

# L'innovazione tecnologica al servizio del governo aperto

**Quali strumenti per garantire inclusione, partecipazione, collaborazione, accountability?**

# Sono una **#WhyNotter** (vs **#YesButter**) e una **Co.Co.Co. Collaboro per Condividere Conoscenza**

- Informatica (nessuno è perfetto)
- Smart City e Smart Community
- Openness: Open Government, Open Source, Open Data, Open Innovation, Open Access, ...
- Ex Assessora a Roma Semplice
- SGInnovazione, WISTER, TSCAI, EUTOPIAN
- Formatrice
- Femminista



**Mie tag:** Trasformazione digitale, Collaborazione, Condivisione, Riuso, Partecipazione, Inclusione, Smart land, Pari Opportunità, **#NEMICO** (Non E' di **MI** a **CO**mpetenza), acronimi e acrostici,...

# Strategie di governo digitale

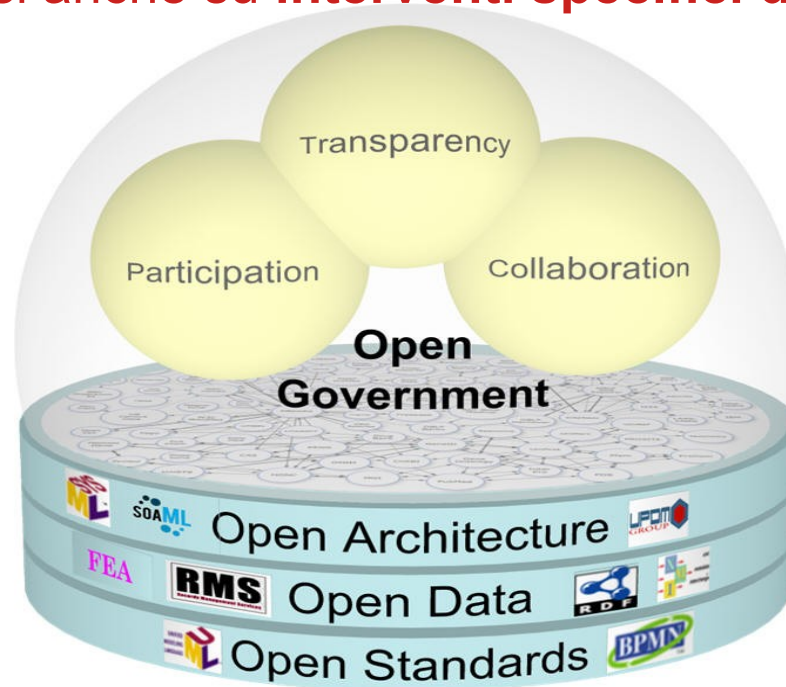
Seguendo le raccomandazioni dell'OCSE sulle "Strategie di governo digitale" che parlano di **valorizzazione delle tecnologie digitali** per **governi più aperti, partecipativi e innovativi** si devono prevedere, tra l'altro:

- utilizzo della tecnologia per migliorare la **responsabilità del governo, l'inclusione sociale e le collaborazioni**
- creazione di una **cultura basata sui dati** nel settore pubblico
- uso delle **tecnologie digitali** in **tutte le aree** politiche e i livelli di governo
- rafforzamento delle capacità istituzionali per **gestire e monitorare l'attuazione dei progetti**



# Innovazione tecnologica al servizio del governo aperto e il PNRR?

**Digitalizzazione e innovazione** sono temi trasversali ad ogni intervento del **PNRR** e anche la Pubblica Amministrazione può e deve cogliere quest'opportunità per **consentire al Paese l'auspicata e necessaria ripresa focalizzandosi anche su interventi specifici dell'Open Government.**



## Accessibilità e usabilità: strumenti di inclusione

**ACCESSIBILITÀ** Art. 9 Convenzione delle Nazioni Unite: “misure adeguate a garantire alle persone con disabilità, su base di uguaglianza con gli altri, l’accesso all’ambiente fisico, ai trasporti, all’informazione e alla comunicazione, comprese i sistemi e le tecnologie di informazione e comunicazione e ad altre attrezzature e servizi aperti o forniti al pubblico, sia nelle aree urbane che in quelle rurali”.

