



Caratteristiche del profilo nazionale dei servizi pubblici (CPSV-AP_IT)

Gabriele Ciasullo, Giorgia Lodi, Antonio
Rotundo

ciasullo | giorgia.lodi |
antonio.rotundo@agid.gov.it



Definizione di servizio pubblico

SERVIZIO PUBBLICO

*Un insieme di **atti** (obbligatorî o discrezionali) espletati da una Pubblica Amministrazione (o espletati per conto di una Pubblica Amministrazione) a vantaggio **di cittadini, professionisti e imprese***

Servizi pubblici possono essere **online** e **disponibili fisicamente, attivi** o in **fase di sviluppo**

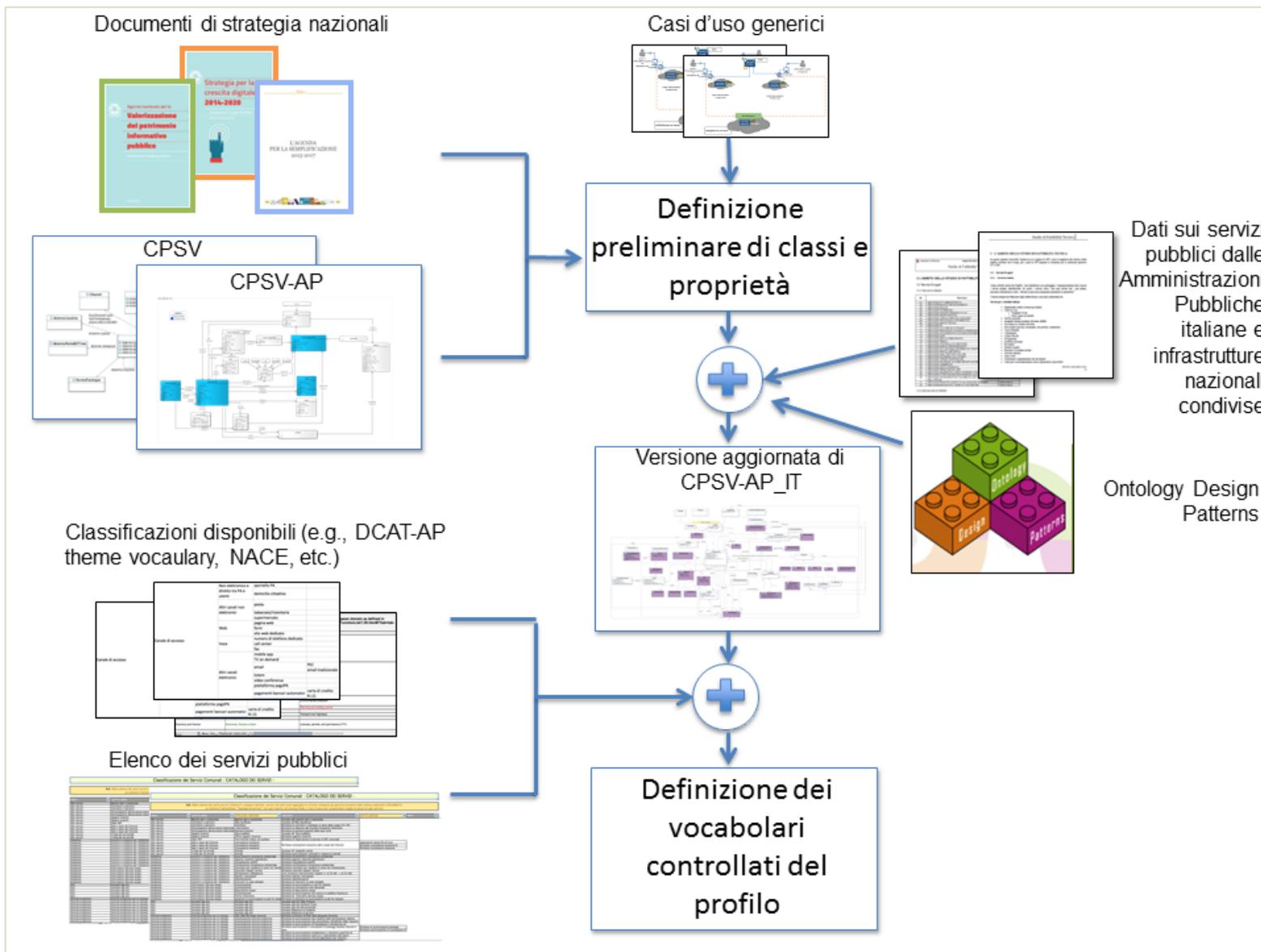
ESEMPI

Rilascio certificato anagrafico

Rilascio licenza di caccia

Bike sharing

...





- Un certo numero di **classi obbligatorie**
 - Servizio Pubblico
 - Entità legale
 - Input
 - Ruolo nel tempo
- Un certo numero di **classi raccomandate**
 - Evento della vita
 - Canale
 - Regola
 - Punto di contatto
 - Autenticazione
- Altre classi **opzionali** (e.g., framework legale)



- Alcune proprietà **obbligatorie**
 - Per descrivere un servizio pubblico
 - Identificatore
 - Nome
 - Descrizione
 - Tema e sotto tema (classificazioni europee)
 - Livelli di interattività (classificazione creata appositamente)
 - Per descrivere alcuni concetti qualora questi siano obbligatori o siano utilizzati
 - La classe Input è obbligatoria ed è obbligatorio specificare per essa l'identificatore, il nome e il tipo
 - La classe Geometria è opzionale ma se utilizzata è obbligatorio indicare il sistema di riferimento, le coordinate e il tipo di geometria



