



**Formazione e aggiornamento dei Responsabili della Transizione al Digitale
– linea di azione 86 del Piano Triennale per l'informatica nella Pubblica
amministrazione 2019-2021**

Ruolo e funzione del Responsabile per la transizione al digitale nell'attuazione del Piano triennale

29 ottobre 2019

Agenda:

- Apertura dei lavori, **Patrizia Schifano (Formez PA)**
- 15:00 Introduzione: finalità dell'iniziativa e ruolo del Responsabile per la transizione al digitale, **Daniela Intravaia (AgID)**
- 15.15 Conferenza dei Responsabili per la transizione al digitale: risultati e prossimi passi, **Glenda Gentili (AgID)**
- 15.30 La condivisione dei percorsi formativi, **Rosamaria Barrese (AgID)**
- 15.45 La condivisione dei percorsi formativi nelle linee di azione del Piano triennale, **Stelio Pagnotta (AgID)**
- 16.00 Le competenze di e-leadership del Responsabile per la transizione al digitale, **Roberto Scano (AgID)**
- 16.15 Q&A e conclusioni, **Daniela Intravaia (AgID)**
- 16:30 Chiusura dei lavori

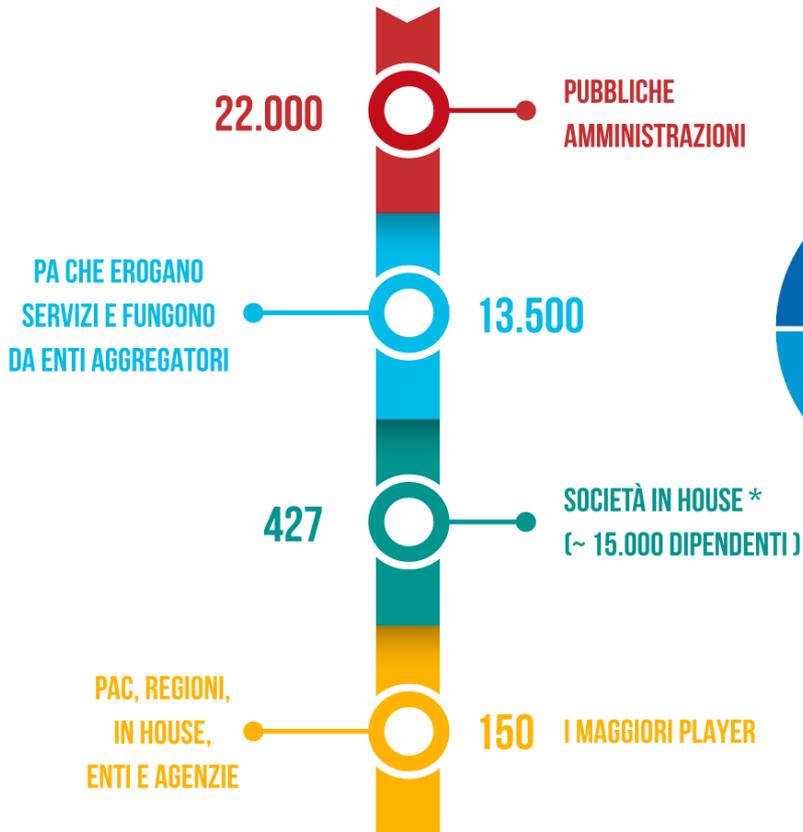
**Ruolo e funzione del Responsabile per la transizione al digitale
nell'attuazione del Piano triennale**

INTRODUZIONE: FINALITÀ DELL'INIZIATIVA E RUOLO DEL RESPONSABILE PER LA TRANSIZIONE AL DIGITALE

Daniela Intravaia - AGID

29 ottobre 2019

I destinatari dell'azione di AgID



Competenze attuali di AgID - in rosso, quelle che coinvolgono maggiormente gli RTD

Coordinament
o
informatico

Ha la responsabilità del **coordinamento informatico** di PAC e PAL

Redazione e
aggiornament
o PT

Redige e monitora l'attuazione del **Piano triennale per l'informatica** nella PA per l'attuazione dell'agenda digitale italiana

Regole
tecniche

Emana regole tecniche, linee guida e metodologie progettuali in ambito digitale

Trasformazion
e digitale

Contribuisce alla definizione delle **linee strategiche** di interesse nazionale

Cybersecurity
(Cert-PA)

Offre servizi di analisi, proattivi e reattivi sugli **incidenti di sicurezza** informatica

Ricerca e
Innovazione

Promuove **progetti strategici di ricerca e innovazione**.
Ad esempio, **procurement innovativo (pcp)**

Vigilanza

Effettua la **vigilanza sulla qualità dei servizi** dei provider accreditati, anche attraverso ispezioni

Alfabetizzazio
ne digitale

Promuove **iniziative per l'alfabetizzazione digitale, la crescita dell'eLeadership** e la sensibilizzazione sull'impatto delle nuove tecnologie

Piano Triennale 2019-2021

90 azioni per la crescita

Le 3 aree di intervento

PA

Agire
per diffondere il
change
management

Affiancare
le PA nell'
implementare
la strategia

IMPRESE

Condividere
i programmi di
innovazione

Offrire
un ventaglio di
servizi
clusterizzati che
favoriscano
l'investimento in
innovazione

CITTADINI

Diffondere
la cultura
digitale

Creare
la
consapevolezza
dei diritti digitali

PRINCIPALI NOVITÀ

Approccio olistico & principio ONCE ONLY

- ✓ Nuova chiave di lettura delle Linee d'azione che individua le **aree di intervento e l'impatto** su cittadini, imprese e PA nel breve medio e lungo periodo
- ✓ Nuova struttura di governance con al centro i **Responsabili della transizione al digitale**
- ✓ **Nuovi strumenti di monitoraggio e supporto alle PA nell'attuazione del Piano**
- ✓ Dalle smart cities al paradigma **Smart Landscape = verso la costruzione di un ecosistema unico, omogeneo, privo di silos**

I centri di competenza e gli accordi per il supporto alle PPAA



Coordinamento delle azioni attraverso i Responsabili per la Transizione al Digitale



