

FAST PICCOLI COMUNI

AMBITO A

VERSO LA TRANSIZIONE DIGITALE

Gli obblighi per i comuni in tema di accessibilità digitale

Gianluca Affinito

07/03/2024



Migliorare l'inclusività dei servizi pubblici digitali

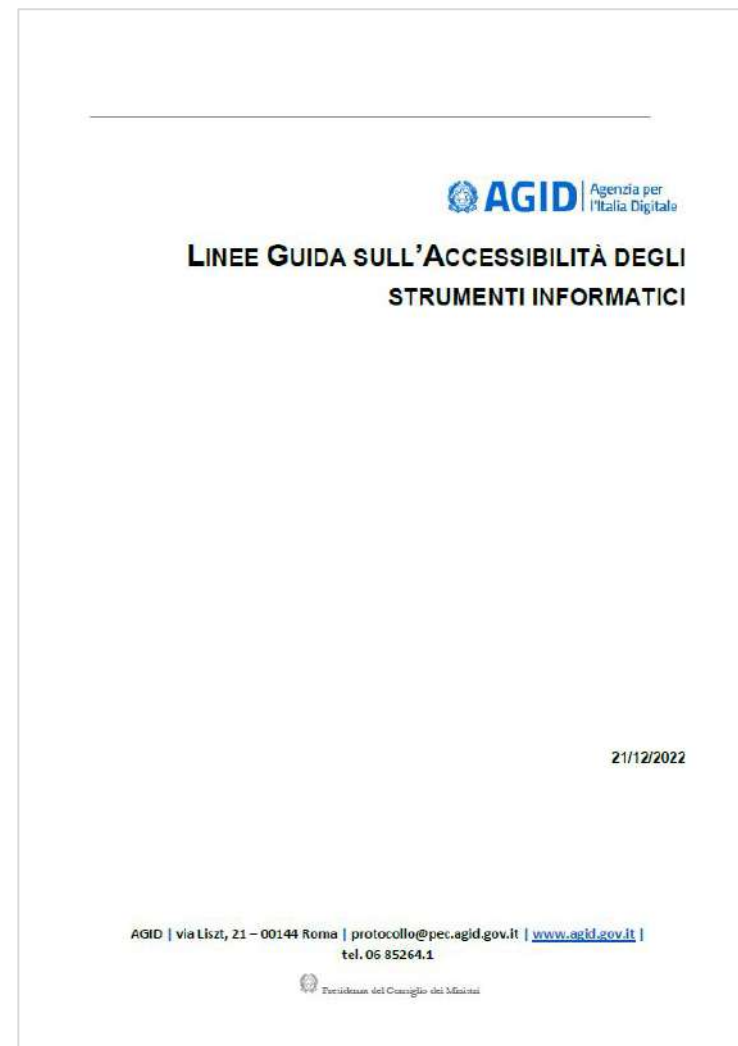
Il miglioramento del livello di **accessibilità** dei servizi pubblici digitali costituisce la **premessa indispensabile** per l'incremento del loro utilizzo da parte degli utenti



Linee guida sull'accessibilità degli strumenti informatici

Le Linee guida sull'accessibilità degli strumenti informatici hanno lo scopo di definire:

- i requisiti tecnici per l'accessibilità degli strumenti informatici, ivi inclusi i siti web e le applicazioni mobili;
- le metodologie tecniche per la verifica dell'accessibilità degli strumenti informatici;
- il modello della dichiarazione di accessibilità.



Cosa devono fare le PA



Obiettivi di accessibilità: entro il **31 marzo** di ogni anno devono pubblicare gli obiettivi di accessibilità per l'anno corrente



Dichiarazione di accessibilità: entro il **23 settembre** di ogni anno devono effettuare un'analisi completa dei siti web e compilare la dichiarazione di accessibilità

Obiettivi di accessibilità

Quando devono essere pubblicati?

Gli obiettivi di accessibilità per l'anno corrente devono essere pubblicati **entro il 31 marzo**



Chi è tenuto a compilarli?

L'obbligo annuale è previsto per **tutte le Pubbliche Amministrazioni**



Chi è il responsabile del processo di compilazione?

Il Responsabile per la transizione al digitale (RTD)



Come si compilano gli obiettivi?

1. Andare alla pagina form.agid.gov.it
2. Accedere con la propria identità digitale
3. Inserire il nome dell'ente o il codice IPA
4. Cliccare sul link *Accedi al modulo*
5. Compilare le diverse sezioni



Quali sono i moduli disponibili?

Agenzia per l'Italia Digitale

AGID | Form

🏠 / [Elenco Form](#)

Dichiarazione di accessibilità

Ai sensi del D.lgs. n. 106/2018 e come da L66 - "Attuazione della Direttiva europea 2016/2102 sull'accessibilità dei siti web" del Piano Triennale per l'informatica nella PA e, le Amministrazioni sono tenute alla compilazione e pubblicazione della Dichiarazione di Accessibilità per i siti web e le applicazioni mobili di cui sono titolari.

[Accedi al modulo](#)

Obiettivi di accessibilità

Al fine di supportare le PA nelle attività di definizione e pubblicazione degli Obiettivi annuali di accessibilità (Linee Guida sull'accessibilità degli strumenti informatici - capitolo 4, paragrafo 2), AGID mette a disposizione il modulo presente su questa applicazione.

 [Accedi al modulo](#)

Quali sono le sezioni da compilare?

Sito web istituzionale

SITO WEB ISTITUZIONALE
INTERESTATO *

- Formazione - Aspetti normativi
- Formazione - Aspetti tecnici
- Organizzazione del lavoro - Creazione di un gruppo apposito sull'accessibilità
- Organizzazione del lavoro - Miglioramento del fax di pubblicazione su web e mail relational
- Organizzazione del lavoro - Nomina del Responsabile della Transizione al digitale
- Organizzazione del lavoro - Piano per l'utilizzo del telefono
- Organizzazione del lavoro - Piano per l'acquisto di soluzioni hardware e software
- Postazioni di lavoro - Situazione specifiche tecniche
- Siti web e/o app mobili - Interventi di tipo adeguativo e/o correttivo
- Siti web e/o app mobili - Adeguamento ai criteri di accessibilità
- Siti web e/o app mobili - Adeguamento alla "Linea guida di design siti web della PA"
- Siti web e/o app mobili - Analisi dell'usabilità
- Siti web e/o app mobili - Interventi sui documenti (es. pdf) di documenti immagine (accessibili)
- Siti web - Miglioramento moduli e formulari presenti sul sito
- Siti web e/o app mobili - Sviluppo, o refreshment, del sito

