



ASC APS

Tante storie diverse, un obiettivo comune

L'impegno di ASC APS nel
Servizio Civile Digitale



Chi Siamo?

ASC – Arci Servizio Civile
Siamo un' associazione di promozione sociale, la più grande associazione di scopo italiana dedicata esclusivamente al servizio civile cui aderiscono – relativamente al servizio civile – 5 associazioni nazionali (Arci, Arciragazzi, Auser, Legambiente, Uisp), decine e decine di organizzazioni locali.



Uniti contro l'esclusione digitale

Per la sfida del SCD, ASC APS ha messo in campo:

- **ASC Nazionale APS**

Il proprio ufficio nazionale con l'obiettivo di coordinare le attività realizzate dagli operatori volontari e rilanciare i risultati ottenuti.

- **La rete di ASC APS**

Che fornisce il proprio contributo nel coordinamento di tutte le organizzazioni presenti nei due progetti

- **Le organizzazioni**

14 organizzazioni, sedi di attuazione dei progetti che con le loro storie diverse contribuiscono attivamente al superamento del digital divide.

Il nostro impegno per il SCD



- ASC APS -

✓ PONTI DIGITALI, PER RETI SOCIALI

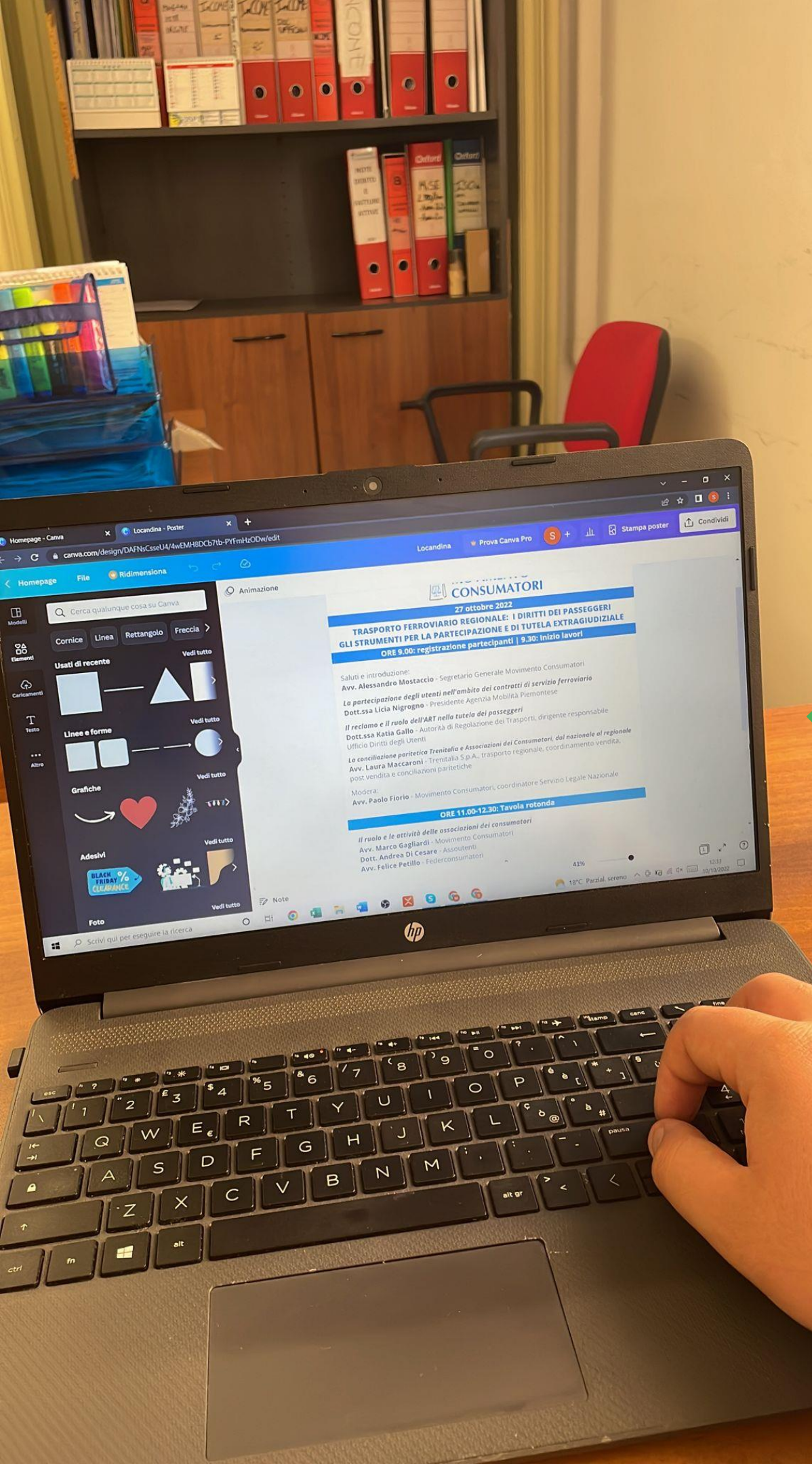
Programma contenente due progetti a rete che si sviluppano lungo la stivale e che rappresentano il contributo di ASC alla riduzione del gap digitale.

