



AGID

Agenzia per l'Italia Digitale

FormezPA

FORMAZIONE AGID – FORMEZ SULLA TRANSIZIONE DIGITALE DELLA PA

Progetto Informazione e formazione per la transizione digitale della PA
nell'ambito del progetto «Italia Login – la casa del cittadino»

(A valere sul PON Governance e Capacità Istituzionale 2014-2020)



Adesione e gestione della piattaforma

Davide Porrovecchio

Il processo di tracking

I dati sulle visite partono dal browser dell'utente che visita il sito di un'amministrazione e raggiungono il punto di raccolta della piattaforma WAI.

Per questo è necessario che i siti includano al loro interno un codice che contiene le istruzioni per effettuare il tracking.

CODICE DI TRACCIAMENTO JAVASCRIPT

```
<!-- Matomo -->
<script type="text/javascript">
  var _paq = window._paq || [];
  /* tracker methods like "setCustomDimension" should be called before "trackPageView" */
  _paq.push(['trackPageView']);
  _paq.push(['enableLinkTracking']);
  (function() {
    var u="https://ingestion.webanalytics.italia.it/";
    _paq.push(['setTrackerUrl', u+'matomo.php']);
    _paq.push(['setSiteId', 'GD530kW30v']);
    var d=document, g=d.createElement('script'), s=d.getElementsByTagName('script')[0];
    g.type='text/javascript'; g.async=true; g.defer=true; g.src=u+'matomo.js'; s.parentNode.insertBefore(g,s)
  })();
</script>
<!-- End Matomo Code -->
```

TRACCIAMENTO ATTIVO

Il sito **Web Analytics Italia** sta già tracciando il traffico!
 Consulta i dati analytics e prendi *decisioni basate sui*

OPZIONI AVANZATE

Se vuoi personalizzare il codice di tracciamento per attivare opzioni avanzate, [consulta la nostra](#)

Gestione di siti e utenti

Gli utenti amministratori possono aggiungere più **siti web** della propria pubblica amministrazione e aggiungere **utenti** a cui assegnare differenti permessi per ogni sito.

