

Modalità di identificazioni ed accesso SPID al portale di Roma Capitale



Startup SPID

- Attraverso il proprio sito istituzionale <https://www.comune.roma.it>, Roma Capitale eroga oltre 70 servizi online agli oltre 530.000 cittadini identificati
- Step delle attività di adozione SPID
 - Aprile 2016 – delibera di indirizzo
 - Luglio 2016 – convenzione AgID
 - Settembre 2016 – inizio sviluppi applicativi
 - Dicembre 2016 – rilascio del sistema di autenticazione SPID in ambiente di esercizio per la totalità dei servizi online offerti dal portale di Roma Capitale

Modalità di identificazione

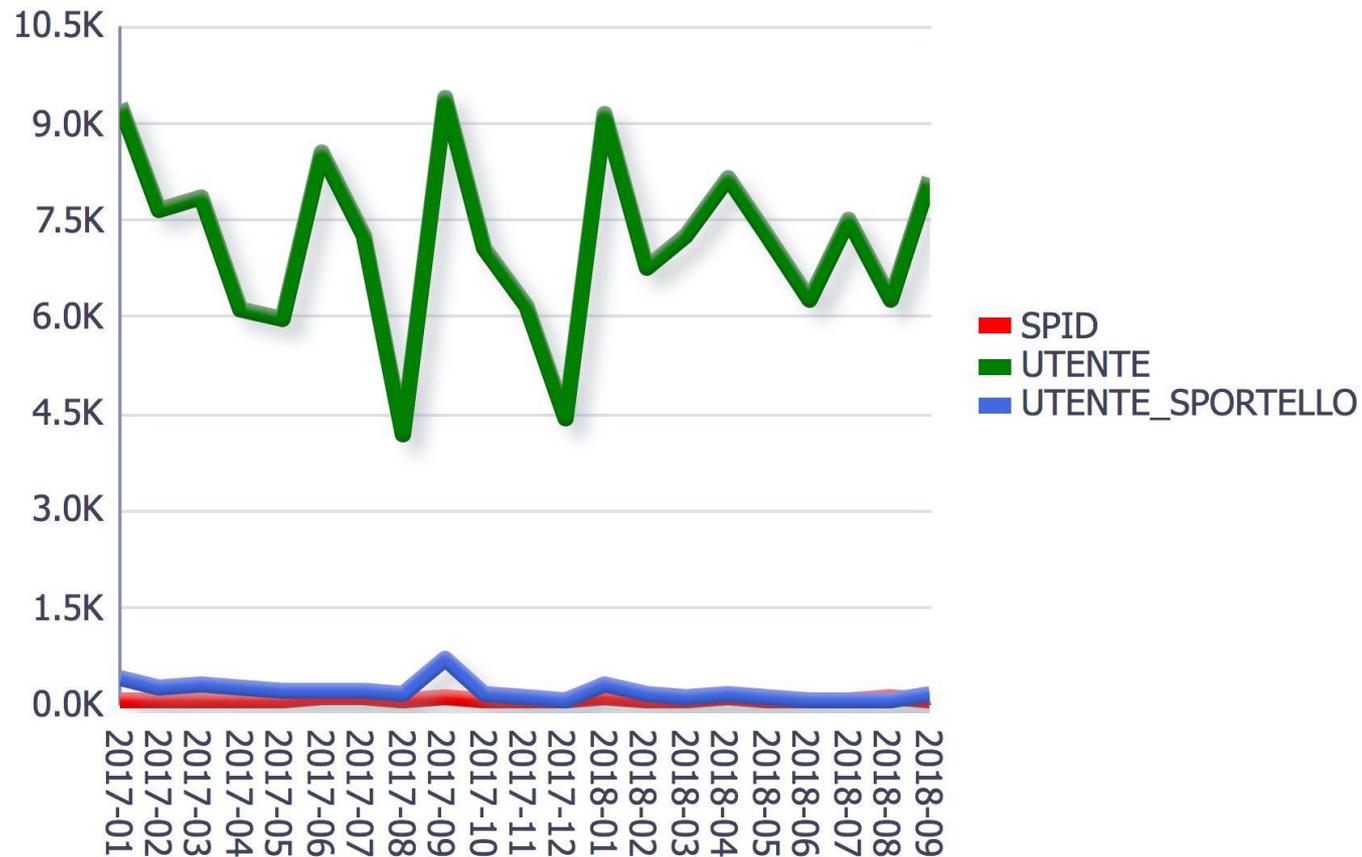
- L'identificazione fino a gennaio 2017 avveniva solo attraverso:
 - canale on-line del cittadino,
 - il cittadino si auto-registra
 - invia i propri documenti attraverso mail o fax al back-office
 - il back-office di Roma Capitale verifica e approva
 - canale sportello del municipio
 - Il cittadino si reca presso il municipio
 - L'operatore registra il cittadino verificando de visu l'identità
- L'identificazione da gennaio 2017 ad oggi avviene attraverso :
 - i suddetti canali;
 - canale SPID
 - L'utente utilizza le credenziali del proprio/i identity provider per accedere a Roma Capitale
 - completa l'identificazione aggiungendo informazione specifiche del portale a quelle anagrafiche trasmesse da SPID.

