

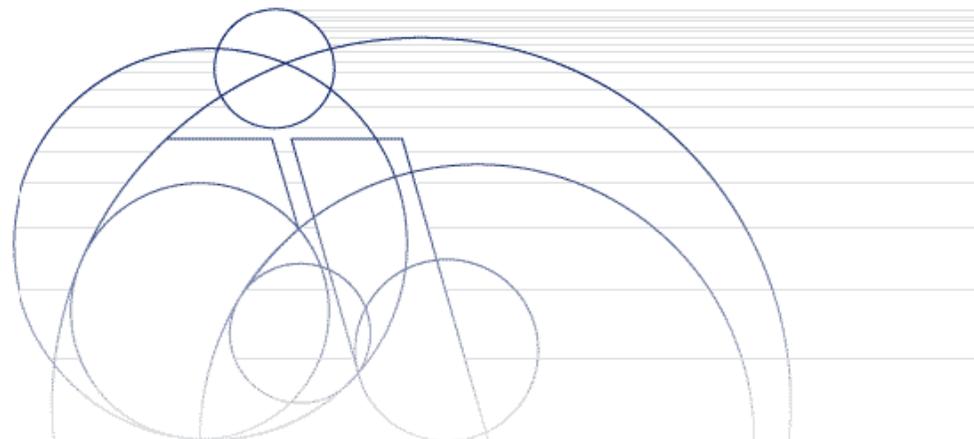
# servizi on line e identità digitale

**INAIL**

ISTITUTO NAZIONALE PER L'ASSICURAZIONE  
CONTRO GLI INFORTUNI SUL LAVORO

Pietro Monti  
Responsabile dell'Ufficio Standard e Architetture  
della DCSIT INAIL

Roma, novembre 2011



# Agenda

- ❑ Visione generale
- ❑ Contesto normativo
- ❑ Progetti per il cambiamento
- ❑ Open Data
- ❑ Tecnologia e architettura
- ❑ I numeri del portale
- ❑ Conclusioni

# Il web di nuova generazione cambia il concetto di servizio

## Fase 1

servizi tradizionali erogati *attraverso la rete* - *prenoto un volo o calcolo un tragitto in macchina*



## Fase 2

servizi *nati in rete* che sfruttano i contenuti stessi di Internet - *leggo commenti di altri lettori per decidere se effettuare la procedura on line o andare allo sportello - o che permettono di creare i contenuti* — *risolvo un problema applicativo di un servizio grazie alla risposta che pubblica un altro utente che ha già risolto lo stesso problema*

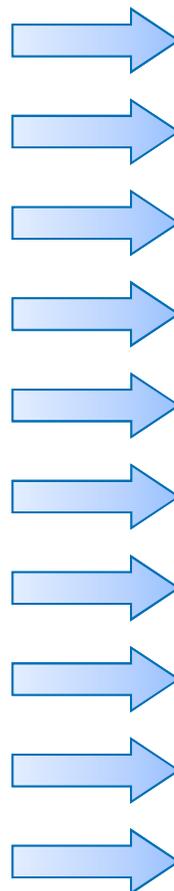
# I Portali della PA, un po' di autocritica...

- ❑ Siti generalisti (un unico contenuto buono per tutti i profili: lavoratori, datori di lavoro, studenti, specialisti ...)
- ❑ Netta separazione tra informazioni e servizi (penalizza l'usabilità)
- ❑ Disegno concettuale vicino all'organizzazione interna, ma distante dall'effettiva esperienza degli utenti
- ❑ Homepage giornalistiche e poco focalizzate su servizi e prestazioni
- ❑ Assenza di spazi di partecipazione e coinvolgimento (dinamiche 2.0)

# Evoluzione

*Oggi*

Broadcast
Top-down
Gerarchia
Struttura
Tassonomie
Complessità
Individuals
Controllo
Fixed desk
Nomadismo burocratico



*Domani*

Personalizzazione
Bottom up
Reputazione
Emergenza
Folksonomie
Semplicità
Community
Governo
Internet anywhere/anytime
Cooperazione Applicativa e Identità digitale/federata

# Nuovo CAD e identità digitale

Accesso ai servizi in rete	Firme digitali	Posta elettronica certificata (PEC)	Rapporti tra pubbliche amministrazioni e imprese	Istanze alle pubbliche amministrazioni	Scambi di dati
<p>Per l'accesso ai servizi erogati in rete dalle PA è possibile utilizzare strumenti diversi dalla carta d'identità elettronica e dalla carta nazionale dei servizi, previa individuazione del soggetto che ne richiede il servizio.</p>	<p>Firma elettronica avanzata conforme alla normativa comunitaria, con cui è possibile sottoscrivere un documento informatico con piena validità legale. Le informazioni relative al titolare e ai limiti d'uso siano contenute in un separato certificato elettronico e rese disponibili anche in rete.</p>	<p>Le comunicazioni effettuate mediante PEC equivalgono alla notifica per mezzo di Posta raccomandata. Le PA utilizzeranno la PEC per le comunicazioni e la trasmissione dei documenti informatici, potranno consultare ed estrarre gli elenchi di indirizzi di PEC di imprese e cittadini, pubblicheranno sui propri siti istituzionali l'indirizzo PEC a cui il cittadino possa rivolgersi.</p>	<p>La presentazione di istanze, dichiarazioni, dati e lo scambio di informazioni e documenti tra imprese e amministrazioni pubbliche, nonché l'adozione e la comunicazione di atti e provvedimenti amministrativi, avverrà utilizzando le tecnologie dell'informazione e della comunicazione</p>	<p>Vengono limitati i casi in cui è richiesta la sottoscrizione mediante firma digitale e si prevede l'utilizzo di strumenti di firma più semplici, senza pregiudizio di sicurezza e attendibilità; in particolare, le istanze possono essere trasmesse da tutte le caselle di posta elettronica certificata rilasciate previa identificazione del titolare.</p>	<p>Per evitare che il cittadino debba fornire più volte gli stessi dati, le amministrazioni titolari di banche dati predisporranno apposite convenzioni aperte per assicurare l'accessibilità delle informazioni in proprio possesso da parte delle altre amministrazioni.</p>