TEMPI DI ADEGUAMENTO *

Siti web tematici

SITI WEB TEMATICI
INTERESTATO *

- Formazione - Aspetti normativi
- Formazione - Aspetti tecnici
- Organizzazione del lavoro - Creazione di un gruppo apposito sull'accessibilità
- Organizzazione del lavoro - Miglioramento del fax di pubblicazione su web e mail relational
- Organizzazione del lavoro - Nomina del Responsabile della Transizione al digitale
- Organizzazione del lavoro - Piano per l'utilizzo del telefono
- Organizzazione del lavoro - Piano per l'acquisto di soluzioni hardware e software
- Postazioni di lavoro - Situazione specifiche tecniche
- Siti web e/o app mobili - Interventi di tipo adeguativo e/o correttivo
- Siti web e/o app mobili - Adeguamento ai criteri di accessibilità
- Siti web e/o app mobili - Adeguamento alla "Linea guida di design siti web della PA"
- Siti web e/o app mobili - Analisi dell'usabilità
- Siti web e/o app mobili - Interventi sui documenti (es. pdf) di documenti immagine (accessibili)
- Siti web - Miglioramento moduli e formulari presenti sul sito
- Siti web e/o app mobili - Sviluppo, o refreshment, del sito

TEMPI DI ADEGUAMENTO *

Sito intranet

SITO INTRANET
INTERESTATO *

- Formazione - Aspetti normativi
- Formazione - Aspetti tecnici
- Organizzazione del lavoro - Creazione di un gruppo apposito sull'accessibilità
- Organizzazione del lavoro - Miglioramento del fax di pubblicazione su web e mail relational
- Organizzazione del lavoro - Nomina del Responsabile della Transizione al digitale
- Organizzazione del lavoro - Piano per l'utilizzo del telefono
- Organizzazione del lavoro - Piano per l'acquisto di soluzioni hardware e software
- Postazioni di lavoro - Situazione specifiche tecniche
- Siti web e/o app mobili - Interventi di tipo adeguativo e/o correttivo
- Siti web e/o app mobili - Adeguamento ai criteri di accessibilità
- Siti web e/o app mobili - Adeguamento alla "Linea guida di design siti web della PA"
- Siti web e/o app mobili - Analisi dell'usabilità
- Siti web e/o app mobili - Interventi sui documenti (es. pdf) di documenti immagine (accessibili)
- Siti web - Miglioramento moduli e formulari presenti sul sito
- Siti web e/o app mobili - Sviluppo, o refreshment, del sito

TEMPI DI ADEGUAMENTO *

Formazione

FORMAZIONE
INTERESTATO *

- Formazione - Aspetti normativi
- Formazione - Aspetti tecnici
- Organizzazione del lavoro - Creazione di un gruppo apposito sull'accessibilità
- Organizzazione del lavoro - Miglioramento del fax di pubblicazione su web e mail relational
- Organizzazione del lavoro - Nomina del Responsabile della Transizione al digitale
- Organizzazione del lavoro - Piano per l'utilizzo del telefono
- Organizzazione del lavoro - Piano per l'acquisto di soluzioni hardware e software
- Postazioni di lavoro - Situazione specifiche tecniche
- Siti web e/o app mobili - Interventi di tipo adeguativo e/o correttivo
- Siti web e/o app mobili - Adeguamento ai criteri di accessibilità
- Siti web e/o app mobili - Adeguamento alla "Linea guida di design siti web della PA"
- Siti web e/o app mobili - Analisi dell'usabilità
- Siti web e/o app mobili - Interventi sui documenti (es. pdf) di documenti immagine (accessibili)
- Siti web - Miglioramento moduli e formulari presenti sul sito
- Siti web e/o app mobili - Sviluppo, o refreshment, del sito

TEMPI DI ADEGUAMENTO *

Postazioni di lavoro

POSTAZIONI DI LAVORO
INTERESTATO *

- Formazione - Aspetti normativi
- Formazione - Aspetti tecnici
- Organizzazione del lavoro - Creazione di un gruppo apposito sull'accessibilità
- Organizzazione del lavoro - Miglioramento del fax di pubblicazione su web e mail relational
- Organizzazione del lavoro - Nomina del Responsabile della Transizione al digitale
- Organizzazione del lavoro - Piano per l'utilizzo del telefono
- Organizzazione del lavoro - Piano per l'acquisto di soluzioni hardware e software
- Postazioni di lavoro - Situazione specifiche tecniche
- Siti web e/o app mobili - Interventi di tipo adeguativo e/o correttivo
- Siti web e/o app mobili - Adeguamento ai criteri di accessibilità
- Siti web e/o app mobili - Adeguamento alla "Linea guida di design siti web della PA"
- Siti web e/o app mobili - Analisi dell'usabilità
- Siti web e/o app mobili - Interventi sui documenti (es. pdf) di documenti immagine (accessibili)
- Siti web - Miglioramento moduli e formulari presenti sul sito
- Siti web e/o app mobili - Sviluppo, o refreshment, del sito

TEMPI DI ADEGUAMENTO *

Organizzazione del lavoro

ORGANIZZAZIONE DEL LAVORO
INTERESTATO *

- Formazione - Aspetti normativi
- Formazione - Aspetti tecnici
- Organizzazione del lavoro - Creazione di un gruppo apposito sull'accessibilità
- Organizzazione del lavoro - Miglioramento del fax di pubblicazione su web e mail relational
- Organizzazione del lavoro - Nomina del Responsabile della Transizione al digitale
- Organizzazione del lavoro - Piano per l'utilizzo del telefono
- Organizzazione del lavoro - Piano per l'acquisto di soluzioni hardware e software
- Postazioni di lavoro - Situazione specifiche tecniche
- Siti web e/o app mobili - Interventi di tipo adeguativo e/o correttivo
- Siti web e/o app mobili - Adeguamento ai criteri di accessibilità
- Siti web e/o app mobili - Adeguamento alla "Linea guida di design siti web della PA"
- Siti web e/o app mobili - Analisi dell'usabilità
- Siti web e/o app mobili - Interventi sui documenti (es. pdf) di documenti immagine (accessibili)
- Siti web - Miglioramento moduli e formulari presenti sul sito
- Siti web e/o app mobili - Sviluppo, o refreshment, del sito

TEMPI DI ADEGUAMENTO *

Quali sono gli interventi da selezionare?

Formazione

- Aspetti normativi
- Aspetti tecnici

Organizzazione del lavoro

- Creazione di un gruppo apposito sull'accessibilità
- Miglioramento dell'iter di pubblicazione su web e ruoli redazionali
- Nomina del Responsabile della Transizione al digitale
- Piano per l'utilizzo del telelavoro
- Piano per l'acquisto di soluzioni hardware e software

Postazioni di lavoro

- Attuazione specifiche tecniche

Siti web e/o app mobili

- Interventi di tipo adeguativo e/o correttivo
- Adeguamento ai criteri di accessibilità
- Adeguamento alle "Linee guida di design siti web della PA"
- Analisi dell'usabilità
- Interventi sui documenti
- Sviluppo, o rifacimento, del sito/i

Sito web

- Miglioramento moduli e formulari presenti sul sito/i

Dove pubblicare gli obiettivi?