Modalità di autenticazione

- L'autenticazione prima di gennaio 2017 avveniva solo attraverso:
 - l'utilizzo di credenziali username/password rilasciate a seguito della identificazione
 - l'utilizzo della CNS (Carta Nazionale dei Servizi)
- L'autenticazione da gennaio 2017 avviene attraverso:
 - l'utilizzo di credenziali username/password ricevute a seguito della identificazione
 - l'utilizzo della CNS (Carta Nazionale dei Servizi)
 - L'utilizzo dell'utenza digitale SPID fornita da/dai identity provider su cui il cittadino di è accreditato.

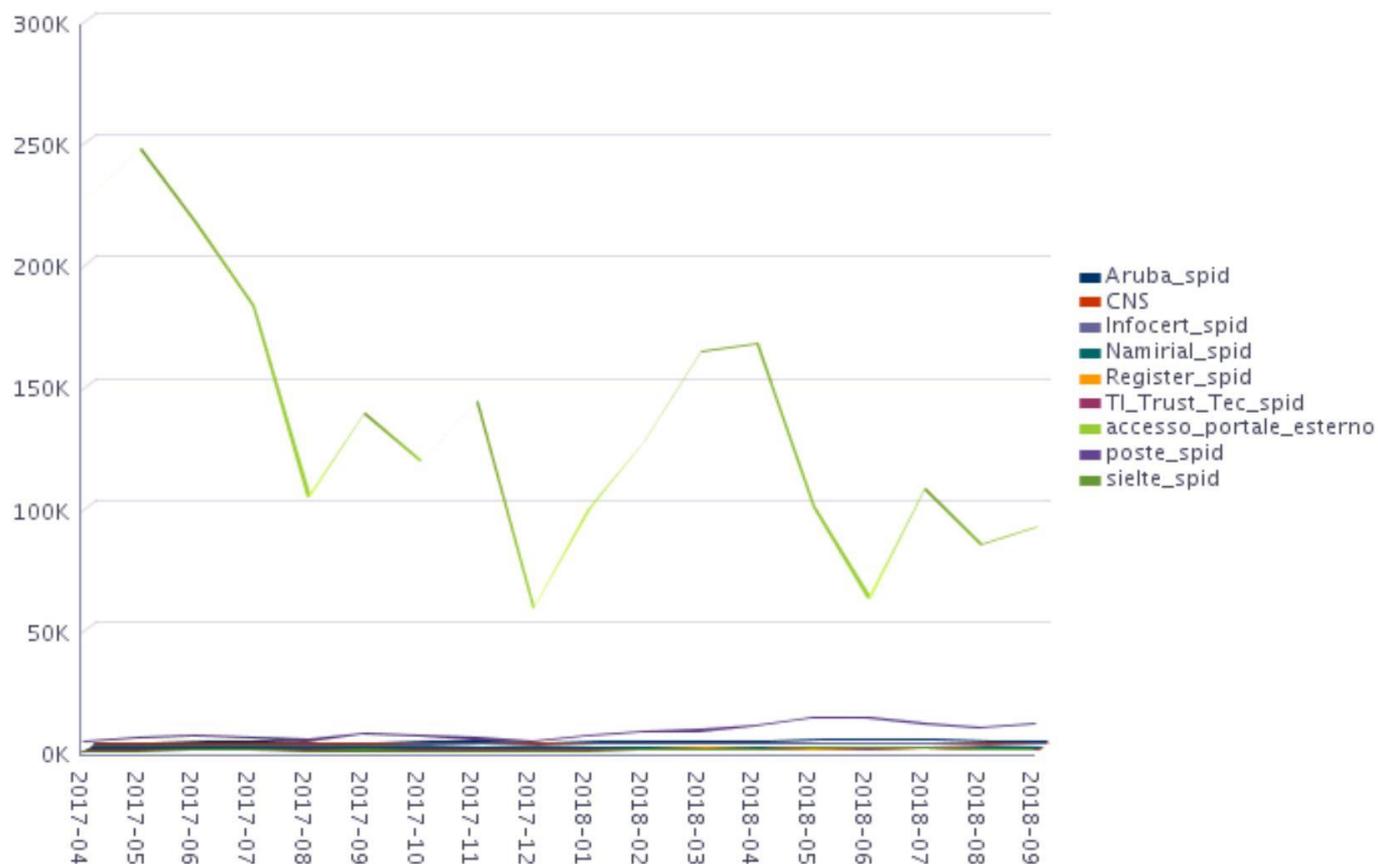
Statistiche identificazioni

- Di seguito vengono riportati i dati su base mensile delle identificazioni al portale da gennaio 2017 ad oggi



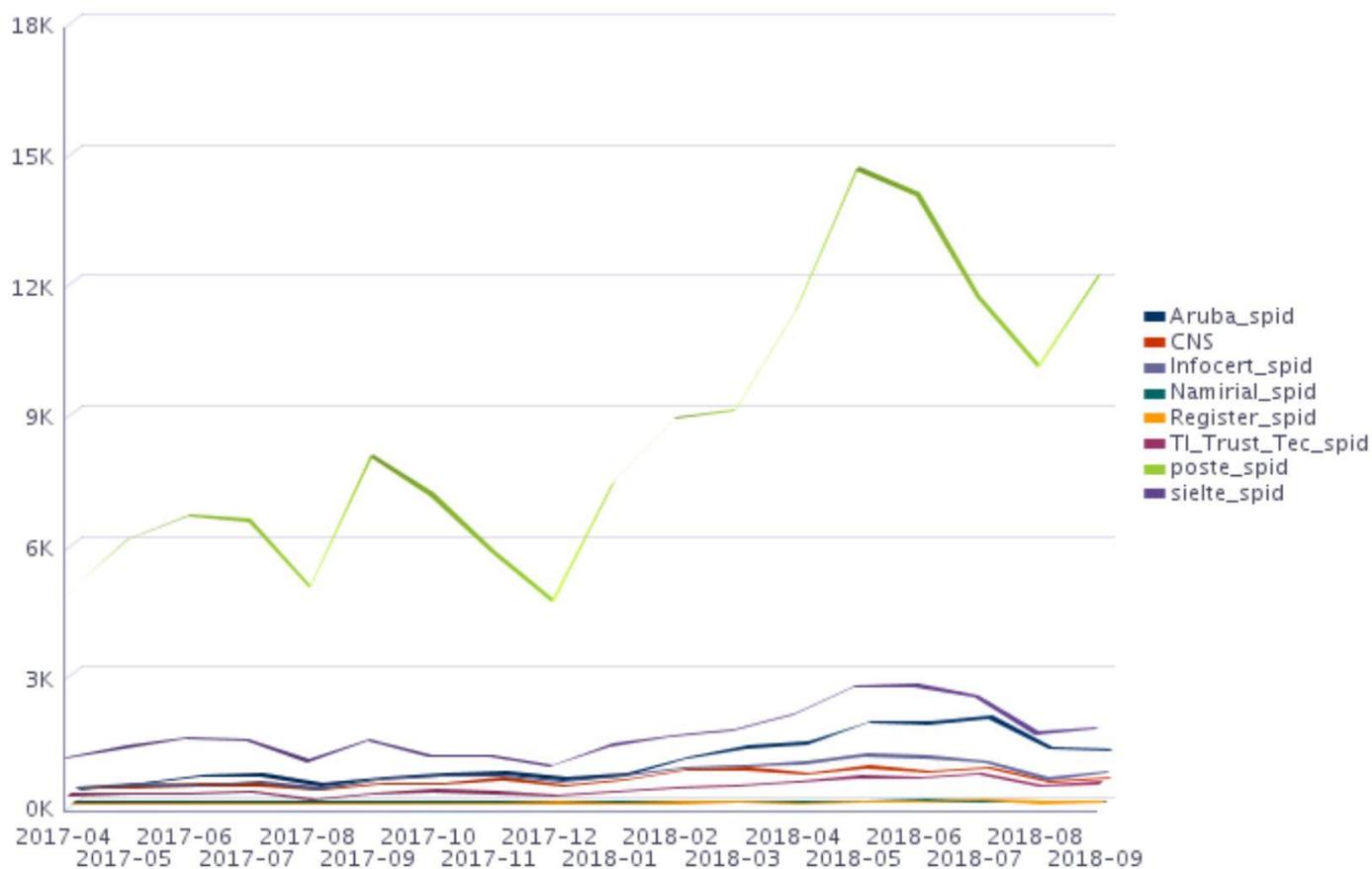
Statistiche autenticazioni portale Roma Capitale

- Di seguito vengono riportati i dati su base mensile delle autenticazioni al portale attraverso SPID, CNS e credenziali portale



Statistiche autenticazioni solo SPID e CNS

- Di seguito vengono riportati i dati su base mensile delle autenticazioni solo con SPID e CNS



Obiettivo 'only SPID'

- L'amministrazione Roma Capitale ha pubblicato in data 30 Giugno la delibera DGC n. 96/2018 con la quale preannuncia le evolutive di accesso ai servizi online del portale di Roma Capitale attraverso il canale SPID
- Dal 1 gennaio 2019 non saranno consentite modalità differenti di identificazione rispetto il canale SPID.
- Fino al 30 Giugno 2020 gli utenti già identificati potranno accedere al portale di Roma Capitale sia con le attuali credenziali che con le credenziali SPID
- Dal 30 Giugno 2020 si potrà accedere al sistema di Roma Capitale solo attraverso il canale SPID sia per le identificazioni che per autenticazioni per l'accesso ai servizi online

Completamento startup SPID

- Dal Gennaio 2019 l'accesso al portale attraverso il canale SPID persone fisiche consentirà di accedere ai servizi online anche come persone giuridiche
 - Nel processo di accesso delle persone giuridiche SPID, il ruolo di *Attribute Authority* è fondamentale, non sono disponibili attualmente A.A. secondo le direttive di AgID
 - Roma Capitale ha avviato una attività di analisi per la gestione delle persone giuridiche individuando delle modalità alternative, attraverso la cooperazione applicativa con Infocamere, e l'evoluzione degli attuali sistemi di back-office

Considerazioni finali

- L'introduzione di SPID come elemento di identificazione ed autenticazione ha avuto una minima evoluzione nell'esistente
- L'andamento ed i numeri in termini sia identificativi che autentificativi rappresentano una minima parte rispetto a quanto oggi il vecchio sistema gestisce
- Nell'anno 2018 i cittadini identificati al portale sono stati 66862 rispetto 648 attraverso il canale SPID
- Nell'anno 2018 sono state effettuate più di 1 milione di autenticazioni attraverso le credenziali di portale contro circa 150.000 autenticazioni attraverso il canale SPID
- Roma Capitale, pur avendo dei dati non eccellenti sull'utilizzo del canale di identificazione SPID, ha preparato una roadmap di lavori per arrivarne al completo utilizzo, attraverso:
 - Una incisiva campagna di comunicazione
 - La chiusura del proprio sistema di identificazione