

Competenze digitali per la PA

Valentina Albano

Ufficio Innovazione e Digitalizzazione
Dipartimento della Funzione Pubblica



Competenze Digitali per la PA

La mission

- favorire i processi di trasformazione digitale e migliorare il livello dei servizi della PA, **consentendo a tutti i dipendenti pubblici di accrescere le proprie competenze digitali accedendo a piani formativi personalizzati sulla base di una rilevazione strutturata ed omogenea dei gap formativi;**
- **promuovere attività di auto-rilevazione e mappatura delle competenze nelle amministrazioni** anche nell'ottica di favorire più efficaci politiche di gestione del personale, inclusa la rilevazione dei fabbisogni assunzionali.



I pilastri del progetto

LA DEFINIZIONE DELLE COMPETENZE – *IL SYLLABUS*

Il Syllabus costituisce l'insieme di **conoscenze e abilità** relative ad aree di competenze digitali considerate chiave per un dipendente pubblico.

L'AUTO-VERIFICA DELLE COMPETENZE

Ogni singolo dipendente potrà misurare le sue conoscenze e individuare i suoi bisogni formativi attraverso un **test di autovalutazione** web based.

L'EROGAZIONE DELLA FORMAZIONE

Ogni dipendente potrà scegliere i moduli formativi più adatti a colmare il gap di competenze rilevato, tra quelli previsti da un **Catalogo della formazione**.

Al termine della formazione sarà possibile ripetere il test per poter verificare e attestare l'aumento delle proprie competenze.



Il Syllabus

CHE COS'È?

Documento che descrive il **set minimo di conoscenze e abilità (*skill*) di base** in ambito digitale comuni a tutti i dipendenti pubblici non specialisti ICT

A COSA SERVE?

Rappresenta la base di riferimento per impostare **questionari di auto-verifica e corsi formativi mirati e personalizzati**

A CHI SI RIVOLGE?

- **Dipendenti** interessati ad intraprendere un percorso di autoverifica delle proprie competenze,
- **Amministrazioni** coinvolte in attività di pianificazione di interventi formativi rivolti ai propri dipendenti,
- **Formatori** interessati a definire corsi formativi in linea con il Syllabus e strumentali a coprire i gap di competenze rilevati.



Syllabus vs DigComp

Il Syllabus si fonda sull'impianto del framework europeo sulle competenze di cittadinanza digitale (DigComp), seppur con delle differenze

	DIGCOMP	SYLLABUS cdPA
STRUTTURA	<ul style="list-style-type: none">▪ Area di competenza▪ Descrittore di competenza▪ Livello di padronanza▪ Descrittore conoscenze, abilità e attitudini▪ Esempi di utilizzo	<ul style="list-style-type: none">▪ Area di competenza▪ Descrittore di competenza▪ Livello di padronanza▪ Descrittore conoscenze e skill
LIVELLI DI PADRONANZA	<ul style="list-style-type: none">▪ Base (1-2)▪ Intermedio (3-4)▪ Avanzato (5-6)▪ Altamente specializzato (7-8)	<ul style="list-style-type: none">▪ Base▪ Intermedio▪ Avanzato
DIMENSIONI CLASSI DI PADRONANZA	<ul style="list-style-type: none">▪ Dominio cognitivo▪ Complessità del compito▪ Autonomia	<ul style="list-style-type: none">▪ Obiettivi cognitivi di apprendimento▪ Complessità tematica
TARGET	CITTADINI	DIPENDENTI PUBBLICI



I contenuti del Syllabus

AREE DI COMPETENZA

COMPETENZE

Dati, informazioni e documenti informatici

- Gestire dati, informazioni e contenuti digitali
- Produrre, valutare e gestire documenti informatici
- Conoscere gli Open Data

Comunicazione e condivisione

- Comunicare e condividere all'interno dell'amministrazione
- Comunicare con cittadini, imprese ed altre PA

Sicurezza

- Proteggere i dispositivi
- Proteggere i dati personali e la privacy

Servizi on-line

- Conoscere l'Identità digitale
- Erogare servizi on-line

Trasformazione digitale

- Conoscere gli obiettivi della trasformazione digitale
- Conoscere le tecnologie emergenti per la trasformazione digitale



Il processo di sviluppo del Syllabus

