



**Social media  
e  
Pubblica amministrazione**

# Pubblica amministrazione e social media

*di cosa si tratta?*

Perché usarli nella PA

Come posso usarli?

Comunicazione **integrata**

qualche **consiglio**

Iniziare a **sperimentare**

«Il Web 1.0 riguardava il connettere le persone. Era un luogo interattivo, e credo che il Web 2.0 è di sicuro un elemento del gergo, nessuno sa veramente cosa vuol dire. Se il Web 2.0 per voi significa blog e wiki, allora significa *people-to-people*. Ma non è nient'altro che ciò che il Web doveva essere sin dalla nascita».

Tim Berners-Lee

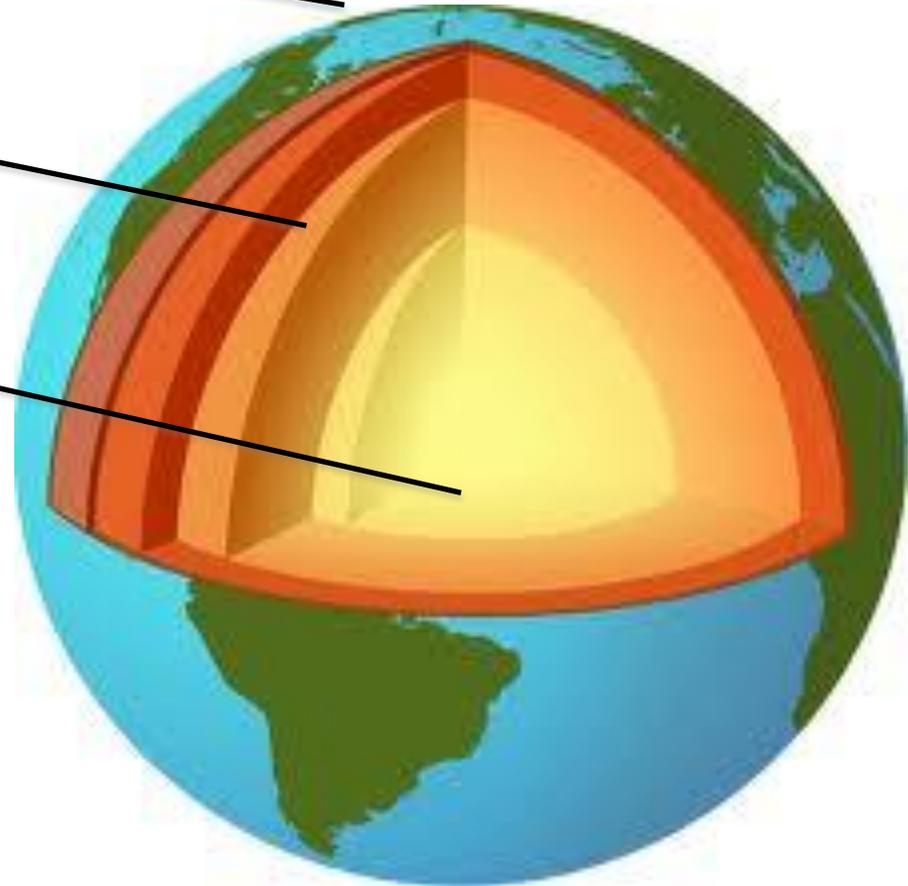


...social media?

***Società delle reti***

***Società dell'informazione***

***Web statico***



**Negli ultimi 20 anni il web è evoluto per ere geologiche**

**As long as you're on the information highway, why not take a road trip?**



---

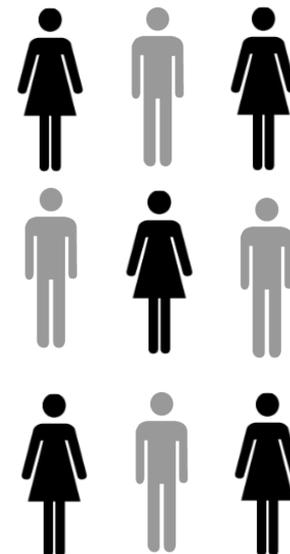
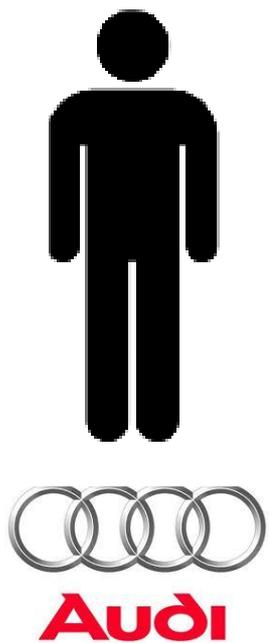
**Vehicle descriptions apply to Audi vehicles sold in the United States only.**

*Copyright © 1996 Audi of America, Inc.*



*Updated: 25 Oct.. 96 -- This site is best viewed with Netscape Navigator.*

**1996**



# Web statico, vetrine on line



[www.macchianera.it](http://www.macchianera.it), la voce fuori dal coro

Ultimo aggiornamento: Martedì 15 Maggio 2001 - Anno 1, Nr. 7 - Settimanale -

adnkronos news

3/6/2001 16:15 ROMA: DOMANI INCONTRO VELTRONI-TAJANI SULLA METROPOL



Scriveteci!

[posta@macchianera.it](mailto:posta@macchianera.it)

L'altro lato

Macchianera

Macchianera

L'altro lato

Sotto la lente

Sotto la lente

Ballanzone

ABC di Internet

La Posta

Links

Gadeets

**PER LA VOSTRA  
PUBBLICITÀ SU  
MACCHIANERA.IT  
CLICcate QUI...!**

Macchianera

## Governabilità garantita

Dopo una lunga ed interminabile attesa sono finalmente arrivati i risultati, i commenti e con essi è iniziata l'analisi politica del voto. Il governo uscente non poteva offrire peggiore dimostrazione di inefficienza e di diletterantismo di quella (... [continua](#)).

Macchianera 2

## Signori di nasce

Berlusconi ha vinto, viva Berlusconi!

Adesso non rimane che attendere il mantenimento delle innumerevoli promesse effettuate agli italiani.

Solo allora si potrà sapere se la (... [continua](#))

Sotto la lente

## L'inizio di un nuovo capitolo

Oggi finalmente si vota, ponendo fine ad una delle peggiori campagne elettorali della storia del nostro paese.

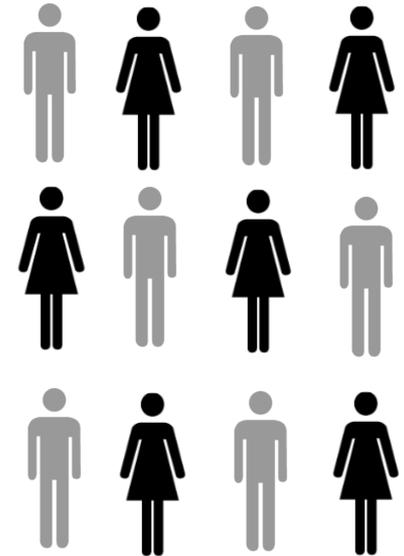
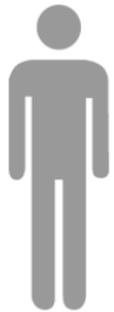
Ci auguriamo che la partecipazione (... [continua](#))