Amministrazione trasparente → Altri contenuti → Accessibilità e Catalogo di dati, metadati e banche dati



Risorse utili

[Guida alla compilazione](#)

[Manuale utente AGID Form](#)

[Monitoraggio](#)

[Report AGID \(2022\)](#)

[Esempio di obiettivi](#)



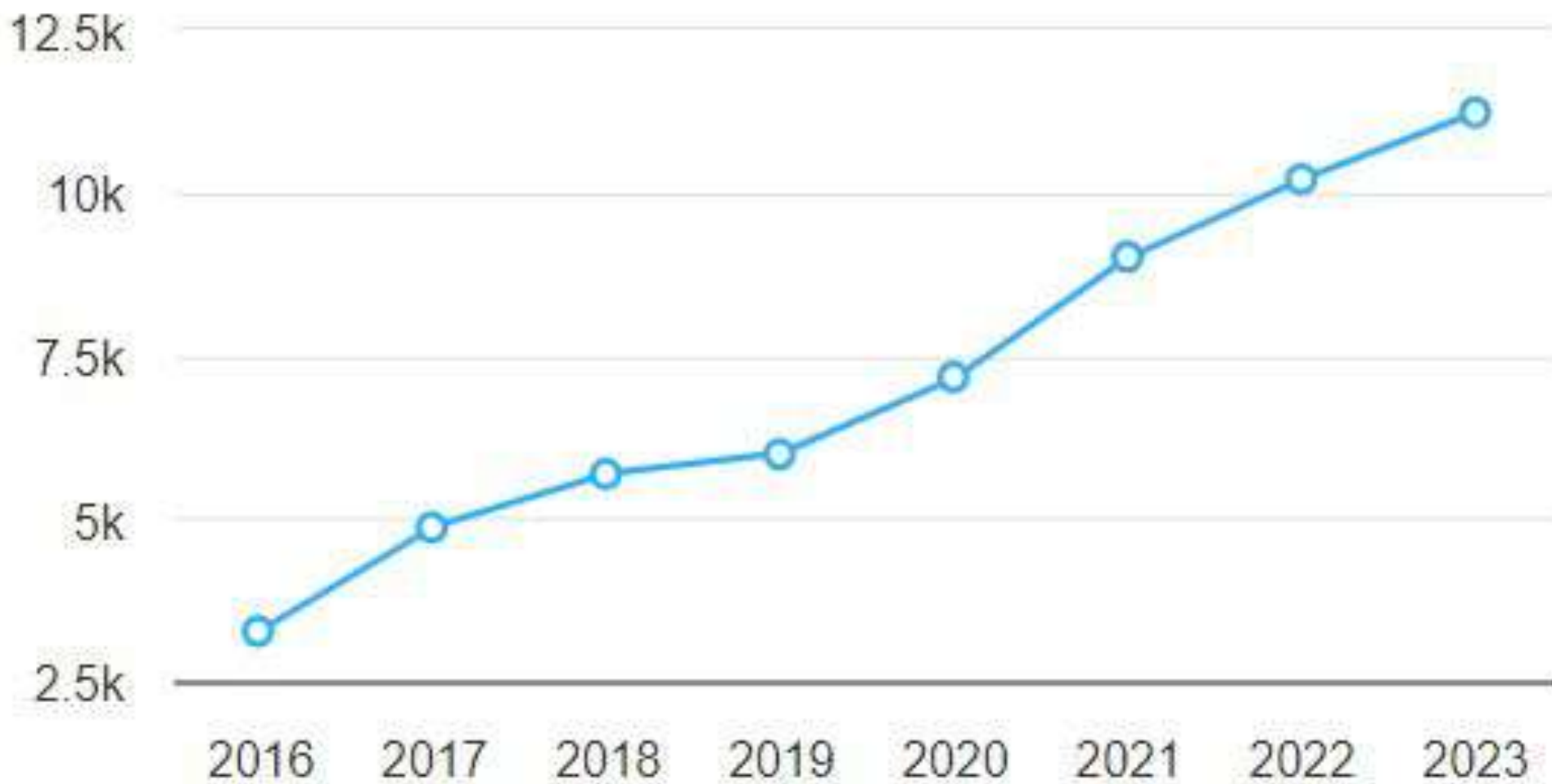
