



UNIONE EUROPEA
Fondo Sociale Europeo
Fondo Europeo di Sviluppo Regionale



Agenzia per la Coesione Territoriale



*Presidenza
del Consiglio dei Ministri*
Dipartimento della funzione pubblica



“Supporto all’operatività della riforma in materia di semplificazione”

CUP J59J16000760006

Webinar

*Una lezione dal Covid-19: resilienza, intelligenza collettiva e tecnologie
nelle nuove azioni formative a distanza*

Formazione in digitale

a cura di

Giacomo Re

Luca Diracca

Lamberto Savino

21 Luglio 2020

Dove nasce il percorso?



ComPA fvg
Centro di Competenza per
la Pubblica Amministrazione

eupragma



Il percorso pre-Covid

Titolo:

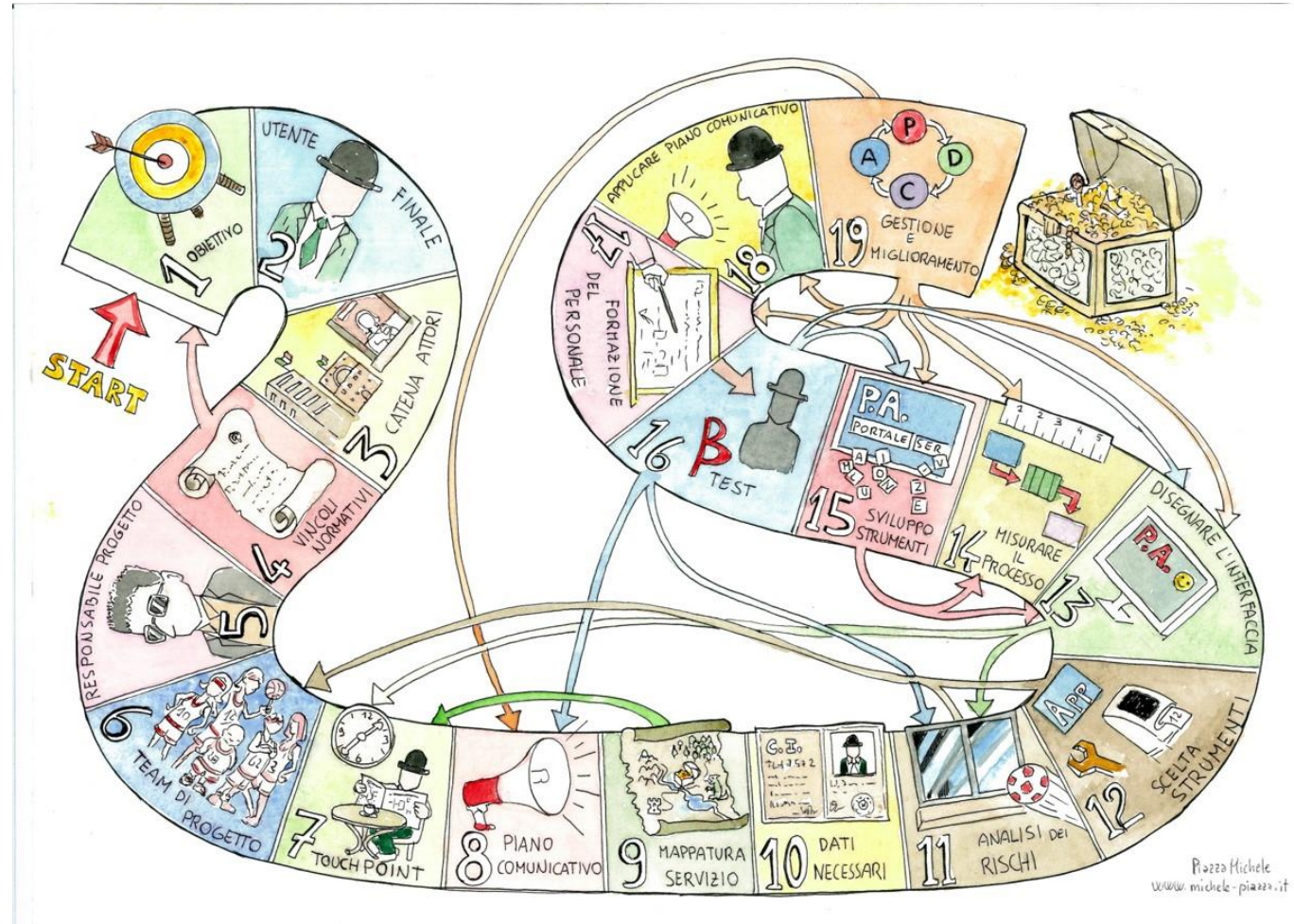
La digitalizzazione dei Servizi della PA: un percorso di consapevolezza sistemica

