



Finanziato  
dall'Unione europea  
NextGenerationEU



*Presidenza del Consiglio dei Ministri*

**Dipartimento della  
Funzione Pubblica**

Webinar

# Syllabus: il nuovo hub della formazione per le PA

Intervento

**Tecnologia e strumenti organizzativi  
a supporto della formazione**

**Sauro Angeletti**

*Direttore dell'Ufficio per l'innovazione amministrativa,  
la formazione e lo sviluppo delle competenze*

20  
giugno  
2023

**SYLLABUS**

# Lo sviluppo del capitale umano della PA nel PNRR

- Tornare ad **investire sulla formazione di tutti i dipendenti pubblici**
- Attivare dei **percorsi formativi**:
  - *articolati e differenziati per target di riferimento*
  - *altamente qualificati e certificati all'interno di un sistema di accreditamento*
  - *individuati a partire dall'effettiva rilevazione dei gap di competenze*
  - *referiti ad ambiti strategici comuni a tutti i dipendenti o specifici e professionalizzanti*
- Per cogliere l'obiettivo di formare un'ampia platea di dipendenti, il PNRR prevede, tra l'altro:
  - *la riorganizzazione e la razionalizzazione dell'offerta formativa, a partire dalla predisposizione di specifici corsi on-line (MOOC) su competenze chiave quali, ad esempio, la transizione digitale, la transizione ecologica, la social innovation, le soft skills e le competenze manageriali,*

# L'hub della formazione per le PA

## LA RETE

Gli interventi di formazione e sviluppo delle competenze dei dipendenti pubblici richiedono un **coordinamento strategico di tutti i principali attori coinvolti**, con l'obiettivo di creare un grande HUB per la crescita del capitale umano della PA



# Il contributo del Dipartimento della funzione pubblica

- **Direttiva del Ministro per la pubblica amministrazione 23 marzo 2023**
  - *Riferimenti metodologici, priorità e obiettivi della formazione per le amministrazioni e per i singoli dipendenti*
- **Syllabus: nuove competenze per le amministrazioni pubbliche**
  - *Lanciato il 24 marzo 2023, è il portale attraverso il quale tutti i dipendenti pubblici possono accedere alla formazione online*



# La piattaforma «Syllabus»

- Progettata per **erogare formazione gratuitamente al personale di tutte le PA**
- Prevede percorsi formativi su **ambiti di competenza diversi**
  - *transizione digitale*
  - *transizione ecologica*
  - *Transizione amministrativa*

articolati su tre diversi livelli di padronanza (base, intermedio e avanzato)

- Consente di:
  - *fruire **formativi personalizzati nella struttura dei contenuti e nelle modalità/tempi**, abbattendo i vincoli di tempo e di luogo propri della formazione in aula*
  - *costruire un **percorso formativo individuale a partire dal livello di conoscenze “in entrata”**, fino ad arrivare, nel tempo, a un livello di conoscenza/competenza avanzato*

# «Syllabus»: un portale web e un «metodo» di formazione

- Creare una piattaforma per la formazione di tutto il personale pubblico non significa solo realizzare un investimento IT, ma anche (soprattutto) promuovere un **intervento di innovazione** di carattere più generale che riguarda le **priorità della formazione**, il **modo di formare**, i **processi organizzativi**, le **politiche di gestione delle risorse umane**, la **comunicazione organizzativa**, etc.
- Ciascuna amministrazione è chiamata a «fare la propria parte»:
  - favorendo la **partecipazione dei dipendenti ai percorsi formativi** e monitorandone i risultati
  - creando le **«condizioni di effettività» (organizzative, operative, etc.) per rendere esigibile il «diritto alla formazione» e «l'equiparazione della formazione all'attività lavorativa»**
  - innovando le **modalità di comunicazione della formazione**, necessarie sia per rivitalizzare l'attenzione e del coinvolgimento di dirigenti e dipendenti, sia per comunicare gli obiettivi formativi e i risultati attesi, per condividere le aspettative, etc.

**Il nuovo portale «Syllabus»: noi l'abbiamo pensato così...**

**<https://youtu.be/UQZuRQw3evk>**

## Il ciclo di webinar è realizzato nell'ambito del progetto Linea Amica Digitale



**UNIONE EUROPEA**

Fondo sociale europeo  
Fondo europeo di sviluppo regionale



*Presidenza del Consiglio dei Ministri*

**Dipartimento della  
Funzione Pubblica**



**FormezPA**



**Linea Amica**