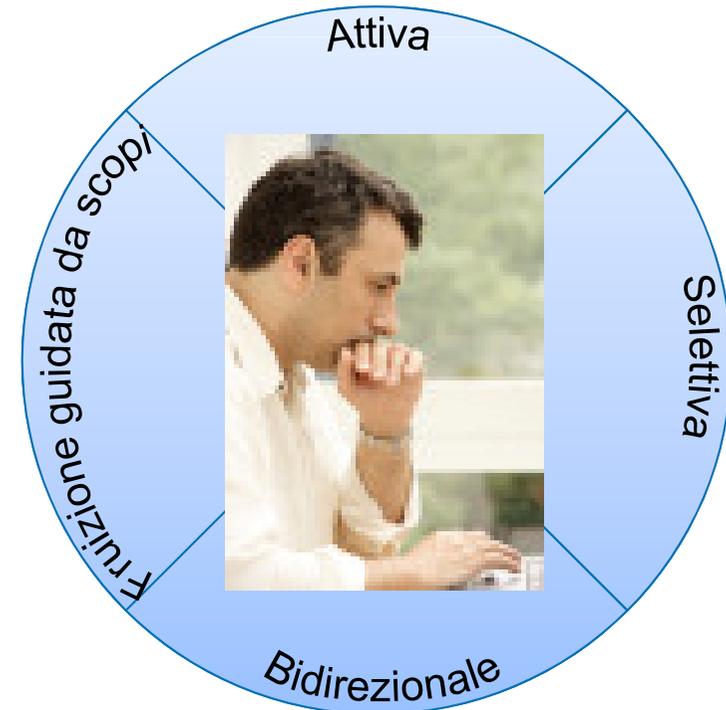
# Il web di nuova generazione cambia il profilo dell'utente

Le persone, i cittadini, non sono più “vasi” da riempire ... **sanno e possono fare da sé.**

Emerge una funzione sempre più attiva, selettiva, bidirezionale.

## Perché?

- ❑ cerchiamo contenuti specifici
- ❑ vogliamo fare, non solo guardare
- ❑ selezioniamo ciò che ci serve
- ❑ non vogliamo pacchetti preconfezionati.



# E la PA?

La PA va verso...

... la **semplificazione e standardizzazione** nella produzione dei servizi Internet.

La necessità di realizzare servizi trasversali, di semplificare la modalità di accesso ai servizi e di personalizzare le informazioni, l'esigenza di mettere insieme rapidamente servizi sempre nuovi sta spingendo le amministrazioni a ripensare il software strutturandolo in componenti elementari.

...un **modello partecipativo** che la fa crescere in autorevolezza.

La fase che si attraversa oggi rimette in discussione l'idea di amministrazione come "fabbrica di servizi".

Per favorire la partecipazione attraverso il web si possono combinare strumenti e servizi come

- personalizzazione
- comportamenti emergenti
- business collaboration
- social networking

# INAIL nella nuova PA

Nei dibattiti sulle politiche pubbliche si discute sugli strumenti innovativi e le modalità con le quali la PA possa trasformarsi in quel soggetto regolatore del funzionamento di una comunità che pone l'impresa e il cittadino al centro dei servizi.

**L'INAIL** certamente produce servizi, ma ha anche una funzione di *governance*, quindi di valorizzazione delle attività del cittadino e quelle che ruotano attorno ad esso.



# Riferimenti normativi per l'innovazione nella PA

- ❑ **Legge Delega n° 69 del 18 giugno 2009** - Disposizioni per lo sviluppo economico, la semplificazione, la competitività
- ❑ **“Legge Brunetta sulla trasparenza”** – D.Lgs. n. 150 del 27 ottobre 2009 in attuazione della legge 4 marzo 2009, n. 15, in materia di ottimizzazione della produttività del lavoro pubblico e di efficienza e trasparenza delle pubbliche amministrazioni
- ❑ **“Nuovo CAD”** - Decreto legislativo n. 235 del 2010
- ❑ **“Comunicare l'Innovazione”** - Linee guida – Manuale applicativo CNIPA 21/12/2009
- ❑ **“Regole tecniche SPCoop”** – CNIPA - Aprile 2008
- ❑ **“Direttiva Brunetta”** - “Direttiva n. 8 del 2009 del Ministro per la pubblica amministrazione e l'innovazione
- ❑ **“Linee guida DigitPA”** – Linee guida di progettazione e sviluppo per i siti delle pubbliche amministrazioni

# Riferimenti normativi per la PA: focus sui siti web

**Novembre 2009:** la Direttiva n.8 del Ministero per la pubblica amministrazione impone di elevare la qualità dei siti web sotto diversi aspetti:

- ❑ aggiornamento dei contenuti
- ❑ usabilità dei servizi
- ❑ accessibilità del codice
- ❑ riconoscibilità e riconducibilità del sito all'amministrazione responsabile.

**Luglio 2010:** il Ministero per la Pubblica Amministrazione e l'Innovazione pubblica le "Linee guida per i siti web delle Pubbliche Amministrazioni". Previste dalla Direttiva n. 8 del 2009 hanno l'obiettivo di:

- ❑ suggerire alle PA criteri e strumenti per razionalizzare i contenuti online
- ❑ ridurre i siti web pubblici obsoleti
- ❑ migliorare quelli attivi.

