trasparenza

Suggerisco l'adozione di un sistema informativo su base regionale per la gestione delle pratiche tecnico-amministrative di edilizia privata. I vantaggi di un tale sistema, da anni in uso in Piemonte (<http://www.mude.piemonte.it/cms/>) e da qualche mese utilizzato anche dalla Regione Emilia Romagna, sono enormi sia sul fronte dell'utenza (cittadini e tecnici) sia su quello degli uffici pubblici. Le più immediate ricadute ... di più »

5 commenti Inserito da Stefano D'Amico 11 mesi fa

Sono d'accordo **26** voti

Non sono d'accordo

REGIONE SICILIA »
WiFi libero, gratuito e dei Siciliani

La collaborazione tra i cittadini passa già per la rete. Quindi bisogna che questo strumento diventi libero e gratuito per tutti, perché solo quando la tecnologia diventa di tutti comincia realmente il progresso. Anche perché chi ha a cuore il futuro, sa che il futuro sarà fatto di servizi gratuiti che grazie alla rete si concretizzeranno. Tutto ciò è stato già fatto ad Avellino dove il gruppo Cinque Stelle Avellino ... di più »

3 commenti Inserito da Giuseppe Poderati 10 mesi fa

Commentario

1. Introduzione

L'Italia ha iniziato, negli ultimi anni, un deciso e profondo processo di modernizzazione amministrativa per il miglioramento delle prestazioni dei pubblici servizi e che ha toccato i principali punti che riguardano la trasparenza della Pubblica Amministrazione (PA) e la partecipazione dei cittadini ai processi decisionali pubblici attraverso misure che favoriscano l'accountability e la performance organizzativa. Tra le principali azioni a sostegno del rilancio dell'economia e della crescita vengono in rilievo, per il Governo italiano, sistematici interventi di semplificazione e la diffusione dell'uso delle nuove tecnologie dell'informazione e comunicazione che porteranno, nel corso dei prossimi anni, a un radicale mutamento del rapporto tra PA, cittadini e imprese. [link frase](#)

Coerentemente con il programma di riforma avviato, si inserisce la piena adesione dell'Italia ai principi dell'Open Government Declaration. Il Ministro per la Pubblica Amministrazione e la Semplificazione, in coordinamento con i Ministri e gli enti pubblici al centro del programma di cambiamento amministrativo, presenta l'Action Plan nel quadro del comune esercizio Open Government Partnership al fine di condividere, con i partner internazionali, un completo scambio di informazioni e avviare un duraturo processo di aggiornamento reciproco sulle rispettive politiche nell'ambito della trasparenza della PA.

Negli ultimi mesi il nuovo Governo italiano, nel quadro di un più generale programma di riforme volte al superamento della difficile congiuntura economica, ha adottato significativi interventi normativi tutti convergenti verso gli obiettivi sopra indicati di modernizzazione amministrativa: il decreto-legge n. 201 del 2011 (cd. "Salva Italia"), il decreto-legge n. 1 del 2012 (cd. "Cresci Italia") ed il decreto-legge n. 5 del 2012 (cd. "Semplifica Italia").

Le aree di riforma riguardano, in particolare:

- il settore del lavoro pubblico, con interventi che mirano, al contempo, ad assicurare una ottimizzazione delle performance con una adeguata valorizzazione delle professionalità;
- la selezione, la formazione e lo status del funzionario pubblico, ponendo come principi chiave professionalità, merito, imparzialità ed etica pubblica;
- le strutture e gli apparati, da riorganizzare con l'intento di garantirne una maggiore capacità di svolgere in modo efficace le funzioni e i servizi loro demandati al contempo

23



Michele Barbera 12/04/2012 19:01 - [Link al commento](#)
Non esiste un termine italiano per "Accountability"?