✓ Sportelli digitali, Cittadini Connessi

Il Progetto opera nell'ambito della tipologia 1 indicata nel ***programma quadro di sperimentazione del Servizio Civile Digitale*** con l'obiettivo di realizzare o potenziare i servizi di facilitazione digitale presso le Organizzazioni coinvolte dal progetto mettendo i cittadini in condizione di usufruire dei portali e dei servizi pubblici digitali degli Enti pubblici e non che realizzano il progetto, in modo agevole e progressivamente autonomo.

✓ Costruire linguaggi digitali Comuni

Il progetto opera nell'ambito della tipologia 2 indicata nel ***programma quadro di sperimentazione del Servizio Civile Digitale*** per la realizzazione di un servizio di "facilitazione digitale" che passi attraverso l'educazione con l'intento di curare la diffusione della cultura "digitale" rivolta alla comunità o in alcuni casi a particolari categorie di persone, con specifica attenzione ai soggetti esclusi per età o opportunità dalla transizione digitale.





Dove siamo?

Sportelli digitali, Cittadini Connessi



MOVIMENTO CONSUMATORI- ROMA 1 Volontario

COMUNE DI SANTARCANGELO DI ROMAGNA- (RN) 1 Volontaria

Comune di Schio (VI) e Comune di Valdagno (VI) 3 Volontari



ASC APS

Dove Siamo?

Costruire Linguaggi Digitali Comuni

- AUSER Padova-1 volontario
- AUSER Venezia-1 volontaria
- AUSER Piemonte- 1 volontaria
- ZAC SCS! Ivrea (TO)- 1 volontario
- Casa del Popolo Asti- 1 volontario
- INCA Alessandria- 1 volontario
- ASC Piemonte- 1 volontaria
- ASC FVG- 1 volontaria
- ASC Pisa- 2 volontari
- Università degli studi di Macerata- 2 volontari
- Arciragazzi Narni- 2 volontari
- Insieme per l'aniene Casa del Parco Roma- 1 volontario
- Legambiente regionale Puglia- 2 volontari
- ASC Cosenza- 2 volontari
- ASC Lamezia Terme/Vibo Valentia- 2 Volontari



ARCISERVIZIOCIVILE



Alcune attività



Sportelli Digitali, Cittadini Connessi

- Attivazione di servizi di supporto in presenza ai cittadini
- Consulenza specifica per l'attivazione di SPID o inoltro di pratiche
- Attivazione di servizi telefonici di supporto ai cittadini
- Realizzazione video pillole promozionali e loro divulgazione tramite canali social
- Raccolta di fabbisogni o criticità sui servizi digitali del territorio

Costruire linguaggi digitali comuni

- Percorsi di alfabetizzazione informatica rivolti a operatori, volontari associativi degli enti del terzo settore, anziani, disoccupati, Giovani Neet, migranti
- Attivazione di infoday nelle Università, nelle scuole e nei centri d'incontro associativi
- Strutturazione/promozione/organizzazione di incontri per uso consapevole dello smartphone e di app specifiche
- Progettazione e realizzazione di materiali informativi
- Promozione e diffusione delle opportunità formative di carattere digitale e innovativo



ASC APS

In Cosa si sostanziano le attività?- Corsi e promozione dei corsi



La volontaria Di ASC FVG Serghia lanciù durante le attività di alfabetizzazione digitale



Promozione dei Corsi di informatica/Smartphone di base presso Auser Piemonte grazie alla volontaria Maria Fratini in servizio presso INCA sede di Alessandria

L'impegno di ASC APS per il Servizio Civile Digitale.

Sezione 1 di 5

Costruire linguaggi digitali comuni

Rispondete alle domande considerando tutte le persone che operano nel vostro ente (sia volontar* a ogni titolo sia collaboratori/collaboratrici/dipendenti)

Titolo immagine



Form del questionario rivolto alle associazioni del terzo settore realizzato da tutti/e i/le volontari/e del Piemonte



ACC APS

In cosa si sostanziano le attività?- Sportelli digitali e Corsi base d'informatica





Corsi base per l'uso di smartphone/tablet e PC

Corsi per neofiti e non più giovani sull'uso dei dispositivi digitali.

Aperto a tutti coloro che desiderano imparare a vivere bene il mondo digitale



4/5 incontri settimanali di 1 ora e mezza ciascuno

Per partecipare è necessario essere tesserati presso l'Auser di Alessandria.

SEDE CORSO: AUSER AL- Via Cavour 29
 Per info e adesioni: Auser Alessandria - Via Cavour 29
 Tel. : 3505939267
 Sito: www.auserprovincialealessandria.it

Locandina dei corsi Realizzati dalla nostra Volontaria Maria Fratini presso i locali di Auser Alessandria.






I SERVIZI DEL TUO COMUNE PER IL SUPPORTO DIGITALE AI CITTADINI



PROGETTO GIOVANI VALDAGNO PALESTRA DIGITALE

I lunedì, martedì e giovedì dalle 14 alle 19 e il venerdì dalle 9 alle 13 sarà a disposizione un volontario di servizio civile per

- Rilascio SPID con LEPIDA ID
- Accesso ai servizi della Pubblica Amministrazione digitale
- Supporto digitale

PROGETTO GIOVANI VALDAGNO Via Petrarca, 10
 Tel. 0445 405308 - info@progettogiovanivaldagno.it

BIBLIOTECA CIVICA VILLA VALLE

I mercoledì dalle 13.30 alle 18.30 sarà presente un volontario del servizio civile per

- Rilascio SPID con LEPIDA ID
- Accesso ai servizi della Pubblica Amministrazione digitale
- Supporto informatico

BIBLIOTECA Viale Regina Margherita, 1
 Tel. 0445 424545 - biblioteca@comune.valdagno.vi.it

Comune di Valdagno
 Piazza Del Comune, 8
 Tel: 0445 428211
 email: info@comune.valdagno.vi.it
www.comune.valdagno.vi.it

 [pg_valdagno bibliotecavillavalle](https://www.instagram.com/pg_valdagno_bibliotecavillavalle)
 [Progetto Giovani Valdagno Biblioteca Civica Villa Valle](https://www.facebook.com/ProgettoGiovaniValdagnoBibliotecaCivicaVillaValle)

Locandina di promozione della "Palestra digitale" attiva presso il comune di Valdagno realizzata dal nostro volontario Umberto Corà.

L'impegno di ASC APS per il Servizio Civile Digitale

In cosa si sostanziano le attività?- Assistenza all'inoltro di pratiche digitali



    **REGIONE DEL VENETO**
Contributo regionale

BUONO - LIBRI

Anno scolastico – formativo
2022-2023

HAI BISOGNO DI AIUTO?
NEED HELP?
TU AS BESOIN D'AIDE?
¿NECESITAS AYUDA?

L'ACCESSO ALLO SPORTELLO È SOLO SU APPUNTAMENTO
Da prenotare al numero telefonico **0445/691.242**
Dal lunedì al venerdì dalle ore 9,00 alle 13,00
Sportello QUI CITTADINO, Entrata Piazza Statuto
Via Fratelli Pasini, 33, Schio (VI)



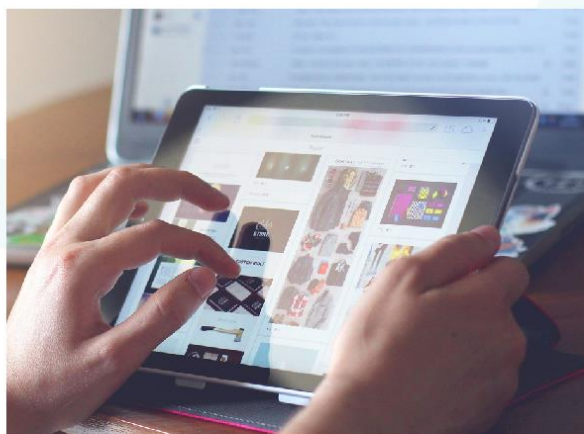
Locandina realizzata dai volontari Giorgia Pietribiasi e Nicola Ziggotti operanti presso il comune di Schio (VI)

Le iscrizioni al bando

A seguito di questa attività di promozione social e anche tramite carta stampata, con apposito comunicato stampa inviato presso le principali testate territoriali e regionali e pubblicato nei giorni immediatamente precedenti la scadenza del bando, il numero complessivo di iscrizioni pervenute in sede è di n. 40.

