

Open  
Government  
Partnership

## Qualità dell'informazione e inclusione, due requisiti per il governo aperto

Ciclo di Webinar sul governo aperto #openGovItaly  
Roma 26 ottobre 2021

Daniela Bianchi, Public & Government Affairs -  
Consigliere Nazionale FERPI

**FERPI**  
FEDERAZIONE  
RELAZIONI  
PUBBLICHE  
ITALIANA

## Spazio Civico

...fondamento di ogni società aperta e democratica.

▼ ...aperto, i cittadini e le organizzazioni della società civile sono in grado di organizzarsi, partecipare e comunicare senza ostacoli.

Possiamo dare una collocazione allo Spazio Civico?

# TERRITORIO

Il Territorio diventa il luogo di agibilità dello Spazio Civico.



Non parliamo però di strutturazione di un luogo determinato sulla base di CONFINI



# TERRITORIO

Lo Spazio Civico definisce il Territorio  
da luogo geografico a posto in cui vivere

# TERRITORIO: COMUNITA'

## TERRITORIO COME COMUNITA'



Organizzazione di segni, regole,  
per stabilire criteri di sviluppo per  
assicurare vantaggi e benefici



# TERRITORIO: INCLUSIONE

## TERRITORIO TRAMA CHE CONNETTE:

Soggetti sociali  
Amministratori  
Organizzazioni  
Cittadini  
Interessi  
Obiettivi



# TERRITORIO: INTERCONNESSIONE

La pluralità di attori in campo, nello Spazio così identificato, influisce sui **Processi decisionali** **che diventano sempre più interconnessi** e che, per essere efficaci, esigono CONSAPEVELEZZA del processo:

Chi decide

Perché decide

Cosa decide

**Per chi decide**



# Interconnessione

Su che cosa stabiliamo  
l'interconnessione?





# Impatto

L'importanza dell'impatto della decisione

- Quale Impatto
- Cosa voglio fare?
- Per chi?

# Valore Condiviso

La risposta alle domande precedenti consente di connotare lo Spazio Civico come una Community Holder fondata su Valore Condiviso