Segnala come inappropriato



guidoromeo 12/04/2012 22:38 - [Link al commento](#)
credo che "responsabilizzazione" potrebbe essere una traduzione adeguata

Segnala come inappropriato



Flavia Marzano 13/04/2012 17:14 - [Link al commento](#)
Manca il capitolo 4: Open source nella Pubblica Amministrazione! Altrimenti che open government è, se si rischiano tutti i giorni lock-in e non si permette in riuso?

Segnala come inappropriato



Napo Orso Capo 13/04/2012 17:48 - [Link al commento](#)
In generale sento anche io la mancanza di mettere in evidenza piu' aspetti legati all'open commons (dati, software e contenuti) e all'importanza del cloud "territoriale"

Segnala come inappropriato



Davide D'Amico 13/04/2012 20:32 - [Link al commento](#)
Si dovrebbero anche considerare i contenuti non solo i dati. Anche le informazioni pubblicate sul WEB dovrebbero essere comprensibili, scritte in un linguaggio meno burocratico e aperto anche alle diverse etnie che ormai popolano molte nostre città (in questo senso anche la lingua di pubblicazione può limitare l'apertura di una amministrazione verso i suoi cittadini..).

Segnala come inappropriato



Gianluigi Cogo 14/04/2012 08:29 - [Link al commento](#)
Di primo acchito tutta questa esposizione è noiosa. Stiamo trattando l'Open Government, vogliamo la partecipazione della gente e produciamo documenti illeggibili dal 90% dei cittadini. Provate a riflettere anche su questa provocazione.

Segnala come inappropriato



Francesca Sensini 14/04/2012 09:28 - [Link al commento](#)
Mi piacerebbe anche sentire il parere di non addetti ai lavori...siamo tutti civil servant ;)

Segnala come inappropriato

7

1

+

4

4

+

Rubrica PA

 **Linea Amica**
la P.A. al tuo servizio
 **chiama 803 001**
06 828881 da cellulare



Governo italiano
Presidenza del Consiglio dei Ministri
Ministero per la pubblica amministrazione e la semplificazione

[Home](#) | [Notizie](#) | [Chiedo ad un esperto](#) | [Cerco le risposte](#) | [Accedo ai servizi](#) | [Sono cittadino](#) | [Indirizzi](#) | [Mappe](#) | [Dati e applicazioni](#) | [Diteci come!](#)

Sei in: [Rubrica P.A.](#) > [Altri enti pubblici](#) > [Formez PA](#)

Cerca nella rubrica
ricerca avanzata

Formez PA

Lavori in questa organizzazione?	<input type="radio"/> SI <input type="radio"/> No
Indica la tua email	<input type="text"/>
Indirizzo	<input type="text" value="Viale Marx, 15"/>
CAP	<input type="text" value="00137"/>
Comune	<input type="text" value="Roma"/>
Email	<input type="text"/>
Email PEC	<input type="text" value="protocollo@pec.formez.it"/>
Numero verde	<input type="text"/>
Telefono	<input type="text" value="06 8489 1"/>
Fax	<input type="text"/>
Sito web	<input type="text" value="www.formez.it"/>
URL Facebook	<input type="text"/>
URL Twitter	<input type="text"/>
URL YouTube	<input type="text"/>
URL RSS	<input type="text"/>
Note	<input type="text"/>



Adotta un dato: se vuoi ti verrà spedita una notifica via email quando i dati saranno modificati.

Geotag dei progetti FESR Regione Siciliana



64 progetti finanziati in 40 Comuni per un totale di cofinanziamento FESR pari ad € 35.482.901 (dati aggiornati al 30/04/2013)

Per ogni nuova ricerca è necessario selezionare la voce "Elimina tutti i filtri" ed attendere che il sistema si aggiorni.
Avvertenza: si evidenzia che l'applicazione permette di visualizzare i progetti su base comunale. Considerato che un certo numero di progetti coinvolge tutti i comuni dell'intero territorio siciliano o di una specifica provincia, per convenzione tali progetti sono indicati sulla cartina tramite un puntatore collocato sulla scritta "Sicilia". Per visualizzare tali progetti, selezionare la voce "tutti i comuni" presente nel filtro "per Comune".

