



LADIDATTICA
FORMAZIONE ONLINE PER LA PA

Formez PA



UNIONE EUROPEA
Fondo Sociale Europeo
Fondo Europeo di Sviluppo Regionale



*Agenzia per la
Coesione Territoriale*



Presidenza del Consiglio dei Ministri
**Dipartimento della
Funzione Pubblica**



GOVERNANCE
E CAPACITÀ
ISTITUZIONALE
2014-2020



PNRR Digitale: il futuro è oggi

La trasformazione digitale di cui abbiamo bisogno: impatti, sviluppi e roadmap per un cambiamento utile alle future generazioni

Chi vi parla?

dott. Andrea Tironi

LinkedIn: <https://www.linkedin.com/in/andrea-tironi-/>
Email: andrea.tironi@gmail.com

Laurea in Informatica

Project Manager Trasformazione Digitale

Referente Pagamenti per Partner Tecnologico **pagopa**

Sperimentatore **Developers Italia**

Sperimentatore **IO**

Sperimentatore **Piattaforma Notifiche**

Attivo su **forum.Italia.it**

Scrittore per **agendagitale, forumpa**

Nel gruppo di lavoro che ha realizzato il
Programma Cloud della PA

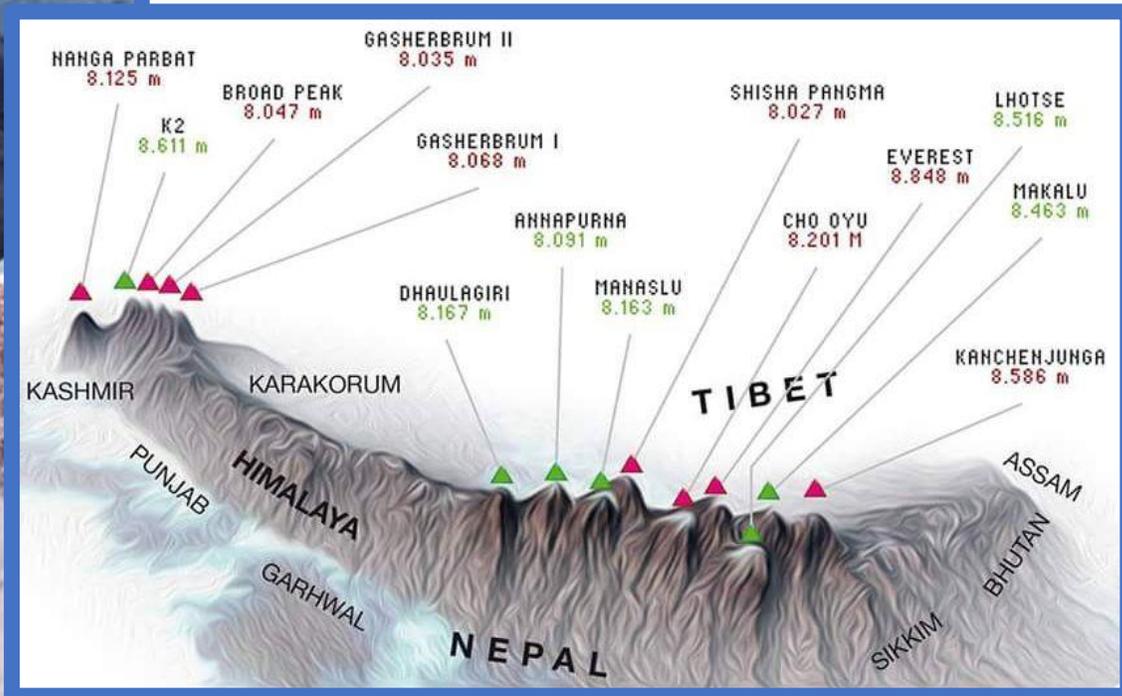
Appassionato di PA, anche se non è sempre facile ...

Consulente e formatore in materia di Trasformazione
Digitale; esperto di piattaforme abilitanti; pa foresight
thinker; formazione tecnologica; project manager



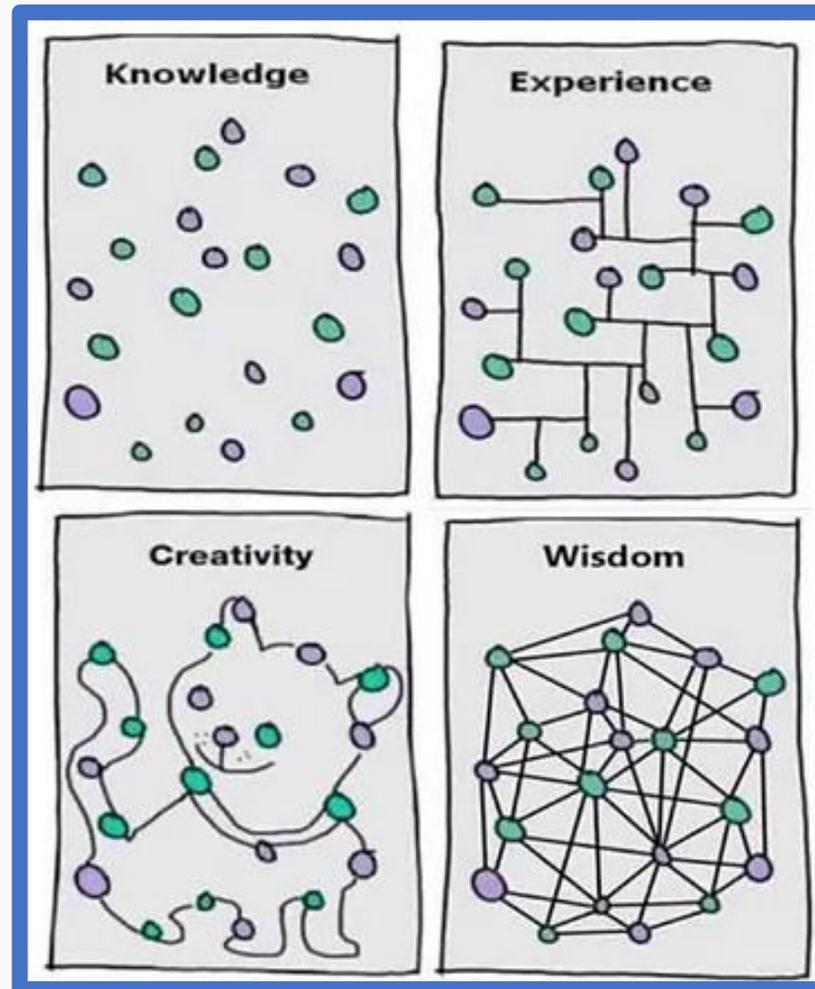
Andrea Tironi
I ruoli cambiano, le persone rimangono | $(x^2-x-1=)$ | Foresight
Thinker | Il mio profilo rispecchia le mie idee personali
Orzinuovi, Lombardia, Italia · [Informazioni di contatto](#)
[Più di 500 collegamenti](#)

Consorzio.IT
Università degli Studi di
Milano



Connecting the dots

Esperto è colui che legge di più e unisce più puntini



Domanda dalla volta scorsa:

*Le chiedo un parere relativamente al fatto che per i Comuni non sono previsti finanziamenti relativamente alla **sicurezza informatica**.*

Dove eravamo rimasti?

Investimenti

1. Infrastrutture digitali: il Polo Strategico Nazionale (investimento 1.1)
1. Abilitazione e facilitazione migrazione al Cloud (investimento 1.2)
1. Dati e interoperabilità (investimento 1.3)
 - a. La Piattaforma Digitale Nazionale Dati (misura 1.3.1)
 - b. Il Single Digital Gateway (misura 1.3.2)
1. Servizi digitali e cittadinanza digitale (investimento 1.4)
 - a. Esperienza dei cittadini nei servizi pubblici (misura 1.4.1)
 - b. Inclusione dei cittadini (misura 1.4.2)
 - c. Adozione di pagoPA e appIO (misura 1.4.3)
 - d. Adozione dell'identità digitale: SPID e CIE (misura 1.4.4)
 - e. Digitalizzazione degli avvisi pubblici (misura 1.4.5)
 - f. Mobility as a service (misura 1.4.6)
2. Cybersecurity (investimento 1.5)
3. Digitalizzazione delle grandi amministrazioni centrali (investimento 1.6)
4. Competenze digitali di base (investimento 1.7)

Dipartimento per la trasformazione digitale

Italia digitale 2026

Italia domani - PNRR

Accedi

PA digitale 2026
Le risorse per una PA protagonista della transizione digitale

L'iniziativa Misure Avvisi Come partecipare

Open data Supporto

Entra in PA digitale 2026

PA digitale 2026 è il punto di accesso alle risorse per la transizione digitale. **Accedi alla piattaforma e attiva il profilo della tua PA.** Scopri come candidare la tua amministrazione agli avvisi e richiedere i fondi.

SCOPRI DI PIÙ

Approfondimenti su: <https://www.forumpa.it/pa-digitale/pnrr-e-trasformazione-digitale-ecco-gli-investimenti-e-le-riforme-previste-per-la-digitalizzazione-della-pa/>

Attenzione ai tempi!

Avviso	MoS	Retroattivo	Affidamento Mesi	Esecuzione Mesi	Servizi	\$\$\$
Servizi 1.4.1	Rifacimento sito e attivazione servizi.	1/2/2020	fino a 5000 6 mesi, oltre 9 mesi	fino a 5000 9 mesi, oltre 12 mesi	Vedi colonna \$\$\$	Rifacimento del sito web, sono: a. per i Comuni fino a 5.000 abitanti € 28.902 b. per i Comuni 5.001 - 20.000 ab. € 51.654 c. per i Comuni 20.001 - 50.000 ab. € 87.682 d. per i Comuni 50.001 - 100.000 ab. € 96.260 e. per i Comuni 100.001 - 250.000 ab. € 162.545 f. per i Comuni > 250.000 ab. € 500.243 Gli importi del finanziamento, riconosciuti per ogni singolo servizio, sono: a. per i Comuni fino a 5.000 abitanti € 12.755 (max 4 servizi) b. per i Comuni 5.001 - 20.000 ab. € 25.895 (max 4 servizi) c. per i Comuni 20.001 - 50.000 ab. € 38.650 (max 5 servizi) d. per i Comuni 50.001 - 100.000 ab. € 38.650 (max 6 servizi) e. per i Comuni 100.001 - 250.000 ab. € 58.963 (max 6 servizi) f. per i Comuni > 250.000 ab. € 77.684 (max 10 servizi)
PN 1.4.5	Invio di una notifica per ognuno dei due servizi individuati, di cui il primo sono le Sanzioni Codice della Strada	Non c'è retroattività, vale da uscita avviso.	3	6	1 obbligatorio e 1 a scelta	Gli importi del finanziamento, riconosciuti per ogni singolo servizio, sono: a. per i Comuni fino a 5.000 abitanti € 23.147 b. per i Comuni 5.001 - 20.000 ab. € 32.589 c. per i Comuni 20.001 - 100.000 ab. € 59.966 d. per i Comuni 100.001 - 250.000 ab. € 69.000 f. per i Comuni > 250.000 ab. € 97.247
PDND 1.3.1	Attivazione di alcune API (dipende da dimensione comune)	Non c'è retroattività, vale da uscita avviso.	<5000 ⁿ 3 >5000 6	Sempre 6	<5000 1 (5) <20000 2 (5) <50000 3 (5) <100000 4 (10) <250000 5 (10) >250000 6 (12)	per le Fascia 1 (Comuni fino a 2.500 abitanti): € 10,171.75; per le Fascia 2 (Comuni 2.501 - 5.000 abitanti): € 10,171.75; per la Fascia 3 (Comuni 5.001 - 20.000 abitanti): € 20,343.50 per la Fascia 4 (Comuni 20.001 - 50.000 abitanti): € 30,515.25; per la Fascia 5 (Comuni 50.001 - 100.000 abitanti): €162,748.00; per la Fascia 6 (Comuni 100.001 - 250.000 abitanti): € 203,435.00; per la Fascia 7 (Comuni > 250.000 abitanti): € 474,775.20

Avviso	MoS	Retroattivo	Affidamento Mesi	Esecuzione Mesi	Servizi	\$\$\$
SPID/CIE 1.4.4	1 SPID 1 CIE con oIDC funzionanti o formazione	1/2/2020	12	10	1 e 1	14.000 forfettari (no fasce)
IO 1.4.3	I servizi dichiarati in candidatura attivati in tassonomia con 1 pagamento.	1/4/21	6	8	min 3 o 5, meglio 50 servizi (max 50)	<= 5.000 -> 243 euro <= 20.000 -> 343 euro <= 100.000 -> 728 euro <=250.000 -> 1.099 euro Oltre 3.187 euro
pagopa 1.4.3	Inseriti con tassonomia i servizi presentati in candidatura con 1 transazione effettuata con esito positivo. (sia reale che fittizia con importo reale).	1/4/21	6	8	min 3 o 5, meglio 50 servizi come media	<= 5.000 -> 607 euro <= 20.000 -> 857 euro <= 100.000 -> 1.821 euro <=250.000 -> 2.747 euro Oltre 7.967 euro
Cloud 1.2	Invio Questionario di Assessment con lo stato "Completato"	1/2/2020	6 (+3) 6 (+3) 6 (+3) 9 (+3) 9 (+3) 9 (+3) 9 (+3)	15 15 15 18 18 18 18	min 7-9 max min 10-13 max min 11-14 max min 11-14 max min 14-18 max min 17-21 max min 17-21 max	Cloud per i Comuni fino a 2500 ab. 1.528 4.603 +6.000 per i Comuni 2501 a 5000 ab. .2.352 5.069 +12.000 per i Comuni 5.001 a 20.000 ab 4.146 6.928 +25.000 per i Comuni 20.001 - 50.000 ab 9.143 14.437 +50.000 per i Comuni 50.001 - 100.000 ab.14.254 16.618 +120.000 per i Comuni 100.001 - 250.000 ab. 15.394 26.694 + 450.000 per i Comuni > 250.000 ab 46.634 75.816 + 3.500.000

Candidatura

T1 - Contrattualizzazione

T2 - Esecuzione



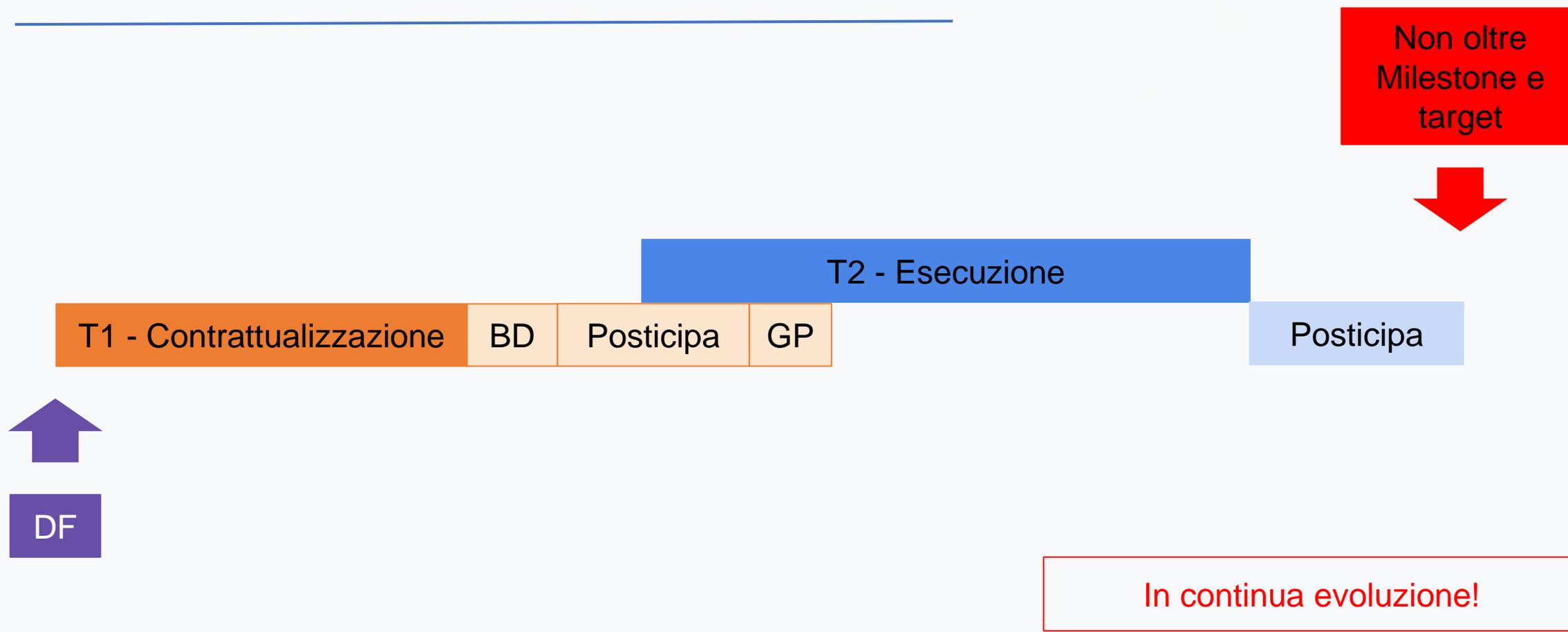
DF

Posso sapere se da avviare, avviato o misto **solo al momento di chiusura della contrattualizzazione!**

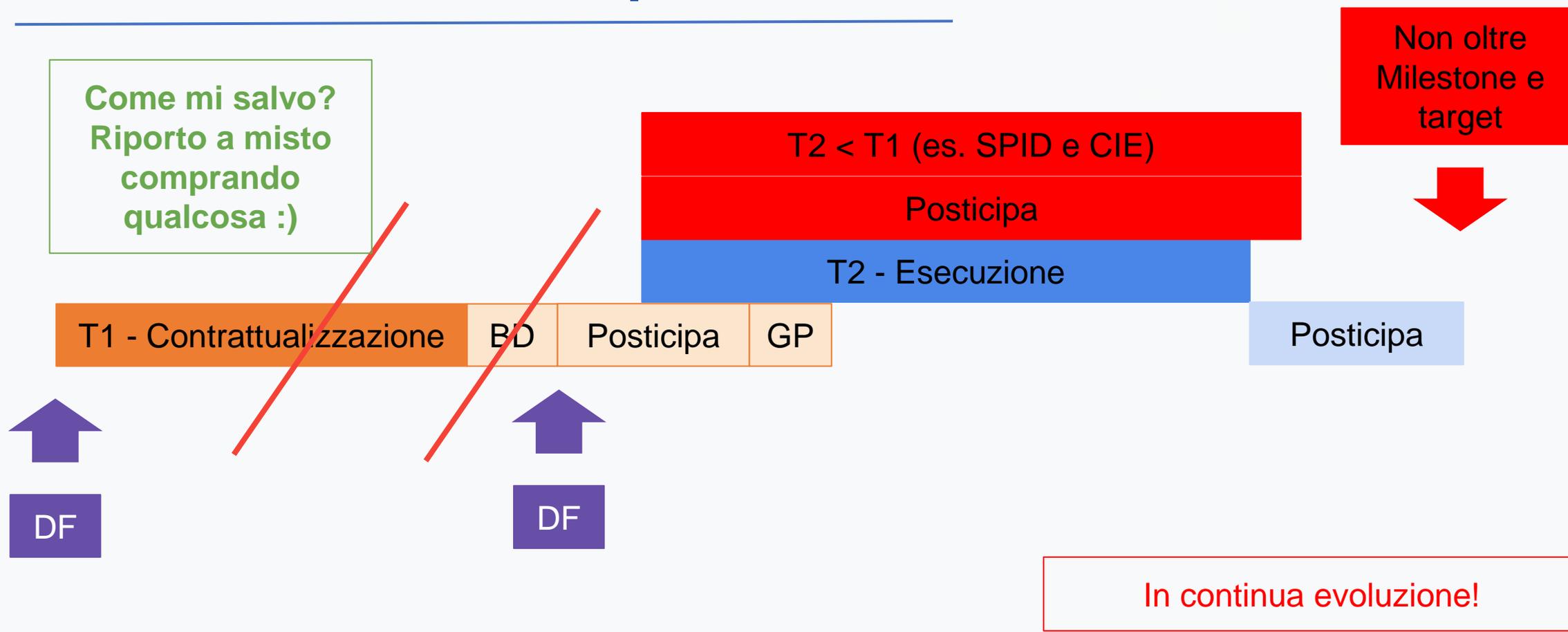
Cosa Cambia il Cronoprogramma?

- **Bonus Dipartimento (BD)**
- **Posticipa**
- **Rinuncia**
- **Ricandida**
- **Grace Period (GP) contrattualizzazione**

Futuro - Solo da avviare



Passato - Solo avviato prima del



Misto : come Da Avviare

Non oltre
Milestone e
target



DF

In continua evoluzione!

Le linee guida di asseverazione

<https://innovazione.gov.it/italia-digitale-2026/attuazione-misure-pnrr/#sistema-di-gestione-e-controllo>



3 ambiti di lavoro del PNRR

Il PNRR digitale è nato come il primo caso di fondi erogati **performance-based**, ovvero al raggiungimento di obiettivi e non alla consegna di fatture. Negli ultimi mesi il centro del discorso è stato spostato, a seguito della pubblicazione delle **linee guida di asseverazione**, quasi tutto sulle **asseverazioni e sui bilanci**.

Se prima il PNRR Digitale era troppo tech-driven, ora è troppo legale e finance-drive.

E' giunto il momento di ribilanciare il tutto.

Documenti

Parte Legale
(determine, acquisti)

Tecnologia

Parte Organizzativa
(tecnologia e persone)

Bilanci

Parte Amministrativa
(contabile e finanziaria)

3 ambiti di lavoro del PNRR

Fino alle Linee Guida di
Asseverazione, ottobre 2022

LUMP SUM

Bilanci

Parte Amministrativa
(contabile e finanziaria)

Tecnologia

Parte Organizzativa
(tecnologia e persone)

Documenti

Parte Legale
(determine,
acquisti)

3 ambiti di lavoro del PNRR

Dalle linee guida di
asseverazione in poi

LINEE GUIDA ASSEVERAZIONE



Bilanci

Parte Amministrativa
(contabile e finanziaria)

Documenti

Parte Legale
(determine, acquisti)

Tecnologia

Parte
Organizzativa
(tecnologia e
persone)

3 ambiti di lavoro del PNRR

Bisogna ritornare ad un equilibrio:

quindi cosa facciamo?

EQUILIBRIO

Documenti

Parte Legale
(determine, acquisti)

Tecnologia

Parte Organizzativa
(tecnologia e persone)

Bilanci

Parte Amministrativa
(contabile e finanziaria)

Copiare è bello (? o !)

Copiare è bello

Cosa centra ChatGTP?

**Centra centra:
la storia di uno stagista dell'itis**

Non vi piace il termine?

Usare **condividere**
best practices suona meglio?

I passaggi degli avvisi



ingaggio fornitori

Ogni Avviso stabilisce un tempo massimo entro cui comunicare la contrattualizzazione del fornitore (caricamento documentazione).

Possibilità di caricare un addendum nel ciclo di vita del progetto.



completamento attività

Dopo l'ingaggio dei fornitori occorre assicurarsi di completare il progetto nei tempi previsti dall'Avviso o di modificare il cronoprogramma laddove previsto.

Possibilità di richiedere variazioni (proroghe) del cronoprogramma.



monitoraggio dell'asseverazione

Nell'area riservata è possibile monitorare l'avanzamento dei controlli e le comunicazioni inviate dal Dipartimento.