(L. 4/2004 e s.m.): capacità dei sistemi informatici di erogare servizi e fornire informazioni fruibili, senza discriminazioni, anche da parte di coloro che necessitano di tecnologie assistive o configurazioni particolari.

Linee guida AGID

<https://www.agid.gov.it/it/design-servizi/accessibilita/normativa>

**USABILITÀ** (ISO: International Organization for Standardization): facilità d’uso e di apprendimento, adattabilità, efficacia, comprensibilità, efficienza e soddisfazione con le quali gli utenti raggiungono obiettivi in determinati contesti. Definisce il grado di facilità e soddisfazione con cui si compie l’interazione tra la persona e lo “strumento”.



# Open Government

## Open license, open mind!



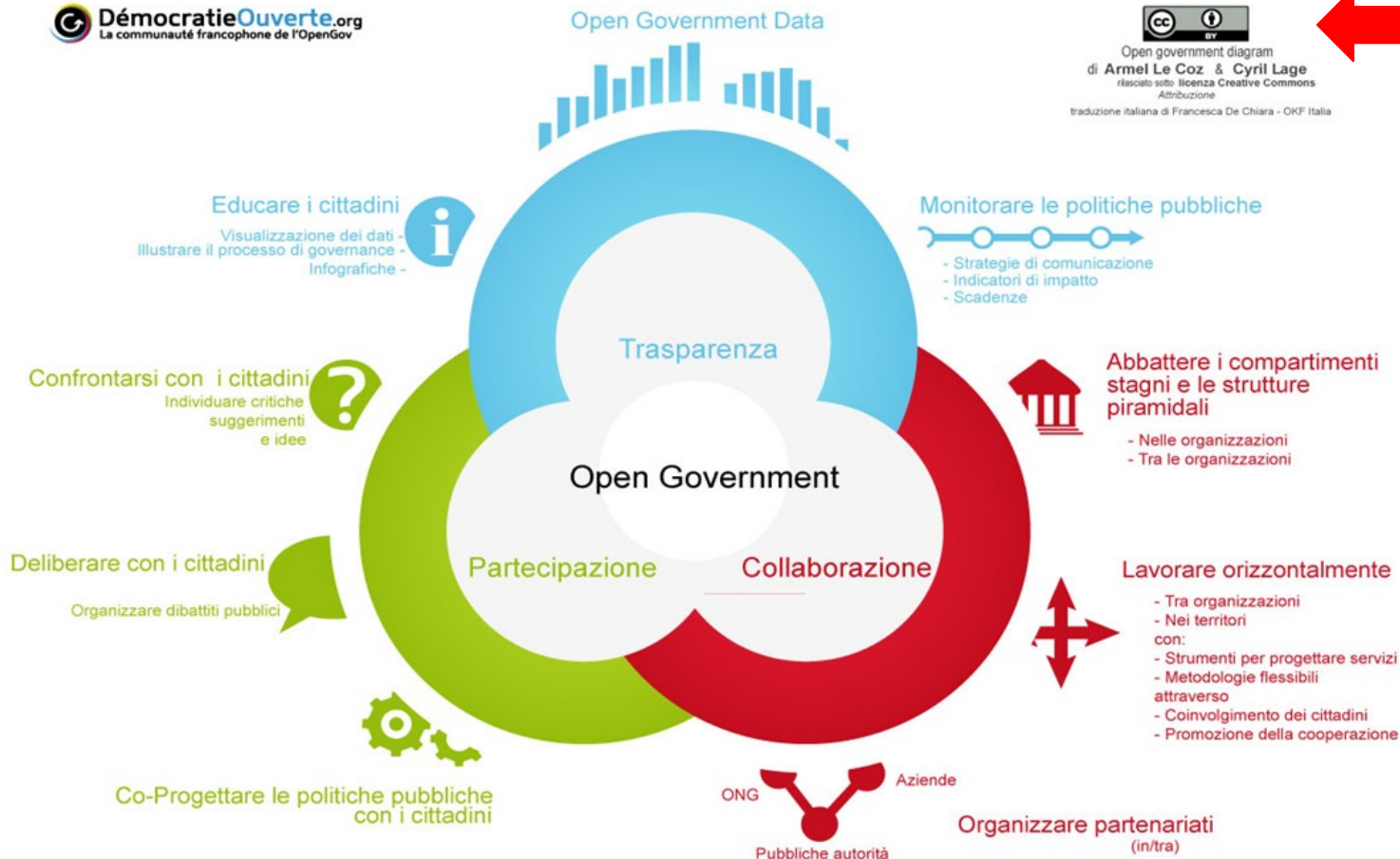
Open Government Data



Open government diagram  
di Arnel Le Coz & Cyril Lage  
riscritto sotto licenza Creative Commons  
Attribuzione  
traduzione italiana di Francesca De Chiara - OKF Italia