Obiettivi di
accessibilità



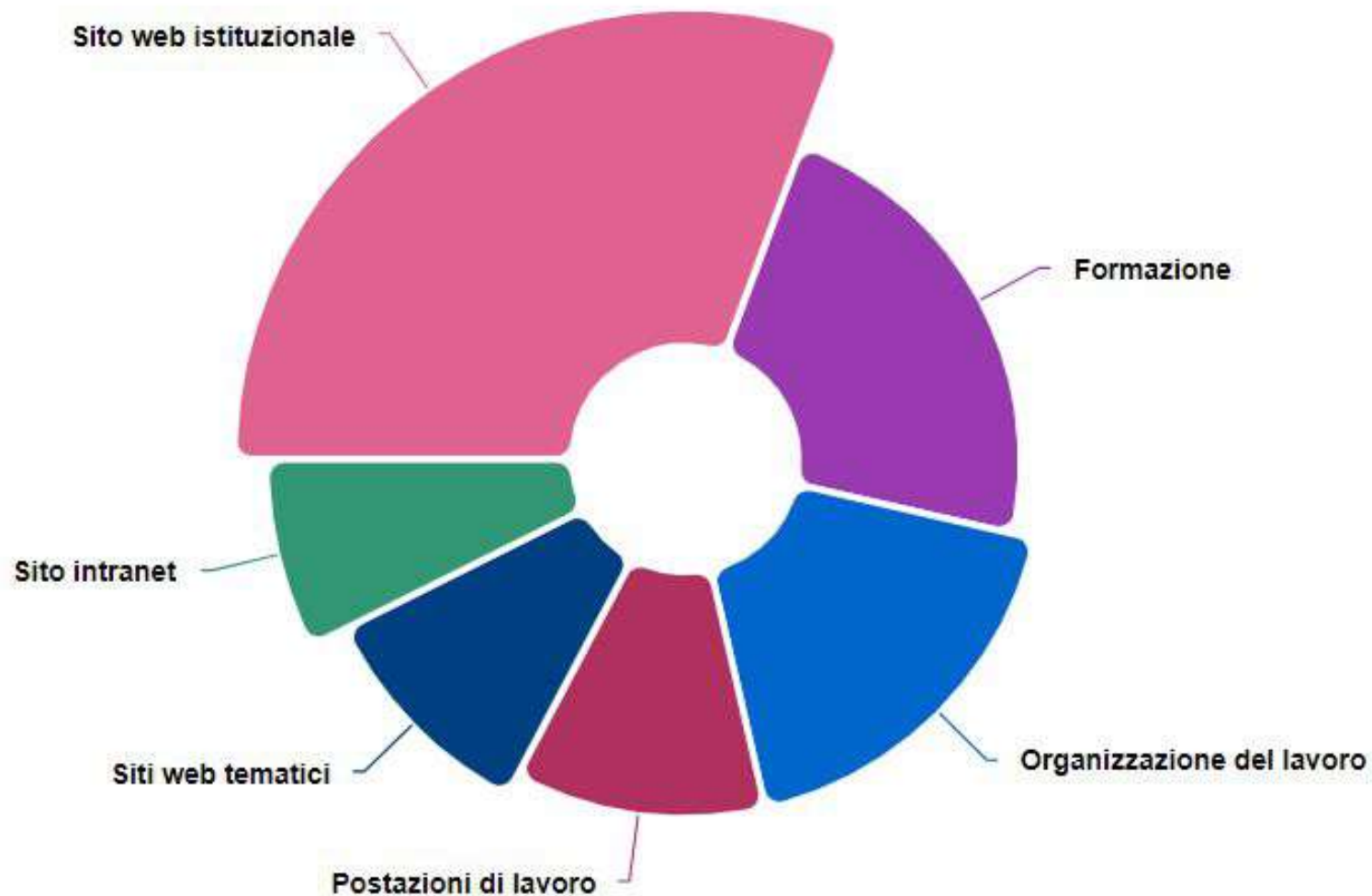
AGID

Agenzia per
l'Italia Digitale

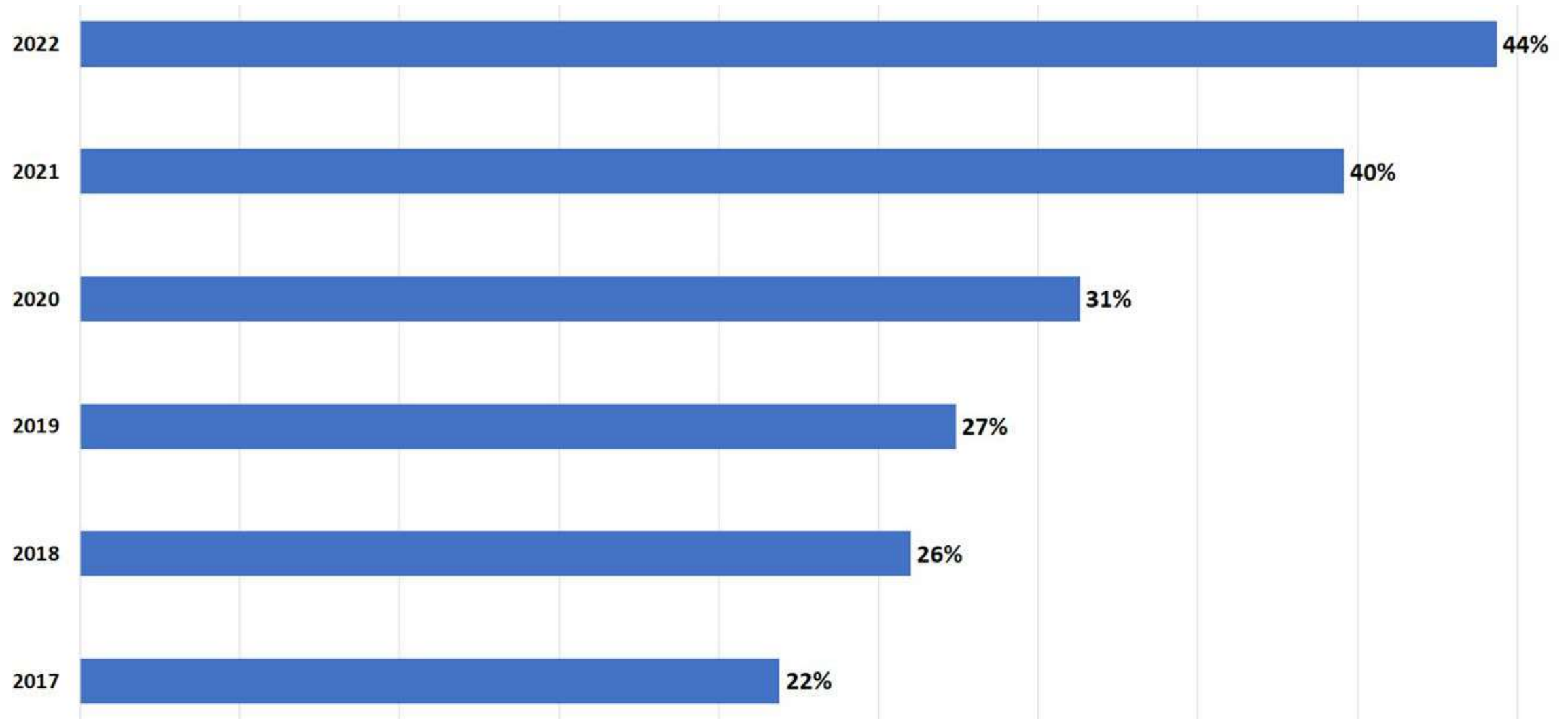
Trend degli obiettivi di accessibilità



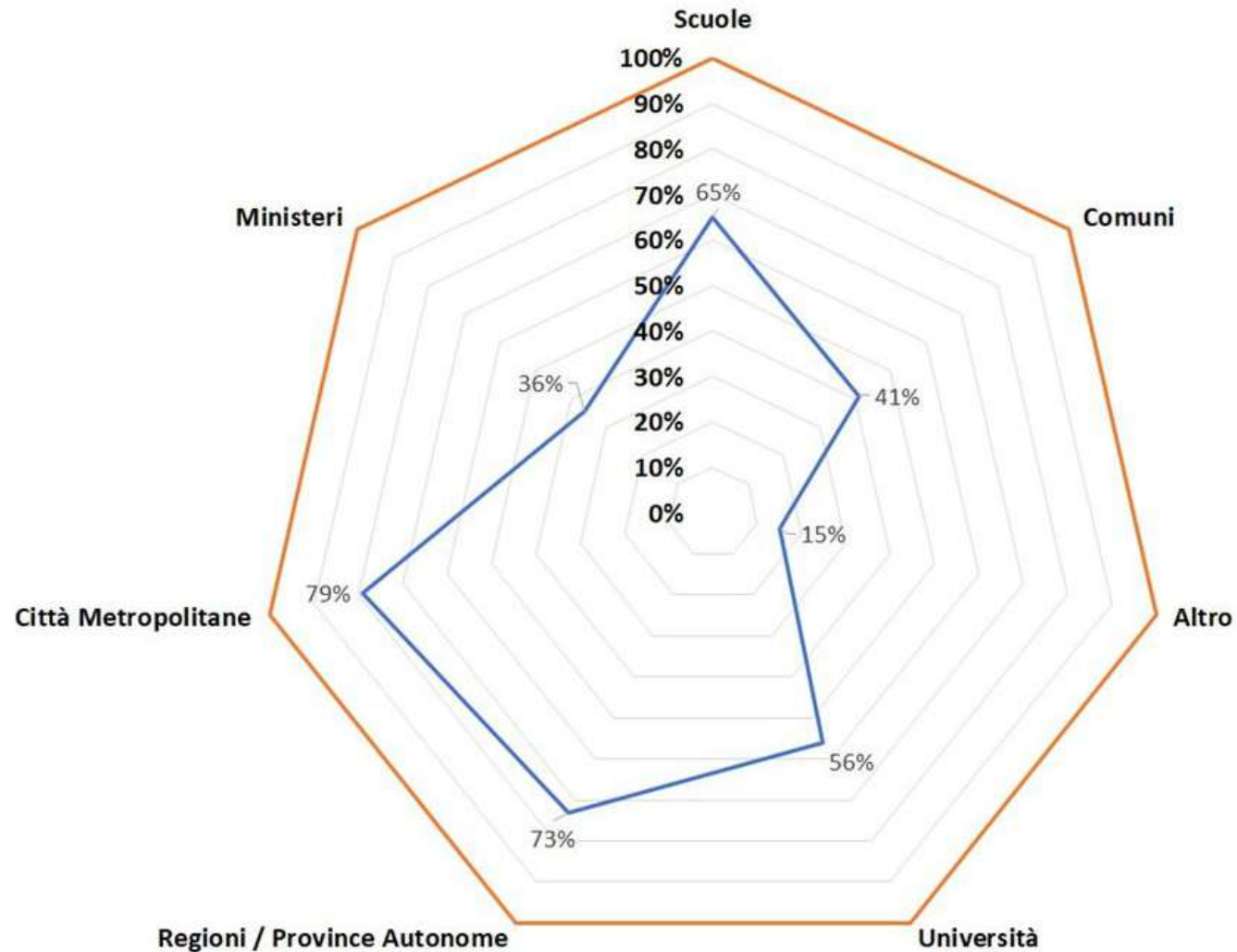
Interventi di accessibilità per linea di intervento (2023)