Filtra per Provincia

AGRIGENTO
CATANIA
ENNA
MESSINA
PALERMO
RAGUSA
SIRACUSA
TRAPANI

Filtra per Comune

Acate
Aci Castello
Aci Catena
Aci Sant'Antonio
Acireale
Acquaviva Platani
Acquedolci
Adrano
Agira
Agrigento

Filtra per range di costo

fino a 15.000 €
da 15.001 a 25.000 €
da 25.001 a 50.000 €
da 50.001 a 75.000 €
da 75.001 a 100.000 €
da 100.001 a 250.000 €
da 250.001 a 500.000 €
da 500.001 a 1.000.000 €

Filtra per macrocategoria

Ambiente
Assistenza tecnica
Cultura
Energia
Infrastrutture edilizia
Infrastrutture sanità
Innovazione ed imprenditorialità
Ricerca e sviluppo tecnologico
Rinnovo urbano e rurale
Tecnologie dell'informazione e della comunicazione

Filtra per obiettivo

Adeguare a criteri di qualità ambientale e sociale le strutture dei servizi e della mobilità urbana
Adeguare la funzionalità della viabilità secondaria
Agevolare svil.e consolid.delle impr.esistenti maggiorm.competit.e di qualità, di nuova costituz.da
Attuare gli interventi di bonifica dei siti contaminati, di messa in sicurezza operativa e di riqualific

Comune: Noto

EX CHIESA E CONVENTO S. ANTONIO DA PADOVA EX CASERMA CASSONELLO - RESTAURO E CONSOLIDAMENTO - Noto - SR (prog.a.cavallo)

Asse: Valor. ident.culturali ris.paes.amb. attr.turistica sviluppo

Obiettivo: Promuovere la qualificazione, la tutela e la conservazione del patrimonio storico-culturale, favorendone la messa a sistema e l'integrazione con i servizi turistici, anche al fine di aumentare l'attrattività dei territori