CC BY



# Serve un #PATTO e... la squadra

Partire dalle esigenze dei "city user", con una **progettazione partecipata** da parte di tutti gli attori del territorio (Quadrupla elica):

- Cittadini
- Politici
- Amministrazioni (PAL e PAC)
- Imprese
- Università, scuole, centri di ricerca
- Associazioni sociali e culturali
- ...

DEVO FARE SQUADRA:  
PECCATO CHE  
SONO SOLA.



# Ecco il #PATTO



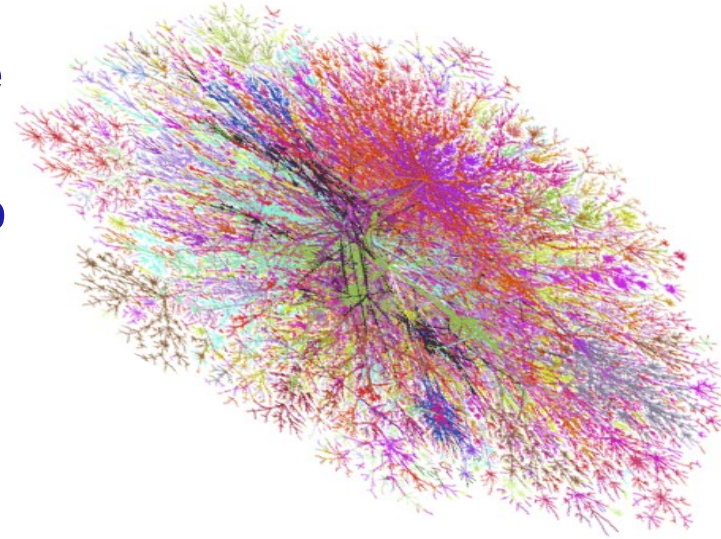
**P**artecipazione  
**A**scolto  
**T**rasparenza  
**T**ecnologia  
**O**pen mind





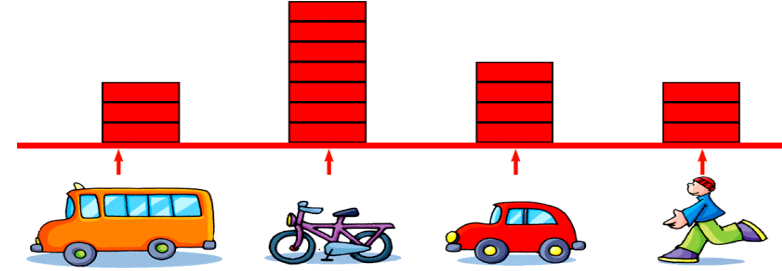
# Sistemi complessi

Sistema in cui gli elementi subiscono continue modifiche singolarmente prevedibili, ma del quale non è molto difficile prevedere uno stato futuro. All'aumentare della quantità e della varietà delle relazioni fra gli elementi di un sistema, aumenta anche la sua complessità.