**gabetti**  
**MERATE**

Via Cerri, 14  
Telefono 039 9900569

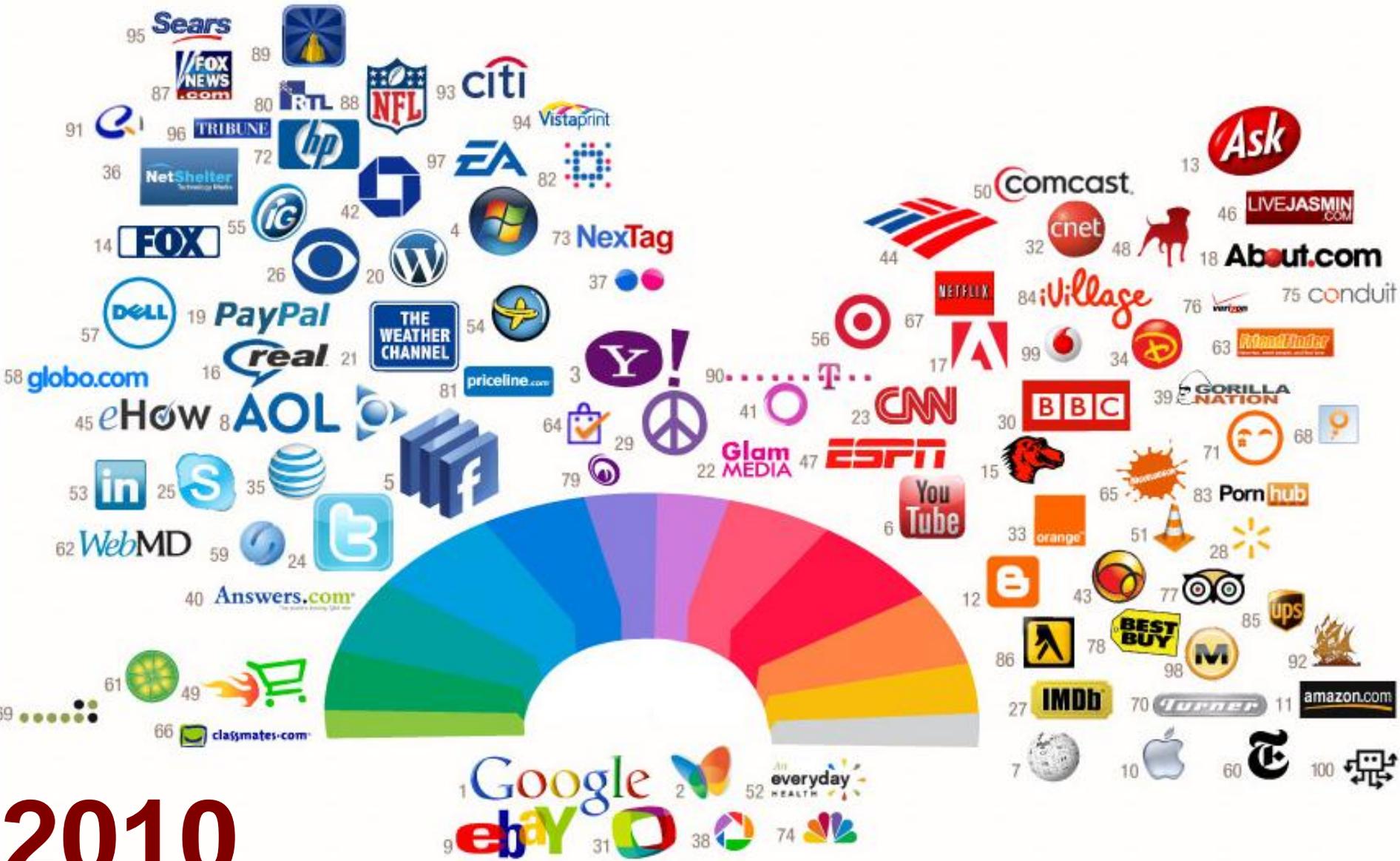


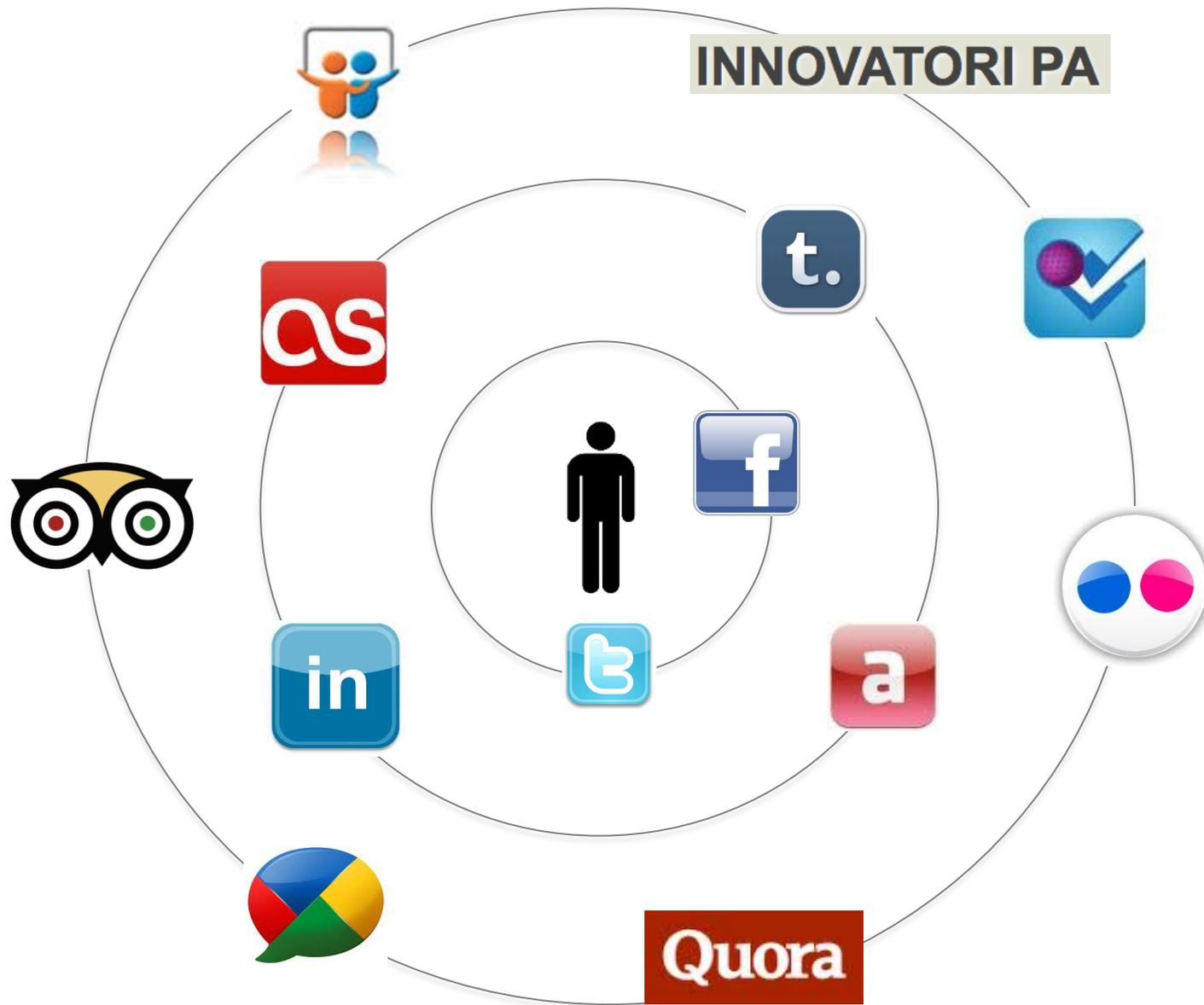
# 2000

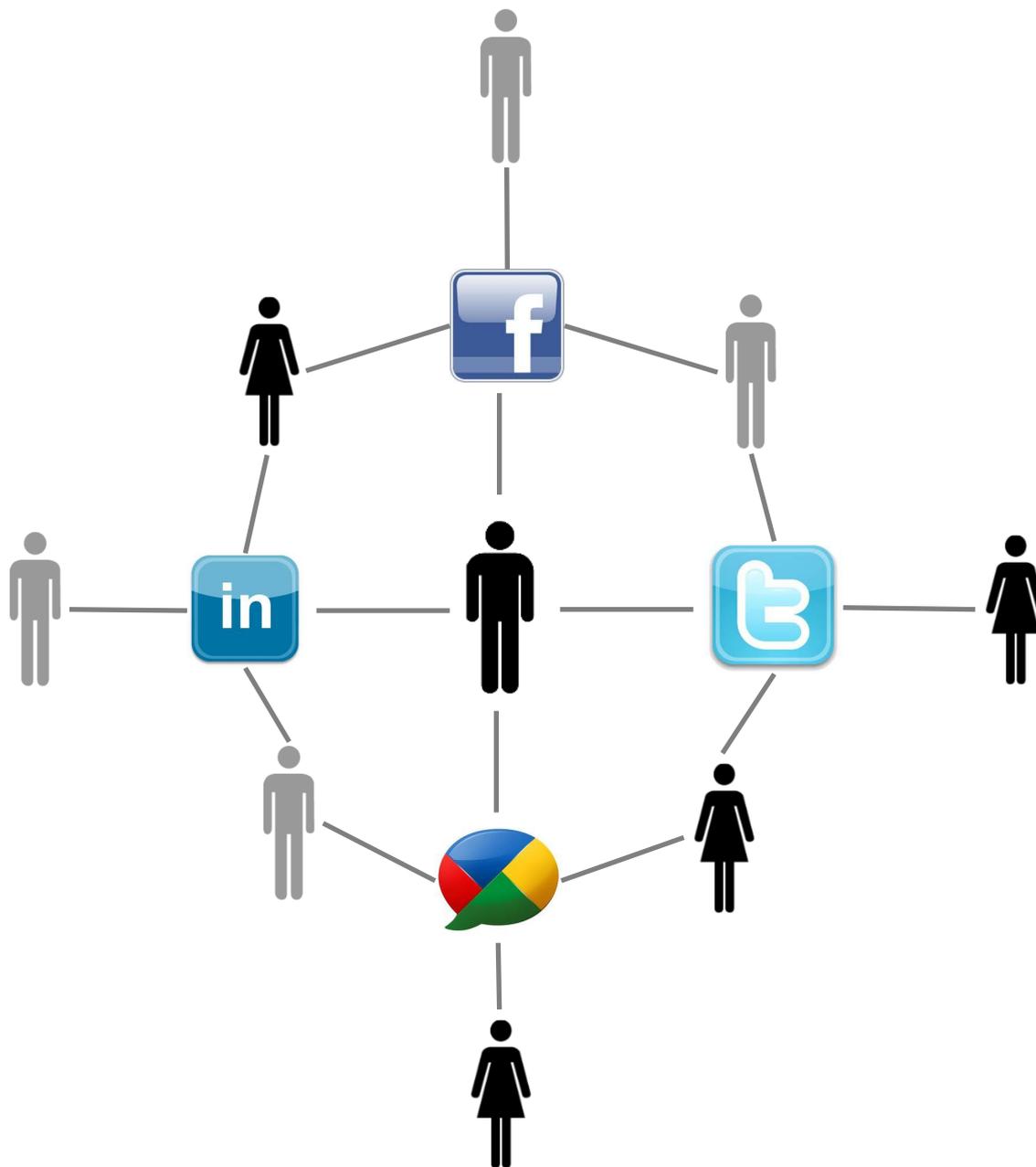


# Società dell'informazione

# 2010

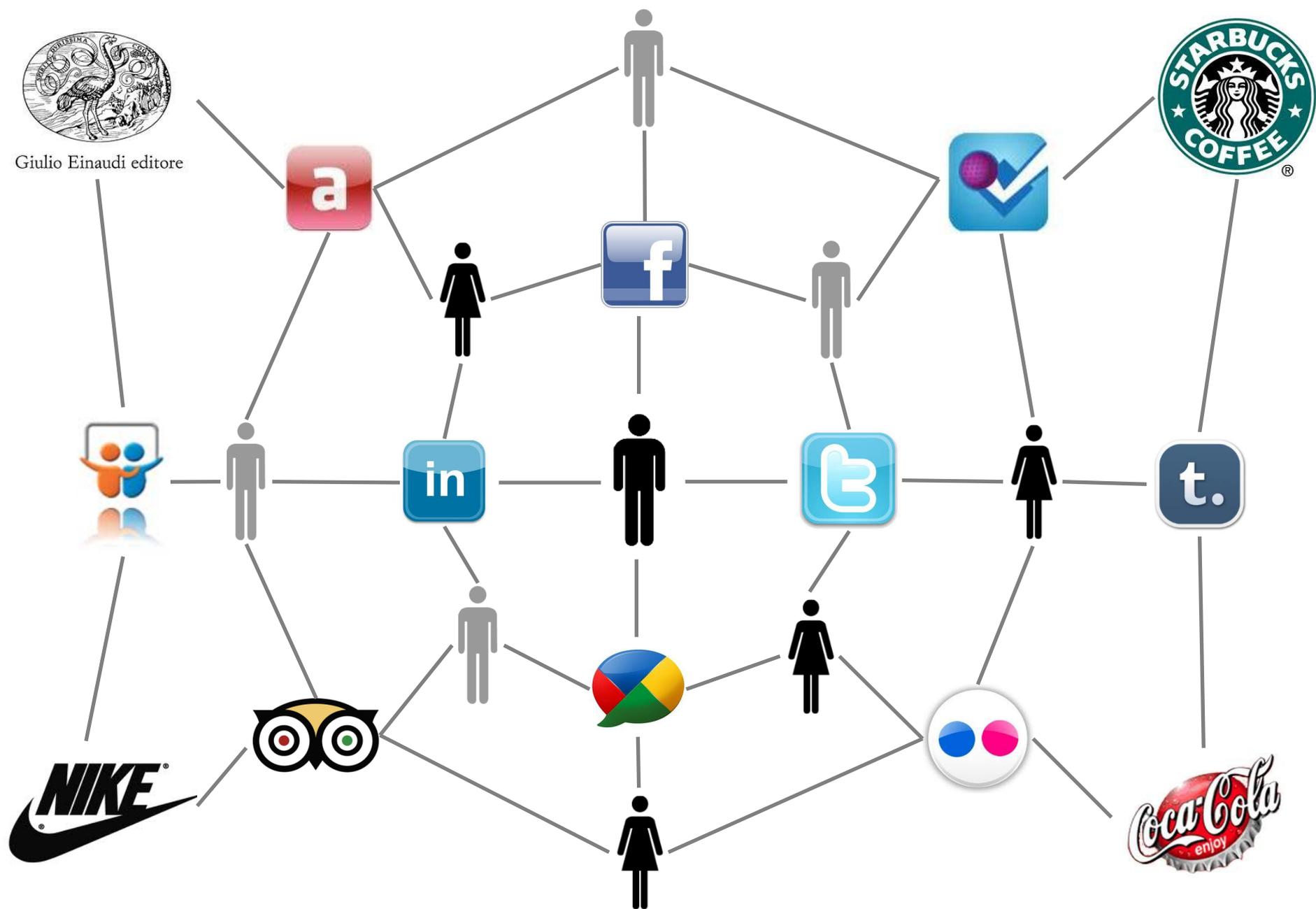






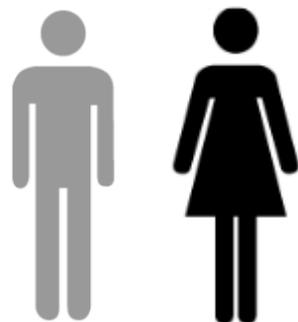


Giulio Einaudi editore