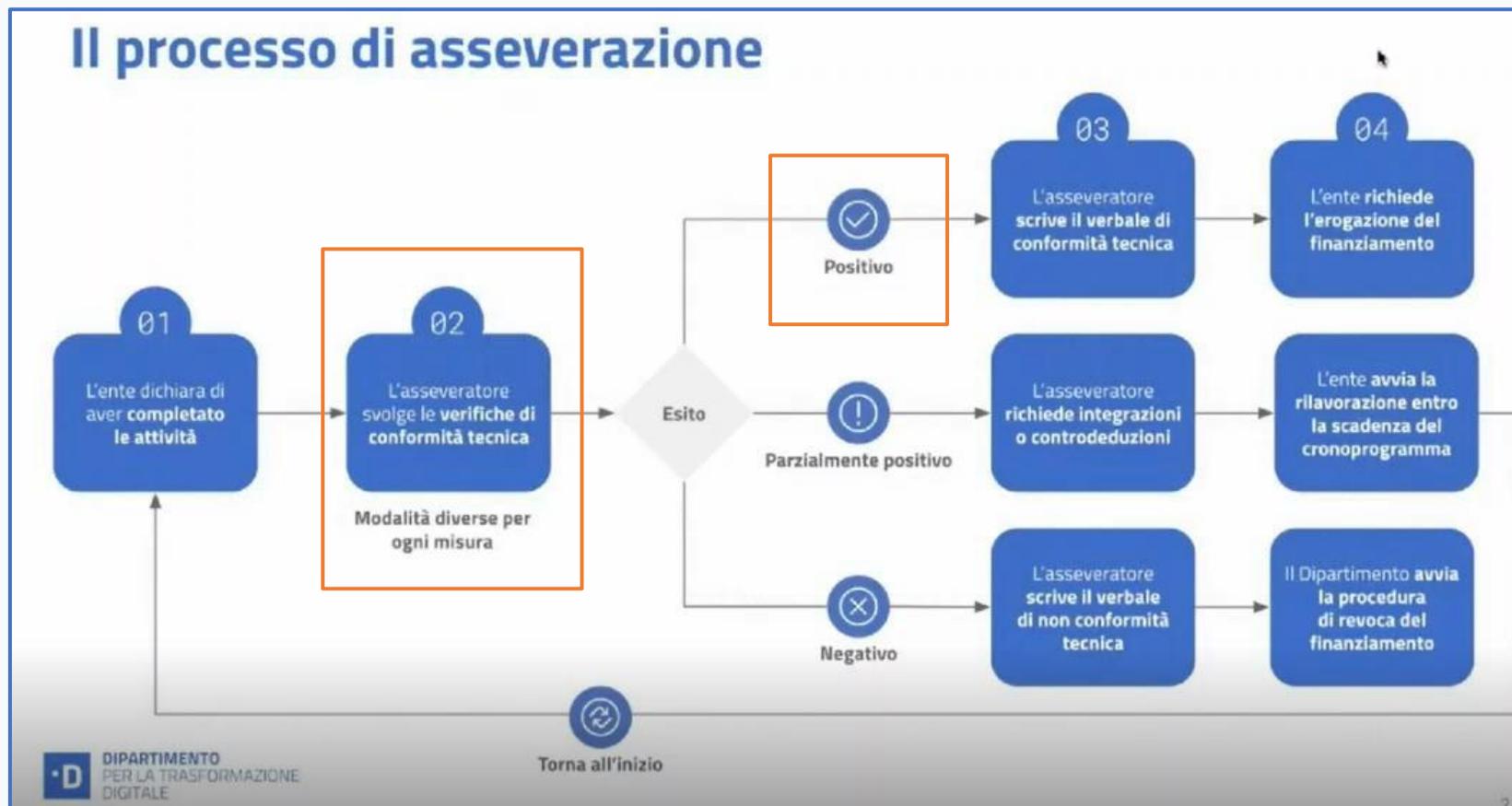
Fonte: Documentazione Dipartimento Trasformazione Digitale

Tipi di asseverazione

Tecnica

Amministrativa
(UdM)

Processo di Asseverazione



Asseverazione 1.2 Migrazione al Cloud

- Il processo verifica i livelli principali di utilizzo degli asset post-migrazione:
 1. verifiche sulle infrastrutture;
 2. verifiche sul software utilizzato e sulla disponibilità dei servizi di destinazione selezionati.

- La richiesta di informazioni si suddivide in:
 1. informazioni specifiche per la tipologia di migrazione selezionata
 2. informazioni di visibilità, comune a tutte le tipologie.



Per
"Agg
sec

Tutte le informazioni e i documenti richiesti per attestare l'avvenuta migrazione sono di **facile reperibilità e già in possesso di Enti e/o fornitori.**

Visibilità (comune a tutte)

- Tipologie di dati
- Accessibilità dei servizi
- Servizi migrati ma non attivati in produzione
- Verifica sull'origine della migrazione

Trasferimento

- Verifica Cloud Service Provider come destinazione
- Verifica allocazione risorse
- Verifica sugli indirizzi IP Pubblici
- Verifica sul software migrato
- Verifica degli identificativi univoci

Aggiornamento PaaS

- Verifica dei fornitori PaaS qualificati
- Verifica allocazione delle risorse PaaS necessarie
- Verifica della soluzione PaaS adottata
- Verifica della corretta implementazione del sistema PaaS

Aggiornamento SaaS

- Verifica dei fornitori SaaS qualificati
- Verifica di utilizzo del sistema SaaS

Fonte: Documentazione Dipartimento Trasformazione Digitale

Asseverazione 1.2 Migrazione al Cloud

Tipologia di migrazione finanziabile	Destinazione		
Origine	IaaS	PaaS	SaaS
On premise destrutturato			Aggiornamento
On premise strutturato			Aggiornamento

Fonte: Documentazione Dipartimento Trasformazione Digitale

Asseverazione 1.2 Migrazione al Cloud

DNSH

Verifica Contratti

Asseverazione 1.4.1 Esperienza del Cittadino

CRITERI DI CONFORMITA'

Sono i criteri che al termine dei lavori ogni Amministrazione **dovrà aver raggiunto** per poter accedere ai fondi.

Sono differenti per i pacchetti "Cittadino informato" e "Cittadino Attivo".

RACCOMANDAZIONI

Sono, inoltre, presenti una serie di indicazioni che non sono oggetto di verifica, ma **rimangono valide** secondo le **indicazioni di legge**, le **linee guida** e le **buone pratiche**.

CRITERI E RACCOMANDAZIONI

- Pacchetto cittadino informato:

Prepararsi all'asseverazione: *verifiche preliminari*

→ Verificare che il sito e gli eventuali servizi inseriti in candidatura siano conformi a **tutti i criteri** indicati nell'allegato 2 dell'avviso

→ Richiedere a chi sviluppa il sito di utilizzare l'app di valutazione dell'adesione ai modelli e di mostrare il relativo report. Sottoporre ad asseverazione il progetto **solo se tutti i criteri risultano superati**

→ Assicurarsi di poter dimostrare il rispetto di **tutti i criteri di conformità per tutti i servizi inseriti in candidatura**, dall'autenticazione dell'utente al completamento dell'istanza, attraverso una videocall dedicata

→ Monitorare la sezione **Richieste di PA Digitale 2026**



Fonte: Documentazione Dipartimento Trasformazione Digitale

Asseverazione 1.4.1 Esperienza del Cittadino

Prepararsi all'asseverazione: *app di valutazione*

A SUPPORTO DEGLI SVILUPPATORI

È un applicativo desktop* che aiuta a valutare la qualità, le caratteristiche e il **rispetto dei criteri di conformità** del sito durante lo sviluppo e dopo.

- Permette la verifica on-demand del sito **in locale e online**
- Aiuta a valutare il rispetto di:
Pacchetto cittadino informato: 20/20 criteri e 1/3 raccomandazioni
Pacchetto cittadino attivo: nessuno dei criteri e raccomandazioni
- Fornisce le informazioni necessarie per **interpretare i risultati** e capire come **apportare migliorie**

ESPERIENZA UTENTE	
▲ CONSISTENZA DELL'UTILIZZO DELLE FONT (libreria di caratteri) - Il sito scuola deve utilizzare le font indicate dalla documentazione del modello di sito scuola.	▼
▲ UTILIZZO DI TEMI PER CMS - In caso in cui il sito utilizzi un tema messo a disposizione nella documentazione del modello di sito scuola, deve utilizzare la versione più recente disponibile alla data di inizio lavori.	▼
■ VOCI DI MENU DI PRIMO LIVELLO - Il sito scuola deve presentare tutte le voci di menu di primo livello, nell'esatto ordine descritto dalla documentazione del modello di sito scuola.	▼
▲ VOCI DI MENU DI SECONDO LIVELLO - Il sito presenta almeno il 30% delle voci di menu di secondo livello in base a quanto descritto dal modello di sito per le scuole.	▼

CONTROLLI SUPERATI (4)	
● LIBRERIA DI ELEMENTI DI INTERFACCIA - Il sito scuola deve utilizzare la libreria bootstrap Italia.	▼
● COOKIES - Il sito deve presentare cookie tecnici in linea con la normativa vigente.	▼
● INFORMATIVA PRIVACY - Il sito scuola deve presentare l'informativa sul trattamento dei dati personali, secondo quanto previsto dalla normativa vigente.	▼
● CERTIFICATO HTTPS - Il sito scuola deve avere un certificato https valido e attivo.	▼

Link: <https://github.com/italia/pa-website-validator/releases>

Fonte: Documentazione Dipartimento Trasformazione Digitale

Asseverazione 1.4.3 pagoPA

Prepararsi all'asseverazione

– Per ciascun servizio parte del fascicolo di progetto, si verifica in automatico che:

1. il servizio risulti **regolarmente attivo** nei **registri di PagoPA S.p.A** (i.e. che in tale registro il servizio risulti attivo, con codice identificativo valido e associato al codice IPA del Soggetto Attuatore)
2. il servizio risulti **attivato in una data congruente con il periodo di finanziabilità** (i.e. tra il 1 Aprile 2021 e la data di scadenza del cronoprogramma)
3. il servizio **non** risulti **già finanziato** da altre fonti di finanziamento



Attenzione
*I servizi di nuova attivazione sono
riscontrabili in PA digitale 2026
dopo circa 15 giorni*

Fonte: Documentazione Dipartimento Trasformazione Digitale

Asseverazione 1.4.1 Identità Digitale

Prepararsi all'asseverazione

- Per ciascun servizio parte del fascicolo di progetto, le verifiche automatiche controllano quattro punti di conformità:
 1. Che i **servizi** risultino **regolarmente attivi** presso i registri **Agid** e **IPZS**. È cura dell'Ente, inoltre, assicurarsi della correttezza del proprio codice IPA presso le banche dati
 2. Che i servizi inseriti nel fascicolo di candidatura siano stati **attivati per la prima volta in una data congruente con il periodo di finanziabilità** (i.e. tra il 1 Febbraio 2020 e la data di scadenza del cronoprogramma, escluso il servizio SUAP)
 3. Che **almeno uno dei servizi** sia stato implementato attraverso il **protocollo OpenID Connect** o, in caso contrario, che sia stato erogato il piano formativo di almeno 25 ore indicato nell'Allegato 2 della misura
 4. Che il **servizio non risulti già finanziato** da altre fonti di finanziamento (i.e fondo innovazione)



Attenzione
*I dati di Agid / IPZS sono
alimentati su base settimanale
(il lunedì sera)*

Fonte: Documentazione Dipartimento Trasformazione Digitale

Asseverazione 1.3.1 PDND

Per quanto concerne la Piattaforma Digitale Nazionale Dati (PDND), il processo di erogazione ed attivazione degli e-service si intende concluso con esito positivo nel momento in cui risultano visibili nel Catalogo API della PDND un numero di API dell'Ente pari a quelle richieste nell'avviso di riferimento, con i relativi e-services in stato attivo.

Il Dipartimento per la Trasformazione Digitale verifica la corretta attivazione degli e-service attraverso l'**integrazione automatica con i registri di PagoPA S.p.A.**, quale soggetto esterno certificatore. La verifica automatica identifica, nei registri di PagoPA S.p.A la presenza di quattro parametri per ciascun e-service:

- Il **codice IPA** del Soggetto Attuatore
- Il **Nome** dell'e-service
- L'**Hash** dell'e-service
- La **data di attivazione dell'e-service**, intesa come la data della prima pubblicazione su PDND

Asseverazione 1.4.5 Piattaforma Notifiche

Non disponibili al 15.06.2023

Bilanci

pnrrcomuni.fondazioneifel.it/bandi_public/Servizio/



[Home](#) [Il Servizio](#) [Aggiornamenti](#) [Provvedimenti](#) [Bandi e Schede](#) [Eventi](#) [Investimenti per i Comuni](#) [Norme e Documenti](#)

[Home](#) / [Il Servizio](#)

IL SERVIZIO



Procurement Consip

Gare strategiche e SPC

Consp, in qualità di centrale di committenza nazionale, mette a disposizione della PA gli strumenti di procurement idonei alla realizzazione dei progetti di trasformazione digitale: **“Gare Strategiche”** e **“Gare SPC – Sistema Pubblico di connettività”**.

GARE STRATEGICHE

INIZIATIVA	STRUMENTO	N° LOTTI	VALORE GARA (€)	DATA DI PUBBLICAZIONE	DATA DI AGGIUDICAZIONE
Digital Transformation	Contratto quadro	9	225.000.000	17/12/2019	21/05/2021 (lotti 1 e 2) 10/06/2021 (lotti 6, 7, 8, 20/10/2021 (lotti 3, 4, 5
	Accordo/Contratto				18/11/2021 (lotti 2, 3, 4, 28/12/2021 (lotto 1)

GARE SPC

INIZIATIVA	STRUMENTO	N° LOTTI	VALORE GARA (€)	DATA DI PUBBLICAZIONE	DATA DI AGGIUDICAZIONE
SPC - Connettività	Contratto quadro	1	2.400.000.000	21/05/2013	28/04/2015
SPC - Cloud	Contratto quadro	4	3.600.000.000	19/09/2014	19/05/2016

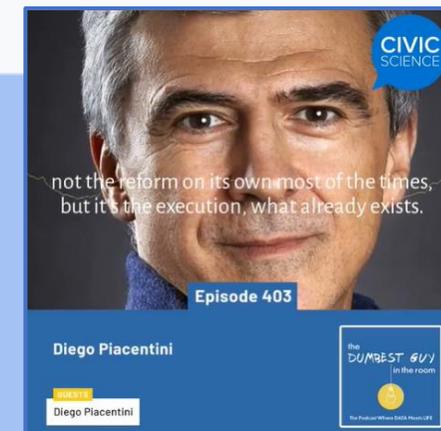
Si COMUNICATI STAMPA

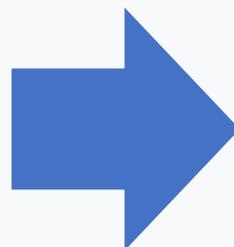
COMUNICATO	DATA
Si amplia il catalogo Consip di soluzioni software in modalità Cloud-Saas: al via nuova gara per prodotti di CRM	14/06/2022
Si amplia l'offerta Consip per la "cybersecurity" della PA: attivo il contratto per i Servizi di compliance e controllo dei sistemi informativi	24/05/2022
Al via la terza gara Consip per la Sanità digitale dedicata ai Sistemi informativi gestionali e la Data governance	09/05/2022
Ampliata l'offerta Consip per i "servizi Cloud"	28/04/2022

Fonte: <https://www.consip.it/le-iniziative-consip-per-la-digitalizzazione-della-pa>

Ma praticamente cosa faccio?

Essendo un momento di **forte esecuzione**, ecco un **piano da calare al meglio nella propria realtà**





Percorso tracciato dagli Avvisi

Avanzi Economici e Trasformazione Digitale

Fase 1 - Tattica necessario

Realizzare **quanto necessario** per
rendicontare correttamente gli
avvisi

Fase 2 - Tattica - Utile

Realizzare tutto **quanto è possibile**
per completare il lavoro delle
tematiche associate agli avvisi

Fase 3 - Strategia Trasformazione Digitale

Realizzare attività
associate al **piano triennale**

Fase 4 - Strategia Innovazione

Realizzare attività aggiuntive
associate allo **sviluppo e
automazione** del comune e del
territorio

Fase 5 - ICT

ICT- Acquisto di hardware o
strumenti ICT



Le 5 fasi: ora vediamo 1 e 2

Fase 1 - Minimal

Realizzare **quanto necessario** per rendicontare correttamente gli avvisi

IO

Attivare tutti i servizi di IO indicati nella candidatura e verificare che siano in dashboard di IO e in APP con **bollino verde**

Fase 2 - Full

Realizzare tutto **quanto è possibile** per completare il lavoro delle tematiche associate agli avvisi

IO

Acquistare le integrazioni per invio dei **messaggi informativi e dei pagamenti**, inviando effettivamente i messaggi

Importanza



Livello Sfida



Fase 1 - Minimal

Realizzare **quanto necessario** per rendicontare correttamente gli avvisi

pagoPA

Attivare tutti i servizi di pagoPA indicati in candidatura facendo 1 pagamento anche reale a valore fittizio

Fase 2 - Full

Realizzare tutto **quanto è possibile** per completare il lavoro delle tematiche associate agli avvisi

pagoPA

Acquistare tutte le **integrazioni** utili al completamento della **rendicontazione di tutti i servizi e della riconciliazione contabile**

Importanza



Livello Sfida



Fase 1 - Minimal

Realizzare **quanto necessario** per rendicontare correttamente gli avvisi

SPID/CIE

Attivare 1 SPID e 1 CIE con oIDC o corso di formazione,
opzionale 1 eiDAS

Fase 2 - Full

Realizzare tutto **quanto è possibile** per completare il lavoro delle tematiche associate agli avvisi

SPID/CIE

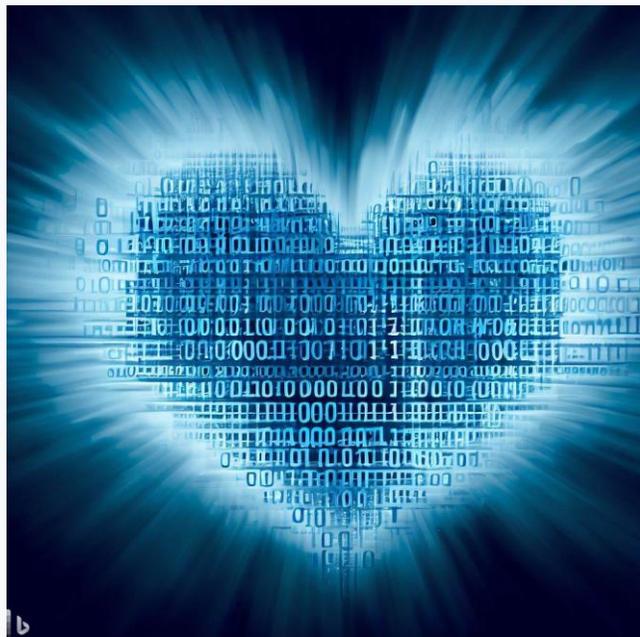
Attivare **tutti** gli SPID e CIE con oID Connect, opzionale anche eiDAS

Importanza



Livello Sfida





Fase 2 - Full

Realizzare tutto **quanto è possibile** per completare il lavoro delle tematiche associate agli avvisi

Cloud

Migrare in cloud i servizi indicati nella domanda di candidatura

Cloud

Eliminare il server dall'ente

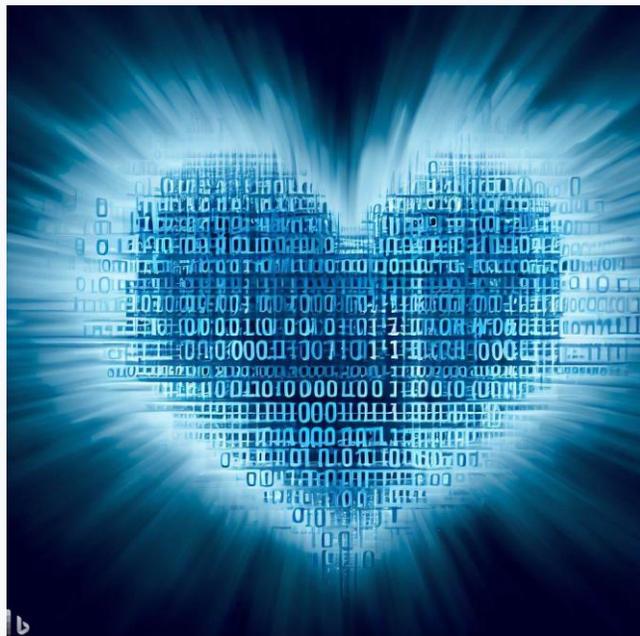
- **versione standard:** portare tutti i dati e applicativi in cloud
- versione avanzata: eliminare anche servizi di rete e quindi il server fisico

Importanza



Livello Sfida





Fase 2 - Full

Realizzare tutto **quanto è possibile** per completare il lavoro delle tematiche associate agli avvisi

Esperienza del Cittadino

Aggiornare il sito e migrare i servizi indicati nella domanda di candidatura, meglio se 26 e non sono quelli della candidatura

Esperienza del Cittadino

- se proprio non fatto in fase 1, fare tutti i 26 servizi
- ragionare dei **propri** processi e **contestualizzare** i servizi e di conseguenza ragionare di **integrazione** completa *tra backoffice e frontoffice e piattaforme abilitanti*

Importanza



Livello Sfida



Fase 1 - Minimal

Realizzare **quanto necessario** per rendicontare correttamente gli avvisi

PND - Piattaforme Notifiche Digitali

Effettuare una notifica per Sanzioni Codice della Strada e secondo servizio candidato

Fase 2 - Full

Realizzare tutto **quanto è possibile** per completare il lavoro delle tematiche associate agli avvisi

PND - Piattaforma Notifiche Digitali

Attivare completamente la piattaforma e demandare le notifiche dell'ente alla PN

Importanza



Livello Sfida



Fase 1 - Minimal

Realizzare **quanto necessario** per rendicontare correttamente gli avvisi

PDND - Piattaforma Digitale Nazionale Dati

Rendersi **erogatore** di 1 o più api
(consigliato ANPR storico, SIUSS, altro che vediamo dopo)

Fase 2 - Full

Realizzare tutto **quanto è possibile** per completare il lavoro delle tematiche associate agli avvisi

PDND - Piattaforma Digitale Nazionale Dati

Utilizzare al meglio le basi dati di interesse nazionale (es. anpr, inps ...) come **fruitore**