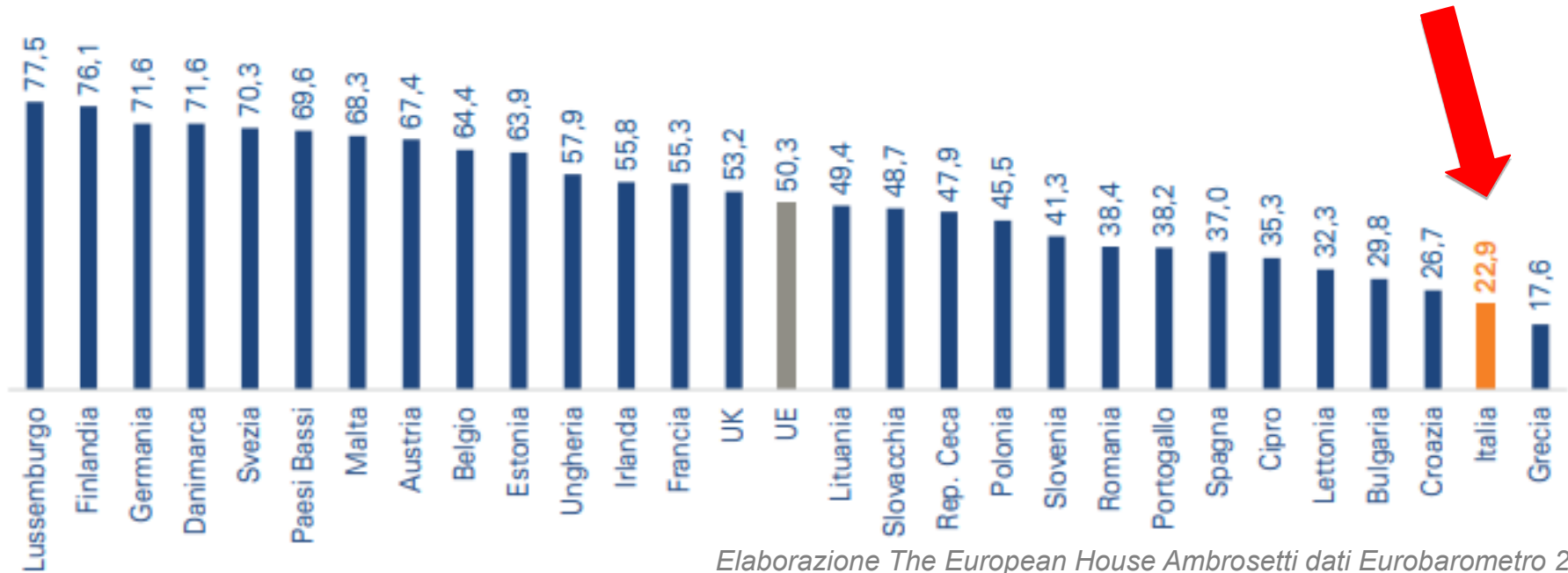
La **complessità delle città** genera domande a cui la risposta può venire anche dall'innovazione in larga misura tecnologica.

# Smart City per tutti



- Inclusione digitale
- abbattimento del **digital divide** (non solo connettività e banda larga ma anche socio-economico-culturale-**di genere**)
- la **misurazione con indicatori** elemento essenziale per una *road map* e un modello per una Pubblica Amministrazione in grado di **lavorare per obiettivi concreti e misurabili**

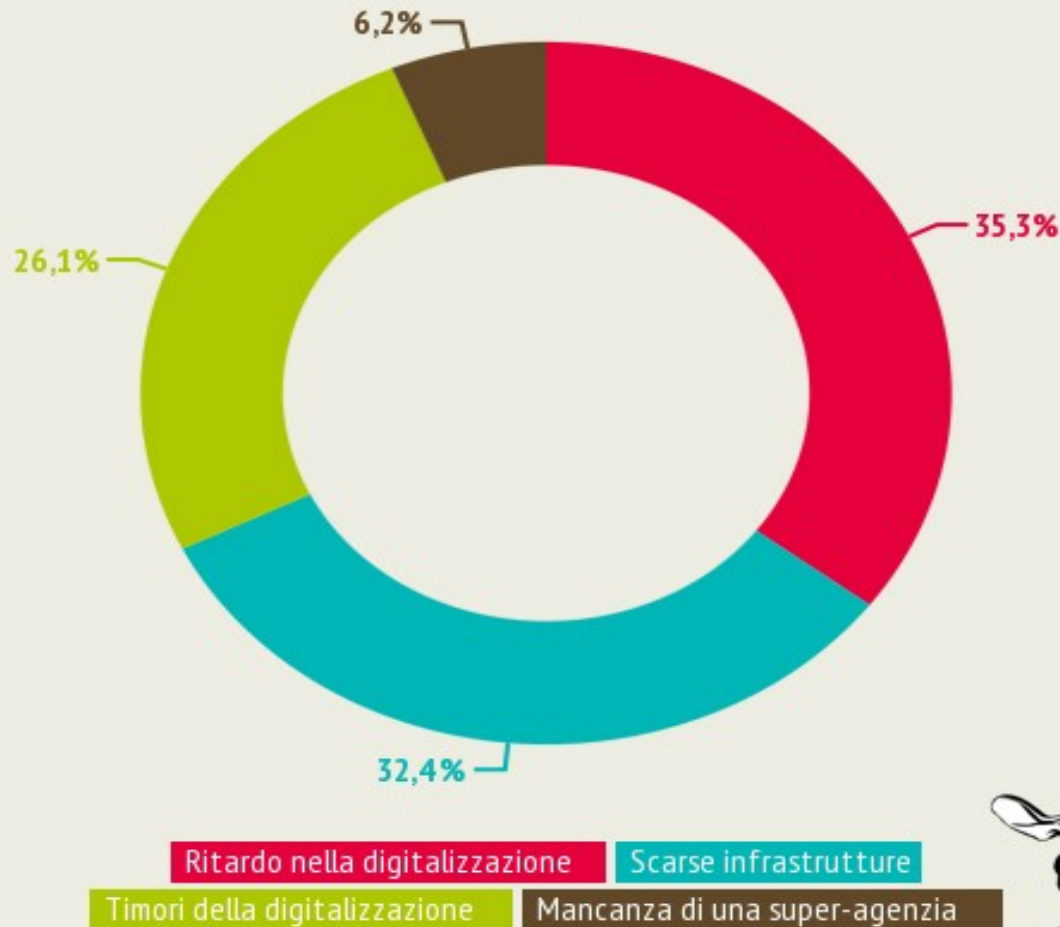
# % di cittadini che dichiarano di avere fiducia nella PA del proprio Paese



