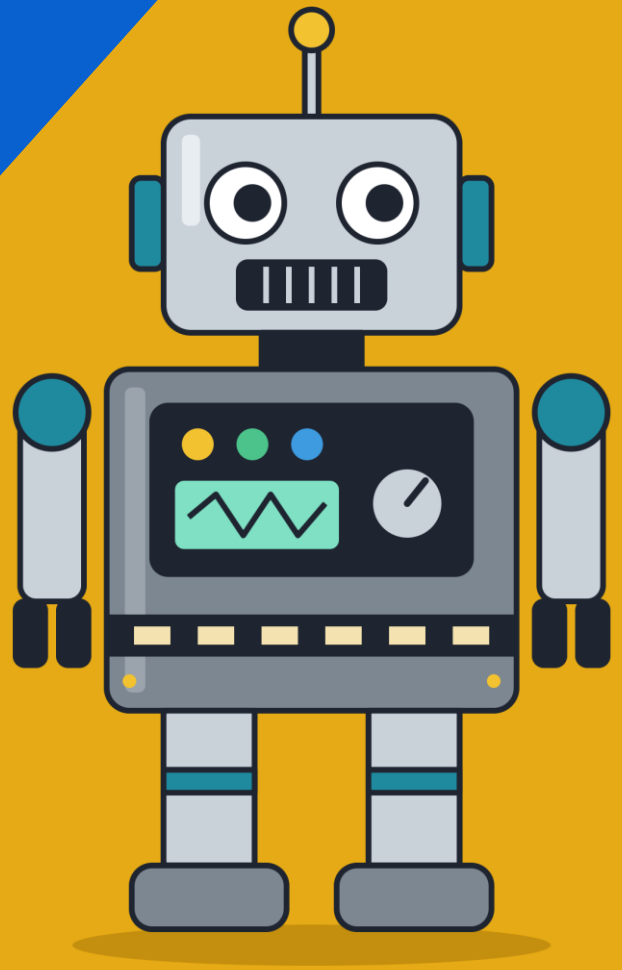
Intelligenza artificiale nella PA: tecnologie, regole e nuovi strumenti di lavoro

Ciclo di seminari online
Gli strumenti digitali a supporto della capacità amministrativa

Progetto
Crescere in Comune

giovedì 5 novembre 2026



Articolazione del Ciclo di seminari online Gli strumenti digitali a supporto della capacità amministrativa

Il percorso si compone di 4 seminari online finalizzati a illustrare lo scenario attuale dell'intelligenza artificiale generativa, le opportunità che offre in termini di semplificazione e riduzione dei tempi amministrativi e presentare alcune attività specifiche in cui l'uso dell'IA si rivela particolarmente utile per un comune.

I contenuti sono progettati con un taglio divulgativo, chiaro, accessibile e orientato a trasferire competenze operative. Particolare attenzione sarà dedicata alla presentazione degli applicativi Soluzione per amministrare e Soluzione per monitorare sviluppate nell'ambito del progetto Crescere in Comune.

Tutti i materiali didattici prodotti dai relatori (slide di presentazione, casi, schede tecniche sugli applicativi) sono resi disponibili ai partecipanti al termine del ciclo.

Il programma del ciclo di seminari online

Gli strumenti digitali a supporto della capacità amministrativa

Webinar 1

Intelligenza artificiale nella PA: tecnologie, regole e nuovi strumenti di lavoro

Mercoledì 11 novembre ore 12.00 - 13.00

Webinar 2

Intelligenza artificiale e atti amministrativi: dalla ricerca delle fonti alla redazione assistita

Mercoledì 18 novembre ore 12.00 - 13.00

Webinar 3

Casi d'uso e applicazioni pratiche nei Comuni: la "Soluzione Amministrare

Mercoledì 25 novembre ore 12.00 - 13.00

Webinar 4

Casi d'uso e applicazioni pratiche nei Comuni: la "Soluzione Monitorare"

Mercoledì 2 dicembre ore 12.00 - 13.00

FORMEZ AL SERVIZIO DELLA PA

Ciclo di eventi

Gli strumenti digitali a supporto della capacità amministrativa

11 novembre 2026 - ore 12:00

ISCRIVITI ALL'EVENTO

Il percorso accompagna i partecipanti dalla conoscenza dei principi di funzionamento dell'intelligenza artificiale e del quadro normativo che ne disciplina l'utilizzo nella Pubblica Amministrazione fino all'applicazione concreta di queste tecnologie nei processi di lavoro degli enti locali. Particolare attenzione è dedicata all'impiego dell'IA generativa e dei sistemi RAG (Retrieval-Augmented Generation) a supporto della ricerca e analisi delle fonti, delle attività istruttorie e della redazione degli atti amministrativi, evidenziando al tempo stesso l'importanza della verifica delle informazioni, della supervisione umana e della responsabilità del funzionario pubblico.

Il ciclo presenta inoltre, attraverso dimostrazioni e casi d'uso riferiti alle attività dei Comuni, le soluzioni "Amministrare" e "Monitorare" del portale "Crescere in Comune". La prima, supporta la ricerca normativa e giurisprudenziale e la predisposizione degli atti amministrativi; la seconda mette a disposizione dashboard, indicatori e strumenti di analisi per il monitoraggio della sostenibilità economico-finanziaria e a supporto della programmazione e dei processi decisionali.

Il percorso mira a rafforzare le competenze digitali e la capacità amministrativa degli enti locali, favorendo un utilizzo consapevole e responsabile delle nuove tecnologie e mostrando, attraverso applicazioni concrete, come queste possano contribuire alla semplificazione dei processi, alla qualità dell'azione amministrativa e al miglioramento delle attività di programmazione e controllo.

Destinatari

I quattro seminari del ciclo "Gli strumenti digitali a supporto della capacità amministrativa" sono rivolti esclusivamente al personale dei Comuni nel territorio regionale della Calabria.

Durata

Ciascun webinar ha una durata di 60 minuti, per un totale complessivo di 4 ore. L'intero ciclo si svolge nell'arco di 4 settimane, a partire dal 11 novembre 2026.

Iscrizioni, attestati e informazioni utili

La partecipazione ai seminari online è riservata al personale dei Comuni della Regione Calabria. Le istruzioni per accedere ai singoli webinar saranno inviate via e-mail agli iscritti in occasione di ciascun appuntamento del ciclo. L'attestato di partecipazione sarà rilasciato a coloro che: avranno partecipato ad almeno il 70% della durata complessiva del ciclo, la presenza minima richiesta è di 2 ore e 48 minuti complessivi sull'intero ciclo; avranno superato il quiz di verifica dell'apprendimento, che sarà inviato via e-mail al termine del ciclo; avranno compilato il questionario di gradimento sulla piattaforma EventiPA.

Gli attestati saranno resi disponibili indicativamente entro la prima metà di dicembre. Ai fini del computo delle 40 ore di formazione annuali previste dalla Direttiva del Ministro per la Pubblica Amministrazione del 14 gennaio 2025, "Valorizzazione delle persone e produzione di valore pubblico attraverso la formazione. Principi, obiettivi e strumenti", l'eventuale riconoscimento delle ore di formazione dovrà essere concordato dai partecipanti direttamente con la propria amministrazione.

La partecipazione al percorso è gratuita. Le iscrizioni sono sottoposte ad approvazione.

Relatori

GA *Gianfranco Andriola*

RP *RICCARDO PIEROTTI*

Partecipanti

39 iscritti a questo evento

Contatti

RP *RICCARDO PIEROTTI*

crescereincomune@formez.it

Progetto di riferimento

Crescere in "Comune"

https://eventipa.formez.it/eventi/826253e2-f003-4d92-8404-de5b8de92a8a

Intelligenza artificiale nella PA: tecnologie, regole e nuovi strumenti di lavoro



Intelligenza artificiale: una definizione

COESIONE ITALIA 21-27
CALABRIA
Cofinanziato dall'Unione europea

Che cos'è l'intelligenza artificiale?

L'intelligenza artificiale (IA) è l'abilità di una macchina di mostrare capacità umane quali il ragionamento, l'apprendimento, la pianificazione e la creatività.

L'intelligenza artificiale permette ai sistemi di capire il proprio ambiente, mettersi in relazione con quello che percepisce e risolvere problemi, e agire verso un obiettivo specifico. Il computer riceve i dati (già preparati o raccolti tramite sensori, come una videocamera), li processa e risponde.

I sistemi di IA sono capaci di adattare il proprio comportamento analizzando gli effetti delle azioni precedenti e lavorando in autonomia.

https://www.europarl.europa.eu/topics/it/article/20200827STO85804/che-cos-e-l-intelligenza-artificiale-e-come-viene-usata

1

Fare clic per inserire il titolo

Fare clic per inserire il sottotitolo

Fare clic per inserire le note

IA per la diagnostica per immagini



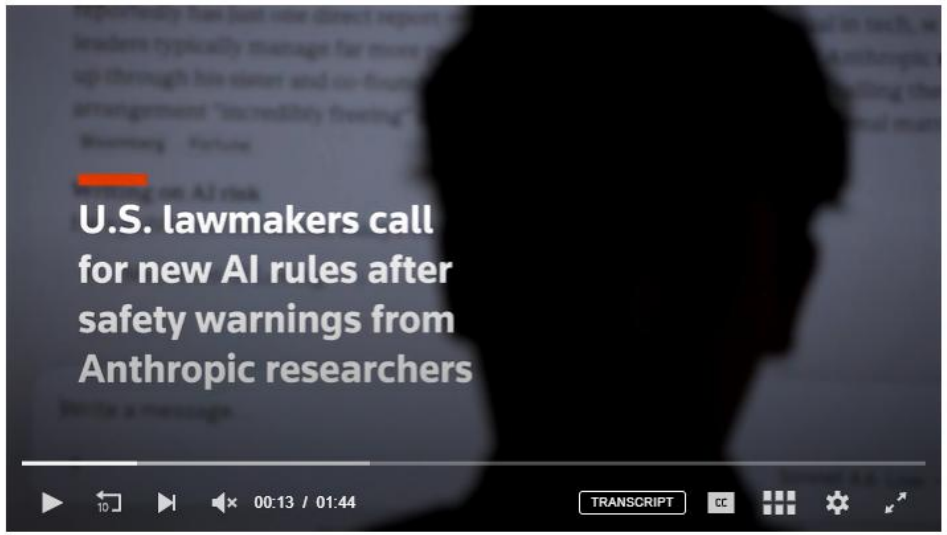

RisiKo!®
Devi distruggere LE ARMATE GIALLE
Se sei tu stesso il propretario delle armate gialle o se il giocatore propretario è eliminato da un altro giocatore il tuo obiettivo diventa automaticamente
Conquistare 24 TERRITORI
JACUZIA 3
KAMCHATKA 5
SIBERIA 5
ČITA 4
GIAPPONE 2
URALI 4
MONGOLIA 5
AFGHANISTAN 4
CINA 7
OCEANO PACIFICO

How Anthropic says Claude was used for weapons, spying and cyber operations

AD

By **Eduardo Baptista** and **A.J. Vicens**

September 11, 2026 9:24 PM GMT+2 · Updated September 14, 2026



Sept 11 (Reuters) - Anthropic said in a threat intelligence report on Thursday that several actors had used its Claude AI models for activities ranging from weapons development and cyber operations to surveillance and fraud.

Here are some of the most notable cases described in the report as alleged by Anthropic.

Make sense of global markets with the Trading Day newsletter. Sign up here.