# Linee guida: le novità 2011

La versione 2011 delle Linee guida (che recepisce le novità introdotte in diversi atti normativi, dal nuovo Cad alle Delibere CiVIT n. 89 e n. 105 del 2010)

- introduce specifiche regole per la registrazione al “.gov.it” come condizione essenziale per l’immediata riconoscibilità della sua natura pubblica
- indica l’adozione di un CMS, adeguatamente configurato, come strumento per incrementare i livelli di qualità richiesti dalla Direttiva n. 8 del 2009 e dalle Linee guida stesse
- rafforza i concetti di partecipazione, collaborazione e web 2.0 per la PA.

# Il nuovo CAD: far viaggiare le informazioni e non le persone

Sancisce il passaggio da un'amministrazione basata su carta a una “**amministrazione digitale**”.

Tra le tante novità:

Gli Enti devono curare i contenuti dei propri siti Web, che diventano sempre più il vero front-office, lo strumento, il veicolo e la risorsa per la comunicazione istituzionale.



# Il 2.0 bussa alle porte della PA

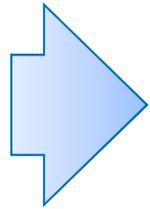
Per la prima volta, c'è un **riferimento al web 2.0 all'interno di un atto del Governo**. Le Linee guida stabiliscono:

- ❑ priorità del web
- ❑ amministrazione 2.0 come indicatore di qualità
- ❑ confronto e interazione con gli utenti come supporto prezioso per i decision maker.

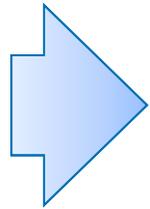
E inoltre:

- ❑ apertura del sito verso le nuove forme di presenza attiva dei cittadini
- ❑ consultazione e partecipazione
- ❑ strumenti 2.0 come mappe, video, podcasting, microblogging
- ❑ pagine personalizzabili per il cittadino
- ❑ presenza delle amministrazioni nei social network.

# L'innovazione nei componenti



Riorganizzare il **frontend** secondo oggetti componibili e meccanismi di community partecipata: ambiente strutturato per target e task (scenario orientato all'azione e alla partecipazione), tassonomia + folksonomia, comportamenti emergenti, taggatura utenti, personalizzazione, utente editore



Reingegnerizzare i **servizi di backend** secondo una logica SOA, costruire una libreria di servizi riusabili dai diversi client (browser web del portale, apparati mobili, schermi distribuiti, client di cooperazione applicativa, etc..).



# I progetti in corso – Front end

- ❑ **Portalizzazione dei servizi online**: reingegnerizzazione dei servizi secondo una logica SOA, libreria di servizi riusabili dai diversi client, frontend per widget
- ❑ **Unificazione dei Portali** e assorbimento dei portali regionali: accesso unico ai servizi, semplificazione architetturale, tecnologica, funzionale e organizzativa, personalizzazione, knowledge management
- ❑ **Strumenti di Social net**: strumenti di partecipazione e collaborazione sviluppati come oggetti standard per tutti i progetti del portale
- ❑ **Motore di ricerca semantico e partecipativo**: social search engine, pagerank dal basso, rimodulazione ranking in base ai risultati scelti da utenti socialmente vicini
- ❑ **Canale prevenzione**: sito pull, multi accesso, tassonomia + folksonomia, taggatura utenti, rete della prevenzione come community
- ❑ **Progetto identità federata**: possibilità di gestire identità appartenenti ad altri domini
- ❑ **Servizi per piattaforme mobili**, Captive Portal, Mobile Portal : nuovi servizi per target in mobilità, navigazione basata su tecnica di intercettazione Captive portal
- ❑ **Gestione delle comunicazioni**: PEC massiva, invio tramite Poste
- ❑ **Unify Communication**: convergenza dei canali, telefono, mobile, conferenza, IM. Mail, calendar, net presence

# La Pubblica Amministrazione si rinnova

Se quindi usciamo dalla logica di "*che cosa produrre*" e si entra in una logica di "*che cosa si è in grado di mettere a disposizione come opportunità per il cittadino*", si effettua un salto di qualità e si ragiona in termini di sussidiarietà orizzontale (**OPEN DATA GOVERNMENT**)



Questo significa riconoscere ai cittadini la capacità di essere *parte attiva* e svolgere funzioni di interesse generale fondamentali per la vita sociale.

# Open Government: definizione ed origine

‘Governo aperto’ (**Open government**) è la dottrina secondo la quale gli aspetti dell’ attività del governo e dell’amministrazione statale dovrebbero essere aperti a tutti i livelli ad un reale controllo dei cittadini.

Una diretta conseguenza della dottrina ‘Open Government’ è il movimento ‘**Open Data**’ nella pubblica amministrazione, il cui significato si evidenzia dal seguente passaggio presente nella Direttiva Obama (2009):

*« ... fin dove possibile e sottostando alle sole restrizioni valide, le agenzie devono pubblicare le informazioni on line utilizzando un formato aperto (open) che possa cioè essere recuperato, soggetto ad azioni di download, indicizzato e ricercato attraverso le applicazioni di ricerca web più comunemente utilizzate. Per formato open si intende un formato indipendente rispetto alla piattaforma, leggibile dall’elaboratore e reso disponibile al pubblico senza che sia impedito il riuso dell’informazione veicolata. »*

# Da Open Government a Open Data

formati "aperti"



"RAW" DATA CATALOG

TOOL CATALOG

GEODATA CATALOG

Search "raw" data by keywords

Search "raw" data by file type

Search "raw" data by single/multiple category

Search "raw" data by single/multiple agency

Page 1 of 119 (2,960 records)

1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10

Results per page: 25 | 50 | 100

Name (click for metadata and to rate dataset)

Rating

Agency

XML

CSV/TXT

KML/KMZ

Shapefile

RDF

Other

Climate Reference Network Hourly02 Product

The U.S. Climate Reference Network is designed specifically to monitor national climate change with best scientific practice and adherence to the accepted principles of c...