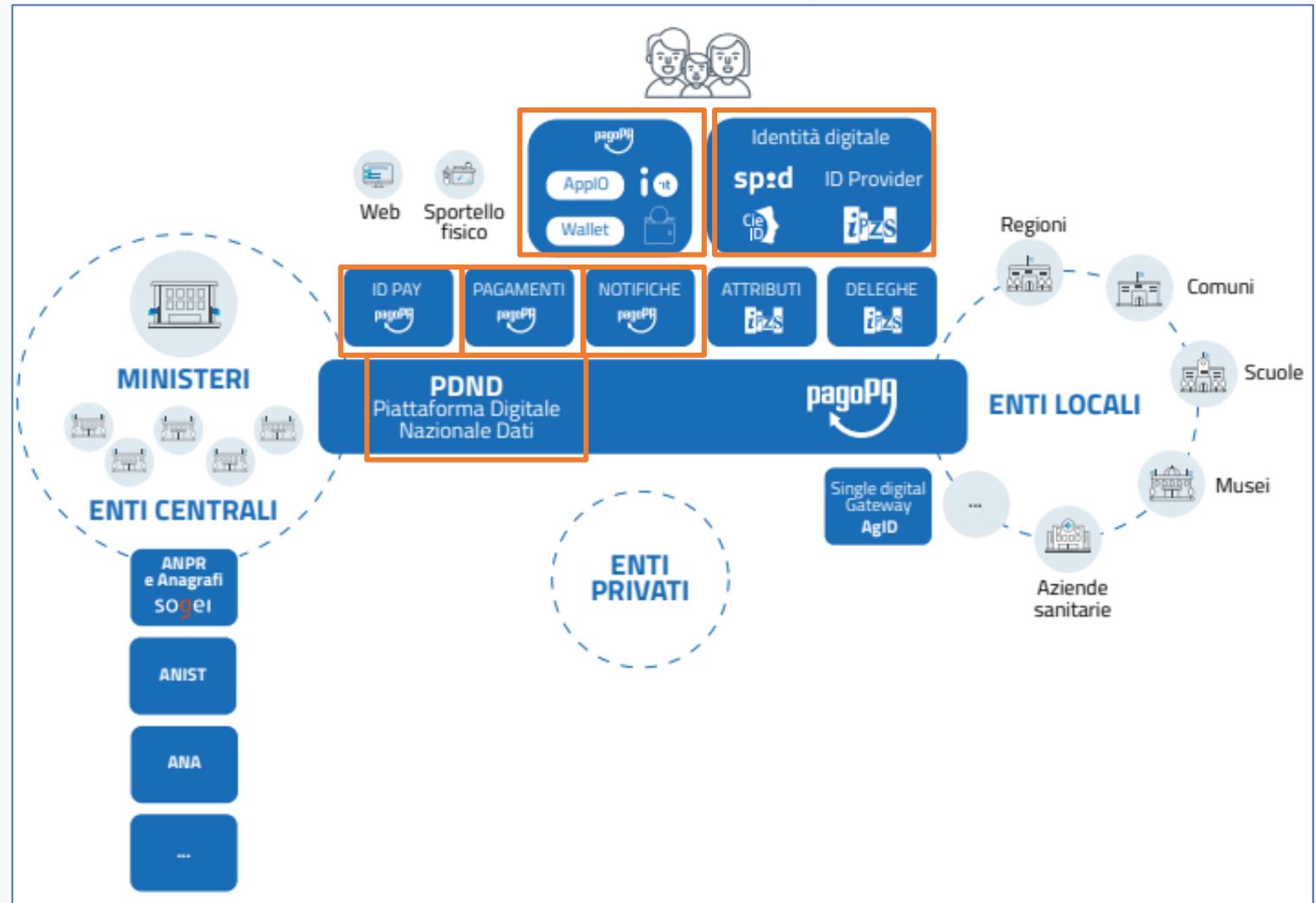
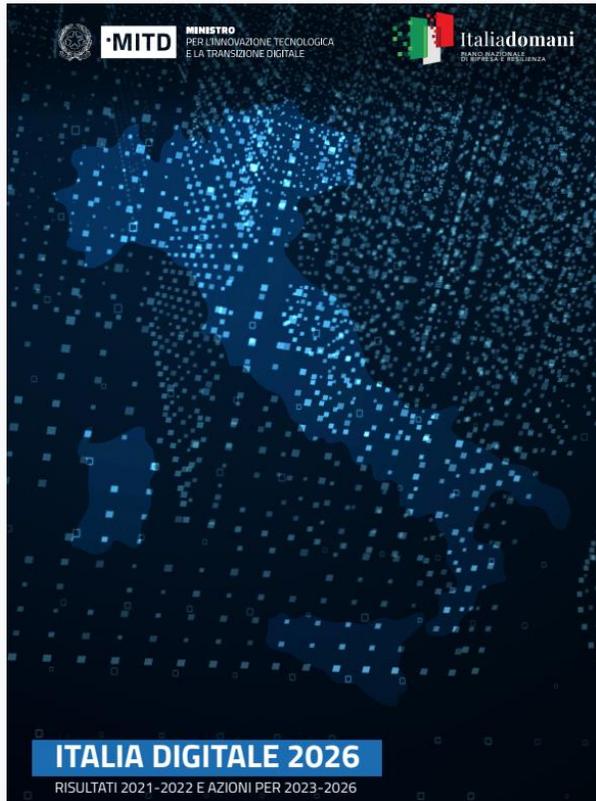
Importanza



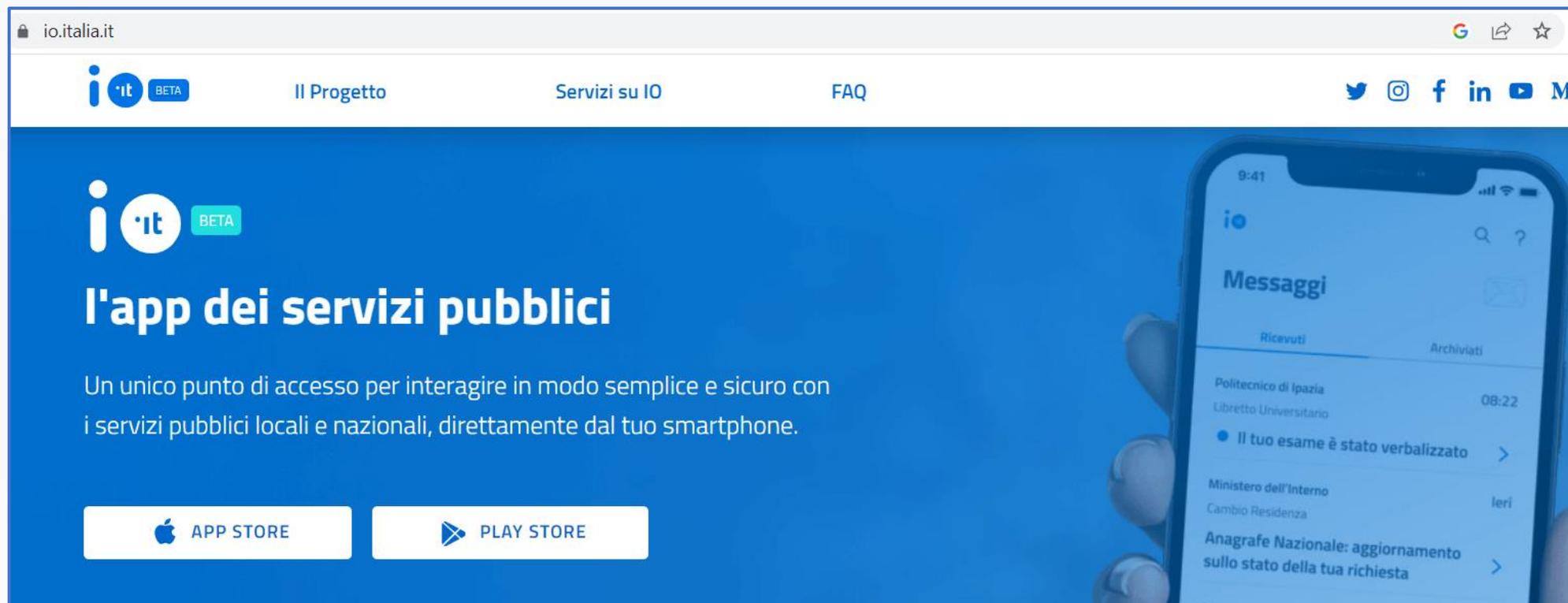
Livello Sfida



**Vediamo gli sviluppi puntuali dei prossimi mesi/anni
delle piattaforme associate agli avvisi**



1.4.3 App io - Comunicazione Digitale



The screenshot shows the website for the 'io' app. The browser address bar displays 'io.italia.it'. The navigation menu includes 'i.it BETA', 'Il Progetto', 'Servizi su IO', and 'FAQ'. Social media icons for Twitter, Instagram, Facebook, LinkedIn, YouTube, and Messenger are visible. The main content area features the 'i.it BETA' logo and the headline 'l'app dei servizi pubblici'. Below the headline is the text: 'Un unico punto di accesso per interagire in modo semplice e sicuro con i servizi pubblici locali e nazionali, direttamente dal tuo smartphone.' At the bottom, there are two buttons for downloading the app: 'APP STORE' and 'PLAY STORE'. On the right side, a smartphone is shown displaying the app's interface, which includes a 'Messaggi' section with a list of notifications: 'Politecnico di Ispazia Libretto Universitario' (08:22), 'Il tuo esame è stato verbalizzato', 'Ministero dell'Interno Cambio Residenza' (Ieri), and 'Anagrafe Nazionale: aggiornamento sullo stato della tua richiesta'.

App IO: i numeri

34.325.535 download

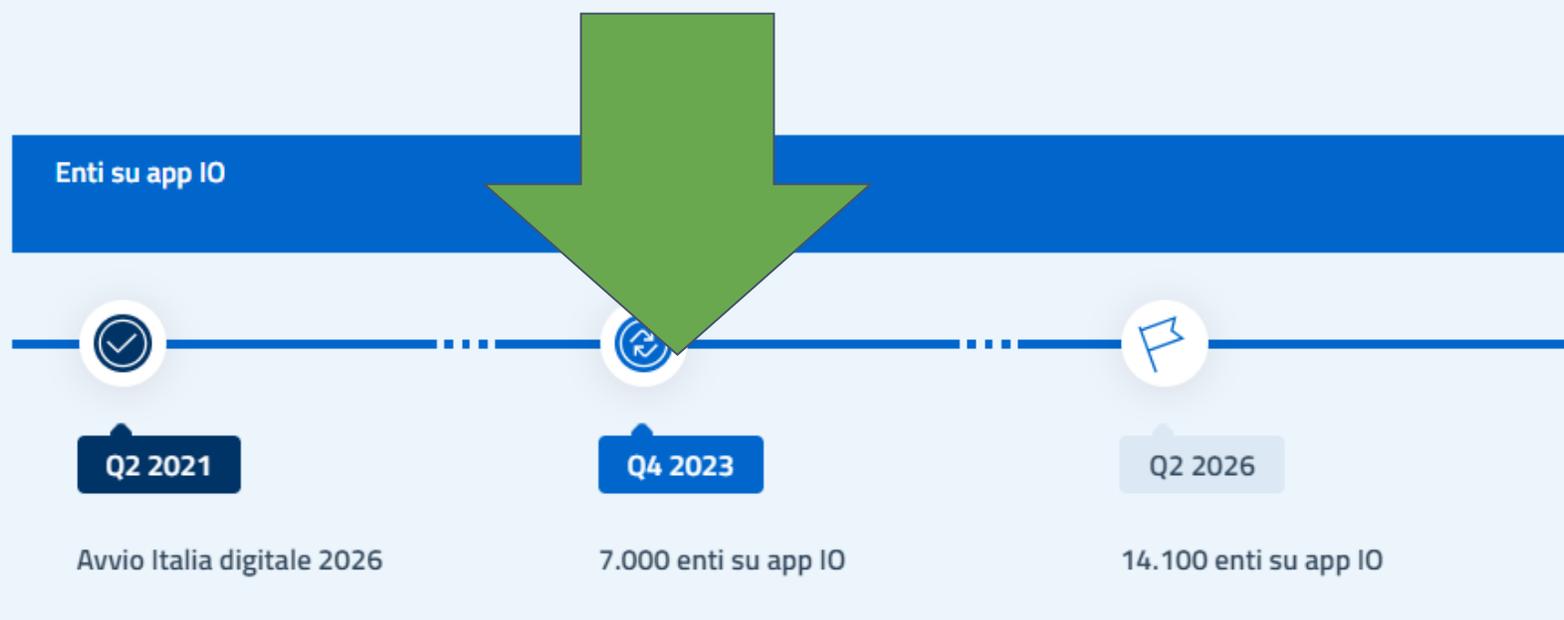
209.911 servizi online

12.893 mila enti

Altri dati: [link](#)

Il cronoprogramma di PA digitale 2026

app IO



Fonte: <https://io.italia.it/numeri/> dati aggiornati al 13.06.2023

App IO nel passato

- **Download**
- Messaggi **informativi**
- Messaggi **di pagamento**
- Registrazione **scadenze**
- **Cashback**: Registrazione sistemi di pagamento (oltre 10 milioni) e integrazione con sistemi bancari
- **Green Pass**: integrazione con sistemi sanitari
- **Carta Giovani Nazionale**

App IO nel presente: Firma



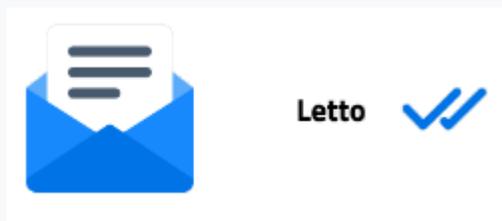
Firma con IO, la nuova funzionalità integrata nell'App IO che consente ai cittadini di firmare documenti e contratti direttamente dall'app e agli Issuer di gestire tutti i processi di firma in un unico posto.



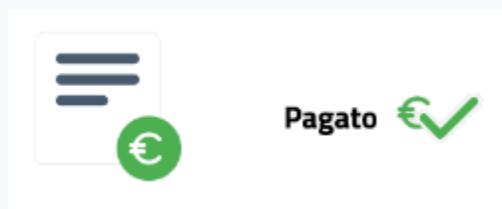
La Firma con IO è una **Firma Elettronica Qualificata (FEQ), con certificato one shot**. Ha il massimo valore legale probatorio, pari alla firma autografa, e non ha alcuna esclusione normativa.

Funzionalità integrabile in flusso desktop e mobile

App IO nel presente: Messaggi Premium



Spunta blu: tramite le API di IO, l'Ente può verificare in ogni momento lo stato di un **messaggio per sapere se è stato inviato, ricevuto o letto dal destinatario.**



Spunta verde: Tramite le API di IO, l'Ente può verificare in ogni momento se il pagamento associato a un messaggio è stato effettuato o no.



Messaggi fast: messaggi inviati con rate limit alto

App IO nel presente: Messaggi Premium



Push per pagamenti ancora da completare



Push per messaggi ancora da leggere



Link per scaricare gli allegati

App IO nel presente: **Il freeze**

The screenshot shows a web browser at the URL docs.pagopa.it/home/tutti-i-prodotti/io-lapp-dei-servizi-pubblici. The page features the 'pagopa' logo and a sidebar with navigation links: 'PagoPA Docs', 'TUTTI I PRODOTTI', 'Centro stella', 'IO, l'app dei servizi pubblici' (highlighted), 'pagoPA', 'PDND - Interoperabilità', and 'Piattaforma notifiche digitali'. The main content area is titled 'IO, l'app dei servizi pubblici' and contains the text 'Tutta la documentazione dell'app IO'. Under the heading 'In evidenza', there are two document cards. The first is 'Guida Tecnica' with the subtitle 'Istruzioni su come aderire e integrarsi a IO'. The second is 'Manuale dei servizi dell'app IO' with the subtitle 'Come creare servizi da erogare su IO'. This second card is enclosed in a red rectangular box, and a large red arrow points from the right side of the image towards it.

App IO nel futuro!

Per fine 2023

- patente digitale
- tessera sanitaria digitale
- voting pass, ovvero la tessera elettorale digitale



App IO nel futuro!

2023 e oltre

IT Wallet ? Potential

- pagamenti
- documenti
- certificati
- dati
- ownership della persona



1.4.3 Pagamenti Digitali

The screenshot displays the pagoPA website interface. At the top, the URL is pagopa.gov.it. The main navigation bar includes the pagoPA logo, a 'Serve aiuto?' button, and menu items for 'Cittadini', 'Pubbliche Amministrazioni', 'Prestatori Servizi di Pagamento', and 'Notizie'. A prominent 'Paga' button is visible on the right. The main content area features a large image of a hand holding a smartphone. The phone screen shows a payment selection screen with the heading 'Con quale gestore vuoi pagare?' and a list of payment providers including 'Unicredit' and 'PortaPay'. Below the main text, there is a 'Dove pagare' button.

**Paga come vuoi,
quando vuoi!**

pagoPA è la piattaforma digitale che ti permette di effettuare pagamenti verso la Pubblica Amministrazione e non solo, in maniera trasparente e intuitiva.

[Dove pagare](#)

pagoPA: i numeri

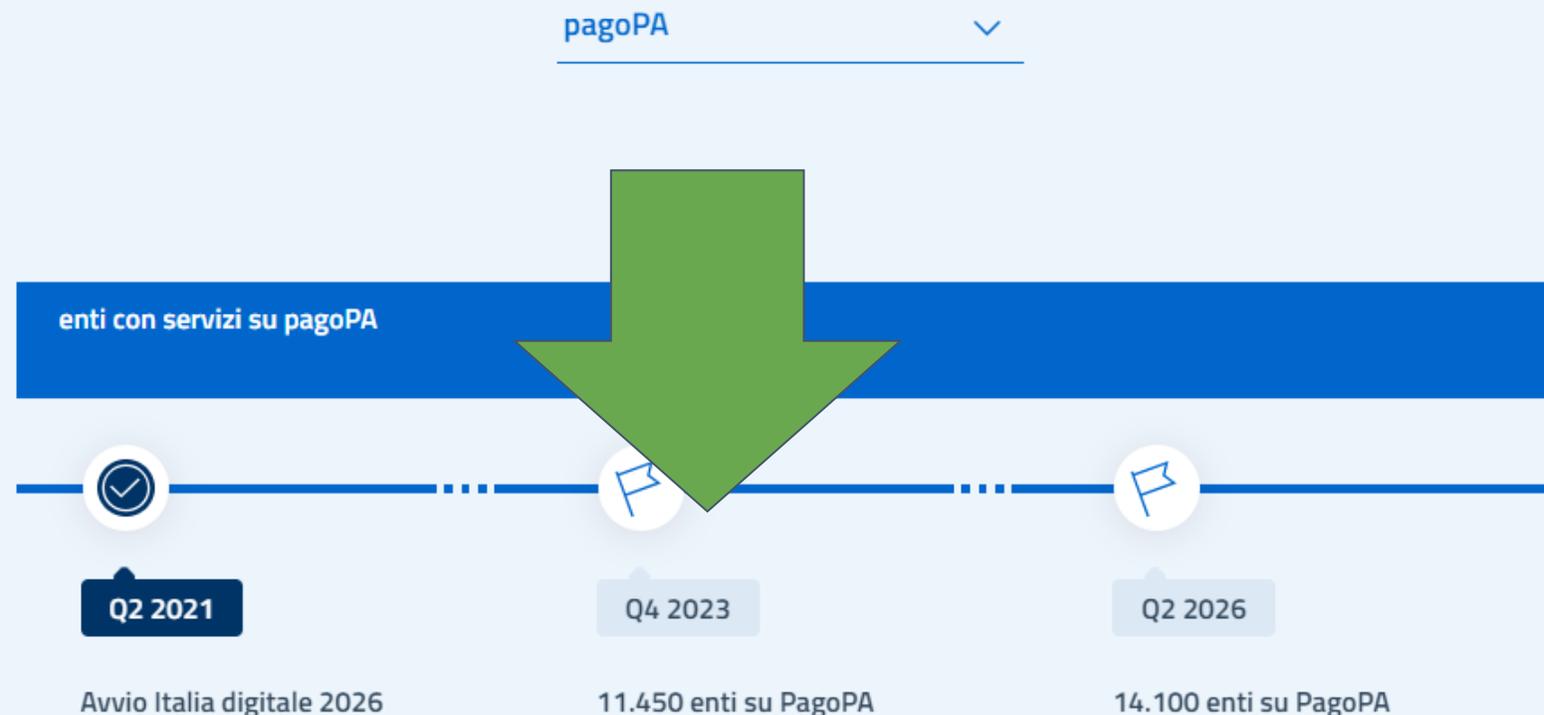
174.081.839 transazioni
nel 2023

1 milione di transazioni
al giorno

34 miliardi di euro nel
2023

21.747 Enti Creditori

Il cronoprogramma di PA digitale 2026



Fonte: <https://www.pagopa.gov.it/it/numeri/> dati aggiornati al 13.06.2023

pagoPA nel presente

@e.bollo: tramite la piattaforma pagoPA è possibile richiedere pagamenti di posizioni debitorie che contengano una marca da bollo digitale (@e.bollo).

Tale funzionalità è disponibile solo per il caso d'uso **Pagamento presso frontend dell'EC**.

Tributi multi-beneficiario

pagoPA nel presente

Checkout

checkout.pagopa.it

Paga un avviso

Puoi usare la tua carta di debito o credito, senza fare alcun login. Riceverai l'esito del pagamento via email.



Inquadra il codice QR

Usa la tua webcam o fotocamera



Inserisci tu i dati

Codice Avviso e Codice Fiscale Ente



Proseguendo accetti i [Termini e condizioni d'uso](#) del servizio e confermi di aver letto l'[Informativa Privacy](#). Form protetto tramite reCAPTCHA e Google ([Privacy Policy](#) e [Termini di servizio](#)).

pagoPA nel futuro - Ultime dichiarazioni

- Sarà messa a disposizione del mercato una soluzione che rappresenta, una sorta di **“fascicolo digitale degli avvisi di pagamento”**, che permetterà di avere visione non sono di tutti quelli ancora da pagare, ma anche di recuperare quelli già **saldati**, abilitando così nuovi casi d'uso a valore aggiunto per i cittadini.
- **Q2 2023** - E' stato pubblicato, al link un **set di informazioni standard utilizzabili da tutti i soggetti attestati sulla Piattaforma pagoPA e riconoscibili dai sistemi contabili degli Enti**. Il set minimo di informazioni servirà all'Ente Creditore per poter imputare gli importi ricevuti alle corrette voci di bilancio, in modo da poter fare le reversali e concludere la procedura di riconciliazione contabile, attraverso la struttura dei metadata.

pagoPA nel futuro - Roadmap

- **Unico modello di pagamento:** si supera il modello 1 (pagamento presso portale EC) e ci si adegua (uniformando) al pagamento presso PSP introdotto a luglio 2021.
- **Gestione evoluta delle commissioni:** gli EC potranno quindi tramite la nuova Area Riservata accordarsi con i PSP e prendersi in carico tutta o parte della commissione per agevolare i cittadini.
- **Q2 2023 - Area Riservata unificata:** <https://selfcare.pagopa.it/>

Fonte: <https://docs.pagopa.it/circolare-pagopa/inizia-da-qui/roadmap>

pagoPA nel futuro - Roadmap

- **Q3 2023 - Lo Stand In:** è una funzionalità che consente agli utenti di procedere con il pagamento degli avvisi anche nei momenti di indisponibilità dei sistemi degli EC.
- **Q4 2023 - Pagamenti pull:** la funzionalità consentirà al cittadino di recuperare gli avvisi di pagamento di cui è debitore in maniera semplice e rapida.
- **Q4 2023 - Nuovo QR Code:** l'obiettivo di questa evolutiva è quello di rendere più esplicitivo il QR code così da facilitare l'esperienza di pagamento

Fonte: <https://docs.pagopa.it/circolare-pagopa/inizia-da-qui/roadmap>

pagoPA nel futuro - Roadmap

- **Q1 2024 - Stampa ricevute per cittadino:** PagoPA metterà a disposizione dei cittadini la possibilità di stampare una copia della ricevuta sui propri canali (App IO e checkout)
- **Q1 2024 - Stampa avvisi pagoPA per Enti:** PagoPA metterà a disposizione degli EC una nuova funzionalità per stampare l'avviso di pagamento pagoPA, con la possibilità per gli EC di gestire l'intero ciclo di vita dell'avviso, dalla generazione alla stampa, al pagamento e alla rendicontazione.

