

Indagine sulla conoscenza e l'uso dell'Intelligenza Artificiale del personale della PA

Valentina Albano

Dipartimento della Funzione Pubblica

Coordinatrice Task force esperti sviluppo competenze e formazione

20/11/2025



Finanziato
dall'Unione europea
NextGenerationEU



Presidenza del Consiglio dei Ministri
Dipartimento della
Funzione Pubblica

SYLLABUS

Sviluppare l'AI Literacy

Gli obiettivi strategici della formazione

AI Literacy nella Pubblica Amministrazione

Riferimento



Presidenza del Consiglio dei Ministri
**Dipartimento della
Funzione Pubblica**

«... la capacità di interagire con tali applicazioni comporta la necessità di **ampliare il ventaglio delle competenze digitali** di base... Queste ultime **devono includere** la cosiddetta “AI literacy” che attiene, oltre alla **comprensione dell’esistenza di applicazioni di intelligenza artificiale**, al come e al perché si esplica la capacità dell’IA di influenzare il lavoro pubblico »



AGID

Agenzia per l'Italia Digitale

«... Le PA DEVONO promuovere l'AI literacy di tutti i dipendenti pubblici... attraverso la **definizione e il monitoraggio di specifici obiettivi di performance individuali** connessi allo sviluppo di tali competenze... e la **fruizione... su Syllabus**, di programmi formativi riguardanti in modo specifico l'applicazione dell'Intelligenza Artificiale da parte dei dirigenti e dipendenti non specialisti IT».



GAZZETTA
UFFICIALE
DELLA REPUBBLICA ITALIANA

«... Le pubbliche amministrazioni adottano misure tecniche, organizzative e **formative finalizzate a garantire un uso responsabile dell’IA** e a sviluppare le capacità trasversali degli **utilizzatori**».

*Direttiva MiPA sulla
formazione 2025*

*Linee Guida per l'adozione
dell'Intelligenza Artificiale nella
Pubblica Amministrazione*

*Art. 14, Comma 3, Legge n. 132
del 2025*



Finanziato
dall'Unione europea
NextGenerationEU



Transizione digitale

L'offerta formativa su Syllabus

Programmi formativi transizione digitale		N. dipendenti che hanno avviato almeno un corso
Base	Competenze digitali per la PA	409.802
	Cybersicurezza (<i>Awareness</i>)	96.114
	Adottare l'Intelligenza Artificiale nella PA	97.327
	Introdurre l'Intelligenza Artificiale nella PA	169.501
Specialistici	Qualità dei servizi digitali per il governo aperto	58.379
	BIM e gestione informativa digitale delle costruzioni nel nuovo codice appalti	28.123
	E-procurement	15.646

Fonte: Syllabus, 31-10-2025

Indagine sulla conoscenza e l'uso dell'Intelligenza artificiale del personale della PA

Obiettivi

- Comprendere opportunità e criticità che impattano sull'implementazione dell'AI
- Orientare le iniziative di supporto all'adozione efficace, sicura, trasparente e consapevole dell'IA
- Individuare con maggiore precisione i **bisogni formativi** emergenti sul tema

Struttura

- **4 sezioni:** Conoscenza dell'IA, Formazione sull'IA, Uso consapevole, Info generali
- **Target:** dipendenti pubblici, delle agenzie e delle società partecipate



<https://partecipa.gov.it/processes/indagine-IA>



Presidenza del Consiglio dei Ministri

**Dipartimento della
Funzione Pubblica**



**Finanziato
dall'Unione europea**
NextGenerationEU

SYLLABUS