

L'Agenda Digitale di Roma Capitale e il Piano Triennale

la strategia, l'attuazione

10 Aprile 2018

*Giuseppe Iacono
Capo segreteria tecnica
Assessorato Roma Semplice*

Agenda

- 1. La strategia***
- 2. Alcuni risultati ad oggi*
- 3. Il cambiamento della macchina amministrativa*

L'Agenda Digitale di Roma Capitale

Un documento:

- **dinamico**, che evolve secondo le esigenze del territorio e dell'amministrazione, con una progettazione nel periodo 2016-2021, ma con un dettaglio che è espresso in modo specifico per il 2016-2018;
- **di sintesi**, in cui sono indicate le azioni specifiche da sviluppare, lasciando ai documenti progettuali la descrizione dei dettagli puntuali;
- **di indirizzo** per il piano triennale dell'IT (Information Technology) di Roma Capitale;
- **di pianificazione e di governo**, in cui per ciascuna azione è fornita una sintetica scheda descrittiva dove sono indicate le principali milestone previste e che include l'insieme degli indicatori utili al monitoraggio e alla verifica degli interventi definiti.

Cinque obiettivi strategici

1. (OS1) garantire trasparenza e accessibilità
2. (OS2) ampliare ed arricchire l'offerta di servizi pubblici digitali
3. (OS3) migliorare l'efficienza e l'efficacia dei processi dell'amministrazione
4. (OS4) creare le condizioni per la crescita sociale
5. (OS5) rendere Roma laboratorio nazionale ed europeo di innovazione

Agenda Digitale di Roma Capitale: obiettivi concreti e misurabili



Fonte immagine: <https://pixabay.com>

Le 4 aree di intervento

- **open government:** trasparenza, partecipazione e collaborazione, accountability, open data;
- **competenze digitali:** sviluppo competenze digitali popolazione, dipendenti comunali, imprese;
- **servizi digitali e processi;**
- **connettività:** infrastrutture tecnologiche di comunicazione, banda ultralarga e Wi-Fi

CASA DIGITALE DEL CITTADINO

Portale istituzionale

Open Data Partecipazione on line URP sul web Streaming

Servizi applicativi

Scuola Cultura Sociale Attività Produttive Commercio Edilizia Urbanistica Protezione civile ...

Infrastrutture	Immateriali Amministrative	Piattaforma Unica Segnalazioni	SIT	Sistema documentale	Tributi	E-procurement
	Immateriali Nazionali	SPID	Nodo PagoPA	ANPR	C.I.E.	
	Fisiche	Data center	Banda larga	Wi - fi		

Competenze digitali

Punti Roma Facile Piazze dell'innovazione Forum degli innovatori Formazione

Indirizzi del Piano Triennale ICT di Roma Capitale

- **Integrazione degli interventi sui diversi assi:** piattaforme, servizi online, competenze
- **Impulso all'adesione alle piattaforme abilitanti:** SPID, ANPR, PagoPA, ...;
- **Sfruttamento degli strumenti Consip e scelta del sw libero per uscita dal lock-in** (vedi soprattutto Data Center)
- **Razionalizzazione sistemi e database, semplificazione processi, sperimentazioni** (es. DAF)

Agenda

- 1. La strategia*
- 2. Alcuni risultati ad oggi***
- 3. Il cambiamento della macchina amministrativa*