Azioni di respiro nazionale/europeo

Il caso del Single Digital Gateway

→ Punto di accesso on line per

◆ cittadini che intendono spostarsi all'interno dell'Europa

◆ imprese che desiderano fare affari in altro Stato Membro

→ Lo sportello rende disponibili

◆ informazioni

◆ procedure

◆ servizi di assistenza

Your Europe



La tua Europa
Unione Europea

italiano IT

Cerca

EUROPA > La tua Europa > Cittadini

Fare impresa >

Aiuto e consigli per i cittadini dell'UE e la loro famiglia

Viaggiare	Lavoro e pensione	Veicoli	Formalità di soggiorno
Documenti necessari per viaggiare in Europa	Lavorare all'estero	Automobili	Diritti di soggiorno
Diritti dei passeggeri	Trovare lavoro all'estero	Patente di guida	Diritti di soggiorno per i familiari
Trasporti e disabilità	Qualifiche professionali	Assicurazione	Documenti e formalità
Guidare all'estero	Disoccupazione e indennità	Immatricolazione	Elezioni all'estero
Cosa puoi portare con te?	Andare in pensione all'estero		
Sicurezza ed emergenze	Tasse		
Viaggi "tutto compreso" e multiproprietà			
Istruzione e gioventù	Salute	Famiglia	Consumatori
Scuola	Assistenza sanitaria non programmata	Figli	Acquisti
Università	Cure mediche programmate all'estero	Coppie	Internet e telecomunicazioni
Stage	Acquistare un farmaco con ricetta all'estero	Successioni internazionali	Prodotti e servizi finanziari
Ricercatori	Vivere all'estero		Trattamento iniquo
Volontariato			Fornitura di energia
			Risoluzione delle controversie dei consumatori

Single Digital Gateway. Soggetti coinvolti



Governa,
coordina e
monitora
l'attuazione
del
Regolamento
2018/1724



Coordina
l'attuazione per
l'Italia, con il
supporto di
AgID

**AMMINISTRAZIONI
CENTRALI E LOCALI**

Pubblicano
informazioni di
qualità sui propri siti
web e rendono
disponibili
procedure
interamente on-line

Iniziative di AgID per RTD

Iniziative informative e formative

Webinar, incontri in presenza, prosecuzione dei tavoli tecnici avviati al ForumPA (maggio 2019), Progetto con CRUI - Conferenza dei Rettori delle Università Italiane, per diffusione metodiche di project management, etc.

Contesti di Collaborazione con le PA

Accordi con gli enti territoriali, incontri con PAC e PAL per l'attuazione dell'agenda digitale italiana

Attivazione del ruolo trasversale strategico degli RTD

All'interno della propria PA, stimolando l'integrazione dei servizi digitali per tutte le aree, all'esterno, cooperando con le altre PPAA per la eliminazione dei silos e la realizzazione di servizi interoperabili sul modello UE

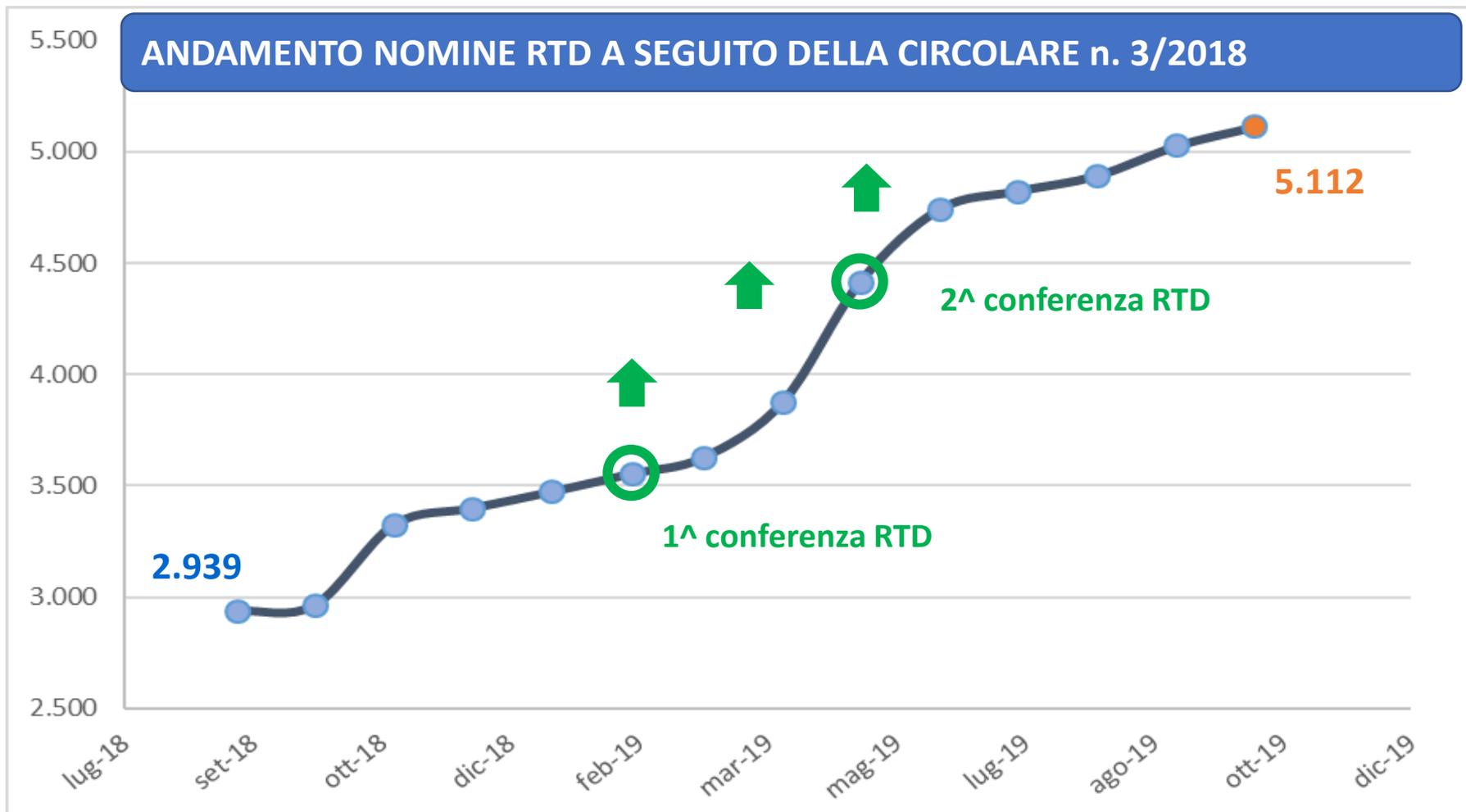
**Ruolo e funzione del Responsabile per la transizione al digitale
nell'attuazione del Piano triennale**