★★★★☆  
(3 votes)

DOC/NOAA

CSV  
143.3 MB

dati "grezzi" pronti per all'uso per applicazioni ed elaborazioni

i dati geografici hanno una loro "dignità" e importanza peculiare

"strumenti" per la fruizione dei dati

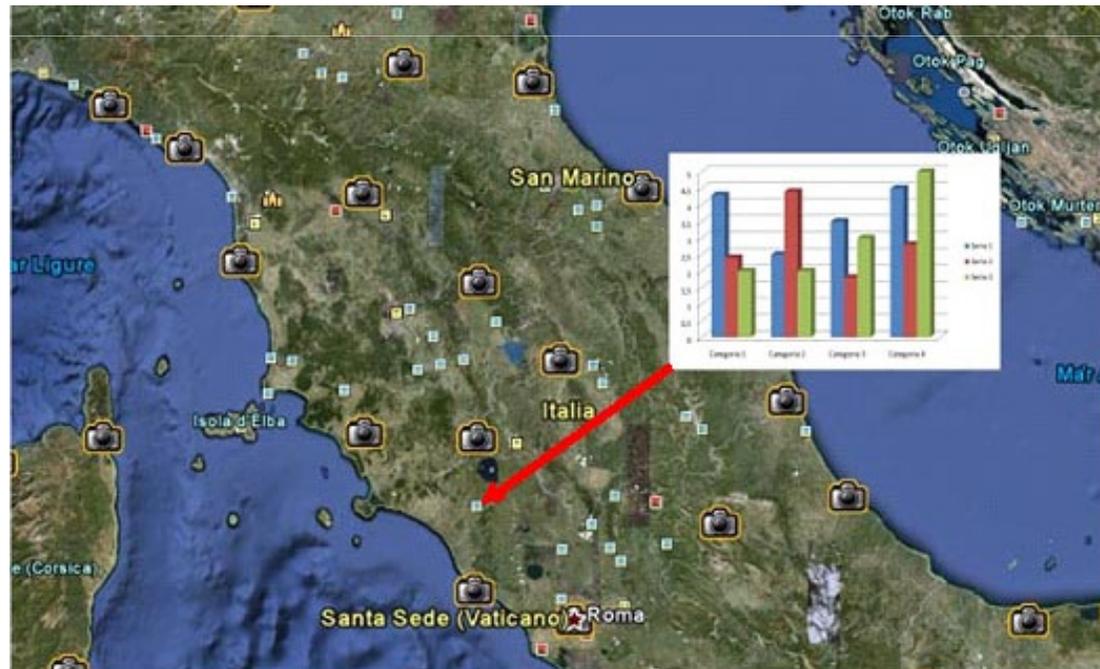
# Perché l'Open Data nella PA ?

## **Perché una PA dovrebbe rendere disponibili i propri dati in formato aperto?**

- ❑ La P.A. migliora nella sua attività (trasparenza, efficienza ed economicità).
- ❑ Gli open data producono tangibili, rilevanti e sostanziali benefici in campo culturale, sociale ed economico.
- ❑ I dati detenuti dalla P.A. devono essere realmente aperti e correttamente fruibili da tutti perché noi tutti li abbiamo già pagati.

# Come potrebbe essere ?

Un cittadino potrebbe sviluppare un software per qualsiasi dispositivo (pc, iPhone, etc.) che, tramite *mashup*, riuni i dati di **Inail** e **Google** e presenti una mappa degli incidenti sul lavoro per settore economico, per provincia, per anno.



# Come iniziare ?

- ❑ Rilasciare i propri dati (anche geografici) in formato aperto (csv, xml, kml, georss,etc..), permettendo il riuso e la combinazione in modo creativo ed innovativo da parte di ogni cittadino/operatore/azienda.
- ❑ Sviluppare il nuovo Portale con tecnologie “Mashup”
- ❑ Pubblicare i metodi per lo sviluppo di “App”
- ❑ Sviluppare App per apparati mobili/tablet

Ma non dimentichiamo che il successo non è dato dal numero di App sviluppate dalla PA ma da tutte quelle che gli altri riusciranno a sviluppare sui dati che le PA renderanno liberi!

# Come iniziare ?

- Definire quali dati possono essere pubblicati in via sperimentale
- Definire il tipo di formato aperto per i dati (CSV, XML, etc.)
- Coinvolgere l'Avvocatura dell'Istituto per definire gli aspetti legali e il tipo di licenza da utilizzare sui dati (IODL, Creative Commons, etc.)
- Preparare la trasformazione dei dati nel formato prescelto e pubblicarli sul nuovo portale INAIL.GOV
- Incentivare i cittadini all'utilizzo e alla rielaborazione delle informazioni
- Aggiornare costantemente i dati aperti

# Quali vantaggi ?

## **Per le Imprese:**

“...il dato libero è fonte immediata di quell’economia dell’immateriale **(tutti: imprenditori, professionisti, ricercatori possono fare del concreto business con i dati)** e dal punto di vista macroeconomico la liberalizzazione dei dati produce immediatamente effetti benefici e rilevanti per il sistema paese che meriterebbero essere misurati in termini di PIL”.