CONVENTIONAL WEAPONS

- CHINA-TAIWAN AIR DEFENSES: Anthropic said a China-based actor used Claude to develop an electronic-warfare and air-defense suppression software suite that ranked targets and modeled radar

Related News

"1 In 3 Chance AI Will kill Humanity In 10 Years": Ex-Google DeepMind Researcher Alex Turner At NDTV World Summit

AI Data Centres Could Push Texas Air Pollution Back 20 Years, Study Warns

Asked About AI Skills In A Job Interview? What Employers Expect From You

Trending News

1 To PM Modi's "Failed Product" Jab At Rahul Gandhi, A Shashi Tharoor Counter

2 Indian-Origin Man Murders Wife In US, Tells Cops ICE Agents "Kidnapped" Her

3 Samson Reveals Secret Behind India's Historic Chase vs New Zealand In 1st T20I

4 Bavuma Reacts To Viral Smith Catch Video, Explains Why He Turned His Back

5 BCCI Names India Star Who Played Just 2 T20Is Junior Selectors' Chairman

Houthis Used AI To Clone Yemeni General's Voice, Urged Troops To Withdraw: Report

Saleh's forces alleged that an AI-generated audio resembling their commander's voice was circulated during the battle for the strategic port city of Mocha.

Edited by: Siddhi Singh | World News | Sep 12, 2026 13:49 IST

Read Time: 3 mins

Share



The Houthis have seized the strategic Red Sea city of Mocha

Show Quick Read
Summary is AI-generated, newsroom-reviewed

AD

Annuncio rimosso. Dettagli

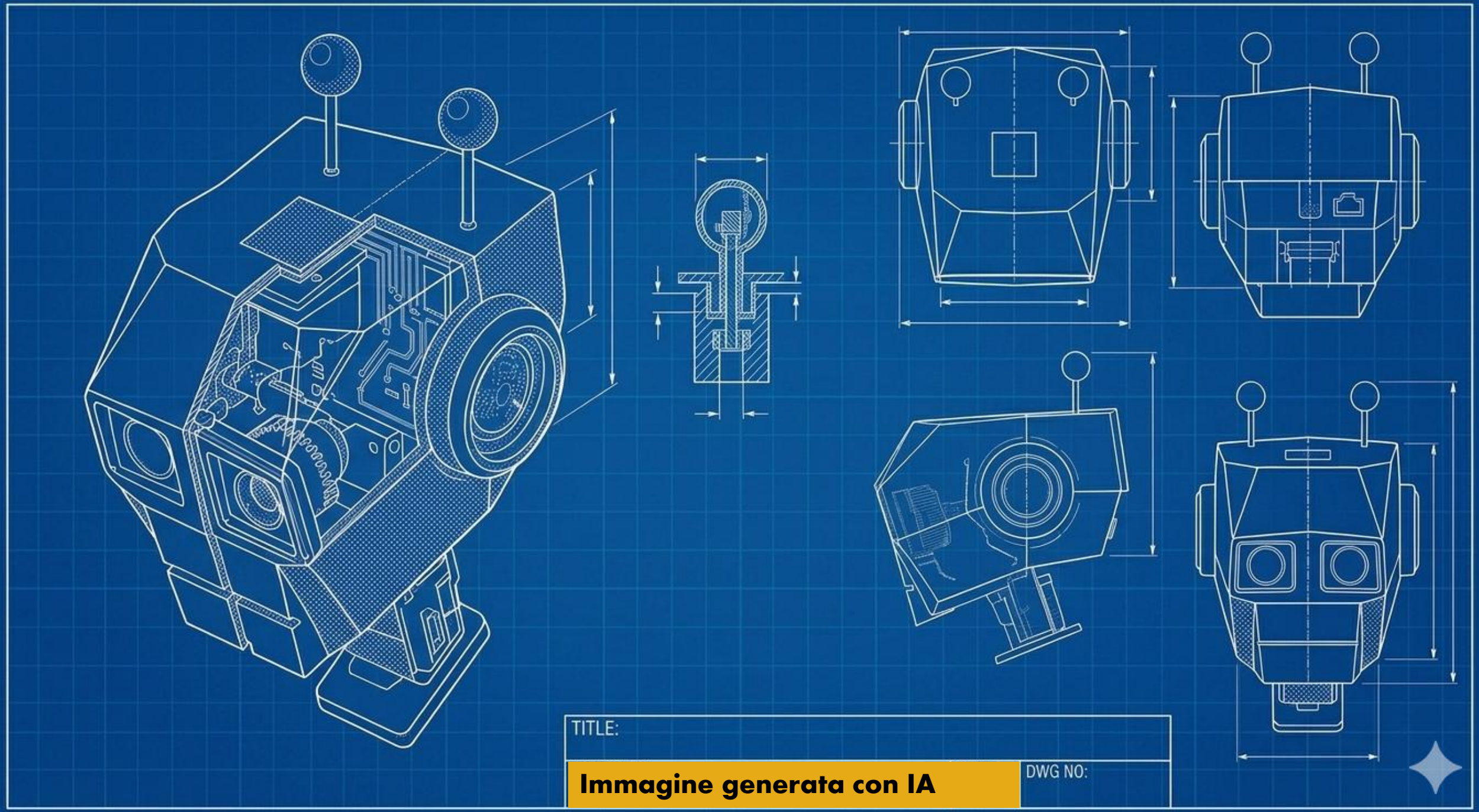
Quick Links ›

Latest News | PNR Status | Education News | Business News | Sports News | Asian Para Games 2026 Day 4 | Ranbir Kapoor Speech | India-US Trade Deal | NDTV World Summit LIVE | Asian Para Games 2026 LIVE Updates

AD



https://www.ndtv.com/world-news/houthis-used-ai-to-clone-yemeni-generals-voice-urged-troops-to-withdraw-report-red-sea-city-of-mocha-bab-al-mandeb-strait-12036530


TITLE:
Immagine generata con IA
DWG NO:

Dal machine learning all'IA generativa

COESIONE ITALIA 21-27
CALABRIA
Cofinanziato dall'Unione europea

apprendimento automatico / machine learning



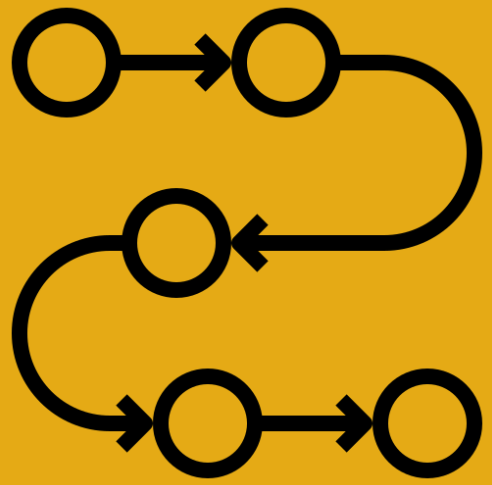
Foto di Pietro Jeng su Unsplash

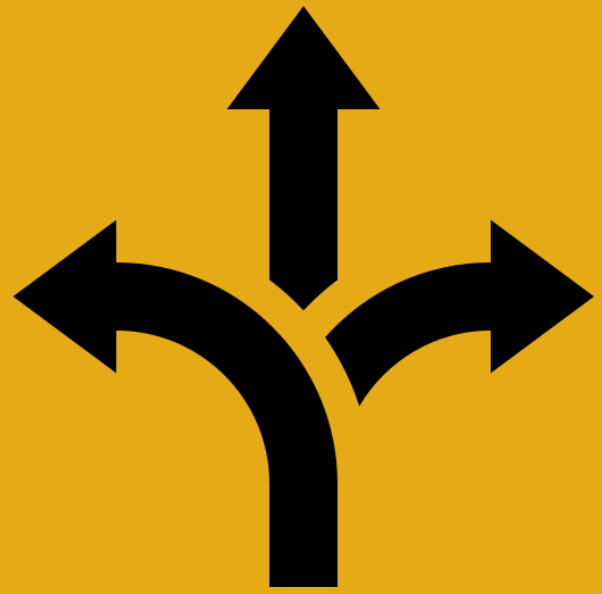
Che cos'è machine learning?

Il *machine learning*, o apprendimento automatico, è un ramo dell'intelligenza artificiale che permette ai sistemi informatici di imparare dai dati e migliorare le proprie prestazioni senza essere esplicitamente programmati.

In parole semplici, i sistemi di machine learning "imparano" analizzando grandi quantità di dati e identificando modelli e relazioni che possono essere utilizzati per fare previsioni, prendere decisioni o automatizzare compiti.

0 1 1 0
1 0 0 1
1 0 1 0





1. Acquisizione dati:

Il primo passo è **acquisire i dati** che il sistema di machine learning utilizzerà per imparare.
I dati possono essere di diverso tipo, come **testo, immagini, audio o video**.
I dati possono essere acquisiti da diverse fonti, come database, sensori o Internet.

2. Pre-processing dei dati:

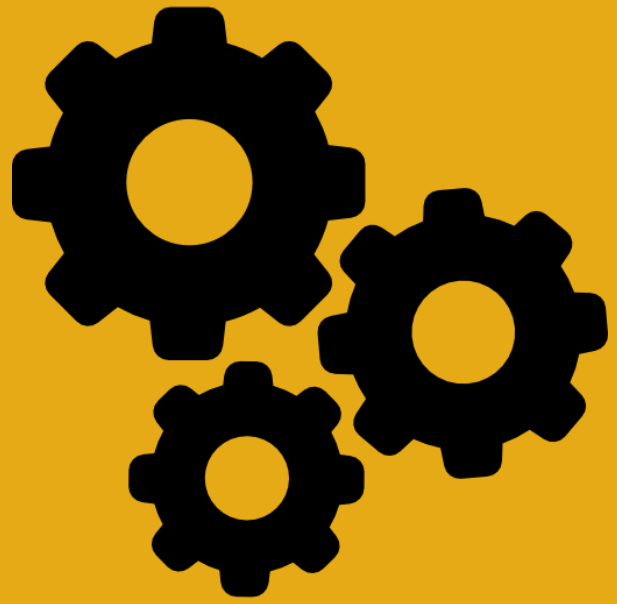
I dati acquisiti vengono quindi pre-processati per **prepararli all'apprendimento**.
Il pre-processing può includere operazioni come la pulizia dei dati, la rimozione di valori mancanti e la normalizzazione dei dati.

3. Scelta del modello di apprendimento:

Vengono scelti uno o più **modelli di apprendimento automatico** in base al tipo di problema che si vuole risolvere e ai dati disponibili.