Di queste 40 richieste di iscrizione, solo 7 risalgono al mese di agosto, mentre 12 sono state inviate nei due giorni antecedenti la data di scadenza del bando, con gli ultimi contatti e le ultime iscrizioni pervenute "last minute" a poche ore dalla chiusura dei termini.

"Questo mese i nostri post sui social media hanno contribuito a generare oltre 30 domande di iscrizione al bando promosso"



PAG. 5

Report sulla promozione del bando di Servizio Civile Digitale realizzato dagli operatori volontari di ASC Lamezia Terme Maurizio Granza Rocchetta e Salvatore Cristiano

In cosa si sostanziano le attività?- Report



ASC APS

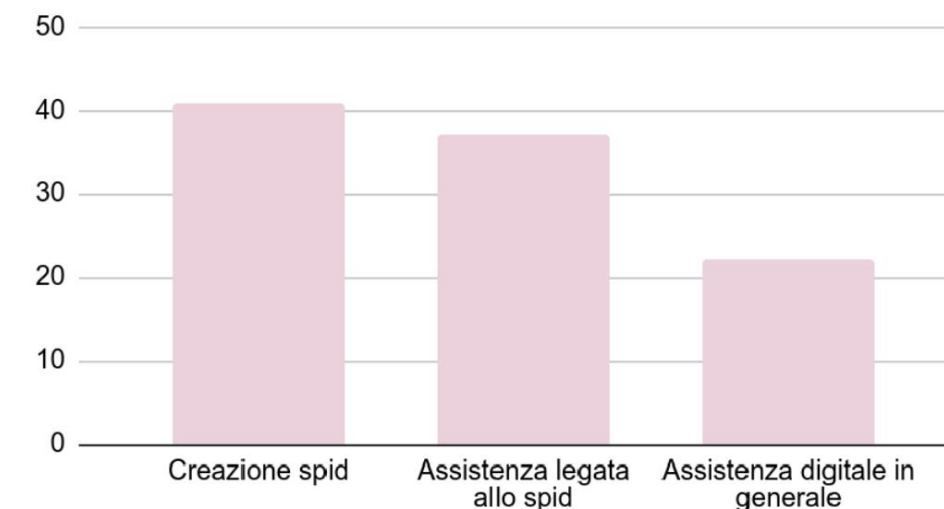
Per capire dove funziona di più il servizio abbiamo fatto una media giornaliera dell'utenza e ne risulta che Progetto Giovani ha una media di 1,2 persone al giorno, mentre la biblioteca di 2,4 persone al giorno. Questo può essere dovuto anche al fatto che la biblioteca sia frequentata maggiormente da un pubblico più anziano e quindi più bisognoso di assistenza digitale.

SERVIZI

I due servizi che sono andati per la maggiore sono stati la creazione dell'identità digitale (SPID) e dell'assistenza digitale legata allo Spid, quindi ripristino password, aiuto nell'accesso ai portali della pubblica amministrazione ecc. Meno richiesto è invece l'assistenza digitale in generale, quindi aiuto con l'utilizzo di computer, cellulari e piattaforme varie.

Totale persone	27	100	%
Creazione spid	11	41	%
Assistenza legata allo spid	10	37	%
Assistenza digitale in generale	6	22	%

SERVIZI OFFERTI



È stata fatta un'analisi anche sull'andamento temporale dei servizi offerti per capire quali stanno crescendo e quali invece calando. Ciò che ne risulta è che l'andamento per tutti e tre i servizi è altalenante.

Report sul servizio di Palestra Digitale del comune di Valdagno coadiuvato dal nostro operatore volontario Umberto Corà



Per la costruzione di **Ponti digitali** Per connettere **reti Sociali**

IL CENTRO ITALIA EMBLEMA DELLA NOSTRA
VOLONTÀ DI COSTRUIRE DEI PONTI (DIGITALI) PER
CONNETTERE RETI SOCIALI DIVERSE

Cinque organizzazioni diverse:



Otto operatori volontari e Cinque Olp
che con il loro impegno
quotidiano permettono la "costruzione
dei ponti"



- ASCAPS -

MOVIMENTO
CONSUMATORI **Compensazione**

Oltre al rimborso del biglietto (o a un
e all'assistenza gratuita, potresti avere
compensazione pecuniaria sia in caso di
che di ritardo superiore a 3 ore.