Web Analytics Italia > Utenti

Utenti

Cerca tra gli utenti

nome e cognome email iscritto dal stato

Web Analytics Italia > Siti web

Siti web

Cerca tra i siti web

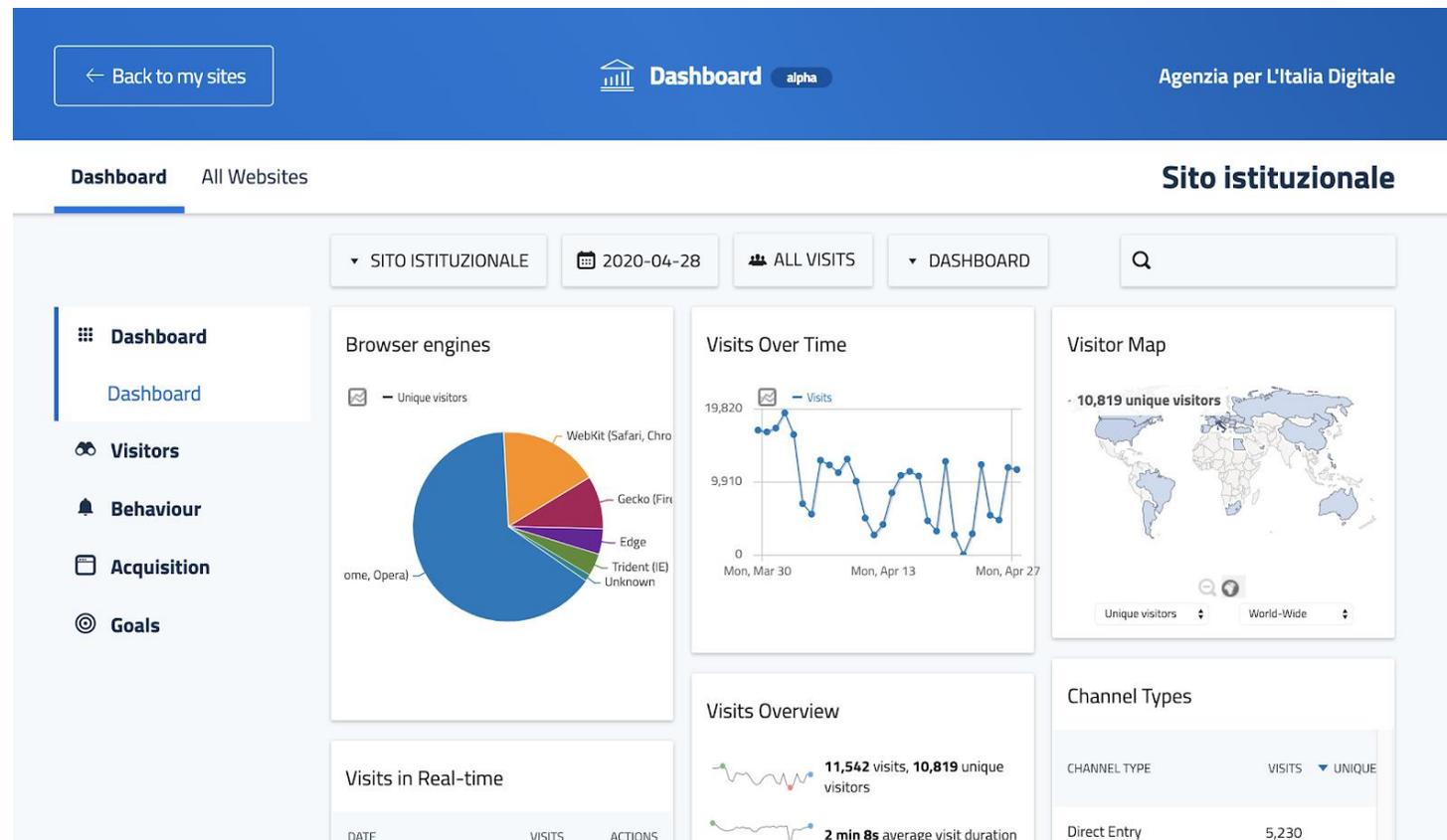
nome del sito	tipologia	aggiunto il	stato		
Agenzia per L'Italia Digitale www.agid.gov.it	sito istituzionale	03/03/2020	ATTIVO		dettagli dashboard
Solidarietà digitale https://solidarietadigitale.agid.gov.it	sito informativo	03/03/2020	ATTIVO		dettagli archivia dashboard
SPID https://www.spid.gov.it/	sito informativo	03/03/2020	IN ATTESA		dettagli
Web Analytics Italia https://webanalytics.italia.it/	sito di servizi	08/03/2020	ATTIVO		dettagli archivia dashboard
Innova per l'Italia https://innovaperitalia.agid.gov.it	sito informativo	20/03/2020	ATTIVO		dettagli archivia dashboard
I dati aperti della pubblica amministrazione (Dati.gov) https://www.dati.gov.it/	sito informativo	30/03/2020	IN ATTESA		dettagli
Indice delle pubbliche amministrazioni (IPA) https://dati.gov.it/	sito di servizi	31/03/2020	IN ATTESA		dettagli

Dashboard

I dati sono esposti nelle dashboard del portale WAI.

Le dashboard sono personalizzabili secondo le esigenze di ogni amministrazione.

È possibile inserire i widget anche direttamente nei siti delle PA.



Dashboard

Nella pagina di dettaglio di ciascun sito tracciato, è possibile prelevare un frammento di codice HTML da inserire in una pagina web per mostrare le statistiche relative alle visite.

Il codice funziona solo se usato all'interno del sito web al quale si riferiscono le statistiche mostrate.

Codice HTML del widget

Tipo di dispositivo

```
<iframe width="100%" height="606" src="https://api.webanalytics.italia.it/widgets/index.php?module=Widgetize&action=iframe&widget=1&moduleToWidgetize=DevicesDetection&actionToWidgetize=getType&idSite=109&period=month&date=-1month&disableLink=1" scrolling="yes" frameborder="0" marginheight="0" marginwidth="0"></iframe>
```



Statistiche del sito

Città Metropolitana di Genova aderisce a Web Analytics Italia (WAI), una piattaforma nazionale creata da AgID di raccolta e analisi dei dati statistici relativi al traffico dei siti e servizi digitali della Pubblica Amministrazione italiana.

Il progetto WAI è pienamente aderente alla normativa GDPR (General Data Protection Regulation). Maggiori informazioni sono disponibili nella pagina dedicata alla [privacy del portale WAI](#).