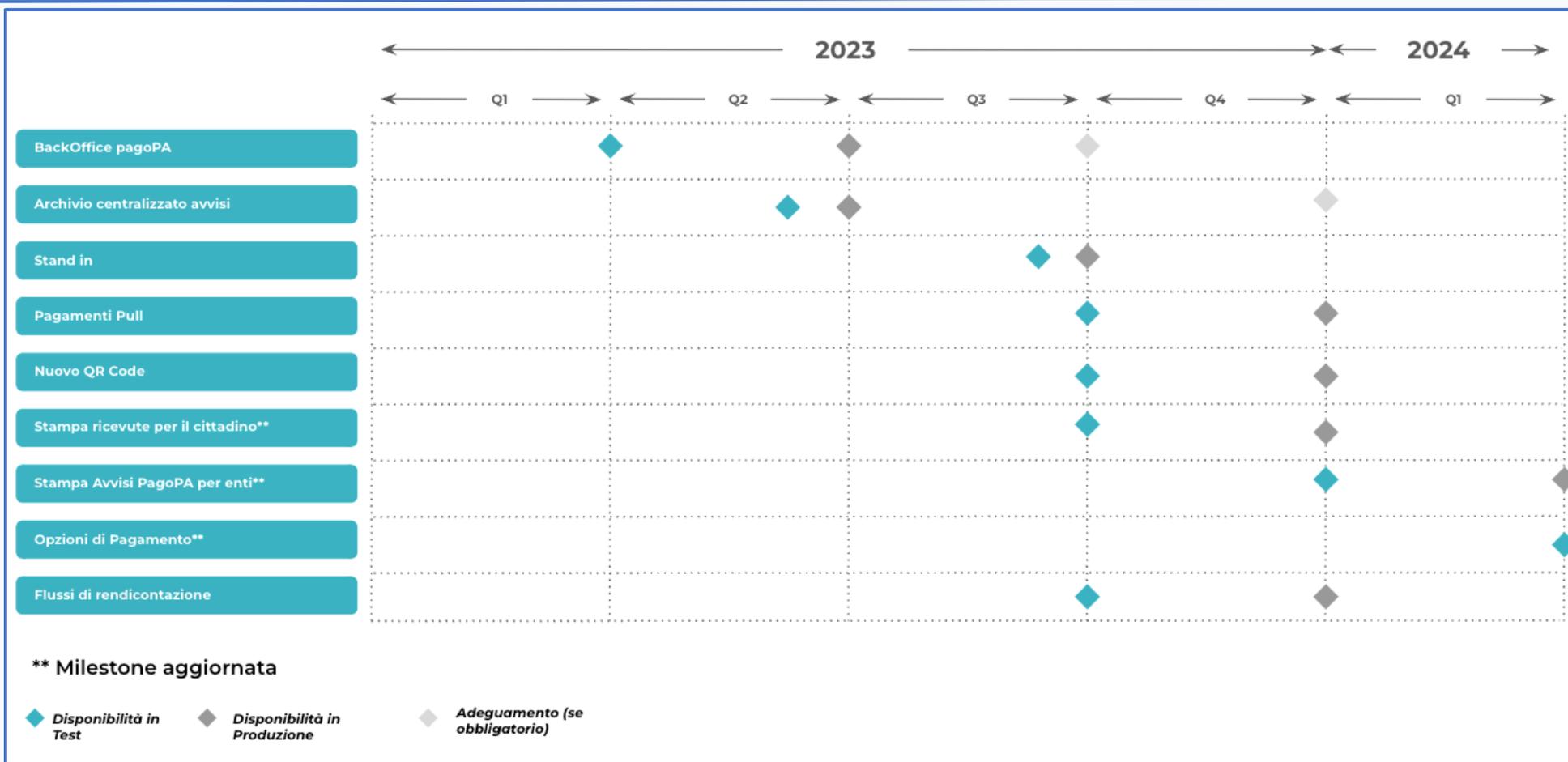
Fonte: <https://docs.pagopa.it/circolare-pagopa/inizia-da-qui/roadmap>

pagoPA nel futuro - Roadmap

- **Q1 2024 - Opzioni di pagamento:** PagoPA metterà a disposizione degli EC una funzionalità per gestire le opzioni di pagamento, come piani rateali, maggiorazioni o riduzioni dell'importo.
- **Q4 2023 - Flussi di Rendicontazione (FdR):** L'esigenza è estendere le modalità per la gestione dei Flussi di Rendicontazione introducendo nuovi strumenti per la trasmissione delle informazioni.

Fonte: <https://docs.pagopa.it/circolare-pagopa/inizia-da-qui/roadmap>

pagoPA nel futuro - Roadmap



1.4.4 Identità Digitale



SPID Sistema Pubblico di Identità Digitale

Seguici su [f](#) Cerca

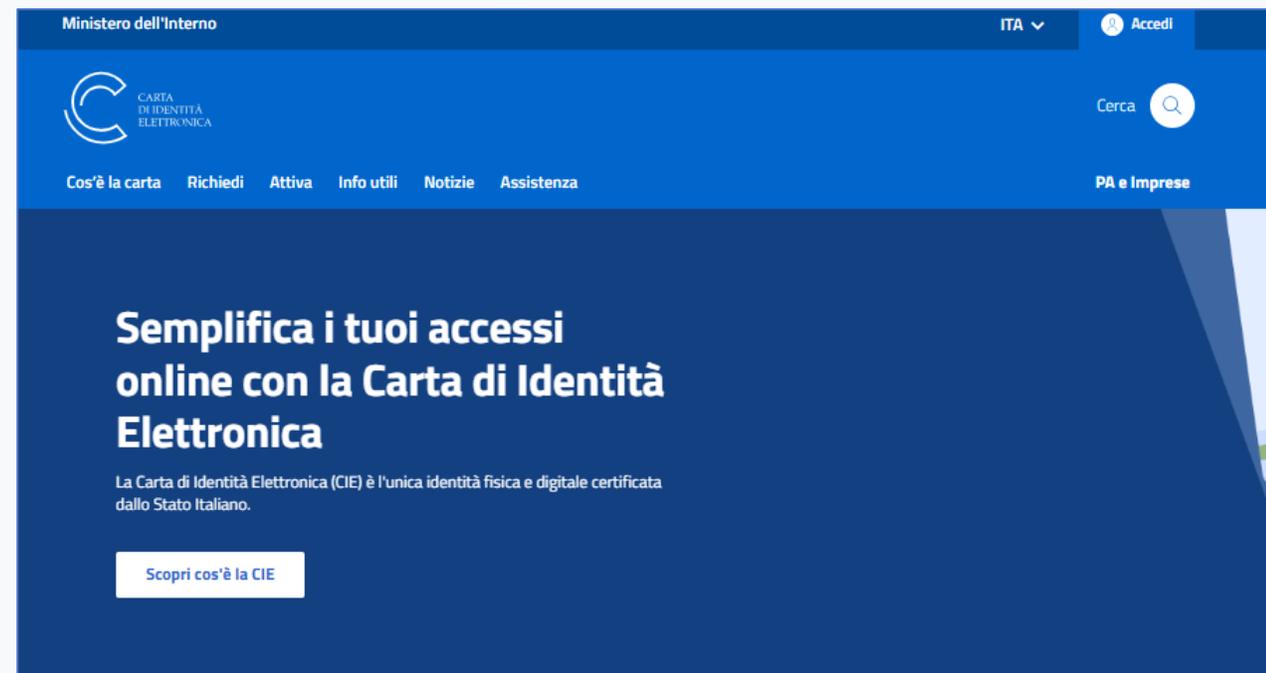
Cittadini Aziende Pubbliche Amministrazioni Cos'è SPID

sp:d

La tua identità digitale

Con il Sistema Pubblico di Identità Digitale accedi in un click ai servizi online della Pubblica Amministrazione e dei privati aderenti, ogni volta che su un sito o un'app trovi il pulsante "Entra con SPID".

[Scopri di più](#)



Ministero dell'Interno ITA Accedi

CARTA DI IDENTITÀ ELETTRONICA

Cerca

Cos'è la carta Richiedi Attiva Info utili Notizie Assistenza PA e Imprese

Semplifica i tuoi accessi online con la Carta di Identità Elettronica

La Carta di Identità Elettronica (CIE) è l'unica identità fisica e digitale certificata dallo Stato Italiano.

[Scopri cos'è la CIE](#)

CIE SPID : i numeri

36.544.605 CIE

35.327.422 SPID

14.070
amministrazioni attive
con servizi spid



Fonte: <https://avanzamentodigitale.italia.it/it/progetto/spid> e <https://www.cartaidentita.interno.gov.it/>

SPID e CIE : presente

<p>CIC (1 funzione)</p>	<p>Identificazione Fisica (la mostri e verificano che sei tu, nel mondo fisico)</p>		
<p>CIE (3 funzioni)</p>	<p>Identificazione Fisica (la mostri e verificano che sei tu, nel mondo fisico)</p>	<p>Identificazione Digitale (la usi su pc o smartphone verificano che sei tu, mediante CIE Middleware su PC o CIEId su smartphone. Questo nel nel mondo digitale)</p>	<p>Firma digitale (contiene una FEA, puoi applicarla con CIE Middleware su pc o con CieSign su smartphone)</p>

SPID e CIE

presente

	SPID	CIE
Ente "Padre"	Agid (Agenzia per l'Italia Digitale)	Ministero Interno (Istituto Poligrafico e Zecca dello Stato)
Classificazione	Identità Digitale	Identità Digitale
Chi la emette?	IdP (Identity Provider)	Comune di Residenza (o anche comune generico a seguito di nulla osta del comune di Residenza)
Tipologia Emittitore	Privato	Pubblico
Emissione	Sportelli fisici, Online, in selfservice con CIE o firma digitale, Online con riconoscimento ...	Solo presso comune di Residenza
Costi Emissione	Dipende dall'IdP	16.79 euro + diritti segreteria
Richiesta Emissione?	Rilasciata su richiesta cittadino	Rilasciata in automatico a scadenza CIC, su richiesta cittadino quando vuole, o per smarrimento, furto deterioramento CIC o CIE
Quante ne posso avere?	1 per IdP (anche + di una, ad oggi max 11)	1
Livelli di Sicurezza	Livello 1: username e password Livello 2: livello 1 + otp (o token) Livello 3: livello 2 + CIE o CNS	Livello 1: username e password Livello 2: livello 1 + otp (o token) Livello 3: livello 2 + CIE
Token per Livello 3	Da richiedere	Rilascio automatico (è la CIE)
Necessita di Smartphone	Sì	Sì
Necessita di Lettore per PC	No	No
Firma Elettronica	Ex art 20	FEA
App per firma	No	Sì (CieSign)
Firma su PC	No	Sì (middleware CIE)
Riconoscimento Fisico	No	Sì
Pronta per Eidas-Wallet Europeo	Sì	Sì

SPID e CIE : News

Data: 12/05/2023

Bottone "Entra con SPID": obbligatorio l'aggiornamento

Data: 05/06/2023

Online un nuovo tool per verificare la corretta configurazione di Spid sui siti della PA

Fonte: [link](#)

Fonte: [link](#)

SPID e CIE: futuro



Razionalizzare l'intero ecosistema con sei azioni: (Butti aprile 2023)

1. le **convenzioni con gli Id provider Spid**; (aprile 2023, rinnovo biennale)
2. l'avvio della **revisione dell'assetto normativo** (cioè livello 1 e 2)
3. l'individuazione delle misure necessarie per accelerare **la diffusione della Cie**;
 1. la definizione delle misure per **valorizzare il patrimonio informativo pubblico, in particolare anagrafi e interoperabilità**;
 2. la creazione e adozione di **attributi qualificati digitali**
 3. la garanzia della **cura degli interessi nazionali in ambito europeo**.

Fonte: <https://www.pagopa.gov.it/it/numeri/> dati aggiornati al 13.06.2023

SPID e CIE e **EIDAS** : futuro



Miguel, un cittadino Spagnolo, **vuole registrare on line** il suo nuovo indirizzo in Italia

Per verificare l'identità di Miguel, la pubblica amministrazione comunica con il **nodo eIDAS nazionale**

Il nodo eIDAS italiano trasmette la richiesta al nodo eIDAS in Spagna

L'identità di Miguel è verificata dagli **identity e attribute providers spagnole**

L'identità verificata è inviata all'amministrazione italiana, che permetta a **Miguel di accedere al servizio online**

In arrivo eIDAS 2.0 ... aumentare l'interoperabilità e integrabilità dei servizi fiduciari all'interno dell'UE, facendo un ulteriore passo avanti nell'unificazione dei paesi e porre le basi per creare l'european digital market. es. European Digital Wallet

Fonte: <https://eid.gov.it/>

1.2 Infrastruttura Digitali e Dati

The screenshot shows the website cloud.italia.it. The header includes the Department for Digital Transformation and the National Cybersecurity Agency, with navigation links for Piano, Developers, and Designers. The main content area features the Cloud Italia logo and the tagline 'Il Cloud della Pubblica Amministrazione'. Below this, there are navigation links for Strategia, Abilitazione della PA, Qualificazione per i fornitori, Notizie, and Glossario. A prominent banner highlights 'Novità PNRR' with the text 'Scopri come accedere ai fondi per la migrazione al cloud di Comuni e scuole' and a link 'VAI AL SITO PA DIGITALE 2026'. The main headline reads 'LA STRATEGIA NAZIONALE DEL CLOUD PER LA PA Realizziamo il sistema operativo del Paese'. The sub-headline states: 'Definiamo la strategia per l'evoluzione tecnologica delle infrastrutture digitali della Pubblica Amministrazione e abilitiamo l'adozione del modello cloud computing per servizi pubblici efficienti'. A large blue graphic with the letters 'it' is positioned on the right side of the page.

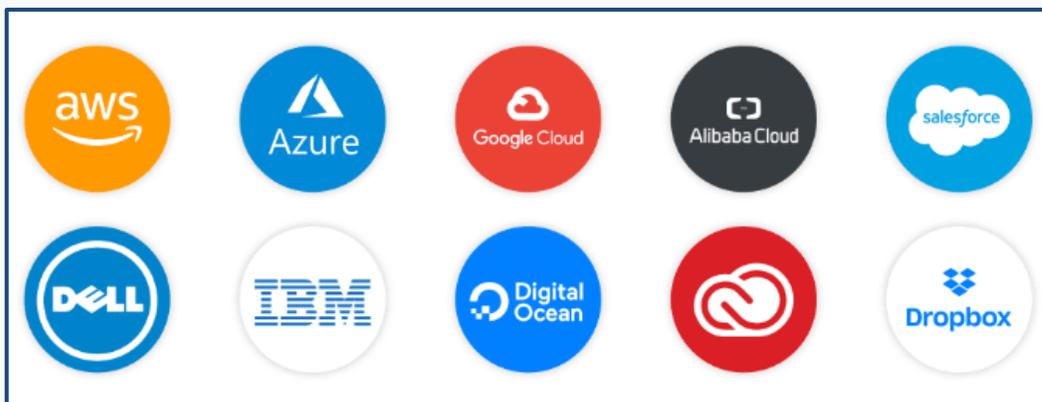
Cloud - Presente



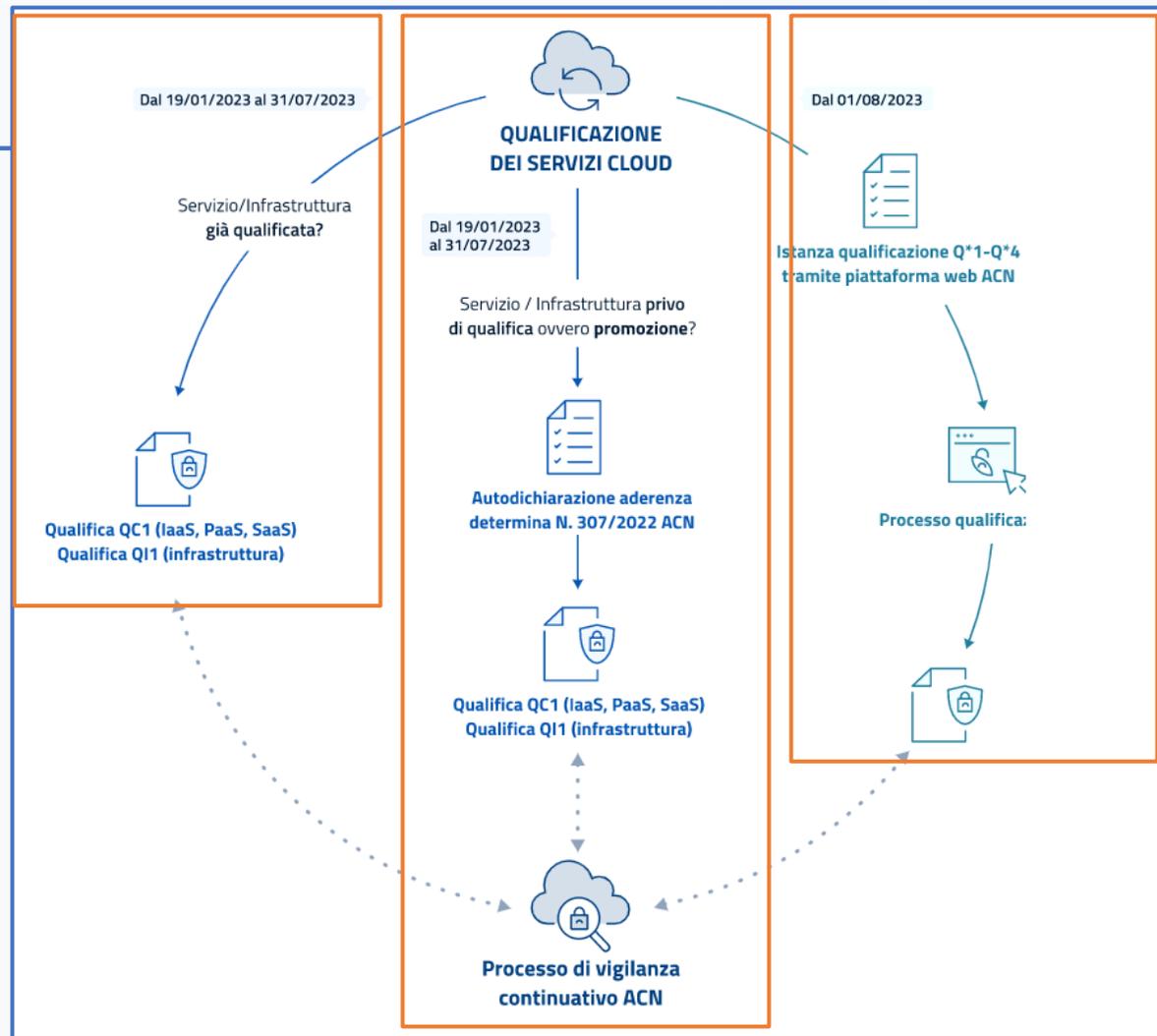
Polo
Strategico
Nazionale

Chi siamo ▾

**Cloud sicuro per
l'Italia digitale.**



Cloud - 2023



Cloud - 2023

Cloud Marketplace

Il Cloud Marketplace di AgID è la piattaforma che espone i servizi e le infrastrutture qualificate da AgID secondo quanto disposto dalle Circolari AgID n. 2 e n.3 del 9 aprile 2018. All'interno del Cloud Marketplace è possibile visualizzare la scheda tecnica di ogni servizio che mette in evidenza le caratteristiche tecniche, il modello di costo e i livelli di servizio dichiarati dal fornitore in sede di qualificazione.

Riferimenti:

[Catalogo ACN](#)

[Qualificazione Servizi SaaS per il Cloud della PA](#)

[Qualificazione dei Cloud Service Provider per servizi IaaS/PaaS](#)



~~11.000 datacenter~~

22.000 PA

Cloud - Futuro

MIGRATION

GESTIONALE

software non presenti nel
gestionale (es. ufficio
tecnico)

dati in archivi
cartacei



ON

Collaboration
Office 365/GWKS

Collaboration
Office 365/GWKS

Porting dei dati in
applicativi già esistenti

Cloud - Futuro - Full Migration

Da cosa è costituito il server dell'ente come servizi?

1. **Autenticazione -> Azure Active Directory**
2. Stampanti -> installare sui singoli client
3. DNS -> router o firewall o ip fissi
4. DHCP -> router o firewall o ip fissi
5. **Antivirus-> Microsoft Defender**
6. **Backup -> Microsoft Azure Cloud Backup**
7. **Software di core (anagrafe,tributi) -> marketplace acn, psn ...**
8. **Software altri uffici (ufficio tecnico, cimiteri ...) -> marketplace acn, psn ...**
9. **Email -> Office 365**
10. **Document Management -> Office 365**
11. **Collaboration -> Office 365**
12. Software "meno rilevanti" (gestione centralino, gestione timbrature ... in cloud o su pc)

Per i client Virtual Desktop (ma questa è un'altra storia ...)

by June 2026

Cloud migration

12,464 Local Public Administrations completely have migrated to certified Cloud environments.

1.4.1 Siti e Servizi

The screenshot shows the homepage of the Designers Italia website. The browser address bar displays "designers.italia.it". The page header includes the text "Dipartimento per la trasformazione digitale + Agenzia per l'Italia digitale" and navigation links for "Designers Italia" and "Developers Italia". The main header features the "it Designers Italia" logo, social media icons for YouTube and Twitter, and a search icon. A blue navigation bar contains menu items: "Progetto", "Norme e riferimenti", "Modelli", "Design system", "Risorse per progettare", and "Community". Below the navigation bar, there are two bookmarked links: "Nuovi fondamenti di scrittura" and "Design system: UI Kit Italia v3", along with a link to "ISCRIVITI ALLA MAILING LIST". The main content area features a large graphic with overlapping orange and blue circles and a hand cursor icon. The text on the page reads: "Partecipa alla trasformazione digitale del Paese" followed by "Designers Italia mette a disposizione conoscenza e strumenti per creare i servizi digitali della Pubblica Amministrazione."