Spazio Civico

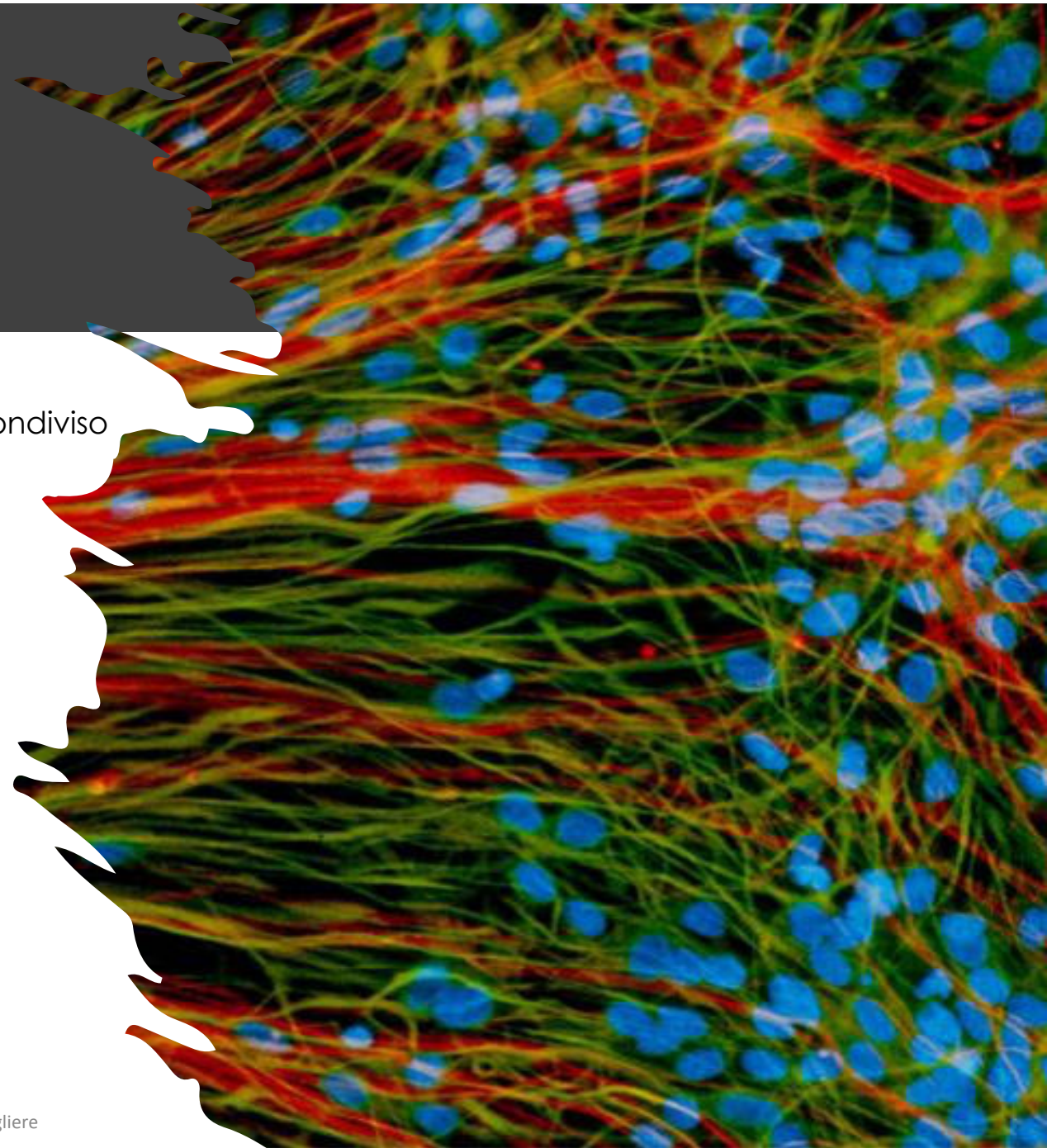


Community Holder



**Valore Condiviso**

\*Porter e Kramer : Valore condiviso che risiede in tutta la catena di valore

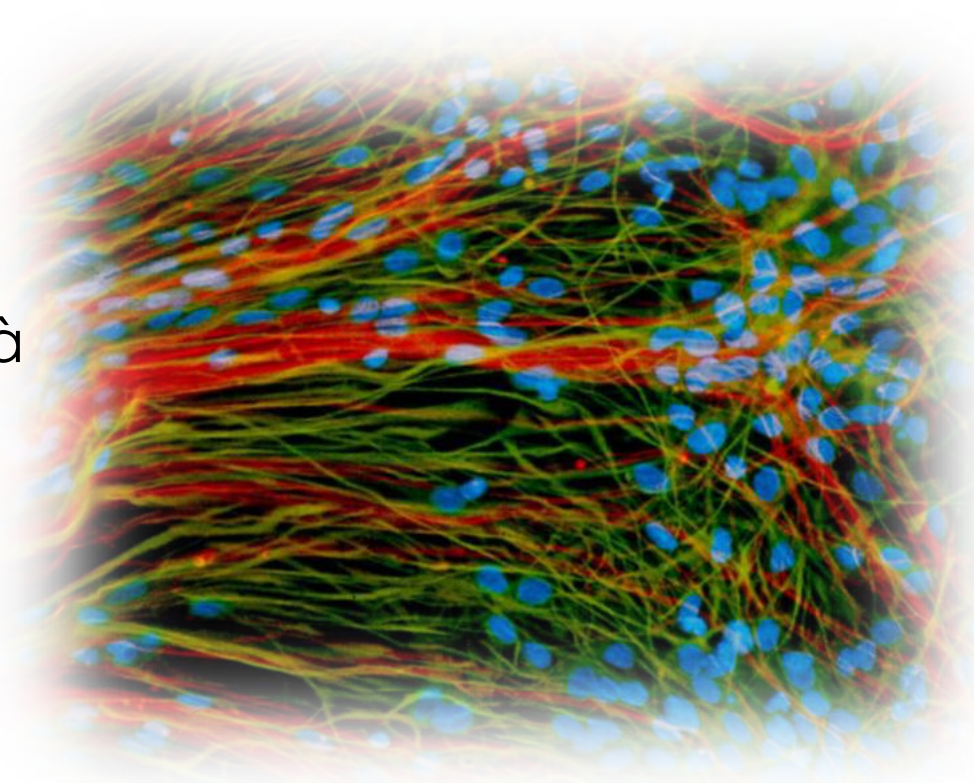


# Strategie di valorizzazione territoriale

Il valore condiviso consente di trasformare i processi decisionali in vere e proprie strategie di valorizzazione territoriale