CONFERENZA DEI RESPONSABILI PER LA TRANSIZIONE AL DIGITALE: RISULTATI E PROSSIMI PASSI

Glenda Gentili - AGID

29 ottobre 2019

Le nomine dei RTD



Le nomine dei RTD

5.112 RTD NOMINATI

**+ 2.173 NOMINE
NELL'ULTIMO ANNO**

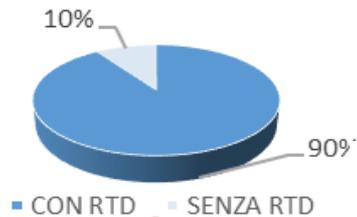
**+74%
NELL'ULTIMO ANNO**

Dalla diffusione della circolare del Ministro per la PA (n. 3 del 1 ottobre 2018), le nomine degli RTD hanno fatto registrare un incremento del **74%** (+2.173). In particolare si è registrata una decisa accelerazione a seguito delle due Conferenze RTD (febbraio e maggio 2019)

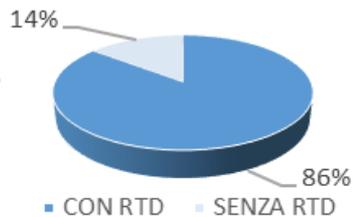
Le nomine dei RTD

TOTALE RESPONSABILI TRANSIZIONE AL DIGITALE 5.112

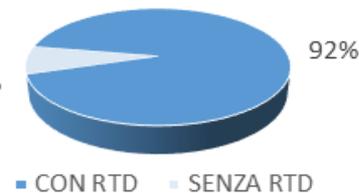
REGIONI E PROVINCE AUTONOME



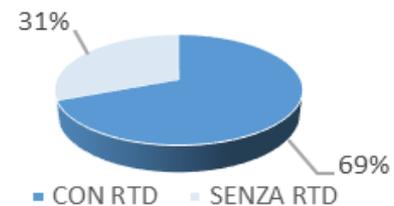
CITTÀ METROPOLITANE



MINISTERI



UNIVERSITÀ

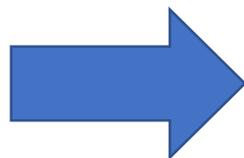


La Rete RTD nel Piano Triennale



Piano Triennale per l'Informatica
nella Pubblica Amministrazione
2019 – 2021

2019 – 2021



LA82 - Costituzione della rete dei RTD

LA83 - Iniziative della Rete dei RTD

AGID promuove la creazione di un gruppo di lavoro permanente partendo dai RTD di PA Centrali, Regioni, Città Metropolitane e relativi Comuni capoluogo, per supportare le amministrazioni ed attuare gli obiettivi di transizione al digitale previsti dal Piano Triennale.

Obiettivi e strumenti:

- evidenziare e condividere fabbisogni, esperienze e criticità
- riunioni periodiche e tematiche, tavoli di lavoro specifici.

La Rete RTD nel Piano Triennale



La Conferenza permanente dei RTD

Con la “Conferenza permanente RTD”, AGID istituisce un rapporto sinergico con i RTD per supportarli al meglio nelle loro responsabilità e funzioni e avvia un adeguato monitoraggio delle loro attività.

La Conferenza ha il duplice scopo di:

- approfondire le attività e i temi decisivi nel processo di trasformazione digitale;
- mettere a fattor comune modelli e strumenti di lavoro per condividere più agevolmente priorità, strategie e azioni, ma anche percorsi formativi, prassi ed esperienze, legati al ruolo del RTD.

Sostanzialmente, la conferenza è un organismo di raccordo dei RTD nonché strumento di disseminazione e canale di interlocuzione con AGID.



La 1^a Conferenza RTD

13 febbraio 2019

Temi:

- Presentazione e obiettivi della Conferenza
- Formazione dei RT
- Affiancamento alle PA locali
- Leve e metodo di digitalizzazione



Partecipano anche: CRUI, ANCI, UPI, CONFERENZA STATO
REGIONI, UNIONCAMERE

La 2^a Conferenza RTD

15 maggio 2019

Una intera giornata di lavori in occasione di Forum PA articolata in:

1) Sessione plenaria

2) Tavoli di Lavoro tematici

Temi della sessione plenaria:

- Piano Triennale e le principali novità
- Cloud first: verso un nuovo modello strategico
- Il supporto alle PA nell'attuazione del Piano Triennale
- PM² - Metodi e strumenti innovativi per il project management
- Connettere menti e progetti: l'assetto dinamico della Conferenza RTD

La 2^a Conferenza RTD

15 maggio 2019

6 tavoli di lavoro:

1. L'applicazione del principio *Once only* verso le imprese
2. La strategia per favorire il riuso di software
3. Cyber security e privacy by design
4. La mobilità delle merci: il modello Smart Landscape
5. Diffusione servizi digitali
6. Performance, management e competenze



La 2^a Conferenza RTD

15 maggio 2019

Organizzazione dei tavoli di lavoro:

Dibattito coordinato da Agid e CRUI per ogni singolo tavolo:

- Obiettivi e Finalità
- Temi e spunti di riflessione
- Esiti del tavolo
- Suggerimenti/Next steps

Restituzione in plenaria:

Un *rapporteur* per ogni tavolo ha brevemente presentato la discussione svoltasi e le risultanze emerse.



Prossimi appuntamenti

6 novembre – Incontro PA centrali sul tema **Diffusione servizi digitali**
(→ Tavolo 5)

Agenda:

- Introduzione e presentazione
- Buone pratiche
- Progetti/iniziative AgID (SDG, gestione documentale, Ecosistemi, PM², rilevazione spesa ICT)
- Presentazione piattaforma collaborativa RTD
- Discussione, Q&A

...seguiranno incontri collegati ai temi dei tavoli di lavoro.