Percentuale di PA che hanno pubblicato gli obiettivi



PA con obiettivi in rapporto al totale del comparto (2022)



Dichiarazione di accessibilità

Quando deve essere pubblicata?

La dichiarazione di accessibilità deve essere pubblicata **entro il 23 settembre**



Chi è tenuto a pubblicarla?

L'obbligo è previsto per **tutte le Pubbliche Amministrazioni**



Cosa prevede il Piano Triennale 2024-2026?

Target 2024 - Il 100% delle PA pubblica e aggiorna la dichiarazione di accessibilità dei propri siti istituzionali registrati su *IndicePA*

Target 2025 - Il 100% delle PA aggiorna la dichiarazione di accessibilità dei propri siti istituzionali registrati su *IndicePA*

Target 2026 - Il 100% delle PA aggiorna la dichiarazione di accessibilità dei propri siti istituzionali registrati su *IndicePA*



Chi è il responsabile del processo di pubblicazione?

Il Responsabile per la transizione al digitale (RTD)



Come si pubblica la dichiarazione?

1. Andare alla pagina form.agid.gov.it
2. Accedere con la propria identità digitale
3. Cercare la propria Amministrazione
4. Richiedere la chiave di accesso
5. Cliccare sul link *Accedi al modulo*
6. Compilare le diverse sezioni
7. Salvare, pubblicare ed esporre online



Quali sono i moduli disponibili?

Agenzia per l'Italia Digitale

AGID | Form

🏠 / [Elenco Form](#)

Dichiarazione di accessibilità

Ai sensi del D.lgs. n. 106/2018 e come da L66 - "Attuazione della Direttiva europea 2016/2102 sull'accessibilità dei siti web" del Piano Triennale per l'informatica nella PA e, le Amministrazioni sono tenute alla compilazione e pubblicazione della Dichiarazione di Accessibilità per i siti web e le applicazioni mobili di cui sono titolari.

 [Accedi al modulo](#)

Obiettivi di accessibilità

Al fine di supportare le PA nelle attività di definizione e pubblicazione degli Obiettivi annuali di accessibilità (Linee Guida sull'accessibilità degli strumenti informatici - capitolo 4, paragrafo 2), AGID mette a disposizione il modulo presente su questa applicazione.

[Accedi al modulo](#)

Come si gestiscono le compilazioni?

Agenzia per l'Italia Digitale

ITA Nome Cognome

AGID|Form

Elenco Form / Dichiarazione di accessibilità / Gestione compilazioni

< Form

Dichiarazione di accessibilità

Gestione compilazioni

Faq

« Torna alla home

Titolo	Stato	Data ultima modifica	Link	Azioni
titolo della dichiarazione di prova 2	Publicato	24/01/2024		
titolo della dichiarazione di prova 1	Publicato	12/01/2024		

L'applicazione consente di **gestire più dichiarazioni**, una per ogni sito web o applicazione mobile di cui la PA è responsabile

Cliccare sul pulsante *Nuovo* per creare una **nuova dichiarazione**

Cliccare sulle icone per **modificare, visualizzare o eliminare** una dichiarazione esistente

Cliccare sull'icona *Link* per **visualizzare il link** da esporre sul sito

Cosa serve per compilare la dichiarazione?

Sezione 1

- Verifica tecnica del sito web o dell'applicazione mobile
- Modello di autovalutazione - allegato 2 delle Linee Guida AGID
- Aver predisposto un meccanismo di feedback

Sezione 2

- Data di pubblicazione del sito web o dell'applicazione mobile
- Sapere se è stato effettuato un Test di Usabilità
- Conoscere il tipo di CMS o framework utilizzato
- Numero di dipendenti con disabilità
- Numero di postazione di lavoro per dipendenti con disabilità

Modulo per la dichiarazione di accessibilità

Agenzia per l'Italia Digitale ITA Nome Cognome

AGID|Form

[Elenco Form](#) / [Dichiarazione di accessibilità](#) / [Nuova sottomissione](#)

< Form

- Dichiarazione di accessibilità
- Gestione compilazioni**
- Faq

PRIMA DI COMPILARE UNA NUOVA DICHIARAZIONE DI ACCESSIBILITÀ VERIFICA CHE QUESTA NON SIA GIÀ PRESENTE NELL'ELENCO GIÀ PUBBLICATO.

OGGETTO DELLA DICHIARAZIONE *

- sito web
- applicazione mobile

NOME DEL SITO *

URL DEL SITO *

SPECIFICHE TECNICHE DI RIFERIMENTO UTILIZZATE *

- WCAG 2.0
- WCAG 2.1



Multiguideline Accessibility and Usability Validation Environment

[EVALUATE SINGLE WEB PAGE](#)

[EVALUATE WEB SITE](#)

[ABOUT](#)




[INFO](#)

Version 2.7.4 - Release Date 2023-10-11.