Le visite di seguito riportate fanno riferimento al mese precedente.

Riepilogo visite



Report

È possibile impostare l'invio, dalla piattaforma WAI, di un report delle statistiche sulle visite per ciascun sito web.

Questo può essere un utile strumento di comunicazione interna per avviare **processi decisionali *data-driven***.

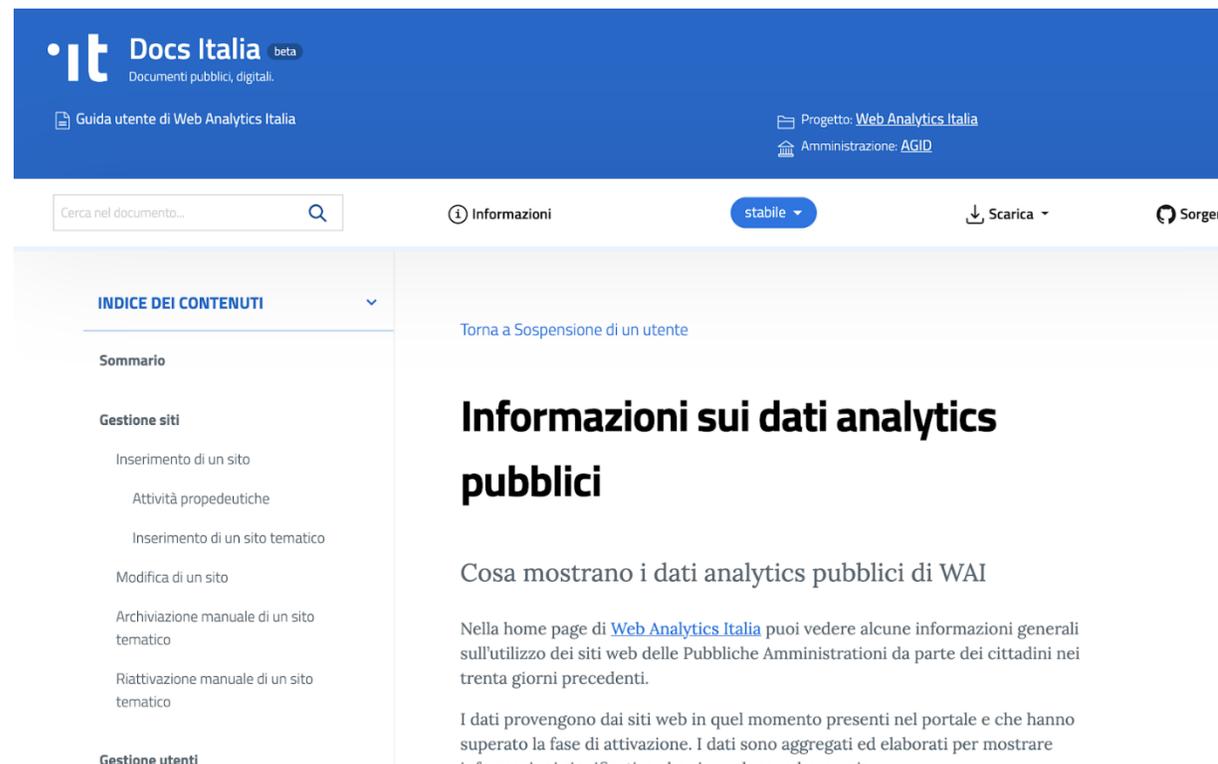


Guida utente

La guida spiega passo per passo tutta la procedura di onboarding e come personalizzare la raccolta dei dati.

Il link alla guida è disponibile nel *footer* di tutte le pagine:

<https://docs.italia.it/agid/wai/wai-user-guide-docs/it/stabile/>



The screenshot shows the 'Docs Italia' user interface. At the top, there is a blue header with the 'it Docs Italia beta' logo and the tagline 'Documenti pubblici, digitali.'. Below the header, there is a search bar and navigation links for 'Guida utente di Web Analytics Italia', 'Progetto: Web Analytics Italia', and 'Amministrazione: AGID'. The main content area is divided into a left sidebar and a right main panel. The sidebar, titled 'INDICE DEI CONTENUTI', lists sections like 'Sommarrio', 'Gestione siti' (with sub-items: 'Inserimento di un sito', 'Attività propedeutiche', 'Inserimento di un sito tematico', 'Modifica di un sito', 'Archiviazione manuale di un sito tematico', 'Riattivazione manuale di un sito tematico'), and 'Gestione utenti'. The main panel displays the title 'Informazioni sui dati analytics pubblici' and a sub-section 'Cosa mostrano i dati analytics pubblici di WAI'. The text in the main panel explains that users can find general information on the 'Web Analytics Italia' home page and that data is aggregated and processed to show trends.