1.4.1 Siti e Servizi in Numeri

Diamo i numeri

Risorse per progettare a norma

 40

Enti che usano i nostri strumenti

 2300+

Persone nella community

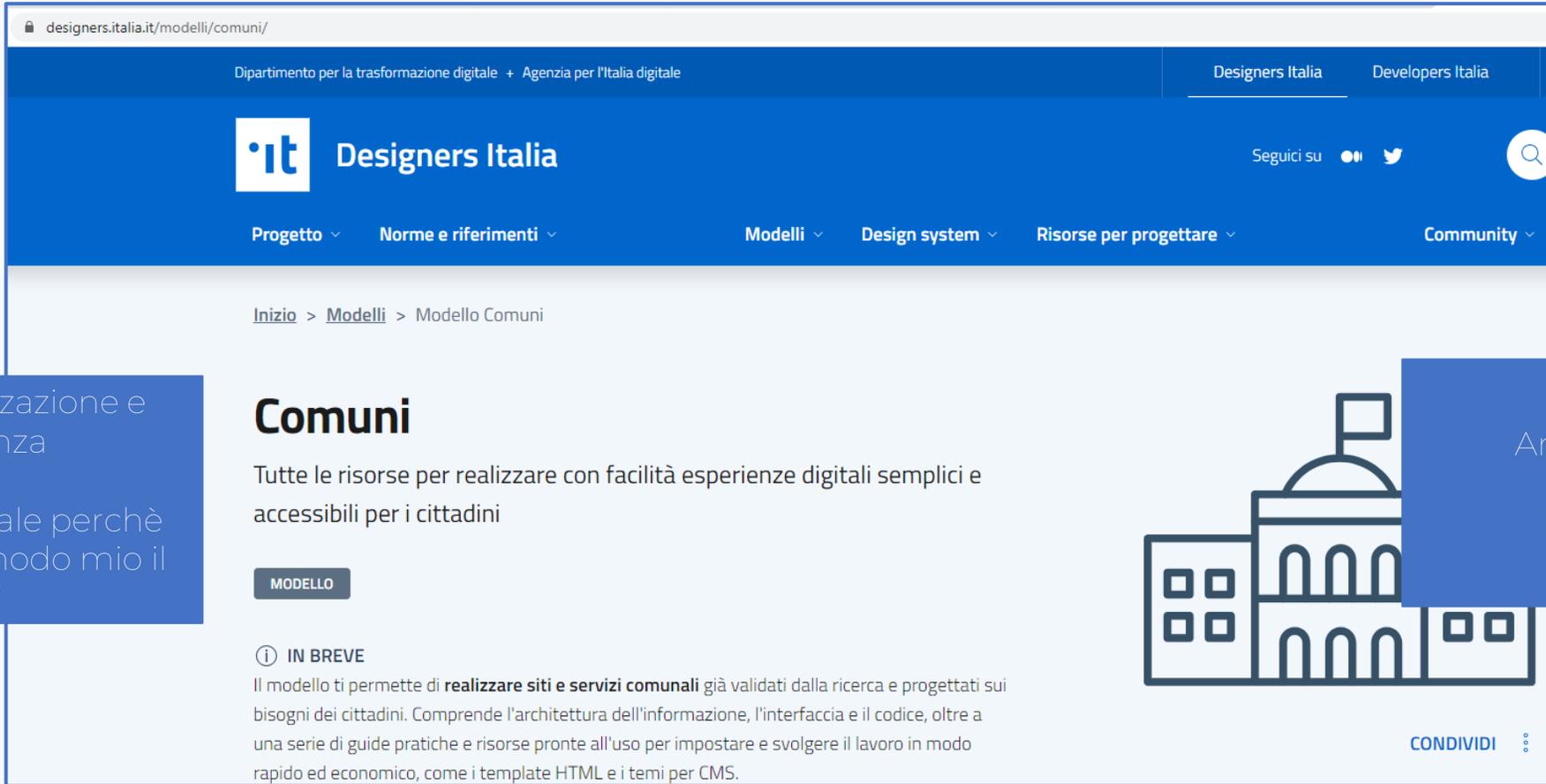
 21000+

Eventi organizzati nel 2022

 12

Fonte: <https://designers.italia.it/>

1.4.1 Siti e Servizi ha liberato il tempo degli amministratori!



The screenshot shows the website designers.italia.it/modelli/comuni/. The header includes the Department for Digital Transformation and the Agency for Digital Italy, along with navigation links for Designers Italia and Developers Italia. The main navigation menu includes: Progetto, Norme e riferimenti, Modelli, Design system, Risorse per progettare, and Community. The breadcrumb trail is: [Inizio](#) > [Modelli](#) > Modello Comuni. The main heading is **Comuni**. Below it, the text reads: "Tutte le risorse per realizzare con facilità esperienze digitali semplici e accessibili per i cittadini". A button labeled "MODELLO" is visible. An "IN BREVE" section follows, stating: "Il modello ti permette di realizzare siti e servizi comunali già validati dalla ricerca e progettati sui bisogni dei cittadini. Comprende l'architettura dell'informazione, l'interfaccia e il codice, oltre a una serie di guide pratiche e risorse pronte all'uso per impostare e svolgere il lavoro in modo rapido ed economico, come i template HTML e i temi per CMS." A "CONDIVIDI" button with a share icon is at the bottom right. A line-art illustration of a building is positioned to the right of the text.

La standardizzazione e
l'efficienza
VS
Sentirmi speciale perchè
"io lo faccio a modo mio il
sito!"

Amministratori:
Game Over!

1.4.1 Siti e Servizi in video

[VIDEO Designers.italia.it](https://www.videodesigners.it)

1.4.5 Piattaforma Notifiche

The screenshot shows a web browser window with the URL `notificedigitali.pagopa.it`. The page header includes the text "PagoPA S.p.A." and "Piattaforma Notifiche" followed by a blue "Beta" badge and the word "Enti". The main content area has a blue background with the headline "Inviare notifiche? Facile a dirsi." Below this, a paragraph states: "E da oggi anche a farsi. Piattaforma Notifiche digitalizza la gestione delle comunicazioni a valore legale, semplificando il processo per tutti: chi le invia, e chi le riceve." At the bottom, there are two white buttons: "Scopri come aderire" and "Accedi".

1.4.5 PN - Onboarding

Questo schema
vale per tutte le
piattaforme
pagoPA

Scegli come
integrarti (il pt)

[link](#)

Firma l'accordo
di adesione

[link](#)

Effettua
l'integrazione
tecnologica

[link](#)

1.4.5 Piattaforma Notifiche

01



L'ente crea la richiesta di notifica

Con l'uso di API Key o manualmente, l'ente crea la richiesta di notifica e carica gli allegati.

02



La piattaforma la prende in carico

Piattaforma Notifiche verifica la completezza e correttezza delle informazioni. Ad ogni cambio di stato, viene sempre generata la relativa attestazione opponibile a terzi.

03



La notifica viene inviata

La piattaforma comunica al destinatario la presenza di una notifica tramite diversi possibili canali: PEC, App IO, email, SMS. In alternativa, ricerca un indirizzo fisico e invia una raccomandata cartacea.

04



Il destinatario la riceve

Il destinatario accede alla piattaforma. Lì, può scaricare gli i documenti notificati e pagare contestualmente quanto dovuto, grazie all'integrazione con pagoPA. Se la riceve tramite IO, può fare tutto direttamente in app.

1.4.5 PN - Notifica Digitale

PA Mittente ha
fornito
domicilio
digitale
speciale

Se c'è
Domicilio
Digitale in
INAD

2 tentativi

Se esiste in
archivi di PN
un domicilio
digitale

Se non è possibile determinare alcun domicilio digitale, la notificazione avverrà attraverso **canali analogici**.

In entrambi i casi, se il destinatario ha configurato un **recapito digitale** (es. un numero di cellulare al quale inviare SMS o un indirizzo e-mail o l'abilitazione su app IO degli avvisi di cortesia di PN), **verrà generato un Avviso di cortesia** che, pur non avendo di per sé valore legale, permette al destinatario di accedere all'atto anche prima di aver ricevuto la notifica attraverso i canali di comunicazione a valore legale.

I tre indici

INAD

<https://domiciliodigitale.gov.it/dgit/home/public/>

INI-PEC

<https://www.inipec.gov.it/>

IPA

<https://indicepa.gov.it/ipa-portale/>

1.4.5 PN - Attualizzazione Importo

**Attualizzazione
Importo per cambio
modalità invio
(da digitale ad
analogico)**

**Attualizzazione
importo per
caratteristiche
servizio (es. 5 giorni
sconto nelle Sanzioni
CdS)**

1.4.5 PN - Cosa ricevo

QR CODE

Vado **sul sito di piattaforma notifiche**
o **vado agli uffici postali** per farmi consegnare la documentazione

1.4.5 PN - Video?

NO VIDEO PN

1.3.1 PDND



The screenshot shows the website for 'PDND Interoperabilità'. At the top, there is a navigation menu with the following items: 'PDND Interoperabilità', 'Progetto', 'Documentazione', and 'Un po' di numeri'. The main content area has a blue background with the title 'PDND Interoperabilità' in large white text. Below the title is the subtitle 'La piattaforma che abilita lo scambio di informazioni tra gli enti'. At the bottom of the main content area, there are two white buttons: 'Scopri come aderire' and 'Accedi'.

1.3.1 PDND In numeri



46.709

Voucher staccati da quando la piattaforma è operativa



44.286

Voucher staccati negli ultimi 3 giorni



150

Versioni di e-service attive



22

Aderenti che erogano e-service



215

Enti che hanno aderito alla piattaforma

Fonte: <https://www.interop.pagopa.it/numeri> dati aggiornati al 14.06.2023

1.3.1 PDND Videotutorial

Videotutorial

Se sei molto di fretta abbiamo messo a disposizione una breve serie di videotutorial che illustrano le funzionalità del flusso minimo di un'utenza dal login allo stacco di un voucher:

- Effettuare l'adesione a PDND Interoperabilità
- Effettuare il login
- Introduzione al back office: le due modalità
- Creare un e-service, parte I
- Creare un e-service, parte II
- Pubblicare un e-service
- Inoltrare una richiesta di fruizione
- Attivare una richiesta di fruizione
- Creare una finalità
- Associare un client a una finalità
- Caricare una chiave pubblica
- Ottenere un voucher

Fonte: <https://docs.pagopa.it/interoperabilita-1/videotutorial>

1.3.1 PDND Glossario

E-service

È un **servizio digitale accessibile tramite API**.

L'e-service è reso disponibile da un erogatore, che ne permette l'utilizzo ai fruitori, tramite una API, di cui ha approvato la richiesta di fruizione. L'API pubblicata su PDND Interoperabilità dall'erogatore dovrà rispettare le linee guida e gli standard del Modello d'Interoperabilità.

Catalogo E-service

È il **punto di raccolta unico di tutti gli e-service** disponibili su PDND Interoperabilità.

Fonte: Documentazione Dipartimento Trasformazione Digitale

1.3.1 PDND Glossario

Erogatore

È il ruolo assunto da un aderente alla piattaforma PDND Interoperabilità quando **rende disponibili e-service** ad altri aderenti.

Fruitore

È il ruolo assunto da un aderente alla piattaforma PDND Interoperabilità quando **fruisce degli e-service messi a disposizione da un erogatore.**

Fonte: Documentazione Dipartimento Trasformazione Digitale

1.3.1 PDND Glossario

LA PDND GESTISCE:

L'autenticazione, autorizzazione e tracciamento

Un insieme di **regole condivise**

Un **catalogo API** in costante crescita

PER...

Garantire la **sicurezza delle informazioni**

PDND garantisce l'accreditamento, l'identificazione e la gestione dei **livelli di autorizzazione** dei soggetti abilitati

Semplificare gli accordi

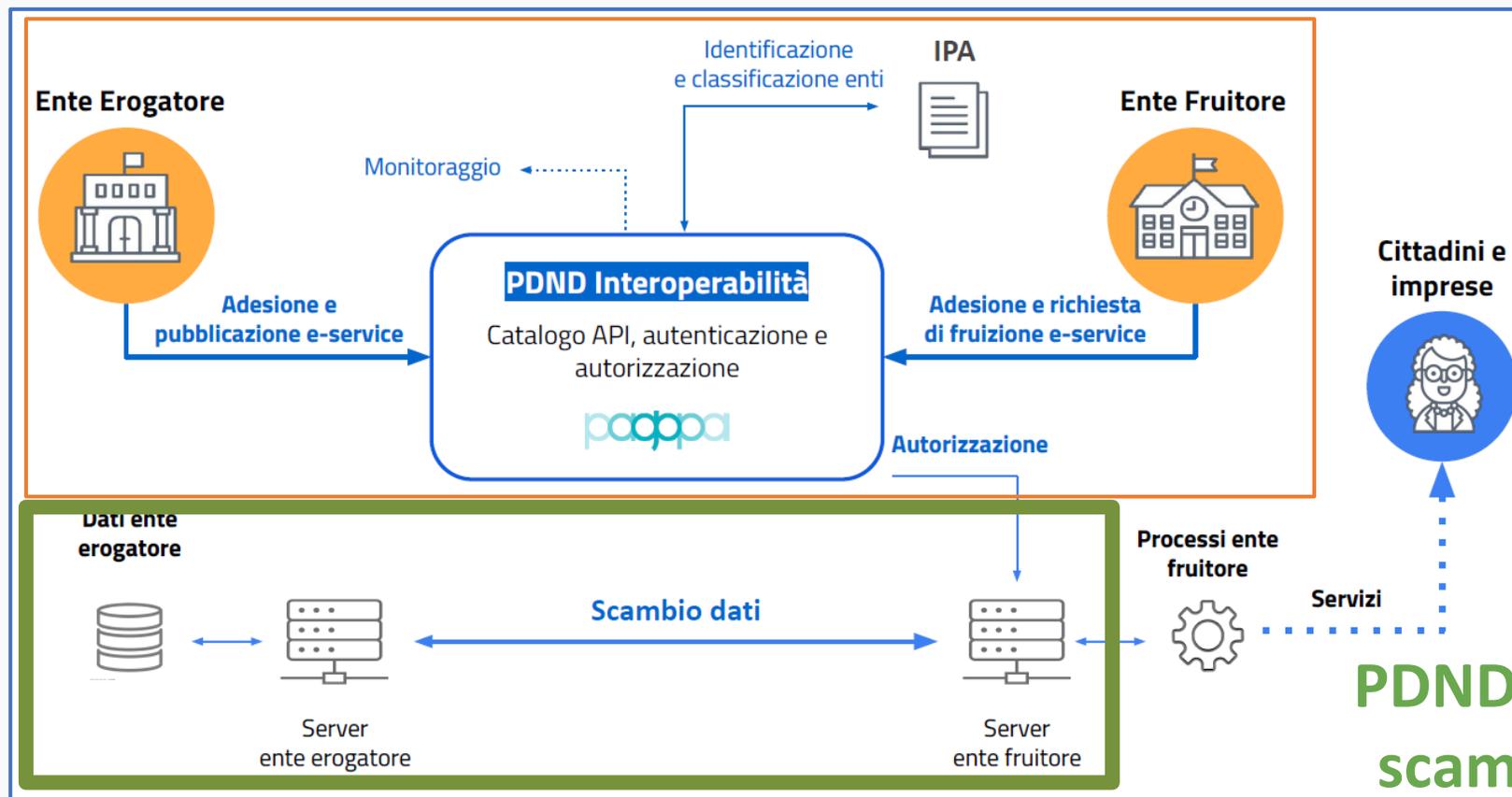
Supera la stipula di **Accordi di interoperabilità**, snellendo i processi di istruttoria, riducendo oneri e procedure amministrative

Fornire accesso al catalogo API

PDND offre accesso ad un catalogo di API unico e in costante crescita, che **espone tutti gli e-service pubblicati** dagli erogatori, per permettere ai fruitori di integrare i propri servizi ai cittadini

Fonte: Documentazione Dipartimento Trasformazione Digitale

1.3.1 PDND Funzionamento



Fonte: Documentazione Dipartimento Trasformazione Digitale

1.3.1 PDND Funzionamento

Esempio di flusso minimo di erogazione e fruizione

L'erogatore pubblica i suoi e-service nel catalogo

Nel catalogo API in continua evoluzione gli erogatori pubblicano i loro e-service indicando:

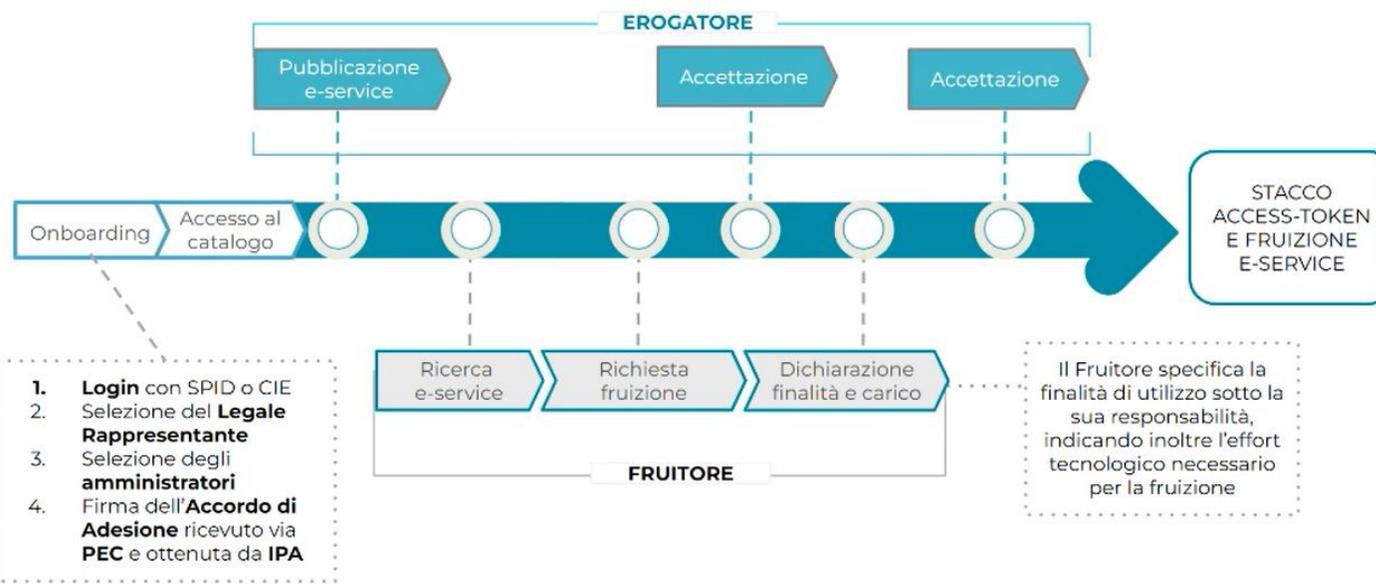
- modalità di utilizzo
- attributi necessari ai potenziali fruitori
- durata del token
- soglia di chiamate API giornaliera

Il fruitore consulta il catalogo e richiede accesso ad un e-service

L'aderente alla PDND cerca l'e-service di suo interesse nel catalogo, verifica di avere i requisiti minimi di accesso e invia una richiesta di fruizione.

Quando necessario, gli erogatori provvedono alla verifica degli attributi del fruitore per accettare la richiesta.

Processo standard di fruizione di un e-service



Fonte: <https://docs.pagopa.it/interoperabilita-1/>

1.3.1 PDND 5 casi d'uso

SERVIZI SOCIALI/WELFARE

Pubblicazione di API con informazioni utili alla gestione coordinata dei casi in carico ai servizi sociali.

In particolare, INPS ha già fornito le specifiche tecniche di pubblicazione API per **abilitare la trasmissione telematica al SIUSS**. L'API necessaria trasferisce i flussi PS-PSA-SINA e SINBA attraverso una chiamata REST.

Occorre quindi implementare i flussi e l'erogazione delle API tramite PDND.

INPS consiglia

API GEOGRAFICHE

Le API geografiche hanno avuto una standardizzazione in seguito alle direttive INSPIRE e al lavoro di OGC. **La condivisione di feature geografiche e la loro interrogazione tramite API abilita, ad esempio, la condivisione in tempo reale di dati utili alla programmazione territoriale, alla protezione civile, all'ottimizzazione dei trasporti, dei percorsi dei mezzi di servizio e degli accessi alle ZTL.**

Occorrono le descrizioni in formato conforme al modello di interoperabilità. In particolare, le specifiche OpenAPI devono essere validate con l'apposito strumento online.

ALBO PRETORIO

La pubblicazione degli atti all'Albo Pretorio anche attraverso API supporta sia la trasparenza, che la possibilità di aggregazione da parte di soggetti che si interessano a particolari eventi (es. concorsi e bandi) o che vogliono verificare l'avvenuta pubblicazione di un affidamento.

È presente già una bozza di ontologia che può essere utilizzata come base, includendola nel **Catalogo Nazionale Dati**.

Fonte: Documentazione Dipartimento Trasformazione Digitale

1.3.1 PDND 5 casi d'uso

DATI DELLA TRASPARENZA

I dati presenti nelle sezioni obbligatorie di amministrazione trasparente di tutti i siti degli enti, ai sensi del d.lgs. 33/2013, non sono tutti strutturati e con una definizione univoca.

I dati già oggetto di pubblicazione verso banche dati centrali (BDAP, SIOPE, PerlaPA, ...) possono essere pubblicati anche tramite API e sarebbe un vantaggio procedere alla strutturazione completa di tutti i contenuti.

Esiste un'ontologia di primo livello per questo dominio, da estendere sul **Catalogo Nazionale Dati**.

SCAMBIO DI DOCUMENTI PROTOCOLLATI

Le Linee guida su formazione, gestione e conservazione dei documenti informatici di AgID prevedono la specifica di API nell'Allegato 6 Comunicazione tra AOO di Documenti Amministrativi Protocollati.

La definizione prevede lo scambio di messaggi con protocollo SOAP. È in corso la valutazione di un aggiornamento con specifiche REST/HTTP. Lo schema esistente è comunque già conforme al modello di interoperabilità.

Fonte: Documentazione Dipartimento Trasformazione Digitale

1.3.1 PDND Altri casi d'uso

ALTRI CASI D'USO

Altri esempi su cui sono in atto riflessioni...

- Fascicoli documentali (41, 43)
- Documenti x sistema pubblico ricerca doc.le (40-ter)
- Dati tributari IMU / RSU / ...
- Riversamento utenze TARI per Agenzia delle Entrate
- Posizioni debitorie attese pagoPA
- **Dati demografici a storico (pre subentro ANPR)**
- Punti di interesse comunali • Dati contabili • ...

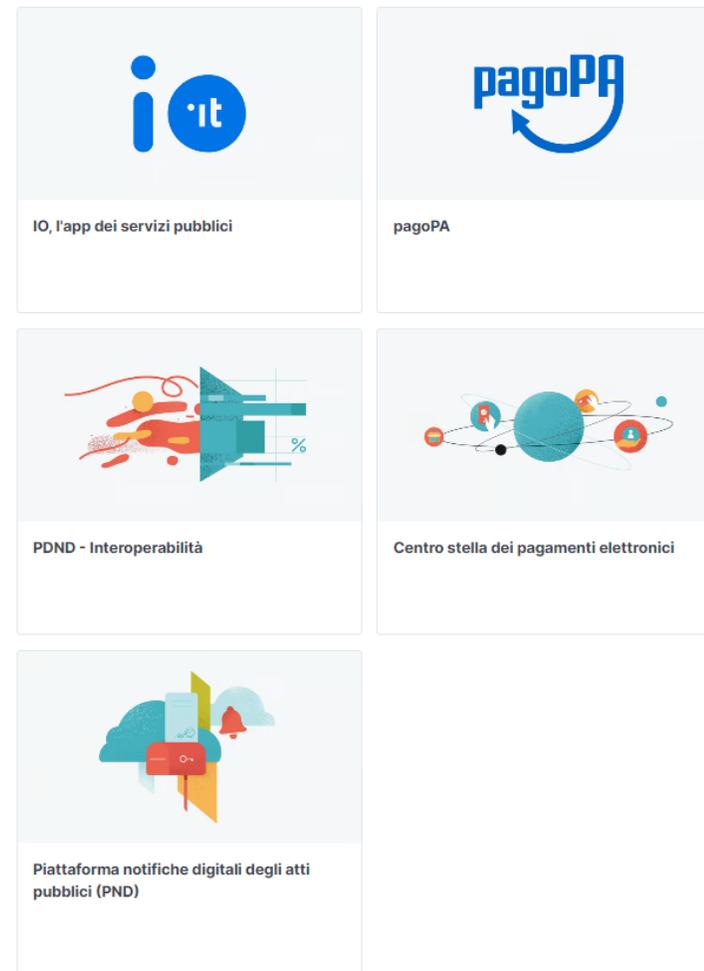
Fonte: Documentazione Dipartimento Trasformazione Digitale

.. Una piccola perla ...

docs.pagopa.it



Qui trovi tutta la documentazione dei prodotti di PagoPA S.p.A.



.. Ultimi **Insight** sugli avvisi ...

