



**AGID**

Agenzia per l'Italia Digitale



**DIPARTIMENTO  
PER LA TRASFORMAZIONE  
DIGITALE**

**FormezPA**

# FORMAZIONE AGID – FORMEZ SULLA TRANSIZIONE DIGITALE DELLA PA

**Progetto Informazione e formazione per la transizione digitale della PA  
nell'ambito del progetto «Italia Login – la casa del cittadino»**

(A valere sul PON Governance e Capacità Istituzionale 2014-2020)



**AGID**

Agenzia per l'Italia Digitale



**DIPARTIMENTO**  
PER LA TRASFORMAZIONE  
DIGITALE

**FormezPA**

# Progettare e realizzare il sito web di un Comune

Il Modello dei siti web dei Comuni italiani e il tema  
dell'accessibilità dei servizi pubblici digitali

16/11/2021

---

Fabrizio Caccavello - Accessibility Expert, Agenzia per l'Italia Digitale

# Accessibilità: dal modello all'implementazione

Fabrizio Caccavello

## - PREREQUISITO

I framework **possono essere un valido supporto** per lo sviluppo accessibile, se includono almeno due concetti fondamentali:

- **Accessibility by default;**
- **informazioni a supporto per l'implementazione.**

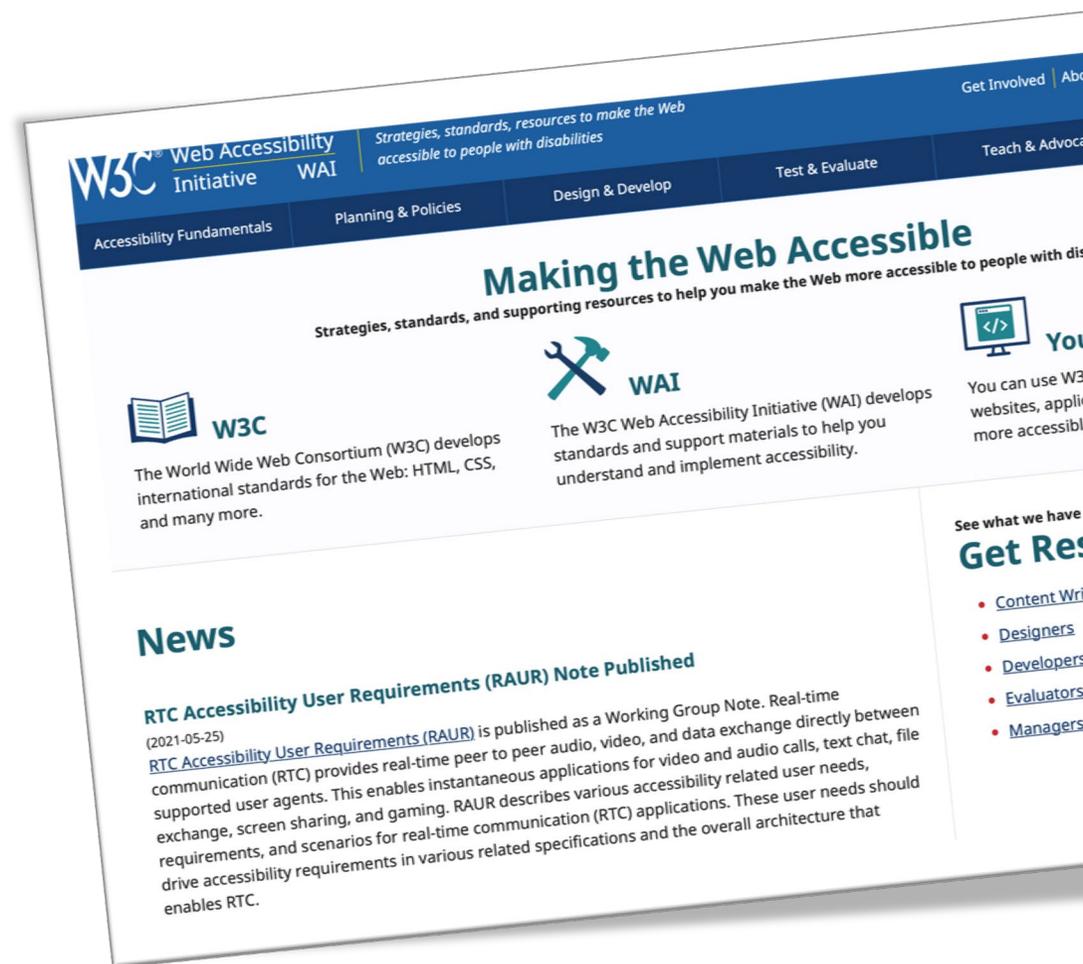


## - SEMANTICA, LA PAROLA CHIAVE

Non si tratta soltanto di codice, template, automatismi per la costruzione e per la verifica.

L'accessibilità è soprattutto una questione di **semantica**.

Per questo **per creare servizi digitali accessibili non è sufficiente l'utilizzo acritico di un template accessibile.**



## - COSA VEDREMO

Prendendo spunto da alcune parti del template HTML dei comuni vedremo come orientare l'attenzione verso i temi dell'accessibilità, con l'obiettivo di creare servizi digitali «accessibili by default».

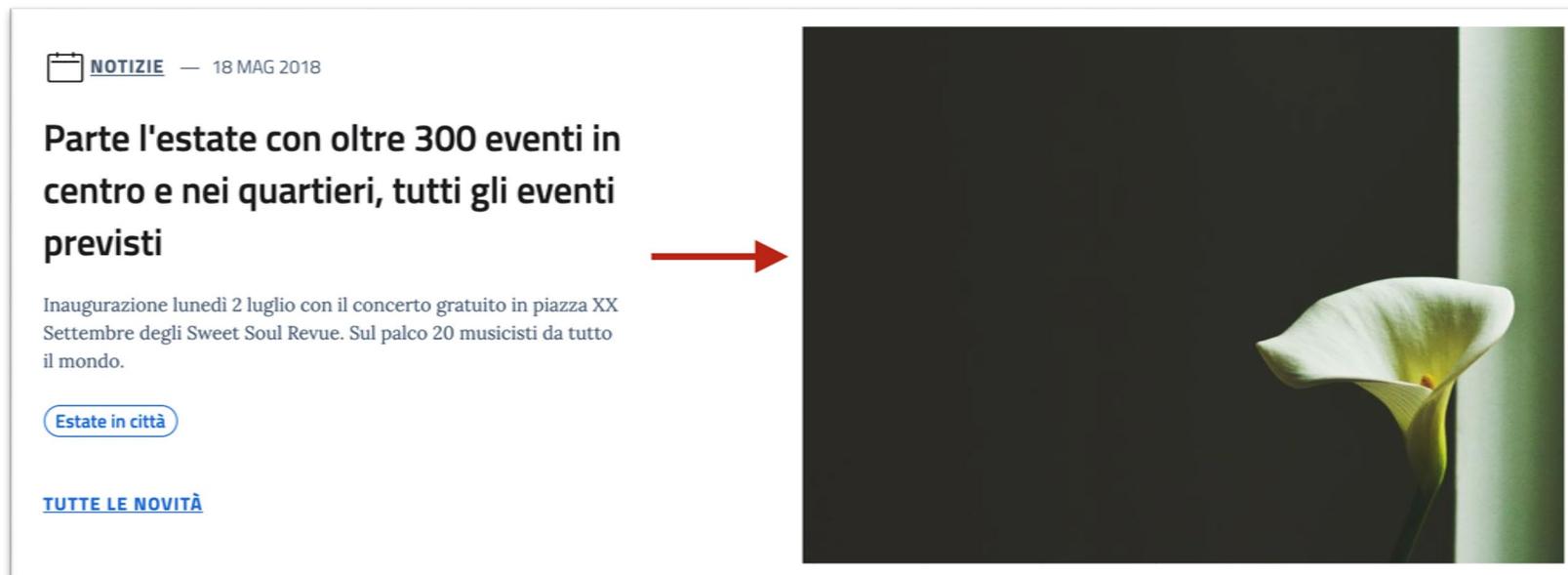
## - IMMAGINE DI PRIMO PIANO

È importante porsi una domanda: «è correlata alla notizia presente a lato?»  
Rispondere a questa domanda permette di definire correttamente il valore dall'attributo alt.