Durata: 32h

Destinatari: Dipendenti Regione FVG

Non è un corso d'informatica

Ricalca un progetto di digitalizzazione: non lineare ne sequenziale, ma complesso, interdisciplinare



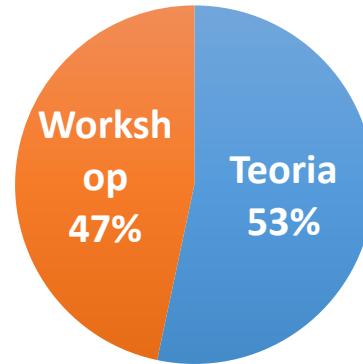
Il percorso

WORKSHOP:

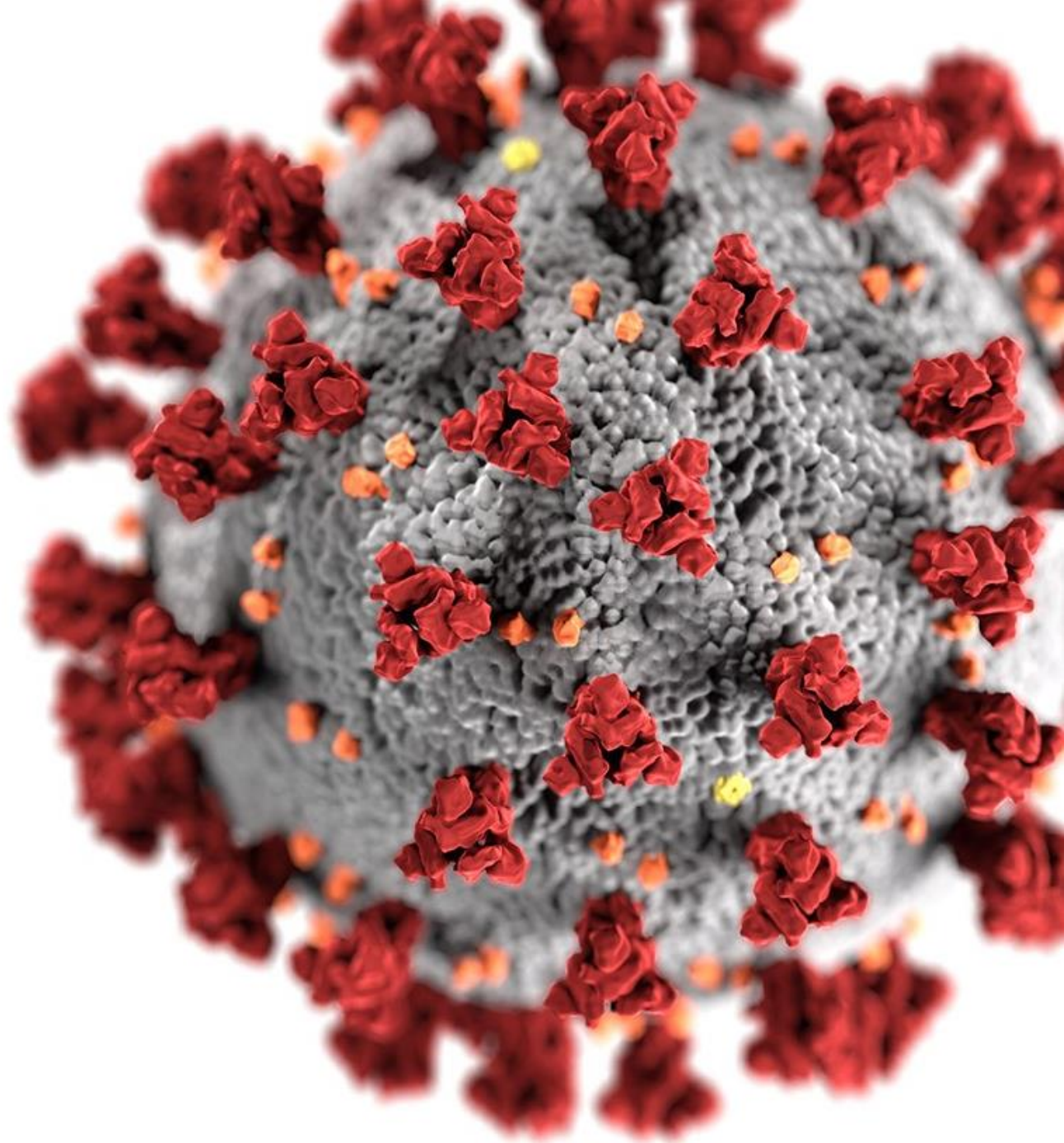
Ripercorrere quanto visto
nella teoria affrontando un
caso pratico...