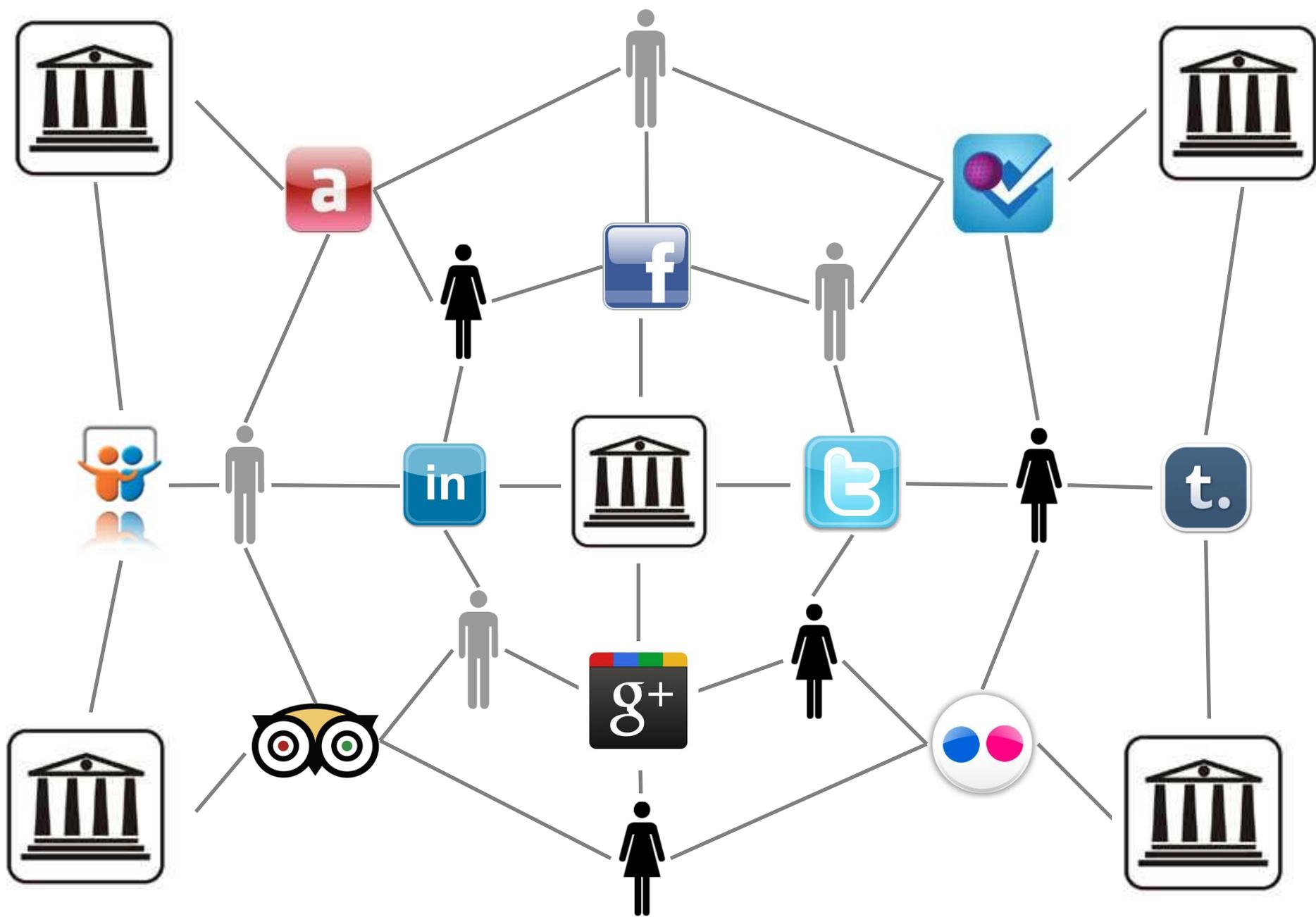
**Società delle reti, gli utenti sono connessi tra di loro e con i loro interessi attraverso piattaforme di sharing**



**Social media: gli**  **scelgono il loro palinsesto sulla base della fiducia**



**evoluzione per stratificazioni successive**



...perché le PA  
dovrebbero  
essere sui social media?