4. Addestramento del modello:

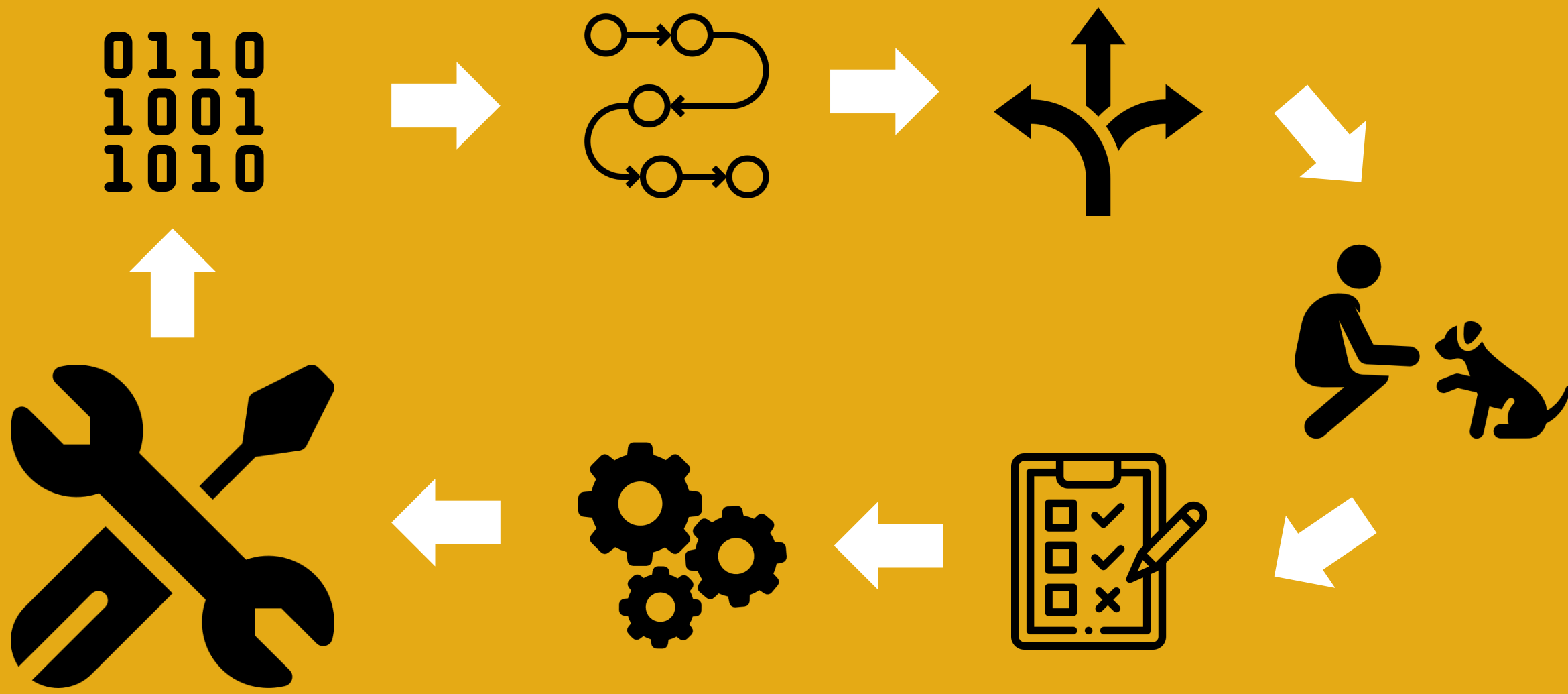
Il modello di apprendimento automatico viene quindi addestrato sui dati pre-processati. L'addestramento consiste nel **far apprendere al modello le relazioni e i modelli presenti nei dati**.

5. Valutazione del modello:

Dopo l'addestramento, il modello viene **valutato su un set di dati** di test per verificarne l'accuratezza. Se il modello non è sufficientemente accurato, può essere necessario ri-addestrarlo con più dati o con un modello diverso.

6. Implementazione del modello:

Una volta che il modello è stato valutato e si è dimostrato accurato, viene implementato in un **sistema di produzione**.
Il modello può essere utilizzato per fare previsioni, prendere decisioni o automatizzare compiti.



7. Monitoraggio e manutenzione del modello:

Il modello viene monitorato per verificarne le prestazioni nel tempo.
Se le prestazioni del modello diminuiscono, può essere necessario ri-addestrarlo con nuovi dati o aggiornarlo con un modello migliore.

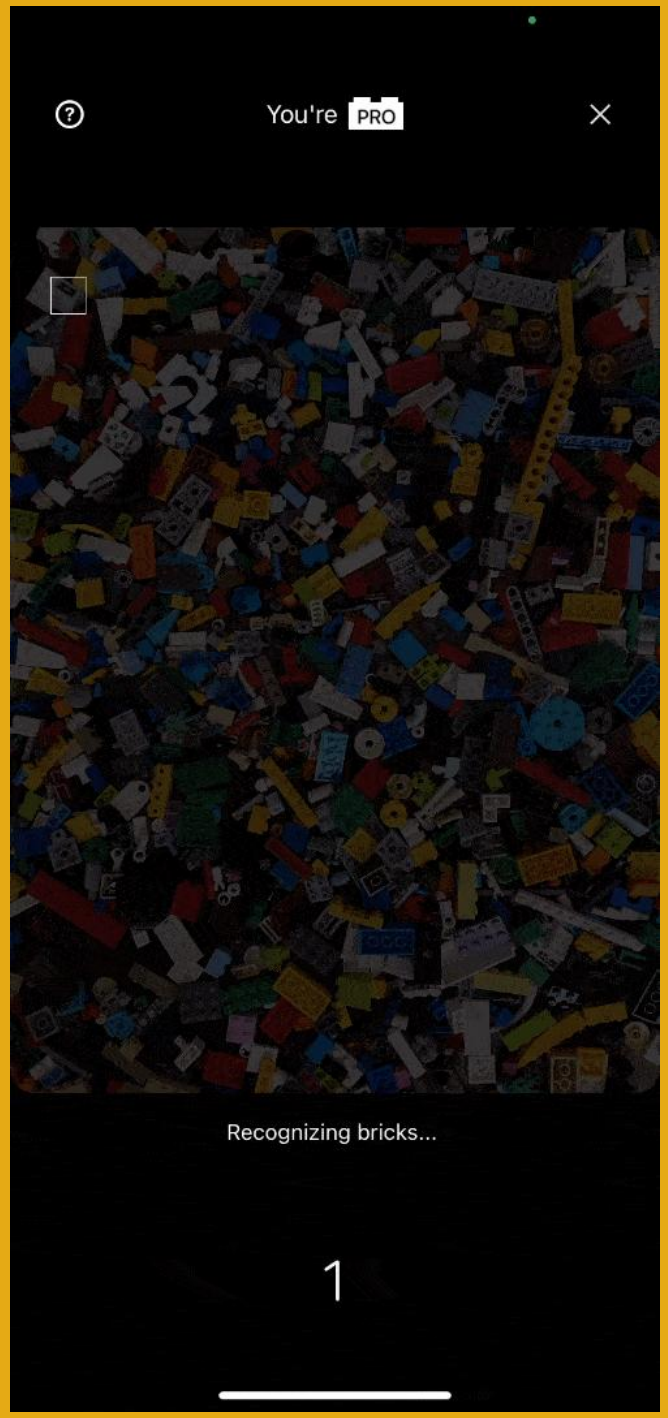
Icone via: flaticon.com



Build new things from your good old bricks

Brickit

https://brickit.app/



Acquisizione dati

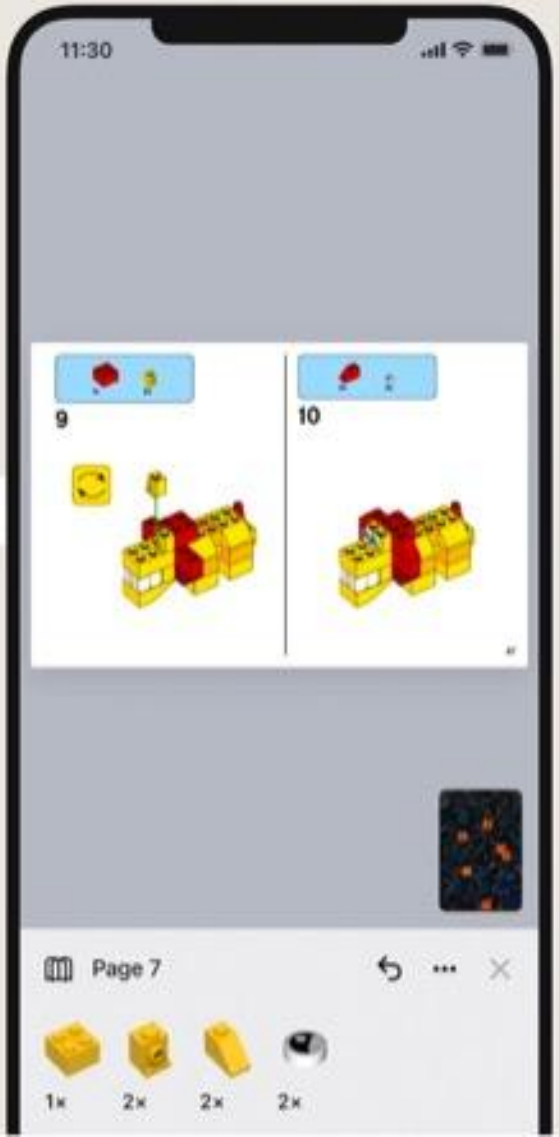
Just pour out and scan your bricks



Choose what you will build from them



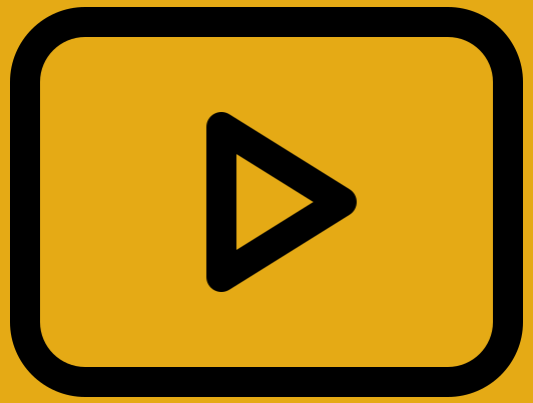
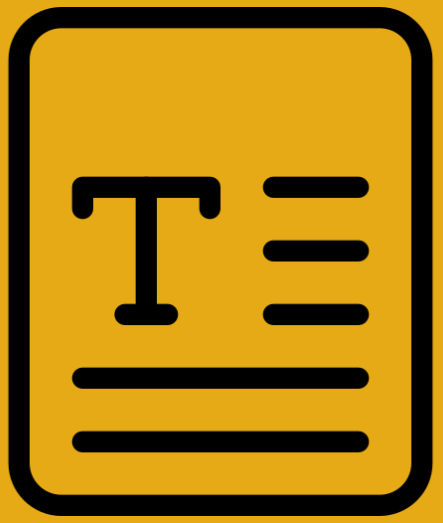
Assemble, choose colors and change anything you want

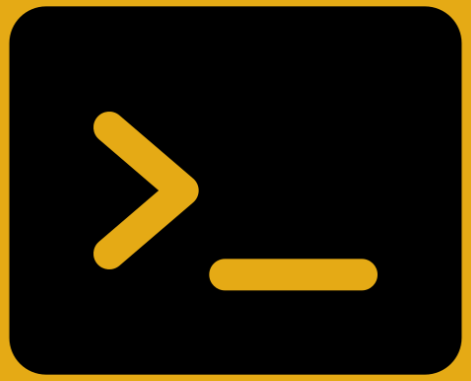
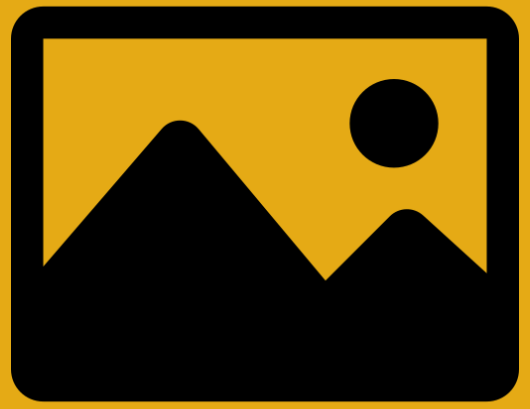


It's easy to find bricks — we'll show you where they are





Dall’analisi dei dati alla creazione di contenuti

L’IA tradizionale analizza dati, riconosce schemi, classifica informazioni e formula previsioni.