**+ Dati liberati dalla PA =**

**+ Valore aggiunto dei servizi realizzati per gli utenti =**

**+ Vantaggi per le imprese che investiranno nell’Open Data**

# Quali vantaggi ?

## **Per la Pubblica Amministrazione:**

- ❑ Maggiore fiducia da parte del cittadino
- ❑ L'amministrazione opererebbe secondo criteri di economicità evitando tutti quegli sprechi dovuti alla mancanza di comunicazione fra le varie amministrazioni che detengono i dati protetti
- ❑ Recenti studi hanno dimostrato che gli introiti generati rilasciando gratuitamente i dati meteorologici USA sono da 3 a 10 volte superiori a quelli ottenuti vendendo i dati a prezzi di mercato

# Il sito: <http://dati.gov.it>



**VADEMECUM :**

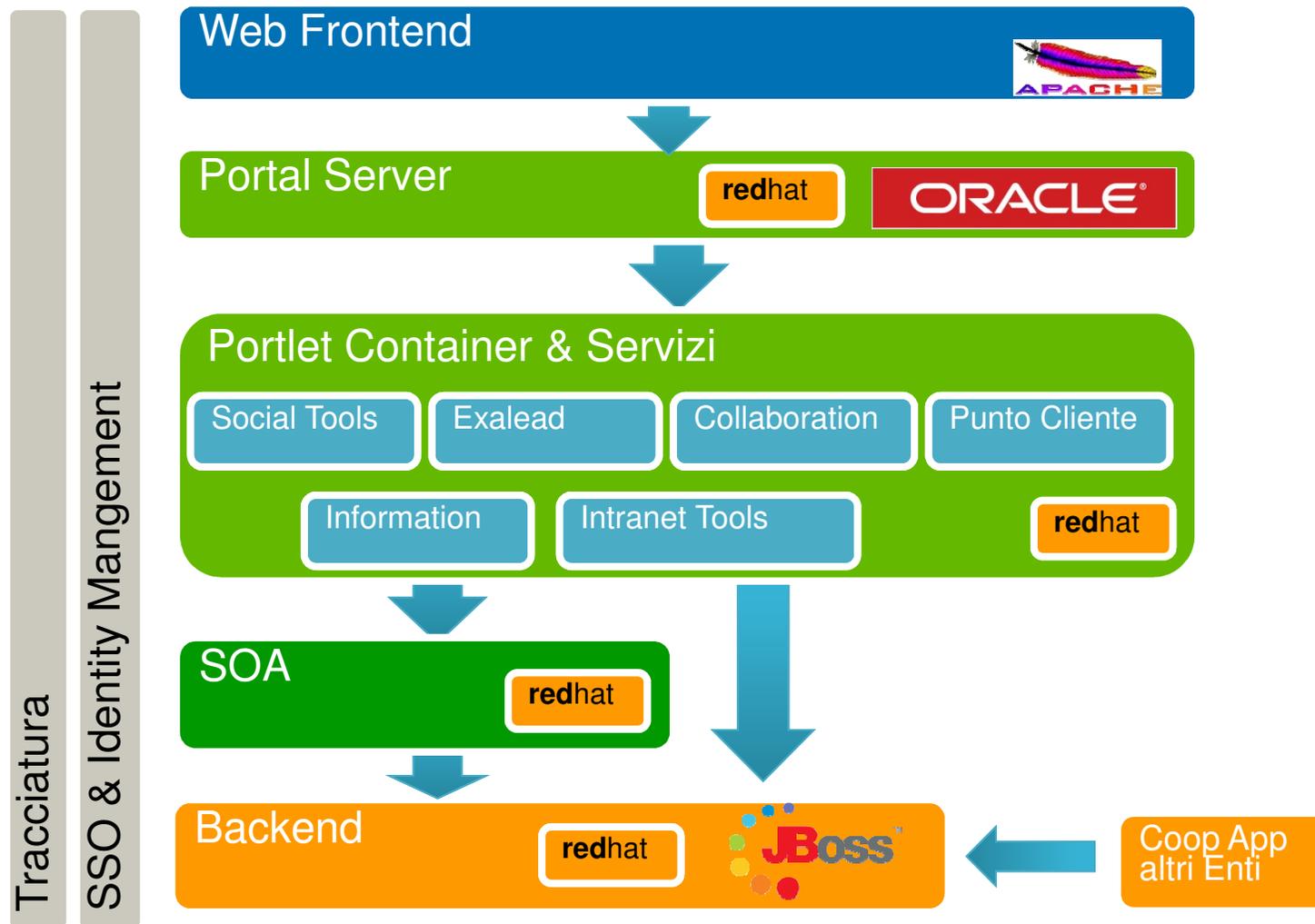
<http://www.dati.gov.it/sites/default/files/VademecumOpenData.pdf>

# Tecnologia

- ❑ Tecnologia come volano per l'innovazione e la comunicazione
  
- ❑ Framework tecnologico innovativo
  - ❑ integrato nella realtà dell'ICT e dell'azienda
  - ❑ in grado di supportare i cambiamenti
  - ❑ in grado di supportare soluzioni multicanali e *mobili*
  - ❑ flessibile e orientato ai servizi
  - ❑ adozione di piattaforme open source.
  - ❑ source strategy e governance



# Architettura di riferimento



# Punti di forza della nuova architettura

- ❑ L'adozione di standard aperti permette un'architettura basata su principi di riusabilità e integrabilità
- ❑ I servizi di frontend (Portlet) e i contenuti accedono ai servizi di backend e alle linee di business tramite l'infrastruttura SOA
- ❑ Si istituiscono le tre componenti infrastrutturali fondamentali:
  - ❑ **Portlet Catalog**: il “catalogo” delle portlet dal quale attingere per costruire e personalizzare le pagine dei portali
  - ❑ **Content Repository**: Database dei contenuti che, in ottica futura conterrà non solo contenuti destinati al web ma tutti i documenti che devono subire un determinato ciclo di vita prima di essere o meno esposti
  - ❑ **Service Catalog**: il “Catalogo” dei servizi in piena ottica SOA
- ❑ La piattaforma di Enterprise Portal consentirà di implementare le nuove funzionalità di personalizzazione, mashup e interoperabilità.