Possibile arrivo nuovi avvisi per ogni misura

(continuous learning salvare gli eliminati raggiungere gli obiettivi spendere i fondi)

PN

Possibile secondo Avviso senza obbligo di Sanzioni CDS

IO

**tassonomia,
manuale dei servizi**

Possibile modifica dei servizi attuali e nuovo avviso

SPID CIE

**OIDC pronto per CIE
In arrivo per aggregato**

.. Altri sviluppi verso il futuro ..

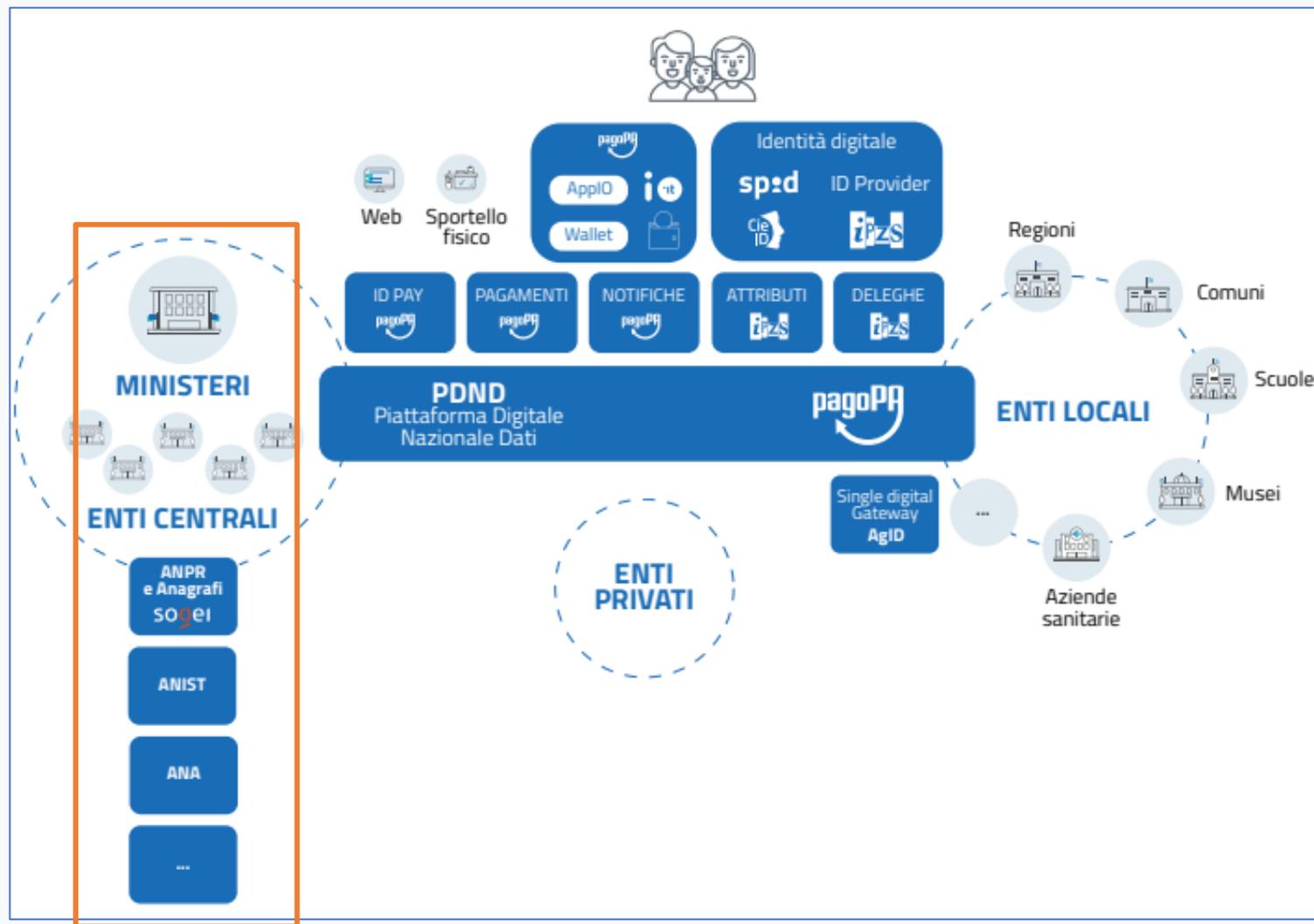
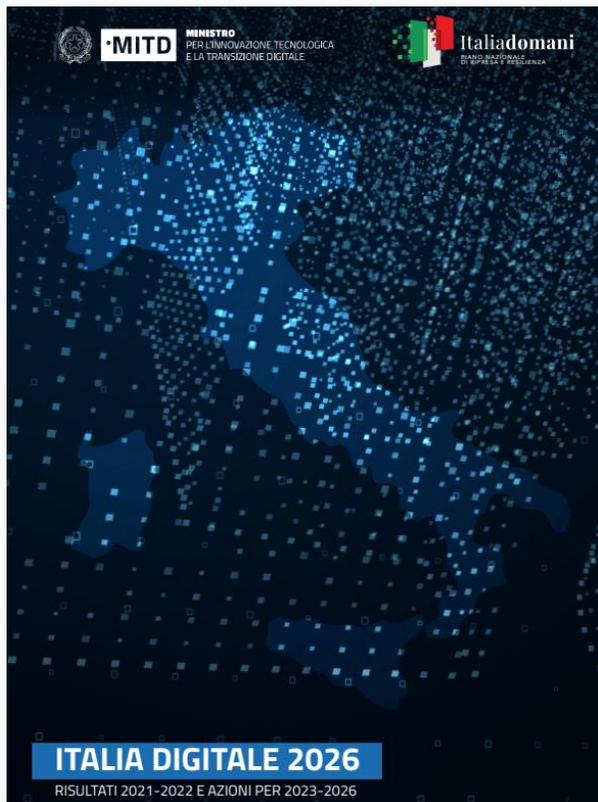
Basi dati di interesse nazionale

Le basi di dati di interesse nazionale

CAD - Art. 60. Base di dati di interesse nazionale

1. Si **definisce base di dati di interesse nazionale l'insieme delle informazioni raccolte e gestite digitalmente dalle pubbliche amministrazioni**, omogenee per tipologia e contenuto e la cui conoscenza è rilevante per lo svolgimento delle funzioni istituzionali delle altre pubbliche amministrazioni, anche solo per fini statistici, nel rispetto delle competenze e delle normative vigenti e possiedono i requisiti di cui al comma 2.
2. Ferme le competenze di ciascuna pubblica amministrazione, le basi di dati di interesse nazionale costituiscono, per ciascuna tipologia di dati, **un sistema informativo unitario che tiene conto dei diversi livelli istituzionali e territoriali e che garantisce l'allineamento delle informazioni e l'accesso alle medesime da parte delle pubbliche amministrazioni interessate**. Tali sistemi informativi possiedono le caratteristiche minime di sicurezza, accessibilità e interoperabilità e sono realizzati e aggiornati secondo le regole tecniche di cui all'articolo 71 e secondo le vigenti regole del Sistema statistico nazionale di cui al decreto legislativo 6 settembre 1989, n. 322, e successive modificazioni.

Fonte: https://docs.italia.it/italia/piano-triennale-ict/codice-amministrazione-digitale-docs/it/v2018-09-28/_rst/capo5_sezione2_art60.html



Ministero dell'Interno

ACCEDI AI SERVIZI



Anagrafe Nazionale

Unica. Per tutti.

Cerca nel sito



Conosci l'ANPR

Servizi anagrafici

Area tecnica

Domande frequenti

L'ANPR è la banca dati **unica** che semplifica i servizi anagrafici **per tutti**.

CONOSCI L'ANPR →



PORTALE ANPR

Una nuova esperienza a supporto dei cittadini.

SCOPRI SU YOUTUBE

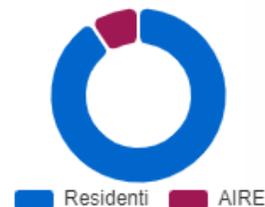
ANPR in numeri



Persone in ANPR

65.706.744

di cui 6.041.951 residenti
all'estero (AIRE)



Persone che hanno usato almeno un servizio anagrafico

4.139.183

Persone residenti in Italia

Regione:

Tutte le regioni

Provincia:

Tutte le province

Comune:

Tutti i comuni

Filtra

59.664.793

Persone

-16.063 (-0.03%)

rispetto al 16 Marzo 2023

Fonte: <https://www.anagrafenazionale.interno.it/anpr/numeri/>

ANPR in fasi

FASE 1
Caricamento

ANPR

Anagrafe Nazionale

Unica. Per tutti.

FASE 2
Fruizione

Fruizione dati anagrafici: **una sola anagrafe per ogni applicativo ed ogni software!**

ANPR in fasi

FASE 1
Caricamento

ANPR

Anagrafe Nazionale

Unica. Per tutti.

FASE 2
Fruizione

E' partita la sperimentazione del nuovo **stato civile digitale**, un'estensione dei servizi dell'Anagrafe Nazionale della Popolazione Residente (Anpr) che permette di digitalizzare completamente il processo di registrazione e la gestione degli atti relativi allo stato civile dei cittadini. Una volta a regime, **il sistema digitale consentirà la gestione unica e centralizzata di tali documenti, inclusa la loro archiviazione.**

05.06.2023 - L'Anagrafe Nazionale della Popolazione Residente (**ANPR**) **apre agli uffici comunali**. Con la pubblicazione delle Linee Guida del Ministero dell'Interno ([circolare n. 73/2023 \(PDF\)](#)), l'accesso ai dati ANPR tramite la Piattaforma Digitale Nazionale Dati (PDND) sarà possibile non solo per gli uffici anagrafici, ma verrà esteso a tutti gli uffici dei Comuni.

Fonte: <https://innovazione.gov.it/notizie/articoli/la-banca-dati-anpr-apre-agli-uffici-comunali>

Le altre basi di dati di interesse nazionale

Le basi di dati di interesse nazionale

Il CAD (art. 60, comma 3-bis) individua le seguenti basi di dati di interesse nazionale:

- il [Repertorio nazionale dei dati territoriali \(RNDT\)](#) - Titolare: AgID;
- l'[Anagrafe nazionale della popolazione residente \(ANPR\)](#) - Titolare: Ministero dell'Interno;
- la [Banca dati nazionale dei contratti pubblici \(BDNCP\)](#) - Titolare: ANAC;
- il [Casellario giudiziale](#) - Titolare: Ministero della Giustizia;
- il [Registro delle imprese](#) - Titolare: UnionCamere;
- gli Archivi automatizzati in materia di immigrazione e di asilo - Titolare: Ministero dell'Interno;
- l'Anagrafe nazionale degli assistiti (ANA) - Titolari: Ministero dell'Economia e delle Finanze e Ministero della Salute;
- l'Anagrafe delle aziende agricole - Titolari: Regioni e Ministero delle Politiche Agricole, Alimentari e Forestali.

A queste vanno aggiunte anche le seguenti basi di dati, disciplinate dal contesto normativo del CAD e dal decreto legge 18 ottobre 2012, n. 179:

- l'Archivio nazionale dei numeri civici delle strade urbane (ANNCSU) - Titolare: ISTAT e Agenzia delle Entrate;
- la Base dati catastale - Titolare: Agenzia delle Entrate;
- l'[Indice delle Pubbliche amministrazioni \(IPA\)](#) - Titolare: AgID;
- l'[Indice nazionale degli indirizzi di posta elettronica certificata di professionisti e imprese \(INI-PEC\)](#) - Titolare: Ministero dello Sviluppo Economico.

INAD

Fonte: <https://www.agid.gov.it/it/dati/basi-dati-interesse-nazionale>

Le basi di dati di interesse nazionale

Inoltre, lo stesso art. 60 del CAD assegna all'AgID la possibilità di ampliare il precedente elenco. In tale senso, come rappresentato nel Piano triennale, in aggiunta alle basi di dati presenti nei riferimenti normativi sopra citati, sono state finora individuate le seguenti basi di dati (o cataloghi) equiparate::

- il Pubblico registro automobilistico (PRA) - Titolare: ACI;
- l'Anagrafe tributaria - Titolare: Agenzia delle Entrate;
- il Catalogo dei dati delle Pubbliche amministrazioni - Titolare: AgID;
- il Catalogo dei servizi a cittadini e imprese - Titolare: AgID;
- il Sistema informativo nazionale federato delle infrastrutture (SINFI) - Titolare: Ministero dello Sviluppo Economico.

Fonte: <https://www.agid.gov.it/it/dati/basi-dati-interesse-nazionale>

DFP

SUAP/SUE

SUAP - SUE

investimento 2.2.3: Digitalizzazione delle procedure (SUAP & SUE)

Misura volta a “digitalizzare le procedure per le attività commerciali e edilizie, secondo regole uniformi su tutto il territorio nazionale”¹. I settori prioritari individuati per la semplificazione sono: 1. le autorizzazioni ambientali, le energie rinnovabili e l'economia verde 2. le licenze edilizie e la riqualificazione urbana 3. le infrastrutture digitali 4. gli appalti pubblici. Altri settori critici sono: 1. il diritto del lavoro 2. il turismo 3. l'agroalimentare. Le procedure statali e regionali selezionate possono essere raggruppate nei seguenti settori principali: 1. Autorizzazioni ambientali ed energetiche: - procedura nazionale di valutazione dell'impatto ambientale - procedura regionale di valutazione dell'impatto ambientale - autorizzazioni per la bonifica ambientale - valutazione ambientale strategica - prevenzione e riduzione integrate dell'inquinamento (IPPC) - procedure di autorizzazione per le energie rinnovabili - procedure per il potenziamento e l'ammodernamento dei parchi eolici e la sostituzione delle pale delle turbine - procedure di autorizzazione per le infrastrutture energetiche - autorizzazioni relative ai rifiuti 2. Edilizia e riqualificazione urbana: - applicazione del superbonus per l'efficientamento energetico (procedure di conformità, ecc.) - conferenze di servizi 3. Infrastrutture digitali - autorizzazioni per le infrastrutture di comunicazione 4. gli appalti pubblici - procedure di appalto per ICT 5. Altre procedure: - certificazione del silenzio assenso - potere sostitutivo - procedure per la prevenzione degli incendi - autorizzazioni per zone economiche speciali - procedure nel settore del commercio al dettaglio - autorizzazioni di accesso agli artigiani e al settore delle piccole imprese - autorizzazioni di pubblica sicurezza - autorizzazioni paesaggistiche - autorizzazioni farmaceutiche e sanitarie - procedure/autorizzazioni sismiche e idrogeologiche

Risorse	324,4 milioni di Euro
Titolarità	Dipartimento per la Funzione Pubblica
Attuatori	Comuni
Target	T4 2024 (target EU) Attuazione completa (compresi tutti gli atti delegati) della semplificazione e digitalizzazione di una serie di 200 procedure critiche che interessano direttamente cittadini e imprese.
Attuazione	Secondo quanto riportato dalla seconda relazione al Parlamento sullo stato di attuazione del PNRR, “Sono in avanzato corso di formalizzazione le procedure per la stipula delle convenzioni con i soggetti attuatori. L’analisi as is, avviata nel corso del primo semestre 2022, consentirà di tracciare la distanza tra le piattaforme esistenti e le specifiche tecniche dei SUAP adottate in attuazione del decreto interministeriale 12 novembre 2021” (p.362).

Semplificazione Amministrativa

**Senza transizione amministrativa non può
esserci transizione digitale.**

Un percorso le cui tappe ci porteranno alla semplificazione di **600 procedure entro il 2026**, **200 entro il 2024** che intendo anticipare per andare incontro alle esigenze di cittadini e imprese. Essere riusciti già nei **primi due mesi del 2023 a realizzare un quarto dell'obiettivo** è la strada e l'impegno che questo governo vuole restituire alla fiducia degli italiani", conclude Zangrillo.

... tornando allo schema delle fasi di ragionamento ...

Fase 3

Percorso tracciato dagli Avvisi

Avanzi Economici
e Trasformazione Digitale

Fase 1 - Tattica necessario

Realizzare **quanto necessario** per
rendicontare correttamente gli
avvisi

Fase 2 - Tattica - Utile

Realizzare tutto **quanto è possibile**
per completare il lavoro delle
tematiche associate agli avvisi

**Fase 3 - Strategia Trasformazione
Digitale**

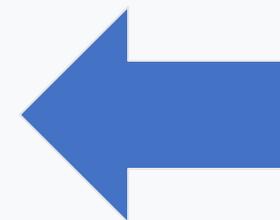
Realizzare attività
associate al **piano triennale**

Fase 4 - Strategia Innovazione

Realizzare attività aggiuntive
associate allo **sviluppo e
automazione** del comune e del
territorio

Fase 5 - ICT

ICT- Acquisto di hardware o
strumenti ICT

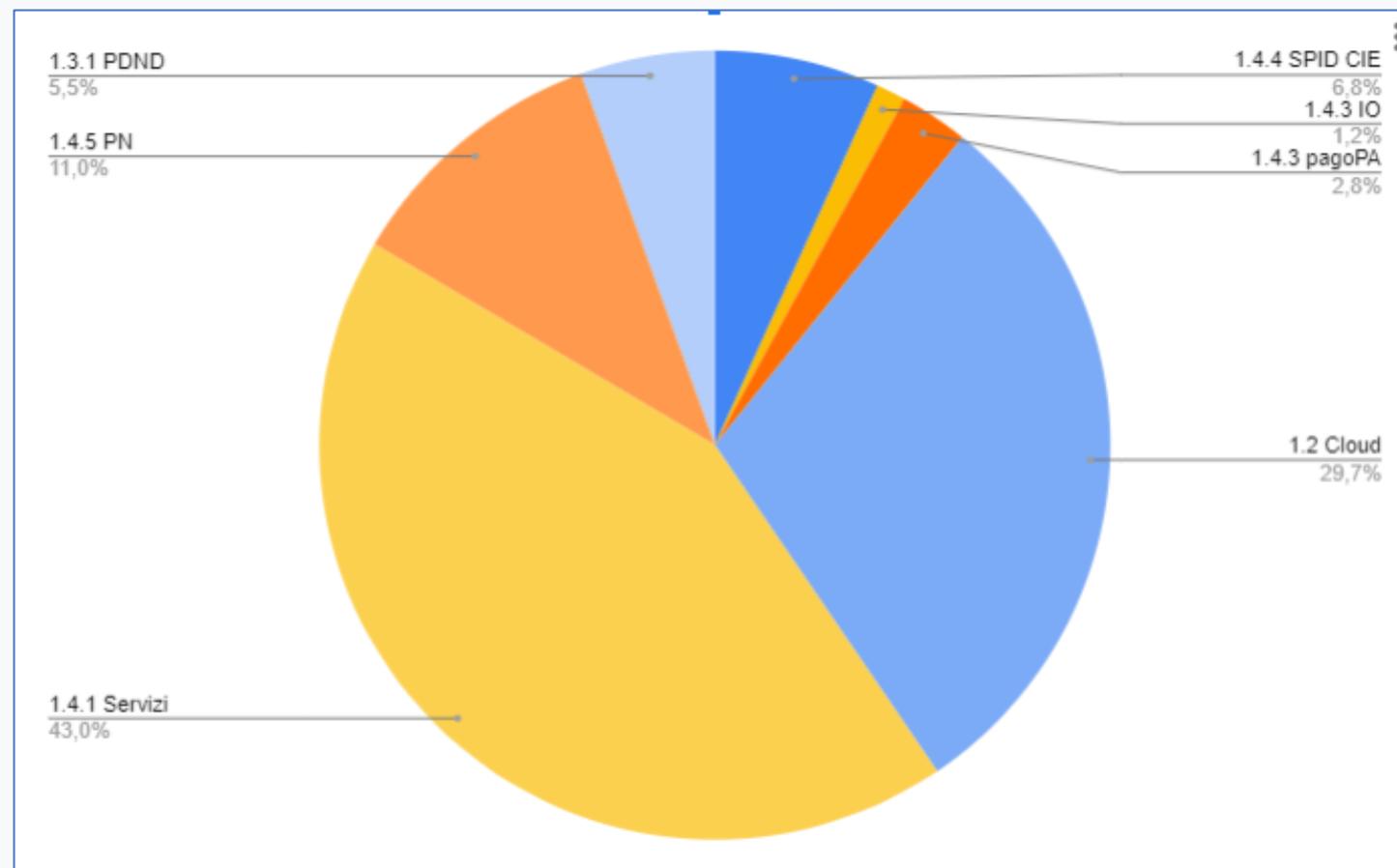


Le 5 fasi: ora vediamo 3

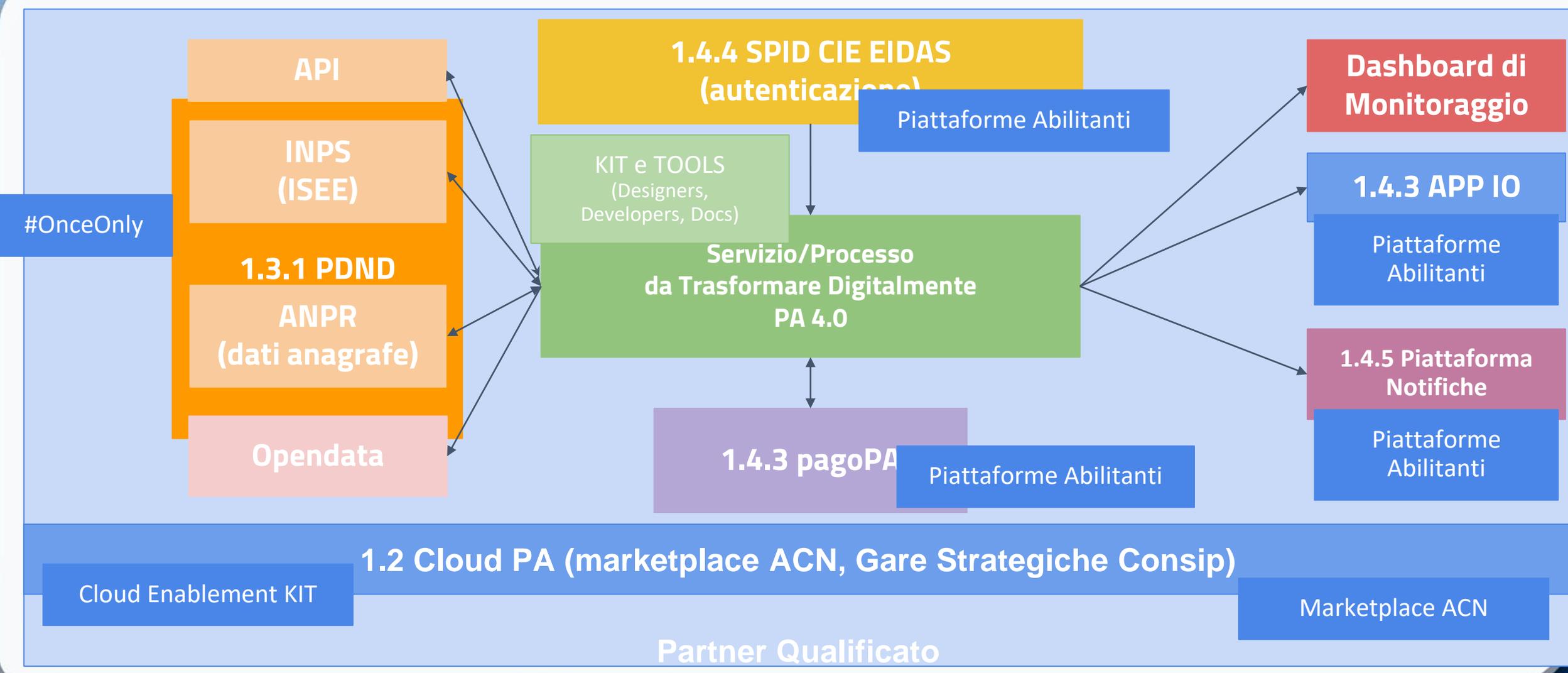
Fondi Avanzati

tra il 30 e 60% del ricevuto su cloud e esperienza del cittadino?