[View changelog](#)



Single page evaluation

 [Your URL](#)  [Your File](#)  [Your Code](#)

Enter the URL you would like to check

VALIDATE

INCLUDE PDFs VALIDATION:

Enable PDFs validation
(a maximum of 10 PDFs linked on the page will be evaluated)

YOUR CONTENT WILL BE VALIDATED AGAINST:

WCAG 2.1 WCAG 2.0

Level of conformance:

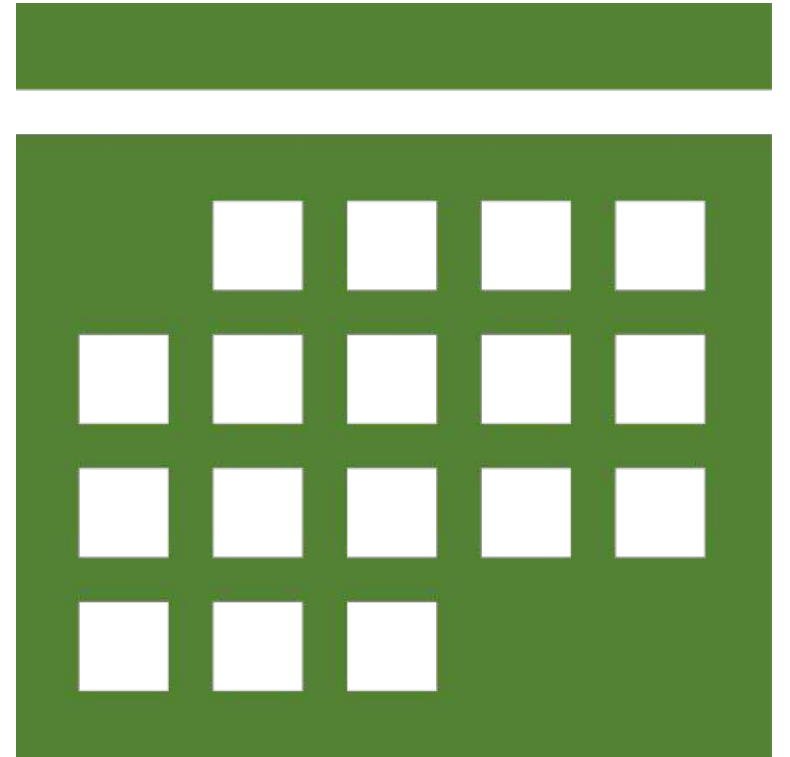
Dove pubblicare la dichiarazione?

Il link *Dichiarazione di accessibilità* deve essere posizionato nel **footer** per i siti web e nell'apposita sezione dello store per le app mobili



Qual è il periodo di validità?

Il periodo di validità va **dal 24 settembre**
al 23 settembre dell'anno successivo



Cosa succede in caso di mancata pubblicazione?

La mancata pubblicazione determina un **inadempimento normativo**



Risorse utili

[Guida alla compilazione](#)

[Manuale utente AGID Form](#)

[Monitoraggio](#)

[MAUVE ++](#)

[Esempio di dichiarazione](#)