L’IA generativa utilizza ciò che ha appreso per produrre nuovi contenuti. Può generare testi, immagini, audio, video e codice a partire da una richiesta, il prompt.

Non sostituisce l’IA tradizionale, ma ne rappresenta un’evoluzione per specifiche tipologie di attività.

Fai l'upgrade

Prompt

Mi dai una definizione breve (massimo 1000 battute) di intelligenza artificiale generativa

Output strutturato

Cos'è l'IA Generativa

L'**Intelligenza Artificiale Generativa** (GenAI) è un sottoinsieme dell'IA focalizzato sulla **creazione di nuovi contenuti originali**, anziché sulla semplice analisi o classificazione di dati già esistenti.

Alimentata da modelli di machine learning e reti neurali avanzate, la GenAI viene addestrata su enormi volumi di informazioni per apprenderne pattern, stili e strutture logiche. Una volta istruita, l'utente può inserire un comando testuale (detto **prompt**) e il sistema produrrà autonomamente output inediti, tra cui:

- **Testo:** articoli, riassunti, traduzioni e codice di programmazione.
- **Immagini e Video:** illustrazioni, foto realistiche e animazioni.
- **Audio e Musica:** composizioni musicali, clona-voci e sound design.

A differenza dell'IA tradizionale (che si limita a riconoscere o prevedere dati), la GenAI "genera" qualcosa che prima non esisteva, simulando la capacità espressiva e la creatività umana.

Un assistente per attività linguistiche e cognitive

Attraverso l'IA generativa è possibile:

- **sintetizzare documenti e informazioni;**
- **predisporre bozze di testi, mail e relazioni;**
- **riformulare un contenuto per pubblici diversi;**
- **tradurre e semplificare il linguaggio;**
- **estrarre informazioni e confrontare documenti;**
- **generare idee, schemi, domande e proposte;**
- **supportare la produzione e la revisione del codice.**



[Prompt]



[Comprensione + Tokenizzazione]



[Modello generativo (LLM)]



[Generazione probabilistica]



[Output strutturato]

Fai l'upgrade

Prompt

Mi dai una definizione breve (massimo 1000 battute) di intelligenza artificiale generativa

Output strutturato

Cos'è l'IA Generativa

L'**Intelligenza Artificiale Generativa** (GenAI) è un sottoinsieme dell'IA focalizzato sulla **creazione di nuovi contenuti originali**, anziché sulla semplice analisi o classificazione di dati già esistenti.

Alimentata da modelli di machine learning e reti neurali avanzate, la GenAI viene addestrata su enormi volumi di informazioni per apprenderne pattern, stili e strutture logiche. Una volta istruita, l'utente può inserire un comando testuale (detto **prompt**) e il sistema produrrà autonomamente output inediti, tra cui:

- **Testo:** articoli, riassunti, traduzioni e codice di programmazione.
- **Immagini e Video:** illustrazioni, foto realistiche e animazioni.
- **Audio e Musica:** composizioni musicali, clona-voci e sound design.

A differenza dell'IA tradizionale (che si limita a riconoscere o prevedere dati), la GenAI "genera" qualcosa che prima non esisteva, simulando la capacità espressiva e la creatività umana.

Comprensione

Modello generativo

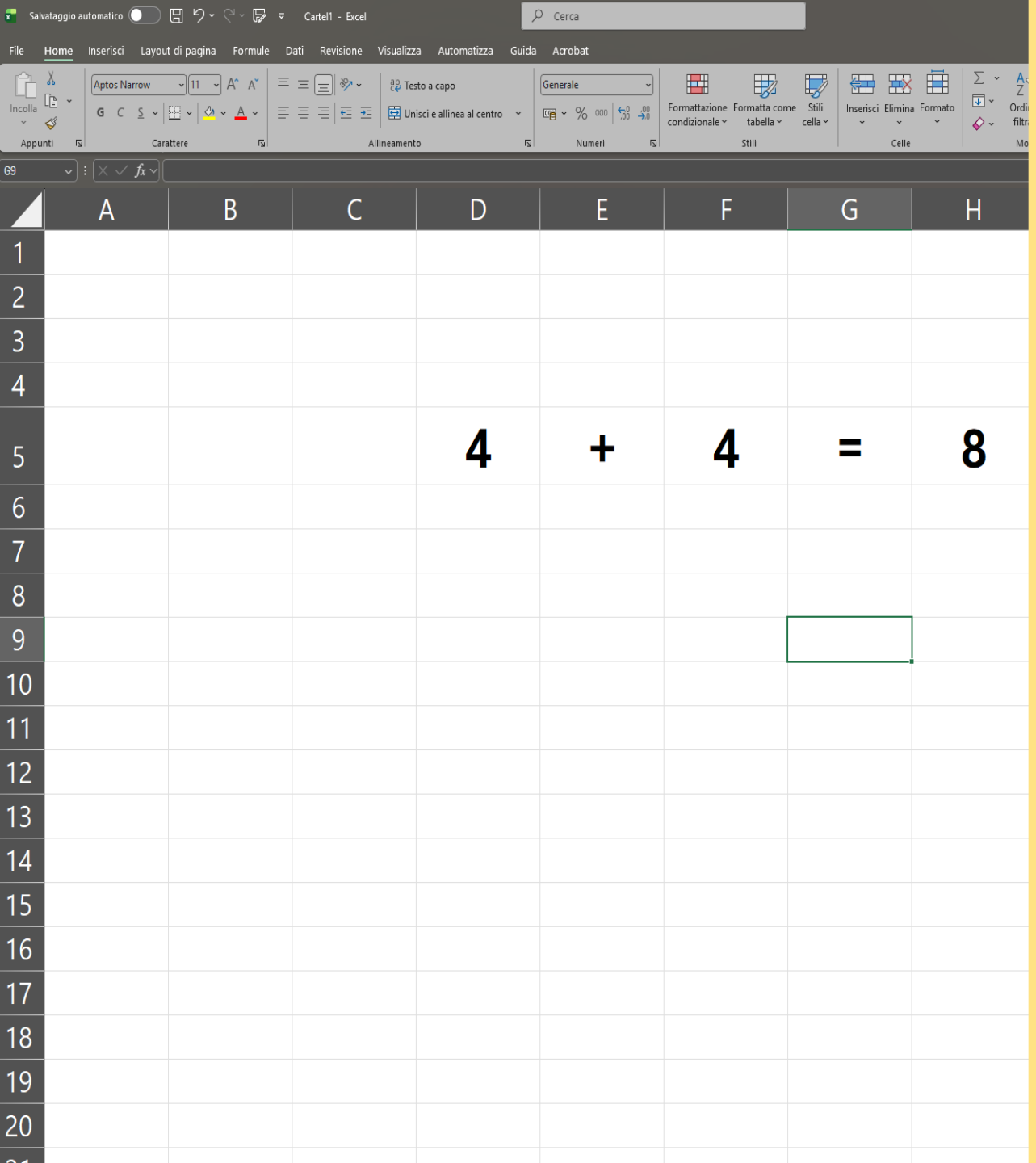
Generazione probabilistica

Modello generativo (LLM)

L'IA non memorizza i dati a memoria, ma analizza testi, immagini o musiche per scovare schemi ripetitivi (pattern).

I dati di addestramento sono tutto: rappresentano la sua unica realtà. Se i dati contengono errori, notizie false o pregiudizi, l'IA assorbirà e replicherà fedelmente quegli stessi difetti.

La quantità di informazioni serve a farle comprendere la complessità del mondo, ma è la qualità dei dati a fare la vera differenza. Solo dati accurati, vari e puliti permettono all'IA di diventare un assistente utile e preciso, anziché un ripetitore di errori.



quanto fa quattro più quattro? esegui il calcolo e spiegami come ci sei arrivato

Il Risultato

Quattro più quattro fa **8**.

Come ci sono arrivato: La Spiegazione

Il calcolo si basa sull'operazione fondamentale dell'**addizione**, che consiste nell'unire due o più quantità per trovarne il totale complessivo.

Per spiegare il processo in modo visivo, possiamo scomporlo così:

- **Il primo gruppo:** Immagina di avere 4 oggetti distinti (ad esempio, quattro palline):
  ● ● ● ●
- **Il secondo gruppo:** Aggiungi altri 4 oggetti della stessa natura:
  ● ● ● ●
- **Il conteggio totale:** Mettendo insieme i due gruppi e contando gli oggetti uno dopo l'altro da sinistra a destra, arriviamo al risultato finale:
  ● ● ● ● + ● ● ● ● = ● ● ● ● ● ● ● ●

Contando in sequenza: 1, 2, 3, 4... 5, 6, 7, **8**.

In termini matematici lineari, questo processo di accumulo si traduce semplicemente nella formula: **4 + 4 = 8**.



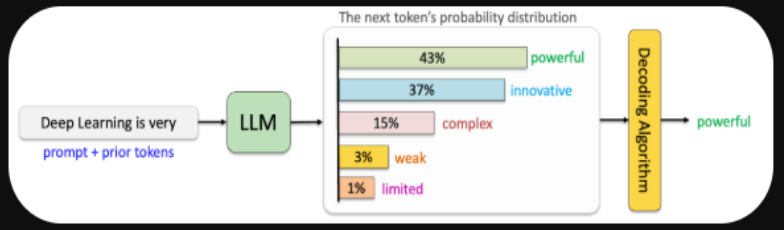
L’IA generativa produce risposte attraverso un processo probabilistico: un output plausibile non è necessariamente un output corretto.

quandi è vero che l'ia non da riposte esatte, ma da risposte prtobabilisticamente corrette?

Sì, hai fatto centro! È esattamente così. L'intelligenza artificiale generativa non ragiona in termini di "verità assoluta" e non consulta un'enciclopedia interna per trovare risposte fisse. Funziona, invece, come un sofisticatissimo **motore probabilistico**.

In parole semplici, puoi immaginarla come una versione incredibilmente avanzata del correttore automatico del tuo smartphone.

Guarda questo schema per capire come funziona nel concreto:



Come l'IA calcola la probabilità della parola successiva. Source: AIML.com

Quando inserisci una richiesta, l'IA non cerca una risposta precompressa. Al contrario, genera il testo **una parola alla volta**, calcolando quale sia la parola successiva più sensata da inserire in base a tutto ciò che ha letto durante l'addestramento.

Come vedi nel diagramma:

1. Riceve una frase (es. *"Deep Learning is very"*).
2. Analizza i suoi modelli matematici e stila una classifica di probabilità: *"powerful"* (43%), *"innovative"* (37%), *"complex"* (15%).
3. Un algoritmo di decodifica sceglie la parola (spesso la più probabile, ma con un pizzico di casualità per non sembrare ripetitiva) e il ciclo ricomincia.

Cosa comporta questo nella realtà?

- **La flessibilità e la creatività:** Poiché si basa su probabilità e non su regole rigide, l'IA può combinare le parole in modi sempre nuovi, scrivendo poesie, traducendo sfumature di significato o inventando storie.