Quando è un CMS a generare un testo alternativo per l'attributo alt deve essere possibile:

1. modificarlo per ogni istanza;
2. lasciato vuoto;

Attenzione a non valorizzarlo con lo stessa stringa del titolo dell'articolo.

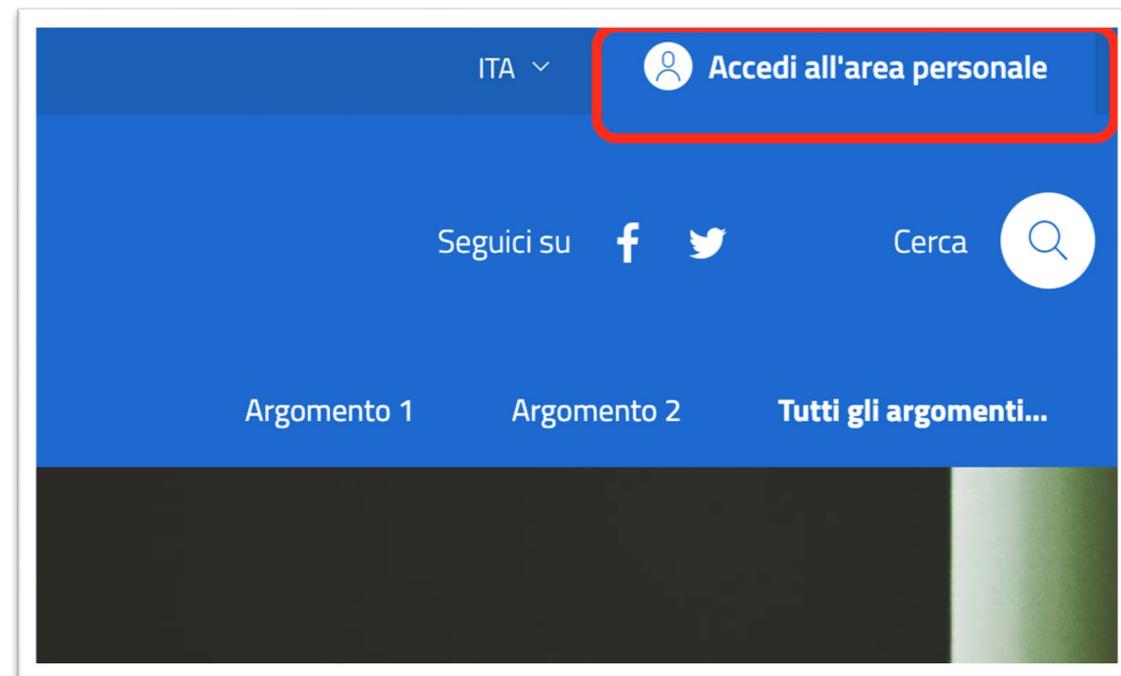


The image shows a screenshot of a news article snippet. At the top left, there is a calendar icon followed by the text "NOTIZIE — 18 MAG 2018". Below this, the main headline reads "Parte l'estate con oltre 300 eventi in centro e nei quartieri, tutti gli eventi previsti". Underneath the headline, there is a short paragraph: "Inaugurazione lunedì 2 luglio con il concerto gratuito in piazza XX Settembre degli Sweet Soul Revue. Sul palco 20 musicisti da tutto il mondo." Below the paragraph is a button labeled "Estate in città". At the bottom left of the snippet, there is a link labeled "TUTTE LE NOVITÀ". To the right of the text, a red arrow points to a large, dark rectangular area that serves as a placeholder for an image. On the right edge of this placeholder, a white calla lily flower is visible, partially cut off by the edge of the image.