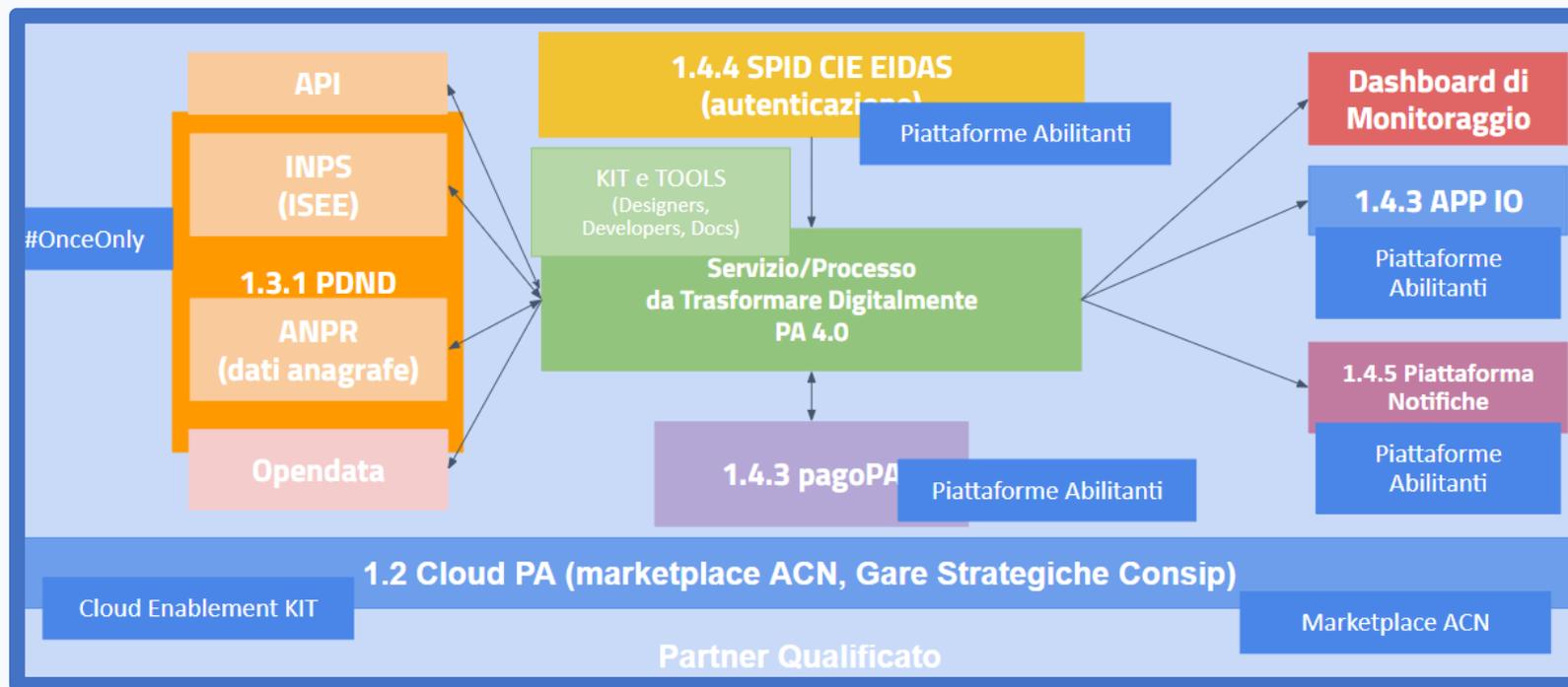
Cosa fare oltre a fase 1 e 2?



La Fase 3: Trasformazione Digitale da fare

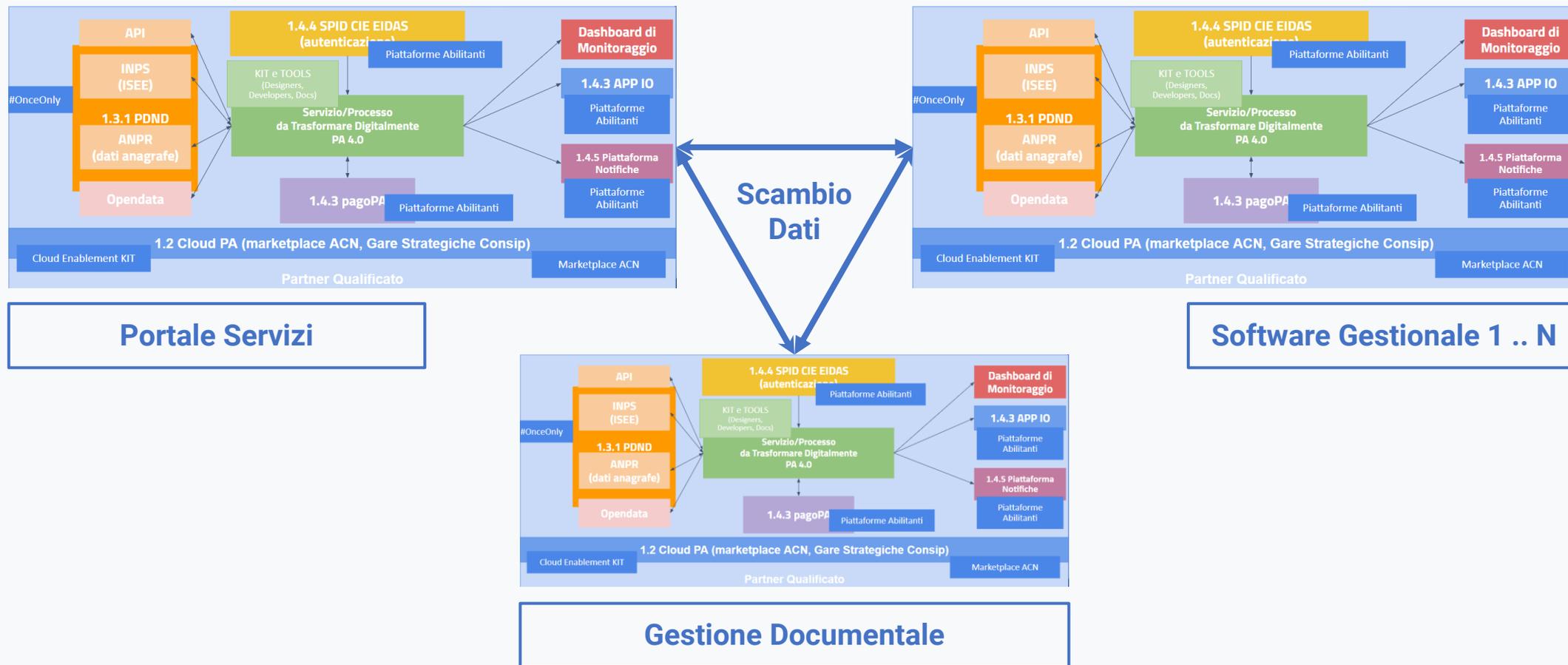


Cosa manca?



- Il Backoffice?
- I processi?
- I dati?

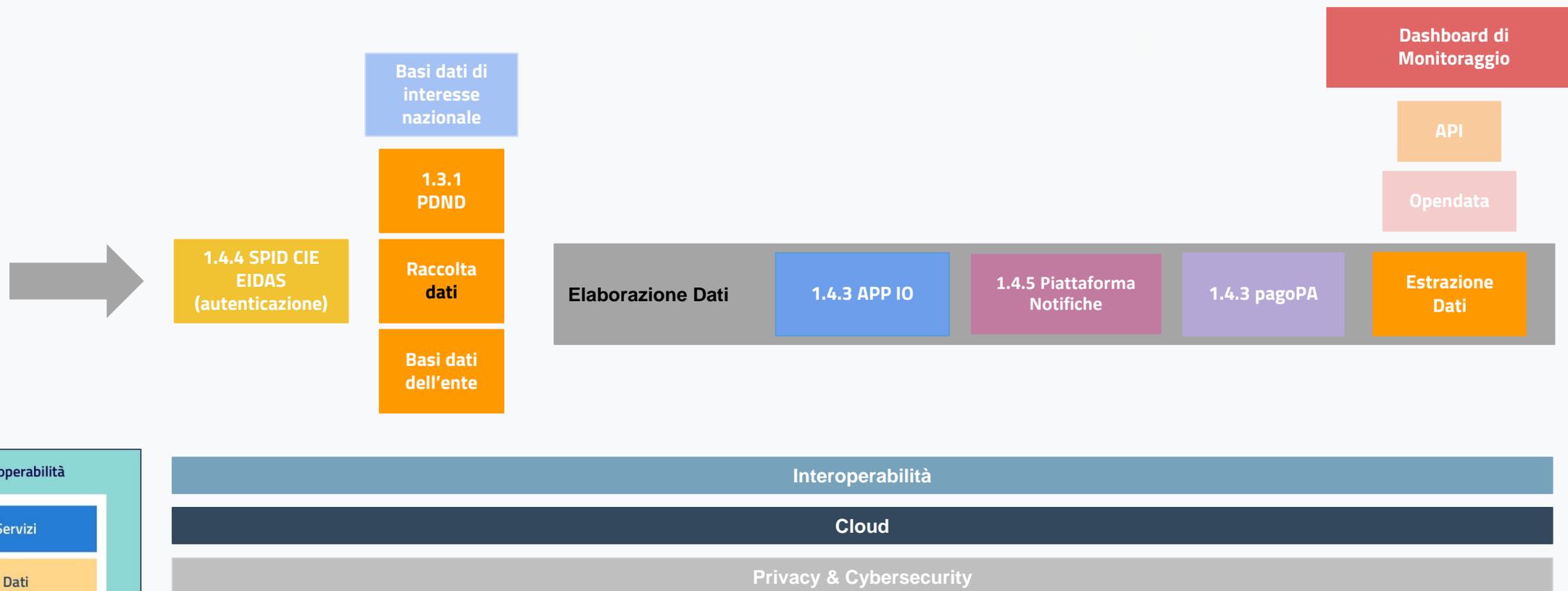
Il backoffice



La Fase 3: Trasformazione Digitale

Processi

I processi



Interoperabilità

Servizi

Dati

Piattaforme

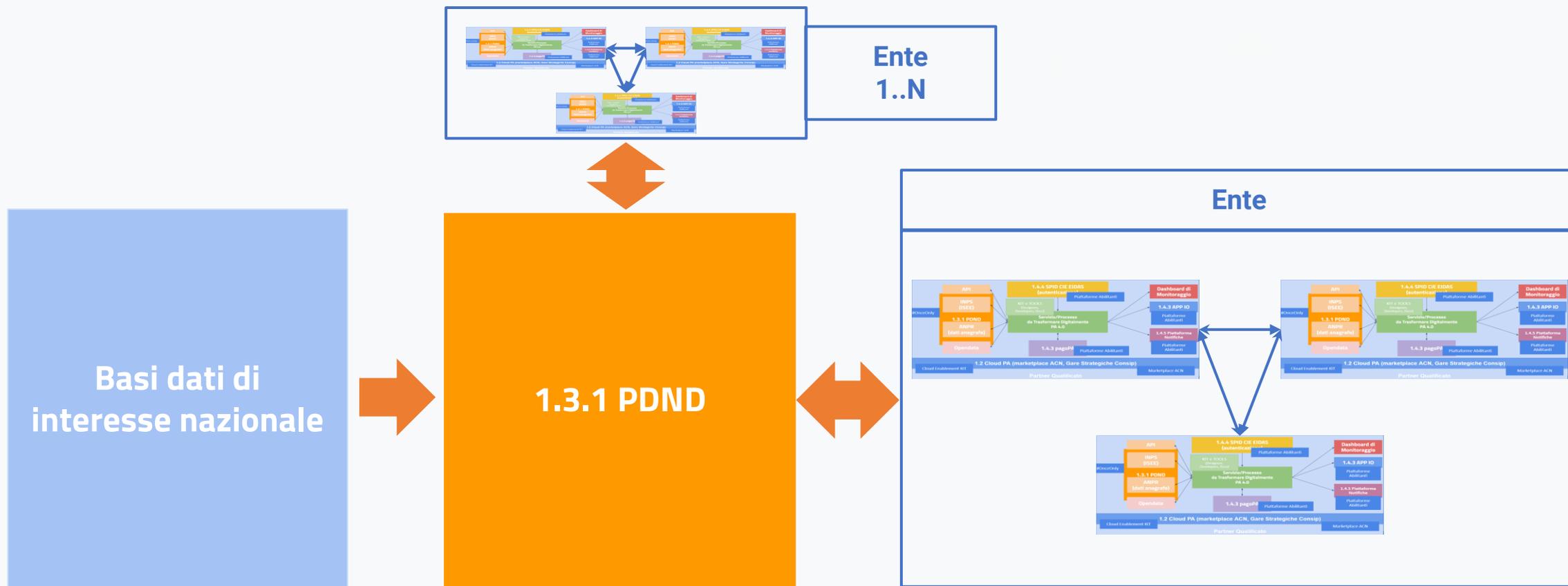
Infrastrutture

Sicurezza informatica

La Fase 3: Trasformazione Digitale

Dati

I dati



La Fase 3: Trasformazione Digitale

Modello Organizzativo

Il modello novelty

Via alla formazione per **40 dipendenti in 5 dipartimenti pilota**. Servizi sempre più semplici e digitali sull'esempio di Riparti Trentino

Provincia, parte il Progetto Novelty: ecco i team per l'innovazione

Cinque team per l'innovazione in altrettanti dipartimenti pilota dell'Amministrazione provinciale. **Con il compito di favorire il cambiamento e consentire alla pubblica amministrazione trentina di aumentare la qualità dell'offerta.** Verso servizi sempre più efficienti, digitali, accessibili in modo semplice e veloce, a beneficio di cittadini e imprese, sulla direzione già intrapresa con Riparti Trentino: un'esperienza che ora deve essere messa a regime all'interno di un percorso complessivo di innovazione organizzativa. È il Progetto Novelty - a sua volta parte del Piano provinciale strategico sul lavoro agile approvato recentemente dalla Giunta - che oggi al Castello del Buonconsiglio ha visto l'avvio (kick off) delle attività di formazione rivolte ai circa 40 componenti dei primi team dipartimentali.

Fonte: <https://www.ufficiostampa.provincia.tn.it/Comunicati/Provincia-parte-il-Progetto-Noveltty-ecco-i-team-per-l-innovazione>

Il modello novelty

I passi di novelty:

- **Piano strategico** di promozione della trasformazione digitale e del lavoro agile.
- **Analisi dell'esistente (as-is)**.
- Creazione di un nuovo percorso di trasformazione digitale (to-be) mediante **team di innovazione**.

Gli obiettivi di Novelty:

- La novelty e il **cambiamento**;
- L'**analisi e reingegnerizzazione dei processi nell'ottica della trasformazione digitale**.

Il modello novelty

I team sono costituiti da:

- un ambasciatore dell'innovazione
- un trasformatore digitale
- un esperto di dominio

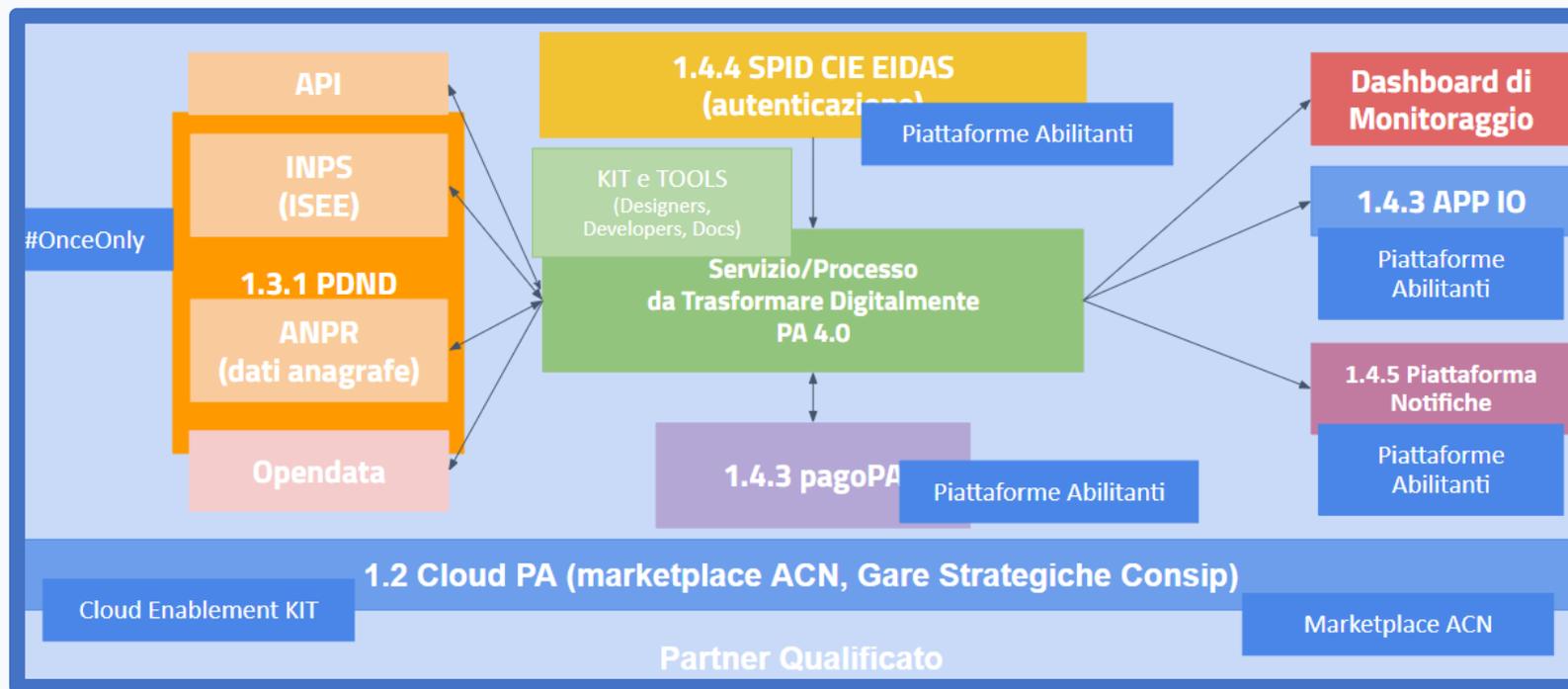
Gli ambasciatori dell'innovazione sono individuati in coloro che dimostrano capacità di intuire e proporre soluzioni alternative ed innovative e per questo rappresentano un riferimento per i colleghi e i superiori.

I trasformatori digitali sono scelti tra coloro che possiedono specifiche competenze ICT e progettuali.

Gli **esperti di dominio** sono individuati in coloro a cui ci si rivolge per un parere professionale, ovvero a coloro che detengono informazioni importanti per lo svolgimento delle attività lavorative.

Scelgere possibilmente **volontari e persone motivate**, nonché persone scelte nella cerchia di ambito come **autorevoli**. Generare dei **casi di quick win**.

LA risposta



Il Backoffice: fa parte del sistema

I processi? >- Novelty

I dati? BDIN, dati enti

... L'innovazione passa anche per fase 4 ...

Fase 4

Percorso tracciato dagli Avvisi

Avanzi Economici
e Trasformazione Digitale

Fase 1 - Tattica necessario

Realizzare **quanto necessario** per
rendicontare correttamente gli
avvisi

Fase 2 - Tattica - Utile

Realizzare tutto **quanto è possibile**
per completare il lavoro delle
tematiche associate agli avvisi

**Fase 3 - Strategia Trasformazione
Digitale**

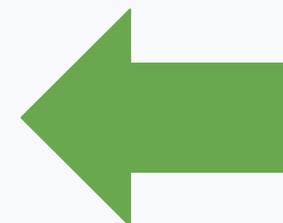
Realizzare attività
associate al **piano triennale**

Fase 4 - Strategia Innovazione

Realizzare attività aggiuntive
associate allo **sviluppo e
automazione** del comune e del
territorio

Fase 5 - ICT

ICT- Acquisto di hardware o
strumenti ICT



Le 5 fasi: ora vediamo la fase 4

Fase 4 - Game changer

INTEROPERABILITA' e AUTOMAZIONE

**Far fare alla macchina quello
che può fare meglio la macchina**

Lasciare all'essere umano il valore aggiunto!

e non nominiamo l'AI...

Fase 4 - Interoperabilità

INTEROPERABILITA'

**Fai comunicare tra loro i tuoi applicativi
mediante integrazione ed API (no excel!)**

Livello 1

Far parlare tra loro le basi dati dell'ente (applicativi)

Livello 2

Far parlare tra loro le basi dati di interesse nazionale

Livello 3

Far parlare tra loro le basi dati degli enti

Fase 4 - Automazione

AUTOMAZIONE

Non far fare all'uomo quello che potrebbe
fare un'integrazione, un RPA o una AI

Automazione e digitale come necessità!

iFEL
Fondazione ANCI

Figura 1 Il personale in servizio delle amministrazioni comunali, 2007-2021

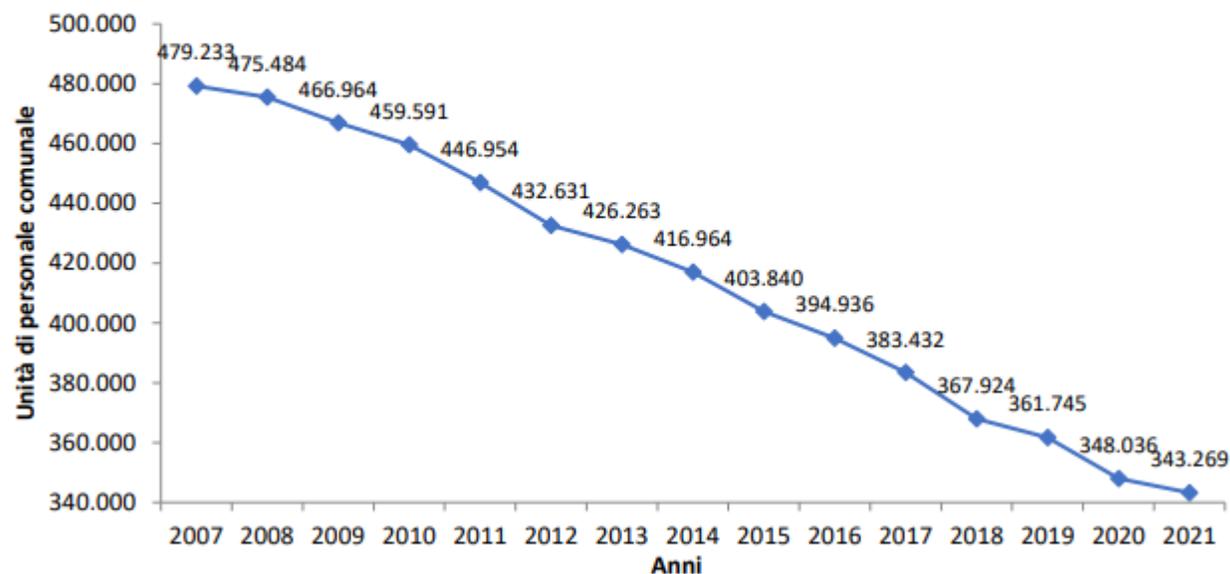


Tabella 1 L'età dei dipendenti comunali a tempo indeterminato, per classi di età, 2021

Classi di età	Valore assoluto	Valore percentuale
Fino a 29	6.040	1,9%
30 - 34	11.280	3,6%
35 - 39	17.847	5,7%
40 - 44	28.692	9,1%
45 - 49	45.973	14,6%
50 - 54	61.511	19,5%
55 - 59	76.654	24,3%
60 e oltre	66.881	21,2%
Totale	314.878	100,0%

Fonte: elaborazione IFEL-Dipartimento Economia Locale e Formazione su dati Ministero dell'Economia e delle Finanze, 2023

Fonte: https://www.fondazioneifel.it/ifelinforma-news/item/download/5876_f5e6fcd47f1690748a2b3e5ec18c49fb

... tornando allo schema delle **fasi di ragionamento** ...