Macrocategoria: Cultura

Tematica: Tutela e conservazione del patrimonio culturale

Beneficiario: REGIONE SICILIANA

Provincia: SIRACUSA

Comune: Noto

Progetto concluso: NO

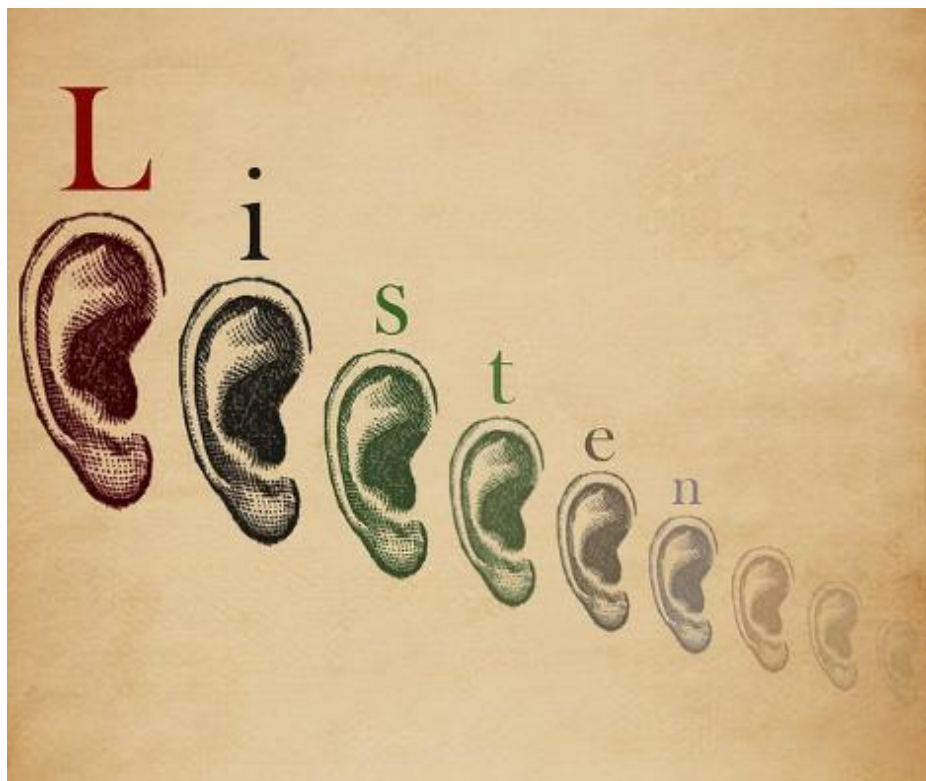
Costo totale intervento: 3.098.741 €

Cofinanziamento FESR: 88.075 €

Pagamento: 15.255 €

Pagamento FESR: 6.712 €

Migliorare la trasparenza



incrementare l'efficacia delle misure di trasparenza previste nei Programmi triennali e l'utilità delle informazioni pubblicate nei istituzionali in termini di **effettiva usabilità** e **soddisfazione** del bisogno di trasparenza dei cittadini e delle imprese

rilevazione del **livello di soddisfazione degli utenti**

Barometro della Trasparenza

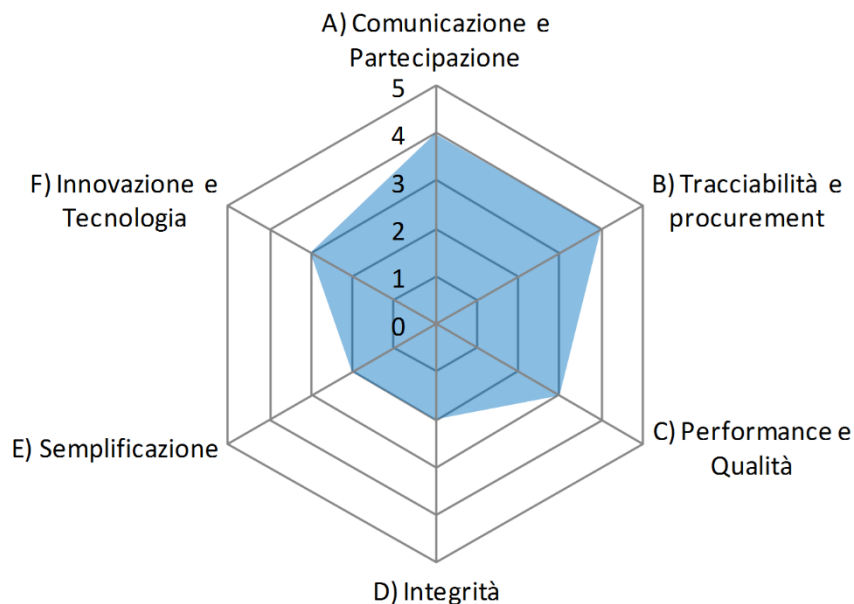
È uno **strumento di autovalutazione**, ispirato ai modelli di self-assessment in uso nelle pubbliche amministrazioni europee

È un **inventario composto da affermazioni**, rispetto alle quali occorre fornire un giudizio valutativo su una scala a cinque posizioni