## - LINK O PULSANTE?

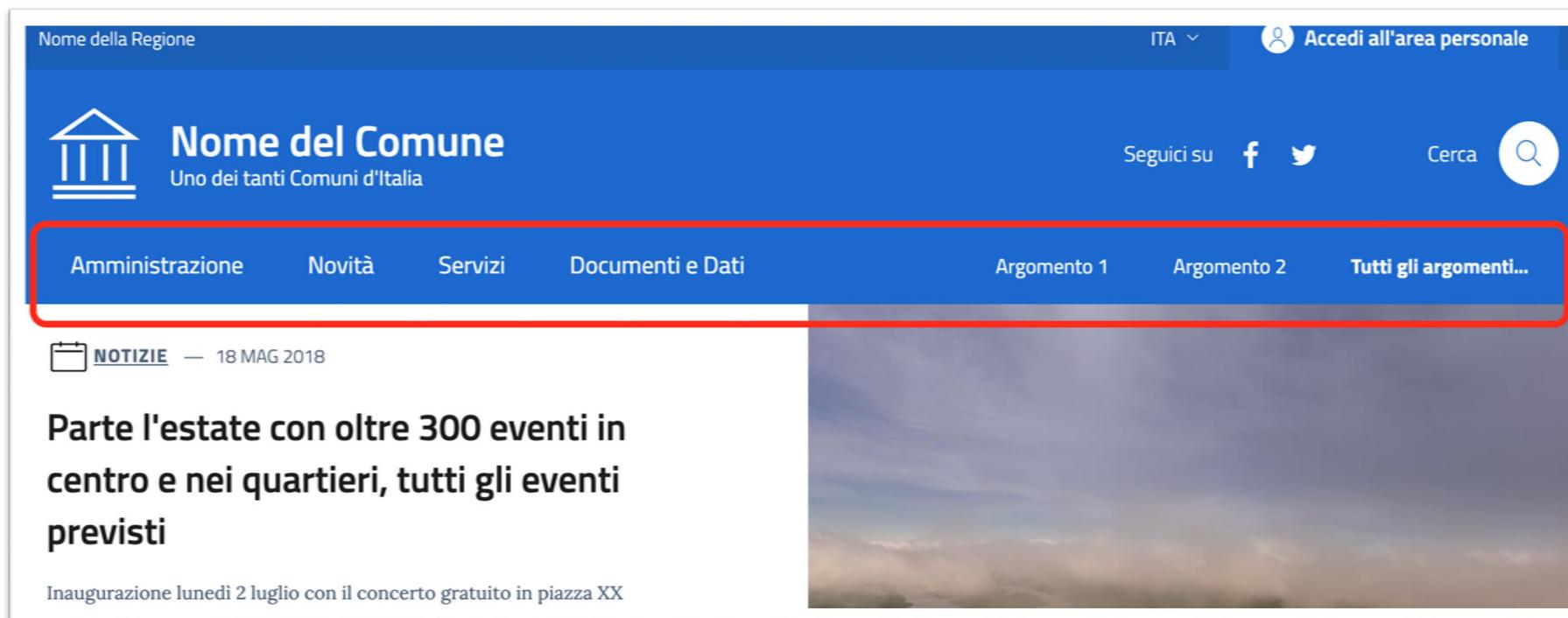
Alcuni oggetti nel template sono indicati come collegamento attraverso l'elemento <a>, ma in alcuni casi il comportamento può essere invece da pulsante, ossia elemento <button>.

In fase di implementazione è necessario modificare tale elemento in base all'effettivo comportamento dell'interfaccia.