# Servizi di Backend – Cooperazione Applicativa

- **Servizi** : 21 in Produzione e 32 in collaudo; 15 Fruttori *Esterni*

**INAIL - Porta di Dominio (COLLAUDO)**  
PDD4J - conforme alla busta eGov 1.1 linee guida 2008

Gestione  
Elenco completo

- Anagrafica Unica
- Casi dubbi
- Certificati Medici
- Comunicazione Unica
- Comunicazioni Obbligatorie
- Denuncia Infortunio
- Immigrazione
- Lavoro Occasionale Accessorio
- MIUR
- Rapporti Assicurativi
- Servizi DURC (4.0)
- Servizi DURC (4.1)
- Servizi Patronati (Mandato 1P)
- Servizio di TEST
- Vigilanza

### Elenco servizi

Anagrafica Unica	
<b>Servizio</b>	<b>PersonaFisicaWS</b>
<b>Erogatore</b>	INAIL <b>Mittenti:</b> Istituto Nazionale Assicurazione Infortuni Lavoro
<b>Operations</b>	consultazionePersonaFisicaPerUUID estraiUUIDPerIdePersona ricercaPersonaFisica ricercaPersonaFisicaPerCodiceFiscale
<b>Descrizione</b>	<p>Il servizio PersonaFisica permette di consultare il database di AnagraficaUnica relativamente ad una Persona Fisica. In particolare con le operation di ricerca è possibile avere una descrizione di sintesi di una persona a partire dal CF o dal Nome e Cognome. Diversamente, con il metodo di consultazione per UUID, oltre alla descrizione di sintesi vengono fornite altre informazioni relative alla persona, quali il CodSSN, la Nazionalità ...</p> <p>Infine l'operation 'estraiUUIDPerIdePersona' restituisce l'UUID di una persona in AnagraficaUnica a partire dall'UUID GRAI della stessa persona fisica.</p>
<b>Servizio</b>	<b>PersonaGiuridicaWS</b>
<b>Erogatore</b>	INAIL <b>Mittenti:</b> Istituto Nazionale Assicurazione Infortuni Lavoro
<b>Operations</b>	consultazionePersonaGiuridicaPerUUID estraiPersonaGiuridicaPerUUID estraiUUIDPerCodiceCliente ricercaPersonaGiuridicaPerCodiceFiscale ricercaPersonaGiuridicaPerDenominazione ricercaPersonaGiuridicaPerPartitaIVA
<b>Descrizione</b>	<p>Il servizio PersonaGiuridica permette di consultare il database di AnagraficaUnica relativamente ad un'azienda. In particolare con le operation di ricerca è possibile avere una descrizione di sintesi di un'organizzazione a partire dal CF, dalla denominazione dell'azienda o dalla Partita IVA. Lo stesso risultato si ottiene con il metodo di estraiPersonaGiuridicaPerUUID.</p> <p>Diversamente, con il metodo di consultazione per UUID, oltre alla descrizione di sintesi vengono fornite altre informazioni relative all'azienda, quali la dimensione, il numero di iscrizione alla camera di commercio ...</p> <p>Infine l'operation 'estraiUUIDPerCodiceCliente' restituisce l'UUID di una azienda in AnagraficaUnica a partire dal codice cliente GRA.</p>

# Servizi di Back end - SOA

**Servizi SOA e Anagrafica Unificata:** 35 in Produzione e 54 in collaudo; 25 Fruttori *Interni*

List of WSDL Services

[Home](#) > [List of WSDL Service](#)

Display  as a  Sort by  in  order

Filter by  which starts with

Displaying items 1 - 25 of 38 : ( [Single page](#) )