Nuovo Portale Istituzionale

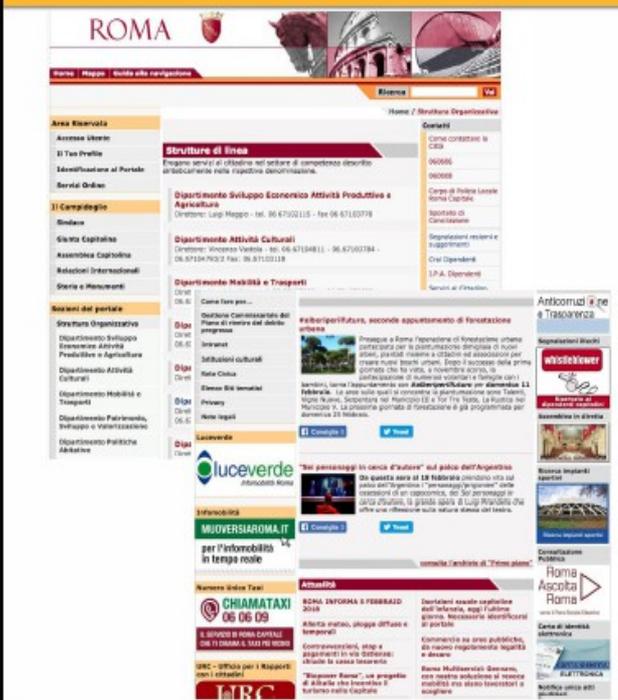
Dopo la **consultazione online** in due fasi, è online dal 7 febbraio 2018.

PRIMA

39 SITI DELLE STRUTTURE CAPITOLINE, DISOMOGENEI E INDIPENDENTI

ADESSO

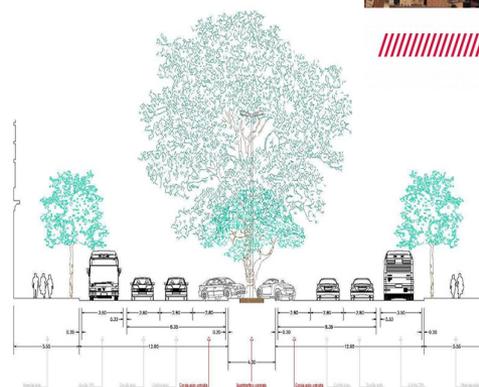
1 PORTALE UNICO



The image displays two versions of the Rome municipal website. The top version, labeled 'PRIMA', shows a fragmented and cluttered interface with 39 separate sites for different departments, leading to a disorganized user experience. The bottom version, labeled 'ADESSO', shows a unified and modernized portal. It features a clear navigation menu, a search bar, and a grid of service categories such as 'Ambiente', 'Cultura', 'Mobilità e Trasporti', and 'Sport'. The new portal is designed to be more user-friendly and accessible.

Open Government *Partecipazione*

- **Bando Azioni Urbane Innovative (UIA)**
- **Piano Urbano per la Mobilità Sostenibile – PUMS**
- **Scegli il nuovo viale Marconi, questionario online Roma Servizi per la Mobilità**
- **Piano Sociale Cittadino, #RomaAscoltaRoma**
- **Nuovo Cinema Aquila, immobile confiscato alla mafia**
- **Progetto Europeo 'Smarticipate'**



Open Government

Trasparenza, Open Data, Accountability

- ✓ Open Agenda
- ✓ Open Bilanci
- ✓ Ristrutturazione portale Open Data e referenti Open Data
- ✓ Regolamento sull'Accesso ai Documenti Amministrativi
- ✓ Nuovo meccanismo di nomina degli scrutatori
- ✓ DAF – collaborazione con AgID e TeamDigitale

Sistema Pubblico di Identità Digitale (SPID)

Roma Capitale aderisce a SPID e adempie all'obbligo normativo **con un anno di anticipo**



Quasi **70 servizi online** accessibili con SPID

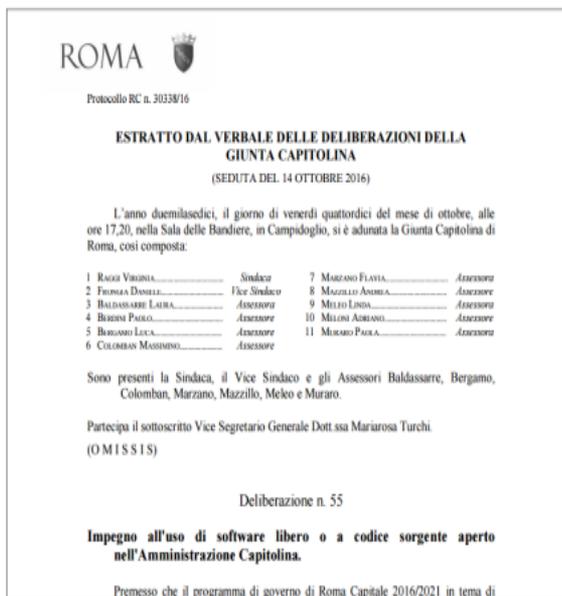
Nuovo Sistema Unico di Segnalazione (SUS)



