



# Designers Italia

---

Il design System della Pubblica  
Amministrazione

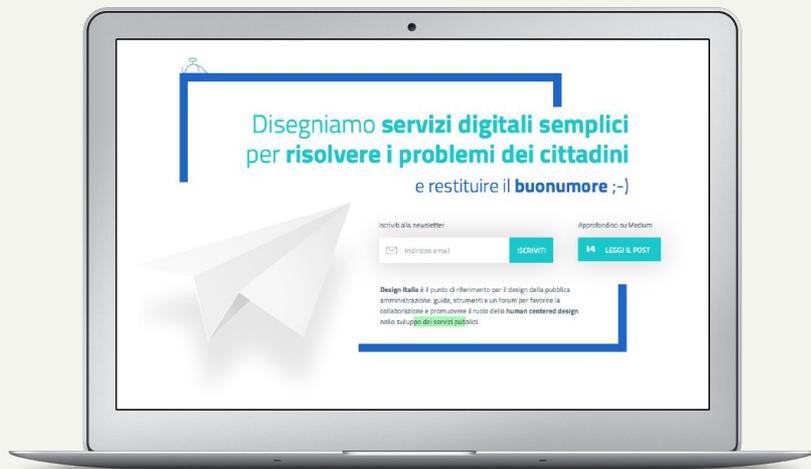


- + Usability Test
- + Ecosystem map
- + User Interview
- + Kit Web Analytics

- + UI Kit
- + Content Kit
- + Web Toolkit

- + Wireframe Kit
- + SEO

- + Personas
- + User Journey
- + Co-Design Workshop
- + User Stories
- + Information Architecture



<https://designers.italia.it/>

## Cos'è Designers Italia?

Designers Italia è il punto di riferimento del design dei servizi digitali della Pubblica amministrazione:

- toolkit
- linee guida
- blog
- forum

## Pubblica Amministrazione e service design

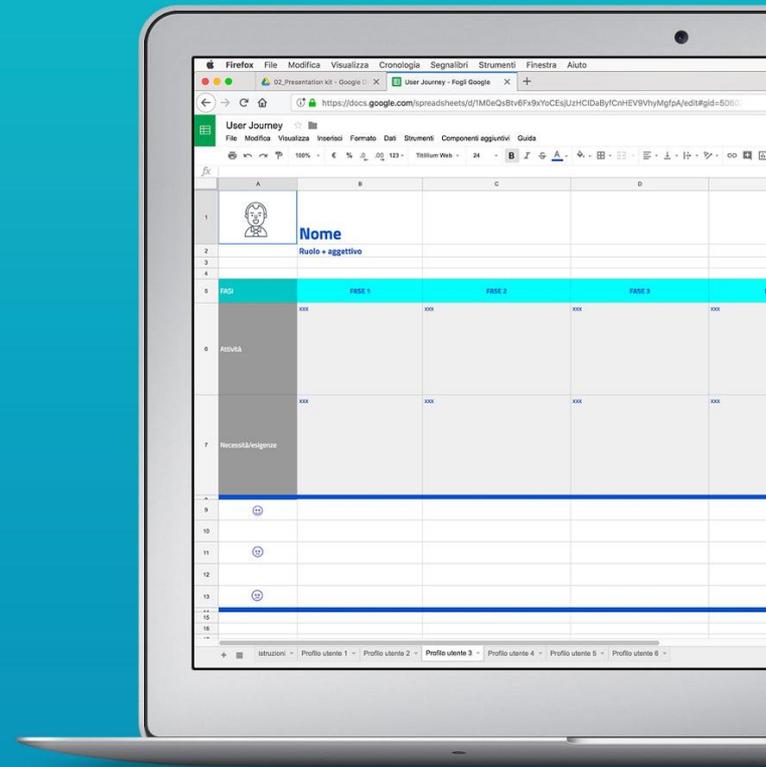
I principali obiettivi di Designers Italia sono:

- Facilitare la fruizione dei servizi da parte del cittadino
- Far risparmiare tempo (e soldi) alle PA
- Contribuire ad arricchire reciprocamente le conoscenze di progettisti e PA
- Diffusione della progettazione/design, mediante strumenti gratuiti



## Caratteristiche essenziali

- **Formato aperto**, per un miglior accesso, riuso, e condivisione delle risorse
- **Versionamento** del materiale prodotto, per tenere traccia dei cambiamenti.
- **Collaborazione** di profili multidisciplinari, per incoraggiare l'intera community ad arricchire il design system.



# Progettazione centrata sull'utente

Principi di progettazione:

- Conoscere le **esigenze delle persone** è essenziale per esplorare soluzioni efficaci
- I sistemi e i servizi che costruiamo devono essere **utili** per gli utenti (e le PA), chiari e semplici da usare e realizzare.
- Attivare un processo di **miglioramento** continuo delle soluzioni adottate



## Servizio pubblico

**Tutte** le Pubbliche Amministrazioni erogano servizi.

**Tutti i siti web** delle Pubbliche Amministrazioni erogano servizi.



# Monitoraggio del servizio erogato

Alcune domande:

- I servizi sono efficaci?
- Come si misura l'efficacia?
- Come evolvono i servizi nel tempo?
- Come evolve la fruizione dei servizi che eroghiamo?