VALORE CONDIVISO

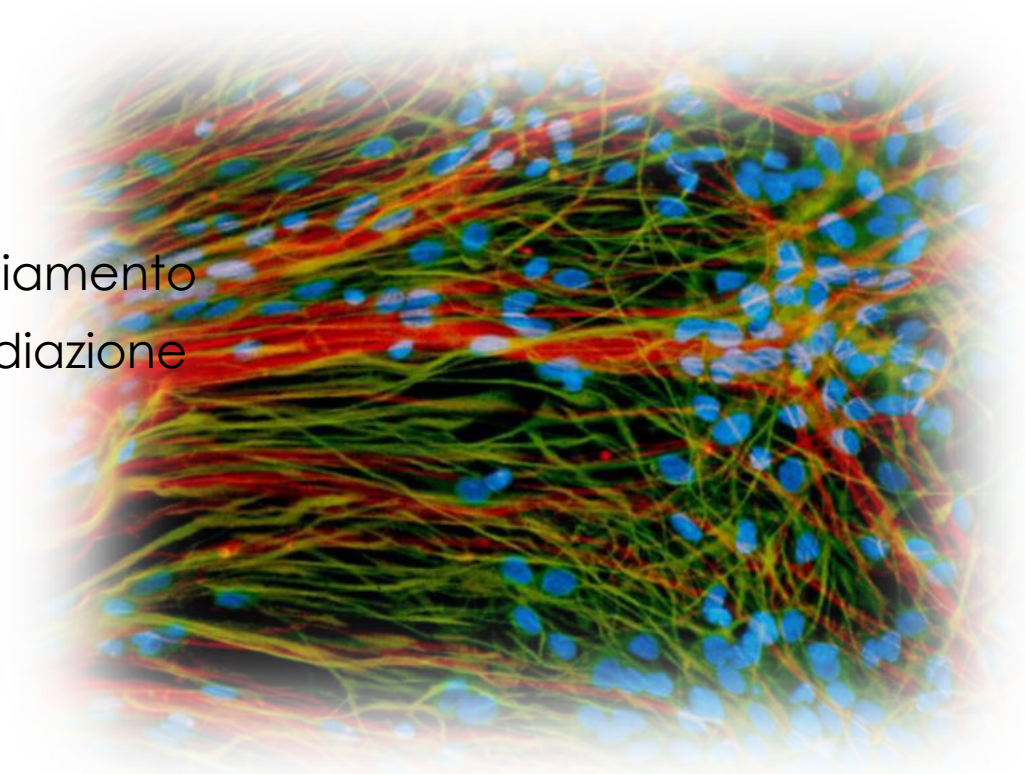
Rappresentanza  
Rappresentatività  
Potere  
Patto  
Alleanza  
Consenso



# Re-Intermediazione

Lo Spazio Civico, così agito, prova ad essere una risposta ad una mappa articolata di esigenze

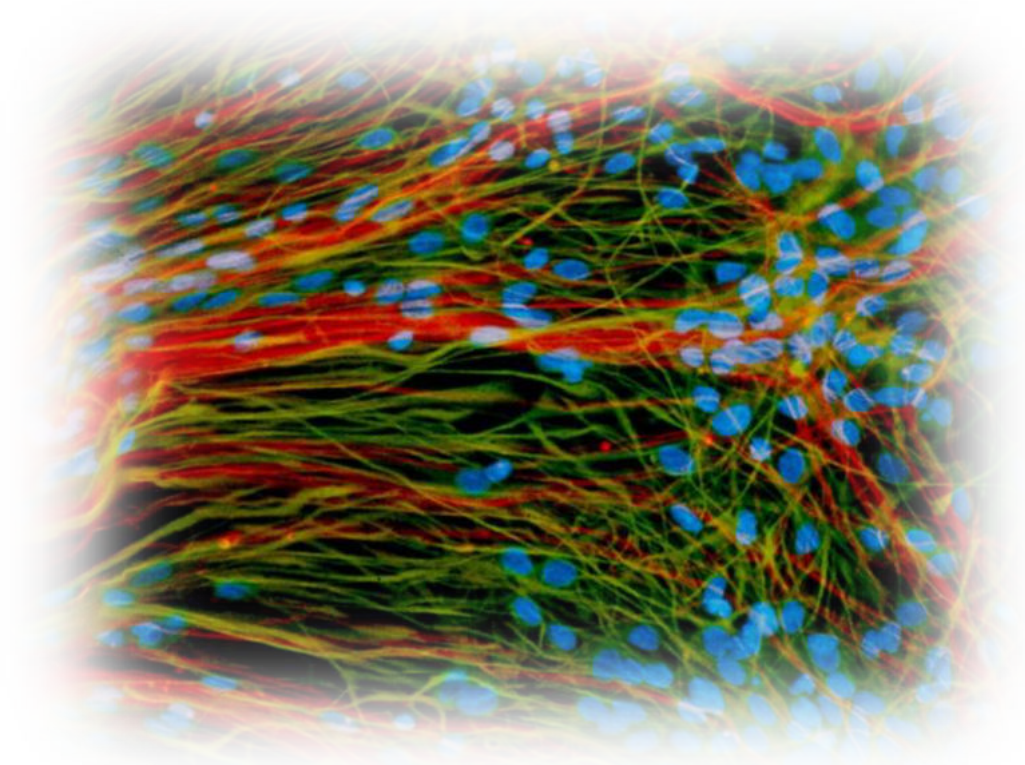
- Tentativo di recupero di uno status perduto
- Istanze economiche, sociali, politiche, culturali: cambiamento
- Necessità di ripensare radicalmente il ruolo della -mediazione