In corso di collaudo.
Effettuata consultazione online per valutare **funzionalità e facilità** di utilizzo del sistema



Software libero:



Creazione della rete dei "referenti FLOSS" ottobre 2017



Oggetto: Impegno all'uso del software libero o a codice di sorgente aperto nell'Amministrazione capitolina – Delibera di G.C. n.55/2016 – **Creazione della rete dei referenti FLOSS**

Delibera n. 55 del 14 ottobre 2016

Impegno all'uso di software libero o a codice a sorgente aperto nell'Amministrazione Capitolina



LibreOffice Conference
Per la prima volta in
Campidoglio
11-13/10/2017

Servizi digitali

- ✓ **avviati i principali progetti previsti dall'Agenda Digitale:** Sistema Unico di Segnalazione, nuovo Sistema Informativo Territoriale, adeguamento al Nodo PagoPA in una logica di soggetto aggregatore, armonizzazione dei servizi digitali alle imprese, casa digitale del cittadino, armonizzazione del sistema contabile, evoluzione del sistema della popolazione;
- ✓ dall'autunno 2016 tutti i Municipi rilasciano la **Carta di Identità Elettronica** nell'ambito del programma del Ministero dell'Interno e sono in corso attività necessarie al miglioramento del servizio;

Connettività

DigitRoma Wi-Fi e SPID, WiFi.Italia.It

- ✓ Dal 7 novembre è possibile accedere agli **oltre 1000 hotspot** della **rete Wi-Fi di Roma Capitale** anche con SPID
- ✓ Adesione a WiFi.Italia.It, rete federata nazionale Wi-Fi coordinata dal MISE

ROMA  HOME

MENU 



FREE INTERNET

Benvenuto

Naviga gratis 4 ore al giorno con gli HotSpot della rete Roma WiFi.

Registrarsi è semplice e veloce.

Come possiamo aiutarvi? [FAQ](#)

Trova gli HotSpot Digi Roma WiFi

[INTORNO A TE](#)

Utenti registrati

Username

Password

Ricordami

[ACCEDI](#)

Hai perso la password? [Clicca qui!](#)

Oppure

[Entra con SPID](#)

Utenti non registrati

[REGISTRATI ORA!](#)

Oppure

[Entra con SPID](#)

Connettività e Laboratorio *il progetto 5G*

- ✓ **Protocollo di Intesa per l'avvio della sperimentazione basata su tecnologie 5G e Wi Fi** per lo sviluppo di servizi di ultima generazione da realizzare entro la fine del 2020 in alcune aree del territorio comunale. Hanno già aderito Fastweb, Ericsson e Zte
- ✓ Prima accensione dimostrativa il 22 febbraio