COME LO USO

# I kit, il punto di ingresso nel design system

- I design kit sono il miglior **punto di partenza** per usare le risorse di Designers Italia
- Ogni kit risponde ad uno specifico problema o a una **specifica esigenza** di progettazione
- A ogni kit sono associati:
  - altri kit;
  - linee guida di design;
  - discussioni;
  - casi d'uso

## Vuoi organizzare l'avvio di un progetto migliore dei modi?

Organizza una sessione di lavoro per identificare i problemi e le necessità esistenti e identificare soluzioni condivise.

LINEE GUIDA USER RESEARCH

## Vuoi migliorare l'usabilità del tuo sito o della tua applicazione?

Osserva quali problemi incontrano gli utenti durante l'utilizzo e individua le criticità più importanti da risolvere.

LINEE GUIDA USABILITÀ

## Vuoi una visione chiara degli utenti del tuo servizio?

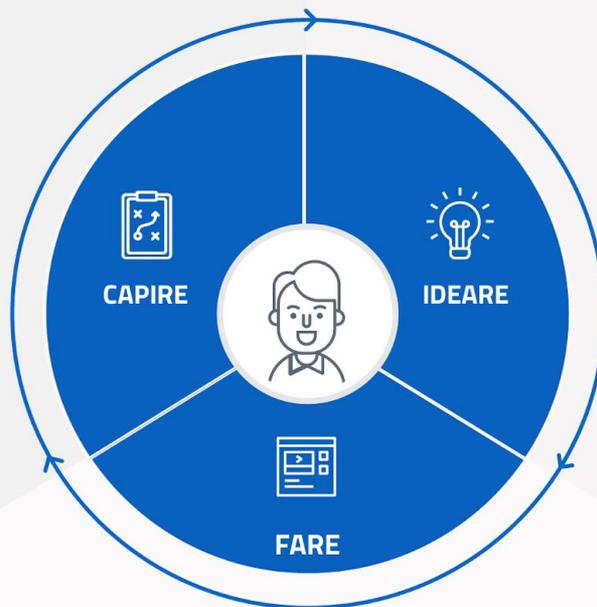
Crea dei profili che descrivono le diverse tipologie di un servizio, raccontando le loro motivazioni, bisogni e attitudini.

KIT PERSONAS

## I DESIGN KIT

I kit utili per l'**analisi** dell'attuale esperienza d'uso di un servizio e del sistema di attori coinvolti.

- + Usability Test
- + Ecosystem map
- + User Interview
- + Kit Web Analytics



I kit utili per definire il nuovo **concept di servizio** e i requisiti per la sua progettazione.

- + Personas
- + User Journey
- + Co-Design Workshop
- + User Stories
- + Information Architecture

I kit utili per **costruire** la nuova esperienza d'uso del servizio digitale e lavorare in team.

- + UI Kit
- + Wireframe Kit
- + Content Kit
- + SEO
- + Web Toolkit

ESEMPI DI KIT / CAPIRE



CAPIRE

---

# Kit per Usability Test



## IL KIT USABILITY TEST

# Cosa c'è in questo kit?

Questo kit fornisce tutti gli strumenti necessari per la **preparazione, conduzione e l'analisi dei risultati** di test di usabilità, per osservare in che modo un utente interagisce con un servizio digitale.



## Usability Test

Osserva come gli utenti interagiscono con un servizio digitale per renderlo più usabile.

→ **LIBERATORIA PER IL CONSENSO ALLA REGISTRAZIONE**

### ISTRUZIONI

- 01** **Completa il modulo di liberatoria** qui allegato con i dati relativi al tuo ente, la data di esecuzione del test, e il nome del progetto, sito o applicazione per cui stai conducendo dei test di usabilità.
- 02** **Stampa i moduli**, tanti quanti il numero dei partecipanti previsti per le sessioni di test. Prepara delle copie in più di scorta in caso di errori, o partecipanti aggiuntivi.
- 03** **Spliega all'inizio della sessione di test** che verrà registrato del materiale audio e video a documentazione dell'attività di ricerca. Chiedi al partecipante se è d'accordo con questo modo di procedere prima di attivare la registrazione e spiega che alla fine avrà la possibilità di scegliere se firmare o meno una liberatoria per l'utilizzo di quel materiale.
- 04** Al termine della sessione di test, **chiedi al partecipante di leggere e firmare la liberatoria** per acconsentire (o meno) la conservazione e l'utilizzo dei materiali audio/video prodotti durante la sessione.



## IL KIT USABILITY TEST

# Come si può usare?

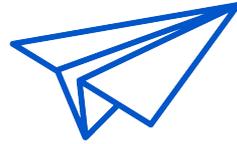
Non richiede competenze approfondite per essere utilizzato e avere dei risultati utili.

Il kit per

- **pianificazione**
- **preparazione**
- **conduzione**
- **reportistica**

## **Materiali all'interno del kit**

- [Scheda partecipanti](#)
- [Guida alla conduzione del test](#)
- [Liberatoria per il consenso al trattamento dei dati](#)
- [Net Promoter Score](#)
- [Questionario SUS](#)
- [Domande UMUX Lite](#)
- [Tabella dei risultati](#)
- [Report dei risultati](#)



**Grazie!**

We look forward to seeing you on

**Designers Italia**

→ [designers.italia.it](https://designers.italia.it)

→ [subscribe to the newsletter](#)

→ [contact us](#)

→ [Twitter](#)

→ [Medium](#)