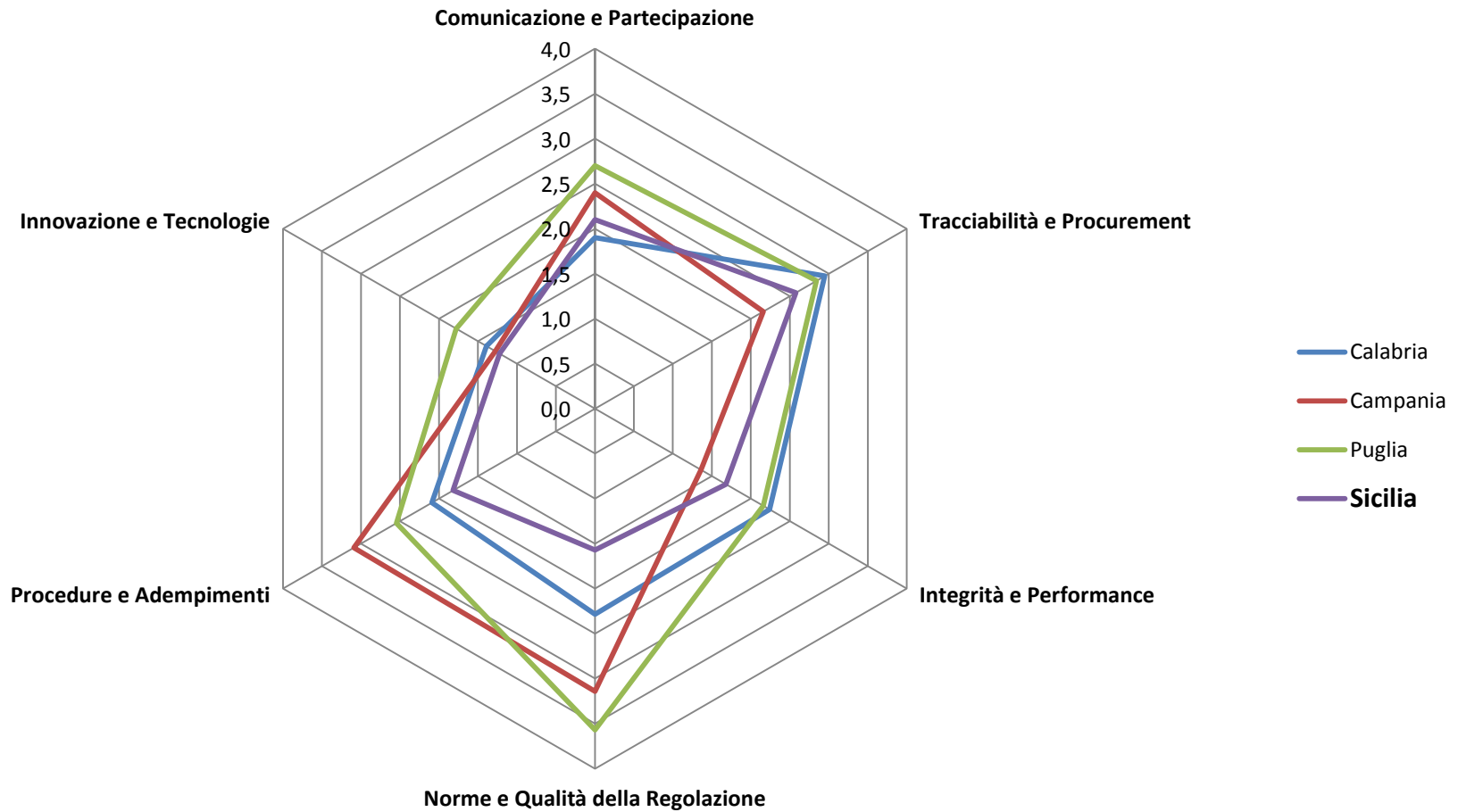
Ha lo scopo di aiutare i manager pubblici a individuare sia i punti di forza, sia le aree in cui sono necessari miglioramenti.



Barometro della Trasparenza: dimensioni di analisi



- A. Comunicazione e Partecipazione
- B. Tracciabilità e procurement
- C. Performance e Qualità
- D. Integrità
- E. Semplificazione
- F. Innovazione e Tecnologia



BENCHMARK REGIONI CONVERGENZA

partecipazione.formez.it
Comunità open government
Comunità comunicazione pubblica

grazie per l'attenzione
Imanconi@formez.it

Un ringraziamento particolare a
Salvatore Marras e Massimo di Rienzo per il riuso delle slides