Elaborazione The European House Ambrosetti dati Eurobarometro 2019

Flavia Marzano

# Le ragioni del sentiment negativo verso la Pubblica Amministrazione digitale



# L'approccio giusto al cambiamento? A volte vinci a volte impari!



shutterstock.com • 1109910950



# Trasformazione digitale: il coraggio di cambiare, insieme!



shutterstock.com • 603384053

# 1. Passato... #CORTA

- **C**odice Amministrazione Digitale (CAD)
- **O**pen Data
- **R**iuso
- **T**rasparenza
- **A**ccessibilità





# 3. Futuro... #OASI #SMART

- **O**pen
- **A**ccessibile
- **S**emplice
- **I**nclusivo



- **S**ostenibile
- **M**obile
- **A**ffidabile
- **R**esiliente
- **T**rasparente

# ViSioni e cambiamento



## A Framework for Thinking about Systems Change

Adapted from Knoster, Villa, Thousand (2000)

From "Restructuring for caring and effective education: piercing the puzzle together (pp. 93-128)

	+	Skills	+	Incentives	+	Resources	+	Action Plan	=	Confusion
Vision	+		+	Incentives	+	Resources	+	Action Plan	=	Anxiety
Vision	+	Skills	+		+	Resources	+	Action Plan	=	Resistance
Vision	+	Skills	+	Incentives	+		+	Action Plan	=	Frustration
Vision	+	Skills	+	Incentives	+	Resources	+		=	False Starts
Vision	+	Skills	+	Incentives	+	Resources	+	Action Plan	=	Change





# Obiettivi e strategie, diritti a:

- **identità digitale**
- **informazione** e all'utilizzo dei contenuti
- protezione dei **dati personali**
- **partecipazione**
- **accesso e inclusione digitale**
- fruizione quotidiana dei benefici delle **tecnologie digitali**
- **formazione**

# Obiettivi e strategie: openness

## Openness e trasparenza

Questo obiettivo (filosofico, metodologico e tecnologico) è il fondamento della cittadinanza digitale, su almeno tre fronti:

1. **rendere trasparente la PA**
2. **abilitare il cittadino** ad osservarla (mediante forme diffuse di controllo sull'azione di governo)
3. **abilitare interazioni costruttive** tra PA e cittadini

# Obiettivi e strategie da adottare

- adozione di **software libero** nella PA
- adozione di **open standard**, di **formati aperti per i contenuti e i dati pubblici**
- **obbligo** per le PA di distribuire i propri archivi anche come **open data: *Open by default!***
- digitalizzazione dei servizi
- adozione di **open metadata**
- adozione di **open access**
- adozioni di modelli di licenza aperti