Dialogo come interfaccia utente

COESIONE ITALIA 21-27
CALABRIA

Cofinanziato dall'Unione europea







Immagine fatta con IA

```
Welcome to FreeDOS

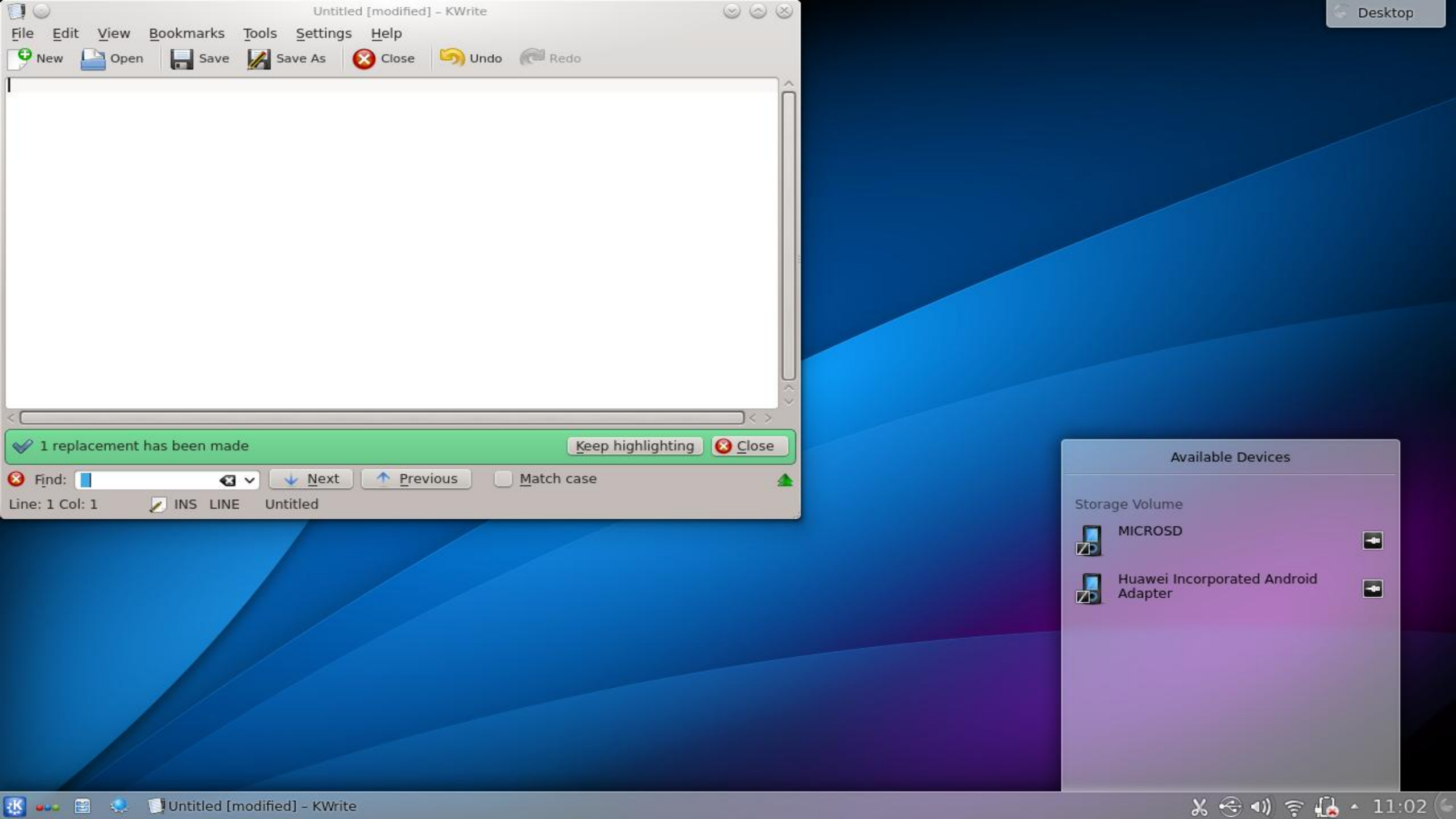

CuteMouse v1.9.1 alpha 1 [FreeDOS]
Installed at PS/2 port
C:\>ver

FreeCom version 0.82 pl 3 XMS_Swap [Dec 10 2003 06:49:21]

C:\>dir
 Volume in drive C is FREEDOS_C95
 Volume Serial Number is 0E4F-19EB
 Directory of C:\

FDOS                <DIR>  08-26-04  6:23p
AUTOEXEC BAT          435  08-26-04  6:24p
BOOTSECT BIN          512  08-26-04  6:23p
COMMAND  COM       93,963  08-26-04  6:24p
CONFIG   SYS          801  08-26-04  6:24p
FDOSBOOT BIN          512  08-26-04  6:24p
KERNEL   SYS       45,815  04-17-04  9:19p
        6 file(s)        142,038 bytes
        1 dir(s)   1,064,517,632 bytes free

C:\>_
```


Untitled [modified] – KWrite
File Edit View Bookmarks Tools Settings Help
New Open Save Save As Close Undo Redo
1 replacement has been made
Keep highlighting
Close
Find:
Next
Previous
Match case
Line: 1 Col: 1
INS LINE
Untitled
Desktop
Available Devices
Storage Volume
MICROSD
Huawei Incorporated Android Adapter
Untitled [modified] – KWrite
11:02

Salvataggio automatico | Webinar_intelig_artif_202... • Salvataggio completato | Cerca | Gianfranco Andriola

File Home Inserisci Disegno Progettazione Transizioni Animazioni Presentazione Registra Revisione Visualizza Guida | Registra | Presenta in Teams | Condividi

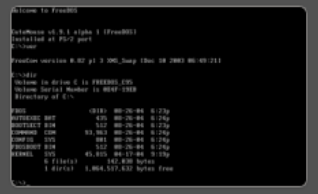
Incolla | Nuova diapositiva | Riutilizza diapositive | Appunti | Diapositive | Carattere | Paragrafo | Forme | Disponi | Stili veloci | Disegno | Casella di testo | Intestazione e piè di pagina | WordArt | Testo | Modifica | Dettatura | Voce | Riservatezza | Riservatezza | Add-ins | Componenti agg... | Designer