- Sono contemplate tutte le classi considerate obbligatorie in CPSV-AP (tranne per il Business Event) e le loro proprietà considerate obbligatorie in CPSV-AP
- Per le classi considerate opzionali in CPSV-AP, sono contemplate tutte le proprietà considerate obbligatorie nella specifica europea
- Sono presenti alcune classi e proprietà aggiuntive oltre ad alcune restrizioni, definite in coerenza con le regole di estensione
- Sono considerati i vocabolari controllati indicati come obbligatori

- ❑ CPSV e CPSV-AP sono in fase di revisione da parte della Commissione, in collaborazione con il W3C
- ❑ Italia vista come uno dei Paesi pionieri per l'estensione del profilo
- ❑ Possibile veicolare certe scelte italiane anche in Europa
 - ✓ Sono stati già avviati dei contatti in tal senso e il profilo italiano è stato particolarmente apprezzato per alcune estensioni (e.g., LifeEvent)



4.2. Servizio pubblico

Nella tabella seguente sono riportate le proprietà richieste per la classe *Servizio pubblico* (cpsvapit:PublicService) nel profilo italiano.

Proprietà	Card.	URI	Range	Note d'uso
identificativo	1	dct:identifier	rdfs:Literal	Questa proprietà contiene l'identificativo principale relativo al servizio pubblico, es. l'URI o un altro identificativo univoco.
nome	1..N	foaf:name	rdfs:Literal	Questa proprietà contiene il nome ufficiale del servizio pubblico. Questa proprietà può essere ripetuta per esprimere il titolo in diverse lingue.
descrizione	1..N	dct:description	rdfs:Literal	Questa proprietà contiene una sintesi come testo libero delle caratteristiche del servizio pubblico. Essa può essere ripetuta per esprimere la descrizione in diverse lingue.
data di ultima modifica	0..1	dct:modified	xsd:date or xds:dateTime	Questa proprietà contiene la data più recente in cui il servizio pubblico è stato modificato o aggiornato.
parola chiave	0..N	cpsvapit:keyword	rdfs:Literal	Questa proprietà contiene una parola chiave o un'etichetta che descrive il servizio pubblico.
altro codice	0..N	cpsvapit:otherCode	skos:Concept	Questa proprietà è utilizzata per rappresentare un altro codice associato al servizio pubblico. Per esempio, nel caso di servizi di pagamento, tale proprietà potrebbe essere utilizzata per indicare il relativo codice gestionale SIOPE (Sistema informativo delle operazioni degli enti pubblici). Si veda la sezione 5 per maggiori dettagli sul glossario da utilizzare.
ha stato	0..1	cpsvapit:hasStatus	cpsvapit:Status	Proprietà utilizzata per collegare un servizio pubblico a uno stato. Si veda la sezione 5 per gli stati definiti per il servizio pubblico.



Public Service^c

[back to ToC](#) or [Class ToC](#)

IRI: <http://dati.gov.it/onto/cpsvapit#PublicService>

is defined by

<http://dati.gov.it/onto/cpsvapit>

This class represents a Public Service. With the term "public service" we mean any discretionary or mandatory act carried out by a Public Administration (or on behalf of a Public Administration) for the advantage of citizens and enterprises.

has super-classes

[has channel](#)^{op} **only** [Channel](#)^c
([has channel](#)^{op} **some** [Offline Channel](#)^c) **and** ([is physically available at](#)^{op} **some** [Location](#)^c)
[language](#)^{op} **only** [Linguistic System](#)^c
[is physically available at](#)^{op} **only** [Location](#)^c
[has email](#)^{op} **only** [Email](#)^c
[identifier](#)^{dp} **exactly** 1
[name](#)^{dp} **some** [literal](#)
[requires](#)^{op} **only** [Public Service](#)^c
[interactivity level](#)^{op} **exactly** 1 [Concept](#)^c
[has telephone](#)^{op} **only** [Phone](#)^c
[service subtheme](#)^{op} **some** [Concept](#)^c
[has contact point](#)^{op} **only** [Service Contact Point](#)^c
[keyword](#)^{dp} **only** [literal](#)
[spatial coverage](#)^{op} **max** 1 [Location](#)^c
[is part of](#)^{op} **only** [Life Event](#)^c
[has other electronic channel](#)^{op} **only** [Other Electronic Channel](#)^c
[has input](#)^{op} **some** [Input](#)^c
[follows](#)^{op} **only** [Rule](#)^c
[release date](#)^{dp} **max** 1
[has cost](#)^{op} **only** [Cost](#)^c
[temporal coverage](#)^{op} **only** [Time Interval](#)^c
[has status](#)^{op} **max** 1 [Service Status](#)^c

Disponibile in: <http://dati.gov.it/onto/cpsvapit>



- È stato fornito un esempio in RDF serializzato in RDF/XML e Turtle
- L'esempio è allineato all'ontologia OWL
- L'esempio si basa su un caso reale di servizio reso disponibile da un comune italiano



- **Includeremo il profilo nelle prossime linee guida per la valorizzazione del patrimonio informativo pubblico**
- **Stiamo usando il profilo per l'implementazione del catalogo italiano dei servizi pubblici**
 - Il catalogo sarà costruito in Linked (Open) Data e l'infrastruttura tecnologica utilizzerà Drupal + Apache Solr + Apache Marmotta
 - Le amministrazioni potranno alimentarlo tramite
 - Web editor
 - Harversting
- Abbiamo intenzione di presentare una versione beta del catalogo conforme al profilo in occasione della conferenza SEMIC 2016 ospitata

LINEE GUIDA NAZIONALI PER LA VALORIZZAZIONE DEL
PATRIMONIO INFORMATIVO PUBBLICO

servizi.gov.it

*I servizi della Pubblica
Amministrazione*



12 May 2016
Rome - Italy



Grazie per l'attenzione!