**I cittadini sono già lì**



**Perché costa poco**



**il feedback degli utenti fa emergere problemi e opportunità**

The WALT DISNEY Company



Il rischio è che a breve non essere sui **social network**  
sarà come non essere oggi sul **web**

---

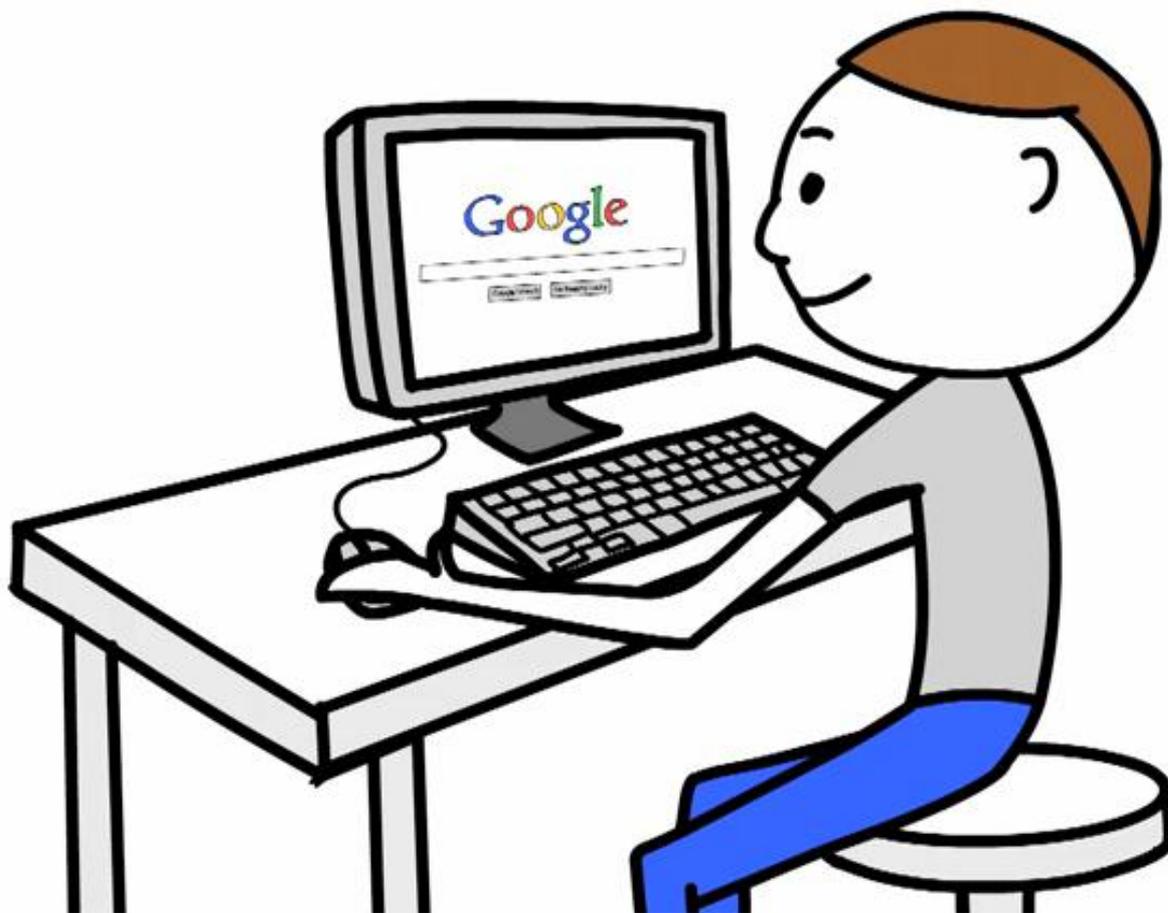
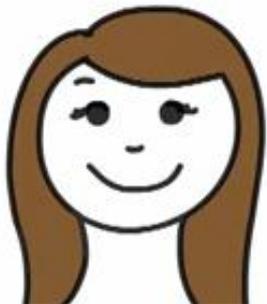
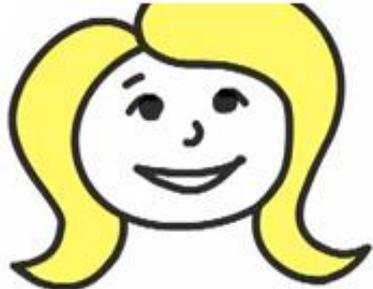
# Billboard

— 2011 —

# MUSIC AWARDS

---

Da quest'anno Billboard “pesa” il successo anche attraverso i like sul social network: diventa uno **standard della performance**



La funzione **Google Social** suggerisce pagine condivise sui SN dai vostri contatti

- Tutto
- Immagini
- Video
- Notizie
- Shopping
- Più contenuti

Roma  
Cambia località

Nel Web  
Pagine in italiano  
Pagine da: Italia  
Pagine straniere tradotte

Tutti i risultati  
Wonder wheel  
Ricerche correlate  
Pagine visitate  
Non ancora visitate

► [Il social networking nella Pubblica Amministrazione italiana ...](#) - 2 visite - 28 mag

24 mag 2011 ... I risultati della ricerca "La Pubblica Amministrazione ai tempi di Facebook: ripensare il dialogo con i cittadini nei social media" ...

[unozerouno.wordpress.com/.../il-social-networking-nella-pubblica-amministrazione-italiana/](#)  
- Copia cache

[Social network e PA | Webeconoscenza](#)

24 mag 2010 ... Intervista a Flavia e Caterina durante il Barcamp di mercoledì scorso. Enjoy.

[www.webeconoscenza.net/2010/05/.../social-network-e-pa/](#) - Copia cache

Condiviso da  Gianluigi Cogo

[INNOVATORI PA | La rete per l'innovazione nella Pubblica ...](#)

Su [Barcamp InnovatoriPA 2011]: Social Network e PA. 7 min 43 sec fa – Annalisa Collacciani

... Su [Barcamp InnovatoriPA 2011]: Social Network e PA ...

[www.innovatoripa.it/](#) - Copia cache - Simili

Condiviso da  Innovatori PA

[social network | INNOVATORI PA](#)

Esiste una strategia o una metodologia che la pubblica amministrazione può ...

[www.innovatoripa.it/category/.../social-network](#) - Copia cache - Simili

[+](#) Mostra altri risultati da innovatoripa.it

[Buone Idee / Good ideas: Social network e pubblica amministrazione](#)

4 dic 2008 ... Innovatoripa.it "è una nuova piattaforma di social networking rivolta alla pubblica amministrazione. Come altri social network (Facebook, ...

[buoneidee.blogspot.com/.../social-network-e-pubblica.html](#) - Copia cache - Simili

Google mi segnala i risultati condivisi dai miei contatti,  
dagli utenti di cui mi fido

cosa ci faccio  
sui social media?



# Comune di Venezia Mi piace

Organizzazione governativa · Venezia, Italy



## Bacheca

**Comune di Venezia**  
Museo virtuale della Regata storica



**Regata Storica di Venezia - Official Website**  
[www.regatastoricavenezia.it](http://www.regatastoricavenezia.it)

Sito ufficiale della Regata Storica di Venezia. Informazioni, programma, gallerie fotografiche, video e Museo Virtuale. Official website of the Historical Regatta. News, programme, photo galleries, videos and Virtual Museum

4 ore fa - Condividi

A 5 persone piace questo elemento.

**Comune di Venezia**



**Palio delle Antiche Repubbliche Marinare anno 2007**  
[www.youtube.com](http://www.youtube.com)

La vittoria dell'equipaggio veneziano all' ultima edizione del Palio delle Antiche Repubbliche Marinare svoltosi a Venezia nel 2007

23 maggio alle ore 13.18 - Condividi

A 8 persone piace questo elemento.

**Coinvolgo**

**Informo**

**Promuovo**

- Bacheca
- Info
- Foto
- Smart Pages
- YouTube
- Note

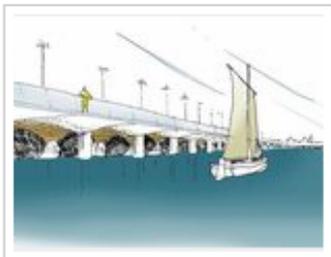
Informazioni  
Le pagine su Facebook del Comune di Venezia

persone a cui piace questo elemento  
**3.963**  
persone

- Iscriviti al feed RSS
- Crea Pagina
- Segnala Pagina
- Condividi

## Progetto per la nuova pista ciclabile sul Ponte della Libertà

Di Comune di Venezia (album) · Ultimo aggiornamento: circa una settimana fa



Una passerella ciclo-pedonale parallela al ponte della Libertà: potrebbe finalmente trovare una soluzione il problema, "ed il sogno", come ha sottolineato lo stesso sindaco Giorgio Orsoni, di un collegamento sicuro, per i ciclisti, da Mestre a Venezia. Il progetto, redatto dallo studio dell'architetto Gian Paolo Mar, con il sostegno del Collegio degli Ingegneri della Provincia di Venezia, è stato ufficialmente presentato questa mattina, al Comune, rappresentato, oltre che dal suo primo cittadino, anche dagli assessori alla Mobilità, Ugo Bergamo, e ai Lavori pubblici, Alessandro Maggioni, alla Regione, tramite l'assessore alle Infrastrutture, Renato Chisso, e alla città, a margine della conferenza stampa in cui è stata illustrata la manifestazione "Pedala Venezia", in programma domenica prossima, 22 maggio.

Condividi

A 32 persone piace questo elemento.



**Alessandro Marani Tassinari** che bello, sembra un progetto dell'Arch. Battistella di tre anni fa...

19 maggio alle ore 18.50



**Paolo Bonavoglia** Da anni sognavo un collegamento ciclabile "decente" tra Venezia e Mestre! Speriamo sia la volta buona!