Interfaccia Utente

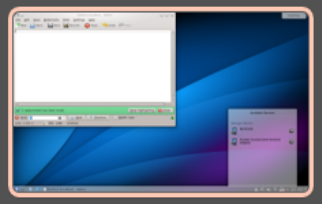
45



46



47

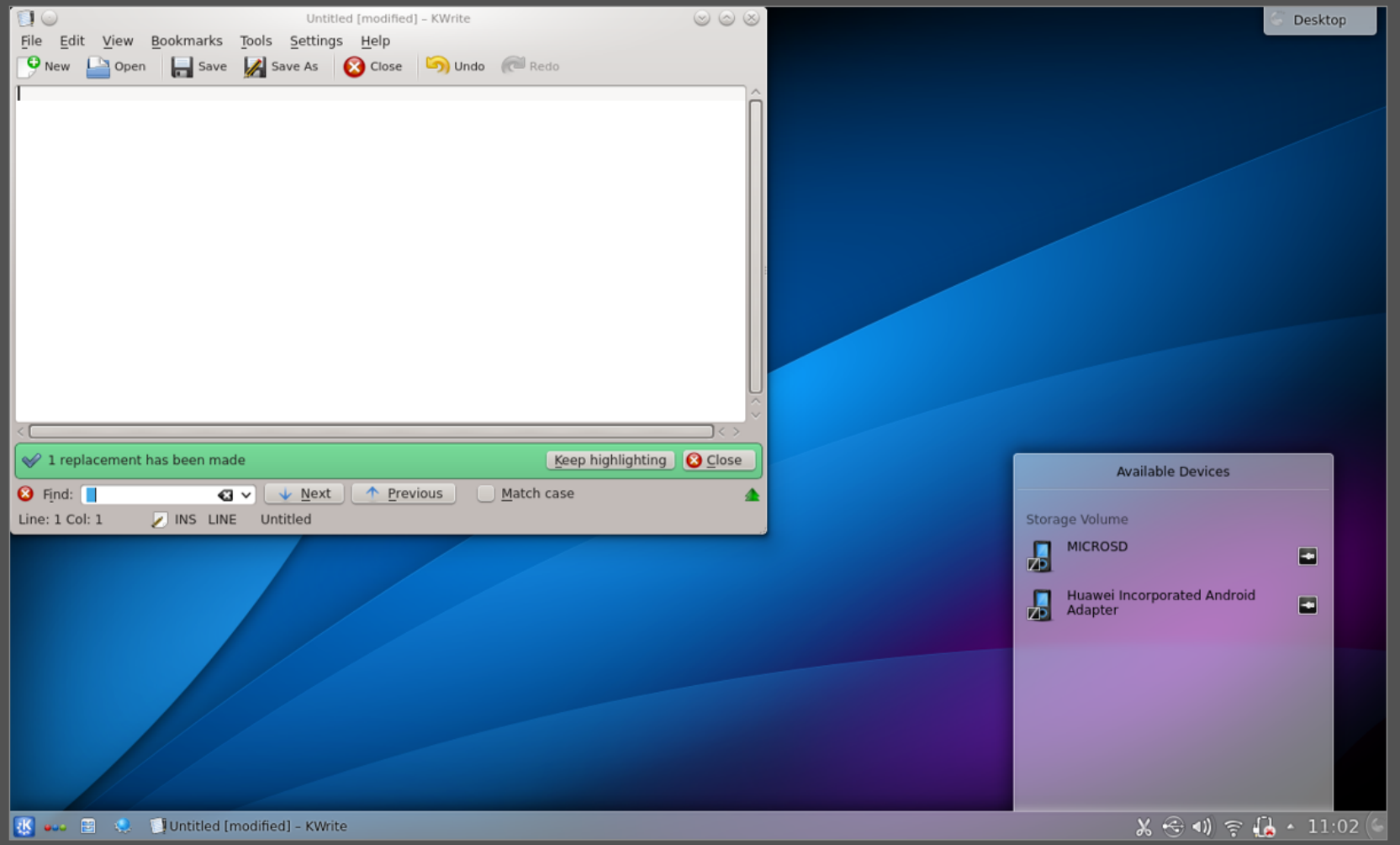


48



49

Curva di apprendimento



Gemini



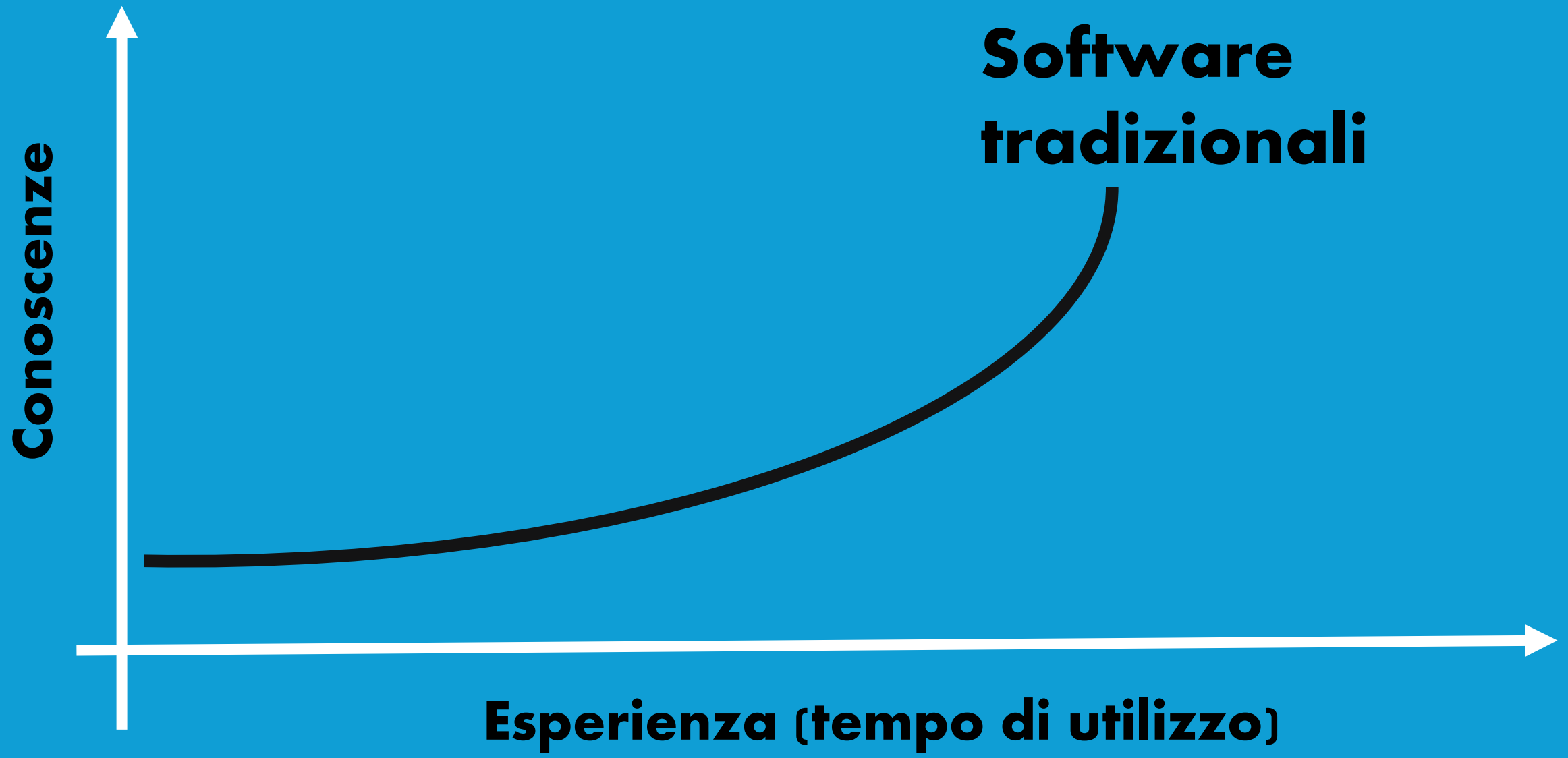
MI spieghi cos'è un PROMPT?

Mostra bozze

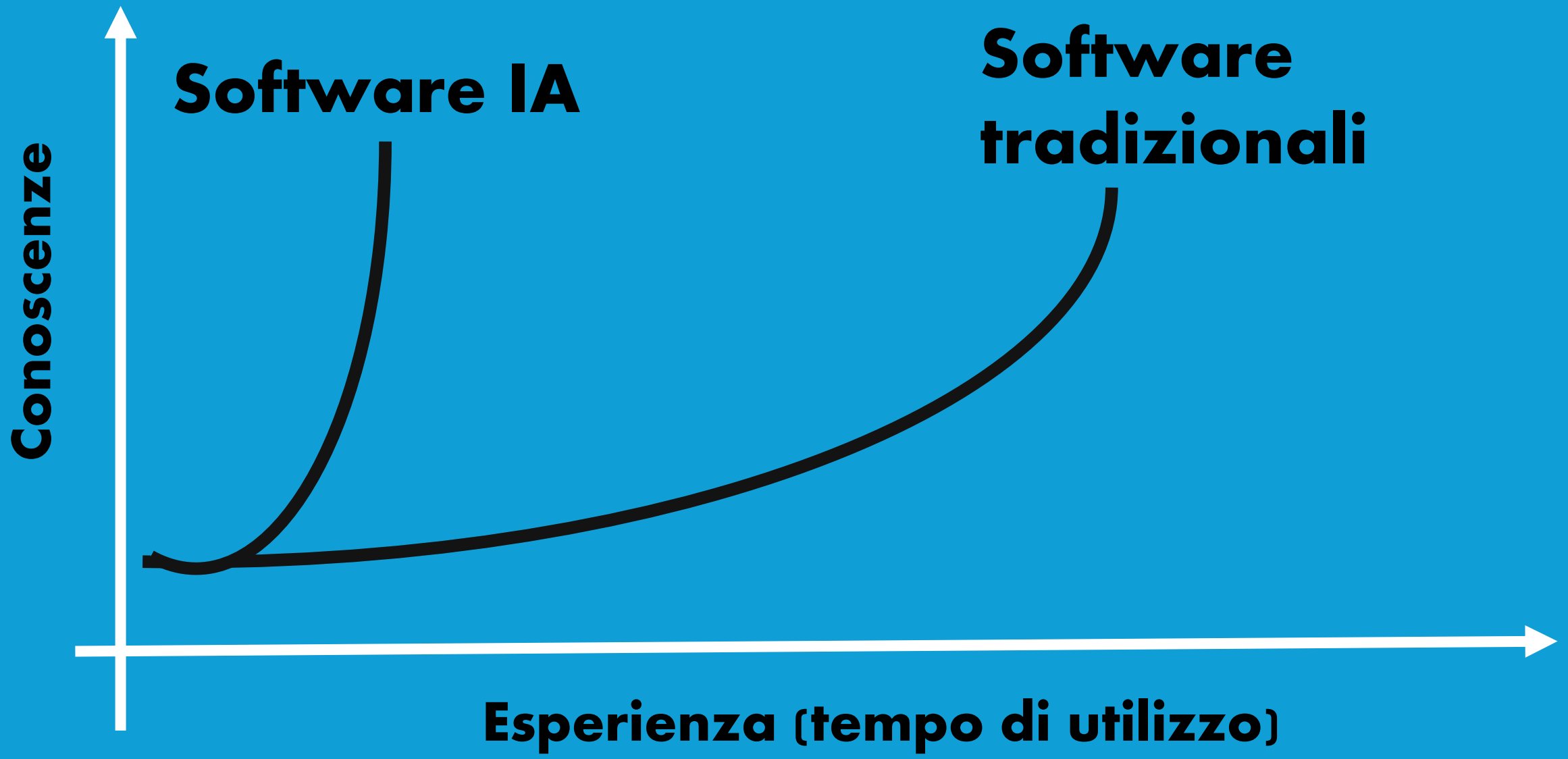
In generale, il termine inglese "prompt" significa "suggerimento" o "richiesta". Nel contesto dell'intelligenza artificiale, assume un significato più specifico: un **prompt** è un'istruzione in linguaggio naturale che viene data a un sistema di intelligenza artificiale generativa per indirizzarne l'output.

Pensa al prompt come a un insieme di istruzioni dettagliate che fornisci a un AI per aiutarlo a compiere un'attività specifica. Più il prompt è chiaro e preciso, migliori saranno i risultati.

Curva di apprendimento



Curva di apprendimento



Le regole per l'IA nella Pubblica Amministrazione

COESIONE ITALIA 21-27
CALABRIA

Cofinanziato dall'Unione europea


AI ACT
EU Artificial Intelligence Act
2 Agosto 2026

Ai Act, il regolamento europeo che disciplina l'intelligenza artificiale

L'AI Act (Regolamento (UE) 2024/1689) è il primo quadro normativo organico a livello globale che disciplina lo sviluppo, la commercializzazione e l'uso dell'intelligenza artificiale all'interno dell'Unione Europea. Entrato in vigore il 2° agosto 2024.

- **Introduce un approccio basato sul livello di rischio dei sistemi di IA**
- **Prevede obblighi diversi in funzione del rischio e del tipo di sistema**
- **Vieta alcune pratiche di IA considerate inaccettabili**
- **Stabilisce regole specifiche per i sistemi ad alto rischio**
- **Introduce obblighi anche per i modelli di IA per finalità generali (GPAI)**
- **Punta a garantire sicurezza, trasparenza e tutela dei diritti fondamentali**
- **Richiede a organizzazioni e PA attenzione a governance, competenze e AI Literacy**



AGID | Agenzia per l'Italia digitale

AGENZIA PER LA CYBERSICUREZZA NAZIONALE
ACN
SAPIENTIA ADIUVAT

FORMEZ AL SERVIZIO DELLA PA

Legge 132/2025 sull'Intelligenza Artificiale

L'IA può e deve supportare e innovare l'azione amministrativa, ma non sostituisce responsabilità, controllo e decisione umana.

- **Integra e accompagna l'applicazione dell'AI Act europeo in Italia.**
- **Stabilisce principi di utilizzo antropocentrico, trasparente, responsabile e sicuro.**
- **Tutela diritti fondamentali, privacy, non discriminazione e autonomia decisionale delle persone.**
- **Introduce disposizioni specifiche per PA, sanità, lavoro, professioni, giustizia e ricerca.**
- **Definisce la governance nazionale dell'IA e il quadro della Strategia nazionale**

Legge 132/2025 sull'Intelligenza Artificiale

Per l'uso della da parte degli enti pubblici italiana la Legge stabilisce che:

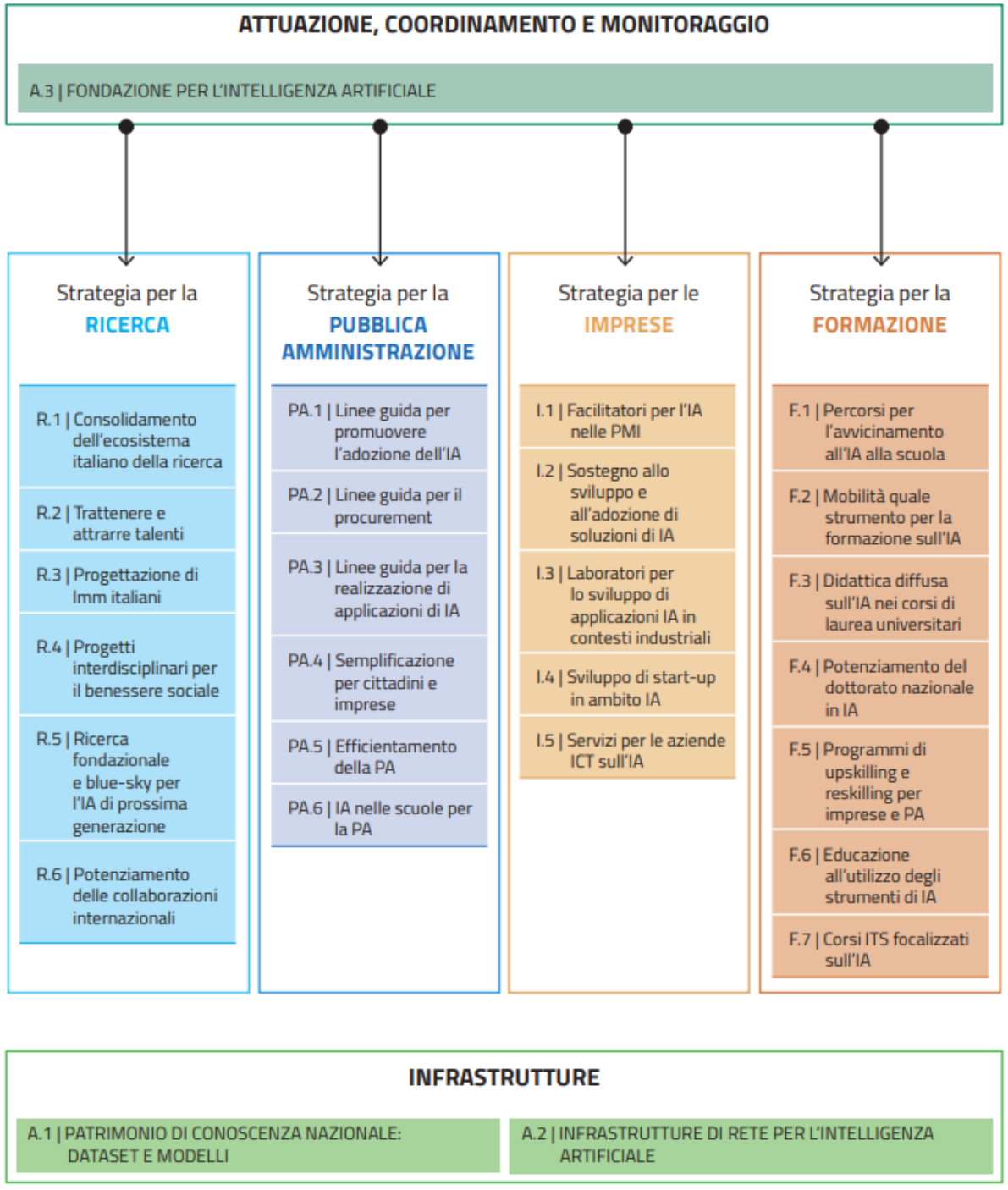
- **L'IA deve essere utilizzata come strumento di supporto all'attività amministrativa.**
- **Resta centrale la responsabilità della persona e dell'amministrazione.**
- **Particolare attenzione a trasparenza, qualità dei dati, sicurezza, spiegabilità e supervisione umana (*accountability*).**
- **Le Linee guida AgID sull'IA nella PA traducono questi principi in indicazioni operative per adozione, sviluppo e acquisto dei sistemi di IA**