Name v	Provider name	Description
<a href="#">AnagraficaAmministrazione</a>	<a href="#">DCSIT</a>	Descrittore dei servizi di consultazione dei dati delle Amministrazioni
<a href="#">AnagraficaComune</a>	<a href="#">DCSIT</a>	Descrittore dei servizi di consultazione dei dati dei Comuni
<a href="#">CartellaClinica</a>	<a href="#">DCSIT</a>	Il servizio permette di reperire i dati relativi alla nosologia Infortunio. Costituito da una sola operazione: estraiNosologiaInfortunio()
<a href="#">CercaPersone</a>	<a href="#">DCSIT</a>	Web Service per le operazioni di estrazione e ricerca delle informazioni relative ai dipendenti (presenti sul DB di Profilazione)
<a href="#">CercaStruttura</a>	<a href="#">DCSIT</a>	Web Service per le operazioni di estrazione e ricerca delle informazioni relative alle strutture Inail (presenti sul DB di Profilazione)
<a href="#">ConsultazioneEsitiDenunciaInfortunio</a>	<a href="#">DCSIT</a>	Servizio per la comunicazione dell'esito delle lavorazioni delle pratiche di infortunio/malattia professionale al Datore di Lavoro che ne fa richiesta
<a href="#">ConsultazionePatronati</a>	<a href="#">DCSIT</a>	Consultazione Pratica per Patronati, operation: estraiDettaglioTrattazioneVisti, ricercaInterventiTrattazioniPerNumeroCaso, ricercaPratichePrestazioniPerCodiceFiscale, ricercaSintesiPraticaPerNumeroCaso, ricercaSintesiPraticaPerPatronato.
<a href="#">ConsultazionePec</a>	<a href="#">DCSIT</a>	Il servizio permette la consultazione dei dati inerenti le PEC presenti sul DB staging di GRA. Operazioni: estraiPECperCodiceFiscale, estraiPECperPartitaIVA, ricercaPECperCodiceFiscale, ricercaPECperPartitaIVA
<a href="#">ConsultazioneProprietarioPec</a>	<a href="#">DCSIT</a>	Il servizio offre una consultazione anagrafica in base all'indirizzo Pec fornito. Operazioni: estraiProprietarioPec, ricercaProprietarioPec
<a href="#">CrossReferenceMdm</a>	<a href="#">DCSIT</a>	Descrittore dei servizi di consultazione delle tabelle di Master Data Management. Servizio per il recupero info (identificativo persona e codice cliente) attraverso le tabelle di cross reference di MDM
<a href="#">DatiPostumi</a>	<a href="#">DCSIT</a>	Il servizio consente agli utenti abilitati la possibilità di consultare i Dettaglio Postumi legati ad una pratica.
<a href="#">EventiProcedurali</a>	<a href="#">DCSIT</a>	Permette la gestione della comunicazione multicanale. Operazioni: sendMessageToAll, sendMessageToUsers, sendMessageToGroups
<a href="#">InfoProfilazione</a>	<a href="#">DCSIT</a>	Gestione della profilazione. Unica operazione: GetInfoProfilazione, ricava le informazioni sul profilo dell'utente
<a href="#">InsAqq_AU_PersonaFisica</a>	<a href="#">DCSIT</a>	L'operation InserimentoPersonaFisica riceve in input i dati anagrafici, eventuali ruoli e recapiti di una Persona Fisica; in output restituisce la versione consolidata e memorizzata in AU dei dati relativi alla Persona Fisica stessa.
<a href="#">InsAqq_AU_PersonaGiuridica</a>	<a href="#">DCSIT</a>	L'operation InserimentoPersonaGiuridica riceve in input i dati di una Persona Giuridica; in output restituisce la versione consolidata e memorizzata in AU dei dati relativi alla Persona Giuridica stessa
<a href="#">NormalizzazioneIndirizziEmail</a>	<a href="#">DCSIT</a>	Il servizio valida, normalizza e testa un indirizzo email



# Per concludere, l'innovazione deve essere un'occasione per ...

- ❑ Rifondare la **relazione digitale** con gli utenti
- ❑ Disegnare un nuovo scenario di **collaborazione**
- ❑ Approntare una nuova metodologia di interazione e **coinvolgimento attivo**
- ❑ Sviluppare un vero **business collaborativo**

La partecipazione non è una moda  
Ma una necessità per la PA



# Un nuovo Portale nella visione 2.0

- ❑ La visione 2.0 (*user centered design*) si estende dalla *implementazione*, la produzione del portale, al *prodotto*, il portale in produzione (*con l'utente che edita la propria pagina, siamo oltre il modello user centered, entriamo nel citizen driven design/government*)
- ❑ Il coinvolgimento dell'utente *inizia perciò già dalla fase di progettazione e continua per tutto il ciclo di vita* fino alla gestione quotidiana (tendere alla "qualità totale").