19 maggio alle ore 18.54

# Dialogo:

facendo proposte

ricevendo pareri

**atacmobile** @atacmobile Roma  
 Informazioni sul traffico a Roma. Account legato al servizio Atac mobile  
<http://atacmobile.it>

9,033 Tweets | 1,636 Following | 2,079 Followers | 131 Listed

You and @atacmobile  
 You follow accounts that follow @atacmobile · [view](#)

Similar to @atacmobile · [view all](#)

**apevere** Alessandro · Follow  
 Testing the power of web daily (A business engineer lo...)

**ciao\_it** Ciao Italy · Follow  
 ciao.it - per chi ha un'opinione

**anonimia** Chris aka anonimia · Follow  
 Io. Christian. Stop!

Following · [view all](#)

About Help Blog Mobile Status Jobs Terms Privacy  
 Shortcuts Advertisers Businesses Media Developers  
 Resources © 2011 Twitter

offro ai miei utenti un servizio informativo avanzato,  
 diretto e immediato



@atacmobile

atacmobile

## Chiusa Via del Corso e alcune zone limitrofe per una manifestazione **non programmata**, in Centro

14 Jul via [tweetymail](#) ☆ [Favorite](#) ↻ [Retweet](#) ↩ [Reply](#)

Retweeted by [lordcrespo](#) and 1 other



**....utile, ad esempio, in caso di comunicazioni tempestive**



**@clacca**

Claudia Macedonio

@twitorino trovo da qualche parte i risultati dei voti per le circoscrizioni?  
#elezioni #torino

6 hours ago via web ☆ Favorite ↻ Retweet ↩ Reply

replies ↓



**twitorino** twitorino

@clacca certo: <http://www.comune.torino.it/elezioni/2011/amministrative/>. La proclamazione degli eletti deve essere ancora fatta.

5 hours ago



**clacca** Claudia Macedonio

@twitorino c'è tutto! grazie mille :)

5 hours ago



**twitorino** twitorino

@clacca dovere , -)

5 hours ago

**informo  
più rapido  
più efficiente  
più economico  
di qualunque  
URP**



**Musei in Comune - canale video**

Il canale di museiincomune

Iscriviti

Tutto

Video caricati

Preferiti



0:05 / 4:08 360p

Informazioni [♥ Preferiti](#) [➔ Condividi](#) [+ Playlist](#) [🚩 Segnala](#)

**Presentazione videoguida in LIS - 21 dicembre 2010**

Da: [dibimac](#) | 28/nov/2010 | 3031 visualizzazioni

Roma, 21 dicembre 2010, ore 11,30

La Società Zètema Progetto Cultura vi invita alla presentazione delle videoguide in LIS, presso Musei Capitolini a Roma il 21 dicembre 2010 alle ore 11,30. [... \(ulteriori informazioni\)](#)

Mi piace



**Video caricati (271)**



**Il sogno fotografico di Franco Angeli - Marina**

10 visualizzazioni - 1 giorno fa



**IMAGIN@RIUM - Merlino Mayo.wmv**

131 visualizzazioni - 4 giorni fa



**La Farnesina e le sue collezioni**

31 visualizzazioni - 1 sett. fa

[mostra tutto](#)

**Preferiti (13)**



**Presentazione videoguida in LIS - 21**

[dibimac](#) - 3031 visualizzazioni



**Montemartini Blue Note: Gaffuri.mp4**

[museienco...](#) - 188 visualizzazioni



**Mercati di Traiano, Via Biberatica**

[museienco...](#) - 1997 visualizzazioni

**distribuisco contenuti multimediali a costo zero**



## Biblioteca Comunale Siena

Siena, Italy

Libreria | [Recensioni \(176\)](#)



[Blog](#)

Segui ▾

[Messaggio](#)

Compatibilità:  
**BASSO**

5.7 (mostra dettagli)

### Per progresso

Tutti (2545) >

[Non iniziato \(2545\)](#)

### Per autori

[Nome \(A - Z\)](#) | [N. di libri](#)

Tutti (2545) >

### Libri (2545)

Cerca in questa li

Tutti i libri ▾ Finiti (dal più recente)



#### Istituzioni culturali e valori «creato» per il territorio (1)

Di C. Bocci

Non iniziato

[+ Aggiungi...](#)



#### La scuola educa o istruisce? O non educa e non istruisce? (1)

Di C. Laneve

Non iniziato

[+ Aggiungi...](#)



#### Il professore nella scuola italiana dall'Ottocento a oggi (1)

Di Antonio Santoni Rugiu

Non iniziato

[+ Aggiungi...](#)



#### Partecipare in rete. Nuove pratiche per lo sviluppo locale e la gestione del territorio (1)

Di Lorena Rocca

Non iniziato

[+ Aggiungi...](#)

aggrego e coinvolgo i miei utenti intorno ad un  
**interesse comune**



# Città di Venezia

- Governo**
- Sindaco
  - Giunta
  - Consiglio comunale
  - Municipalità
- In evidenza**
- Protezione Civile
  - Politiche Sociali Partecipative e
  - Mobilità e trasporti
  - Società Partecipate



## News

**"150 in Musica"**  
Concerto mercoledì 1 giugno alle ore 10 in Piazza San Marco

**Festa della Sensa**  
Domenica 5 giugno lo sposalizio del mare torna a incantare.

**Heineken Jammin' Festival**  
Tre giorni di grande musica live, dal 9 all'11 giugno, al Parco San Giuliano di Mestre.

20/05/11 - Casa comunale di Mestre: orari estivi

18/05/11 - Installazione impianto umts su infrastruttura esistente - sito: "S.DONA" VE3245A"

[Tutte le news della sezione "Dal Comune"](#)

26/05/11 - Marghera: bicicletata a Forte Tron

25/05/11 - "L'unità d'Italia è un'opera d'arte"

[Tutte le news della sezione "Altre notizie"](#)

cerca nel sito

### Le parole più cercate

[concorsi](#) [meteo](#) [spazi](#) [acquei](#)  
[trasparenza](#) [centri estivi](#) [2011](#)  
[modulistica](#) [ici](#) [mappa](#)

### Previsione maree

28/05 20:45	Max	75 cm
29/05 04:00	Min	-15 cm
29/05 10:25	Max	35 cm
29/05 15:00	Min	10 cm

**Art Night Venezia**

Soggiorni per anziani alla Colonia Alpina San Marco Pedavena

Venezia che spera

Mostra "Sui muri di Venezia"

[» archivio news in primo piano](#)

- Modulistica
- Albo pretorio online
- Deliberazioni online
- Pubblicazioni di matrimonio
- Concorsi e consulenze
- Gare d'appalto ed avvisi
- Webcam

- Facebook
- MySpace
- Google
- Twitter
- Preferiti
- Email

Ultima modifica: 18/05/2011 09.04

Aut. Trib. di Venezia n. 1433 del 24.09.2002 - dir. resp.: Enzo Bon

Realizzato con il CMS per siti accessibili FlexCMP ©

**Do modo agli utenti di condividere i miei contenuti con i loro contatti attraverso un solo clic**

# Facebook

facebook



**600**  
Milioni

È il **terzo paese** al mondo per numero di abitanti dopo Cina e India



Un italiano su tre ha un account

**23.000**

(marzo 2012)

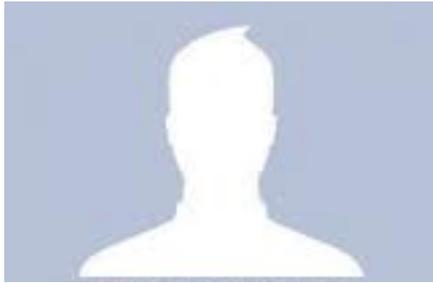
2004

2006

2008

2010

**oggi**



Profilo

+1 Aggiungi agli amici



Pagina

 Mi piace



Gruppo

 Iscriviti



+1 Aggiungi agli amici

**Profilo:** aggiungere qualcuno al proprio profilo equivale a un invito a casa. Chi la riceve deve confermare



**Pagina:** suggerire equivale a un invito al bar, è una manifestazione di interesse. Sono pagine pubbliche, chiunque può iscriversi



**Gruppo:** aderire a un gruppo manifesta una comunanza di interessi. Possono essere riservati o aperti



### Migrazione da profilo a Pagina aziendale

Al momento trasferiremo nella tua nuova Pagina solo l'immagine del profilo e gli amici. Non verrà spostato nessun altro contenuto. Potrai continuare ad accedere con l'indirizzo e-mail e la password che usavi in precedenza. [Maggiori informazioni.](#) Seleziona il tipo di Pagina qui sotto:



Impresa locale o luogo



Azienda, organizzazione o istituzione



Marchio o prodotto



Artista, gruppo musicale o personaggio pubblico

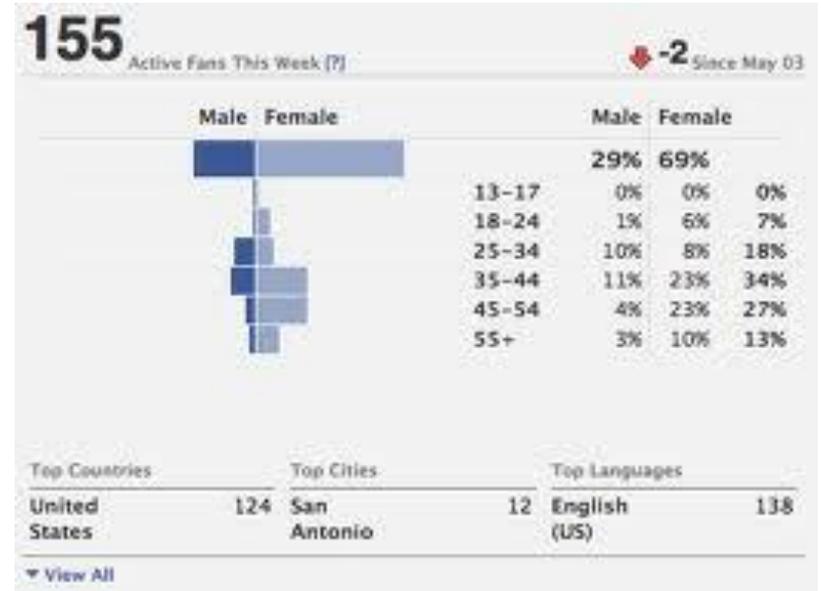
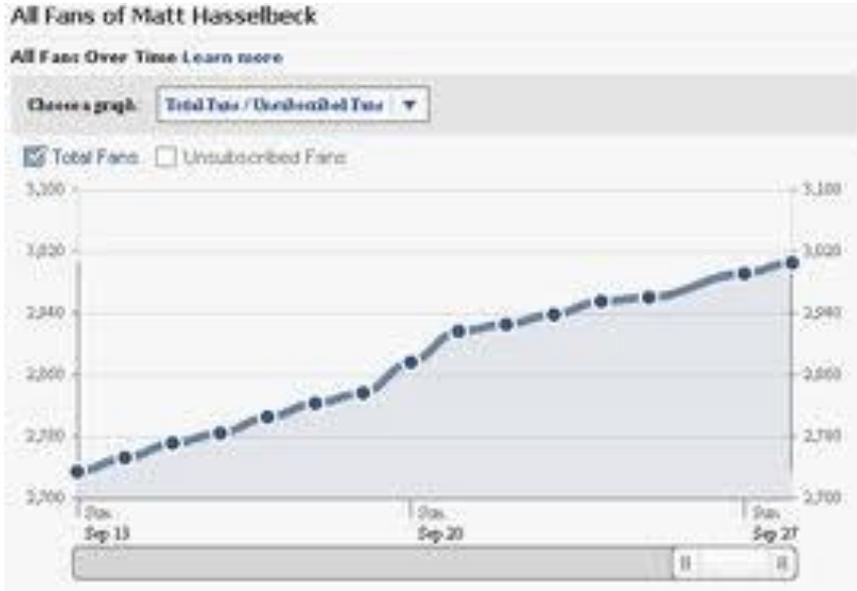


Intrattenimento



Causa o comunità

<https://www.facebook.com/pages/create.php?migrate>



Insight ÷ Facebook = Google Analytics ÷ sito web



**Post**



**Domande**



**Link**



**Photo**



**Video**



**Luoghi**



**Eventi**



**Inserzioni**



**Applicazioni**



# Applicazioni

**facebook**   

Ricerca

 **Gianfranco**  
Modifica il mio profilo

Preferiti

-  **Notizie**
-  Messaggi
-  Eventi
-  Amici

**Notizie** Notizie più popolari · Più recenti ▾

 **Aggiorna stato**  **Aggiungi foto**  **Fai una domanda**

A cosa stai pensando?

 **Nicola**  
Ho votato "Libertà" su aNobii – 5/5 <http://i.anobii.com/615b41>  
<http://i.anobii.com/615b41>



 **Mi piace** · [Commenta](#) · [Details](#) · circa un'ora fa tramite aNobii Books  
App · 

 **Flavia Marzano**  
Innovazione, 20mila cervelli a confronto – <http://t.co/4enUOO1> #ij11  
 **Mi piace** · [Commenta](#) · [@flavia\\_marzano on Twitter](#) · 16 ore fa tramite Twitter

# Twitter



Il **49%** degli utenti che ha aperto un account **non lo utilizza** con frequenza

**2010**



gli **utenti** sono aumentati del **26%**

i **tweets** sono aumentati del **252%**

**200**  
Milioni

**2012**



# POST

# TIME LINE

The screenshot shows the Twitter interface. At the top, there's a navigation bar with the Twitter logo, a search bar, and links for Home, Profile, Messages, and Who To Follow. The main content area is titled "What's happening?" and features a "Timeline" tab. The timeline displays several tweets from users like titofaraci, festletteratura, ilpost, doonie, and openflows. On the right side, there's a sidebar with "Your Tweets 2,121", "Following 228", "Followers 310", and a "Who to follow" section listing users like mikenizza, MiriamLanza, and pinolo. At the bottom of the sidebar, there's a "Trends" section for Italy, listing various hashtags and topics.

**Twitter** non è un social network, è una piattaforma di **micro blogging** con funzionalità sociali e di relazione diretta. È più simile a una **ANSA personalizzata** che a Facebook

What's happening?

140 caratteri

  140

allega  
una  
photo

geolocalizza



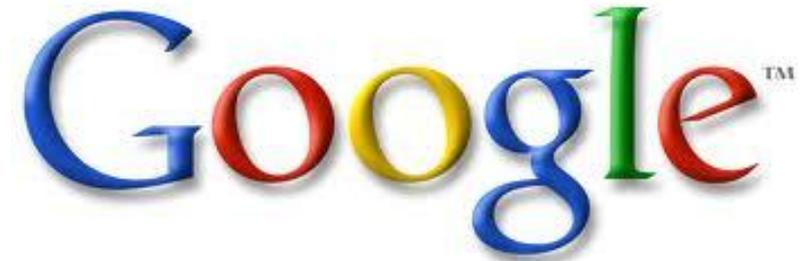
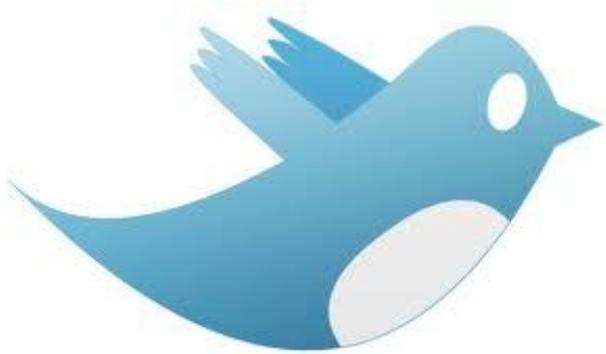
@FieldfareLAG

Ken Brown

Cut the ribbon to officially open Ropley Cricket Club practice nets this evening, grt project well done folks... (cont)  
[deck.ly/~zS4bq](https://deck.ly/~zS4bq)

14 hours ago via TweetDeck ☆ Favorite ↻ Retweet ↩ Reply

serve a **rigirare** un tweet pubblicato da un altro utente a tutti i propri follower



Scrivere su **twitter** è scrivere su



## Results for #festlet

Tweets · Top ▾ Refine results »

 **slizazie** slizazie/sdrucchiola  
"se non leggete i libri di Howard Jacobson siete matti" Moni Ovadia #FestLet  
51 minutes ago

 **giuliopasserini** Giulio Passerini  
Ho trovato su una bancarella al #FestLet delle @EdizioniEO degli anni '80 che sono uno spettacolo :-)  
guardate un po' yfrog.com/nyrlsoej  
1 hour ago

 **Einaudieditore** Einaudi editore  
In questo Paese abbiamo vissuto in una fiction per 30 anni, ora scopriamo che era una tragedia. Gianni Biondillo #FestLet  
1 hour ago

## Results for @einaudieditore

Tweets · Top ▾ Refine results »

 **xipali** Pablo Santillan C.  
"@Einaudieditore: La vida suele tener una trama pésima. De lejos prefiero las novelas. Agatha Christie #FestLet citata da Francesco Abate"  
11 minutes ago

 **xipali** Pablo Santillan C.  
"@Einaudieditore: en este país hemos vivido una ficción de 30 años. Ahora vemos que se trata de una tragedia. Gianni Biondillo #FestLet"  
31 minutes ago

 **FrapasceIT** Francesco  
Finito di leggere ieri "Nemesi" di Philip Roth edito da @Einaudieditore, non male.  
55 minutes ago

## Autori

A public list  
Curated by Einaudi editore Follow this list

Tweets Following: 13 Followers: 12

@Einaudieditore/autori

 **harikunzru** Hari Kunzru  
BREAKING: documents reveal Anjem Choudary actually UK representative of the Westboro Baptist Church #wikileaks  
31 minutes ago

 **harikunzru** Hari Kunzru  
RT @sunny\_hundal: Flashmob by Muslims Against Extremists planned tomorrow, to disrupt Anjem Choudhary & crew on.fb.me/rk1tpF RT pls  
36 minutes ago

 **Wu\_Ming\_Foundt** Wu Ming Foundation  
9/11 - Never forget bit.ly/mWBfDI All together!  
4 hours ago

## #hashtag

attraverso un hashtag è possibile creare uno **stream** di tweet

## @citazioni

le menzioni servono a **citare** un altro account o **coinvolgerlo** nella discussione

## Liste

è una funzione che permette di raccogliere follower simili tra loro in una lista. È possibile **abbonarsi** alle liste degli altri

- ✓ Avatar, descrizione e link **chiari**
- ✓ Definire un **range specifico di argomenti** che si vogliono trattare (se sono troppi non sarebbe sbagliato valutare la creazione di più account)
- ✓ Seguire account che hanno una **reale attinenza** con i propri contenuti
- ✓ Tweet **brevi e concisi**
- ✓ **Rispondere** se citati
- ✓ **Citare** i contenuti/fonti/link di altri utenti
- ✓ Rispettare e utilizzare la **semantica** (#hashtag e @citazioni)

# Altre piattaforme

[Fatti contattare da oltre 10.000 Head hunter per posizioni senior. Iscriviti gratis su Experteer.](#)



[Allega un link](#)  [Condividi](#)

**Persone che potresti conoscere**

-  **Romeo Perrotta, --** [Collegati](#) ×
-  **Carla ZIROTTO**, Funzionario at Provincia di Nuoro [Collegati](#) ×
-  **Rocco Sampogna**, Libero professionista Pubbliche relazioni e [Collegati](#) ×

[Vedi altri dettagli »](#)

**Tutti gli aggiornamenti** · [Collegati - Formez](#) · [Altro](#) ? [Ricerca aggiornamenti](#) 

 **Luigi Reggi** RT [@timdavies](#) : Just published draft of IKM Paper: Towards Linked Development Data – Practical Issues <http://fj.mp/oWZjPU> (cc [@rolfkleef](#) ) via Twitter 

[Consiglia](#) · [Commenta](#) · [Invia un messaggio](#) · [Condividi](#) · 24 minuti fa

 **Flavia Marzano** è ora in contatto con [Guglielmo Celata](#), [Michele Recine](#), [Karsten Gerloff](#), e [4 altre persone](#).

