



Presidenza del Consiglio dei Ministri
DIPARTIMENTO PER LE POLITICHE GIOVANILI E IL SERVIZIO CIVILE UNIVERSALE



*Webinar informativo dedicato agli Enti iscritti all'Albo SCU
Roma - 8 giugno 2021*

Servizio Civile Digitale: partecipare alla sperimentazione

Immacolata Postiglione

*Dipartimento per le Politiche Giovanili e il Servizio Civile Universale
Ufficio per il servizio civile universale*



Presidenza del Consiglio dei Ministri
DIPARTIMENTO PER LE POLITICHE GIOVANILI E IL SERVIZIO CIVILE UNIVERSALE



Requisiti tecnici e organizzativi

Enti aderenti devono essere dotati di un'**infrastruttura tecnologica** che, sia a livello di connettività che di supporto alla gestione dei progetti presentati, sia **adeguata** al servizio e alle attività proposte.



Laddove previsto espressamente a livello progettuale, è consentito l'allestimento di una “**postazione mobile**” anche itinerante.

Immacolata Postiglione
Direttrice dell'Ufficio per il servizio civile universale



Presidenza del Consiglio dei Ministri
DIPARTIMENTO PER LE POLITICHE GIOVANILI E IL SERVIZIO CIVILE UNIVERSALE



Percorso di *capacity building*

La **linea 1** prevede la progettazione e la realizzazione, sulla base degli indirizzi dei due Dipartimenti coinvolti, di interventi formativi da erogarsi a distanza, in modalità sincrona e asincrona, destinati sia agli Enti aderenti sia ai giovani operatori volontari.

Gli interventi previsti nell'ambito del percorso di *capacity building*, dedicato agli Enti aderenti, sono illustrativi nelle *slides* successive.



Immacolata Postiglione

Direttrice dell'Ufficio per il servizio civile universale



Strumenti di supporto

Prima dell'avvio dei programmi d'intervento: realizzazione di 2 *webinar* di 4 ore ciascuno (8 ore) per i coordinatori dei programmi e dei progetti e il loro staff. I temi trattati riguarderanno il Servizio Civile Digitale, gli aspetti organizzativi e le possibili modalità per ottimizzare i progetti, il *framework DigComp*.





Presidenza del Consiglio dei Ministri
DIPARTIMENTO PER LE POLITICHE GIOVANILI E IL SERVIZIO CIVILE UNIVERSALE



Strumenti di supporto

Durante l'esecuzione dei programmi d'intervento:

- ✓ organizzazione di un incontro interattivo specifico per gli Enti in cui non era già attivo un servizio di “facilitazione digitale” (1 ora);
- ✓ organizzazione di incontri per il monitoraggio dello stato avanzamento delle attività, con approfondimento delle eventuali criticità e delle aree di miglioramento, secondo lo specifico sistema di **monitoraggio sperimentale** adottato dagli Enti aderenti in sede di avvio dei programmi (in aggiunta a quanto previsto dai sistemi di monitoraggio e valutazione degli Enti aderenti accreditati).

Immacolata Postiglione

Direttrice dell'Ufficio per il servizio civile universale



Presidenza del Consiglio dei Ministri
DIPARTIMENTO PER LE POLITICHE GIOVANELI E IL SERVIZIO CIVILE UNIVERSALE



Strumenti di supporto

Alla conclusione dei programmi d'intervento:

✓ un incontro interattivo (in presenza o online) di discussione sulle lezioni apprese, finalizzato al potenziamento del servizio da parte degli Enti, oltre che al miglioramento del programma quadro del “Servizio Civile Digitale”.



Immacolata Postiglione

Direttrice dell'Ufficio per il servizio civile universale



Presidenza del Consiglio dei Ministri
DIPARTIMENTO PER LE POLITICHE GIOVANI E IL SERVIZIO CIVILE UNIVERSALE



Strumenti di supporto

La **linea 2** prevede strumenti finalizzati a supportare gli Enti aderenti e gli operatori volontari durante l'esecuzione dei programmi e progetti:

- ✓ realizzazione di un **forum online** tematico dove i giovani volontari possono confrontarsi e ricevere costantemente supporto;
- ✓ servizio di **supporto via email** a disposizione degli Enti aderenti per l'interlocuzione su criticità durante l'esecuzione dei programmi e progetti.





Presidenza del Consiglio dei Ministri
DIPARTIMENTO PER LE POLITICHE GIOVANELI E IL SERVIZIO CIVILE UNIVERSALE



Domande e risposte



Immacolata Postiglione
Direttrice dell'Ufficio per il servizio civile universale



Presidenza del Consiglio dei Ministri
DIPARTIMENTO PER LE POLITICHE GIOVANILI E IL SERVIZIO CIVILE UNIVERSALE



Grazie per l'attenzione!

Immacolata Postiglione
Direttrice dell'Ufficio per il servizio civile universale