Il processo di *onboarding*

Requisiti

- la **PA deve essere presente su IPA**
- il referente dell'Amministrazione deve avere delle **credenziali SPID** per accedere alla piattaforma
- accesso al codice sorgente del sito della PA

Il Responsabile per la Transizione al Digitale (RTD) sarà tenuto informato rispetto alla registrazione della propria PA e all'aggiunta di nuovi siti web.

Il processo di *onboarding*

Primo accesso

Dopo l'autenticazione SPID, l'utente sceglie la sua PA di appartenenza e viene impostata un'associazione tra l'utenza e la PA in uno stato "non confermato".



Il processo di *onboarding*

Aggiunta del sito principale

Il sito **istituzionale** della PA selezionata è recuperato da IndicePA e aggiunto al tracciamento.

L'utente visualizza i campi e li conferma.

Non è possibile modificare il sito principale se non direttamente da IndicePA.



Il processo di *onboarding*

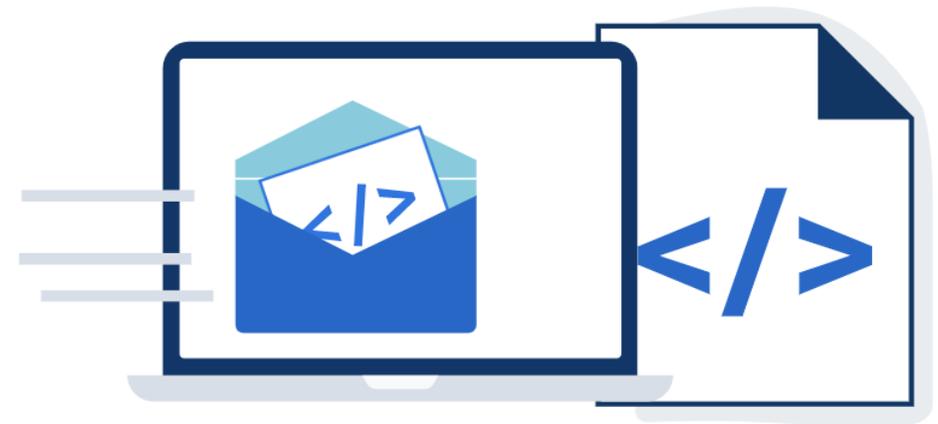
Convalida del sito principale

La piattaforma rilascia all'utente il **codice di tracking** da inserire nel proprio sito.

Il codice è visibile nel portale della piattaforma WAI ed è anche inviato alla casella email del richiedente.