Dichiarazione di accessibilità



AGID | Agenzia per
l'Italia Digitale

Monitoraggio dichiarazioni di accessibilità



Totale delle dichiarazioni
pubblicate nel 2023

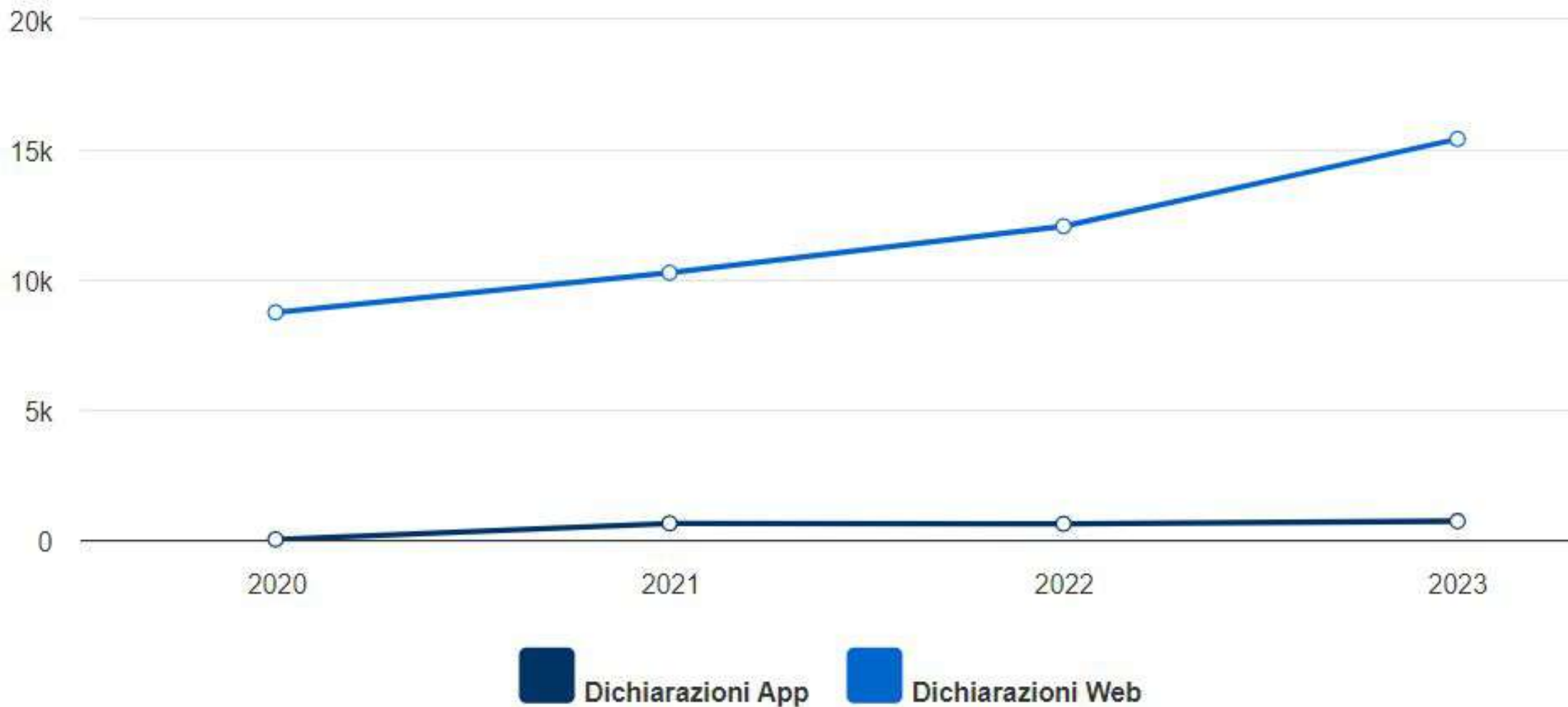
16.120



Enti che hanno pubblicato una
dichiarazione

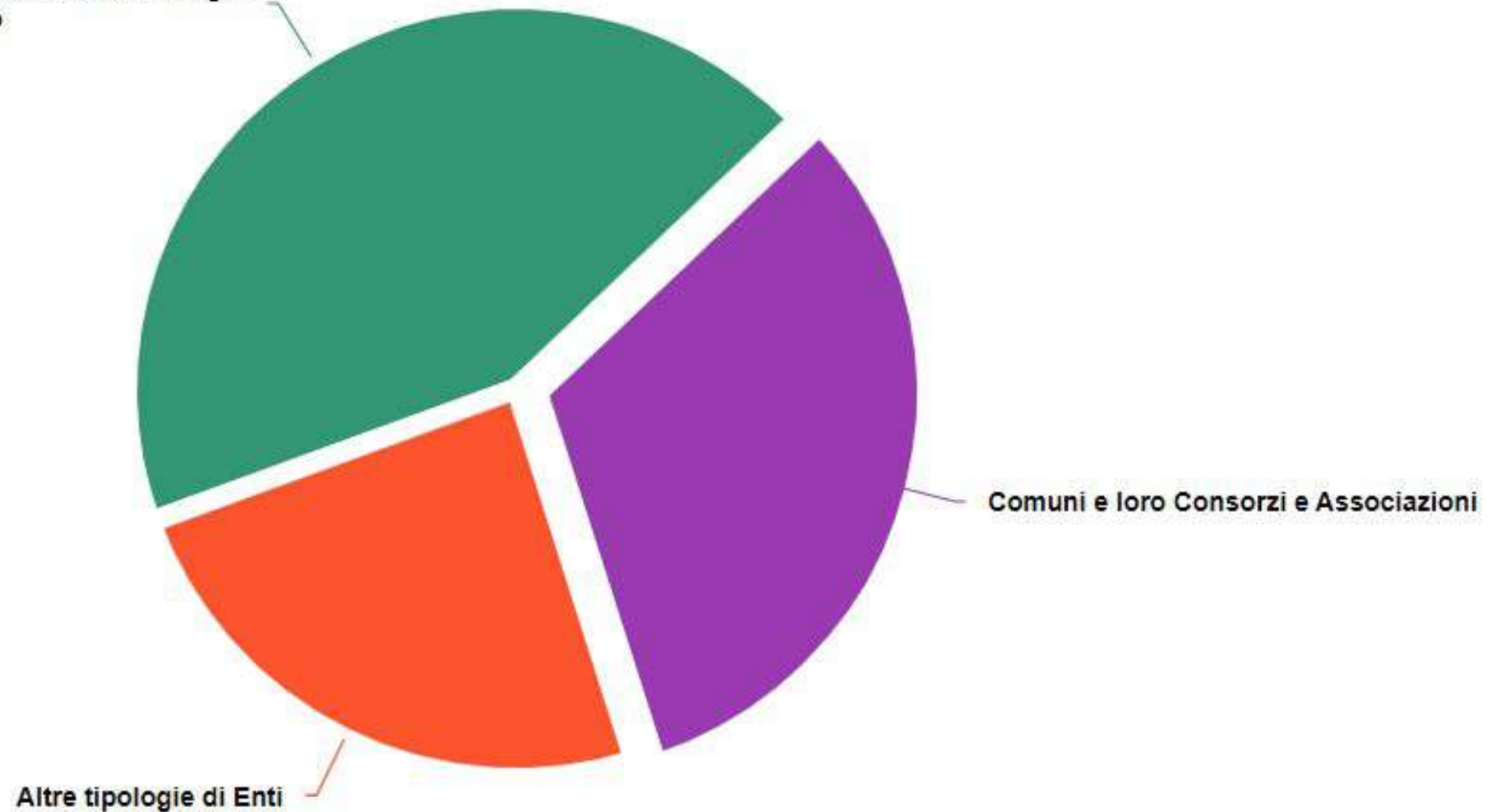
11.741

Trend delle dichiarazioni di accessibilità

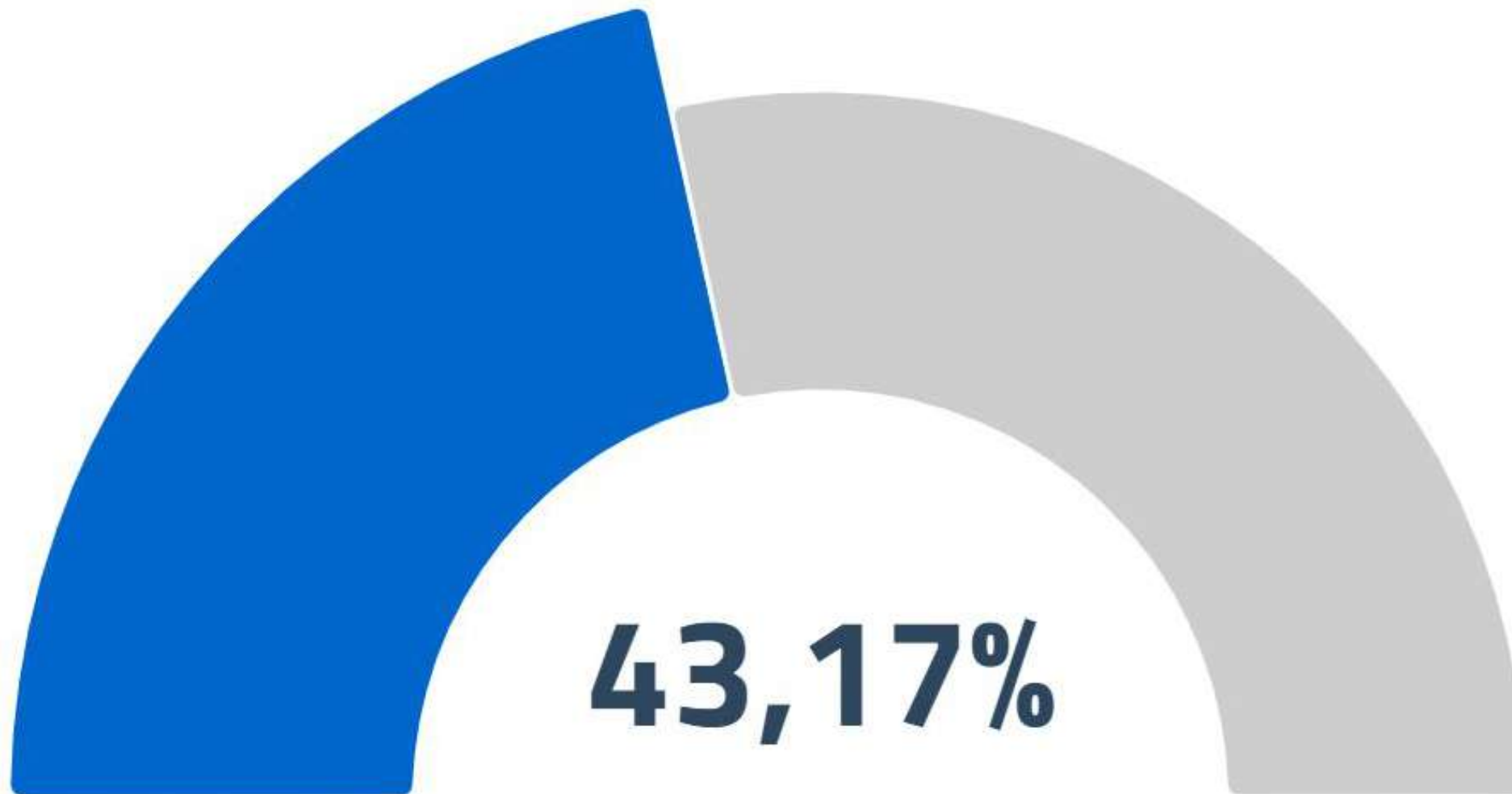


Distribuzione per tipologia di ente

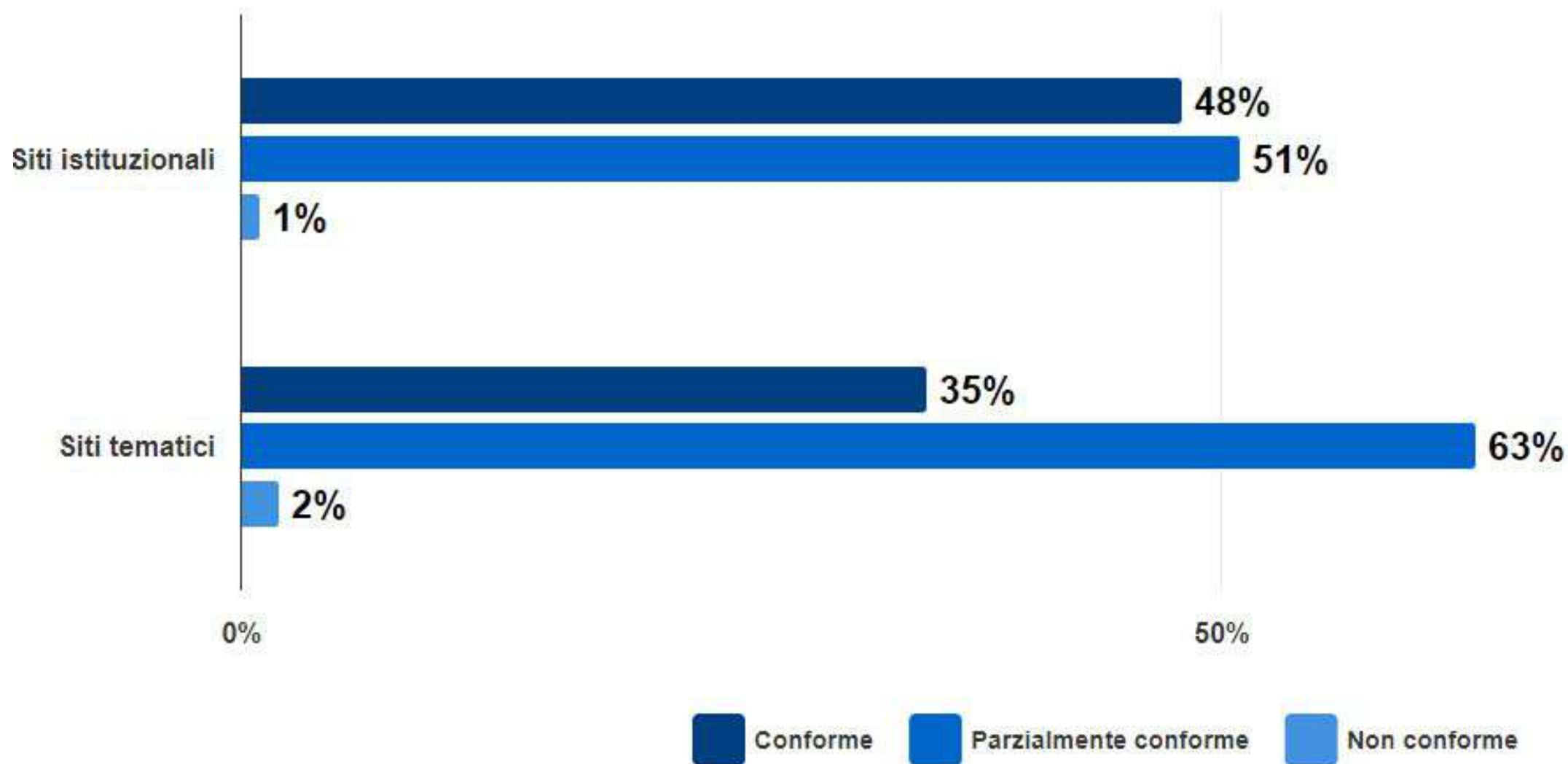
Istituti di Istruzione Statale di Ogni Ordine e Grado



Percentuale di PA che hanno pubblicato le dichiarazioni