...e discuterne!

32 ore



La macchina
sembrava ben
avviata ma...



Trasferire il corso online



I dubbi e gli obiettivi



I dubbi e gli obiettivi

Come generare partecipazione durante la teoria

Telecamere accese o
spente?

Come evitare la lezione
frontale?

Come stimolare il
dialogo?

Come tenere viva
l'attenzione?

Not Listening	Hates Me?	Picking Nose	Not There	Who Is This?
Wall	I'm Dying Here	Ugh	You There?	No Pants On
Awkward	Blah Blah	Chewing Loudly	Multi-tasking	Checking email
	Here By Mistake	On Facebook		

I dubbi e gli obiettivi

Come gestire i lavori di gruppo

Lavori di gruppo o lavori
in gruppo?

Quale il ruolo del
docente?

Parteciperanno tutti?

Come rivedere i
materiali?



I dubbi e gli obiettivi

Ostacoli all'ingresso: abilitazione tecnologica

Connettività?

Competenze?

Strumenti adeguati?

Soluzione dei problemi?

Gestione dei tempi
morti?



I dubbi e gli obiettivi

Engagement

Come tenere alte
aspettative ed entusiasmo?

Come evitare l'effetto
«ripiego»?

È possibile non partire «in
salita»?



I dubbi e gli obiettivi

Ansia da prestazione : parliamo di digitale in digitale

Supponiamo di aver tenuto alte aspettative ed entusiasmo: come sopravvivere a cotante attese?

Come impedire il pensiero «visto che in digitale è peggio»?

Come evitare l'effetto boomerang?



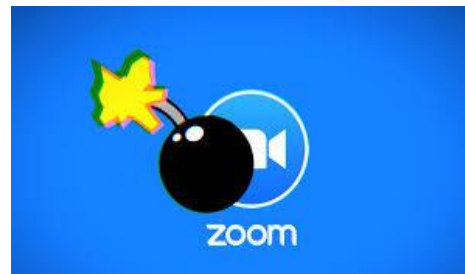
I dubbi e gli obiettivi

La Privacy

Che piattaforma scegliere?

Registrare gli incontri?

Come assicurare i
partecipanti?



**Zoom e i rischi per
privacy e
"zombombing":
ecco come
difendersi**



(reuters)

Dopo gli episodi di videochat invase da contenuti razzisti e pornografici, e l'allarme personale, la piattaforma esplosa con la crisi del coronavirus corre ai ripari. Qualche protezione per le nostre riunioni virtuali

di RAFFAELLA MENICHINI

ABBONATI A Rep.



02 aprile 2020

informazione pubblicitaria

MENU TOP NEWS

LA STAMPA

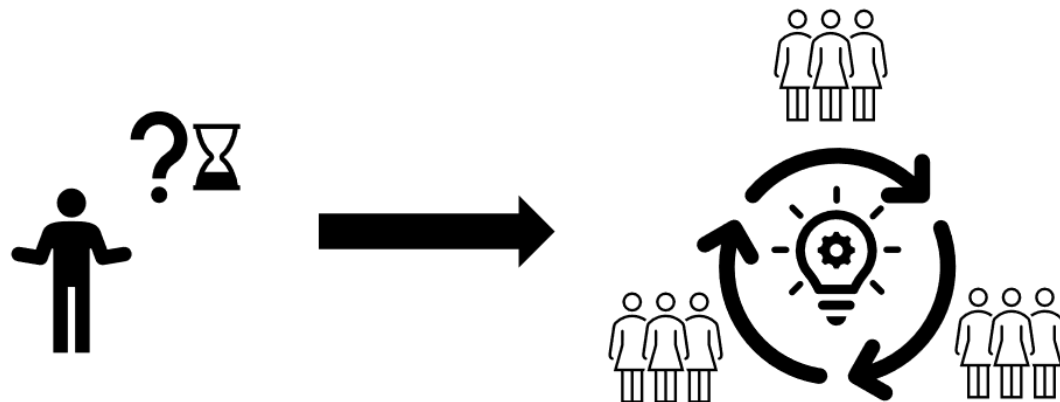
Videochiamate: Google Meet, Microsoft Teams e WebEx raccolgono più dati del necessario

Oltre a Zoom, i ricercatori di Consumer Reports hanno esaminato altre piattaforme e app di videoconferenza riscontrando problemi di privacy



Come reagire
a questo?

Condividere per ...
diventare esperti in breve tempo!



Meeting frequenti (settimanali)

Coinvolgendo non solo i colleghi, ma anche i nostri
partner



Condividere la conoscenza (e formalizzarla)

- Partire dalle esperienze settimanali di ciascuno
- Condividere attività ben riuscite ma anche disagi ed errori
- Condividere la scoperta di strumenti e funzionalità utili
- Rielaborare le varie per esperienze per «sintetizzare conoscenza»
- Formalizzare questa conoscenza con un manuale interno, sempre WIP!

Il manuale interno ComPA FVG

Come progettare una
formazione on line?

Come coinvolgere i
partecipanti?

Che mix di strumenti
utilizzare

Tips and tricks



La riprogettazione



La riprogettazione – le tappe

L'engagement: come coinvolgere i partecipanti



La riprogettazione – le tappe

Scegliere lo strumento tecnologico

I rischi



- Malware, furto di credenziali
- Intromissioni nelle «aule»
- Sfiducia degli utenti
- Ascolto da parte di persone non autorizzate

- Garanzie prestazionali
- Basse pretese hardware e di connettività
- Facilità di uso
- Massima possibilità di interazione



Gli obiettivi

La riprogettazione – le tappe

Scegliere lo strumento tecnologico

La scelta:  zoom



- Malware, furto di credenziali
 - Intromissioni nelle «aule»
 - Sfiducia degli utenti
 - Ascolto da parte di persone non autorizzate
- Attenzioni: meeting «chiusi», aggiornamento delle app...
- Comunicazione, trasparenza, competenza
- Rischio basso e comunque nulla di sensibile

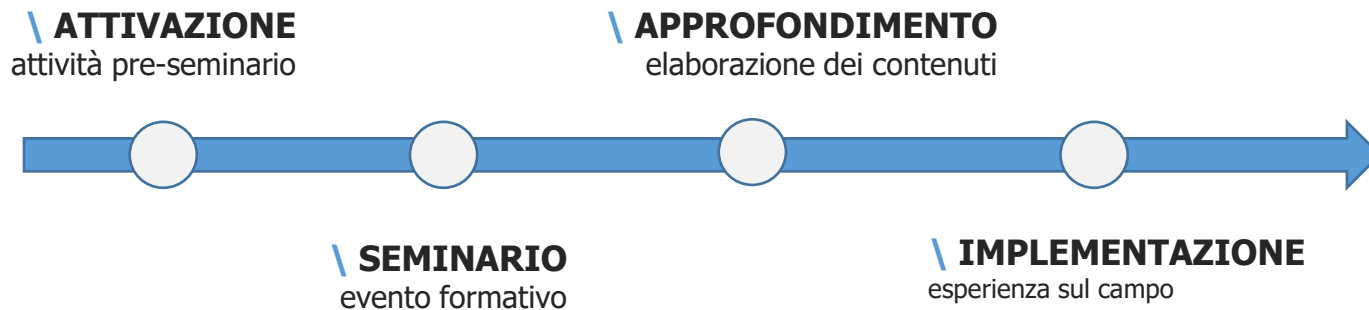


- Garanzie prestazionali
 - Basse pretese hardware e di connettività
 - Facilità di uso
 - Massima possibilità di interazione
- Da test fatti è risultata la più «resiliente»
- Meglio di molte, paragonabile ad altre
- Poll, co-hosting e soprattutto breakout room



La riprogettazione – le tappe

Percorso di apprendimento



La riprogettazione – le tappe

Progettare il percorso di apprendimento 1/3

Attivazione



AZIONE	DESCRIZIONE	MEZZO	DURATA
Pillola video	Obiettivo: incuriosire e dare qualche info sul percorso	Whatsapp Yammer	3'-5'
Test sulle skill	Fare screening delle conoscenze pregresse	Mentimeter Survey Monkey	10'
Infografica	Illustrare il percorso	Teams	5'

La riprogettazione – le tappe

Progettare il percorso di apprendimento 2/3

Seminario



AZIONE	DESCRIZIONE	MEZZO	DURATA
Accoglienza	Regole del gioco e allineamento tecnologico	Zoom	3'-5'
Introduzione	Presentazione e intro del percorso con possibile link a pre-training	Zoom	3'-5'
Contenuto Pt 1	Sviluppo contenuti con 2-3 slide	Zoom	10'
Interazione Pt 1	Momento interattivo di recap della prima sezione	Zoom Mentimeter	3'-5'
Chiusura	Recap percorso e illustrazione next step	Zoom	3'-5'
Feedback	Raccolta impressioni	Mentimeter Zoom	3'-5'

La riprogettazione – le tappe

Progettare il percorso di apprendimento 3/3

Post Training



AZIONE	DESCRIZIONE	MEZZO	DURATA
Repository materiale	Fornire materiale percorso per ripasso	Teams	Variabile
Manuali operativi	Dare possibilità di implementare apprendimenti	Teams	Variabile
Test finale	Test di verifica	Survey Monkey	20'
Gamification	Challenge per stimolare lavoro cooperativo	Yammer	Variabile

La riprogettazione – le tappe

Strumenti di interazione



Spazi di collaborazione

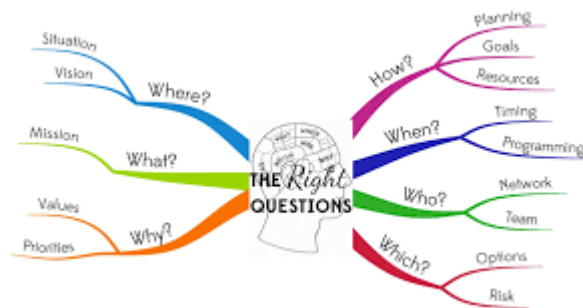
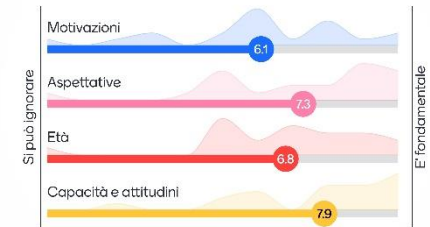
User friendly

Accessibilità

Impatto «emotivo»



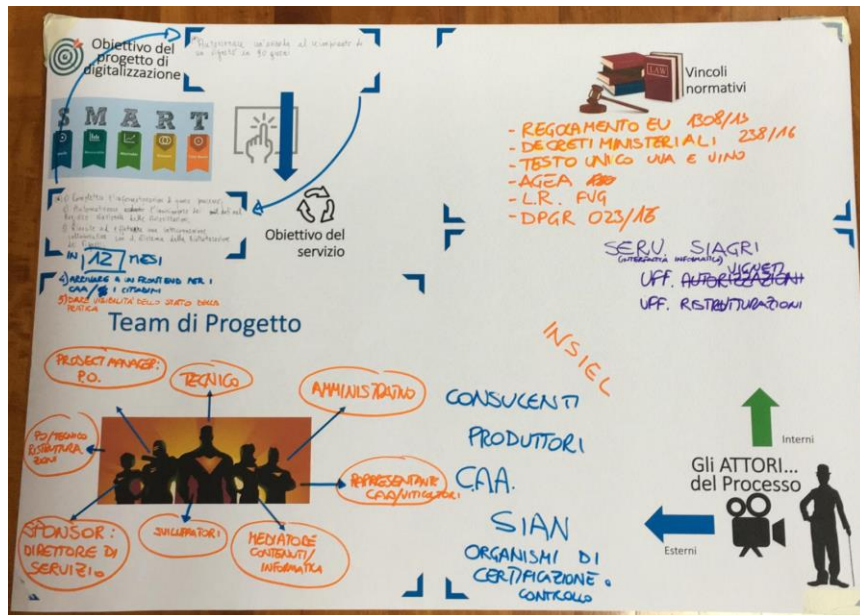
Quanto devi tenere in considerazione queste caratteristiche dell'utente finale nella riprogettazione di un servizio?



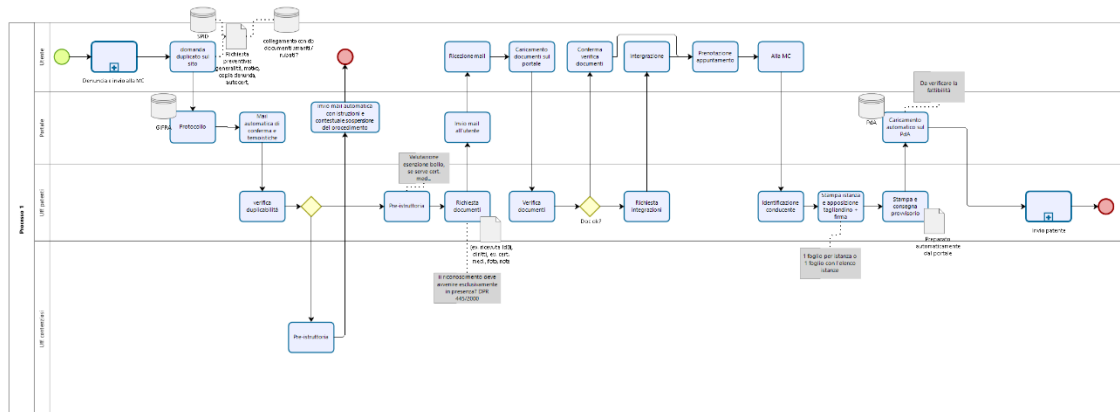
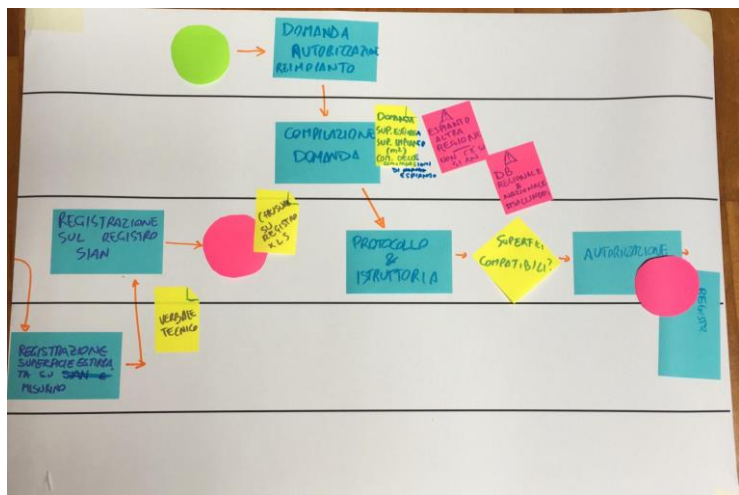
Whiteboard



Materiali e FAD: cosa cambia?



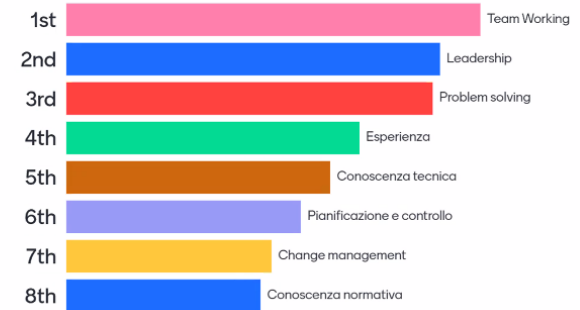
Cosa significa "digitalizzazione" per te?



Materiali e FAD: cosa cambia?



Quali devono essere le competenze del PM?
Definisci un ordine di importanza.



4

