

Il Syllabus

Valentina Albano

Ufficio Innovazione e Digitalizzazione
Dipartimento della Funzione Pubblica



Il Syllabus

CHE COS'È?

Documento che descrive il **set minimo di conoscenze e abilità (*skill*) di base** in ambito digitale comuni a tutti i dipendenti pubblici non specialisti ICT

A COSA SERVE?

Rappresenta la base di riferimento per impostare **questionari di auto-verifica e corsi formativi mirati e personalizzati**

A CHI SI RIVOLGE?

- **Dipendenti** interessati ad intraprendere un percorso di autoverifica delle proprie competenze,
- **Amministrazioni** coinvolte in attività di pianificazione di interventi formativi rivolti ai propri dipendenti,
- **Formatori** interessati a definire corsi formativi in linea con il Syllabus e strumentali a coprire i gap di competenze rilevati.



Syllabus vs DigComp

Il Syllabus si fonda sull'impianto del framework europeo sulle competenze di cittadinanza digitale (DigComp), seppur con delle differenze

	DIGCOMP	SYLLABUS cdPA
STRUTTURA	<ul style="list-style-type: none">▪ Area di competenza▪ Descrittore di competenza▪ Livello di padronanza▪ Descrittore conoscenze, abilità e attitudini▪ Esempi di utilizzo	<ul style="list-style-type: none">▪ Area di competenza▪ Descrittore di competenza▪ Livello di padronanza▪ Descrittore conoscenze e skill
LIVELLI DI PADRONANZA	<ul style="list-style-type: none">▪ Base (1-2)▪ Intermedio (3-4)▪ Avanzato (5-6)▪ Altamente specializzato (7-8)	<ul style="list-style-type: none">▪ Base▪ Intermedio▪ Avanzato
DIMENSIONI CLASSI DI PADRONANZA	<ul style="list-style-type: none">▪ Dominio cognitivo▪ Complessità del compito▪ Autonomia	<ul style="list-style-type: none">▪ Obiettivi cognitivi di apprendimento▪ Complessità tematica
TARGET	CITTADINI	DIPENDENTI PUBBLICI



Il Target del Syllabus: il Dipendente Pubblico

Si differenzia dal **cittadino** in quanto:

- Utilizza strumenti specifici (es. PEC, sw applicativi di settore)
- Opera secondo procedure specifiche (es. gestione documentale)
- Utilizza strumenti comuni adottando una diversa prospettiva (es. social media)

Si differenzia dall'**eLeader** in quanto:

- Non promuove e guida progetti d'innovazione ma ne consente l'attuazione
- Non promuove il cambiamento ma si adatta ad esso

Si differenzia dallo **Specialista ICT** in quanto:

- applica regole e usa strumenti tecnologici di cui non conosce componenti, funzionalità di dettaglio e implicazioni («per usare uno smartphone non è necessario essere ingegnere...»)
- Non progetta, crea o valuta soluzioni ma si limita ad adottarle nella pratica quotidiana



**DIPENDENTE
PUBBLICO**

- *Il Syllabus considera le competenze di cittadinanza digitale come pre-condizioni per il dipendente pubblico*
- *Le competenze descritte nel Syllabus concorrono a costruire una base culturale su cui si affermano gli e-leader*



Quali competenze digitali per il dipendente pubblico italiano?

Il Syllabus mira a indirizzare le competenze di base che possono consentire al dipendente pubblico di **operare attivamente, in modo sicuro e consapevole all'interno di una pubblica amministrazione sempre più digitale:**

- Saper **utilizzare** in modo appropriato e nel rispetto della normativa gli **strumenti digitali a disposizione nell'ambito dei propri processi di lavoro;**
- Saper **tutelare i diritti di cittadinanza digitale** riconosciuti a cittadini e imprese;
- **comprendere rischi e vantaggi della gestione digitale di dati e informazioni** così come delle molteplici forme di **comunicazione e collaborazione** disponibili negli ambienti digitali;
- **comprendere le potenzialità di utilizzo delle tecnologie emergenti** all'interno delle pubbliche amministrazioni;
- **svolgere un ruolo proattivo e assertivo nel processo di trasformazione digitale** della PA.



I contenuti del Syllabus

AREE DI COMPETENZA

COMPETENZE

Dati, informazioni e documenti informatici

- Gestire dati, informazioni e contenuti digitali
- Produrre, valutare e gestire documenti informatici
- Conoscere gli Open Data

Comunicazione e condivisione

- Comunicare e condividere all'interno dell'amministrazione
- Comunicare con cittadini, imprese ed altre PA

Sicurezza

- Proteggere i dispositivi
- Proteggere i dati personali e la privacy

Servizi on-line

- Conoscere l'Identità digitale
- Erogare servizi on-line

Trasformazione digitale

- Conoscere gli obiettivi della trasformazione digitale
- Conoscere le tecnologie emergenti per la trasformazione digitale



Il processo di sviluppo del Syllabus