Autovalutazione dei siti tematici e istituzionali



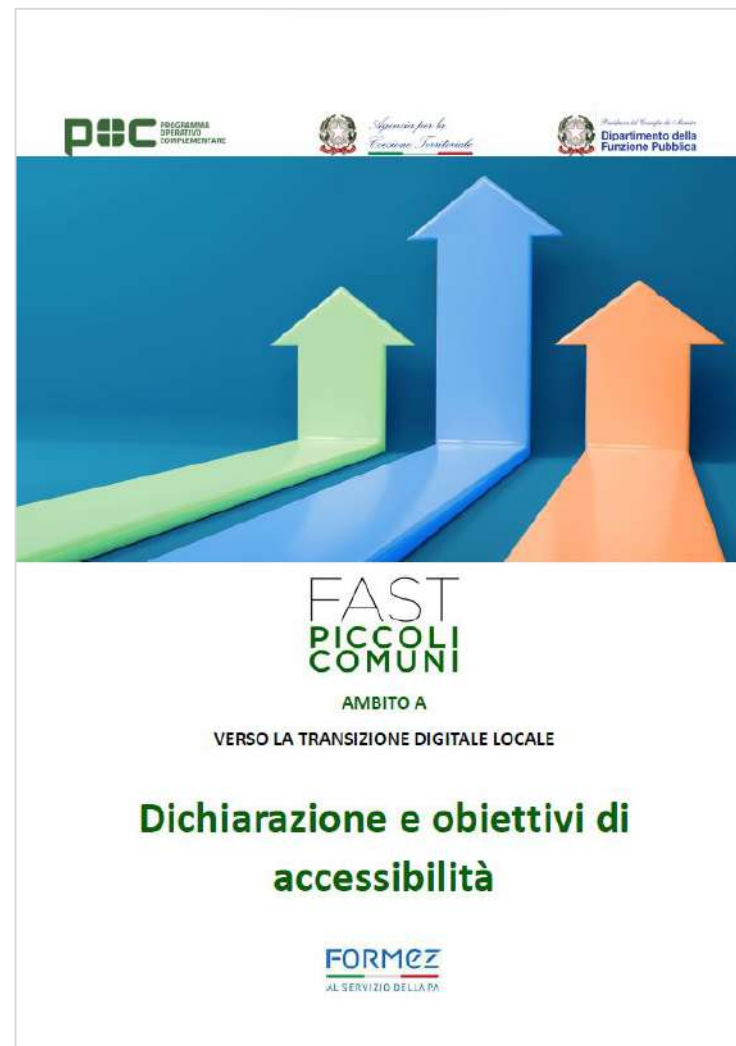
Supporto del progetto FAST

Microprogetto *Dichiarazione e obiettivi di accessibilità*

Ambito: Comunicazione e trasparenza

Obiettivo: Mettere in regola l'amministrazione rispetto agli obblighi sul tema accessibilità

Output: Pubblicazione della dichiarazione di accessibilità del sito istituzionale e degli obiettivi annuali di accessibilità



**FAST PICCOLI COMUNI È UN PROGETTO FINANZIATO
DAL PROGRAMMA OPERATIVO COMPLEMENTARE AL
PON “GOVERNANCE E CAPACITÀ ISTITUZIONALE” 2014-2020**