L'area del sito AgID

Presidenza del Consiglio dei Ministri Docs Piano Triennale IA Avanzamento digitale Dati ITA ▾

AGID | Agenzia per l'Italia digitale

Seguici su    

Cerca nel sito

Agenzia ▾ Piattaforme ▾ Infrastrutture ▾ Sicurezza ▾ Dati ▾ Design servizi ▾ Linee guida Progetti

Home > Agenzia > Responsabile per la transizione al digitale

Responsabile per la transizione al digitale

RTD ha poteri di impulso e coordinamento nel percorso di semplificazione e crescita PA

Responsabile per la transizione al digitale

- Circolare n. 3 del 1 ottobre 2018
- Conferenza RTD
- Domande frequenti RTD
- Formazione RTD

Il Responsabile per la Transizione al Digitale (RTD) ha tra le principali funzioni quella di garantire operativamente la trasformazione digitale della Pubblica Amministrazione, coordinandola nello sviluppo dei servizi pubblici digitali e nell'adozione di modelli di relazione trasparenti e aperti con i cittadini.

L'articolo 17 del Codice dell'Amministrazione Digitale obbliga tutte le amministrazioni a individuare un ufficio per la transizione alla modalità digitale - il cui responsabile è il RTD - a cui competono le attività e i processi organizzativi ad essa collegati e necessari alla realizzazione di un'amministrazione digitale e all'erogazione di servizi fruibili, utili e di qualità.

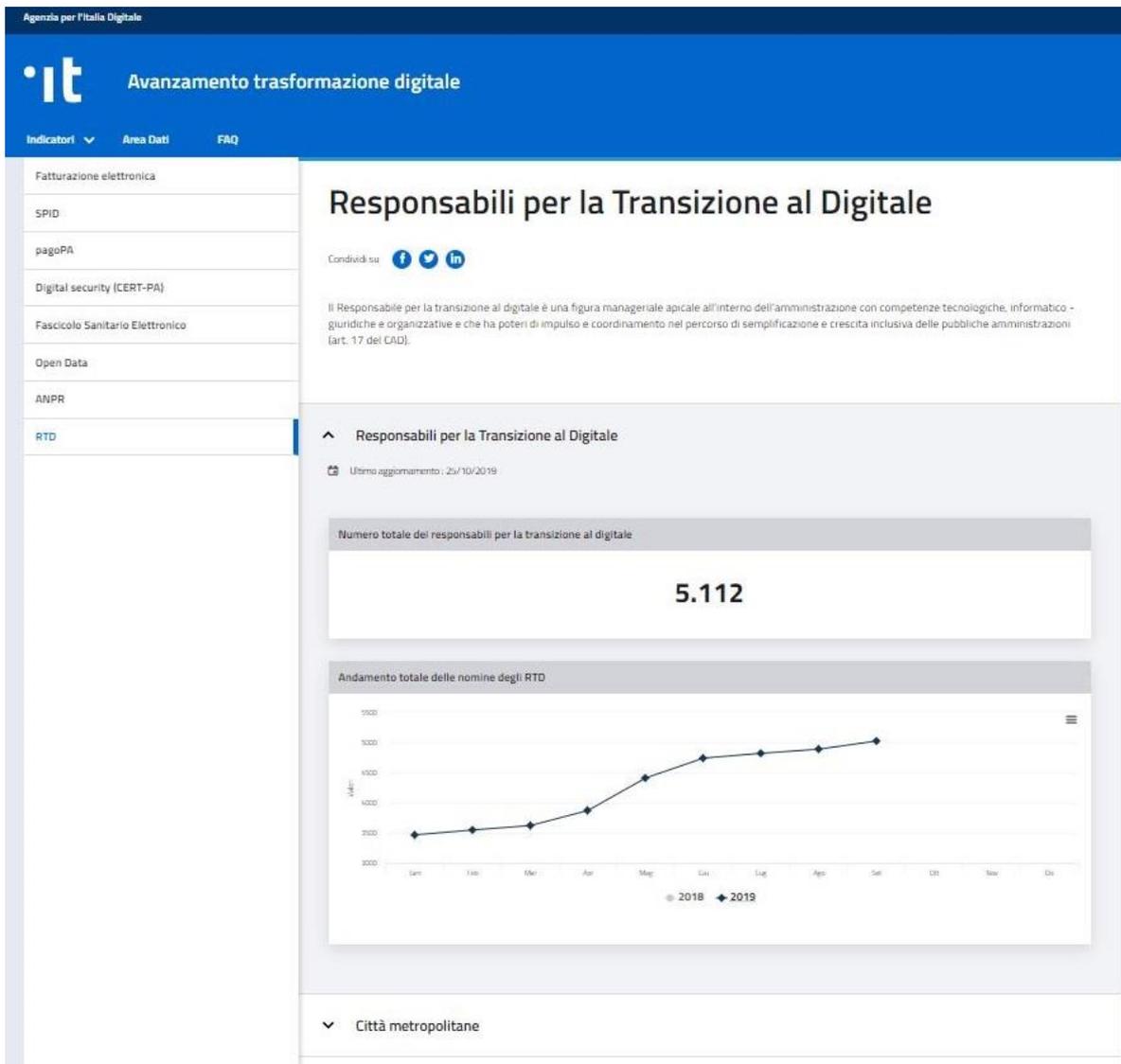
Con la [Circolare n. 3 del 1 ottobre 2018](#), adottata dal Ministro per la Pubblica Amministrazione, si sollecitano tutte le amministrazioni pubbliche a individuare al loro interno un RTD.