Fase 5

Percorso tracciato dagli Avvisi

Avanzi Economici
e Trasformazione Digitale

Fase 1 - Tattica necessario

Realizzare **quanto necessario** per
rendicontare correttamente gli
avvisi

Fase 2 - Tattica - Utile

Realizzare tutto **quanto è possibile**
per completare il lavoro delle
tematiche associate agli avvisi

**Fase 3 - Strategia Trasformazione
Digitale**

Realizzare attività
associate al **piano triennale**

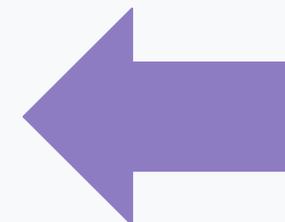
Fase 4 - Strategia Innovazione

Realizzare attività aggiuntive
associate allo **sviluppo e
automazione** del comune e del
territorio

Fase 5 - ICT

ICT- Acquisto di hardware o
strumenti ICT

Le 5 fasi: ora vediamo la fase 5



Fase 5 - ICT

ICT - Acquisto di hardware o strumenti ICT

Tieni conto che i soldi li riceverai nel tempo

Può comprendere:

1. connettività

- a. potenziamento connettività

1. hardware

- a. cambio firewall
- b. cambio switch
- c. cambio router
- d. cambio ups
- e. nuovo cablaggio

1. software

- a. antivirus in cloud
- b. backup in cloud

1. Varie

- a. centralino
- b. cambio fissi con portatili
- c. kit cuffie e microfono a tutti i dipendenti
- d. doppio monitor
- e. firme digitali
- f. ...

La moda del momento: lo streaming comunale!

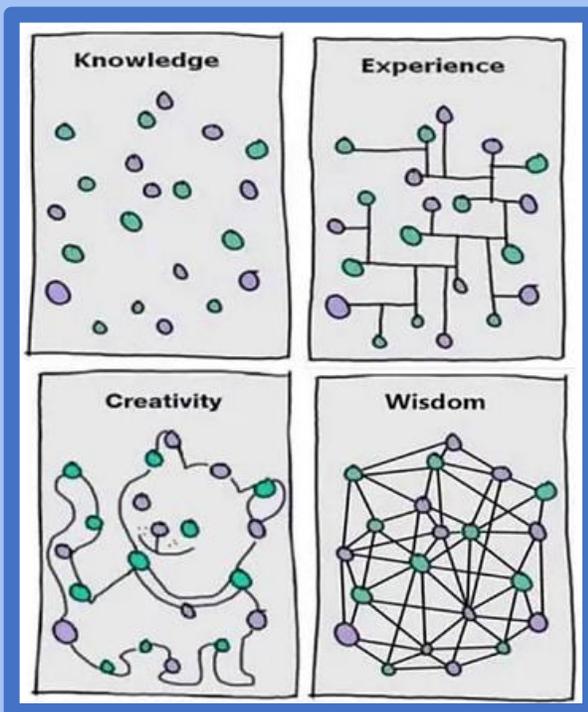
Ma anche no!

Importanza

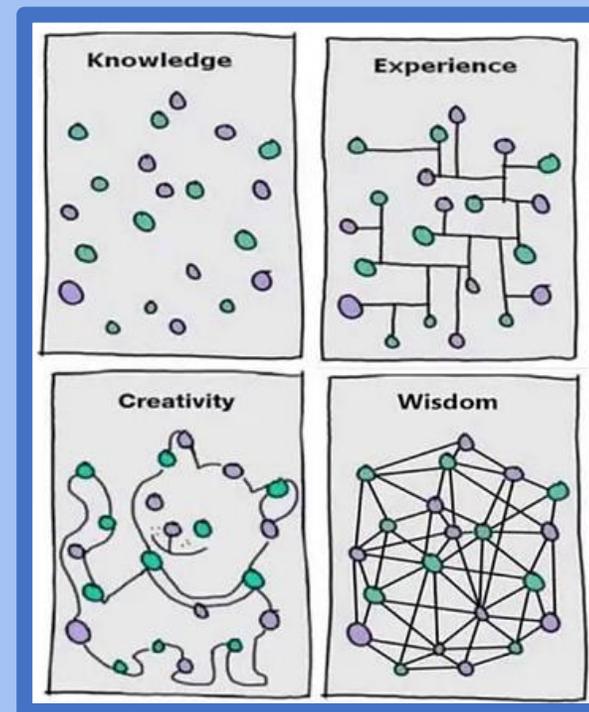


Livello Sfida



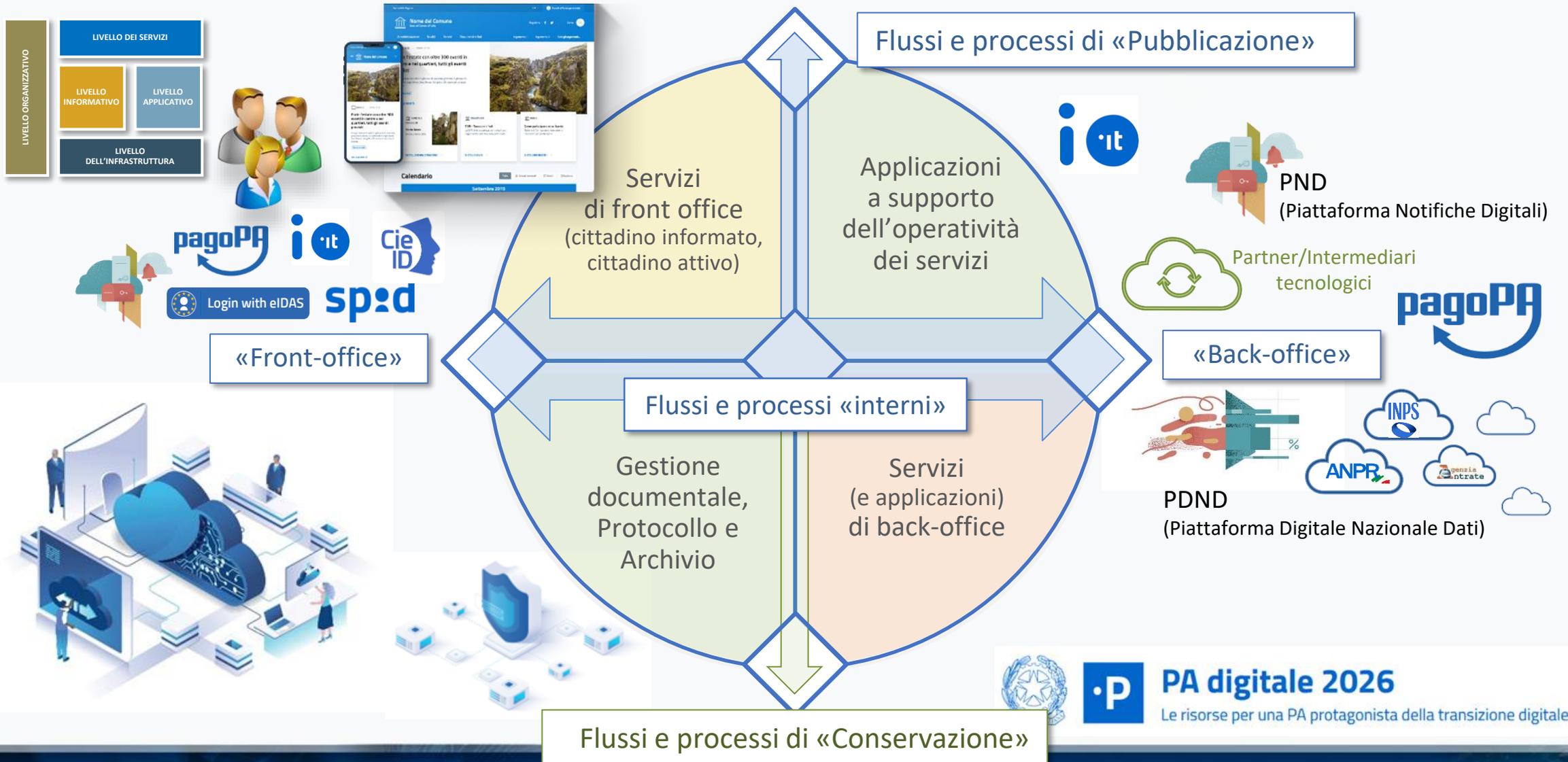


Spunti di ragionamento finali



Il sistema operativo che governa l'ente





Il “fornitore piccolo”

un “fornitore piccolo” sparisce sotto la pressione del cambiamento in corso

Il “fornitore grande”



Il vero cloud non si vede ...

Stiamo migrando al cloud senza utilizzare il cloud e il suo potenziale!

- applicazione nativa cloud?
- interoperabilità by design?
- scalabilità / ridondanza / riduzione costi con spegnimenti ...

Per utente

Per mese

Non per
modulo!

Rischio ritorno al passato?

**Sostenibilità dei
canoni** nel tempo

La sostenibilità si
misura rispetto al
beneficio

Ad oggi si va in cloud
ma **non si utilizza il
potenziale del cloud**

Come mantenere i servizi?

Investire in
sostenibilità, ovvero
garantire i servizi

**Aggregazione dei
servizi**

Garantire l'autonomia locale pur aggregando l'erogazione dei servizi per mantenere entrambe, è una **necessità** più che una scelta?

Cosa dovremo aver imparato

Fondi Europei

PPP

Come avere fondi dopo il PNRR? Cultura dei fondi e della relativa spesa.

Basta con gli alibi!

Alibi risorse

Alibi strumenti

Alibi persone e
competenze?

Nei comuni medio piccoli serve un **lavoro di orientamento** non di conoscenza, perché non ci sono sufficienti persone e non si ha il tempo per diventare specialisti della materia, del resto le persone devono poter **“non essere spaesate”**.

Emergenza vs Progettazione

Project Management

Pianificazione

Dati

Cultura del dato

La **chiave** che apre le porte di un **futuro di servizi migliori** sono i **dati**: è necessario implementare soluzioni tecnologiche in grado di rendere **disponibile e interpretabile in tempo reale l'enorme quantità di informazioni che circolano nell'ecosistema della PA**.

In questo modo si abiliteranno processi decisionali guidati dai dati, dando vita a **una vera e propria PA e quindi Paese intelligente e al passo con i tempi**.

Dati

Cultura del
dato

Da **“Software is eating the world”** di M. Andreessen
e
“Every business is a software business”, as Watts S. Humphrey



“In un mondo in cui il codice è sempre più generato automaticamente, e dove l'intelligenza artificiale accelererà tale tendenza, **la differenza sarà sempre più determinata dai dati.**”
di Andrew Ng

Dati

Cultura del dato

GDPR - Regolamento generale sulla protezione dei dati (UE/2016/679)

Articolo 1

Oggetto e finalità

1. Il presente regolamento stabilisce norme relative alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché norme relative alla libera circolazione di tali dati.

Dati

~~Intuition Driven
Fake Action Driven~~

Data Driven

Dati

Dati utilizzati non solo per quello per cui li raccogliamo, ma anche incrociati con altre basi di dati per arrivare ad **avere una visione complessiva del “sistema ente”**.

I dati che vengono prodotti ma non utilizzati, sono un costo difficile da stimare in termini economici.

CER, ERP, Varchi, Geolocalizzazione, ...

Dati

**Cloud, interoperabilità, automazione,
geolocalizzazione**

=

**Dati di qualità, che scambiati velocemente, danno
informazioni in realtime sullo stato dell'ente**

Dati in audio

AUDIO CULTURA DEL DATO

Dati, Potenza di Calcolo e AI

**Dati + Potenza di Calcolo + Velocità di connessione
+ Utilizzo di massa**

=

Nuova estate dell'AI

Priorità, opportunità, criticità PNRR Digitale

Opportunità PNRR

- Il **digitale è stato portato al tavolo dei grandi**: ora mettiamo al centro i **dati**, e **lasciamoceli**
- **Standardizzazione e automazione**
- Proseguire le **best practices**: padigitale2026 e Team Trasformazione Digitale Territoriale

Priorità PNRR

- **Fase1**: fare quanto necessario per raggiungere gli obiettivi
- **Interoperabilità e automazione**
- **Eliminazione** data center e **#cloudfirst**
- **Cyber Sicurezza**

Criticità PNRR

- **Non avere impatto**
- **Sostenibilità nel medio termine (la Ferrari)**
- Cosa fare con gli **avanzi** (gli asfalti e le fontane non sono digitali)

3 cose da imparare con il PNRR Digitale

Le 3 cose da imparare per il post PNRR

- **Come fare trasformazione digitale**
- **Cultura del dato**
- **Capacità di ottenere fondi**

Come sarà l'ente a fine PNRR?

Ma come sarà il comune dopo il PNRR?

Pagopa Attivo con
rendicontazione per tutti i
pagamenti dell'ente e
riconciliazione

Eliminazione del server
con gli applicativi in cloud

SPID e CIE
su tutti i servizi

Collegamento alle basi dati
di interesse nazionale

PDND

Io attivo con i servizi
informativi o di pagamento
che inviano messaggi

Portale attivo
con 26 servizi

PN Attiva per tutte le
notifiche

Sostenibilità economica

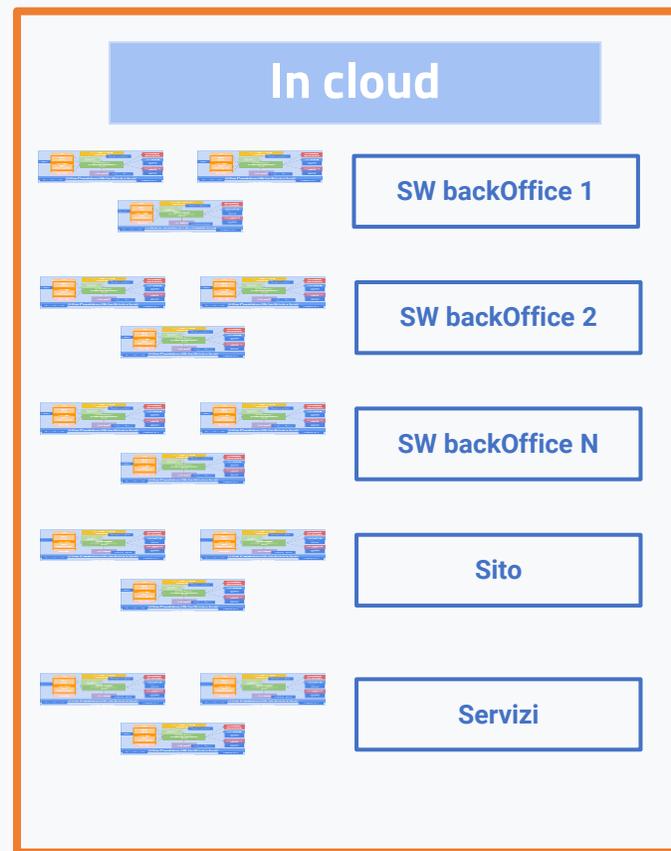
Erogare servizi in maniera aggregata?

Evoluzione del comune in 10 anni ...

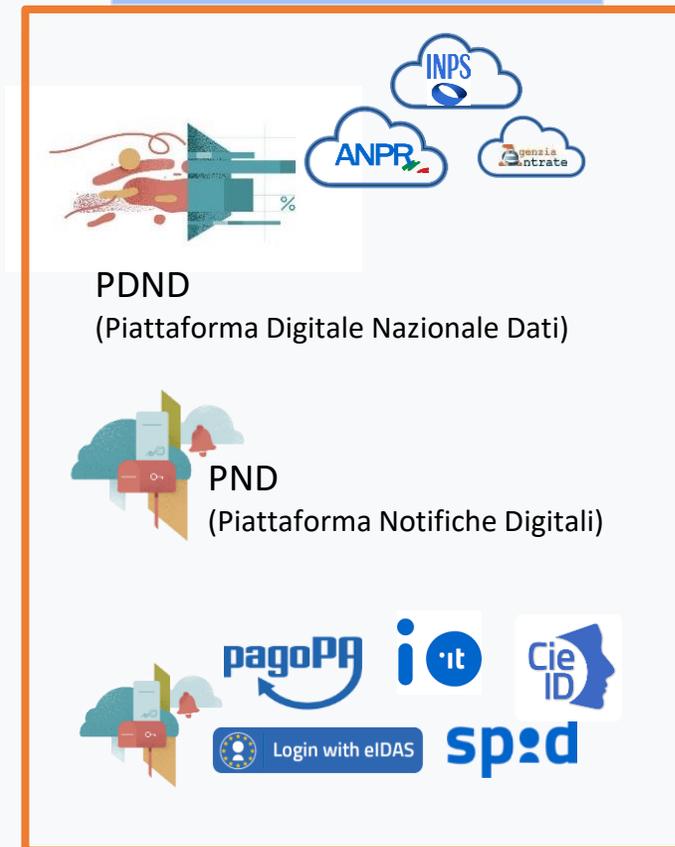
2015 - Lavoro Informatizzato Manuale



2025 - Lavoro automatizzato



In cloud



Human Digital Knowledge

Digital Divide

Connettività

(tema infrastrutturale)

Knowledge Divide

Competenze Digitali

(tema umano)

Knowledge Divide

**Augmented Humanity
(AI)**

(tema umano)



Riflessioni su linkedin con: <https://it.linkedin.com/in/mauriziogoetz>
e con i membri di <https://www.associazionecittadinanzadigitale.org/>

Evoluzione del comune nei prossimi 15-20 anni ...

Ufficio Comunale 2050

<https://www.forumpa.it/pa-digitale/lufficio-del-futuro-come-lavoreremo-nella-pa-del-2050/>

**3 umani esperti di ict,
automazione, rpa, ai e legal**



6 robot
1 drone
2 chatbot
3 sistemi per analisi di dati



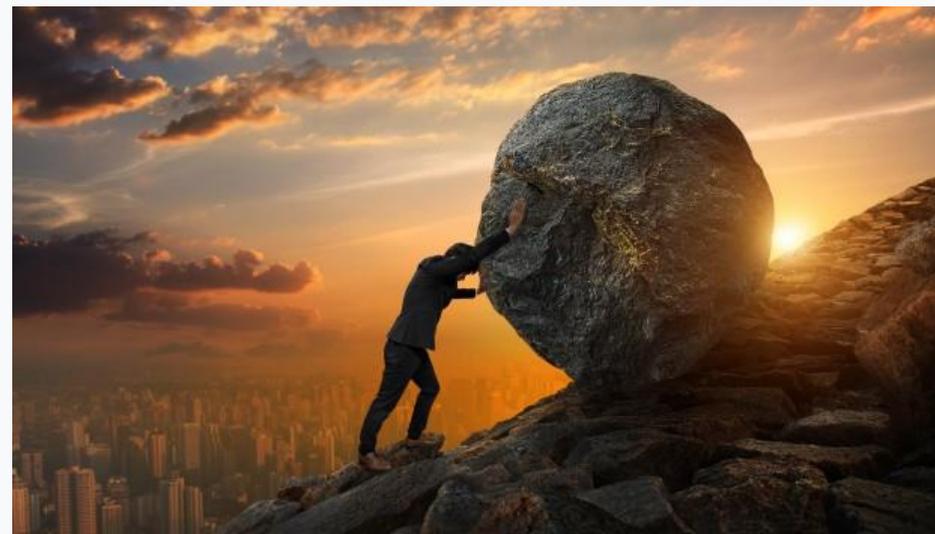
**A a proposito di strada fatta:
siamo in Vetta!**

C'è ancora molto lavoro da fare!

Ieri parlando con un amico e chiedendogli come andava mi dice **"sono sempre impegnato ma non combino un tubo"**. Chissà quanti di noi si rivedono in questa frase.

In questi momenti però mi guardo indietro e penso: forse è solo che le cose non vanno avanti alla velocità che mi piacerebbe, e più di una volta è un fai e disfa, del resto molti cambiamenti sono in atto. **Bisogna avere la pazienza dell'agricoltore che aspetta con saggezza il momento giusto per raccogliere i frutti, frutti che richiedono tempo e cura per poter essere raccolti.**

Il tutto e subito a cui ormai siamo abituati non funziona con il PNRR.



C'è ancora molto lavoro da fare!

Quando pensi di non farcela, guardati
indietro:

**vedrai quanta strada hai fatto e
quanto volte hai pensato di non
farcela e ci sei riuscito.**

In fondo siamo **civil servant**!

**Se non ci crediamo noi nel cambiare
la PA e quindi il Paese, nessun altro
lo farà per noi!**



La strada fatta!

I primi quattro 8.000 digitali

Italia Digitale 2026 (>8849 bit)

Formez (>8000 bit)

Osservatorio Agenda Digitale del Politecnico di Milano (>8000 bit)

ForumPA (>8000 bit)

Aggiungiamo altri quattro 8.000 digitali

Pa Digitale2026 (8849 bit)

ANCI PNRR Digitale (>8000 bit)

PagoPA s.p.a. e docs.pagopa.it (>8000 bit)

PSN (>8000 bit)



Gli ultimi sei ottomila

Designers (>8000 bit)

Agid (>8000 bit)

ACN (>8000 bit)

Innovazione.gov.it
Articoli e Argomenti (>8000 bit)

Funzione Pubblica (>8000 bit)

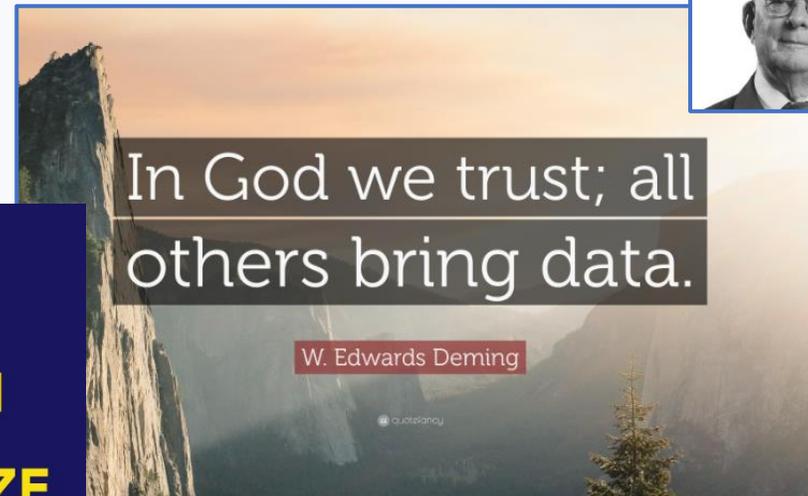
Consip (>8000 bit)

Q&A

Il 15esimo 8mila se vorrete ;)
<https://www.linkedin.com/in/andrea-tironi/>



Questo sei tu!



KEEP CALM AND ANALYZE DATA

Credo in Dio,
tutti gli altri devono portarmi dati.