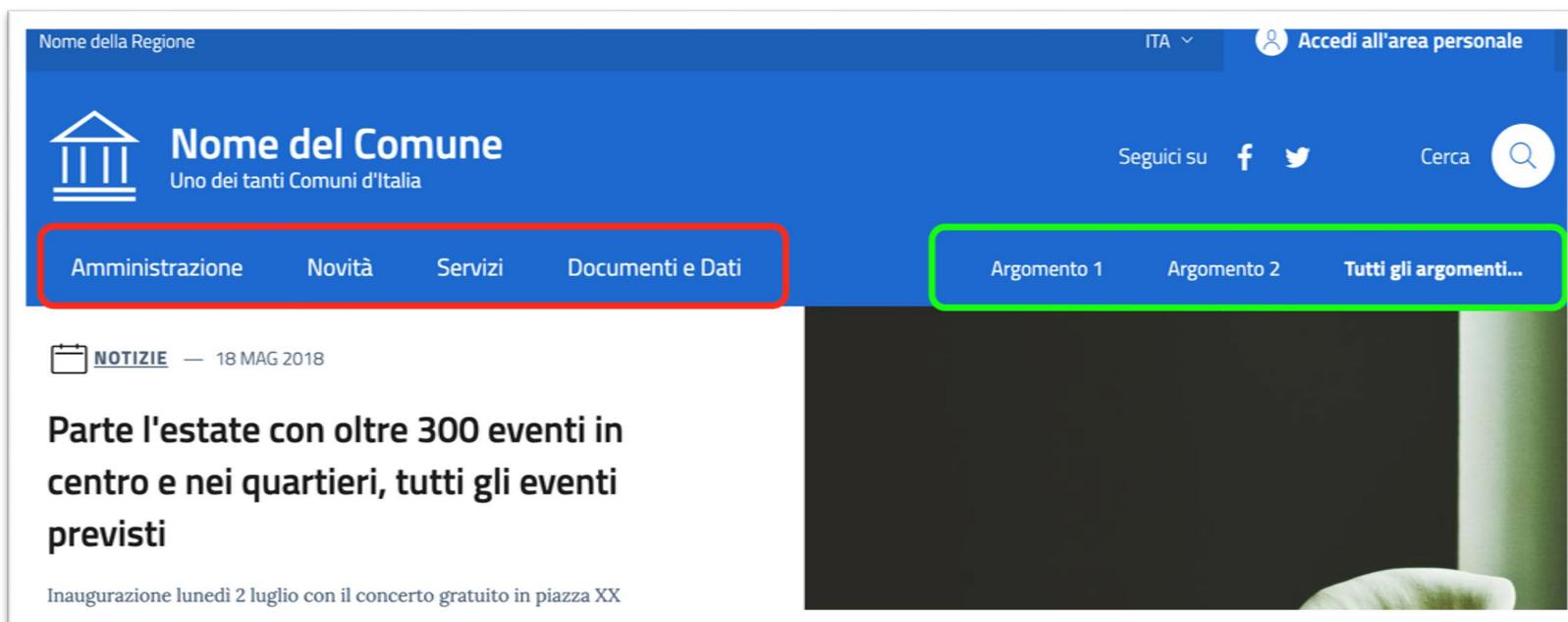
## - MENU DI NAVIGAZIONE (STRUTTURA)

Un menu di navigazione è indicato con l'elemento NAV.  
Nel template ci sono due sezioni indicate con due liste UL.



## - MENU DI NAVIGAZIONE (IMPLEMENTAZIONE)

In fase di implementazione potrebbe essere necessario sdoppiare i due menu. In questo caso, avendo due elementi NAV, ogni elemento dovrebbe avere anche una label che lo descrive (es di aria-label: menu principale, menu servizi).