AGID | Agenzia per l'Italia digitale

Cerca nel sito

Avanzamento trasformazione digitale

<https://avanzamentodigitale.italia.it/it>



**Ruolo e funzione del Responsabile per la transizione al digitale
nell'attuazione del Piano triennale**

LA CONDIVISIONE DEI PERCORSI FORMATIVI

Rosamaria Barrese - AGID

29 ottobre 2019

Le competenze digitali

DIFFUSIONE DELLA CULTURA DELL'INNOVAZIONE

è tra le funzioni di AGID a supporto degli RTD e delle amministrazioni in generale

COMPETENZE

DI BASE

per tutti i dipendenti pubblici e per i cittadini (carta dei diritti della cittadinanza digitale)

SPECIALISTICHE

orientate alle professioni digitali del settore pubblico e privato e ad armonizzare le qualifiche professionali

DI E-LEADERSHIP

necessarie ai dirigenti della PA (ma anche ai RTD) per un'adeguata attività di **coordinamento** e **programmazione** delle attività di digitalizzazione

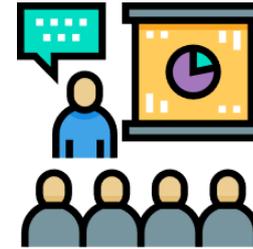
La formazione alle competenze digitali nella PA

- La PA nel suo complesso progetta ed eroga molti interventi di formazione sui temi del digitale, ma questa attività non viene sufficientemente evidenziata

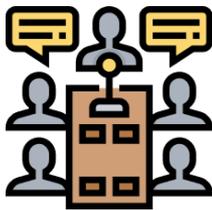
The screenshot displays the website of the Scuola Umbra di Amministrazione Pubblica, which is part of the aeca (Associazione emiliana consorziati centri autonomi formazione professionale). The site features a navigation menu with categories such as 'Corsi di aggiornamento della PA', 'Scuola di Polizia Locale', 'Formazione socio-sanitaria', 'Formazione Medicina Generale', and 'Eventi e formazione specifica'. The main content area is titled 'Eventi PA' and includes a calendar for October and November. The October calendar shows dates from 1 to 31, with several dates highlighted in green, indicating events. The November calendar shows dates from 1 to 30, with dates 29 and 30 highlighted in green. Below the calendar, there are sections for 'I prossimi eventi' and 'Tipologia', listing various activities like webinars, laboratories, seminars, and integrated courses. The 'I prossimi eventi' section includes details for events in Siracusa, Catania, and Palermo, such as 'Edizione di Siracusa - I controlli di I livello, l'oggetto del controllo e i principali strumenti utilizzati' and 'Edizione di Catania - I controlli documentali in loco, le visite ispettive e la fase di rendicontazione'. The 'Tipologia' section lists 566 webinars, 424 laboratories, 333 seminars, 201 integrated courses, and 93 participatory events. The bottom of the page features a 'NEWS' section with articles from SNA (Scuola Nazionale Amministratori) and INPS-SNA, including 'Libri alla SNA - Presentazione Annarosa Buttarelli' and 'Convegno: Formare l'eccellenza. INPS-SNA per lo sviluppo e l'innovazione digitale della PA'.

Principali tipologie di percorsi formativi

- Seminari
- Incontri
- Webinar o Cicli di webinar
- MOOC



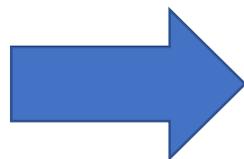
....



Sono poche le iniziative che mirano a formare specifiche figure professionali

Quali sono i motivi?

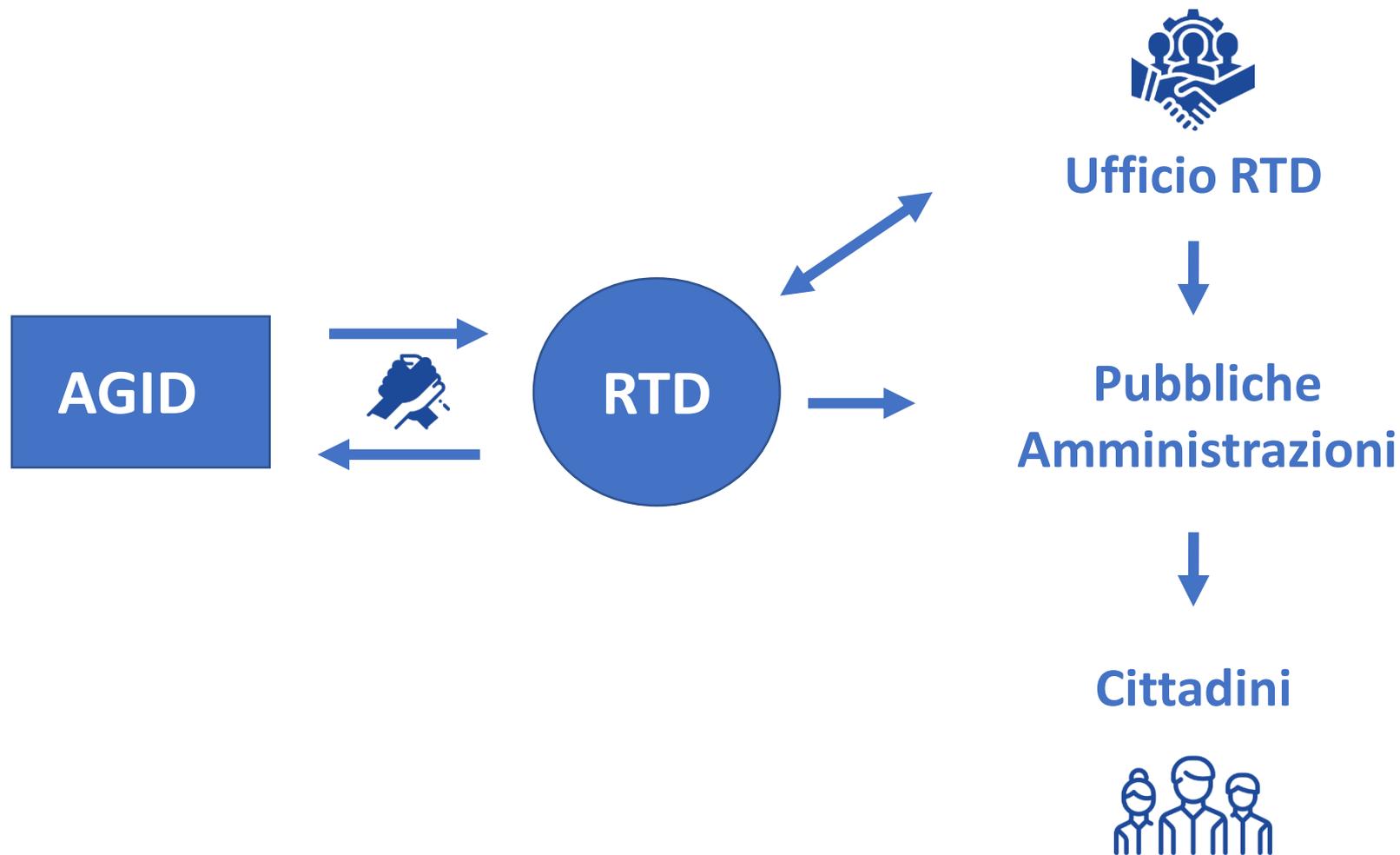
- Voi stessi potrete dirci la vostra opinione



- Scarsa conoscenza delle iniziative di formazione della PA
- Riconoscimento profili professionali ICT
- Certificazione profili professionali ICT
- Fabbisogni non correlati ai processi dell'organizzazione
- Competenze afferenti a più domini

Non generalizzare!!

Come?



**Ruolo e funzione del Responsabile per la transizione al digitale
nell'attuazione del Piano triennale**

LA CONDIVISIONE DEI PERCORSI FORMATIVI NELLE LINEE DI AZIONE DEL PIANO TRIENNALE

Stelio Pagnotta - AGID

29 ottobre 2019

La diffusione delle competenze nel Piano triennale 2019 - 2021

Capitolo 10 del Piano triennale



Il Rafforzamento delle competenze digitali

AGID ha pubblicato

- ✓ Linee guida per l'armonizzazione delle qualificazioni professionali, delle professioni e dei profili ICT
- ✓ Linee guida per le Competenze di e-leadership

Iniziative in corso

Almeno 50 iniziative di formazione di base e specialistica e webinar per i dipendenti della PA nel triennio 19-21



Linea di azione 87

Nell'ultimo biennio la Scuola Nazionale dell'Amministrazione (SNA) e il Formez, in collaborazione con AGID e Team per la trasformazione digitale, hanno avviato e hanno in corso una intensa attività di formazione rivolta ai dipendenti della Pubblica Amministrazione.

Attività di formazione di project management e specialistica per RTD



Linea di azione 86

Primo ciclo di formazione specialistica AgID per RTD

La diffusione delle competenze nel Piano triennale 2019 - 2021

Capitolo 10 del Piano triennale



Prime iniziative verso PA, cittadini e imprese

- Ufficio Difensore civico per il digitale come ulteriore leva per la crescita digitale delle PA
- Redazione guida sui diritti di cittadinanza digitale
- Laboratori digitali per i territori

Istituzione del servizio civile digitale

Previsione di progetti di trasformazione digitale all'interno dei bandi per il servizio civile.



Linea di azione 81

Creazione di laboratori digitali per i territori

Creazione di Laboratori digitali con piccoli Comuni per definire modelli di organizzazione, anche territoriale, finalizzati all'introduzione delle iniziative di digitalizzazione previste dal Piano, rilevare i fabbisogni di competenze del personale e delineare le opportune iniziative formative



Linea di azione 80

Redazione di una guida sui diritti di cittadinanza digitale



Linea di azione 89

La diffusione delle competenze nel Piano triennale 2019 - 2021

Capitolo 10 del Piano triennale



(Il complesso delle) iniziative della Rete RTD

- ❑ Individuazione dei fabbisogni di competenze digitali, condivisione di percorsi di formazione e aggiornamento, organizzazione di iniziative di sensibilizzazione e diffusione per valorizzare buone pratiche
- ❑ Strumenti e aree di collaborazione e definizione e utilizzo di risorse comuni

Iniziative in corso

Istituzione e iniziative della Rete RTD

La Rete dei RTD, in sinergia con gli attori indicati, elabora e utilizza risorse comuni (es.: modelli applicativi e studi), promuove attività di formazione di competenze digitali specialistiche e trasversali, avvia iniziative di sensibilizzazione e diffusione, anche sul territorio anche allo scopo di valorizzare le migliori best practice

[Conferenza dei responsabili per la transizione al digitale](#)

Linee di azione 82 e 83

Percorsi formativi progettati con i RTD

La **Conferenza dei Responsabili per la Transizione Digitale**, insieme con le risorse specialistiche messe a disposizione da AgID:

elabora e utilizza risorse comuni (es.: modelli applicativi e studi)

promuove attività di sensibilizzazione e diffusione, anche sul territorio anche allo scopo di valorizzare le migliori best practice

➤ Individua **percorsi formativi per i dipendenti della PA**, in modo tale che essi possano acquisire le conoscenze e gli strumenti metodologici opportuni per svolgere il proprio ruolo

Esprime gli eventuali **fabbisogni di aggiornamento o di approfondimento**

Percorsi di formazione a supporto di RTD

Primo ciclo di formazione

Dal 29 ottobre al 17 dicembre 2019

7

Webinar

Ogni martedì dalle 15 alle 16.30

3

Corsi in presenza

19 e 29 novembre e 17 dicembre in AGID, corsi della durata di mezza giornata



Sui temi di maggiore rilievo per i RTD sulla base di quanto previsto dal Piano triennale per l'informatica nella PA 2019 – 2021

Percorsi di formazione a supporto di RTD

Obiettivi del primo ciclo di formazione



Supportare la formazione dei Responsabili per la transizione al digitale, e dei membri del suo ufficio



Garantire un aggiornamento costante delle competenze manageriali e tecnologiche del Responsabile come previsto dal CAD e dal Piano triennale per l'informatica nella PA



Favorire il confronto tra Responsabili per la transizione al digitale e istituzioni che guidano la trasformazione digitale e lo scambio di buone prassi tra RTD

Il primo ciclo di formazione a supporto dei RTD

Calendario Ciclo di formazione (Ottobre - Dicembre 2019)