[Invia un messaggio](#) · 1 ora fa

 **Sergio Vazzoler** è ora in contatto con [Federico Caiazzo](#), [Marco Barbieri](#) e [rodolfo galati](#)

[Invia un messaggio](#) · 3 ore fa

 **Hashem Alnaser** è ora in contatto con [Rabab Al Ta I PhD](#) e [Mohannad Al-Tayeh, PMP](#)

[Invia un messaggio](#) · 4 ore fa



**MARTINI**

PUOI CANDIDARTI DAL  
08.09.11 AL 08.10.11\* SU  
[FACEBOOK.COM/MARTINI](https://www.facebook.com/martini)

\*LEGGI IL REGOLAMENTO COMPLETO SU FACEBOOK.COM/MARTINI

LUCK IS AN ATTITUDE

# LinkedIn: pubblicare il proprio CV e la propria rete professionale

# WIKIPEDIA

## English

*The Free Encyclopedia*  
3 733 000+ articles

## 日本語

フリー百科事典  
767 000+ 記事

## Español

*La enciclopedia libre*  
826 000+ artículos

## Deutsch

*Die freie Enzyklopädie*  
1 283 000+ Artikel

## Français

*L'encyclopédie libre*  
1 147 000+ articles

## Русский

*Свободная энциклопедия*  
765 000+ статей

## Italiano

*L'enciclopedia libera*  
839 000+ voci

## Português

*A enciclopédia livre*  
696 000+ artigos



## Polski

*Wolna encyklopedia*  
828 000+ haseł

## 中文

自由的百科全書  
373 000+ 條目

search • suchen • rechercher • ricerca • szukaj • buscar • 検索 • поиск • zoeken • busca • sök • 搜尋 •  
cerca • пошук • søk • haku • tìm kiếm • hledání • keresés • 찾기 • ara • cari • căutare • جستجو • søg •  
serču • претрага • paieška • h'adat' • חיפוש • cari • търсене • poišči • suk • bilatu • bilnga • traži • खोजें

Italiano

**Wikipedia:** uno dei siti meglio indicizzati al mondo



TOP PRESENTATIONS OF THE DAY



9/11 — Best of News Design  
SNDupdate

Mi piace 13

Welcome Gianfranco! Update your profile, check out updates from your friends or get a PRO account for premium features.

Go Viral Analytics Channel Privacy Videos Zipcast LeadShare



FIND WHO YOUR CUSTOMERS ARE

Get analytics for your content  
Who is viewing or downloading your content?

Go SlideShare PRO



SlideShare: permettere di condividere presentazioni e documenti

perché  
sembra così difficile  
per la PA?



**VS**



**La PA si muove per norme, decreti e procedure; i  
Social media per like, commenti e tag**



**VS**



la PA ha tempi decisionali e operativi **lunghi**, che contrastano con la **rapidità** dei social media



**VS**



**L'età media dei dipendenti pubblici**



**VS**



**La paura di esporsi troppo nel dialogo diretto con i cittadini**



VS



I social network vengono visti ancora come luoghi da dedicare esclusivamente allo **svago**

# comunicazione integrata



**www.**  **.gov.it**

I social media vanno **integrati** nella comunicazione istituzionale della tua amministrazione...



... amplificano, ma **non sostituiscono** la comunicazione  
istituzionale



### Cerca nel sito

-- Seleziona una categoria --

[Indice A-Z](#) [Indice semplificato](#) [parole più cercate](#) [ricerca avanzata](#)

### Notizie dalla Città

<b>Lotta alla tratta di persone e al turismo sessuale</b> >>	<b>Volontari con i Giovani per Torino</b> >>	<b>CittAgorà</b> >>
<b>15° Censimento Generale popolazione e abitazioni</b> >>	<b>Scambi Internazionali 2011</b> >>	<b>Servizio Civile per Giovani Immigrati</b> >>

### Calendario eventi culturali in città

- >> Mostre
- >> Musica
- >> Cinema
- >> Teatro e danza
- >> Libri e biblioteche
- >> Incontri e conferenze

### Italia 150: gli eventi a Torino

**Appuntamenti di oggi** >>

**Appuntamenti di domani** >>

#### News quotidiane



#### News culturali



#### News in lingua



#### La Città anche su

mobile    youtube  
 twitter    facebook  
 i-To: la Città su iPad

**Link visibili  
sin dalla home  
page ai miei  
account  
istituzionali**



## Web 2.0

### Come cambia il Comune

La filosofia del Web 2.0 per riformare la pubblica amministrazione: è questo l'obiettivo di Amministrare 2.0, progetto in atto nel Comune di Venezia, finalizzato a trasformare il rapporto tra cittadino e pubblica amministrazione grazie a nuove tecnologie che consentono un accesso non mediato a informazioni e servizi e favoriscono la collaborazione fra cittadinanza e governo locale per la soluzione di problemi quotidiani.

Quelli che seguono sono alcuni esempi di applicazione della filosofia del Web 2.0 alla pubblica amministrazione, prodotti innovativi che rappresentano manifestazioni concrete del salto culturale che il Comune di Venezia ha compiuto.

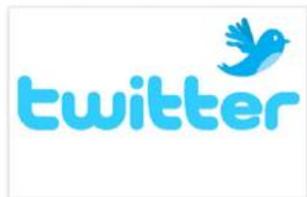
#### facebook



#### Il Comune di Venezia su Facebook

Un altro passo in avanti verso l'ottica Web 2.0: il Comune di Venezia è presente con le sue informazioni anche su Facebook.

Visita la [pagina di Facebook del Comune di Venezia](#)



#### Il Comune di Venezia su Twitter

Puoi seguire il Comune di Venezia anche su Twitter, il social network che conta attualmente oltre 160 milioni di utenti in tutto il mondo.

Visita la [pagina del Comune di Venezia su Twitter](#)



#### La mappa interattiva di Venezia

//venice>connected, il portale per il turismo sostenibile a Venezia, permette di visitare la città di Venezia con un tour virtuale grazie alla mappa immersiva su <http://maps.veniceconnected.it>: si tratta di una piattaforma multimediale interattiva che consente di esplorare a 360° immagini panoramiche ad alta definizione, con suggerimenti sugli itinerari da percorrere per organizzare al meglio la propria visita; oltre ad alberghi, sedi espositive d'arte, botteghe artigiane e ristoranti, si può anche "entrare" nei musei cittadini, come per esempio Palazzo Ducale o Ca' Rezzonico, e ammirare da vicino i capolavori dei più grandi artisti di tutti i tempi.

**Aggiorno i miei  
utenti della  
presenza sui  
social media  
attraverso il sito  
istituzionale**

**twitorino****@twitorino** Torino

La Città di Torino su Twitter: news, comunicati stampa, previsioni del tempo, appuntamenti culturali, viabilità.  
<http://www.comune.torino.it>

✓ Following



Tweets

Favorites

Following ▾

Followers ▾

Lists ▾

**twitorino** twitorino

Tutti gli appuntamenti del fine settimana e le relative deviazioni dei mezzi pubblici sono su questa pagina del sito: <http://j.mp/IKOQ6H> #fb

1 hour ago

**twitorino** twitorino

Il menu di oggi negli asili nido e nelle scuole materne, elementari e medie di #Torino: <http://on.fb.me/iVJFUJ>

2 hours ago

**twitorino** twitorino

Tra pochi istanti diretta web dei notiziari in lingua romena, araba, cinese e spagnola [bit.ly/fBgGFX](http://bit.ly/fBgGFX)

5 hours ago

**twitorino** twitorino

@clacca [dovere](#) , -)

5 hours ago

**twitorino** twitorino

@clacca certo: <http://www.comune.torino.it/elezioni>



About @twitorino

4,792

Tweets

21

Following

12,364

Followers

214

Listed

Following 21



Connections

Also followed by @opengovitalia, @LineaAmica, @Einaudeditore, and more.



Similar to @twitorino · view all

**comunedibovisio** · Follow

Comune di Bovisio M.