DIPARTIMENTO PER LA TRASFORMAZIONE DIGITALE

AGID Agenzia per l'Italia Digitale

STRATEGIA ITALIANA PER L'INTELLIGENZA ARTIFICIALE 2024-2026

https://www.agid.gov.it/sites/agid/files/2024-07/Strategia_italiana_per_l_Intelligenza_artificiale_2024-2026.pdf


ATTUAZIONE, COORDINAMENTO E MONITORAGGIO
A.3 | FONDAZIONE PER L'INTELLIGENZA ARTIFICIALE
Strategia per la RICERCA
R.1 | Consolidamento dell'ecosistema italiano della ricerca
R.2 | Trattenere e attrarre talenti
R.3 | Progettazione di Imm italiani
R.4 | Progetti interdisciplinari per il benessere sociale
R.5 | Ricerca fondazionale e blue-sky per l'IA di prossima generazione
R.6 | Potenziamento delle collaborazioni internazionali
Strategia per la PUBBLICA AMMINISTRAZIONE
PA.1 | Linee guida per promuovere l'adozione dell'IA
PA.2 | Linee guida per il procurement
PA.3 | Linee guida per la realizzazione di applicazioni di IA
PA.4 | Semplificazione per cittadini e imprese
PA.5 | Efficientamento della PA
PA.6 | IA nelle scuole per la PA
Strategia per le IMPRESE
I.1 | Facilitatori per l'IA nelle PMI
I.2 | Sostegno allo sviluppo e all'adozione di soluzioni di IA
I.3 | Laboratori per lo sviluppo di applicazioni IA in contesti industriali
I.4 | Sviluppo di start-up in ambito IA
I.5 | Servizi per le aziende ICT sull'IA
Strategia per la FORMAZIONE
F.1 | Percorsi per l'avvicinamento all'IA alla scuola
F.2 | Mobilità quale strumento per la formazione sull'IA
F.3 | Didattica diffusa sull'IA nei corsi di laurea universitari
F.4 | Potenziamento del dottorato nazionale in IA
F.5 | Programmi di upskilling e reskilling per imprese e PA
F.6 | Educazione all'utilizzo degli strumenti di IA
F.7 | Corsi ITS focalizzati sull'IA
INFRASTRUTTURE
A.1 | PATRIMONIO DI CONOSCENZA NAZIONALE: DATASET E MODELLI
A.2 | INFRASTRUTTURE DI RETE PER L'INTELLIGENZA ARTIFICIALE

Strategia per la Pubblica Amministrazione

L'Intelligenza artificiale può rappresentare un fattore centrale per la trasformazione digitale della Pubblica Amministrazione, migliorando l'efficienza dei processi interni e la qualità dei servizi ai cittadini.

Per valorizzarne pienamente le opportunità è necessario superare iniziative frammentate e adottare un approccio strutturato, basato su interoperabilità, qualità e sicurezza dei dati, sviluppo delle competenze e monitoraggio dei sistemi.

Una regia condivisa deve inoltre favorire il riuso delle soluzioni, la condivisione delle buone pratiche e un impiego dell'IA sicuro, responsabile e orientato ai bisogni di cittadini e amministrazioni.

Obiettivi:

- **Supportare i processi amministrativi attraverso le tecnologie dell'IA, aumentando l'efficienza e ottimizzando la gestione delle risorse pubbliche**
- **Favorire la fruizione dei servizi della Pubblica Amministrazione per cittadini e imprese, attraverso soluzioni e tecnologie di IA**

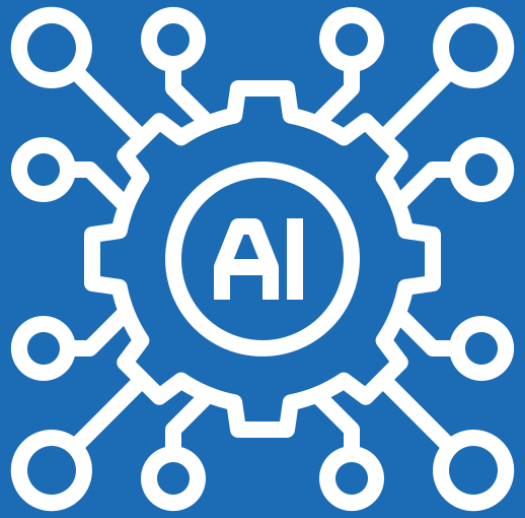
Linee guida IA per la Pubblica Amministrazione

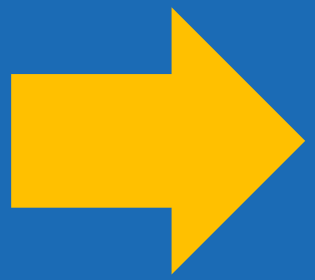
Previste dal Piano Triennale per l'Informatica nella Pubblica Amministrazione 2024-2026, le Linee Guida di AgID per l'adozione, l'acquisto e lo sviluppo di sistemi di IA nella Pubblica Amministrazione sono:

- **Linee guida per promuovere l'adozione dell'IA (pubblicata)**
- **Linee guida per il procurement (pubblicata)**
- **Linee guida per la realizzazione di applicazioni di IA (pubblicata)**
- **Semplificazione per cittadini e imprese**
- **Efficientamento della PA**
- **IA nelle scuole per la PA**

Dalla normativa all'organizzazione

COESIONE ITALIA 21-27
CALABRIA
Cofinanziato dall'Unione europea


AI







Intelligenza artificiale per i dipendenti pubblici

Intelligenza artificiale per i servizi pubblici

Intelligenza artificiale per le organizzazioni pubbliche

Intelligenza artificiale per i dipendenti pubblici



- Scrivere e migliorare email, adattando tono e livello di formalità
- Redigere testi e documenti: relazioni, note, verbali, news, comunicati
- Riassumere documenti lunghi ed estrarre le informazioni principali
- Analizzare e confrontare documenti, individuando differenze e punti rilevanti
- Analizzare dati e tabelle, ricavando sintesi, percentuali e trend
- Preparare presentazioni, trasformando documenti in slide e messaggi chiave
- Preparare riunioni, sintetizzando materiali e producendo agende e punti di discussione
- Supportare attività tecniche, dalla scrittura di formule Excel alla generazione o revisione di codice


General
Data
Protection
Regulation



La Shadow AI è l'utilizzo di strumenti o app di intelligenza artificiale da parte dei dipendenti senza l'approvazione formale o la supervisione del reparto IT aziendale

Immagine generata con IA



L'IA supporta. La responsabilità resta umana.

L'Intelligenza Artificiale è uno strumento di supporto al lavoro del dipendente, non sostituisce il suo ruolo e la sua responsabilità.

I contenuti prodotti con l'IA devono essere sempre verificati, valutati e validati prima di essere utilizzati, condivisi o pubblicati.

Foto di sippakorn yamkasikorn su Unsplash

Intelligenza artificiale per i servizi pubblici



- **Assistenti virtuali e chatbot evoluti: rispondono alle domande dei cittadini e li orientano verso servizi e prestazioni.**
- **Orientamento personalizzato ai servizi: il cittadino descrive il proprio bisogno in linguaggio naturale e l'IA può suggerire prestazioni, bonus, agevolazioni o procedure pertinenti.**
- **Supporto alla compilazione delle pratiche: assistenza passo passo nella compilazione di moduli e istanze, con spiegazione dei campi e individuazione di informazioni mancanti.**
- **Semplificazione del linguaggio amministrativo: l'IA può trasformare norme, bandi, procedure e istruzioni complesse in spiegazioni più semplici e comprensibili.**
- **Servizi proattivi e personalizzati: sulla base delle informazioni disponibili e nel rispetto della privacy, l'amministrazione può segnalare al cittadino servizi, scadenze o opportunità potenzialmente rilevanti.**
- **Analisi delle richieste dei cittadini: l'IA può classificare segnalazioni, richieste o ticket e indirizzarli automaticamente**

ROMA



Julia
L'AI ufficiale di ROMA

Chi sono | Cosa faccio | Dove trovarmi | Come funziono | FAQ | Versioni

ROMA IT

Ciao, sono Julia!

Ti rispondo sulla città con informazioni ufficiali e alcuni servizi di Roma Capitale li ottieni direttamente in chat

Sono gratuita, **scaricami** e porta Roma sempre con te!