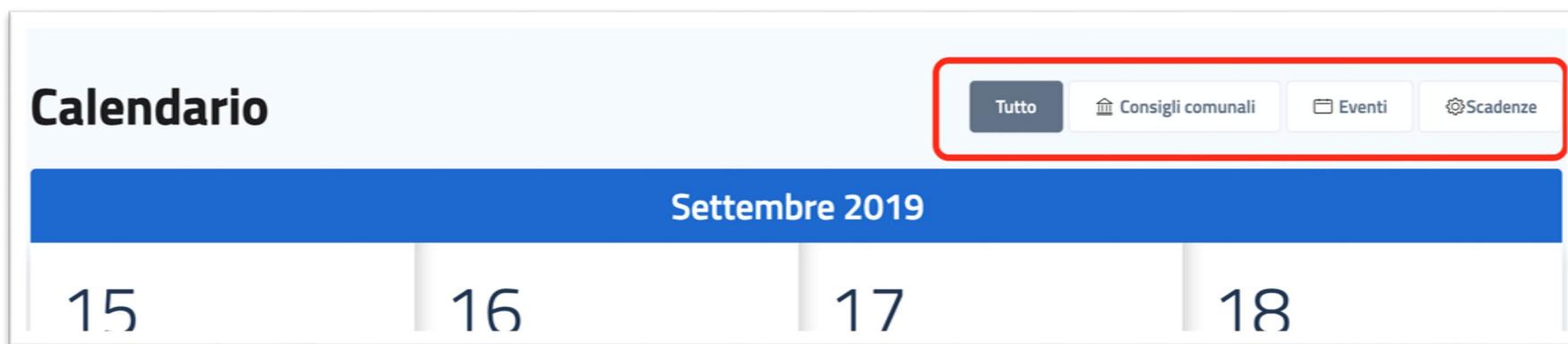


## - FILTRI OPPURE COLLEGAMENTI?

Nel template si suggerisce l'uso di una toolbar associata al calendario, che è realizzata con elementi <button>.

Se la toolbar dovesse essere usata come filtro per il calendario sottostante, la semantica dei pulsanti dovrebbe essere implementata con stati (es: aria-pressed).

Se invece si dovessero interpretare tali pulsanti come collegamento a pagine interne con filtri preimpostati tali pulsanti dovrebbero essere modificati con elemento <a>



## - COLLEGAMENTI RIPETITIVI

Per i link di approfondimento in fondo di ogni card si suggerisce l'uso di un testo esplicativo. Se in fase di sviluppo il testo dovesse essere semplificato in stringhe analoghe (es: scopri, procedi, ecc.), deve essere aggiunto contenuto semantico per specificare il collegamento (es: aria-label: scopri tutti i servizi)

**GIUNTA E CONSIGLIO**  
Mario Rossi  
Sindaco della città

**PAGAMENTI**  
**TARI - Tassa dei rifiuti**  
La TARI è in scadenza, controlla il tuo pagamento nella tua area personale.