- ["Ruolo e funzione del Responsabile per la transizione al digitale nell'attuazione del Piano triennale"](#) Webinar, 29 Ottobre 2019 ore 15:00 - Termine iscrizioni ore 10:00
- Approfondimenti nell'uso del documento amministrativo informatico Webinar, 5 novembre 2019 ore 15:00 - Termine iscrizioni ore 10:00
- La riqualificazione della spesa ICT della PA: analisi e trend evolutivi Webinar, 12 novembre 2019 ore 15:00 - Termine iscrizioni ore 10:00
- Le competenze digitali specialistiche nella PA Seminario, 18 novembre 2019, Centro Massacesi -Sala C sede AGID, Via Liszt, 21
- L'usabilità dei servizi digitali: dal protocollo eGLU al kit per i test di usabilità Webinar, 19 novembre 2019 ore 15:00 - Termine iscrizioni ore 10:00
- Conservazione documentale : esperienze e casi d'uso Webinar, 26 novembre 2019 ore 15:00 - Termine iscrizioni ore 10:00
- La comunicazione dei servizi digitali: linee guida e casi di studio Seminario, 29 novembre 2019, Centro Massacesi -Sala C sede AGID, Via Liszt, 21
- Favorire il riuso del software: dalle linee guida alle attività di AgID a supporto delle PA Webinar, 3 dicembre 2019 ore 15:00 - Termine iscrizioni ore 10:00
- La riqualificazione della spesa ICT della PA: analisi e trend evolutivi Webinar, 10 dicembre 2019 ore 15:00 - Termine iscrizioni ore 10:00
- Le linee guida per l'accessibilità degli strumenti informatici Seminario, 17 dicembre 2019, Centro Massacesi -Sala C sede AGID, Via Liszt, 21



Formazione gestione e conservazione
Dei documenti informatici



Riuso del software



Usabilità e accessibilità dei servizi
Digitali



La riqualificazione della spesa ICT



La comunicazione dei servizi digitali

L'area dedicata del sito AgID

Formazione per Responsabili per la Transizione al Digitale

Responsabile per la transizione al digitale

Circolare n. 3 del 1 ottobre 2018

Conferenza RTD

Domande frequenti RTD

Formazione RTD

Dal 29 ottobre al 17 dicembre 2019, disponibili 7 webinar e 3 incontri in presenza su temi di rilievo per le attività del Responsabile per la transizione al digitale

Il Responsabile per la Transizione al Digitale (RTD) è una figura centrale nelle Pubbliche amministrazioni: introdotta dall'articolo 17 del Codice per l'Amministrazione Digitale, ha tra le principali funzioni quella di garantire operativamente la trasformazione digitale della Pubblica Amministrazione, coordinandola nello sviluppo dei servizi pubblici digitali e nell'adozione di modelli di relazione trasparenti e aperti con i cittadini.

Il Piano Triennale per l'informatica nella Pubblica Amministrazione 2019 – 2021 attribuisce ulteriore centralità alla figura del Responsabile, individuando una serie di azioni finalizzate ad innescare un processo di mutua collaborazione tra i RTD attraverso la creazione di un modello di rete che possa stimolare il confronto, valorizzare le migliori esperienze e la condivisione di conoscenze e di progettualità. AgID in collaborazione con FormezPA ha previsto e progettato un primo ciclo di formazione specialistica dedicata ai RTD, in programma per l'ultimo trimestre del 2019.

**Ruolo e funzione del Responsabile per la transizione al digitale
nell'attuazione del Piano triennale**

LE COMPETENZE DI E-LEADERSHIP DEL RESPONSABILE PER LA TRANSIZIONE AL DIGITALE

Roberto Scano - AGID

29 ottobre 2019

Chi è l'e-leader?

- Le competenze di e-leadership, o e-business, **sono le capacità di utilizzare al meglio le tecnologie digitali** all'interno di qualsiasi tipo di organizzazione e di introdurre innovazione digitale nello specifico settore di mercato in cui si opera.
- Le **competenze digitali si integrano strettamente con le competenze trasversali** tipiche del leader e con le competenze specifiche di settore.
- L'e-leader è in grado di sfruttare le tecnologie digitali per **definire e concretizzare progetti di innovazione digitale**. La sua professionalità è il risultato di un'integrazione continua di competenze apprese nei percorsi formativi o acquisite nel percorso lavorativo.



Linee guida AGID e-leadership

Con queste linee guida, si vuole fornire un utile strumento per definire i principi e le strategie per la mappatura e la valorizzazione degli e-leader, la mappatura di possibili linee di intervento, la definizione di percorsi e strumenti per la progettazione formativa nonché linee guida specifiche per la misurazione di impatto.

[Le linee guida su e-leadership](#)

Linee guida per le competenze di e-leadership

1. Premessa

1.1. Acronimi e abbreviazioni

2. Principi e strategie per la mappatura e la valorizzazione

2.1. Introduzione al tema dell'e-leadership

2.2. Descrizione delle cinque aree di competenza

3. Mappatura delle possibili linee di intervento sul tema

3.1. Sviluppo della e-leadership per la PA

4. Percorsi e strumenti per la progettazione formativa

4.1. Strumenti di attuazione

4.2. Progettazione di attività formativa interna

4.3. Progettazione di attività di formazione attraverso consulenze specialistiche

4.4. Progettazione di attività di formazione attraverso scambi tra Amministrazioni

Attività del RTD: rapporti con linee guida AGID

Si tratta di attività generiche, che possono essere approfondite facendo riferimento alle 5 aree delle Competenze di e-Leadership.

- 1) **Conoscenze digitali:** cultura e conoscenze del mondo digitale e dei sistemi ICT;
- 2) **Soft skill:** capacità di relazione e di comunicazione;
- 3) **Leadership organizzativa:** competenze organizzative e di gestione del cambiamento;
- 4) **Contesto PA:** competenze gestionali nel contesto della pubblica amministrazione (in particolare la capacità di individuare trend e capire quali saranno le possibili applicazioni);
- 5) **PA digitale:** conoscenza dei processi digitali della pubblica amministrazione.