DISPONIBILE SU Google Play

Scarica su App Store

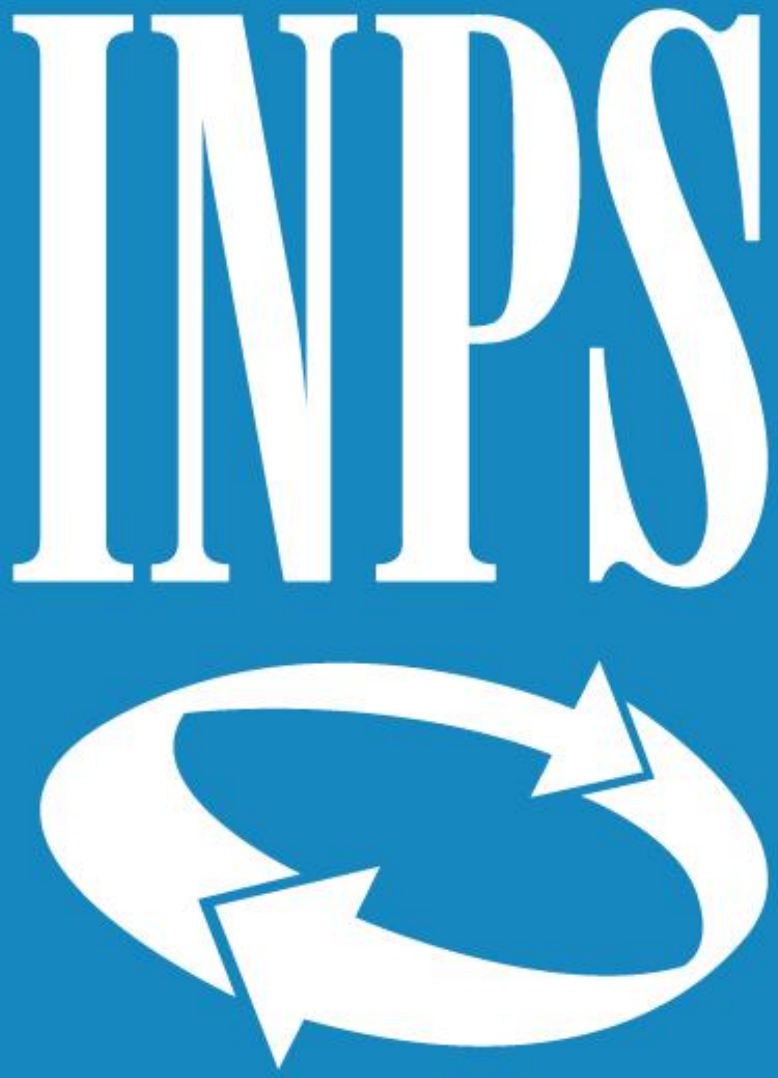
Oppure scegli qui sotto il tuo canale preferito per iniziare a chattare con me:

Portale di Roma Capitale | Whatsapp | Telegram | Messenger



https://julia.comune.roma.it/it/

Immagine
URP Comune di Roma


INPS


INPS
ARIANNA
Ciao, sono Arianna,
l'assistente digitale di INPS.
Sono qui per aiutarti, di cosa
hai bisogno?



Arianna

Arianna comprende il linguaggio naturale. Così i cittadini possono spiegare cosa serve loro, senza conoscere prima il nome di una prestazione o come sono organizzati i servizi INPS. L'assistente interpreta la richiesta e il contesto della conversazione e individua il bisogno. Poi guida l'utente nel percorso informativo, proponendo da sé le informazioni e le soluzioni più utili.

Arianna si basa sull'intelligenza artificiale generativa. Usa un'architettura multi-agente, costruita con framework open source e modelli di AI generativa.
Oggi copre oltre 400 prestazioni nei principali ambiti dell'Istituto: pensioni e previdenza, lavoro, sostegni, sussidi e indennità, imprese e liberi professionisti.

Anche i dati raccolti durante l'uso del servizio sono positivi: circa il 90% dei feedback e dei commenti è favorevole.

Un'assistenza progettata per evolvere
Arianna si estenderà gradualmente a nuovi servizi, canali digitali e agenti dell'Istituto. Le prossime novità sono tre:

- **l'assistenza anche dopo l'autenticazione, cioè negli scenari post-login;**
- **l'integrazione con nuovi servizi e simulatori INPS;**
- **il supporto alla compilazione delle domande e alla gestione delle segnalazioni.**

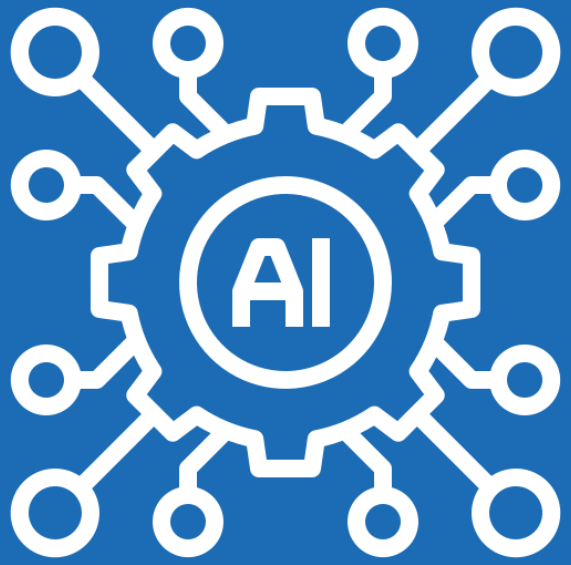
https://www.inps.it/it/it/inps-comunica/notizie/dettaglio-news-page.news.2026.10.arianna-il-nuovo-assistente-digitale-basato-sull-ai.html

I 4 livelli di rischio dell'AI Act



1. **Rischio inaccettabile. Sistemi considerati una minaccia per sicurezza, diritti e libertà delle persone. Sono vietati, salvo specifiche eccezioni previste dal regolamento.** Esempi: social scoring, alcune forme di manipolazione, sfruttamento delle vulnerabilità e determinati utilizzi dell'identificazione biometrica.
2. **Alto rischio. Sistemi che possono incidere significativamente su diritti, sicurezza o accesso a opportunità e servizi essenziali.** Sono ammessi, ma sottoposti a requisiti rigorosi di gestione del rischio, qualità dei dati, documentazione, tracciabilità e supervisione umana. Per la PA è una categoria particolarmente importante, ad esempio per alcuni sistemi utilizzati nell'accesso a servizi e prestazioni pubbliche.
3. **Rischio limitato. Sistemi per i quali sono previsti soprattutto obblighi di trasparenza**. Ad esempio, in determinati casi l'utente deve essere informato che sta interagendo con un sistema di IA o che un contenuto è stato generato/manipolato artificialmente.
4. **Rischio minimo o nullo.** La maggior parte dei sistemi di IA rientra in questa area e può essere utilizzata senza obblighi aggiuntivi specifici derivanti dalla classificazione del rischio dell'AI Act, fermo restando il rispetto delle altre norme applicabili. Esempio: filtro anti SPAM, Sistemi di raccomandazione

Intelligenza artificiale per le organizzazioni pubbliche





Scegliere una IA



Immagine generata con IA

Definire una governace della IA



Immagine generata con IA

Formare il personale



Immagine generata con IA

Frequenza e attestati

COESIONE ITALIA 21-27
CALABRIA

Cofinanziato dall'Unione europea

Il programma del ciclo di seminari online

Gli strumenti digitali a supporto della capacità amministrativa

Webinar 1

Intelligenza artificiale nella PA: tecnologie, regole e nuovi strumenti di lavoro

Mercoledì 11 novembre ore 12.00 - 13.00

Webinar 2

Intelligenza artificiale e atti amministrativi: dalla ricerca delle fonti alla redazione assistita

Mercoledì 18 novembre ore 12.00 - 13.00

Webinar 3

Casi d'uso e applicazioni pratiche nei Comuni: la "Soluzione Amministrare

Mercoledì 25 novembre ore 12.00 - 13.00

Webinar 4

Casi d'uso e applicazioni pratiche nei Comuni: la "Soluzione Monitorare"

Mercoledì 2 dicembre ore 12.00 - 13.00

FORMEZ AL SERVIZIO DELLA PA

Attestati

La partecipazione ai seminari online è riservata al personale dei Comuni della Regione Calabria. Le istruzioni per accedere ai singoli webinar saranno inviate via e-mail agli iscritti in occasione di ciascun appuntamento del ciclo.

L'attestato di partecipazione sarà rilasciato a coloro che:

- avranno partecipato ad almeno 1 dei 4 seminari
- avranno superato il quiz di verifica dell'apprendimento, che sarà inviato via e-mail al termine del ciclo;
- avranno compilato il questionario di gradimento sulla piattaforma EventiPA.

Gli attestati saranno resi disponibili indicativamente entro la prima metà di dicembre. Ai fini del computo delle 40 ore di formazione annuali previste dalla Direttiva del Ministro per la Pubblica Amministrazione del 14 gennaio 2025, "Valorizzazione delle persone e produzione di valore pubblico attraverso la formazione. Principi, obiettivi e strumenti", l'eventuale riconoscimento delle ore di formazione dovrà essere concordato dai partecipanti direttamente con la propria amministrazione.

Ciclo di eventi

Gli strumenti digitali a supporto della capacità amministrativa

11 novembre 2026 - ore 12:00

ISCRIVITI ALL'EVENTO

Il percorso accompagna i partecipanti dalla conoscenza dei principi di funzionamento dell'intelligenza artificiale e del quadro normativo che ne disciplina l'utilizzo nella Pubblica Amministrazione fino all'applicazione concreta di queste tecnologie nei processi di lavoro degli enti locali. Particolare attenzione è dedicata all'impiego dell'IA generativa e dei sistemi RAG (Retrieval-Augmented Generation) a supporto della ricerca e analisi delle fonti, delle attività istruttorie e della redazione degli atti amministrativi, evidenziando al tempo stesso l'importanza della verifica delle informazioni, della supervisione umana e della responsabilità del funzionario pubblico.

Il ciclo presenta inoltre, attraverso dimostrazioni e casi d'uso riferiti alle attività dei Comuni, le soluzioni "Amministrare" e "Monitorare" del portale "Crescere in Comune". La prima, supporta la ricerca normativa e giurisprudenziale e la predisposizione degli atti amministrativi; la seconda mette a disposizione dashboard, indicatori e strumenti di analisi per il monitoraggio della sostenibilità economico-finanziaria e a supporto della programmazione e dei processi decisionali.

Il percorso mira a rafforzare le competenze digitali e la capacità amministrativa degli enti locali, favorendo un utilizzo consapevole e responsabile delle nuove tecnologie e mostrando, attraverso applicazioni concrete, come queste possano contribuire alla semplificazione dei processi, alla qualità dell'azione amministrativa e al miglioramento delle attività di programmazione e controllo.

Destinatari

I quattro seminari del ciclo "Gli strumenti digitali a supporto della capacità amministrativa" sono rivolti esclusivamente al personale dei Comuni nel territorio regionale della Calabria.

Durata

Ciascun webinar ha una durata di 60 minuti, per un totale complessivo di 4 ore. L'intero ciclo si svolge nell'arco di 4 settimane, a partire dal 11 novembre 2026.

Iscrizioni, attestati e informazioni utili

La partecipazione ai seminari online è riservata al personale dei Comuni della Regione Calabria. Le istruzioni per accedere ai singoli webinar saranno inviate via e-mail agli iscritti in occasione di ciascun appuntamento del ciclo. L'attestato di partecipazione sarà rilasciato a coloro che: avranno partecipato ad almeno il 70% della durata complessiva del ciclo, la presenza minima richiesta è di 2 ore e 48 minuti complessivi sull'intero ciclo; avranno superato il quiz di verifica dell'apprendimento, che sarà inviato via e-mail al termine del ciclo; avranno compilato il questionario di gradimento sulla piattaforma EventiPA.

Gli attestati saranno resi disponibili indicativamente entro la prima metà di dicembre. Ai fini del computo delle 40 ore di formazione annuali previste dalla Direttiva del Ministro per la Pubblica Amministrazione del 14 gennaio 2025, "Valorizzazione delle persone e produzione di valore pubblico attraverso la formazione. Principi, obiettivi e strumenti", l'eventuale riconoscimento delle ore di formazione dovrà essere concordato dai partecipanti direttamente con la propria amministrazione.

La partecipazione al percorso è gratuita. Le iscrizioni sono sottoposte ad approvazione.

Relatori

GA *Gianfranco Andriola*

RP *RICCARDO PIEROTTI*

Partecipanti

39 iscritti a questo evento

Contatti

RP *RICCARDO PIEROTTI*

crescereincomune@formez.it

Progetto di riferimento

Crescere in "Comune"

https://eventipa.formez.it/eventi/826253e2-f003-4d92-8404-de5b8de92a8a

Mail di riferimento:

crescereincomune@formez.it