**BANDI**  
**Come partecipare ad un bando**  
Tutte le informazioni e i documenti necessari per partecipare.

[TUTTA L'AMMINISTRAZIONE](#) →

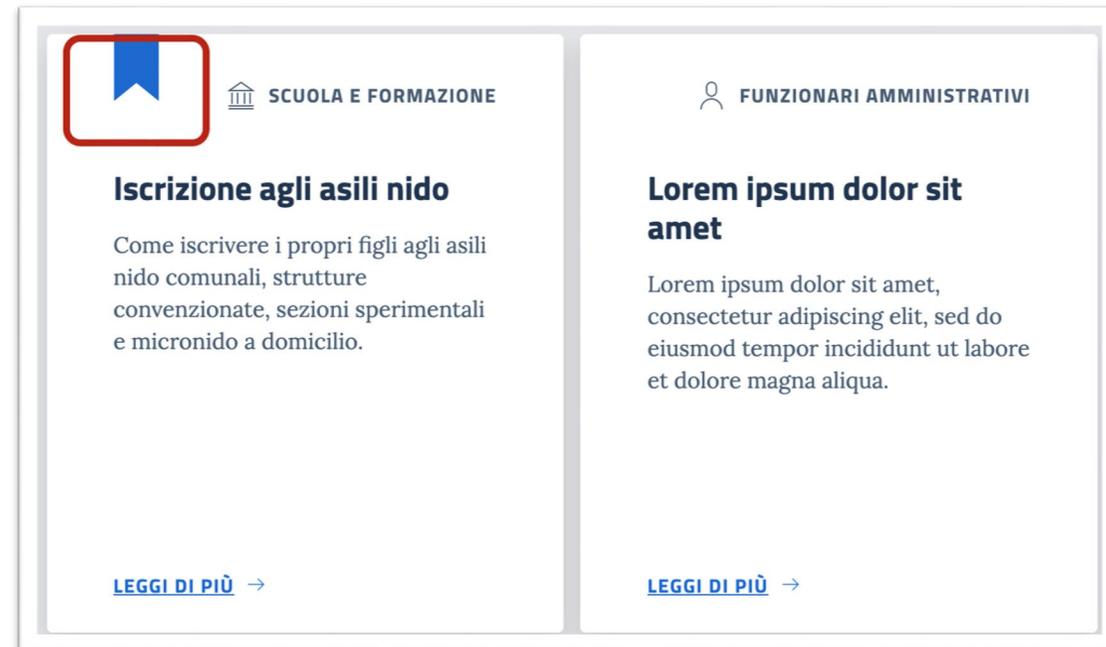
[TUTTI I SERVIZI](#) →

[TUTTI I DOCUMENTI](#) →

# - EVIDENZA (SEMANTICA) O SEMPLICE ORPELLO GRAFICO?

Alcune card propongono un oggetto grafico che potrebbe avere anche valore semantico (card in evidenza).

In questo caso deve essere aggiunto valore semantico, ad esempio con testo nascosto appropriato.



## - RISULTATO DELLA RICERCA

Se si vuole implementare una pagina di risultati della ricerca efficace e accessibile è necessario almeno:

1. impedire che ci siano attivazioni di funzionalità al semplice focus;
2. fornire messaggi di cambiamento di stato (aggiornamento della pagina) con aria-live.

The screenshot shows a search results page for 'Pagamenti della TARI'. At the top, there is a breadcrumb 'Home / Risultato della ricerca'. The main title is 'Pagamenti della TARI'. Below the title, there are three columns of results. Each column has a 'SERVIZI' icon, a title 'Scadenza TARI 2018: istruzioni per pagamento', and a placeholder text 'Nemo enim ipsam voluptatem quia voluptas sit aspernatur aut odit aut fugit, sed quia consequuntur magni dolores eos qui ratione.'.

Home / Risultato della ricerca

### Pagamenti della TARI

Trovati 295 risultati

Ordina per **Rilevanza**

**CATEGORIE**

- Amministrazione
- Servizi
- Novità
- Documenti

**ARGOMENTI**

- Agevolazioni per la casa
- Animali

**SERVIZI**

**Scadenza TARI 2018: istruzioni per pagamento**

Nemo enim ipsam voluptatem quia voluptas sit aspernatur aut odit aut fugit, sed quia consequuntur magni dolores eos qui ratione.

**SERVIZI**

**Scadenza TARI 2018: istruzioni per pagamento**

Nemo enim ipsam voluptatem quia voluptas sit aspernatur aut odit aut fugit, sed quia consequuntur magni dolores eos qui ratione.

**SERVIZI**

**Scadenza TARI 2018: istruzioni per pagamento**

Nemo enim ipsam voluptatem quia voluptas sit aspernatur aut odit aut fugit, sed quia consequuntur magni dolores eos qui ratione.

# - ESISTE UN CONFINE TRA SITO WEB E WEB APPLICATION?

Talvolta queste definizioni che sono sempre state utilizzate possono perdere di significato.