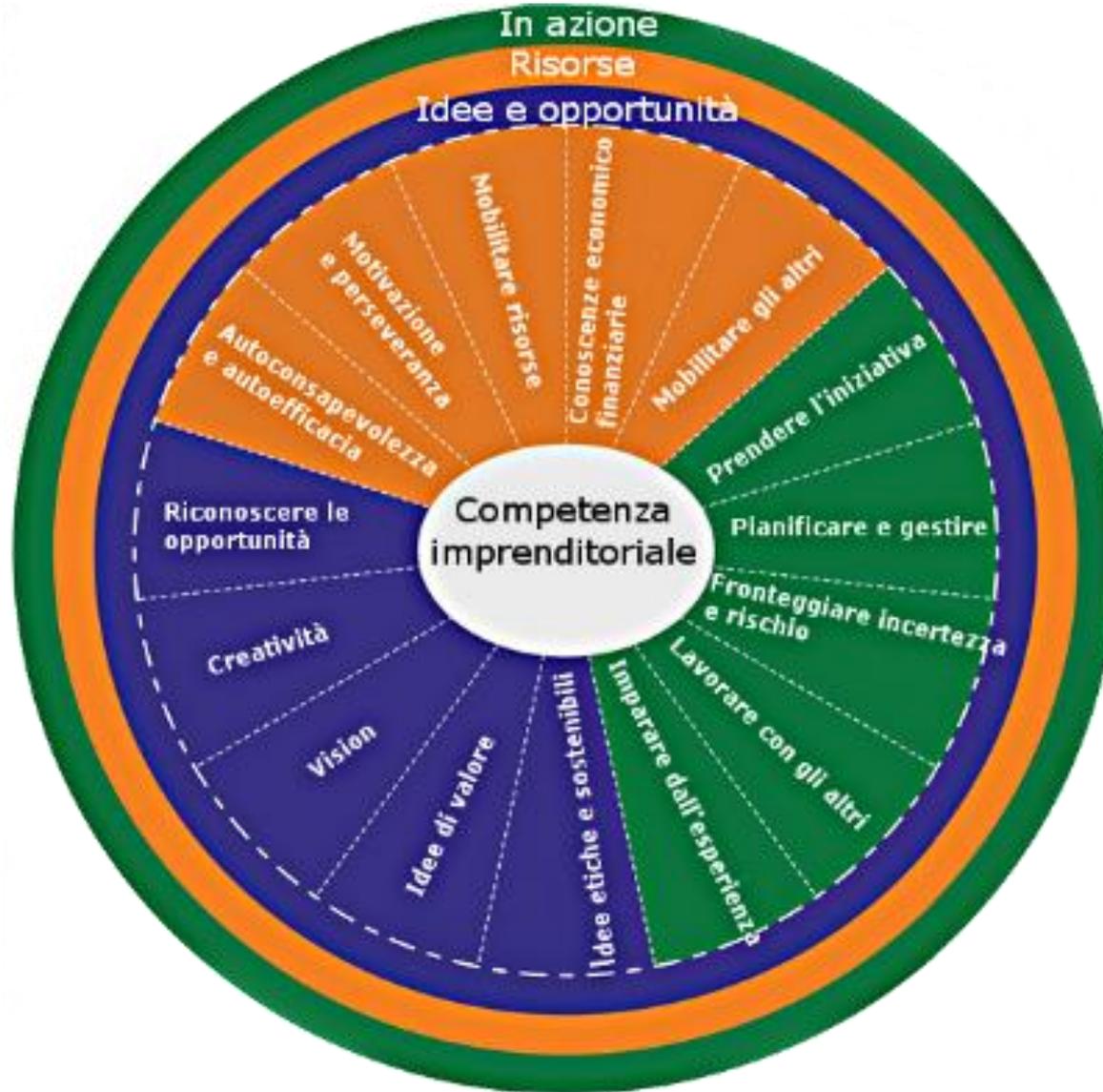


Competenze di e-leader vs. competenze imprenditoriali

L'EntreComp, **Entrepreneurship Competence Framework**, il Quadro di Riferimento per la Competenza Imprenditorialità, pubblicato nel giugno del 2016, ha inteso produrre una definizione comune di "imprenditorialità" che aiuti a stabilire un ponte tra i mondi dell'educazione e del lavoro e possa essere assunta come riferimento per qualsiasi iniziativa che miri a promuovere e sostenere l'apprendimento dell'imprenditorialità. Può essere utile spunto per le attività di qualificazione degli RTD.

- Si compone di 3 aree interconnesse: "Idee e opportunità", "Risorse" e "In azione".
- Ciascuna delle aree è costituita da 5 competenze, che, insieme, costituiscono gli elementi costitutivi dell'imprenditorialità come competenza.
- Il quadro sviluppa le 15 competenze lungo un modello di progressione a 8 livelli e propone una lista di 442 risultati di apprendimento.
- Può essere utilizzato come base per lo sviluppo di programmi di studio e attività di apprendimento che promuovono l'imprenditorialità come competenza.

EntreComp – visione d'insieme



MATERIALI DI RIFERIMENTO

Normativa e circolari

- ❑ [Codice dell'Amministrazione Digitale \(CAD\)](#) - decreto legislativo 7 marzo 2005 n. 82, successivamente modificato e integrato prima con il decreto legislativo 22 agosto 2016 n. 179 e poi con il decreto legislativo 13 dicembre 2017 n. 217 per promuovere e rendere effettivi i diritti di cittadinanza digitale.

- ❑ [Piano triennale per l'informatica nella Pubblica Amministrazione 2019 – 2021](#)

- ❑ [Circolare n 3 del 1 ottobre 2018](#), del Ministro per la Pubblica Amministrazione Giulia Bongiorno 1 ottobre 2018 con la quale si sollecitano tutte le amministrazioni pubbliche a individuare al loro interno un Responsabile per la Transizione al Digitale (RTD), come previsto dall'art. 17 del decreto legislativo 7 marzo 2005 n. 82, "Codice dell'amministrazione digitale".

MATERIALI DI RIFERIMENTO

Linee guida

- ❑ Modello Europeo DigComp 2.1 (versione Web)
- ❑ Linee guida per l'armonizzazione delle qualificazioni professionali, delle professioni e dei profili in ambito ICT
- ❑ Linee guida per la qualità delle competenze digitali nelle professionalità ICT
- ❑ Linee guida per le competenze di e-leadership

- **Daniela Intravaia (AgID) – intravaia@agid.gov.it**
- **Glenda Gentili (AgID) – g.gentili@agid.gov.it**
- **Rosamaria Barrese (AgID) – barrese@agid.gov.it**
- **Stelio Pagnotta (AgID) – stelio.pagnotta@agid.gov.it**
- **Roberto Scano (AgID) – roberto.scano@agid.gov.it**

<https://www.agid.gov.it/it/agenzia/responsabile-transizione-digitale>

rtd@agid.gov.it

Grazie per l'attenzione



Il Paese che cambia passa da qui.

agid.gov.it