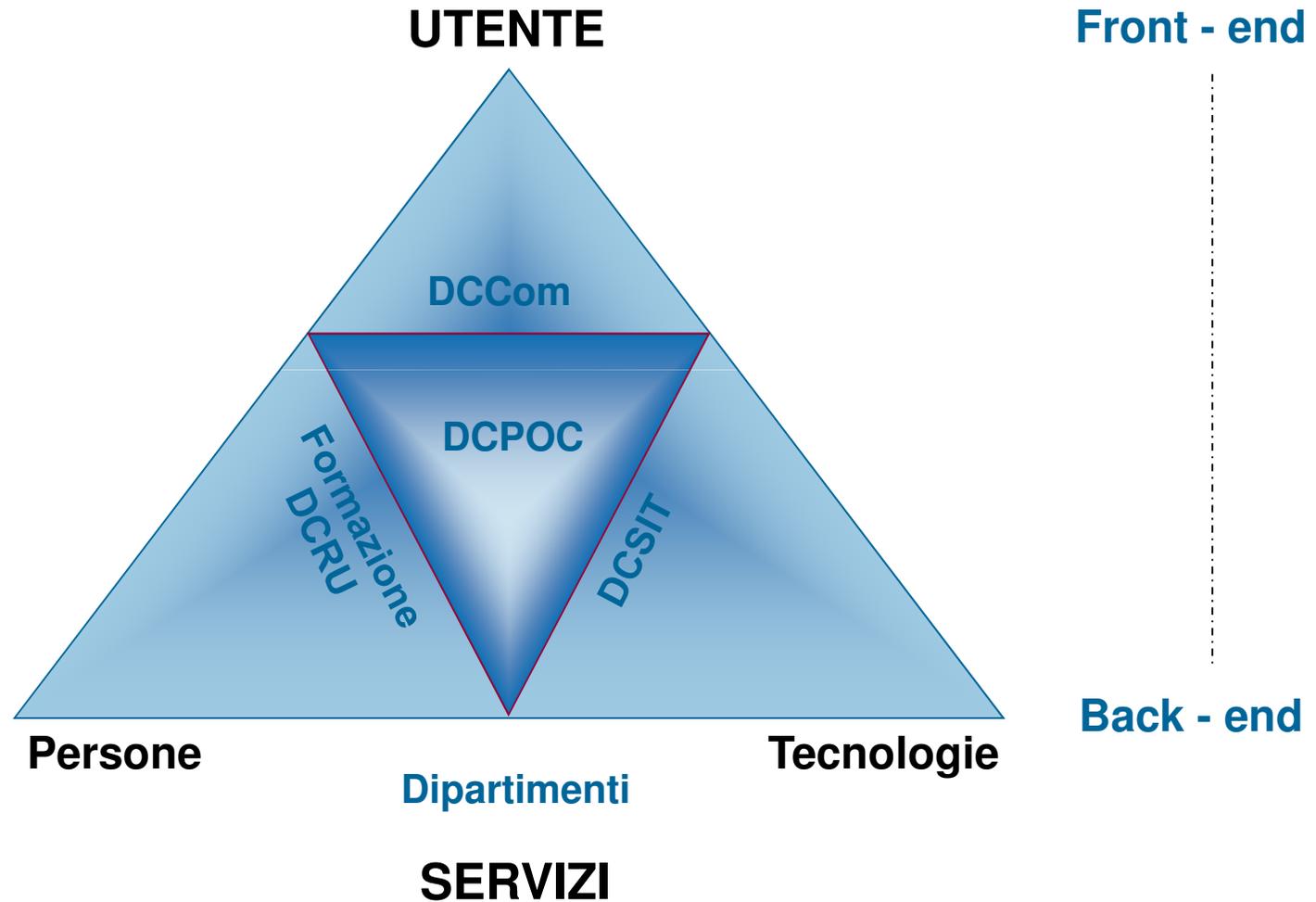


L'Officina Web è lo strumento principe per la realizzazione dello "user centered design"

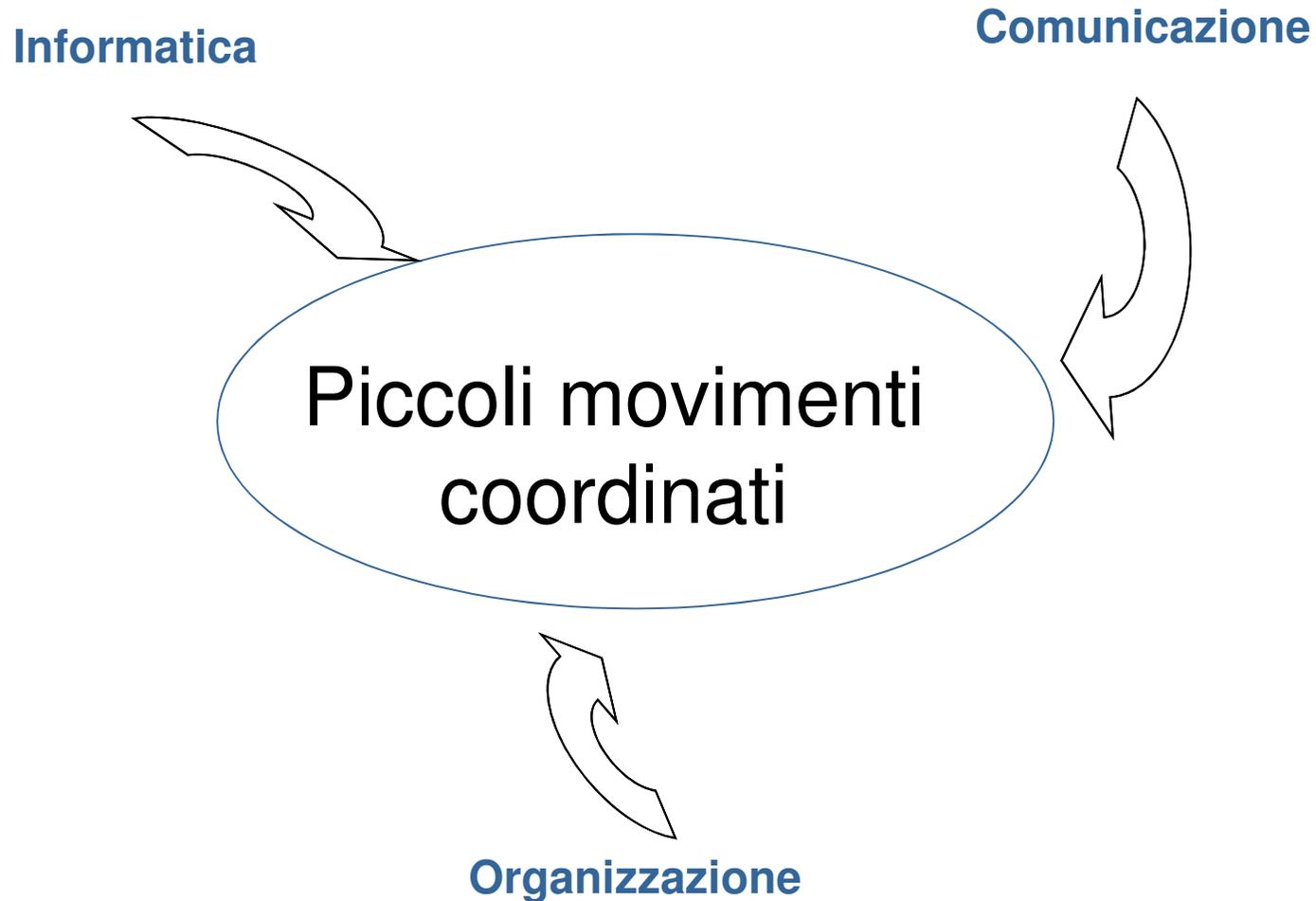


I lavori aprono con il coinvolgimento degli stakeholder e proseguono con i rappresentanti di tutte le categorie di utenti

# I protagonisti del cambiamento: le direzioni centrali



# Come sostenere questi processi di innovazione



servizi on line e  
identità digitale

**INAIL**

ISTITUTO NAZIONALE PER L'ASSICURAZIONE  
CONTRO GLI INFORTUNI SUL LAVORO

Grazie per l'attenzione

