

Fondazione  
**Ufficio Pio**

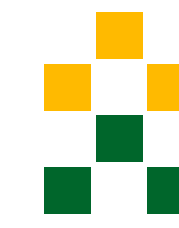
Solidarietà e Cambiamento sociale

# DigitALL

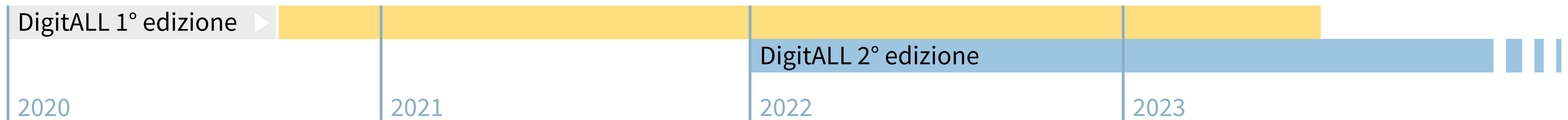
Premio nazionale per le competenze digitali  
25 febbraio 2022

William Revello – Responsabile Aree di mission e sviluppo progetti

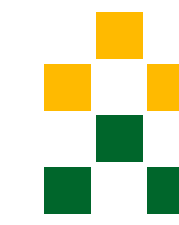
# Obiettivi del progetto



Fondazione  
Ufficio Pio



# Integrazione con il «Bonus Internet e PC»



Fondazione  
Ufficio Pio

**Bonus statale**

**+**

**DigitALL**

(con requisiti)

info per residenti ATC, € 500 in 2 anni in  
aggiunta al bonus statale, formazione,  
riduzione del non-take-up



# Beneficiari

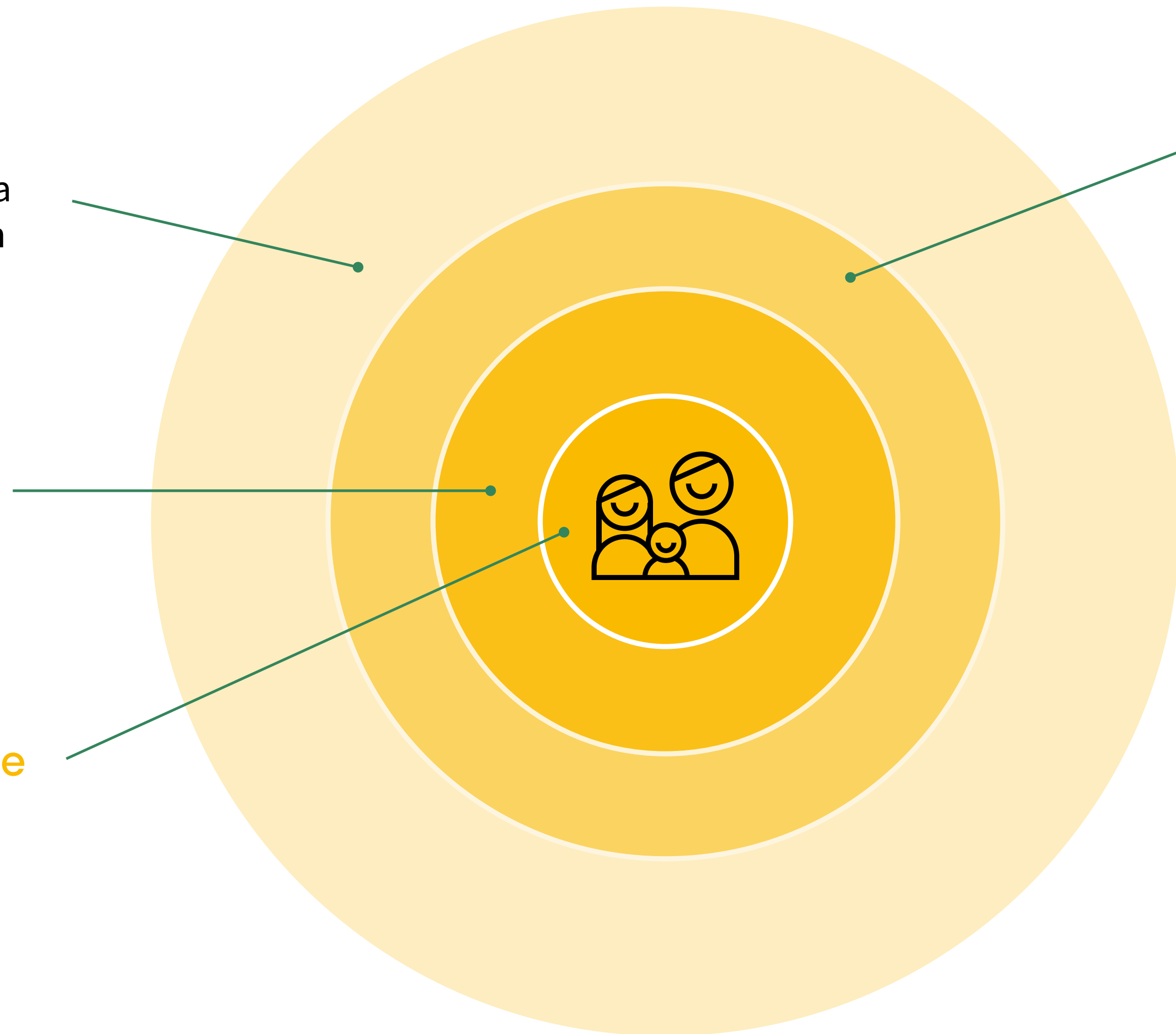
**3200 famiglie**

residenti in alloggi di edilizia pubblica a Torino con figli in età scolare

**605 candidature ricevute**

**218 famiglie ammesse**

per un totale di 446 minori



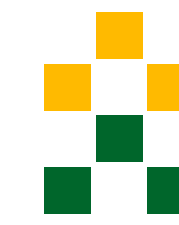
**1.500 famiglie stimate come potenziali beneficiarie**