CANCELLED

Movimento consumatori Roma

Operatore Volontario: Mario Carmine
Donadio

Target: Cittadini, Associati al Movimento
Consumatori

Attività: Creazione "videopillole"
informativa, Ideazione e redazione di un
questionario per la rilevazione dei bisogni
di fruizione e criticità riscontrate
nell'approccio ai servizi digitali, ricerca
dati, notizie e documenti di attualità sugli
argomenti oggetto dell'intervento.



- ASC APS -

SPORTELLO DIGITALE ALLA CASA DEL PARCO

Samuele sarà lieto di assistervi per qualsiasi vostra problematica relativa al digitale (SPID, prenotazione Visite Mediche tramite ReCUp e aiutarvi nella quotidianità digitale)



Fissa un appuntamento chiamando lo:
06/82003837



Insieme per l'Aniene-Casa del parco

Operatore volontario: Samuele Cantini

Target: Artisti associati alla casa del parco

Attività: Realizzazione e diffusione di video, brochure e locandine informative sulle attività di educazione digitale, Presidio educativo presso la Casa del Parco, Attivazione di campagne specifiche di informazione in occasione di scadenze amministrative in cui è necessario o comunque importante l'utilizzo di servizi digitali





- ASC APS -

ARCIRAGAZZI NARNI

Operatori volontari: Ilaria Matticari;
Pierluigi Rubini

Target: Adolescenti, richiedenti
asilo/rifugiati progetti
SPRAR/SIPROIMI/SAI

Attività: Minicorsi di informatica di
base, attivazione di una community
virtuale dei partecipanti alle attività
ludico ricreative che si
svolgono nell'ambito dei contesti target
del progetto





ASCAPS

UNIVERSITÀ DI MACERATA

Operatori volontari: Mariagiulia Bonavita;
Gianluca Bono

Target: Studenti universitari, studenti delle scuole superiori, personale dell' università

Attività: Realizzazione podcast informativi sui rischi del web, realizzazione corsi di alfabetizzazione digitale presso le scuole superiori, monitoraggio delle competenze digitali del personale dell'università.

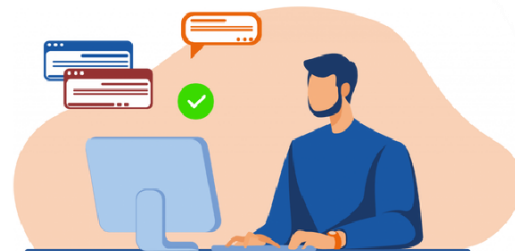




- ASC ADS -

SPORTELLO DIGITALE

SUPPORTO GRATUITO
PER TUTTE LE ETA'



I volontari di ASC Pisa offrono supporto gratuito per accesso digitale ai servizi dell'amministrazione pubblica



RICHIESTE NASPI



CREAZIONE SPID



STRUMENTI DIGITALI PER IL QUOTIDIANO



RICERCA LAVORO



ACCESSO BANDI E BONUS



ISCRIZIONE SCUOLE

OFFICINE GARIBALDI, via
Gioberti 39, Pisa(PI)

Orari Sportello:
-Giovedì: 9.00 - 13.00 / 14.00 - 18.00
-Venerdì: 9.00 - 13.00

SI RICEVE SU APPUNTAMENTO

Sportellodigitale.asc@gmail.com

3517718765

Instagram: ASC_PISA Facebook: ARCI
SERVIZIO CIVILE PISA



ASC PISA

Operatori Volontari: Adriana Pugliese;
Federico Oneta

Target : Studenti, Adulti ed anziani

Attività: corsi di alfabetizzazione informatica a vari livelli nelle scuole, corsi per adulti e anziani , realizzazione giochi interattivi educativi

Alcune Criticità



1) Frammentazione del SCU: La diversificazione di tipologie di SCU potrebbero determinare una difficoltà sull'impatto per la comunità.

2) Difficile identificazione del civilista di SCD nella famiglia SCU: La frammentazione delle posizioni di SCU contribuisce inoltre ad una difficile integrazione del volontario all'interno della famiglia del Servizio Civile Universale, tende a considerarsi solamente come Facilitatore Digitale.

3) Coordinamento per la Formazione: La previsione di una formazione centralizzata realizzata dal DPGSCU in collaborazione con il DTD rappresenta sicuramente un elemento essenziale per la riuscita del SCD, Un coordinamento con gli enti sarebbe auspicabile nell'ottica di una migliore razionalizzazione dei moduli formativi.