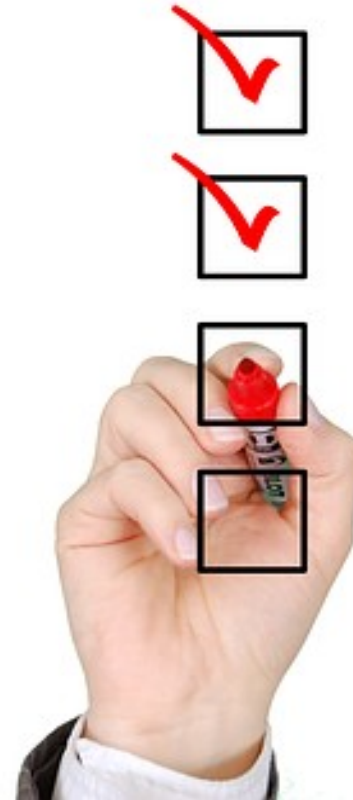
# Obiettivi e strategie: accesso

- **accesso ai dati** (dati personali, dati relativi ai beni posseduti...)
- **accesso alla rete**
- **accesso ai procedimenti** (le interazioni strutturate tra il Cittadino Digitale e la PA)
- **accesso ai documenti** (atti, documenti, comunicazioni della PA)
- **FOIA**: Freedom Of Information Act



# Che cosa manca ancora?

- 1. Più accesso
- 2. **Più fiducia (reciproca)**
- 3. Più innovazione
- 4. Più volontà politica
- 5. Più coesione
- 6. **Più laicità**





# E i cittadini? Memento!

“La Repubblica riconosce e tutela il **diritto di ogni persona ad accedere** a tutte le fonti di informazione e ai relativi servizi, ivi compresi quelli che si articolano attraverso gli **strumenti informatici e telematici.**”

(**Legge 4/2004** e successive modifiche)

# Dal cittadino suddito alla cittadinanza attiva

- ✓ **Ascolto**
- ✓ **Condivisione** delle scelte
- ✓ **Comunicazione e collaborazione**

Siamo tutti

UGUALI



sono i sudditi

a non capirlo!



# Che fare?

- **Forum multistakeholder** di consultazione permanente sui temi principali (es. innovazione digitale);
- Partecipazione a **definizione e monitoraggio delle decisioni strategiche** - pubblicazione delle bozze delle iniziative di maggiore importanza, da cui si sviluppa un percorso consultivo strutturato;
- Apertura di **piattaforme online per la proposta di idee** (legislazione diffusa).

# Forum **multi**stakeholder **permanente** su temi strategici

**Consulta Permanente** per confronto, mediazione e concertazione su strategie e politiche per lo sviluppo dell'innovazione in Italia.

## **Con chi?**

Rappresentanti di tutti i principali stakeholder per le politiche dell'innovazione: istituzioni, PA, imprese, associazioni di professionisti, università, centri di ricerca, associazioni e fondazioni che operano nel sociale...