(senza banda larga e con ISEE inferiore a 15.000 euro)

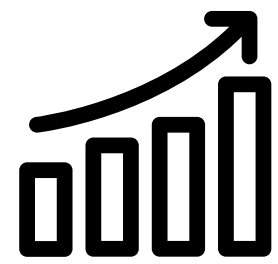
**! Principale ragione di esclusione**

impossibilità di aderire alla misura nazionale «Bonus Internet e PC» perché già intestatari di un contratto di connessione domestica superiore a 30mbits/sec

# Metodologia



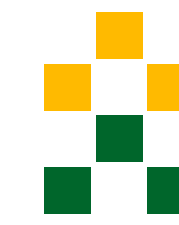
Fondazione  
Ufficio Pio



- Customer discovery e corso pilota
- Team interdisciplinare con: coach informatici, educatori, operatori help desk
- Percorso formativo full digital (9 incontri da 2 ore)

- Navigare con un browser
- Partecipare a un webinar (Google Meet)
- Gestire più finestre durante la navigazione
- Inviare comunicazioni formali via mail
- Utilizzare i traduttori automatici
- Installare Office
- Utilizzare Google Maps
- Individuare i mezzi pubblici data una destinazione
- Configurare la privacy di un sito
- Ricevere e gestire le ricette mediche online
- Prenotare esami medici online
- Accedere al portale del Comune di Torino
- Ottenere e utilizzare SPID
- Organizzare i documenti su un PC
- Creare un file
- Scrivere un documento
- Mandare una mail con allegati
- Conoscere il cloud
- Accedere al sito della scuola e al registro elettronico, controllare i compiti, le assenze
- Scrivere il proprio CV in formato elettronico
- Installare un nuovo software sul computer
- Cercare lavoro online
- Accedere al portale INPS

# Lezioni apprese per i prossimi passi



Fondazione  
Ufficio Pio

Dotazioni

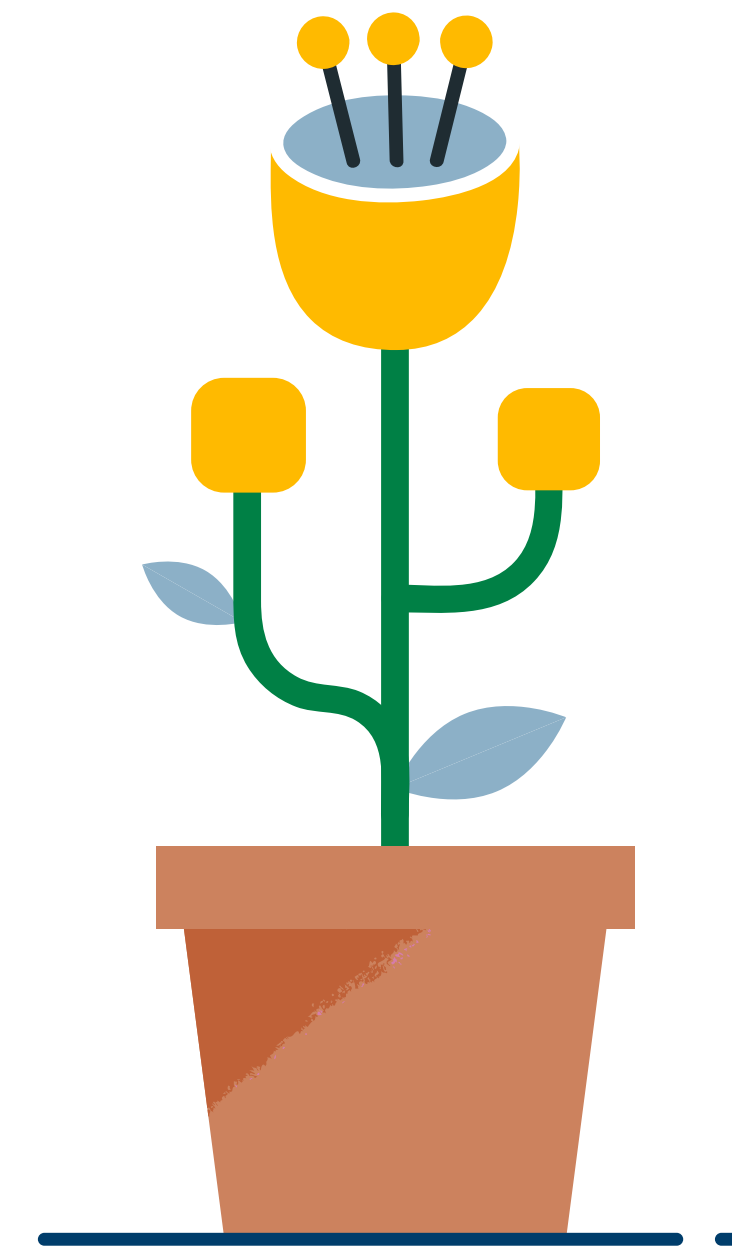
Competenze

Sostenibilità

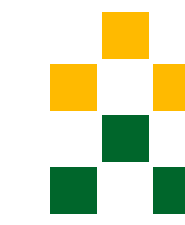
Prossimità

Supporto  
tecnico

Importanza  
delle relazioni



# Partner



Fondazione  
Ufficio Pio

## Fondazione Ufficio Pio

**TIM** – Supporto all' accesso al «Bonus Internet e PC»



**ATC** – Agenzia territoriale per la Casa



**Tutti Connessi** – raggruppamento di associazioni nato a Torino durante il lockdown:

