

Trasparenza
Comunicativa



Digital revolution e IA creativa ed etica seme di un nuovo mondo

L'inferno esiste solo per chi ne ha paura

Webinar Formez 26 giugno 2025



Sergio Talamo



Giornalista professionista e docente in comunicazione, giornalismo pubblico, trasparenza e IA
Direttore Comunicazione Relazioni istituzionali e Innovazione digitale - FORMEZ PA
Co-fondatore PAsocial – già coordinatore GDL ministeriale su riforma comunicazione pubblica

L'Algoretica il ponte fra IA e l'umanesimo

1. **Trasparenza:** come e perché vengono prese determinate decisioni automatizzate.
2. **Equità:** gli algoritmi devono evitare discriminazioni e bias
3. **Responsabilità:** chi decide, come si controlla, come si corregge





**Dall'autunno 2022:
Apocalittici o integrati?
Black Mirror o alleanza
neo-umanistica?**



A proposito di paura ... Ecco la narrazione digitale

- Solitudine
- Ossessione
- Ripetizione dell'uguale
- Virtuale = inesistente
- **Dis-umanesimo**



I SERVIZI AL PUBBLICO

<https://avanzamentodigitale.italia.it/it>

<https://io.italia.it/numeri/>

<https://www.pagopa.gov.it/it/numeri/>



Sergio Talamo



In campo



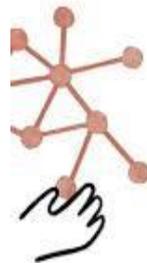
I numeri di ChatGPT

Febbraio 2025, ChatGPT contava circa 601 milioni di visitatori unici mensili
Visite mensili complessive: 4,5-5,5 miliardi



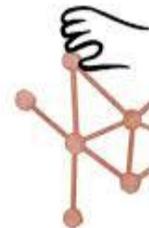
Modello Italia

- presentato il 24 gennaio
- modello large language model (LLM)
- intelligenza artificiale simile a ChatGPT
- prototipo 100% open source italiano
- frutto di una collaborazione tra Cineca e iGenius
- addestrato su testi italiani
- in grado di comunicare in tutte le lingue



Claude

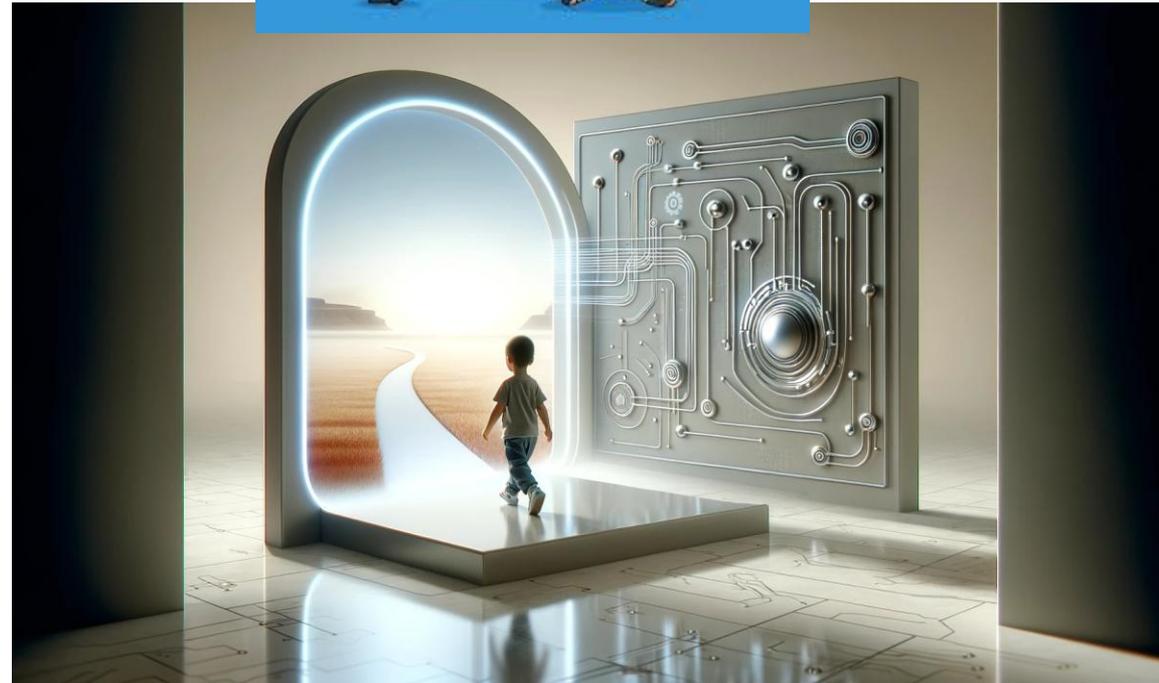
ANTHROPIC



«Il dubbio cresce con la conoscenza»

(Johann Wolfgang von Goethe)

Specie
se la conoscenza
non ha più
barriere d'ingresso

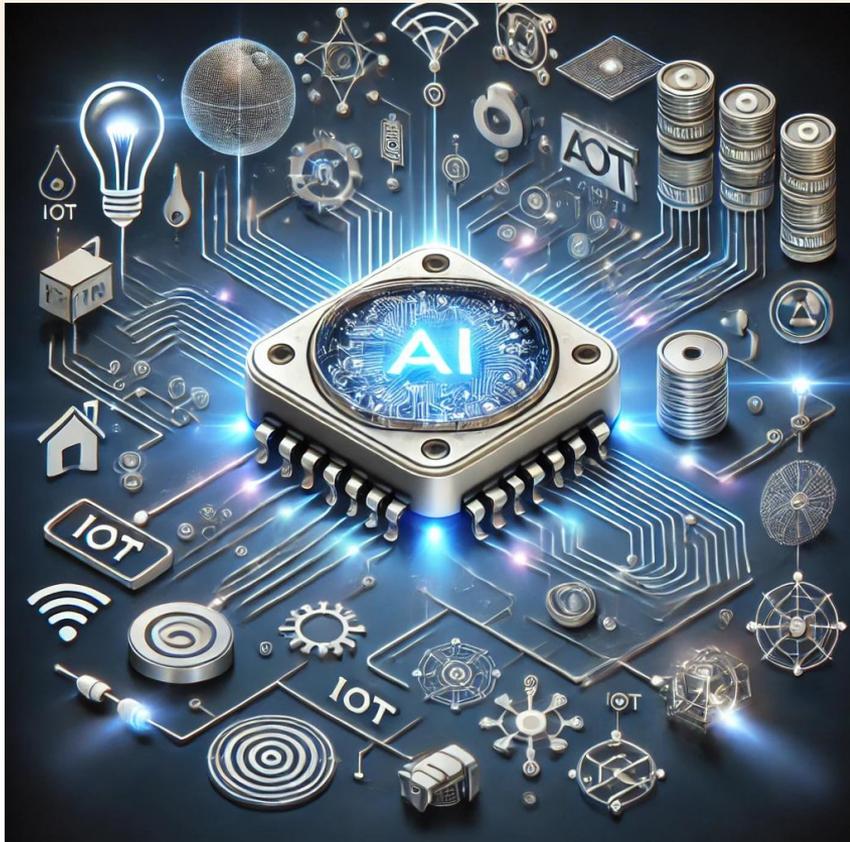


Per favore, ti spiego bene, parliamone

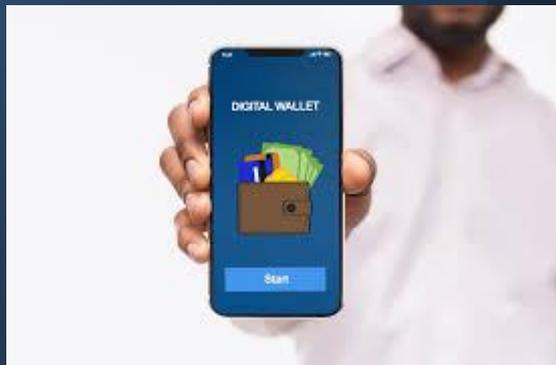
Empatia come «sistema efficiente»



Il paradosso: l'IAgen non è un GPS. E' umana perché crea e quindi sbaglia



Un mondo nuovo



- **Barriere di ingresso ed empatia efficiente del LLM oltre machine learning e IOT**
- **Nozionismo e decision making**
- **Ricadute processi-servizi a cittadini e imprese**
- **Piattaforme e prompt engineering**

Wallet Formez laboratorio PA:

- ✓ **Concorsi: 50mila domande e 14mila chat in 6 mesi, 1 milione anno di ore risparmiate, 40 centesimi a risposta ---- verso il counselling**
- ✓ **Selezioni: tempi rapidissimi, rigore e trasparenza**
- ✓ **Fast: legal desktop**
- ✓ **Bandi**
- ❖ **Call for ideas, Webinar e TF: doc + kit IA literacy/open source/KPI/consultazione**

DECISION MAKER



FORMEZ
AL SERVIZIO DELLA PA

CSI
CONSIGLIO SUPERIORE
INFORMATICA



CAMILLA
COUNSELLING



Due indicazioni fondamentali

1) **L'etica È la formazione, la professionalità, la cura del servizio vs psicodramma dei social**

v. PAsocial e SMDM: profilo e organizzazione

v. Progetti PA OK!

1) **La partecipazione, per un sistema pubblico aperto alle idee senza sistema**

v. Linee guida per l'implementazione dell'intelligenza artificiale nel mondo del lavoro

Sergio Talamo



Formazi Partecip

LA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE IN NUMERI



- Dipendenti pubblici totali: **3.266.180**
 - Età media: **50,7** anni
 - Laureati: **43,8%**
 - Formazione annua: meno di **1 giorno** per dipendente
 - **150.000** assunzioni annue previste fino al **2030**
 - **1 milione** in pensione entro il **2033**
 - Grandi dimissioni: **45%** in uscita potenziale
 - **Quiet quitting**: coinvolge il **12%**
- Fonte: FPA 2024, Osservatorio HR Politecnico di Milano



VERSO UNA NUOVA LEGGE
COMUNICAZIONE PUBBLICA

151

DL
PA
È LEGGE

**Social media e digital manager
In cammino verso il ... presente!**

... la figura del
Digital Manager

La communication room: le funzioni...

- Relazioni con i media tradizionali e produzione di contenuti informativi.
- Gestione dei canali social e creazione di contenuti digitali engaging.
- Visibilità dell'amministrazione con specialisti SEO e SEM.
- Creazione e manutenzione di siti web e applicazioni con web designer e sviluppatori.
- Produzione di contenuti multimediali con grafici e videomaker.
- Relazioni pubbliche e rapporti con stakeholder e partner istituzionali.
- Eventi pubblici e istituzionali.
- Monitoraggio e analisi delle performance comunicative con analisti di dati.
- Rilevazione del feedback degli utenti con indagini di customer satisfaction.
- Relazioni e comunicazione internazionale.
- Consultazioni pubbliche per implementare processi di partecipazione e coinvolgimento dei cittadini.
- Comunicazione di crisi per gestire situazioni di emergenza e tutelare la reputazione dell'ente.



#forumpa2024



... e le funzioni di Intelligence!

- **Data specialist**, che gestisce l'organizzazione, la qualità e l'accesso ai dati e cura la preparazione e la documentazione dei dataset, anche per garantirne la riutilizzabilità, in coerenza con il Data Governance Act europeo
- **IA developer**, che sviluppa o adatta i modelli di intelligenza artificiale, integrandoli con le architetture digitali esistenti.
- **Comunicatore/prompt engineer**, in continuità con il social media-digital manager inserito nel decreto PA del maggio 2025, che rende comprensibili i sistemi di IA agli utenti finali, curando l'esperienza d'uso attraverso l'ottimizzazione dei prompt e delle interfacce.
- **Esperto legale e data protection**, che presidia il rispetto delle normative su privacy, trasparenza algoritmica e protezione dei dati, collaborando con il DPO e gli organi di controllo.
- **Formatore interno/change agent**, che opera come promotore dell'inclusione fra i dipendenti, della sollecitazione di nuove idee e della diffusione delle soluzioni intelligenti, co-progettando i nuovi flussi formativi e di lavoro.

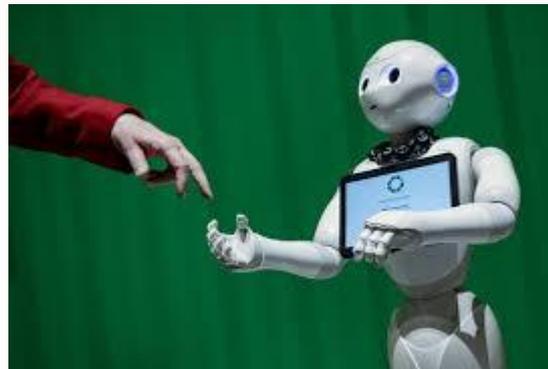
"Le proposte della Task Force
sull'Intelligenza Artificiale per

FORMEZ
AL SERVIZIO

IA = non capire per fare ma Fare per capire

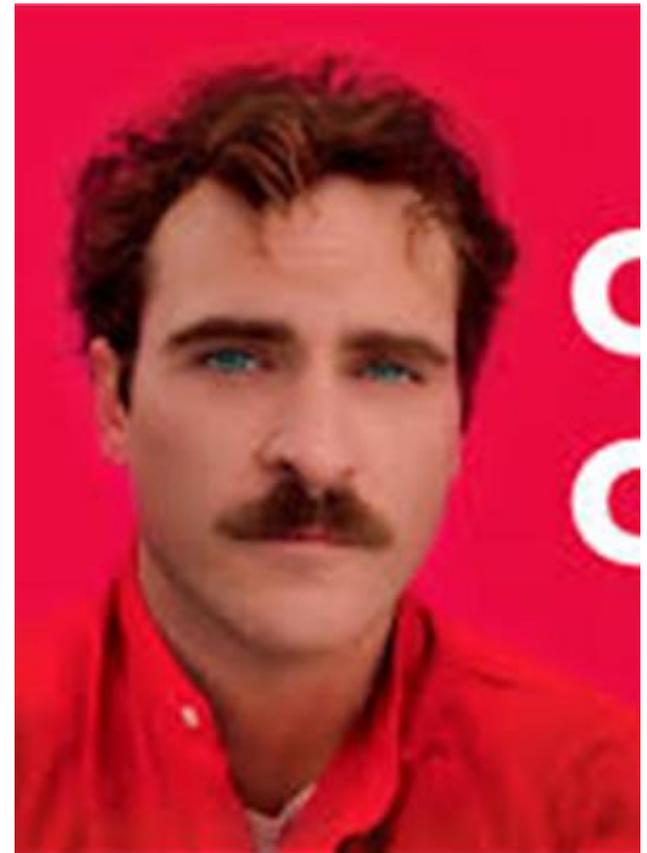
Steve Clayton:

IA un partner con cui **fare** brainstorming
e con cui **costruire** storie



Her

- Il nuovo modello GPT-4o può **interpretare le espressioni facciali** attraverso le fotocamere dello smartphone così da rilevare le emozioni e regolare tono e risposte di conseguenza, magari aggiungendo anche effetti sonori e risate e può creare una **risposta attraverso la voce in tempo reale**. Il tempo di risposta è stimato in 320 millisecondi, del tutto paragonabile a quello umano, contro i vari secondi dei modelli precedenti ed è impossibile non [pensare subito al film Her](#). Inoltre, è molto prestante anche nelle traduzioni, reggendo **50 lingue per coprire il 97% della popolazione globale**.
- *"Dato che GPT-4o è il nostro primo modello che combina tutte queste modalità, stiamo ancora solo esplorando la superficie di ciò che il modello può fare e dei suoi limiti",* hanno affermato i dirigenti di OpenAI durante la presentazione.
- [Il mondo-del-futuro-in-cui-le-macchine-vedono-e-ragionano-5073f4b5-1a45-44ad-82fe-11b6709e3529.html](#)



Una bussola per l'IA? Da Intelligenza artificiale a Intelligenza creativa

«Non digitalizzare
l'esistente ma
immaginare
l'inesistente»

(Giovanni Anastasi)



Grazie a tutti, andiamo avanti insieme



Sergio Talamo

Prof. Sergio Talamo

Tel. 068489-3274

Mobile: 329/0522483

stalamo@formez.it

Follow us on
twitter Sergio Talamo
@sergiotalamo

**L'INPS accusa gli
Hacker di aver
sabotato il sito**



**Gli Hacker
rispondono: Falso! non
riusciamo a collegarci
neanche noi!**