



PON 2007-2013
"Competenze per lo sviluppo" (FSE)
Asse II –Capacità istituzionale Obiettivo H



**Agorà, il portale ForMiur: valorizzare l'informazione e la conoscenza
per il miglioramento dei servizi scolastici**
H-3-FSE-2011-3

Qualità dell'informazione e della comunicazione web:
Usabilità dei siti web delle PA, metodologie di valutazione e protocollo eGlu 1.0
5 febbraio 2014; Formez PA: Sala Consiglio

Organizzato dal progetto Formiur Agorà, l'incontro ha l'obiettivo di fornire una panoramica di principi e pratiche di usabilità dei siti web e di mettere a fuoco gli elementi da considerare per migliorare la comunicazione delle PA con gli utenti nonché di esaminare le principali metodologie di valutazione di usabilità dei siti web. In particolare sarà illustrata la metodologia [eGLU 1.0](#) messa a punto dal [Gruppo di Lavoro sull'Usabilità](#) promosso dal Dipartimento della Funzione Pubblica. La giornata è rivolta a dipendenti e collaboratori FormezPA impegnati nelle attività di informazione, comunicazione e assistenza on line Formiur e a quanti coinvolti in attività di progettazione e gestione di siti web istituzionali.

Programma

10.00 – Accoglienza e presentazione della giornata
10.10 – 11.30 Cos'è l'usabilità, caratteristiche di siti e contenuti usabili. Comprensibilità dei testi
11.30 – 11.45 Pausa
11.45 - 13.30 Progettare siti web usabili

13.30 – 14.30 Pausa pranzo

14.30 – 15.30 La valutazione dell'usabilità: i principali test di usabilità e il protocollo eGLU 1.0
15.30 – 16.30 Un caso reale: il test svolto sul sito Formiur. I risultati del test
16.15 – 17.00 Discussione e conclusioni

Relatori:

Maurizio Boscarol
Imma Citarelli
Josè Compagnone
Alessandra Cornero

Contatti: Pamela Aiello (paiello.la@formez.it)



Formez PA