# Partecipazione per **nuovi interventi/progetti**

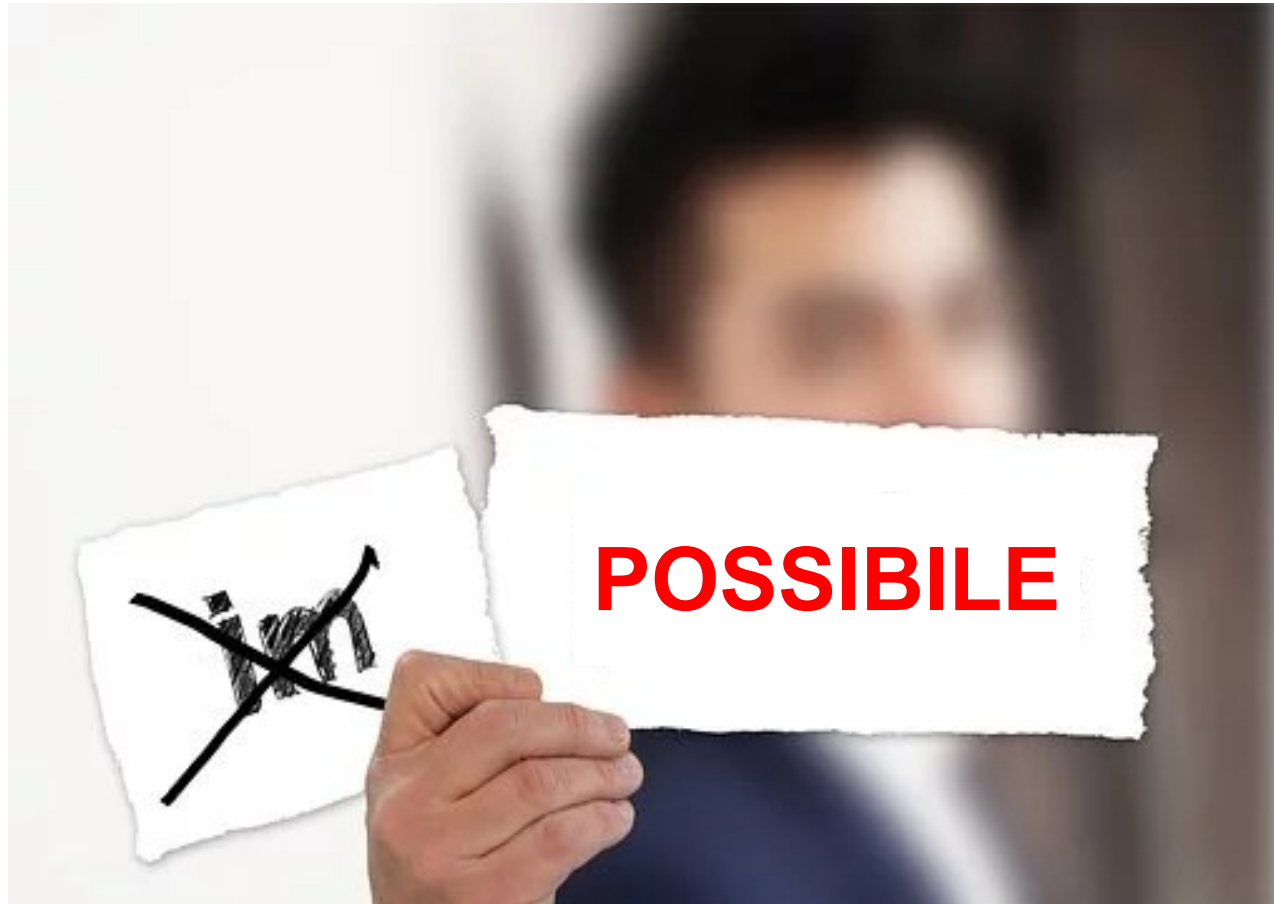
Delibera per **il processo di consultazione su iniziative di importanza strategica** (come previsto anche dalla partecipazione italiana alla **OGP**), che preveda la consultazione dei cittadini come **atto fondamentale** per la partecipazione politica.

Rendere **obbligatorio**, per tutti i progetti di **valenza strategica**, un processo che preveda:

- 1. pubblicazione di una bozza dell'intervento/progetto** in formato testo (**editabile**, non immagine)
- 2. processo consultivo aperto** con il forum tematico e, per temi di valenza generale, con tutti i cittadini, avvalendosi delle tecnologie ICT di collaborazione
- 3. restituzione dei risultati** e, dopo il consolidamento del testo, la **realizzazione di attività online** che garantiscano l'attuazione dei principi di **trasparenza** e **accountability**, con il coinvolgimento del forum multistakeholder tematico, per il monitoraggio indipendente



# Agli #YesButter preferiamo i #WhyNotter 😊





# Transformation



...loading...

Il webinar rientra tra le attività del progetto "Opengov: metodi e strumenti per l'amministrazione aperta" finanziato nell'ambito del PON Governance e Capacità Istituzionale 2014-2021, Asse I – Obiettivo specifico 1.1 "Aumento della trasparenza e interoperabilità e dell'accesso ai dati pubblici" – Azione 1.1.1

# Grazie dell'attenzione!



@flavia\_marzano



it.linkedin.com/in/flaviamarzano/

***A proposito di condivisione della conoscenza...***

*Questa presentazione, nelle sue parti originali, è coperta da licenza Creative Commons Attribuzione, Condividi allo stesso modo*

*<http://creativecommons.org/licenses/by-sa/3.0/it/legalcode>*