**comunedicesena** · Follow

Comune di Cesena

**davidelico** · Follow

Davide Licordari

**HarlowCouncil** · Follow

Harlow Council

About Help Blog Mobile Status Jobs Terms Privacy Shortcuts Advertisers  
 Businesses Media Developers Resources © 2011 Twitter

twitorino



Centralino:  
 +39-011-442.1111  
 Fax:  
 +39-011-442.2723

e-mail:  
[www@comune.torino.it](mailto:www@comune.torino.it)

web:  
[www.comune.torino.it](http://www.comune.torino.it)

# definisco regole per la mia presenza sui social media

qualche  
consiglio



**se squilla,  
rispondi!**



**luca\_tartaglia** Luca Tartaglia

@atacmobile accendete i #condizionatori negli autobus. Si muore!

13 Jul

in reply to ↑



**@atacmobile**

atacmobile

@xxnologoxx Eh.. Potessimo farlo noi a distanza, lo faremmo ben volentieri..

**Sdrammatizza, temporeggia, ridimensiona - fai un po' come meglio credi - ma **rispondi!****



...però stai attento ai **troll**, e ricorda che tutti social network hanno sempre un modo per bannarli



**atacmobile** atacmobile

Dalle 12.10 è sospesa la circolazione dei treni fra Ciampino e Capannelle per un incendio vicino alla linea FR6

12 Jul



**fposati** Francesco Posati



@atacmobile grazie per la notizia. Da Frascati volevo scendere col treno a Roma. Via Ciampino-Capannelle. Prenderò il cotral.

12 Jul

in reply to ↑



@atacmobile

atacmobile

@fposati meno male, ti abbiamo evitato un problema! Ogni tanto riusciamo anche ad essere utili ;)

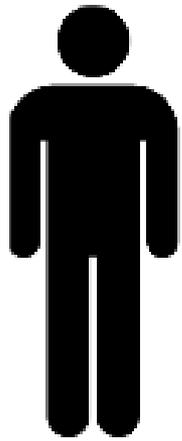
**usa un linguaggio semplice, ricorda che è un dialogo tra pari**



...però ricorda che parli **a nome** della tua amministrazione



**Non parlare come una macchina**



se l'**utente** si sente **target**, di solito **scappa**

RS

**rewiredstate** rewiredstate  
[ can you tell we're excited? ]  
5 minutes ago

RS

**rewiredstate** rewiredstate  
( there are still spaces to sign-up for #Hactivate; <http://gadaf.fi/hactivate-signup> )  
5 minutes ago

RS

**rewiredstate** rewiredstate  
... maybe see the projects in action, out in Morocco #hactivate  
6 minutes ago

RS

**rewiredstate** rewiredstate  
... other fun stuff with Engineers without Borders #hactivate  
7 minutes ago

FAST  
COMPANY

**fastcompany** Fast Company  
How to find parking in San Francisco and other genius mobile apps connecting buyers, sellers on the go <http://bit.ly/kYQDZc> (by @fmanjoo)  
7 minutes ago



**ninjamarketing** Mirko Ninja Pallera  
Start Cup Italia 2011, le opportunità regionali per reperire fondi.  
<http://bit.ly/lmg8On> via @ninjamarketing  
7 minutes ago

RS

**rewiredstate** rewiredstate  
... 30% discount on @ActivateSummit tickets  
8 minutes ago

RS

**rewiredstate** rewiredstate  
... learn how to build -- and keep -- mini Hexayurts #hactivate (wow)  
8 minutes ago

L'attenzione dei tuoi  
utenti è un bene  
prezioso, non  
abusarne

What's happening?

Timeline @Mentions Retweets Searches Lists

**giannipittella** giannipittellaOggi visita in Basilicata a Palazzo San Gervasio e Atella  
<http://ff.im/EiE4q>

2 minutes ago

**giannipittella** giannipittellaOggi visita in Basilicata a Palazzo San Gervasio e Atella  
<http://ff.im/EiE4p>

2 minutes ago

**giannipittella** giannipittella

Oggi visita in Basilicata a Palazzo San Gervasio e Atella

3 minutes ago

**Finzioni** Finzioni MagazineQuesta fa VERAMENTE ridere! Ed è VERAMENTE Strip Club!  
[bit.ly/jxPhN4](http://bit.ly/jxPhN4)

4 minutes ago

**orporick** orporick

Sole al sole le idee asciugo

8 minutes ago

twitter



friendfeed



twitter

evita i rimbalzi di feed tra i diversi account



**twitorino**

@twitorino Torino

La Città di Torino su Twitter: news, comunicati stampa, previsioni del tempo, appuntamenti culturali, viabilità.  
<http://www.comune.torino.it>

✓ Following



Tweets Favorites Following Followers Lists



**twitorino** twitorino

Tutti gli appuntamenti del fine settimana e le relative deviazioni dei mezzi pubblici sono su questa pagina del sito: <http://j.mp/IKOQ6H>

#fb



**twitorino** twitorino

Il menu di oggi negli asili nido e nelle scuole materne, elementari e medie di #Torino: <http://on.fb.me/iVJFUJ>

27 May



**twitorino** twitorino

Tra pochi istanti diretta web dei notiziari in lingua romena, araba, cinese e spagnola [bit.ly/fBgGFX](http://bit.ly/fBgGFX)

27 May



**Città di Torino**

Mi piace

Organizzazione governativa · Torino, Italy



Bacheca



Città di Torino



TWN quot. n. 1354 di venerdì 27/05/2011 - ore 16.15  
[www.youtube.com](http://www.youtube.com)

Gli appuntamenti della serata e del week-end torinesi scelti per voi dalla Redazione Web della Città.

Ieri alle ore 16.57 · Condividi



Città di Torino

Tutti gli appuntamenti del fine settimana e le relative deviazioni dei mezzi pubblici sono su questa pagina del sito: <http://j.mp/IKOQ6H>

Ieri alle ore 15.46 tramite Selective Tweets

A 2 persone piace questo elemento.

Uniforma le informazioni e ottimizza i tempi di pubblicazione utilizzando specifiche **applicazioni**



## Città di Torino

I concerti di musica classica in città sono riepilogati, mese per mese, su Sistema Musica, da poco anche su Facebook. Basta un semplice "mi piace" per essere informati .-)

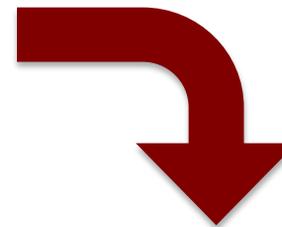
# SISTEMA MUSICA

Sistema Musica

Pagina: A 100 persone piace questo elemento.

giovedì alle 10.33 · Condividi

A 19 persone piace questo elemento.



facebook

Ricerca

# SISTEMA MUSICA

## Sistema Musica

Mi piace

Organizzazione

Bacheca

Sistema Musica · Più recenti

Bacheca

Info

Foto

Wall Paper

# STEN USIC

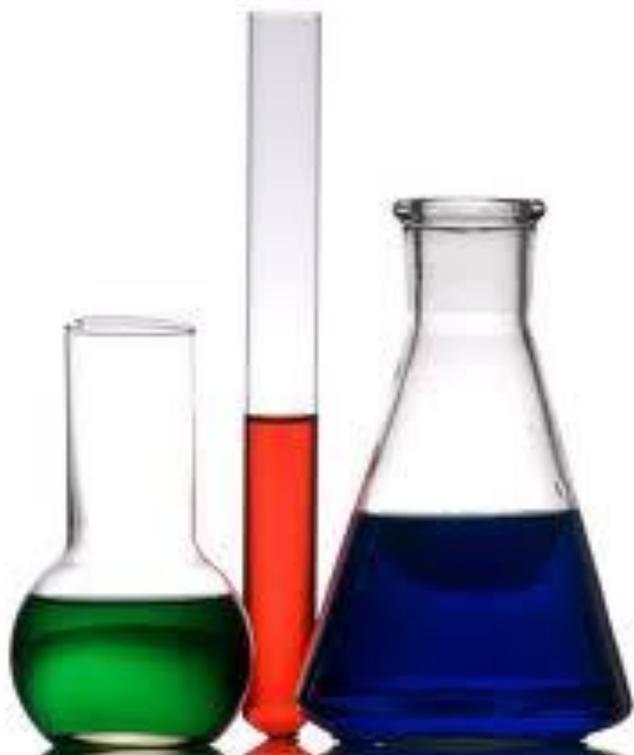
### Sistema Musica

All'Auditorium Rai Arturo Toscanini, alle ore 21, l'Orchestra Sinfonica Nazionale della Rai diretta da Semyon Bychkov. In programma l'Ottava Sinfonia di Mahler.

venerdì 27 maggio – Orchestra Sinfonica Nazionale della Rai turno blu – serie argento, lilla  
[www.sistemamusica.it](http://www.sistemamusica.it)

se il tuo ente gestisce più account fai **sistema** tra loro

# Iniziare a sperimentare



**è ancora un buon momento per sperimentare nella PA,  
consapevoli...**



**...che non ci sono norme, standard o buone prassi**

# Gianfranco Andriola

**INNOVATORI PA**

La rete per l'innovazione nella Pubblica Amministrazione Italiana

<http://www.innovatoripa.it/users/gianfrancoandriola>



gandriola (*punto*) guest (*chicciolina*) formez (*un altro punto*) it



gianfranco (*punto*) andriola (*chicciolina*) gmail (*un altro punto*) com