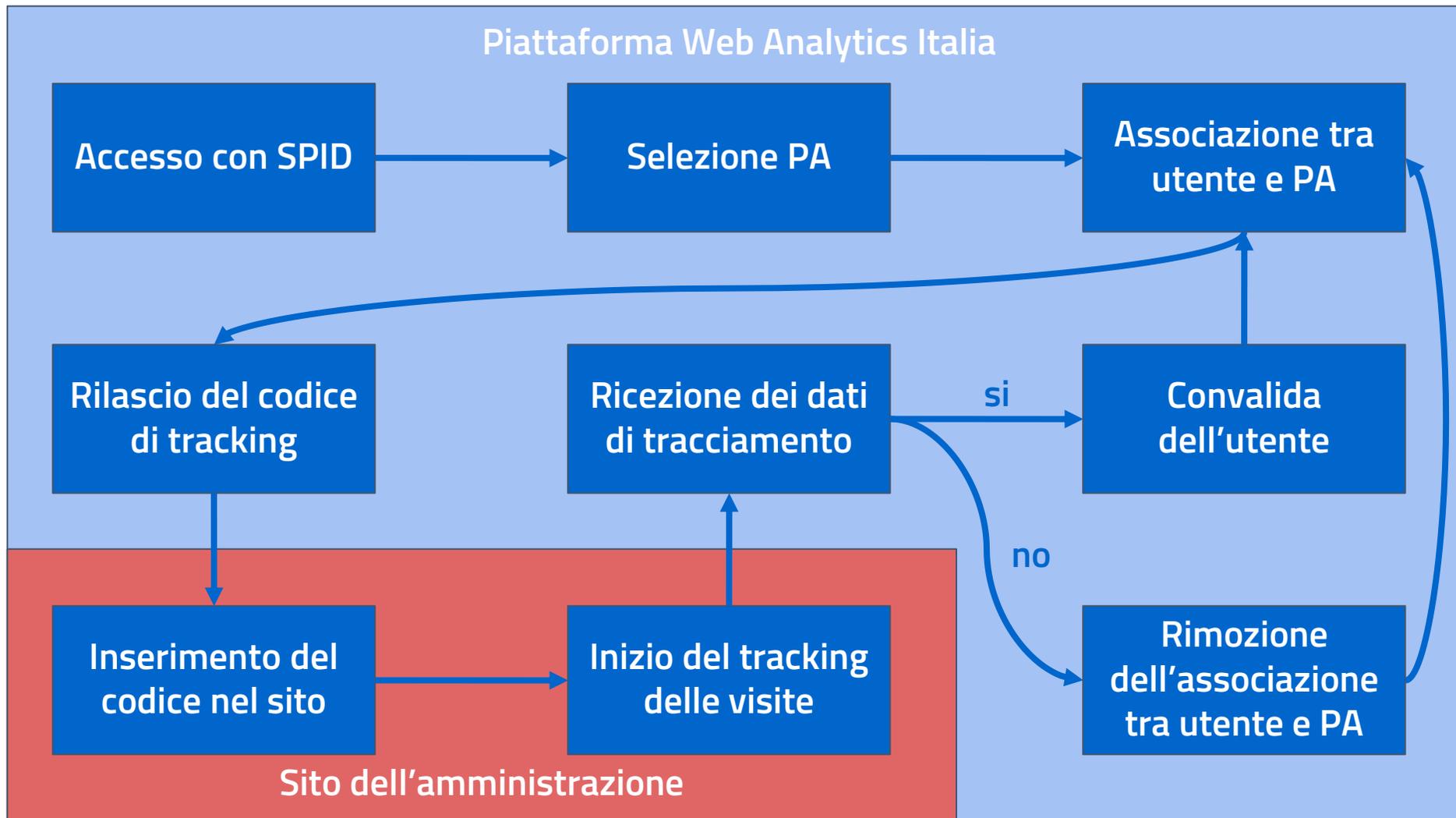
Quando il codice è inserito e le visite iniziano ad arrivare, l'associazione tra utente e PA di **appartenenza** è **convalidata**.

N.B.: Se dopo un certo tempo non arrivano visite, il sito è rimosso dalla piattaforma e l'associazione tra utente e PA selezionata decade.



Il processo di *onboarding*

Panoramica



Le notifiche

Ad ogni evento rilevante (richiesta tracking sito, conferma associazione tra utente e PA, ...) saranno inviate opportune notifiche al recapito del **Responsabile per la transizione al digitale**.

La mancata indicazione del recapito del RTD in IndicePA non impedisce la fruizione della funzionalità di WAI.

ATTENZIONE

Sembra che la tua pubblica amministrazione non abbia indicato su [IndicePA](#)  il recapito del/la **Responsabile ufficio per la transizione al digitale**.



Questo non ti impedisce di andare avanti con la richiesta di *onboarding* su Web Analytics Italia per la tua PA.

Quando il recapito del/la **Responsabile ufficio per la transizione al digitale** sarà disponibile invieremo un messaggio per informarlo/a.

Confermo che i dati sono corretti

Aggiungi il sito

www.agid.gov.it



UNIONE EUROPEA
Fondo Sociale Europeo
Fondo Europeo di Sviluppo Regionale



Agenzia per la Coesione Territoriale



Presidenza del Consiglio dei Ministri
**Dipartimento della
Funzione Pubblica**



**GOVERNANCE
E CAPACITÀ
ISTITUZIONALE
2014-2020**



AGID

Agenzia per l'Italia Digitale

Formez.PA