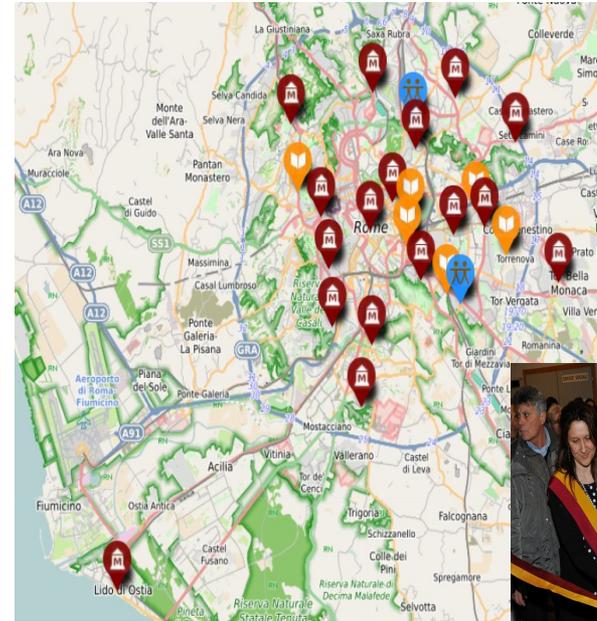
Cultura digitale e dell'innovazione

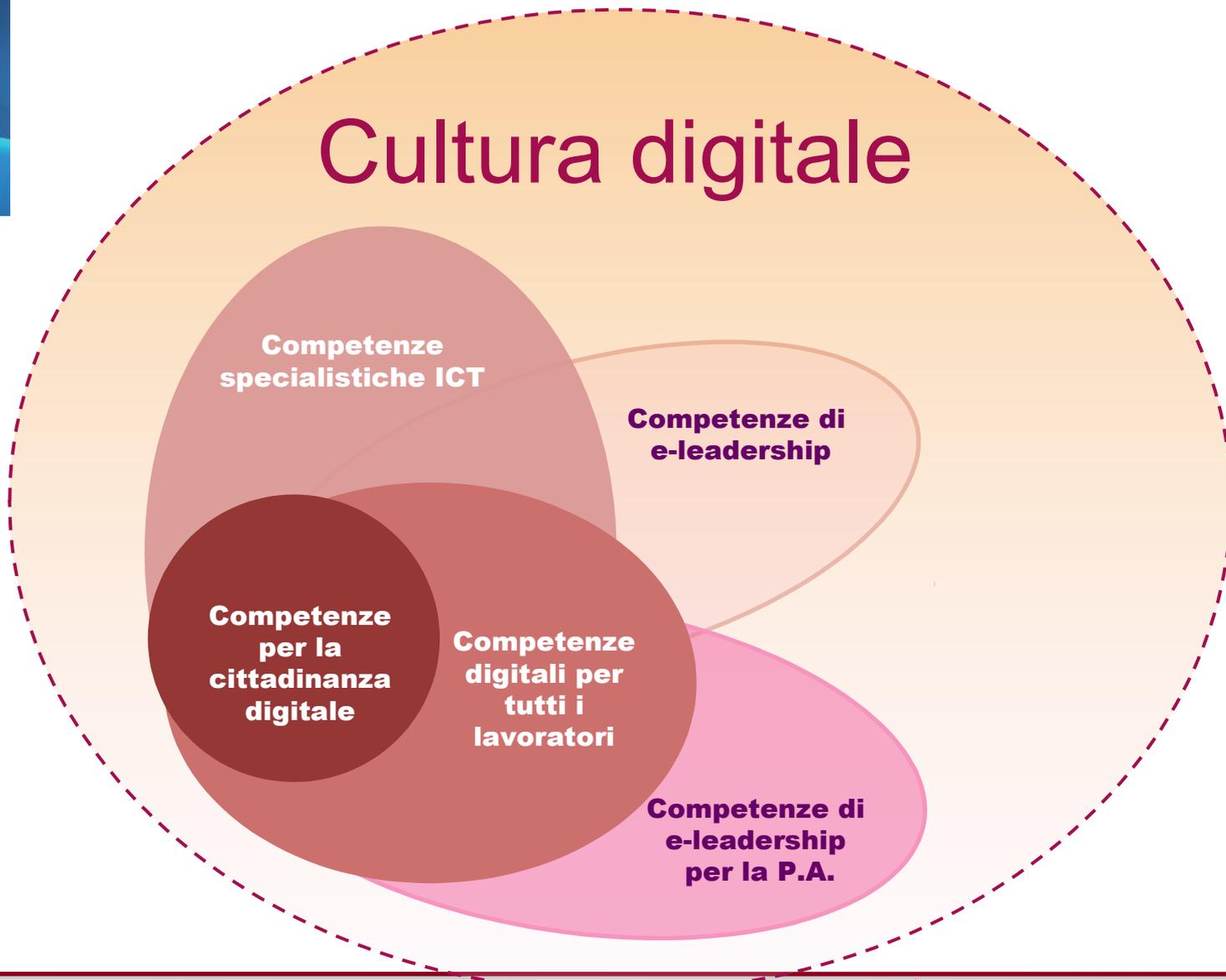
✓ **25 Punti Roma Facile**

✓ **Comunità degli Innovatori**



✓ **Forum Innovazione**

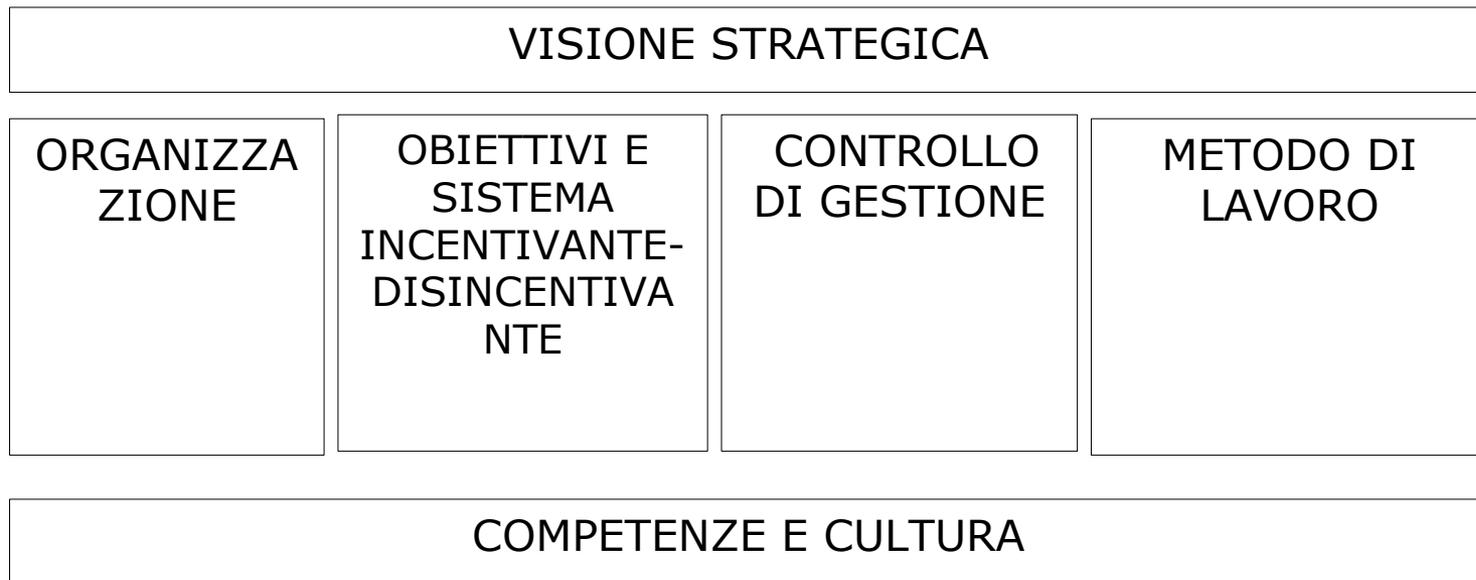




Ingredienti per un'azione efficace

- **Integrazione:** allo stesso tempo, usabilità e convenienza dei servizi online, switch-off, formazione e assistenza
- **Capillarità e sistematicità:** presidi permanenti sul territorio con azioni non estemporanee;
- **Approccio sistemico:** interventi intergenerazionali, multicontesto (**territorio, scuole, biblioteche**, organizzazioni, ...) e multicanale (fisico, virtuale);
- **Apprendimento in azione:** formazione per un beneficio concreto immediato (fruire di un servizio, partecipare a una decisione, ...)
- ...

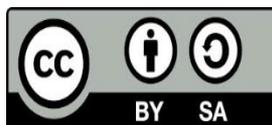
Gli assi di cambiamento della macchina amministrativa



Grazie dell'attenzione



Giuseppe Iacono – giuseppe.iacono@comune.roma.it



Questa presentazione, nelle sue parti originali, è coperta da licenza Creative Commons Attribuzione, Condividi allo stesso modo
<http://creativecommons.org/licenses/by-sa/3.0/it/legalcode>