# Neo intermediazione

Lo Spazio Civico così agito impone una riflessione strategica sul senso dei sistemi di Rappresentanza

- ✓ Necessità di ripensare radicalmente il ruolo della mediazione
- ✓ Aspirazione ad una nuova Rappresentatività
- ✓ Nuova capacità di ascolto e dialogo con Stakeholder e Decisori
- ✓ Nuova capacità di «Rappresentazione»



# Informazione - Fiducia

Troppe notizie

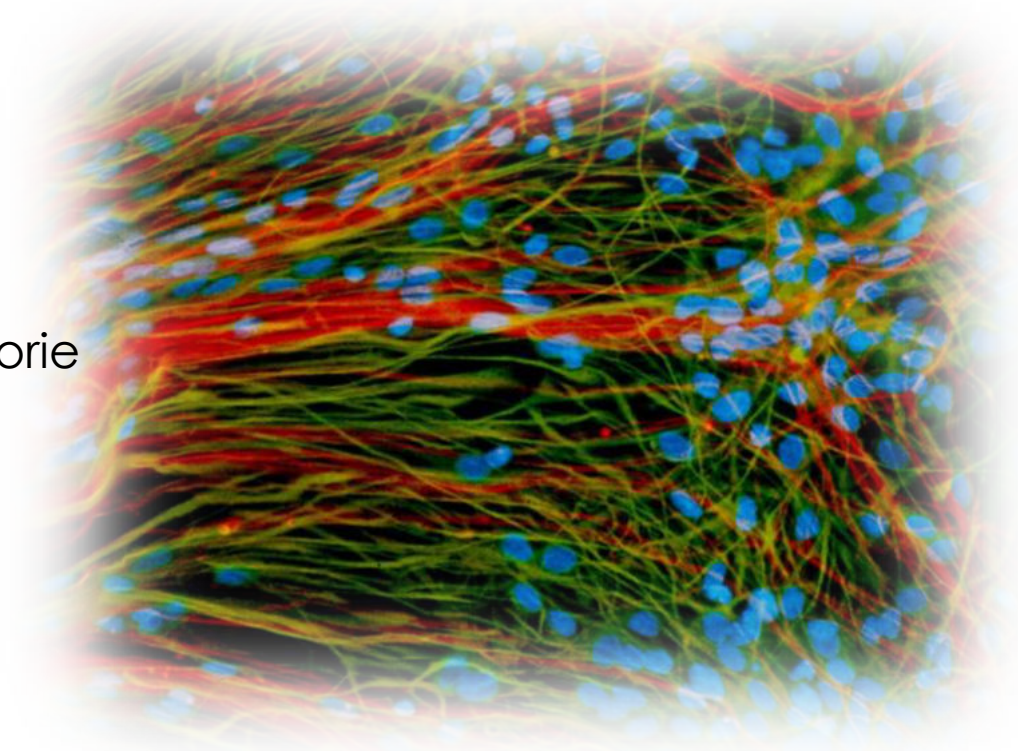
Notizie False

vs

Rilevanza dei Contenuti

Importanza delle buone storie

Perché i dati ci raccontano storie di individui  
in rapporto a contesti sociali.



# ▼ Spazio Civico come Tessitura Sociale

L'identità del territorio si fa più complessa, tra nuove sfide e nuovi equilibri cognitivi, geo-politici, sociali ed economici.

Valorizzazione del Capitale Umano dei territori

Azione coordinata dei 'Tessitori Sociali'

Tutto è in relazione con Tutto e il Governo delle Relazioni diventa strategico



# Spazio Civico – Facilitatori/ Tessitori - PNRR

La sfida dell'impatto



Grazie per l'attenzione!

Daniela Bianchi  
Public & Governement Affairs

Roma – Milano  
Mob. 3478780003  
<https://www.linkedin.com/in/danielabianchi/>

**FERPi**  
FEDERAZIONE  
RELAZIONI  
PUBBLICHE  
ITALIANA

Daniela Bianchi, Public & Government Affairs - Consigliere Nazionale FERPI