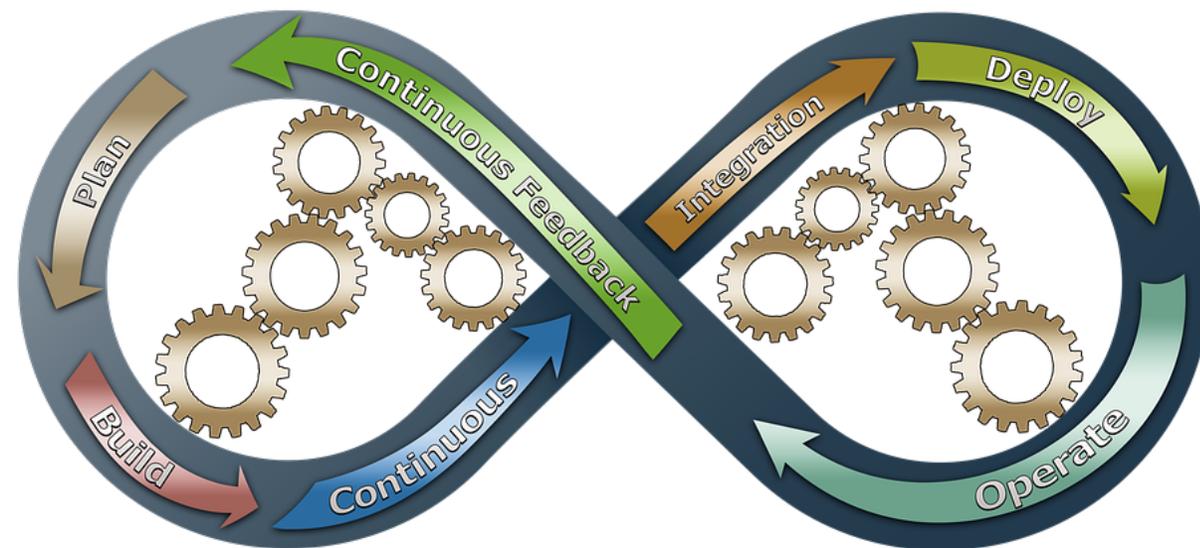
Tuttavia lato accessibilità l'integrazione di parti con funzionalità avanzate può significare un notevole sforzo semantico ulteriore.

The screenshot displays a user interface for a web application. At the top, the user is identified as 'Bentornato Mario!' with a 'Logout' button. Below this is a navigation menu with options: 'Le mie pratiche' (selected), 'Pagamenti', 'Documenti', 'Messaggi', and 'Scadenze'. The main content area is titled 'Le mie pratiche' and includes a 'Stato della pratica' button with a notification icon. Below this is a table with the following data:

Servizio	Categoria	Protocollo	Data		Cancella
certificato di nascita	Anagrafe	hi6j2j5h6jrs9485d	10/02/2019	Dettagli	Elimina
pagamento TARI	Riscossione tasse	h34kr3j4h3jh3k4tr		Dettagli	Elimina
pagamento contravvenzione	Attività amministrativa	lk34kl3k309dmk4sd		Dettagli	Elimina

## - UN PROCESSO IMMERSO NELL'INTERO CICLO DI CREAZIONE

I temi che riguardano l'accessibilità devono essere immersi in tutte le fasi della creazione dei servizi digitali.



## - DEVONO ESISTERE MOMENTI DEDICATI ALL'ACCESSIBILITÀ

- Formazione
- Strategie
- Linee guida operative
- Verifiche
- Adeguamenti
- Ottimizzazioni

## - CONSAPEVOLEZZA

I template, o più genericamente i framework, rappresentano una indispensabile base di partenza per uno sviluppo consapevole.

# www.agid.gov.it

Fabrizio Caccavello – [fabrizio.caccavello@agid.gov.it](mailto:fabrizio.caccavello@agid.gov.it)



**AGID**

Agenzia per l'Italia Digitale



**DIPARTIMENTO**  
PER LA TRASFORMAZIONE  
DIGITALE

**Formez.PA**

# Q&A

---

Slack di Developer Italia  
<https://slack.developers.italia.it/>

Canale: #design-siti-dei-comuni.